

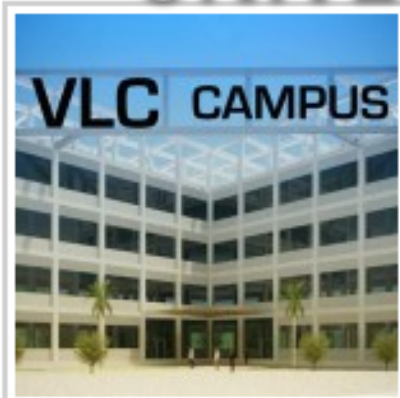
SINDICATURA DE GREUGES



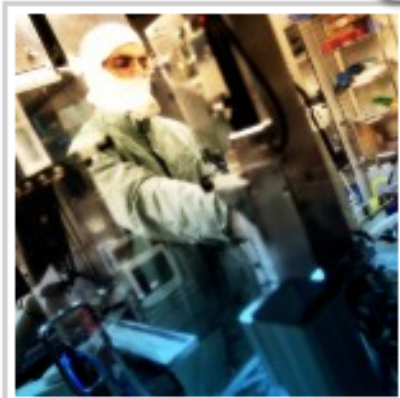
INFORME AL CLAUSTRE



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA



CURS 2010-2011



www.uv.es/sgreuges



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges



SALUTACIÓ

Aquest és el primer informe complet que presente després de la meua elecció com a Síndica de Greuges de la institució al juliol de 2010, ja que el del darrer any reflectia també la tasca desenvolupada pel professor Enrique Gómez Royo i el seu equip, als quals volem agrair la seua disposició a col·laborar en el procés de transició. La memòria d'aquest any acadèmic és el resum de l'activitat de la Sindicatura que, des de febrer de 2011, està complet amb l'incorporació de la vicesíndica de PAS, Fonse Doménech Roda, i la vicesíndica d'estudiants, Laia Maurí Folgado.

La nostra tasca com a defensores universitàries va dirigida a vetllar pels interessos dels membres de la comunitat universitària, sempre buscant el bon funcionament de la institució i contribuint a la millora de la convivència de les persones que desenvolupem les nostres activitats a la Universitat. Molt important és també aconseguir una major accessibilitat de tothom, i aquest és un repte que afrontem. Aquest ha sigut el motiu fonamental que ens ha portat a impulsar tres canvis en la dinàmica diària de la sindicatura. Hem modificat el sistema d'accés: des del mes de novembre es poden realitzar consultes o tramitar expedients mitjançant la seua electrònica de la Universitat de València. La segona activitat, la confecció i la posada en marxa de una nova base de dades, ha estat un instrument essencial, àgil, que pensem que possibilitarà un millor funcionament de la nostra oficina. Per acabar, des de la Sindicatura de Greuges de la UV, volem aprofitar aquest *nova eina* per a exposar detalladament l'informe anual corresponent al curs 2010-2011.

Vull destacar que en aquesta Sindicatura treballem d'acord amb els principis d'independència, neutralitat i respecte. La nostra funció és evitar tot tipus de discriminació i donar resposta als comportaments no adequats, tenint present sempre l'exigència de confidencialitat que aquest treball demana.

He d'agraciar als membres de la institució, i especialment als equips de govern de la Universitat, la confiança dipositada en aquesta Sindicatura, així com la seua disponibilitat a contribuir a la resolució dels conflictes que se'ns presenten.

Finalment, heu de saber que estem a la vostra total disposició per a atendre les peticions que ens plantegeu. No dubteu en posar-vos en contacte amb nosaltres.

Rebeu una salutació ben cordial,

Carmen Carda Batalla



ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

➡ EXPEDIENTS PRESENTATS

- RECLAMACIONS
- CONSULTES

➡ CLASSIFICACIÓ PER L'ESTAT DE L'EXPEDIENT

➡ CLASSIFICACIÓ PER EL TIPUS DE RESOLUCIÓ DE L'EXPEDIENT

➡ COL·LECTIUS QUE HAN PRESENTATS EXPEDIENTS

- TIPUS DE COL·LECTIUS
- GÈNERE



Aquest any acadèmic el total d'expedients que aquesta Sindicatura ha tramitat és de 127 (92 reclamacions i 35 col·sultes), en relació/afectant a un total de 144 persones de la nostra institució, 72 homes i 72 dones. Per col·lectius la distribució és la següent: 105 estudiants/es (0,2% del total d'estudiants/es), 19 PAS (1,1% del total de PAS), 15 PDI (0,4% del total de PDI) i 5 PIF (0,8% del total de PIF).

D'ells hem resolt 120 expedients i, dels 7 restants, 1 ha desistit de l'interès inicial de tramitació i 6 estan en situació de suspés fins que es resolguen les seues sol·licituds a altres instàncies. El temps de resolució de l'expedient s'aproxima a una mitjana de dues setmanes, sent en molts casos d'una setmana.

La resolució dels casos tramitats ha estat favorable en 85 expedients i desfavorable en 35. Els detalls s'expressen a continuació en concret per a cadascun dels apartats.

TOTAL D'EXPEDIENTS PRESENTATS: 127 (RECLAMACIONS: 92 i CONSULTES: 35)

ELS EXPEDIENTS SEGONS EL TIPUS DE RESOLUCIÓ

Tipus	N. d'expedients
<i>DESFAVORABLE:</i>	35
<i>FAVORABLE:</i>	85
<i>SUSPÉS:</i>	7

ELS EXPEDIENTS PER TIPUS D'ESTAT

Tipus	N. d'expedients	Dies fins la resolució:		
		Mitjana	Màxim	Mínim
DESISTIT	1			
RESOLT	120	16,23	137	1
SUSPÉS	6			



NOMBRE D'EXPEDIENTS PER COL·LECTIUS I GÈNERE



Distribució de persones per col·lectius

PDI's	<input type="text" value="15"/>
PAS's	<input type="text" value="19"/>
PIF	<input type="text" value="5"/>
EST. LLIC/GRAU	<input type="text" value="95"/>
EST. POSTGRAU	<input type="text" value="10"/>
EST. ESTRANGERS	<input type="text" value="0"/>
EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	<input type="text" value="0"/>

Distribució per gènere

PDI's	<input type="text" value="8"/>	PDI's	<input type="text" value="7"/>
PAS's	<input type="text" value="7"/>	PAS's	<input type="text" value="12"/>
PIF	<input type="text" value="2"/>	PIF	<input type="text" value="3"/>
EST. LLIC/GRAU	<input type="text" value="50"/>	EST. LLIC/GRAU	<input type="text" value="45"/>
EST. POSTGRAU	<input type="text" value="5"/>	EST. POSTGRAU	<input type="text" value="5"/>
EST. ESTRANGERS	<input type="text" value="0"/>	EST. ESTRANGERS	<input type="text" value="0"/>
EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	<input type="text" value="0"/>	EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	<input type="text" value="0"/>
TOTAL Dones	<input type="text" value="72"/>	TOTAL Homes	<input type="text" value="72"/>



VNIVERSITAT Đ VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges

INDICADORS I GRÀFICS

 PER COL·LECTIU I GÈNERE

- XIFRES
- GRÀFIC

 PER ESTAT

- XIFRES
- GRÀFIC

 PER TIPUS DE RESOLUCIÓ

- XIFRES
- GRÀFIC

 PER TEMA

- XIFRES
- GRÀFIC



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Estudiant/a de Llicenciatura/Grau - Total d'expedients: 92**

Percentatge del total d'expedients: **72,44%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 89** ----> Percentatge: **96,74%**
Dona(es): 46 Home(s): 43

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 3** ----> Percentatge: **3,26%**
Dones: Homes:

PDI: 0	PAS: 0	PIF: 0	Est.Llicenciatura/Grau: 4	PDI: 0	PAS: 0	PIF: 0	Est.Llicenciatura/Grau: 2
Est.Postgrau: 0	Est.Estrangers: 0	Est. Altres: 0		Est.Postgrau: 0	Est.Estrangers: 0	Est. Altres: 0	

➔ **Estudiant/a de Postgrau - Total d'expedients: 10**

Percentatge del total d'expedients: **7,87%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 10** ----> Percentatge: **100,00%**
Dona(es): 5 Home(s): 5



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ PAS - Total d'expedients: 13

Percentatge del total d'expedients: 10,24%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 11** ----> Percentatge: 84,62%
Dona(es): 5 Home(s): 6

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 2** ----> Percentatge: 15,38%
Dones: Homes:

PDI: 0	PAS: 2	PIF: 0	Est.Llicenciatura/Grau: 0	PDI: 0	PAS: 6	PIF: 0	Est. Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0	Est.Estrangers: 0	Est. Altres: 0		Est.Postgrau: 0	Est.Estrangers: 0	Est. Altres: 0	

➔ PDI - Total d'expedients: 9

Percentatge del total d'expedients: 7,09%

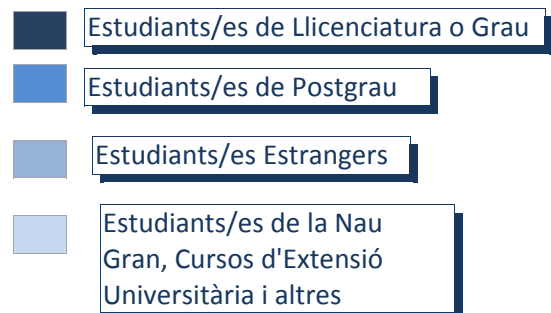
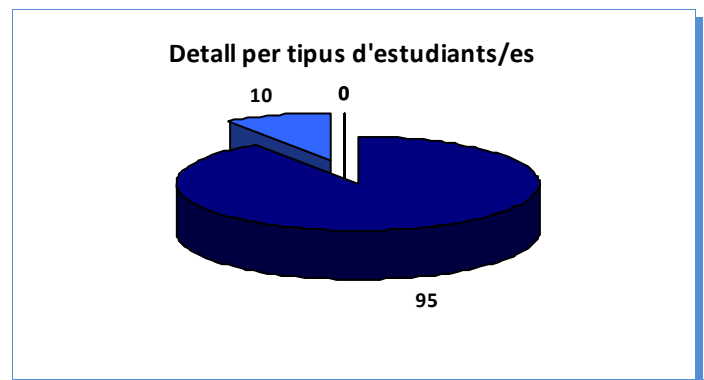
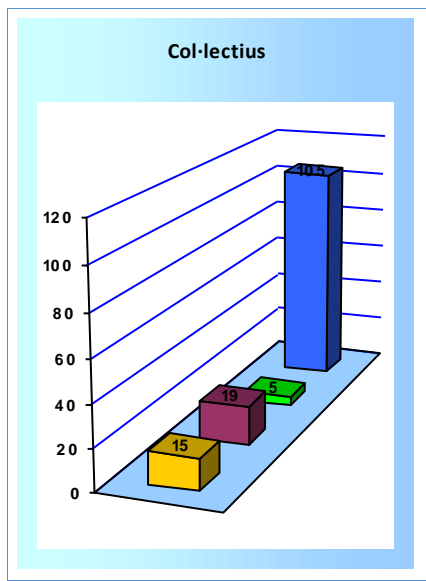
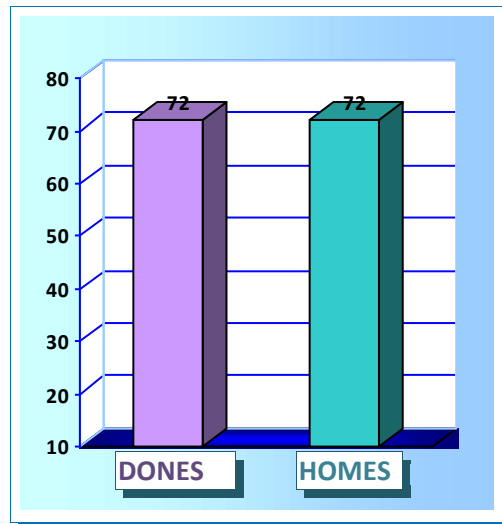
● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 7** ----> Percentatge: 77,78%
Dona(es): 3 Home(s): 4

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 2** ----> Percentatge: 22,22%
Dones: Homes:

PDI: 5	PAS: 0	PIF: 0	Est.Llicenciatura/Grau: 0	PDI: 3	PAS: 0	PIF: 0	Est. Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0	Est.Estrangers: 0	Est. Altres: 0		Est.Postgrau: 0	Est.Estrangers: 0	Est. Altres: 0	



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011





Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011



Estudiant/a de Llicenciatura/Grau - Total d'expedients: 92

●	DESISTIT	1
●	RESOLT	87
●	SUSPÉS	4



Estudiant/a de Postgrau - Total d'expedients: 10

●	RESOLT	10
---	--------	----



PAS - Total d'expedients: 13

●	RESOLT	13
---	--------	----



PDI - Total d'expedients: 9

●	RESOLT	7
●	SUSPÉS	2

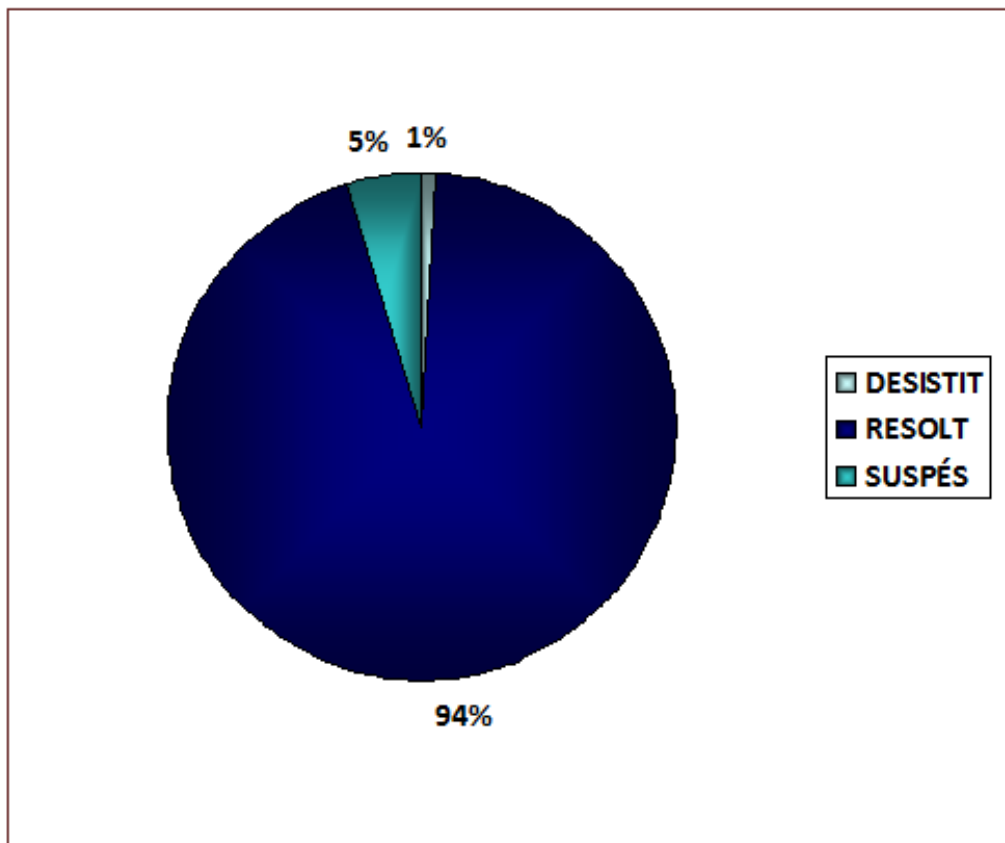


Personal Investigador en Formació - Total d'expedients: 3

●	RESOLT	3
---	--------	---



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011





Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011



Estudiant/a de Llicenciatura/Grau - Total d'expedients: 92

● DESFAVORABLE	14
● FAVORABLE	73
● SUSPÉS	5



Estudiant/a de Postgrau - Total d'expedients: 10

● DESFAVORABLE	5
● FAVORABLE	5



PAS - Total d'expedients: 13

● DESFAVORABLE	9
● FAVORABLE	4



PDI - Total d'expedients: 9

● DESFAVORABLE	5
● FAVORABLE	2
● SUSPÉS	2

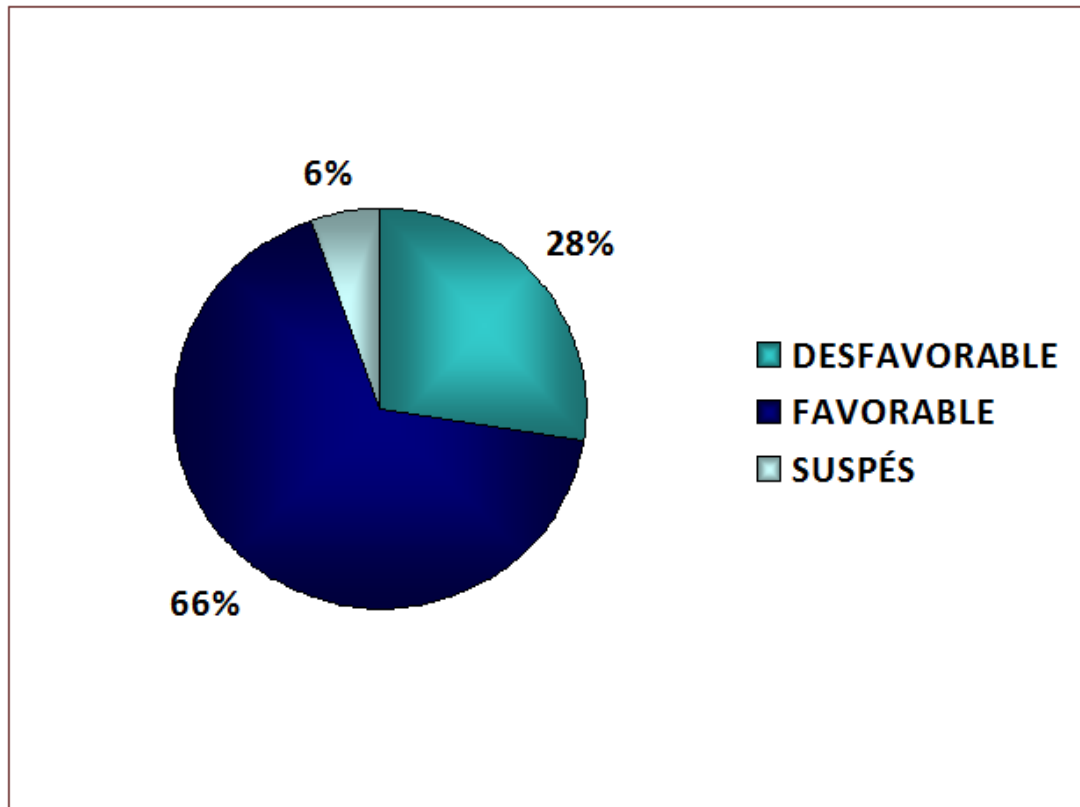


Personal Investigador en Formació - Total d'expedients: 3

● DESFAVORABLE	2
● FAVORABLE	1



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011





Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ Tema: Adaptació d'estudis

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Amortització de plaça

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PDI | 1

➔ Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 3

➔ Tema: Assistència obligatòria a classe

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 2

➔ Tema: Beques

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 2
Estudiant/a de Postgrau | 1

➔ Tema: Borsa de Treball

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PAS | 2

➔ Tema: Canvi d'horari/Grup

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Canvi Director Tesi

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Personal Investigador en Formació | 1



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Tema: Carnet Universitari**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Postgrau | 1

➔ **Tema: Conflicte amb altre PAS**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PAS | 1

➔ **Tema: Conflicte amb altre PDI**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PDI | 2

➔ **Tema: Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PAS | 2

➔ **Tema: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PDI | 1

➔ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 5
Estudiant/a de Postgrau | 1

➔ **Tema: Conflicte comissions de Departament**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PDI | 2

➔ **Tema: Convalidacions**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ Tema: Convocatòria de gràcia

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1
Estudiant/a de Postgrau | 1

➔ Tema: Expedient Disciplinari

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Eleccions a òrgans Universitat

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Estat de les instal·lacions

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Habilitació per a impartir la docència

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Personal Investigador en Formació | 1

➔ Tema: Impugnació de qualificacions

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Incompliment de terminis

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 2



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Tema: Manca de resposta de l'administració

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 2

Tema: Màster/Doctorat

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Postgrau | 1

Tema: Matrícula

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 8

Tema: Millora en els serveis que presta la UV

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Postgrau | 1
Personal Investigador en Formació | 1

Tema: Opció lingüística

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 49
Estudiant/a de Postgrau | 1
PAS | 3

Tema: Oposició

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PAS | 1

Tema: Pràctiques

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ Tema: Privatització de Serveis

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PAS | 1

➔ Tema: Promoció carrera professional

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PAS | 3

➔ Tema: Propietat intel·lectual

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PDI | 1

➔ Tema: Proves d'accés

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Publicitat/Propaganda inadequada

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ Tema: Reconeixement de Serveis

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PDI | 1

➔ Tema: Recuperació de classes

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Postgrau | 1

➔ Tema: Reglament de Permanència

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 3



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Tema: Revisió d'examen**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 3

➔ **Tema: Tesi Doctoral**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Postgrau | 2

➔ **Tema: Trasllet d'expedient**

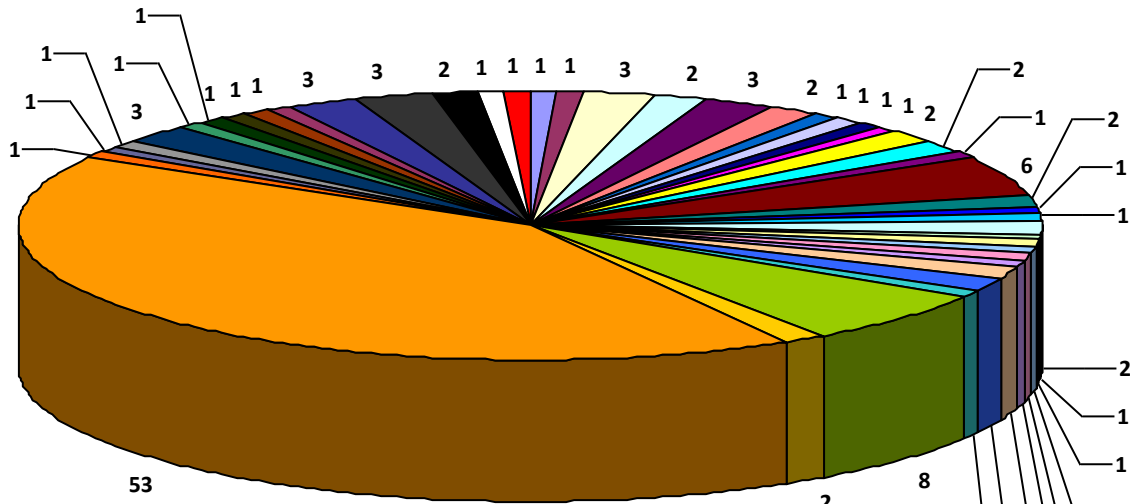
- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau | 1

➔ **Tema: Utilització espais/instal·lacions Universitat**

- Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient | Expedients
PDI | 1



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011



- Adaptació d'estudis
- Amortització de plaça
- Anul·lació de crèdits/matrícula
- Assitència obligatòria a classe
- Beques
- Borsa de Treball
- Canvi d'horari/Grup
- Canvi Director Tesi
- Carnet Universitari
- Conflicte amb altre PAS
- Conflicte amb altre PDI
- Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a
- Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau
- Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a
- Conflicte comissions de Departament
- Convalidacions
- Convocatòria de gràcia
- Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura
- Expedient Disciplinari
- Eleccions a òrgans Universitat
- Estat de les instal·lacions
- Habilitació per a impartir la docència
- Impugnació de qualificacions
- Incompliment de terminis
- Manca de resposta de l'administració
- Màster/Doctorat
- Matrícula
- Millora en els serveis que presta la UV
- Opció lingüística
- Oposició
- Pràctiques
- Privatització de Serveis
- Promoció carrera professional
- Propietat intel·lectual
- Proves d'accés
- Publicitat/Propaganda inadequada
- Reconeixement de Serveis
- Recuperació de classes
- Reglament de Permanència
- Revisió d'examen
- Tesi Doctoral
- Trasllet d'expedient
- Utilització espais/instal·lacions Universitat



VNIVERSITAT D VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges

DETALL DELS EXPEDIENTS



COL·LECTIU

- CONSULTES
- RECLAMACIONS

-Número d'expedient

-Assumpte

-Resum



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

CONSULTA(es):

● (Exp: C016/2010)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Està en un grup d'una assignatura que s'imparteix per a Llicenciatura i per a Grau, tenint aquesta assignatura en el programa de Llicenciatura 1,5 crèdits menys que en Grau, la qual cosa es correspon a 5 pràctiques que els obliguen a realitzar, estima que no hauria de realitzar aquestes pràctiques perquè no es contemplen en el seu pla d'estudis.

● (Exp: C002/2011)

Assumpte: Revisió d'examen

Demana informació de les gestions que ha de fer per no estar conforme amb la nota d'una assignatura.

● (Exp: C003/2011)

Assumpte: Reglament de Permanència

Demana informació perquè si li ha aplicat la normativa de permanència.

● (Exp: C004/2011)

Assumpte: Matrícula

Ha sol·licitat una ampliació de matrícula i li ha estat denegada.

● (Exp: C007/2011)

Assumpte: Assistència obligatòria a classe

No podent assistir sempre a classe per motius laborals li ha advertit el professor que si no assisteix al 70% de les classes no tindrà dret a examen. Sol·licita informació sobre en quina normativa es basen per a fer-li aquest advertiment.

● (Exp: C008/2011)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Vol saber com es pot queixar d'un professor.

● (Exp: C009/2011)

Assumpte: Convalidacions

Havent sol·licitat convalidació de dues assignatures només li han convalidat una i a un company seu li han convalidat les dues.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: C012/2011)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Demana assessorament respecte a l'anul·lació d'una matrícula.

● (Exp: C013/2011)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Sol·licita informació sobre l'anul·lació de la matrícula.

● (Exp: C015/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè el grup del qual es va matricular que estava ofertat en valencià s'ha suprimit i l'han passat a un grup en castellà.

● (Exp: C016/2011)

Assumpte: Convocatòria de gràcia

Sol·licita informació sobre si es pot sol·licitar una convocatòria de gràcia.

● (Exp: C017/2011)

Assumpte: Proves d'accés

Ha superat les proves d'accés per a majors de 25 anys i no pot matricular-se en la titulació que vol perquè els torns disponibles per a aquesta carrera són en horari de matí, la qual cosa l'impedeix compaginar els estudis amb el seu treball.

● (Exp: C018/2011)

Assumpte: Beques

Ha de tornar l'import d'una beca i vol saber si es pot ajornar el pagament.

● (Exp: C019/2011)

Assumpte: Conflictes amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Vol saber el que han de fer per a presentar una reclamació contra un professor.

● (Exp: C020/2011)

Assumpte: Conflictes amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tractament que ha rebut del professor.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: C021/2011)

Assumpte: Revisió d'examen

Havent sol·licitat la revisió del seu examen i havent-se superat el termini estipulat, encara no s'ha resolt la seua sol·licitud de revisió estant pròxima la data per a l'examen de recuperació.

● (Exp: C022/2011)

Assumpte: Expedient Disciplinari

Solicita entrevista amb la Síndica per comentar-li un fet que li ha ocorregut.

● (Exp: C023/2011)

Assumpte: Matrícula

Es queixen perquè alumnes amb pitjor expedient acadèmic que el seu s'han matriculat abans.

● (Exp: C024/2011)

Assumpte: Manca de resposta de l'administració

Havent sol·licitat el Suplement Europeu al Títol encara no li'l han enviat i quan crida a secretaria per a preguntar quan el tindrà li diuen que no ho saben i que seguisca cridant.

● (Exp: C025/2011)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè havent aprovat en segona convocatòria una assignatura quan van establir l'ordre de matrícula la van contar com suspesa i aixó l'ha perjudicat a l'hora de triar l'horari.

● (Exp: C026/2011)

Assumpte: Manca de resposta de l'administració

Es queixa perquè havent realitzar una sol·licitud a la Secretaria de la facultat no ha obtingut cap resposta.

● (Exp: C028/2011)

Assumpte: Matrícula

Es queixa que per haver-se canviat de titulació se li ha relegat als últims llocs a l'hora de matricular-se malgrat tenir un bon expedient acadèmic.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: C029/2011)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa que en el llistat provisional de l'ordre d'elecció del lloc de les pràctiques externes apareixen davant d'ell companys amb nota mitja inferior a la seva.

TOTAL CONSULTA(es): 23

RECLAMACIÓ(ns):

● (Exp: R021/2010)

Assumpte: Matrícula

Estant en tràmit de convalidacions i adaptacions a Grau se li va comunicar des de la Secretaria que havia hagut un error en la seua matrícula i les dos assignatures pràctiques de les quals s'havia matriculat per a aquest curs eren incompatibles temporalment i havia de matricular-se d'una assignatura cada curs, la qual cosa li perjudica perquè li retarda un curs la finalització de la carrera.

● (Exp: R022/2010)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa que la professora va sol·licitar als alumnes acudir a classe amb un material concret i en la classe següent va dir als alumnes que no ho havien dut que abandonaren l'aula, la interessada i altra companya ho duien en suport informàtic i al no dur-lo en paper també els va fer abandonar l'aula.

● (Exp: R023/2010)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es secretari d'organització d'una associació d'estudiants de la Universitat i trasllada la queixa que ha rebut per part d'un grup d'alumnes en relació a l'estat de les instal·lacions de l'extensió universitària d'Ontinyent.

● (Exp: R024/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculat s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: R025/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R026/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculada s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R027/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R030/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculat s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R031/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R032/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculat s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R033/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● (Exp: R034/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R035/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculada s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R036/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R037/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual està matriculat s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R038/2010)

Assumpte: Reglament de Permanència

Una estudiant es queixa perquè se li ha aplicat la normativa de permanència havent al·legat l'existència d'una causa personal justificada.

● (Exp: R039/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada d'una assignatura que ha estat ofertada en valencià se li esta impartint en castellà.

● (Exp: R040/2010)

Assumpte: Incompliment de terminis

Reclama per la tardança en el lliurament del seu títol de llicenciada.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● (Exp: R041/2010)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Havent sol·licitat l'anul·lació de la matrícula d'algunes assignatures se li va denegar.

● (Exp: R042/2010)

Assumpte: Eleccions a òrgans Universitat

Es queixa perquè les eleccions de representants dels estudiants a Claustre i Junta de Centre coincideixen amb el dia contra la violència cap a les dones, i aquest dia les associacions, sindicats i assemblees de la Universitat fan actes en suport d'aquesta causa, i les candidatures de les associacions que es presenten a les eleccions tenen problemes per a poder participar en aquests actes ja que no es pot fer campanya electoral.

● (Exp: R044/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculada s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R045/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R046/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R047/2010)

Assumpte: Beques

Es queixa perquè a causa d'una errada en l'aplicació del programa informàtic a molts alumnes se'ls ha denegat una beca d'estudis del ministeri que havien sol·licitat.

● (Exp: R048/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculada s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: R049/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R050/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculada s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R051/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la quals està matriculada s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R052/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculada s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R053/2010)

Assumpte: Reglament de Permanència

Reclama sol·licitant que no li siga aplicada la normativa de permanència.

● (Exp: R054/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculat s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R055/2010)

Assumpte: Assitència obligatòria a classe

Es queixa perquè no havent pogut realitzar l'avaluació continua d'una assignatura per circumstàncies personals el professor no li permet presentar-se a l'examen.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● (Exp: R056/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R057/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R058/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura de la qual esta matriculada s'imparteix només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquesta assignatura.

● (Exp: R059/2010)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè dues assignatures de les quals està matriculada s'imparteixen només en castellà malgrat que hi ha més d'un grup d'aquestes assignatures.

● (Exp: R060/2010)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè havent realitzat una ampliació de matrícula d'una assignatura en novembre, es va incorporar quan ja s'avien donat classes pràctiques i al haver-se-les perdut ara la professora no li permet realitzar l'avaluació de la part pràctica.

● (Exp: R061/2010)

Assumpte: Canvi d'horari/Grup

Se li ha denegat una sol·licitud de canvi de grup de vesprades a matins per a poder simultanejar els seus estudis en la Universitat amb altres estudis oficials.

● (Exp: R003/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en un grup que es va ofertar en valencià, se li està impartint la docència en castellà.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: R004/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R005/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculat en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R006/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculat en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R007/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculat en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R008/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R009/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè havent-se matriculat d'un grup ofertat en valencià se li està impartint en castellà.

● (Exp: R011/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè havent-se matriculat d'un grup ofertat en valencià se li està impartint en castellà.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: R012/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R013/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R014/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculat en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R015/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R016/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculat en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R017/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculat en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R018/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: R020/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R021/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculada en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R022/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè estant matriculat en una assignatura que té més d'un grup, no s'ofereix cap grup en valencià.

● (Exp: R028/2011)

Assumpte: Publicitat/Propaganda inadequada

Es queixa de que en les cafeteries de les facultats han deixat targetes publicitàries d'un establiment que són clarament sexistes. Sol·licita que es retire aquesta publicitat i que s'estableixca algun tipus d'organisme que controle que no es repartisca publicitat d'aquest tipus.

● (Exp: R030/2011)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Presentada per dos estudiants que havent presentat la impugnació de una qualificació, sol·liciten a la Síndica que siga revisat el seu examen.

● (Exp: R031/2011)

Assumpte: Revisió d'examen

Presentat per la negativa d'un professor a la sol·licitud de revisar un examen i a explicar-li els criteris d'avaluació que havia seguit.

● (Exp: R033/2011)

Assumpte: Conflictes amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Un representant de l'ADR d'un centre presenta una queixa en nom d'aquesta pel malestar de diversos estudiants pel tracte rebut per part d'un professor i la seua actitud desagradable en tutories i revisions d'exàmenes.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● (Exp: R036/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè havent-se matriculat d'assignatures ofertades en valencià se li han impartit en castellà.

● (Exp: R038/2011)

Assumpte: Incompliment de terminis

Presenta una queixa pel perjudici que li ha causat l'incompliment de la professora del termini per a lliurar l'acta del examen de la última assignatura que li quedava per a obtenir la titulació.

● (Exp: R040/2011)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Una estudiant es queixa perquè havent sol·licitat l'adaptació d'una prova pràctica per patir una lesió el professor li l'ha negat.

● (Exp: R041/2011)

Assumpte: Trasllet d'expedient

Havent demanat un trasllet d'expedient d'un centre de la Universitat a un centre adscrit es queixa de la poca informació que ofereix aquest centre als estudiants preinscrits.

● (Exp: R043/2011)

Assumpte: Matrícula

No s'ha pogut matricular en el grup que volia, mentre que estudiants amb pitjor expedient s'han matriculat abans.

● (Exp: R044/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè havent-se matriculat d'una assignatura ofertada en valencià se li està impartint en castellà.

● (Exp: R045/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una de les assignatures de les quals està matriculada va ser oferida en valencià i s'està impartint en castellà.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● (Exp: R047/2011)

Assumpte: Matrícula

Al matricular-se el grup que tenia pensat triar va ser retirat sense previ avís i es vas matricular d'un altre preguntant si es podria canviar de grup arribat el cas, li varen informar que si, i al sol·licitar el canvi de grup li'l han denegat mentre que a alumnes amb pitjor expedient acadèmic els han concedit el canvi.

● (Exp: R049/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es va matricular en valencià per les vesprades en 1r. i en 2n. s'ha vist obligada a matricularse en un grup de castellà per l'absència de grups en valencià. Sol·licita que hi haja una continuïtat en l'oferta lingüística per a poder-se matricular en la llengua escollida.

TOTAL RECLAMACIÓ(ns): 69



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

CONSULTA(es):

● (Exp: C018/2010)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Està cursant un màster interuniversitari de la UV i la UPV. A l'hora de fer el treball del màster, els de la UV han de presentar-lo públicament davant un tribunal mentre que els de la UPV només han de lliurar-lo en la Facultat sense presentació pública.

● (Exp: C019/2010)

Assumpte: Tesi Doctoral

No li han acceptat el dipòsit provisional de la tesi perquè la proposta del tribunal no és paritària.

● (Exp: C001/2011)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Es queixa de la poca comunicació dels professors d'un curs de postgrau amb els alumnes i el retard en l'enviament dels materials. També es queixa que ha fet consultes per correu i no han estat respostes.

● (Exp: C014/2011)

Assumpte: Recuperació de classes

Vol saber si en el cas de que no es done un dia una classe i es faça la classe de recuperació fora dels dies i horaris establits està obligada a concórrer a la recuperació.

● (Exp: C027/2011)

Assumpte: Màster/Doctorat

Li han informat que deuria cursar uns mòduls d'anivellació per accedir a un màster i tenint entès que aquests mòduls els han de cursar aquells estudiants que procedisquen de titulacions distintes a la seua vol que se li aclarisca el dubte.

● (Exp: C030/2011)

Assumpte: Beques

Sol·licita informació sobre el que ocrorreria en cas que sol·licite la beca, no la hi concedisquen i no puga pagar la matrícula per impossibilitat econòmica.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

TOTAL CONSULTA(es): 6

RECLAMACIÓ(ns):

● (Exp: R062/2010)

Assumpte: Tesi Doctoral

Es queixa pels problemes i el retard haguts en els tràmits de la lectura de la seua tesi doctoral.

● (Exp: R010/2011)

Assumpte: Opció lingüística

L'estudiant d'un màster es queixa que se'ls exigeix per a l'aprovació del Màster l'obtenció del nivell C1 de valencià quan en la proposta del pla d'estudis no es feia cap menció a la superació de ningun examen de nivell.

● (Exp: R029/2011)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Un estudiant d'un Màster es queixa perquè tot i haver-li indicat a la professora a principi de curs que faltaria a algunes classes per motius laborals i haver-li entregat un justificant, aquesta no li ha avaluat l'assignatura per haver superat el límit de faltes d'assistència a classe.

● (Exp: R046/2011)

Assumpte: Carnet Universitari

Es queixa perquè havent-li robat el carnet universitari i havent sol·licitat l'expedició d'un nou carnet no li'l han fet perquè encara no s'ha matricualt, i a més a més li han anul·lat el compte del carnet que tenia.

TOTAL RECLAMACIÓ(ns): 4



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: PAS

CONSULTA(es):

● (Exp: C005/2011)

Assumpte: Borsa de Treball

Es queixa perquè no l'han cridat de la borsa de treball en la que estava apuntada.

● (Exp: C010/2011)

Assumpte: Privatització de Serveis

Es queixa de la precarietat laboral del seu lloc de treball.

TOTAL CONSULTA(es): 2

RECLAMACIÓ(ns):

● (Exp: R028/2010)

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa perquè en un curs de proves selectives de promoció els horaris corresponents a les classes i els dies dels controls de les classes són diferents en els quatre grups que hi han, la qual cosa permet que uns disposen de mes temps que els altres per a preparar l'examen.

● (Exp: R043/2010)

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa perquè després de la falta de promoció que ha tingut el seu col·lectiu durant anys i s'aprova una modificació de la RLT en la qual es van a amortitzar places d'un grup per a crear-les d'un grup superior i qui no tinga la titulació per a optar a aqueixa plaça o aprobe la promoció interna pot veure's forçat a un trasllat.

● (Exp: R063/2010)

Assumpte: conflicte amb el/la superior jeràrquic/a

No havent personal voluntari en el seu lloc de treball per a cobrir un període d'agost foren obligats per necessitats del servei a treballar en aquestes dates havent de partir les seues vacances, per la qual cosa sol·licitaren gaudir de 40 dies naturals de vacances que no s'els ha concedit per considerar-se que no es tractava d'una situació de necessitats extraordinàries del servei.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

Col·lectiu: PAS

● (Exp: R001/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Un usuari d'un dels aparcaments de la Universitat es queixa perquè els rètols i les indicacions estan només en castellà i sol·licita que es posen en les dues llengües oficials.

● (Exp: R002/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Com a usuari d'un servei de la Universitat es queixa perquè l'ús del valencià en la informació i les comunicacions que ofereix aquest servei és insuficient i sol·licita que qualsevol informació o comunicació es faça en les dues llengües oficials.

● (Exp: R023/2011)

Assumpte: Promoció carrera professional

Reclama perquè havent sol·licitat una millora d'ocupació per a cobrir una vacant produïda a la seua unitat no li ha estat concedida i s'ha cobert amb personal de la borsa de treball.

● (Exp: R024/2011)

Assumpte: Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a

Presentat per la negativa del seu superior jeràrquic a informar favorablement una sol·licitud del interessat per a demanar la flexibilitat horària per conciliació familiar.

● (Exp: R027/2011)

Assumpte: Oposició

Es queixa perquè va presentar recurs d'alçada i de reposició per la resolució de la Comissió Avaluadora d'una plaça de Tècnic Superior de Suport a la Investigació i no s'han complit els terminis en la resolució dels recursos.

● (Exp: R037/2011)

Assumpte: Conflicte amb altre PAS

Es queixen perquè l'actitud d'un company de treball està afectant a les tasques quotidianes i a la relació laboral i personal dels membres del servei.

● (Exp: R042/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Havent realitzat un curs, va sol·licitar la certificació en català i li ha estat expedida en castellà.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

 **Col·lectiu: PAS**

- (Exp: R048/2011)

Assumpte: Borsa de Treball

Es queixa perquè va ser cridada per a incorporar-se a un lloc de treball i l'endemà se li va cridar per a dir-li que hi havia hagut una errada i la plaça li corresponia a una persona que estava per davant en la borsa.

TOTAL RECLAMACIÓ(ns): 11



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: PDI**

CONSULTA(es):

● (Exp: C020/2010)

Assumpte: conflicte amb altre PDI

Reclama perquè se li ha donat de baixa d'una llista de distribució de correu sense cap avís ni explicació.

● (Exp: C006/2011)

Assumpte: conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Sol·licita informació sobre el procediment a seguir en relació a l'actitud mostrada per un alumne en les seues classes.

● (Exp: C011/2011)

Assumpte: Propietat intel·lectual

En el seu departament han organitzat unes jornades i sense la seua autorització han utilitzat uns cartells amb informació d'una investigació seva. Vol saber si el departament pot fer ús d'aquesta informació.

TOTAL CONSULTA(es): 3

RECLAMACIÓ(ns):

● (Exp: R029/2010)

Assumpte: Amortització de plaça

El director d'un departament es queixa per l'amortització d'una plaça de personal de suport administratiu adscrita al seu departament.

● (Exp: R019/2011)

Assumpte: conflicte comissions de Departament

Una professora es queixa perquè se l'ha eliminat de la llista d'una Comissió de Màster i altra de Doctorat sense cap avís per part de la Comissió.



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: PDI**

● (Exp: R032/2011)

Assumpte: conflicte amb altre PDI

Una professora d'un Màster es queixa per la negativa de la Directora del Màster a que les seues col·laboradores estudiants pogueren tindre la possibilitat de realitzar "autopracticum" en centres en els quals la professora realitza la investigació els quals tenen acords de col·laboració amb la Universitat.

● (Exp: R034/2011)

Assumpte: conflicte comissions de Departament

Membres d'una Comissió de Selecció de Personal contractat d'una àrea de coneixement es queixen de la manca d'assessorament rebut per part d'alguns òrgans de la UV durant el procés de selecció.

● (Exp: R035/2011)

Assumpte: Reconeixement de Serveis

Es queixa perquè no se li ha certificat un període de treball que havia sol·licitat per al reconeixement d'un sexenni d'investigació.

● (Exp: R039/2011)

Assumpte: Utilització espais/instal·lacions Universitat

Tres professors d'un departament es queixen per l'ubicació dels despatxos que els han estat assignats en el nou edifici que ocupa la seua facultat.

TOTAL RECLAMACIÓ(ns): 6



Des de 01-10-2010 fins a 30-09-2011

➔ **Col·lectiu: Personal Investigador en Formació**

CONSULTA(es):

- *(Exp: C017/2010)*

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Suggereix que es publiquen les llistes de candidats per als llocs de personal de suport a la investigació en la web del servei corresponent i que es puguin realitzar més certificacions de forma digital.

TOTAL CONSULTA(es): 1

RECLAMACIÓ(ns):

- *(Exp: R025/2011)*

Assumpte: Canvi Director Tesi

Presentada per un Becari per la denegació a la seua sol·licitud de canvi de director de tesi.

- *(Exp: R026/2011)*

Assumpte: Habilitació per a impartir la docència

Presentat per 3 becaris propis de la Universitat per la denegació de la seua sol·licitud per a impartir docència.

TOTAL RECLAMACIÓ(ns): 2



VNIVERSITAT Đ VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges

COMPARATIVA

CURSOS ACADÈMICS 2006-2011

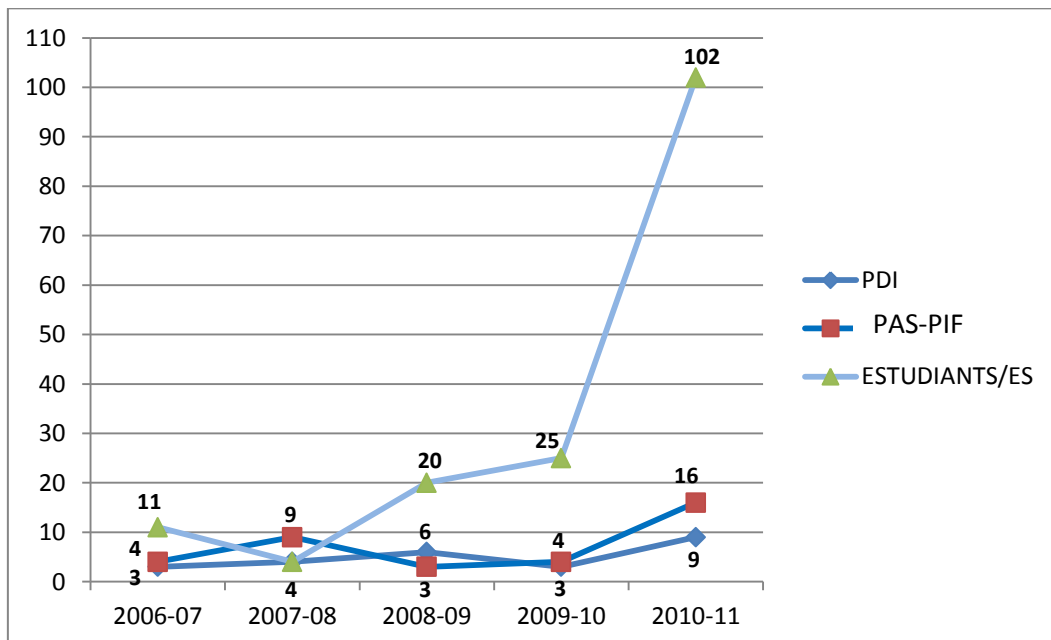
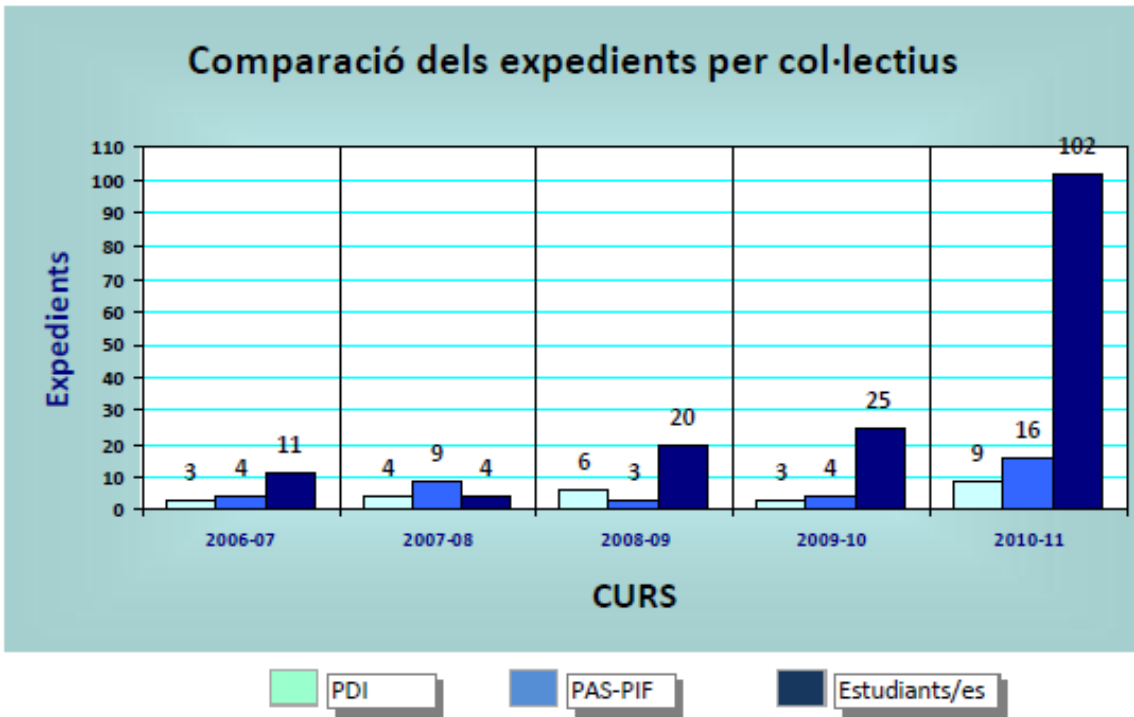
 EXPEDIENTS

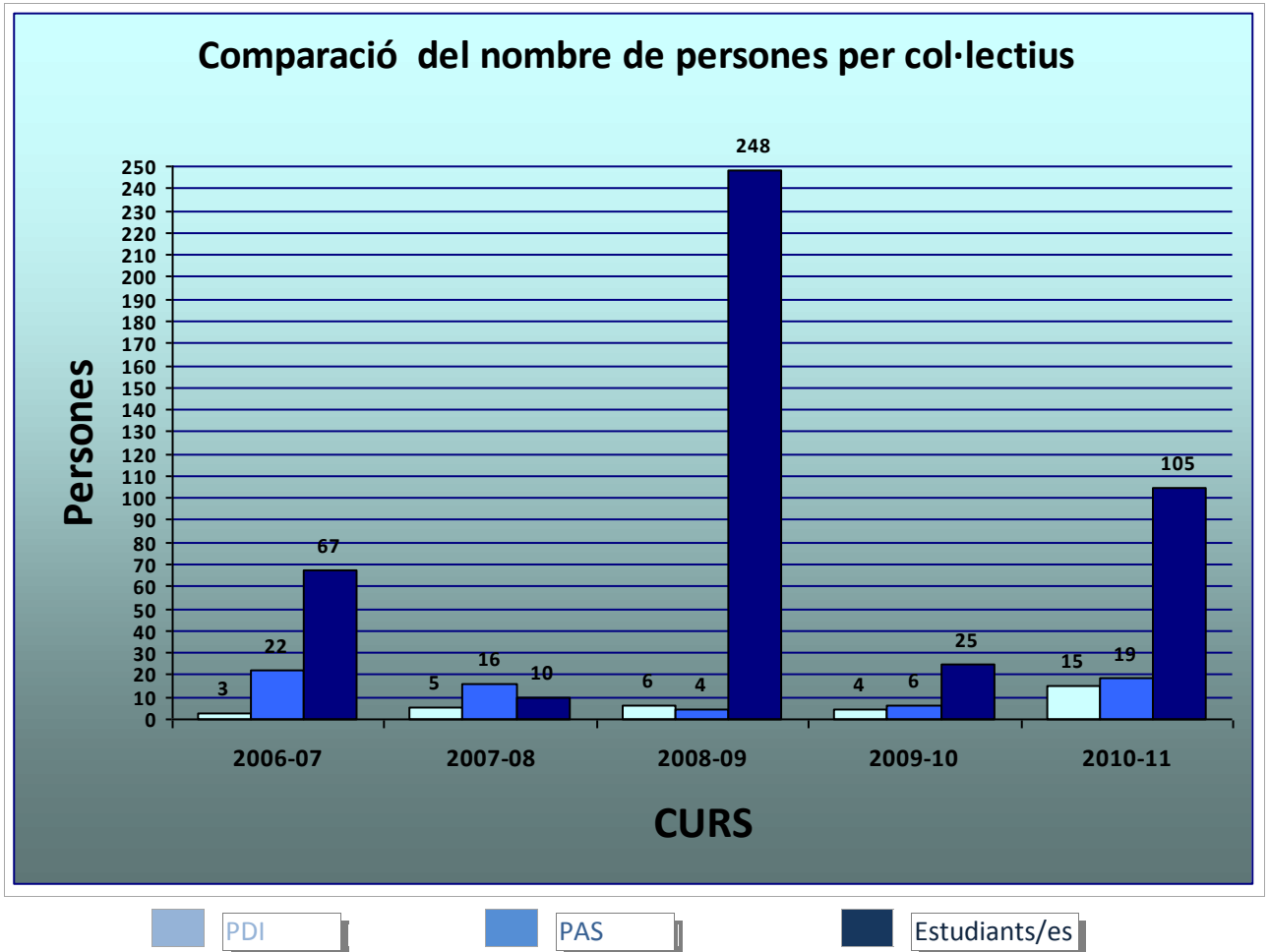
 COL·LECTIUS

 GÈNERE



Comparació dels expedients per col·lectius







RESUM ACTIVITAT COL·LECTIUS I GÈNERE



Distribució per gènere

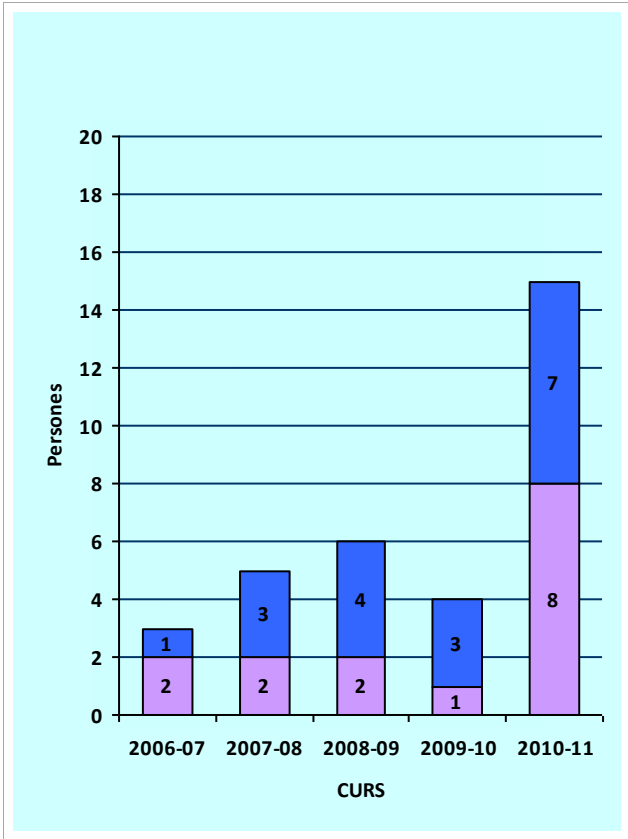
Distribució per col·lectius

CURS					
	TOTAL Dones	TOTAL Homes	PDI	PAS	Estudiants/es
2006-07	46	46	3	22	67
2007-08	20	11	5	16	10
2008-09	204	54	6	4	248
2009-10	17	18	4	6	25
2010-11	72	72	15	19	105

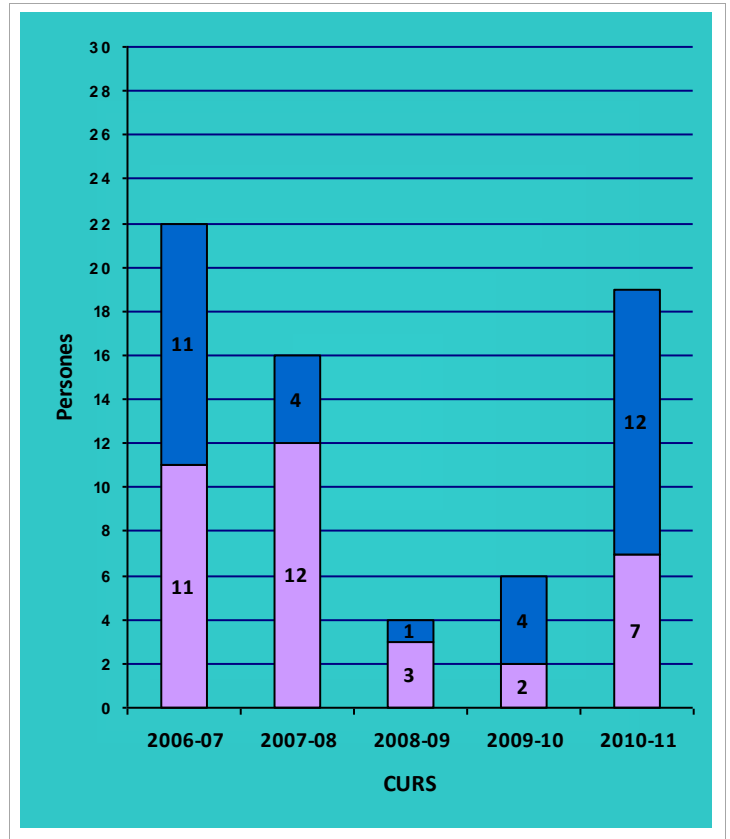


GRÀFICS COMPARATIU COL·LECTIU I GÈNERE

PDI

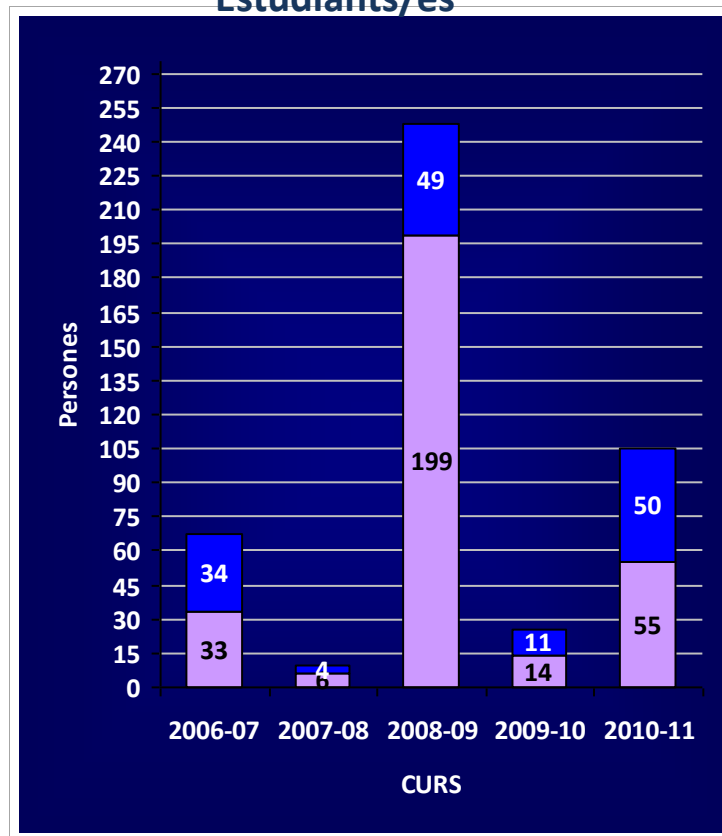


PAS



dones homes

Estudiants/es





VNIVERSITAT Đ VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges

RELACIONS I ACTIVITATS AMB ALTRE SINDICATURES

- ➡ Visita al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana
 - **(9 de juliol de 2010)**

- ➡ XIII Encuentro Estatal de Defensores/as Universitarios/as
 - **(28 i 29 d'octubre de 2010)**

- ➡ Elecció Vicesíndiques de Greuges
 - **(17 de febrer de 2011)**

- ➡ Visita al Síndic de Greuges de la Universitat de Barcelona
 - **(1 d'abril de 2011)**

- ➡ Reunió del Rector de la UV amb la Presidenta i la Vicepresidenta de la CEDU
 - **(24 de juny de 2011)**

- ➡ 9a. Conferència Europea de Defensors Universitaris
 - **(27 al 29 de juny de 2011)**

- ➡ Trobada anual de Síndics/ques de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats
 - **(8 de juliol de 2011)**

- ➡ XIV Encuentro Estatal de Defensores/as Universitarios/as
 - **(27 i 28 d'octubre de 2011)**



Visita al Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana

La Síndica de Greuges de la Universitat de València va visitar el Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. En l'acte institucional es varen tractar els temes d'interés comú del conveni de col·laboració que es va signar el **9 de juliol de 2010**. En aquest acte l'anterior Síndic de Greuges de la Universitat, el catedràtic Enrique Gómez Royo va aprofitar per a acomiadar-se del Síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana.

Podeu consultar la informació completa a l'enllaç següent:

<http://www.elsindic.com/es/noticias/2010/12/14/el-sindic-recibe-la-visita-de-la-nueva-sindica-de-greuges-de-la-universidad-de-valencia.html>





VNIVERSITAT ID VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges



ACTIVITATS

XIII Encuentro Estatal de Defensores/as Universitarios/as

Els dies **28 i 29 d'octubre de 2010** va tindre lloc a la Universitat de Barcelona el **XIII ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES/AS UNIVERSITARIOS/AS**.

Els temes tractats van ser els següents:

- 'La Defensoría: órgano y oficina'*.
- *'Los riesgos psicosociales en la Universidad: el acoso'*.
- 'Régimen disciplinario de los/as estudiantes/as universitarios/as: una necesidad'*.



ACTIVITATS



VNIVERSITAT D VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges



ACTIVITATS

Elecció Vicesíndiques de Greuges

Al Claustre del **17 de febrer de 2011**, han estat triades vicesíndiques de greuges l'estudianta de Dret Laia Maurí Folgado i la PAS del Servei d'Informàtica Fuensanta Doménech Roda.

ACTIVITATS



Visita al Síndic de Greuges de la Universitat de Barcelona

L'1 d'abril de 2011 la Síndica de Greuges de la Universitat de València, Carmen Carda, i les dues vicesíndiques, Fuensanta Doménech i Laia Maurí, van viatjar a Barcelona per reunir-se amb el Síndic de Greuges de la Universitat de Barcelona, Antoni Mirambell, i amb el seu adjunt, Lluís Caballol.

La reunió es va celebrar a la finca Agustí Pedro i Pons, ubicada a la part alta de la ciutat, on està instal·lada la seu de la Sindicatura de Greuges de la UB.

El motiu de la trobada va ser l'intercanvi de coneixements al voltant dels sistemes informàtics i les bases de dades que empen ambdós òrgans, amb la finalitat de compartir explotacions, dades estadístiques i formats, entre d'altres.

Les dues Sindicatures es van comprometre a seguir treballant conjuntament en aquesta iniciativa i a donar continuïtat a la col·laboració de les dues institucions per tal de vetllar de forma més eficaç pel respecte als drets i les llibertats dels i les membres de la comunitat universitària.

L'equip de la Sindicatura de Greuges de la UV vol agrair als companys i les companyes de Barcelona la bona acollida i l'excel·lent tracte rebut durant la visita.





VNIVERSITAT Đ VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges



ACTIVITATS

Reunió del Rector de la UV amb la Presidenta i la Vicepresidenta de la CEDU

El **24 de juny de 2011**, va tindre lloc al rectorat de la UV una reunió entre el Rector, la Presidenta de la *Conferencia Estatal de Defensores Universitarios* (CEDU) M^a Teresa González Aguado, la Vicepresidenta Rosa M^a Galán Sánchez y la Síndica de Geuges de la nostra Universitat, en la qual van tractar sobre la implicació de les oficines en l'activitat universitària com a indicador de qualitat de la institució.

ACTIVITATS



9a. Conferència Europea de Defensors Universitaris

Del **27 al 29 de juny de 2011** té lloc a la Universitat Europea de Madrid la 9a. Conferència Europea de Defensors Universitaris, en la qual es va tractar sobre la importància de la figura del defensor en temps de crisi i les dificultats econòmiques a les quals s'enfronta la societat en el desenvolupament de l'Espai Europeu d'Educació Superior.

El Ministre d'Educació, Ángel Gabilondo, ha inaugurat aquesta Conferència.





Trobada anual de Síndics/ques de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats

El **8 de juliol de 2011** va tindre lloc a la Universitat d'Andorra la Trobada anual de Síndics/ques de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, a la qual ha assistit la Síndica de Greuges amb l'anterior Síndic el Prof. Enrique Gómez Royo que ha aprofitat l'ocasió per a acomiadar-se.





VNIVERSITAT D VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges



ACTIVITATS

XIV Encuentro Estatal de Defensores/as Universitarios/as

El **27 i 28 d'octubre de 2011** va tindre lloc a la Universidad Politécnica de Cartagena el **XIV ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES/AS UNIVERSITARIOS/AS** els temes tractats van ser els següents:

“La convivència i el règim disciplinari a la Universitat: Esborrany de l'avantprojecte de la llei de convivència i disciplina acadèmica a l'ensenyament universitari”.

“La figura del defensor: Ahir, hui i demà”.

“Repercussions de l'aplicació de l'EEES”.

Així mateix, durant la trobada es va celebrar la IV Assemblea General Ordinària de la CEDU, en la qual va haver un procés electoral per renovar la presidència de la mateixa.



VNIVERSITAT D VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges



CONCLUSIONS

L'elaboració d'aquest informe ens ha permès fer un repàs de tota l'activitat que hem desenvolupat els darrers mesos: hem analitzat les problemàtiques que se'ns han presentat i les diferents solucions aportades en cada cas. L'anàlisi de les tendències ens ha conduït a una fer una reflexió profunda sobre la situació de la institució que representem, així com el camí que hem de seguir a partir d'ara per tal de millorar en futures actuacions.

En primer lloc, ens agradaria destacar que l'augment de nombre de casos respecte a cursos anteriors no comporta necessàriament una major conflictivitat, sinó que indica un millor accés a l'Oficina. També cal atribuir-lo a circumstàncies específiques com la implantació dels nous plans d'estudi, canvi que ha generat dubtes als membres de la comunitat universitària, que s'han dirigit a nosaltres per tal de plantejar-nos els problemes sorgits arran de la nova situació. Particular interès tenen els problemes derivats de l'aplicació de la normativa de matrícula. Per a no lesionar els drets dels nostres estudiants/tes, cal remarcar la importància que té una execució correcta dels termes establerts per als exàmens, les revisions i el lliurament d'actes.

Altre tema que voldríem mencionar especialment és el de la llengua. Com altres anys, hem de remarcar que nombrosos casos que ens arriben estan relacionats amb els incompliments de la docència en valencià. En aquest sentit, cal respectar els criteris lingüístics en l'elaboració de l'OCA. Igualment, s'han d'observar per a l'assignació del POD els mateixos criteris, tenint en compte que el professorat contractat amb perfil lingüístic ha de conservar-lo per a cursos posteriors. Davant aquesta notable reincidència en les queixes per incompliment respecte a la llengua d'impartició anunciada en OCA, des de la Sindicatura fem una crida a tot el personal perquè en prenguem consciència i, en els pròxims cursos, evitem noves indicències.

La presentació de l'informe pretén donar una imatge clara i concisa del treball realitzat i de la problemàtica en la qual s'involucra diàriament aquesta Oficina per mandat del Claustre.

Una vegada més, volem reiterar la nostra absoluta disposició als membres del Claustre i la comunitat universitària en general. Amb l'objectiu de contribuir a la millora progressiva de la nostra activitat, podeu contactar amb nosaltres per fer-nos suggeriments i perquè aclarim i ampliem aquells aspectes que considereu pertinents, sempre dins la confidencialitat a la qual estem obligades.

És el nostre objectiu aconseguir l'excel·lència en el servei, fonamentant-lo en principis generals d'ètica, d'equitat, de bona fe i de bones pràctiques personals i professionals.