

Pla d'Accessibilitat electrònica de la Universitat de València

<http://www.uv.es/~webuv/informacio/accesibilitat.htm>

Motivació

La societat de la informació ofereix un nombre creixent de serveis als usuaris que s'imbriquen de manera creixent en la vida universitària. En aquest context, és objectiu de la Universitat de València la plena accessibilitat del disseny i contingut de tot el seu lloc web a totes les persones, incloses les persones amb discapacitat o d'edat avançada.

La Llei de 3 de desembre de 2003, sobre igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal (LIONDAU, 2003), la Llei de serveis de la societat de la informació i el comerç electrònic (LSSICE, 2002) i el Pla d'acció eEurope 2005 de la Comunitat Europea estableixen igualment el requisit de plena accessibilitat dels llocs web de les administracions públiques.

La LSSICE indica específicament que «les administracions públiques han d'adoptar les mesures necessàries perquè la informació disponible en les pàgines d'Internet respectives pugui ser accessible a persones amb discapacitat i d'edat avançada, d'acord amb els criteris d'accessibilitat al contingut generalment reconeguts abans del 31 de desembre de 2005.»

En tot cas, la voluntat declarada de la Universitat de València d'integrar les persones amb discapacitat i les noves possibilitats que les tecnologies els ofereixen motiven per si mateixes el pla ja iniciat al juliol de 2005, les línies principals del qual es descriuen a continuació.

Objectius

Aquest pla pretén dos objectius fonamentals:

- Incrementar sensiblement el nombre de pàgines accessibles als usuaris perquè complisquen els requisits del nivell AA de les directrius establertes pel W3C per mitjà de la WAI (Iniciativa per a una Web Accessible, del Consorci World Wide Web), fent accessibles el major percentatge possible de pàgines i serveis web de la UV i centrant-se en aquells que tinguen més usuaris i un impacte més gran en la vida universitària.
- Millorar la usabilitat general de les pàgines i serveis web, millora que beneficiarà els usuaris amb discapacitat i redundarà en benefici de tots els usuaris.

Consideracions generals

Respecte a l'aplicació d'aquest pla i la verificació del compliment dels objectius indicats, cal fer algunes consideracions generals. La primera és que el lloc web de la Universitat de València és una federació de pàgines que agrupa, sota el domini www.uv.es, les pàgines de les diferents facultats i escoles, dels departaments, dels instituts d'investigació i les dels serveis i altres unitats organitzatives.

Cadascuna d'aquestes entitats gestiona un arbre de pàgines web, per aquesta raó hi ha una multiplicitat de responsables de pàgines web a la Universitat, als quals cal fer arribar aquest pla i facilitar-los els mitjans per poder complir els objectius exposats.

Cal tenir en compte que la Universitat de València proporciona espai web per a pàgines web dels usuaris, pàgines que es regeixen per la Normativa d'ús personal dels recursos informàtics i telemàtics de la Universitat de València, tot i que aquestes pàgines no es consideren pàgines institucionals de la Universitat i queden fora de l'abast d'aquest pla.

D'altra banda, és necessari distingir entre pàgines web estàtiques i aquelles que són generades per aplicacions les dades de les quals procedeixen de bases de dades o són introduïdes sense que l'usuari controle l'aparença de la pàgina generada. Per això, cal distingir entre les actuacions per a complir els objectius en el primer dels casos, mitjançant les quals s'haurà d'instruir els usuaris perquè editen les pàgines web segons els principis de disseny accessible, i les actuacions per a la segona de les situacions, on la comesa correspon als tècnics que desenvolupen les aplicacions que haurien de seguir els principis d'accessibilitat i usabilitat.

Àmbits d'actuació

Per tot el que s'ha exposat anteriorment, els àmbits d'actuació d'aquest pla són els que segueixen:

Pàgines web

Es planteja el compliment dels objectius exposats en les pàgines web següents:

- Pàgines principals de la Universitat: són aquelles que se situen a partir de la URL <http://www.uv.es/webuv> i que són gestionades de manera centralitzada.
- Pàgines de centres i departaments: es tracta de les pàgines institucionals de les facultats, escoles universitàries, escoles tècniques superiors i departaments de la Universitat, cadascuna a partir de la URL <http://www.uv.es/nom> (com, per exemple, <http://www.uv.es/etse>). Aquestes pàgines són gestionades per cada centre o departament, que aporten els continguts utilitzant una aplicació, raó per la qual l'actuació ha de ser sobre aquesta aplicació.
- Pàgines de serveis i unitats: es tracta de pàgines oficials de serveis o unitats, elaborades i gestionades per aquests. En aquest cas, cal proporcionar bé instruccions per a adaptar pàgines existents, bé plantilles i instruccions per a elaborar-ne de noves, bé una aplicació gestor de continguts (i la formació necessària) que permeti elaborar pàgines que complisquen els requisits establerts.

Aplicacions

En el camp de les aplicacions, cal prioritzar les actuacions per buscar la major accessibilitat i usabilitat en aquelles que tinguen un nombre més gran d'usuaris o que puguin donar més servei precisament als usuaris amb discapacitat. Per això es planteja actuar prioritàriament sobre:

- Aula Virtual: millorar la usabilitat i garantir l'accessibilitat de la plataforma complementària de suport en línia als processos d'ensenyament-aprenentatge. Al mateix temps, s'haurà de procurar que el professorat elabore continguts accessibles.
- Correu: garantir l'accessibilitat i possibilitar l'accés multidispositiu a la interfície de correu web.
- Recerques bibliogràfiques: garantir l'accessibilitat del sistema de recerques bibliogràfiques en línia del catàleg de les biblioteques de la Universitat de València.
- Portals: millorar la usabilitat i garantir l'accessibilitat dels diferents portals d'agregació de serveis que s'han creat o es crearan, particularment el portal de l'alumne.
- Formularis i sol·licituds: assegurar la major usabilitat i accessibilitat de tots els mitjans d'interacció de què es disposen per al progrés de l'administració electrònica.

Actuacions

Tot seguit s'enumeren diverses actuacions que no exclouen qualssevol altres que es consideren adequades o prioritàries durant l'execució d'aquest pla:

Coordinar

- Es planteja la creació d'un consell editorial de la web de la Universitat de València, que s'organitze i desenvolupe reunions periòdiques de revisió dels continguts, de la usabilitat i de l'accessibilitat del conjunt de pàgines web.
- Elaborar una relació d'ús intern de les persones de contacte/responsables de les diferents webs institucionals subsidiàries (sense que això comporte responsabilitat formal implícita ni explícita).

Informar

- Crear una pàgina institucional de primer nivell sobre el pla d'accessibilitat electrònica.
- Elaborar un informe general de sensibilització i de motivació, i donar-li la màxima difusió entre la comunitat universitària, juntament amb el conjunt del pla.
- Informar del pla el Consell de Govern de la Universitat de València per aconseguir el màxim suport institucional.
- Després d'adaptar-les i verificar-les prèviament, posar el segell de compliment dels requisits en les pàgines principals de la web de la UV, perquè servisca també com a instrument accessori de sensibilització.
- Elaborar i difondre una relació genèrica dels defectes més freqüents en les webs de la UV.
- Adreçar-se a totes les persones de contacte/responsables de webs per informar-los detalladament del pla.
- Adreçar-se de forma privada i específica als responsables de les pàgines analitzades aleatòriament en els estudis realitzats externament, per explicar-los els aspectes detectats.
- Desenvolupar una clàusula per als concursos o contractes de serveis per al desenvolupament, col·laboració o manteniment de pàgines web o aplicacions per part d'entitats externes, on s'indique que s'ha de complir el nivell AA de les directrius d'accessibilitat establertes pel W3C per mitjà de la WAI (Iniciativa per a una Web Accessible, del Consorci World Wide Web), i on es responsabilitze el proveïdor d'assegurar-se d'aquest compliment.

Formar

- Elaborar i publicar una guia d'adaptació que oriente la modificació de pàgines existents.
- Dirigir estretament la creació de noves pàgines (o la remodelació completa de pàgines) i facilitar formació en aquest sentit.

- Determinar i proporcionar les millors eines per a la creació de pàgines que estiguen d'acord amb les directrius, tant mitjançant l'edició basada en plantilles com mitjançant un gestor de continguts.
- Sensibilitzar i facilitar informació bàsica al professorat perquè faciliten l'accessibilitat en els processos de generació de continguts en línia.

Actuar

- Actuar sobre les aplicacions prioritàries descrites en l'apartat d'àmbit d'aplicació, per incrementar-ne l'accessibilitat electrònica.
- Modificar l'aplicació de web de centres i departaments.
- Introduir explícitament la clàusula de compliment del nivell AA de les directrius d'accessibilitat en tot concurs o contracte de serveis per al desenvolupament, col·laboració o manteniment de pàgines web o aplicacions per part d'entitats externes.

Responsables

- Vicerector/a o persona en qui es deleguen les funcions del rector en l'àmbit d'aplicació de les tecnologies de la informació i de la comunicació: serà la persona responsable de dirigir l'aplicació d'aquest pla.
- Delegació per a la Integració de Persones amb Discapacitat: serà l'òrgan responsable d'assessorar sobre les pràctiques més adequades per a arribar als objectius proposats i de verificar-ne el compliment.
- Servei d'informació i comunicació, a través del webmaster (tècnic superior) que organitza les pàgines principals de la web de la Universitat de València: serà responsable de la usabilitat i accessibilitat d'aquestes pàgines principals i actuarà com a contacte i coordinador dels diferents responsables de webs.
- Servei d'Informàtica SIUV: serà responsable que les aplicacions especificades –i qualssevol altres sobre les quals es pugui actuar i les noves que puguin desenvolupar-se– s'adaptin als requisits establerts.
- Equip responsable de l'aplicació web de centres i departaments: serà responsable d'adaptar l'aplicació indicada a fi de complir els objectius exposats.
- Responsables web de les diferents pàgines institucionals subsidiàries de la Universitat: haurien d'adaptar gradualment les seues web seguint les recomanacions i pautes que se'ls subministre.

Universitat de València
Vicerectorat de tecnologies de la informació i de la comunicació

Avda. Blasco Ibáñez, 13 – VALÈNCIA 46071

Telèfon 96 386 41 10 - Fax 96 386 42 24

web: www.uv.es/vrtic

E- mail: vrtic@uv.es

Consell de Govern de 14 de març de 2006