

Design Thinking en la administración pública: explota tu potencial

Modalidad:

En línea

Lengua:

Español

Duración:

15 h

Destinatarios:

PAS

Destinatarios: perfil profesional

PAS de la Universitat de València

Calendario de realización

1ª Edición

Sesión	Fecha	Horario	Lugar
Inicio	24/05/2021	-	En línea*
Fin	11/06/2021	-	

* Este curso se realizará íntegramente en una plataforma externa

Profesorado responsable

Iván Pinar Dominguez

ADR Formación

UNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

 Servei de
Formació Permanent
i Innovació Educativa

Objetivos formativos y contenidos

OBJETIVOS

El *Design Thinking* tiene como desafío crear un mecanismo acorde a las demandas y tendencias actuales así como a las distintas características de las personas mediante un trabajo colaborativo. Su enfoque busca generar una mejor experiencia del usuario desde la innovación y la resolución de problemas.

En este curso te invitamos a conocer una nueva forma de pensar, un proceso con el que crear soluciones a los diferentes retos que tengas en tu día a día.

Necesitamos una nueva caja de herramientas para la resolución creativa de problemas que se acomode a la nueva era de trabajo organizacional así como a los cambios que suceden en nuestro entorno, esto es justo lo que nos aporta el *Design Thinking*.

CONTENIDOS

- Introducción al *Design Thinking*.
- Fases en *Design Thinking*.
- *Design Thinking* - Aplicación a Experiencias de Usuario y Mejora de Servicios.
- *Design Thinking* - Aplicación a Mejora de Procesos y Desarrollo.
- *Design Thinking* - Seguimiento y Control de Iniciativas.

Competencias que se desarrollarán

¿Te interesa liberar tu potencial creativo y el de tu equipo para aumentar tus capacidades y generar soluciones exitosas en tu entorno?

¿Lo quieres hacer de una forma innovadora, novedosa y práctica?

Si la respuesta es SÍ, entonces el enfoque *Design Thinking* es para ti.

Criterios y procedimientos de evaluación de la actividad

Es obligatorio superar los test que se plantean a lo largo del curso.

Visualización del 100 % de los contenidos y superación de las pruebas de evaluación fijadas.