

NORMATIVA DE L'AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA

Preàmbul

Els Estatuts de la Universitat de València consideren, a l'article 174, l'avaluació de la docència del personal docent i investigador, tot indicant la necessitat de tenir en compte necessàriament l'opinió dels estudiants. Va ser una iniciativa pionera en l'àmbit universitari espanyol dirigida a la millora de la qualitat de l'activitat docent.

L'aprovació pel Claustre del *Reglament general d'avaluació del professorat*, de 17 de novembre de 1987, va suposar un nou pas i així, pel que fa a l'avaluació de l'activitat docent, recull a l'article 5è la necessitat que la Comissió d'Avaluació propose a la Junta de Govern, per a la seua aprovació, els procediments d'avaluació pertinents, els quals es basaran en els judicis normalitzats i sistemàtics dels estudiants, departaments o centres. Això va portar al desplegament de tota una sèrie de normes i disposicions que van propiciar la regulació, l'aplicació i el desenvolupament d'un procediment avaluador que va tenir uns efectes molt favorables en la qualitat de la docència.

El 31 d'octubre de 1995, la Junta de Govern aprova la *Normativa de l'avaluació de la docència (text refós)*, per la qual es refon en un sol text la normativa dispersa i s'introdueix, a més, una sèrie de novetats importants sobre els objectius i els àmbits d'avaluació, els seus efectes i el procediment. D'aquesta manera s'arbitra una fórmula que considere l'avaluació individual de la docència per períodes quinquennals. Es passa d'avaluar tota la docència impartida per tots els professors a avaluar anualment, per a cada professor, una mostra significativa de la seua docència. El procés d'avaluació correspon als departaments com les unitats competents en l'organització de la docència. Són només una mostra dels canvis que va comportar l'aplicació de la normativa nova. Amb la qual cosa es va propiciar un impuls nou en la millora de la qualitat docent.

En l'actualitat hem apreciat que els resultats obtinguts pels professors al llarg del temps es van estabilitzant de forma considerable, tant individual com col·lectivament.

Això no obstant, la quantitat d'informes i de processos d'avaluació (professor i grup) han anat creixent d'una forma constant els últims anys, a causa de l'atomització de les assignatures i la distribució de la seua docència entre els professors. Aquesta fragmentació obliga tot sovint a demanar a un mateix estudiant i durant un mateix curs acadèmic l'opinió sobre la docència rebuda. Es provoca així un cert cansament en l'emplenament de les enquestes d'avaluació.

Aquests dos fenòmens, en principi contradictoris, ens obliguen a prendre mesures que permeten mantenir l'avaluació de la docència de tot professor d'una manera fiable i sense que el nombre de passades d'enquestes, i tot el que això comporta, continue multiplicant-se. Així, podem convenir que, quan el resultat individual de l'avaluació de la docència és satisfactori d'una forma continuada, sembla convenient ser més selectiu en el procés d'avaluació, cosa que ens permetrà reduir els esforços que representa la passada anual de les enquestes a departaments, professors i estudiants. Igualment, l'estalvi que suposa el processament d'aquesta nova informació permetrà alliberar recursos al Gabinet d'Avaluació i Diagnòstic Educatiu i incidir d'aquesta manera en l'avaluació d'altres qüestions que també afecten la qualitat de la docència.

La fórmula que es proposa amb la present normativa consisteix a avaluar en un any, dins un període de cinc, tota la docència impartida per un professor, sempre que es tinga prou informació prèvia sobre la qualitat d'aquesta i el resultat d'aquesta última avaluació siga positiu. En la resta d'ocasions, ja es tracte de professors nous o sobre els quals es manca d'informació consolidada respecte d'això o ens trobem davant avaluacions negatives, es procedirà l'avaluació durant tots els anys de tota la seua docència.

Així doncs, si l'última reforma va implicar un canvi en el procés d'avaluació, de manera que es va passar a avaluar cada any una part de la docència de cada professor, la reforma actual avaluarà tota la docència que imparteix un professor en uns anys determinats quan tinguem informació consolidada sobre la seua qualitat docent. I s'avalua tota la docència tots els anys quan no hi ha una garantia de tal qualitat.

D'altra banda, observem que la present normativa insisteix en el paper preponderant que ha de jugar el departament en tot el procés d'avaluació de la docència. Certament, si la competència de la docència correspon als departaments, també els n'ha de pertocar l'avaluació. Així, s'ha de valorar l'esforç que els departaments han fet fins ara, al mateix temps que cal insistir en el protagonisme que han de seguir tenint perquè tot el procés d'avaluació es desenvolupe satisfactòriament.

Tot això ha motivat que procedim a l'aprovació del següent articulat sobre avaluació de la docència:

OBJECTIUS I ÀMBIT DE L'AVALUACIÓ DE LA DOCÈNCIA.

Article 1.

Qualsevol procediment d'avaluació haurà de definir els seus objectius tot tenint en compte el marc legal en què s'inscriu i la pròpia dinàmica de la Universitat en què és aplicat. En el cas de l'avaluació de la docència a la Universitat de València, caldrà assolir els objectius bàsics següents:

a) Arribar a una diagnosi de la qualitat de la docència i a la delimitació de les deficiències per tal de millorar l'actual situació, i posar a disposició del professorat els mitjans necessaris per a millorar els seus recursos i mètodes docents.

b) Utilització de la informació individual per a la promoció del professorat (concursos, beques, anys sabàtics...) i dels premis que estableixen les disposicions legals vigents.

c) Comprovar el necessari compliment de les obligacions docents del professorat i demanar les responsabilitats que deriven de l'incompliment.

Article 2.

D'acord amb els Estatuts, l'avaluació de la docència serà anual i correspon a la Comissió d'Avaluació proposar a la Junta de Govern, per a la seua aprovació, els procediments d'avaluació pertinents, els quals es basaran en els judicis normalitzats i sistemàtics dels estudiants, professors, departaments o centres.

Article 3.

L'avaluació de l'activitat docent podrà abraçar els aspectes següents:

a) Compliment material de les obligacions docents.

b) Desenvolupament de la classe.

c) Programació docent i comportament en la seua relació amb els estudiants.

d) Procediments d'avaluació dels estudiants.

Article 4.

La Comissió d'Avaluació disposarà de l'assessorament tècnic dels experts en avaluació de la docència i mesura d'estàndards que estime adients, a més de la col.laboració dels Serveis que corresponguen.

Es procedirà a l'elaboració d'un model de qüestionari que tinga les necessàries garanties de fiabilitat dels resultats. Es faran almenys dues enquestes, l'una destinada a recollir l'opinió dels estudiants i l'altra als professors.

DELS EFECTES DE L'AVALUACIÓ.

Article 5.

1. L'avaluació individual de la docència obtinguda serà determinant per al reconeixement dels quinquennis de docència.

2. Els informes individualitzats d'avaluació de la docència abraçaran períodes de cinc anys.

3. Per procedir a una avaluació anual, s'han de tenir en compte:

- a) Els resultats de l'enquesta d'avaluació de la docència en els mínims que s'indiquen a l'article 21è.
- b) L'autoinforme del professor.
- c) L'informe docent del departament.
- d) L'informe que eventualment puguem emetre les CAT i els centres.

4. Una avaluació anual serà considerada com a satisfactòria quan la mitjana total (fent la mitjana dels diferents grups i enquestes) del conjunt dels blocs de l'enquesta dels estudiants que afecten directament el professor siga superior a 2'5. La Comissió d'Avaluació podrà variar el sentit de l'avaluació quan, d'acord amb l'autoinforme, l'informe del departament o qualsevol altre emès per una instància acadèmica, s'aprecien circumstàncies que així ho aconsellen.

La falta d'avaluació suficient sense causa justificada serà considerada com a no satisfactòria amb caràcter general.

5. Una avaluació quinquennal serà considerada com a positiva quan siga satisfactòria en quatre anys com a mínim.

6. Quan un professor tinga avaluat positivament el període quinquennal anterior, s'haurà de fer l'avaluació del període vigent de la manera següent.

a) Se li ha d'avaluar en el primer any del període quinquennal tota la docència per mitjà d'enquestes d'estudiants.

b) Si el resultat de la mitjana dels blocs és superior a 3, n'hi haurà prou amb la dita avaluació com a representativa del període quinquennal.

A l'efecte de càlculs indicadors de qualitat de la docència (ja siga a nivell departamental, de centre, etc.) es considerarà aquesta mateixa valoració per a tots els anys que transcórreguen fins que s'efectue una altra avaluació en el període següent.

c) Si el resultat de la mitjana dels blocs és inferior o igual a 2,5, s'haurà de fer l'avaluació de tots els anys següents del període quinquennal: l'avaluació del període és considerada com a negativa si es repeteix aquest resultat no satisfactori durant algun altre any del mateix període.

d) Si el resultat es troba en una zona intermèdia, entre el 2,5 i el 3, s'haurà de fer una altra avaluació de la docència l'any següent.

El seu resultat s'ha de sotmetre al que estableixen els apartats b, c i paràgraf anterior. I així succesivament cada any.

e) Sota circumstàncies excepcionals es podrà fer l'avaluació anual de qualsevol professor. Aquesta avaluació, la poden sol·licitar motivadament tant els departaments com el president de la Comissió d'Avaluació.

En aquest supòsit, el resultat d'aquesta avaluació serà considerat per la Comissió d'Avaluació per a l'avaluació del quinquenni, amb independència de les normes establertes als apartats anteriors. En tot cas, la resolució ha de ser motivada.

DEL PROCEDIMENT DE L'AVALUACIÓ DOCENT MITJANÇANT ENQUESTES ALS ESTUDIANTS.

Article 6.

La Comissió d'Avaluació d'Universitat es constituirà com a permanent, al complet o mitjançant una subcomissió al seu si, durant el termini que ella mateixa fixe en l'àmbit universitari per a l'aplicació de les enquestes, amb la finalitat de coordinar, vigilar i, fins i tot, prendre decisions i resolucions, de qualsevol problema que sorgesca sobre l'aplicació de les enquestes o el seu procés. Per assolir aquests objectius, el Gabinet d'Avaluació i Diagnòstic Educatiu centralitzarà les comunicacions tant escrites com telefòniques i donarà difusió a la seua direcció, telèfon i fax.

De les Comissions d'Enquestes

Article 7.

És responsabilitat dels departaments coordinar, assegurar i garantir el procés d'avaluació de la docència de tots els seus professors.

La Comissió d'Avaluació d'Universitat encarregarà la constitució d'una Comissió d'Enquestes a cada departament de la Universitat. Verificarà, a més, l'efectiva constitució d'aquesta i la seua coordinació amb les CAT dels títols en què imparteix docència el departament, i haurà de fer un seguiment de la seua dinàmica. El seu nomenament correspon al Consell de Departament.

Article 8.

La Comissió d'Enquestes de Departament estarà formada per un mínim de 4 persones i un màxim de 12. El 50% són elegits per i entre els estudiants i l'altre 50% per i entre el PDI. La Comissió serà elegida anualment i presidida pel director/a de departament o per la persona en qui delegue, que haurà de signar les convocatòries i tindrà coneixement dels

documents d'entrada i eixida de la Comissió. El vot de la presidència, si de cas, serà de qualitat.

Article 9.

Els estudiants membres de la Comissió d'Enquestes de Departament seran proposats pels Representants dels Estudiants del departament, o, subsidiàriament, per l'ADR del centre on estiga adscrit el departament i les ADRs de tots els centres on tinga docència el departament.

Article 10.

La Comissió d'Enquestes de Departament haurà de ser constituïda durant el mes d'octubre de cada curs escolar i la seua funció principal serà coordinar l'aplicació de les enquestes del seu Departament.

El departament comunicarà al Gabinet d'Avaluació i Diagnòstic Educatiu la composició d'aquesta Comissió abans de l'1 de novembre i també sempre que se'n modifique la composició.

El Gabinet d'Avaluació i Diagnòstic Educatiu assegurarà en la mateixa data la disponibilitat del material d'enquestes: fulls de preguntes, fulls de marques i actes, de forma bilingüe i en la quantitat adequada al nombre d'enquestes que es realitzaran. Aquestes seran distribuïdes per correu intern.

Article 11.

La Comissió d'Enquestes de Departament discutirà en coordinació amb la CAT de cada titulació el calendari específic de departament i/o grup, així com el procediment per a l'aplicació de les enquestes, tenint presents les recomanacions de les CATs i dels centres implicats, i enviarà a la Comissió d'Avaluació d'Universitat un resum dels acords presos abans de la seua posada en pràctica.

El calendari d'aplicació tractarà d'evitar al màxim la coincidència del procés amb períodes d'exàmens o vacacionals; així, l'aplicació d'una enquesta mai no podrà realitzar-se a un grup determinat si falten menys de tres dies per a la realització d'un examen pel grup. Així mateix s'escoltarà l'opinió del professor sobre la idoneïtat del moment.

Article 12.

La Comissió d'Enquestes de Departament convocarà tots els responsables de grup per informar-los de tots els acords presos per a l'aplicació de les enquestes, i sobre els procediments a seguir (entre altres, els ací exposats). També se'ls farà lliurament dels formularis tipificats, sobres, actes per a emplenar, etc, i se'ls comunicarà la data i l'hora per a la realització de l'aplicació de l'enquesta (ja siga conjuntament o particularment).

Article 13.

La Comissió d'Enquestes de Departament vetlarà perquè tot el seu professorat siga avaluat pels estudiants.

Serà ella la responsable de fer arribar al Gabinet d'Avaluació i Diagnòstic Educatiu tots els materials relacionats amb l'avaluació del seu professorat (sobres amb els qüestionaris i acta), incloent-hi una relació amb tots els professors i matèries avaluats.

Article 14.

La Comissió d'Enquesta de Departament elaborarà un informe sobre el procés d'aplicació, una vegada enllestit aquest, que remetrà a la Comissió d'Avaluació d'Universitat.

Article 15.

La Comissió d'Avaluació d'Universitat valorarà cada procés d'informació tant pel que fa al departament com pel que fa al grup.

A.- No es considerarà vàlid el procés d'aplicació d'enquestes si no existeix una Comissió d'Enquestes constituïda o no s'ha procedit segons estipula aquesta normativa.

B.- Tant si és abans d'iniciar-se el procés com si ja s'ha iniciat al departament, en cas de no poder-se complir (ja siga a nivell de centre, ja siga a nivell de grup) algun dels requisits establerts en aquesta normativa, per manca de col.laboració d'algun estament o part implicada en el procés, o bé per dificultats tècniques, organitzatives o de terminis, la Comissió d'Enquestes de Departament decidirà si l'aplicació efectiva es pot dur a terme amb les suficients garanties.

C.- De ser així, reorganitzarà el procés segons les condicions existents, tractant, en la mesura que siga possible, de cenyir-se a aquesta normativa i el posarà en funcionament enviant-ne a la Comissió d'Avaluació d'Universitat una síntesi, tal com s'especifica en l'article 16 d'aquesta normativa. De no ser així, no iniciarà o aturarà el procés i es posarà en contacte en aqueix moment amb la Comissió d'Avaluació d'Universitat.

Article 16.

El Gabinet d'Avaluació i Diagnòstic Educatiu elaborarà un informe amb les actes rebudes de cadascuna de les aplicacions específiques. La Comissió d'Avaluació d'Universitat valorarà aquest informe junt amb la documentació rebuda de cada Comissió d'Enquesta de Departament, i podrà rebutjar justificadament aplicacions irregulars. En aquest cas, si fóra necessari, podrà sol.licitar la rectificació de les irregularitats i encarregar la repetició de l'aplicació o, fins i tot, la seua suspensió.

De l'enquesta

Article 17.

Mitjançant les instàncies escaients, es nomenarà per a cada grup del departament tres Responsables d'Enquesta -dos dels quals seran estudiants del grup, i el tercer, membre del PDI que no siga professor del grup-, els quals informaran la classe i duran a terme l'aplicació efectiva de les enquestes, així com la seua recollida en un sobre tipificat que serà perfectament identificat i tancat en el mateix moment.

Els Responsables d'Enquestes de cada grup hauran de:

A.- Vigilar el compliment de les disposicions reglamentades per a l'avaluació de la docència en el procés d'aplicació de les enquestes.

B.- Formalitzar i signar una acta segons el model que s'establezca.

C.- Fer pública una còpia de l'acta formalitzada i signada a l'aula més habitual d'assignació de les classes pel professor avaluat, o al lloc que la Comissió d'Enquestes estime més oportú.

D.- Elevar els sobres, ben identificats i tancats, que continguem les enquestes i l'acta degudament formalitzades, a la Comissió d'Enquestes de Departament.

E.- Informar el professor avaluat que en cap cas no podrà romandre a l'aula en el moment de l'aplicació de l'enquesta sobre la docència. No obstant això, el professor podrà prendre les mesures oportunes per garantir que el nombre d'enquestes contestades no excedeix el nombre d'estudiants presents a l'aula.

Article 18.

Una vegada aplicada l'enquesta, el termini per a plantejar-hi objeccions serà de cinc dies hàbils comptats des del dia de la realització de l'enquesta. La Comissió d'Enquestes de Departament resoldrà aquestes objeccions.

Article 19.

Les enquestes han de realitzar-se amb el temps suficient perquè, si és necessari, siga possible repetir-les durant el mateix curs una vegada estudiades les objeccions que es puga haver plantejat a la seua execució. En tot cas, els mòduls o assignatures teòrics no podran ser avaluats abans que s'haja impartit el 70% de la matèria.

Article 20.

Per tal que les enquestes siguen representatives, hauran d'omplir-se en l'hora habitual de docència de cada professor.

Article 21.

1. Cada any s'ha de fer l'avaluació de tota la docència dels professors següents:

- a) D'aquells, novells o no, que no disposen d'una avaluació positiva del període quinquennal anterior al vigent en què es troben.
- b) Dels que inicien un període quinquennal o que no han sigut encara avaluats dins aquest quinquenni.
- c) Dels que han sigut avaluats negativament dins el seu període quinquennal.
- d) De qualsevol altre que es determine per circumstàncies excepcionals i així o decideasca motivadament el departament o el president de la Comissió d'Avaluació.

2. Perquè les enquestes d'avaluació de la docència d'un professor puguin ser considerades com a representatives a l'efecte d'aquesta *Normativa* en una assignatura i grup, s'han de complir les condicions següents:

- A. Les enquestes han de ser contestadas, almenys, per un 20% dels estudiants del grup, i sempre que hi haja un mínim de 5 estudiants.
- B. En les assignatures cal impartir almenys 1'5 crèdits (15 hores).

Article 22.

Només es podran valorar les preguntes de l'enquesta en què es determine la seua fiabilitat mitjançant indicadors estadístics objectius i prèviament fixats per la Comissió d'Avaluació a proposta del Gabinet d'Avaluació i Diagnòstic Educatiu.

Dels resultats de les enquestes

Article 23.

1. Els resultats de *les enquestes* es presentaran als departaments en un termini no superior a cinc mesos posteriors al lliurament de les enquestes al Gabinet d'Avaluació i Diagnòstic Educatiu, amb el coneixement de la Comissió d'Avaluació. A aquest respecte el mes d'agost no és hàbil.

2. S'elaborarà un informe de titulació que es presentarà al Centre responsable.

Article 24.

Els professors disposaran, els anys que ha estat avaluada la seua docència pels estudiants, d'un informe del resultat de l'enquesta, de manera

que es compleisca l'objectiu que tenen les enquestes a la millora de la qualitat docent.

L'informe de l'avaluació de l'activitat docent de cada professor ha de ser inclòs al seu expedient personal i se li ha de comunicar individualment. Una vegada rebut l'informe, el professor avaluat podrà demanar, dins un termini de quinze dies, a la Comissió d'Avaluació que afegisca al seu informe les al·legacions que considere necessàries.

Article 25.

Les dades de l'avaluació anual d'aquells blocs que se seleccionen per a l'avaluació es publicaran en els centres en un tauler d'anuncis del Centre del qual depèn la titulació, durant almenys un mes de període lectiu.

Article 26.

Una volta finalitzat el procés en l'àmbit universitari, i després de valoracions finals de la Comissió d'Avaluació d'Universitat, aquesta elaborarà un informe d'índole general, el qual serà remès a la Junta de Govern per a la seua coneixença i aprovació, si escau, i passarà després a la Comissió de Professorat.

Disposició adicional primera.-

A l'efecte del que estableix l'article 5 d'aquesta normativa, es considerarà que s'ha avaluat tota la docència d'un curs en els supòsits següents:

a) Per al professor amb un règim legal de dedicació a temps complet, quan s'avalua representativament, almenys, 16 dels crèdits que tinga assignats en el pla d'ordenació docent d'aquest curs. Tots aquells professors que, per circumstàncies personals o departamentals, tinguen assignada una docència inferior, li seran exigits un mínim de deu crèdits avaluats, llevat que per ocupació de càrrecs acadèmics li corresponga una dedicació menor.

b) Per al professor amb un règim legal de dedicació a temps parcial, quan s'avalua representativament, almenys, 12 dels crèdits que tinga assignats en el pla d'ordenació docent d'aquest curs. Tots aquells professors que, per circumstàncies personals o departamentals, tinguen assignada una docència inferior, se'ls exigitrà un mínim de 8 crèdits avaluats.

c) Per al professor que no arribe als mínims fixats en els dos apartats anteriors, es poden establir, a proposta del vicerector d'Estudis, els procediments per avaluar la seua docència.

Disposició addicional segona.-

L'avaluació dels professors vinculats amb plaça assistencial es referirà únicament a la docència no assistencial, sense perjudici que els òrgans competents estableixen d'una manera complementària a aquesta *Normativa*, procediments per a l'avaluació de la docència assistencial.

Disposició transitòria.-

Els professors que a l'entrada en vigor d'aquesta normativa es troben que ha transcorregut un o més anys des de l'últim període quinquennal completat, procediran a avaluar-se d'acord amb els procediments establerts en aquesta normativa; no obstant això, si no hi ha avaluacions negatives i es tenen, almenys, dos períodes anuals amb mitjanes superiors a 3, es considerarà avaluat positivament el període quinquennal.

En cas que no es compleixen les condicions anteriors, el professor continuarà sent avaluat, fins a completar el període quinquennal. En aquest cas, serà considerat avaluat positivament el període quinquennal sempre que es tinguin avaluacions positives i representatives de tres cursos com a mínim. Les enquestes efectuades abans de l'entrada en vigor d'aquesta *Normativa* s'entendran representatives quan hagen sigut contestades, almenys, per un 20% dels estudiants i sempre que hi haja un mínim de 5, i hauran de comprendre, almenys, 8 crèdits per al professorat a temps complet o 6 crèdits quan la dedicació siga menor.

Disposició Derogatòria.-

A l'entrada en vigor de la present *Normativa*, es derogada *la Normativa d'Avaluació de la Docència (text refós)* i qualsevol altra norma d'igual o inferior rang que s'hi oposi.

Aprovat per la Junta de Govern el 23-X-2001
Modificat per el Consell de Govern el 24-IX-2002
