

Sindicatura de Greuges

Desde este Ministerio nos gustaría hacer llegar a toda la comunidad universitaria, y a la sociedad en general, la situación tan excepcional que estamos afrontando en nuestro país. Situación que es el contexto necesario que no debe obviarse al considerar las medidas que se están impulsando. Si la misma ya es grave en nuestro entorno internacional, en nuestro caso alcanza niveles más que preocupantes.

Por eso, el Gobierno se ha visto obligado a acometer reformas de impacto económico que no admitían dilación. Está en juego precisamente salvar los pilares de nuestro estado de bienestar, al que no queremos renunciar, pero que debe ser viable y sostenible.

Aunque el Decreto-ley no puede ser el modo ordinario de gobernar, la excepcionalidad de nuestra situación (extraordinaria y urgente necesidad, es la expresión que utiliza nuestra Constitución) legitiman con todo rigor la aprobación de estas reformas, que han seguido los cauces legales establecidos en nuestro sistema democrático.

Además, el Real Decreto-ley 14/2012, principal objeto de crítica, no hace sino abrir una serie de posibilidades que deberán ser concretadas por los órganos competentes para su aplicación.

Así, respecto a las tasas, simplemente se abre la horquilla de precios públicos sin imponer, de partida, ninguna subida a los actuales (la fijación del mínimo posible por la Comunidad Autónoma supondría la congelación de los precios vigentes este curso).

Lo mismo ocurre en cuanto a la creación, modificación o supresión de centros y de titulaciones universitarias, donde simplemente se introduce en la LOU esa posibilidad, que queda a expensas de su desarrollo reglamentario en cuanto a los requisitos y procedimiento.

El Ministerio quiere poner de relieve que, tras estos primeros meses de legislatura, que se han visto monopolizados en gran parte por la aprobación de medidas de impacto económico (concentradas en el proyecto de ley de presupuestos generales del Estado y en un grupo de Reales Decretos-ley), existe la voluntad política de acometer las reformas estructurales que tanto necesita nuestro sector educativo, y singularmente las enseñanzas universitarias.

Ese proceso se quiere realizar con más sosiego y, por supuesto, con completa apertura a la participación de los implicados a través de los procedimientos previstos en nuestro sistema.

En ese sentido, la legislación vigente ha creado órganos de distinto nivel para dar participación a las Comunidades Autónomas (Conferencia General de Política Universitaria), Universidades (Consejo de Universidades) y estudiantes (Consejo de Estudiantes Universitarios del Estado). Desde la formación del nuevo equipo ministerial se ha procedido a la convocatoria de estos órganos o de sus comisiones. En tal sentido se significa que se ha previsto una nueva convocatoria del Consejo de Universidades para una reunión en el plazo más breve posible.

Además de estos órganos oficiales de consulta y participación, el Ministerio ha buscado la interlocución de otros órganos colegiados (especialmente de la CRUE y de sus comisiones delegadas), y en estos meses se ha recibido a todo tipo de entidades y colectivos que han solicitado reunirse con el Ministro o las autoridades ministeriales.

Por tanto, existe disposición al diálogo por parte del Ministerio, y durante estos meses se ha acudido a los mecanismos oficiales de participación que contempla nuestro sistema, sin perjuicio de que haya sido necesario adoptar algunas medidas urgentes, que no atentan al principio de autonomía universitaria, y que han resultado esenciales para atender a circunstancias excepcionales.

Aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo,

INFORME AL CLAUSTRE Curs 2011-2012

Universitat de València



ÍNDEX

<u>Salutació</u>	2
<u>Activitat global de la Sindicatura</u>	3
<u>Indicadors i Enquestes</u>	7
<u>Detall dels expedients</u>	20
<u>Comparativa amb anys anteriors</u>	40
<u>Activitat amb altres sindicatures</u>	47
<u>Conclusions</u>	50

**Portada: Con estaci del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte al comunicado de los Defensores Universitarios Españoles.*



SALUTACIÓ

Com disposen els Estatuts de la Universitat de València, la Sindicatura presenta al Claustre cada curs acadèmic un informe on presenta una exposició de l'activitat que ha realitzat des de 1 de setembre de 2011 fins a 31 d'agost de 2012. Aquest és el segon informe que presentem complet l'actual equip de la Sindicatura, així com també el segon període en el qual hem comptat amb les eines de treball que vam posar en funcionament amb l'objectiu fonamental d'aconseguir una major accessibilitat de tothom a la nostra institució. Aquestes tres iniciatives que han suposat un canvi en la dinàmica diària de la Sindicatura són les següents: el sistema d'accés per a realitzar consultes o tramitar expedients mitjançant la seu electrònica de la Universitat de València; l'ús de la nova base de dades que ha estat un instrument essencial i àgil que ha possibilitat un millor funcionament de la nostra oficina; i aquest sistema per a exposar detalladament l'informe anual. No obstant els avanços ja aconseguits, la millora de la institució i de l'accessibilitat segueix sent un repte per a nosaltres i treballem dia rere dia en eixa tasca.

En aquesta línia que pretén aconseguir una major proximitat amb la comunitat universitària, en el període 2011-2012 hem posat en marxa les enquestes d'avaluació, consistents en l'enviament d'un formulari a cada persona que ha realitzat una consulta o reclamació, per tal d'oferir l'oportunitat d'avaluar i puntuar l'actuació que hem dut a terme en cada cas concret. Açò ens permet conèixer el grau de satisfacció dels usuaris i les usuàries que han acudit a nosaltres, així com incidir en aquells aspectes que hem de modificar per tal de perfeccionar la nostra pràctica.

La tasca que realitzem com a defensores universitàries va dirigida a vetllar pels interessos dels membres de la comunitat universitària, sempre buscant el bon funcionament de la institució i contribuint a la millora de la convivència de les persones que desenvolupem les nostres activitats a la Universitat. Aquesta funció ens fa veure la Universitat des d'una perspectiva de vegades incòmoda, però necessària per a tota institució que desitge millorar.

Com ja hem remarcat des de que encetarem aquesta tasca, a la Sindicatura treballem d'acord amb els principis d'independència, neutralitat i respecte. La nostra funció és evitar tot tipus de discriminació així com donar resposta als comportaments no adequats, tenint present sempre l'exigència de confidencialitat inherent a aquesta feina.

Agraïm la confiança dipositada en nosaltres, la vostra participació i contribució a la millora del funcionament de la institució i, especialment, l'ajuda i col·laboració rebuda per part dels equips de govern de la Universitat així com la seua disponibilitat a contribuir a la resolució dels conflictes que se'ns presenten. Finalment, us animem a seguir pel camí de les bones pràctiques en l'activitat diària desenvolupada a la Universitat, reiterant que estem a la vostra total disposició per a atendre les peticions que ens plantegeu. Rebeu una salutació ben cordial,

Carmen Carda Batalla

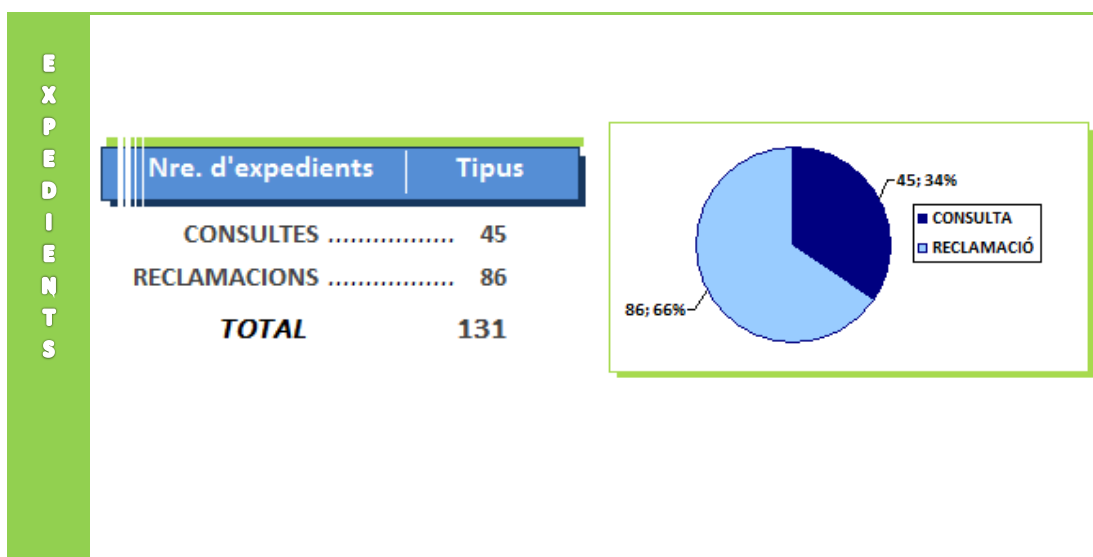


ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

Aquest any acadèmic el total d'expedients que aquesta Sindicatura ha tramitat és de 131 (86 reclamacions i 45 consultes), afectant a un total de 133 persones de la nostra institució, 59 homes i 74 dones. Per col·lectius la distribució és la següent: 115 estudiants/es (0,0018% del total d'estudiants/es), 8 PDI (0,0022% del total del PDI), 6 PAS (0,0034% del total de PAS) i 4 PIF (0,0043% del total de PIF).

D'ells hem resolt 112 expedients i, dels restants, 4 ha desistit de l'interès inicial de tramitació i 15 estan en situació de suspès fins que es resolguen les seues sol·licituds a altres instàncies. El temps de resolució de l'expedient s'aproxima a 15 dies.

La resolució dels casos tramitats ha estat favorable en 57 expedients i desfavorable en 48. Els detalls s'expressen a continuació en concret per a cadascun dels apartats.



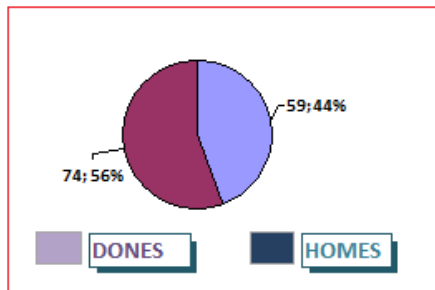
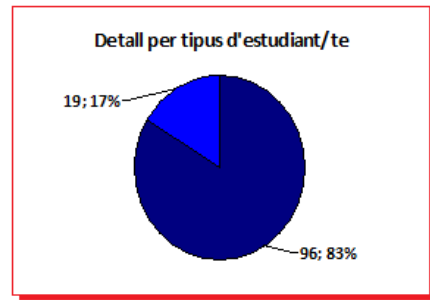
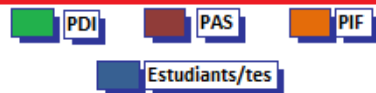
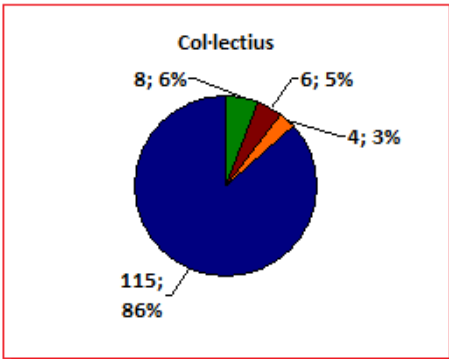


C
O
L
L
E
C
T
I
U
S

I

G
È
N
E
R
E

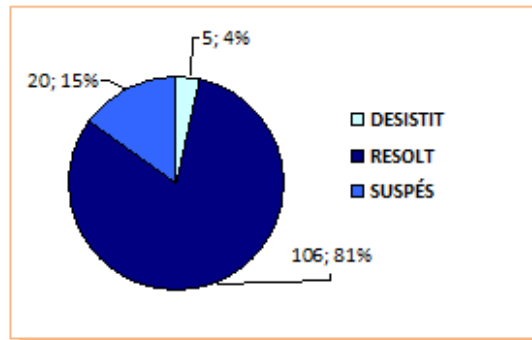
Persones per col·lectius		Persones per gènere	
PDI's	8	PDI's	2
PAS's	6	PAS's	3
PIF	4	PIF	3
EST. LLIC/GRAU	96	EST. LLIC/GRAU	54
EST. POSTGRAU	19	EST. POSTGRAU	12
EST. ESTRANGERS	0	EST. ESTRANGER	0
EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	0	EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	0
TOTAL	133	TOTAL Dones	74
		TOTAL Homes	59





E
S
T
A
T
S

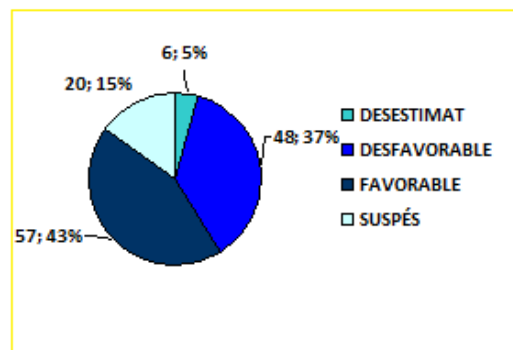
Tipus	Nre. d'expedients	Dies fins la resolució:		
		Mitjana	Màxim	Mínim
DESISTIT	5			
RESOLT	106	14,90566	102	1
SUSPÉS	20			



R
E
S
O
L
U
C
I
Ó

Tipus	Nre. d'expedients
-------	-------------------

DESESTIMAT: 6
 DESFAVORABLE: 48
 FAVORABLE: 57
 SUSPÉS: 20





Resumen en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
TIPUS D'EXPEDIENTS
<i>Consultes</i> <i>Reclamacions</i>
COL·LECTIUS I GÈNERE
<i>PAS</i> <i>PDI</i> <i>PIF</i> <i>Estudiants/es</i>
ESTAT DE L'EXPEDIENT
<i>Derivat</i> <i>Desistit</i> <i>No admés</i> <i>Pendent</i> <i>Resolt</i> <i>Suspés</i>
TIPUS DE RESOLUCIÓ
<i>Desestimat</i> <i>Desfavorable</i> <i>Favorable</i> <i>Suspés</i>
TEMES
ENQUESTES



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

CONSULTES	34	
RECLAMACIONS	<u>61</u>	
Total:	95	Percentatge del total d'expedients: 72,52%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

CONSULTES	8	
RECLAMACIONS	<u>11</u>	
Total:	19	Percentatge del total d'expedients: 14,50%

→ **Col·lectiu: PAS**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	<u>4</u>	
Total:	5	Percentatge del total d'expedients: 3,82%

→ **Col·lectiu: PDI**

CONSULTES	2	
RECLAMACIONS	<u>6</u>	
Total:	8	Percentatge del total d'expedients: 6,11%

→ **Col·lectiu: PIF**

RECLAMACIONS	<u>4</u>	
Total:	4	Percentatge del total d'expedients: 3,05%

TOTAL CONSULTES 45

TOTAL RECLAMACIONS 86

TOTAL D'EXPEDIENTS 131



Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 95

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 94** ----> **Percentatge: 98,95%**

Dona(es): 53

Home(s): 41

Percentatge del total d'expedients: 71,76%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 1** ----> **Percentatge: 1,05%**

Dones:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 1
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 1
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Percentatge del total d'expedients: 0,76%

Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 19

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 19** ----> **Percentatge: 100,00%**

Dona(es): 12

Home(s): 7

Percentatge del total d'expedients: 14,50%

Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 5

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 4** ----> **Percentatge: 80,00%**

Dona(es): 3

Home(s): 1

Percentatge del total d'expedients: 3,05%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 1** ----> **Percentatge: 20,00%**

Dones:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 0 PAS: 2 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Percentatge del total d'expedients: 0,76%

Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 8



● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 8** ----> Percentatge: 100,00%

Dona(es): 2

Homes): 6

Percentatge del total d'expedients: 6,11%

→ **Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 4**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 4** ----> Percentatge: 100,00%

Dona(es): 3

Home(s): 1

Percentatge del total d'expedients: 3,05%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 95**

●	DESISTIT	2
●	RESOLT	80
●	SUSPÉS	13

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 19**

●	DESISTIT	1
●	RESOLT	15
●	SUSPÉS	3

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 5**

●	DESISTIT	1
●	RESOLT	3
●	SUSPÉS	1

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 8**

●	RESOLT	5
●	SUSPÉS	3

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 4**

●	DESISTIT	1
●	RESOLT	3



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 95**

● DESESTIMAT	2
● DESFAVORABLE	36
● FAVORABLE	44
● SUSPÉS	13

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 19**

● DESESTIMAT	2
● DESFAVORABLE	5
● FAVORABLE	9
● SUSPÉS	3

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 5**

● DESESTIMAT	1
● DESFAVORABLE	1
● FAVORABLE	2
● SUSPÉS	1

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 8**

● DESFAVORABLE	5
● SUSPÉS	3

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 4**

● DESESTIMAT	1
● DESFAVORABLE	1
● FAVORABLE	2



→ **Tema: Adaptació d'estudis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ **Tema: Assistència obligatòria a classe**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	7	7
Estudiant/a de Postgrau	4	4

→ **Tema: Borsa de treball**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Canvi d'horari/grup**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Carnet universitari**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb altre PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Conflicte amb altre PDI**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1



→ **Tema: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Convalidacions**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ **Tema: Convocatòries places professorat**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	2	2

→ **Tema: Còpia d'exàmens**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	1

→ **Tema: Criteris d'assignació de la docència**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	1

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4



Estudiant/a de Postgrau	1	1
-------------------------	---	---

→ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Expedició de títols/Certificats**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Expedient disciplinari**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Falta de professorat**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Impugnació de qualificacions**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Manca de places en grups de docència**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Manca de resposta de l'administració**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Manca de resposta de l'òrgan administratiu**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	2



→ Tema: Màster/Doctorat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	7	8
Estudiant/a de Postgrau	3	3

→ Tema: Menció matrícula d'honor

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ Tema: Opció lingüística

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	36	36
PAS	1	1

→ Tema: Pràctiques

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Preinscripció

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Premi extraordinari de llicenciatura

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Problema amb la beca d'Investigació

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1



→ **Tema: Programa Erasmus**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Promoció carrera professional**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Propietat intel·lectual**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	2	2

→ **Tema: Publicació de notes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Reconeixement de certificats/cursos**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Reconeixement de serveis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	3	3

→ **Tema: Reducció assignatures optatives**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Retard en la tramitació de la beca**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1



→ Tema: Revisió d'examen

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Tesi Doctoral

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ Tema: Trasllet d'expedient

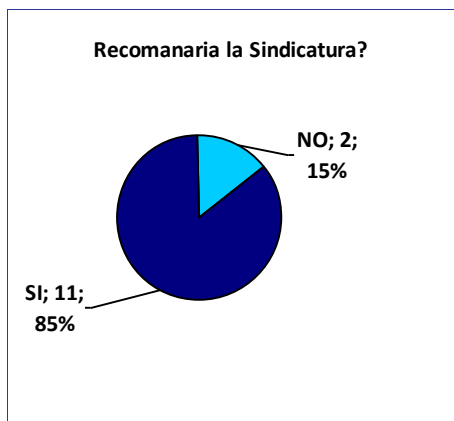
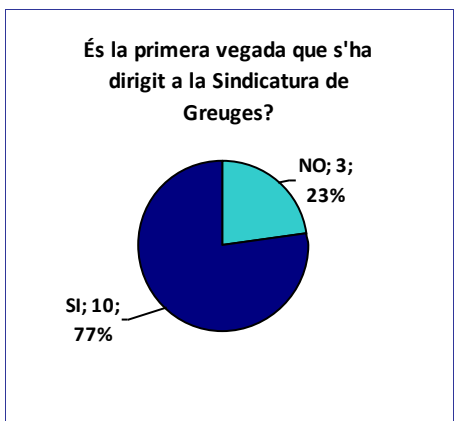
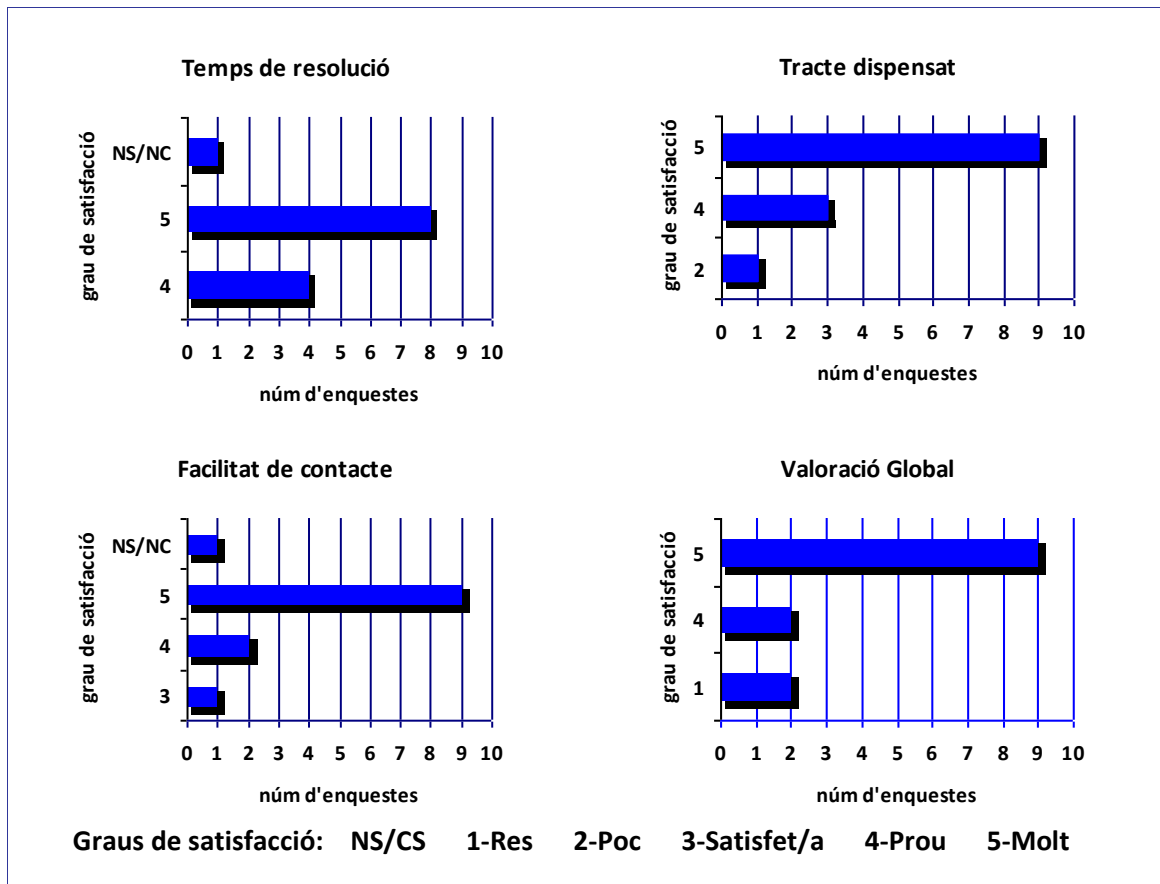
<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Tribunals de compensació

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



Enquestes del curs 2011-12





DETALL DELS EXPEDIENTS

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
<i>Número d'expedient</i>
<i>Assumpte</i>
<i>Resum</i>
RECLAMACIONS
<i>Número d'expedient</i>
<i>Assumpte</i>
<i>Resum</i>



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **CONSULTES: 34**

(Exp: C023/2011)

Assumpte: Matrícula

Envien una consulta perquè alumnes amb pitjor expedient acadèmic que el seu s'han matriculat abans.

(Exp: C024/2011)

Assumpte: Manca de resposta de l'administració

Realitza consulta per la tardança en l'expedició del suplement europeu al títol i perquè no li informen de quant de temps van a tardar en facilitar-se'l, la qual cosa li està causant un perjudici ja que ho necessita per a poder optar a un lloc de treball.

(Exp: C025/2011)

Assumpte: Matrícula

Havent aprovat en segona convocatòria una assignatura quan van establir l'ordre de matrícula la van contar com suspesa i això l'ha perjudicat a l'hora de triar l'horari.

(Exp: C026/2011)

Assumpte: Manca de resposta de l'administració

Va realitzar una sol·licitud a la secretaria de la facultat no ha obtingut cap resposta.

(Exp: C028/2011)

Assumpte: Matrícula

Al canviar-se de titulació se li ha relegat als últims llocs a l'hora de matricular-se malgrat tenir un bon expedient acadèmic.

(Exp: C029/2011)

Assumpte: Pràctiques

En el llistat provisional de l'ordre d'elecció del lloc de les pràctiques externes apareixen davant d'ell companys amb nota mitja inferior a la seva.

(Exp: C031/2011)

Assumpte: Manca de places en grups de docència

La meitat d'assignatures optatives en la seua titulació són sense docència i quan ha anat a matricular-se només quedaven places en assignatures sense docència.

(Exp: C032/2011)

Assumpte: Tribunals de compensació

Sol·licita informació sobre els Tribunals de Compensació.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: C033/2011)

Assumpte: Assistència obligatòria a classe

Se li exigeix l'assistència a classe i no pot assistir a algunes assignatures per motius laborals.

(Exp: C034/2011)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es dirigeix a la Sindicatura perquè li reclamen que retorne l'import de la beca que li van concedir.

(Exp: C035/2011)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Se li ha denegat una sol·licitud de canvi de grup, i el grup en el qual està matriculada li coincideix amb l'horari d'una altra assignatura.

(Exp: C036/2011)

Assumpte: Falta de professorat

Demana informació per la falta de docència d'una assignatura ja que encara no s'ha assignat cap professor.

(Exp: C037/2011)

Assumpte: Adaptació d'estudis

És estudiant d'una llicenciatura i no se li permet matricular-se de troncal o optatives en primera vegada amb la qual cosa es pretén que es passe a grau, fet que li retardaria la finalització dels seus estudis en dos anys.

(Exp: C038/2011)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Envia consulta pel mètode utilitzat per la professora per a impartir l'assignatura.

(Exp: C039/2011)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Realitza una consulta en relació al mètode utilitzat per la professora per a impartir l'assignatura.

(Exp: C040/2011)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

S'adreça per a realitzar una consulta pel mètode utilitzat per la professora per a impartir l'assignatura.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: C041/2011)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Havent realitzat els tràmits de la sol·licitud d'una beca seguint les indicacions de la secretaria del seu centre, va rebre un correu indicant-li que li faltava complimentar la seua sol·licitud amb un pdf.

(Exp: C042/2011)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Realitza consulta per la incorrecta informació que ha rebut sobre l'adaptació dels seus estudis.

(Exp: C043/2011)

Assumpte: Matrícula

Al convalidar-li assignatures de primer va sol·licitar matricular-se de les assignatures de segon que li quedaven per a completar el curs i no ha pogut perquè amb els estudis de grau s'ha de matricular al mateix grup de totes les assignatures i al seu grup no hi ha places.

(Exp: C046/2011)

Assumpte: Expedient disciplinari

Ha rebut notificació de que se li ha obert expedient disciplinari i considera que no hi ha cap motiu que justifique l'obertura d'aquest expedient.

(Exp: C002/2012)

Assumpte: Reducció assignatures optatives

Considera que les modificacions portades a terme en la seua llicenciatura han anat en detriment de la qualitat de l'ensenyament, a l'haver eliminat assignatures optatives i haver situat les que es mantenen en horaris difícils d'organitzar.

(Exp: C003/2012)

Assumpte: Publicació de notes

S'adreça a la Sindicatura pel retard en la publicació de la nota d'un examen.

(Exp: C004/2012)

Assumpte: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Sol·licita reunir-se amb la Síndica per una disconformitat sorgida amb un professor.

(Exp: C005/2012)

Assumpte: Programa Erasmus

No se li han computat per a la convocatòria del programa Erasmus uns crèdits que té convalidats.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C006/2012)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Al seu grup hi ha alumnes que procedeixen d'altres grups, per ser una titulació a extinguir, i el professor que els ha realitzat l'examen ho ha fet amb els seus criteris sense que hi haja apunts penjats en l'aula virtual i tampoc el programa de l'assignatura.

(Exp: C007/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Li ha estat denegada una beca que altres anys li han concedit sense que haja variat cap circumstància que ho justifique.

(Exp: C008/2012)

Assumpte: Convalidacions

No se li ha convalidat el batxillerat bilingüe amb el nivell B2 a efectes de sol·licitud de plaça d'Erasmus.

(Exp: C009/2012)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Se li exigeix el pagament de 18 crèdits als estudiants que han convalidat una assignatura pràctica per tindre acreditat 12 mesos d'experiència laboral.

(Exp: C010/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Realitza una consulta perquè li ha estat denegada una sol·licitud de beca.

(Exp: C012/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

No se li ha adjudicat una plaça d'una beca Erasmus que en principi li havia estat preadjudicada.

(Exp: C015/2012)

Assumpte: Convalidacions

Considera que no se li han convalidat amb la nota adequada les assignatures que va cursar en la seua estada en una universitat estrangera amb motiu de la concessió d'una beca Erasmus.

(Exp: C017/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Envia consulta perquè li ha estat denegada una beca.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C019/2012)

Assumpte: Convocatòria d'examen

No se li permet realitzar la convocatòria ordinària d'un examen per haver suspès un parcial.

(Exp: C021/2012)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Li van fer repetir un examen per considerar que havia copiat i després de traure bona nota no s'han disculpat.

● **RECLAMACIONS: 61**

(Exp: R043/2011)

Assumpte: Matrícula

No s'ha pogut matricular en el grup que volia, mentre que estudiants amb pitjor expedient s'han matriculat abans.

(Exp: R044/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè havent-se matriculat d'una assignatura ofertada en valencià se li està impartint en castellà.

(Exp: R045/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una de les assignatures de les quals està matriculada va ser oferida en valencià i s'està impartint en castellà.

(Exp: R047/2011)

Assumpte: Matrícula

Al matricular-se, el grup que tenia pensat triar va ser retirat sense previ avís i es va matricular d'un altre preguntant si es podria canviar de grup arribat el cas, li van informar que sí, i al sol·licitar el canvi de grup li l'han denegat mentre que a alumnes amb pitjor expedient acadèmic els han concedit el canvi.

(Exp: R049/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es va matricular en valencià per les vesprades en 1r. i en 2n. s'ha vist obligada a matricular-se en un grup de castellà per l'absència de grups en valencià. Sol·licita que hi haja una continuïtat en l'oferta lingüística per a poder-se matricular en la llengua escollida.



Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R050/2011)

Assumpte: Falta de professorat

Es queixa perquè fa cinc setmanes que ha començat el curs i encara no els han assignat professor en una assignatura.

(Exp: R051/2011)

Assumpte: Matrícula

Es queixa del mètode d'assignació de dia i hora per a la matrícula i sol·licita que siga revisat perquè estudiants amb pitjor expedient acadèmic que l'interessat han tingut preferència per matricular-se.

(Exp: R052/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè havent elegit rebre la docència en valencià se li està impartint en castellà.

(Exp: R053/2011)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Es queixa perquè el seu professor li va negar la revisió d'un examen.

(Exp: R054/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Havent elegit la docència d'una assignatura en valencià se li està impartint en castellà.

(Exp: R055/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Està rebent les classes d'una assignatura en castellà malgrat haver escollit l'opció lingüística "valencià".

(Exp: R056/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es va matricular d'una assignatura que estava ofertada en valencià i se li està impartint en castellà.

(Exp: R057/2011)

Assumpte: Adaptació d'estudis

És estudianta de Llicenciatura i havent realitzat en els cursos 2008/2009 i 2009/2010 la matrícula en 9 assignatures que són les corresponents a l'adaptació, en el curs 2011/2012 han afegit una optativa nova i li diuen que li falten 2,5 crèdits i volen que es passe a grau.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R064/2011)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Reclama perquè li ha estat denegada una sol·licitud de bonificació per una matrícula d'honor obtinguda en el curs 2004/2005 de la qual no havia pogut beneficiar-se perquè no s'havia matriculat fins al present curs.

(Exp: R065/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.

(Exp: R066/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Havent-se matriculat d'una assignatura ofertada en valencià se li està impartint en castellà.

(Exp: R067/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura, ja que havent sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R068/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.

(Exp: R069/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Havent-se matriculat d'una assignatura ofertada en valencià se li està impartint en castellà.

(Exp: R070/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura, ja que havent sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R071/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R072/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Havent-se matriculat d'una assignatura ofertada en valencià se li està impartint en castellà.

(Exp: R073/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura, ja que havent sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R074/2011)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Es queixa per la tardança en l'expedició del Suplement Europeu al Títol.

(Exp: R001/2012)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Reclama perquè li ha estat denegada una sol·licitud de canvi de torn.

(Exp: R002/2012)

Assumpte: Premi extraordinari de Llicenciatura

Reclama perquè se li va concedir el segon premi extraordinari de Llicenciatura a un estudiant amb una nota mitjana dues centèsimes inferior a la seua i li ha estat desestimat el recurs presentat.

(Exp: R003/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Havent realitzat els seus estudis anteriors al seu ingrés en la Universitat fora de la Comunitat Valenciana, es troba que en una assignatura se li exigeix un nivell de valencià equivalent a l'assolit en acabar el batxillerat.

(Exp: R004/2012)

Assumpte: Conflictes amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa perquè per motius laborals està fora de València i li va sol·licitar a la professora que li indicara com podia superar una assignatura, tenint en compte que no residix en València, i la professora li va indicar que l'assignatura és presencial sense donar-li més opció ni respondre a correus posteriors que li va enviar l'interessat.

(Exp: R005/2012)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Es queixa perquè se li exigeix el pagament de taxes d'unes assignatures que li han convalidat.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R008/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura, ja que havent sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R009/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Està rebent les classes d'una assignatura en castellà malgrat haver escollit l'opció lingüística "valencià".

(Exp: R010/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.

(Exp: R011/2012)

Assumpte: Menció matrícula d'honor

Es queixa per problemes en l'aplicació informàtica a l'hora d'assignar-li el seu professor una matrícula d'honor.

(Exp: R012/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura, ja que havent sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R014/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura que malgrat haver sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R015/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Està rebent les classes d'una assignatura en castellà malgrat haver escollit l'opció lingüística "valencià".

(Exp: R016/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R017/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura que malgrat haver sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R018/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Està rebent les classes d'una assignatura en castellà malgrat haver escollit l'opció lingüística "valencià".

(Exp: R019/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.

(Exp: R020/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura que malgrat haver sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R021/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Està rebent les classes d'una assignatura en castellà malgrat haver escollit l'opció lingüística "valencià".

(Exp: R022/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.

(Exp: R023/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura que malgrat haver sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R024/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Està rebent les classes d'una assignatura en castellà malgrat haver escollit l'opció lingüística "valencià".



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R025/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.

(Exp: R026/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Reclama per l'incompliment en l'opció lingüística d'una assignatura que malgrat haver sigut ofertada en valencià s'està impartint en castellà.

(Exp: R027/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Està rebent les classes d'una assignatura en castellà malgrat haver escollit l'opció lingüística "valencià".

(Exp: R028/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè se li està impartint en castellà una assignatura que ha estat ofertada en valencià.

(Exp: R029/2012)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Es queixa perquè ha de pagar taxes per la convalidació d'una assignatura.

(Exp: R031/2012)

Assumpte: Convalidacions

Es queixa perquè no li han convalidat assignatures que va aprovar en la seua universitat de procedència.

(Exp: R035/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es queixa pels criteris de selecció aplicats per a la resolució de la convocatòria de una beca.

(Exp: R036/2012)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Reclama per considerar que en la resolució de la impugnació d'un examen la Comissió de Revisió de Qualificacions no ha tingut en compte les seues al·legacions.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R043/2012)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es queixa per la dificultat per a aconseguir plaça per a qui tenint una diplomatura vol continuar els seus estudis per a obtindre el grau.

(Exp: R044/2012)

Assumpte: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa pel tracte vexatori que ha rebut per part de la seua professora.

(Exp: R045/2012)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Al no poder-se presentar a un examen per motius de salut, va sol·licitar amb posterioritat una data alternativa per a examinar-se aportant justificant del metge, i la professora li ha comunicat que no pot realitzar l'examen.

(Exp: R046/2012)

Assumpte: conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Es queixa pel tracte rebut per part de la direcció i d'un professor de la seua Facultat.

(Exp: R048/2012)

Assumpte: Menció matrícula d'honor

Es queixa per problemes ocorreguts en l'aplicació informàtica a l'hora d'assignar-li el seu professor una matrícula d'honor.

(Exp: R050/2012)

Assumpte: Trasllet d'expedient

Es queixa perquè no s'ha resolt la seua sol·licitud de trasllat d'expedient.

(Exp: R051/2012)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es queixa perquè al finalitzar un examen el professor es va negar a recollir-lo.

(Exp: R052/2012)

Assumpte: Publicació de notes

Reclama pel retard de la publicació de la nota d'un examen.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 8**

(Exp: C027/2011)

Assumpte: Màster/Doctorat

Li han informat que hauria de cursar uns mòduls d'anivellació per accedir a un màster i la interessada considera que els seus estudis encara que els ha realitzat a Itàlia es corresponen amb la titulació exigida.

(Exp: C030/2011)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Sol·licita informació sobre el que ocroreria en cas que sol·licite la beca, no li la concedisquen i no puga pagar la matrícula per impossibilitat econòmica.

(Exp: C045/2011)

Assumpte: Matrícula

Es dirigeix a la Sindicatura per problemes amb el pagament de la matrícula sorgits al sol·licitar una beca.

(Exp: C001/2012)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Li ha estat anul·lada una pràctica setmanal sense previ avís.

(Exp: C011/2012)

Assumpte: Matrícula

Solicita cita amb la Síndica de Greuges. La interessada no respon a la confirmació de la cita i no es reünix amb la Síndica, per la qual cosa es desestima la seua sol·licitud.

(Exp: C013/2012)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

No ha obtingut resposta per part del seu tutor en relació a un treball que li ha enviat.

(Exp: C014/2012)

Assumpte: Convalidacions

Se li va denegar una sol·licitud de convalidació d'una assignatura i va presentar recurs d'alçada sense haver obtingut resposta.

(Exp: C020/2012)

Assumpte: Preinscripció

Ha sigut exclòs de la preinscripció d'un màster.

● **RECLAMACIONS: 11**



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R046/2011)

Assumpte: Carnet universitari

Es queixa perquè havent-li robat el carnet universitari i havent sol·licitat l'expedició d'un nou carnet no li'l han fet perquè encara no s'ha matriculat, i a més li han anul·lat el compte del carnet que tenia.

(Exp: R060/2011)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

Es queixa perquè li ha estat denegada la seua sol·licitud de reconeixement d'un certificat de nivell intermedi B-1 en llengua francesa que va obtindre en un centre d'idiomes d'una altra universitat.

(Exp: R061/2011)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Va defensar la seua Tesi en octubre 2011 i li ha arribat el rebut de taxes per al curs 2011/2012 considerant l'interessat que es tracta d'un concepte erroni, ja que durant aquest curs no ha rebut cap tutoria. També sol·licita l'exempció/reducció de taxes per ser aturat de llarga durada.

(Exp: R063/2011)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Va sol·licitar una "Beca de matrícula en màsters per a titulats en atur" del Ministeri d'Educació i complint els requisits estipulats en la convocatòria, li reclamaen les taxes de la matrícula del màster per estar ja en possessió d'un títol de màster sense que aquesta incompatibilitat figure en cap lloc.

(Exp: R006/2012)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

La professora va publicar una llista de suspesos en pràctiques perquè realitzaren l'examen pràctic juntament amb el teòric que havien de fer tots. La interessada no estava en la llista, i després de la publicació de notes, figurava com suspesa en pràctiques. Ha parlat amb la professora la qual no reconeix que va ser una errada seua el no haver-la inclòs en la llista de suspesos i ara ha de realitzar l'examen al juny pel que figurarà com suspesa.

(Exp: R013/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es queixa perquè al seu judici els Préstecs Renda del MEC (Ordre EDU/3248/2010 de 17 de desembre) per a estudis de postgrau de màster i de doctorat, estableixen algunes condicions que limiten el millor i més flexible funcionament dels mateixos i alguns drets dels prestataris.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R034/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Reclama perquè li ha estat rebujada la seua sol·licitud per a un programa d'ajudes per a la formació del personal investigador.

(Exp: R039/2012)

Assumpte: Tesi Doctoral

Es queixa per problemes sorgits amb la proposta de tesi doctoral dirigida a la Comissió de Coordinació del Doctorat del seu centre.

(Exp: R041/2012)

Assumpte: Revisió d'examen

Es queixa d'irregularitats comeses per una professora en relació a revisions d'exàmens i incompliment de terminis.

(Exp: R042/2012)

Assumpte: Tesi Doctoral

Es queixa que havent iniciat el procés de matriculació en el crèdit de tutela acadèmica que permet el desenvolupament de la tesi doctoral, s'han succeït canvis de criteri i noves peticions de documentació sense justificació aparent que estan impeding i retardant que l'interessat pugui inscriure la tesi doctoral presentada.

(Exp: R049/2012)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè li ha estat anul·lada la matrícula per haver sol·licitat fraccionar el pagament.



→ **Col·lectiu: PDI**

● **CONSULTES: 2**

(Exp: C044/2011)

Assumpte: Convocatòries places professorat

S'ha presentat en tres ocasions a convocatòries de places de professorat d'un departament sense obtindre plaça, segons l'interessat per motius subjectius del Tribunal.

(Exp: C018/2012)

Assumpte: Còpia d'exàmens

Li han copiat del seu ordinador un fitxer amb exàmens.

● **RECLAMACIONS: 6**

(Exp: R059/2011)

Assumpte: Reconeixement de serveis

De cara a la sol·licitud d'un any sabàtic, no li prenen en consideració dos trams de docència com Catedràtic d'Institut.

(Exp: R007/2012)

Assumpte: Reconeixement de serveis

No se li han reconegut mèrits aportats per al complement autonòmic per haver-los realitzat en l'estranger.

(Exp: R032/2012)

Assumpte: Reconeixement de serveis

Reclama perquè no li ha sigut reconeguda la docència impartida en una universitat de l'unió europea a efectes del component per mèrits docents del complement específic.

(Exp: R037/2012)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Reclama per estimar que en el procés de selecció de la plaça de Professor Ajudant Doctor a la qual s'ha presentat han hagut actuacions irregulars que li han causat perjudici i indefensió.

(Exp: R040/2012)

Assumpte: Conflicte amb altre PDI

Es queixa per l'actitud d'un altre professor cap a la seua persona.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R047/2012)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Es queixa perquè se li ha assignat una càrrega docent superior a la d'altres professors que tenen menor categoria acadèmica.



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C016/2012)

Assumpte: Manca de resposta de l'òrgan administratiu

No se'ls ha donat resposta a una sol·licitud que van realitzar.

● **RECLAMACIONS: 4**

(Exp: R042/2011)

Assumpte: Opció lingüística

Havent realitzat un curs, va sol·licitar la certificació en català i li ha estat expedida en castellà.

(Exp: R048/2011)

Assumpte: Borsa de treball

Es queixa perquè va ser cridada per a incorporar-se a un lloc de treball i l'endemà es van posar en contacte amb ella per a dir-li que hi havia hagut una errada i la plaça li corresponia a una persona que estava per davant en la borsa.

(Exp: R058/2011)

Assumpte: Conflicte amb altre PAS

Es queixa pel tracte dels companys.

(Exp: R030/2012)

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa perquè li ha estat denegada una sol·licitud de millora d'ocupació.



→ Col·lectiu: PIF

● **RECLAMACIONS: 4**

(Exp: R062/2011)

Assumpte: Propietat intel·lectual

Vol saber la normativa que regula l'ús de dades d'una tesi doctoral en publicacions científiques per part del tutor de tesi sense el doctorand i la protecció del treball realitzat pel doctorand.

(Exp: R033/2012)

Assumpte: Propietat intel·lectual

Es queixa perquè no se li reconeix com a coautora d'una publicació.

(Exp: R038/2012)

Assumpte: Problema amb la beca d'Investigació

Es queixa perquè no se li permet signar el contracte en pràctiques d'una beca si no renuncia a una pensió que percep.

(Exp: R053/2012)

Assumpte: Retard en la tramitació de la beca

Reclama per considerar que el procés perquè se li concedisca una beca de pràctiques no s'ha gestionat correctament.



COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

COMPARATIVA PER ANYS DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS

sgreuges@uv.es

	Estudiants/es								TOTAL
	PDI	PAS	PIF	Llic/Grau - Postgrau - Estrangers - Altres (TOTAL EST)					
2007-08	4	9	0	4	0	0	0	(4)	17
2008-09	6	3	0	20	0	0	0	(20)	29
2009-10	3	4	0	25	0	0	0	(25)	32
2010-11	9	13	3	92	10	0	0	(102)	127
2011-12	8	5	4	95	19	0	0	(114)	131

COMPARATIVA PER ANYS SEGONS EL COL·LECTIU I GÈNERE

sgreuges@uv.es

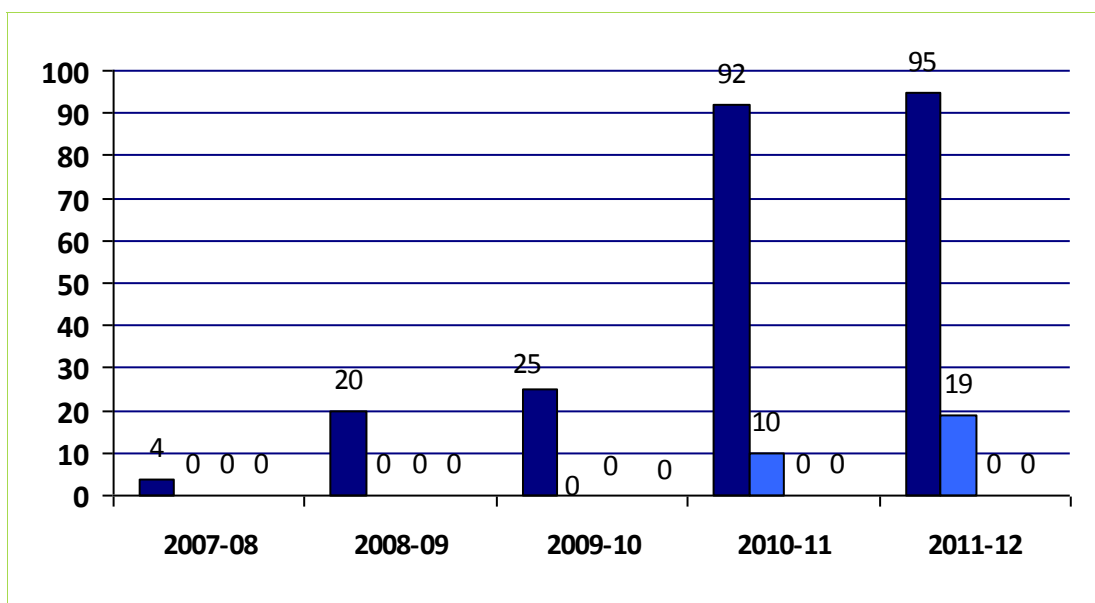
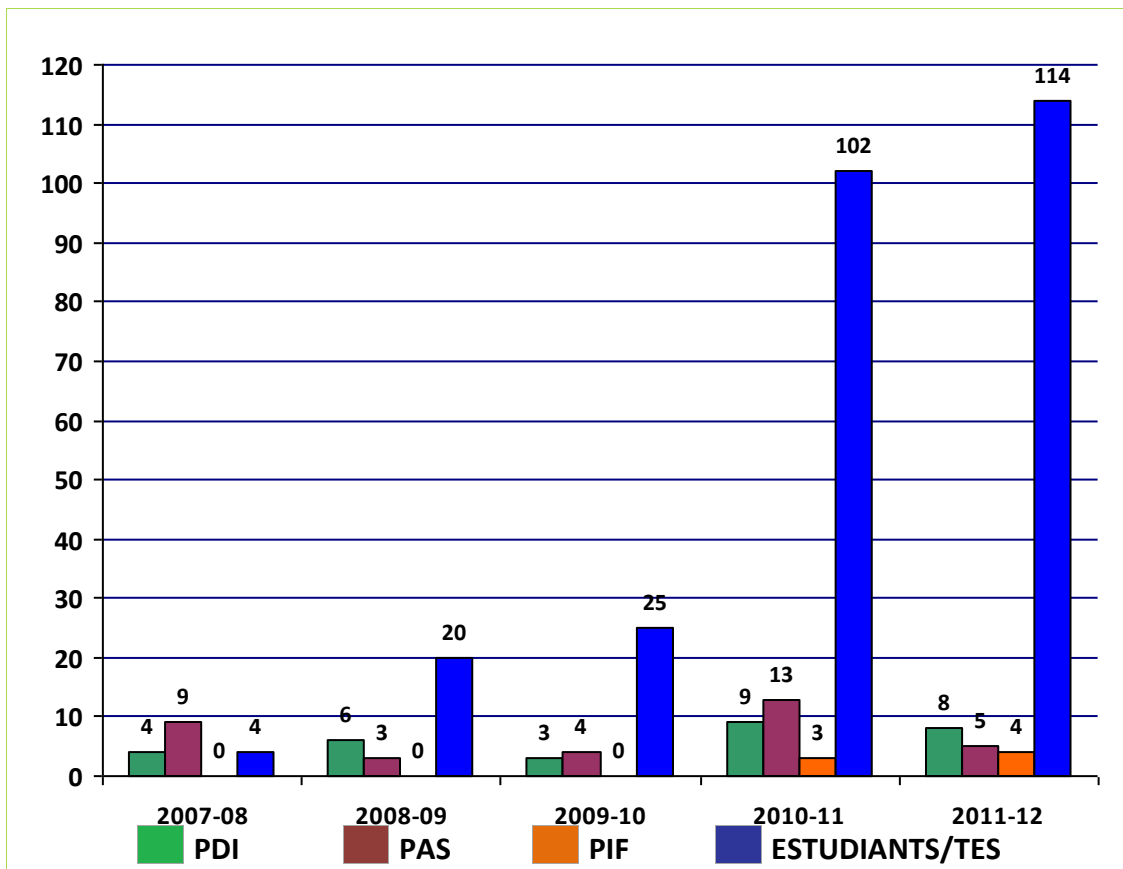
	DONES								HOMES							
	Estudiantes								Estudiantes							
	PDI	PAS	PIF	Llic/Grau-Postgrau-Estrangers-Altres				TOTES	PDI	PAS	PIF	Llic/Grau-Postgrau-Estrangers-Altres				TOTS
2007-08	2	12	0	6	0	0	0	20	3	4	0	4	0	0	0	11
2008-09	2	3	0	199	0	0	0	204	4	1	0	49	0	0	0	54
2009-10	1	2	0	14	0	0	0	17	3	4	0	11	0	0	0	18
2010-11	8	7	2	50	5	0	0	72	7	12	3	45	5	0	0	72
2011-12	2	3	3	54	12	0	0	74	6	3	1	42	7	0	0	59

Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins a l'eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC COMPARATIU DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS

sgreuges@uv.es



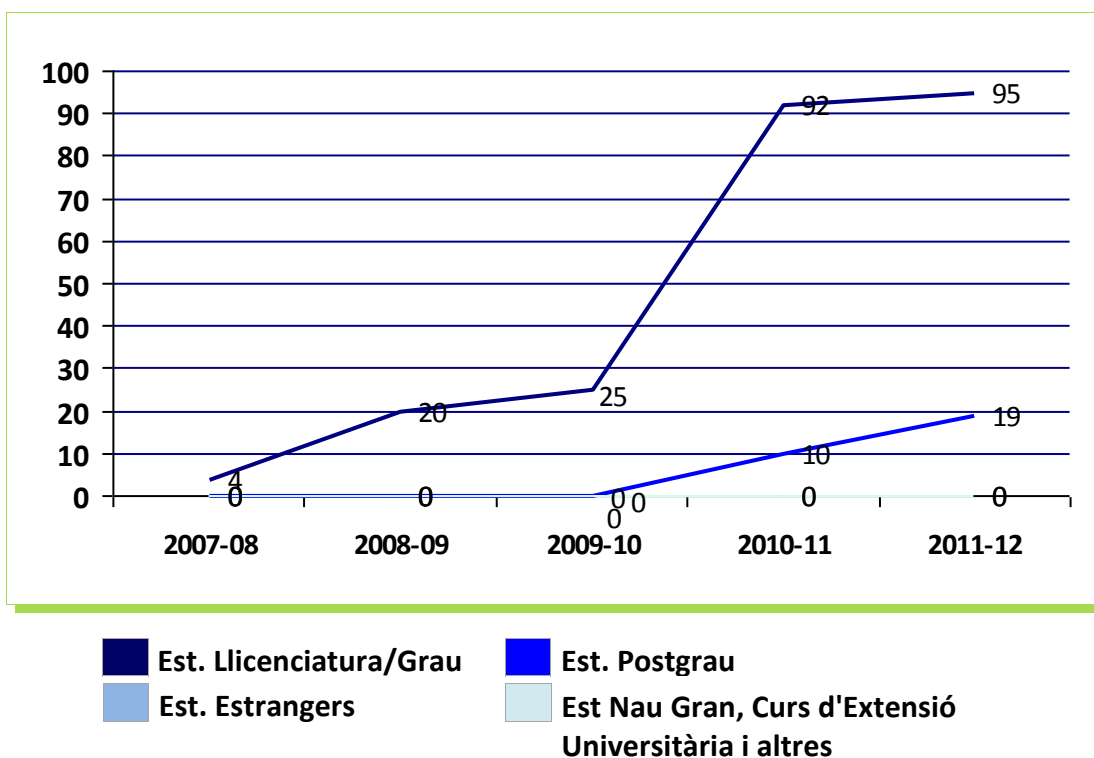
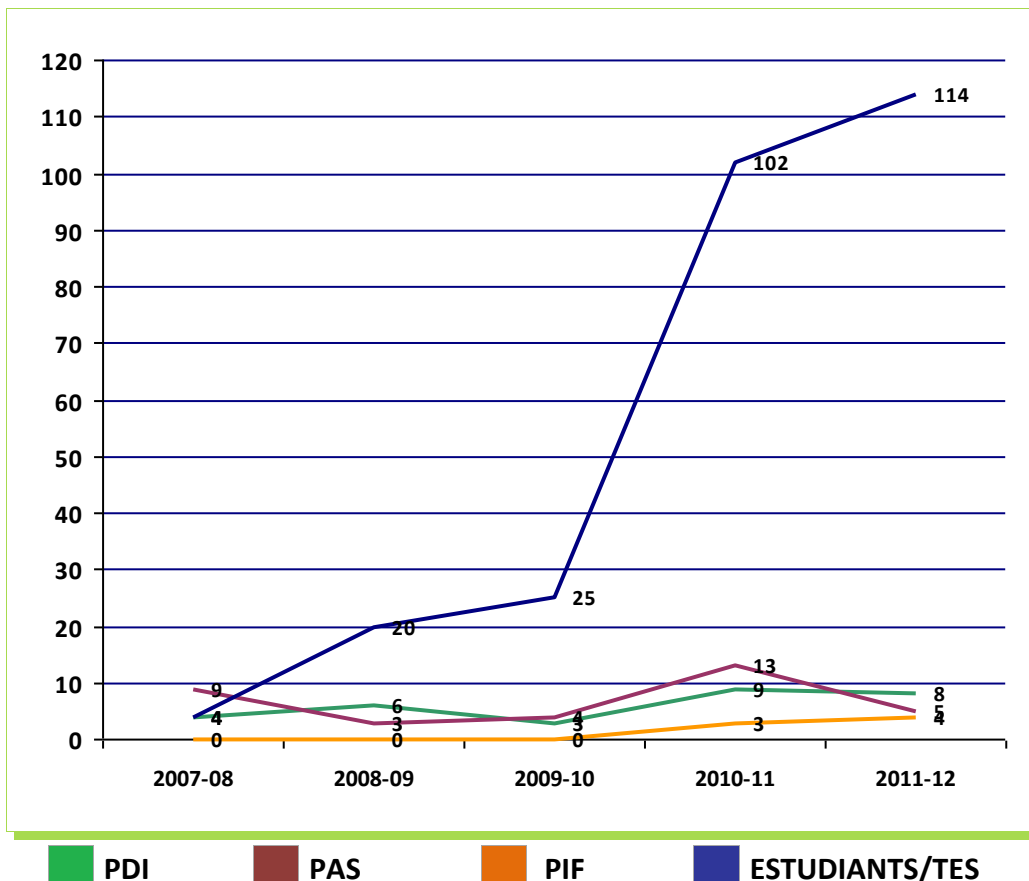
Est. Llicenciatura/Grau
 Est. Postgrau
 Est. Estrangers
 Est Nau Gran, Curs d'Extensió Universitària i altres

Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC TENDÈNCIA DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS

sgreuges@uv.es

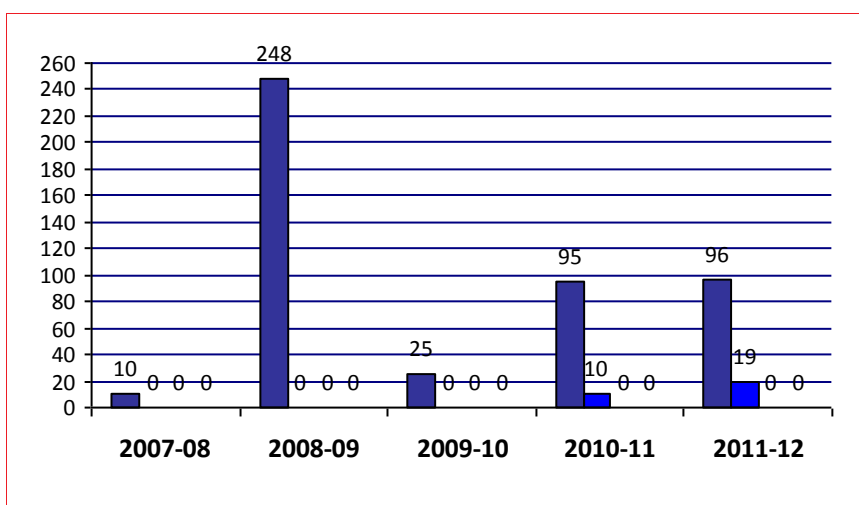
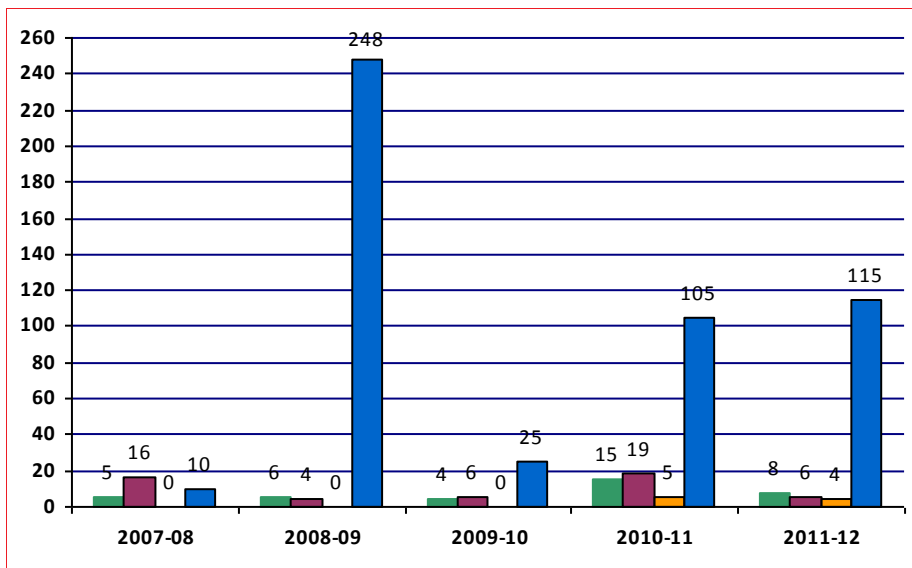
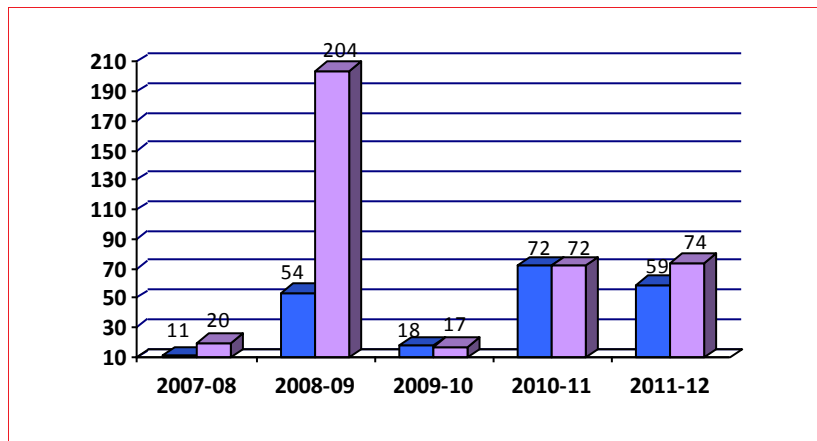


Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins a eixes cursos, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC COMPARATIU DELS COL·LECTIUS I GÈNERE

sgreuges@uv.es

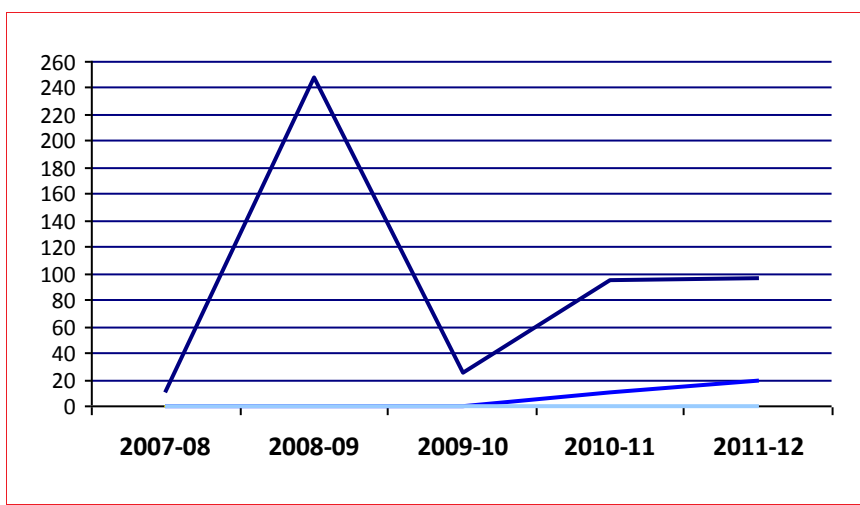
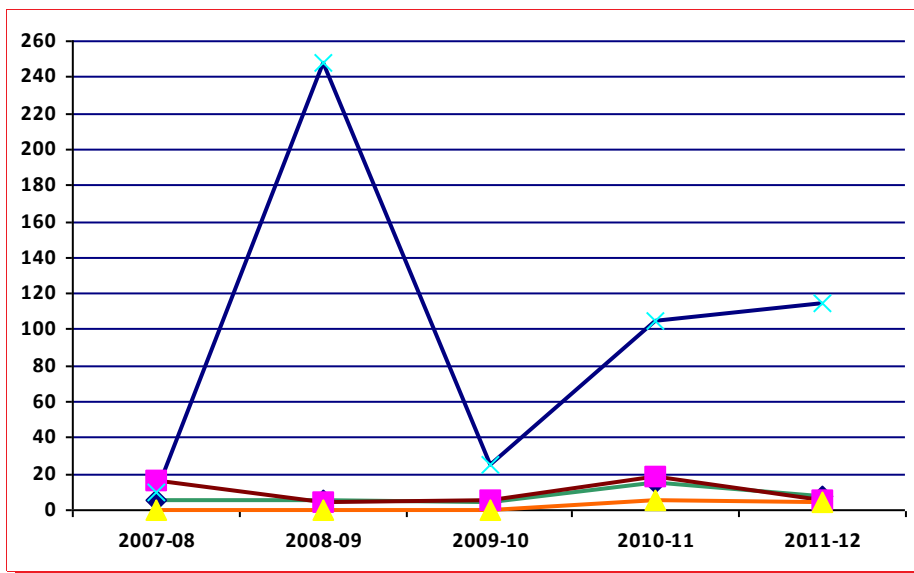
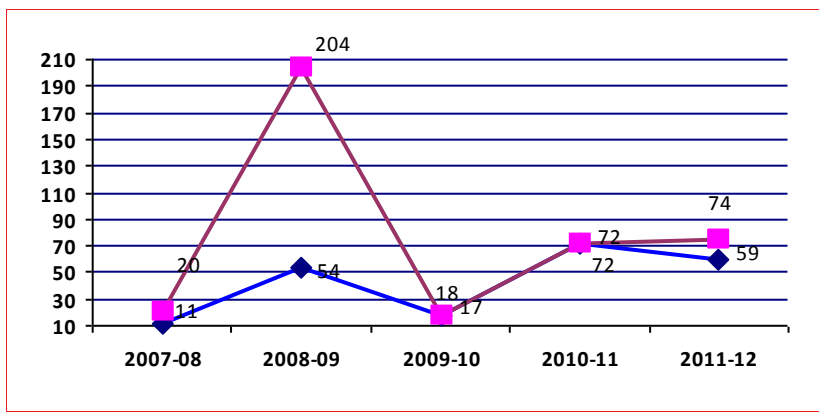


Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC TENDÈNCIA DELS COL·LECTIUS I GÈNERE

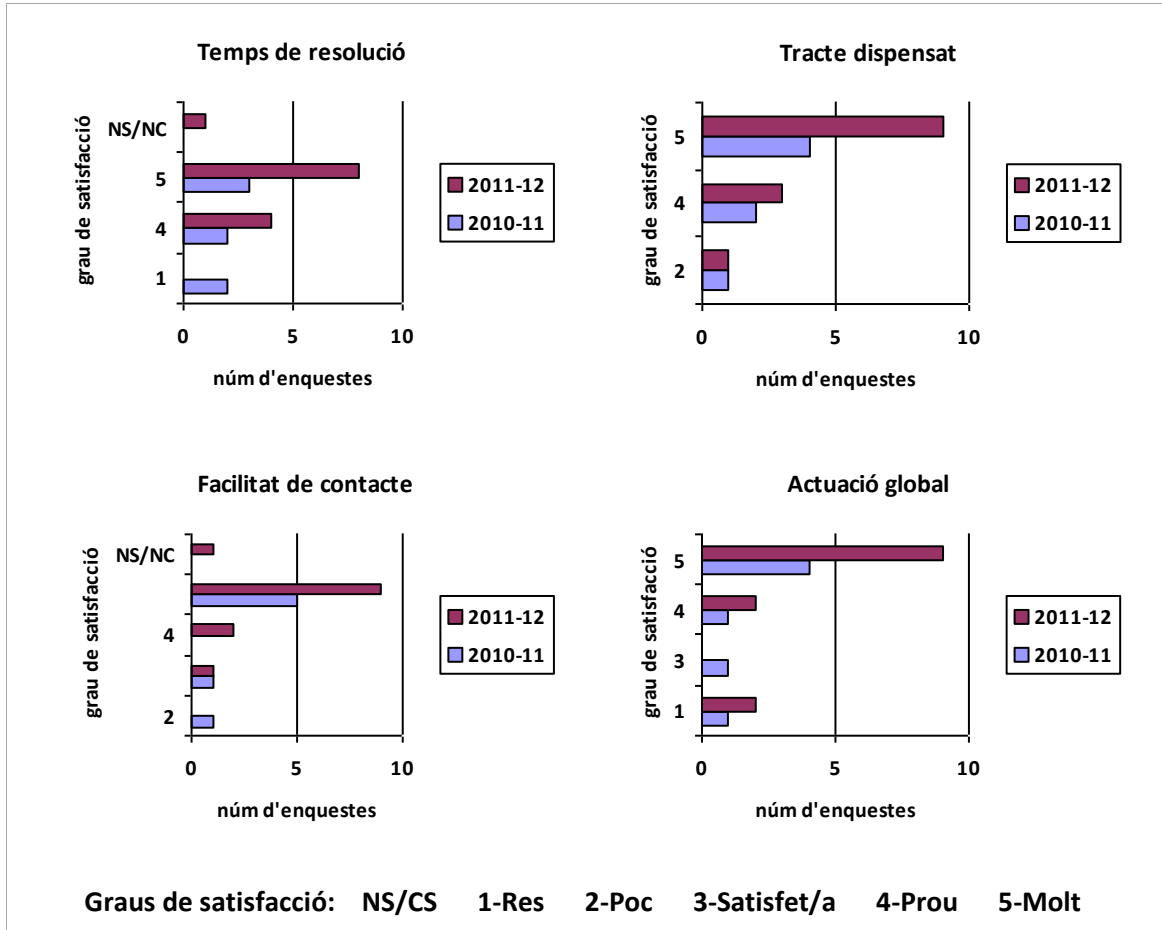
sgreuges@uv.es



Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



Enquestes





ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

CARTA COMUNICADO DE LOS DEFENSORES UNIVERSITARIOS ESPAÑOLES

Conferencia Estatal de Defensores Universitarios

La Ley de Reforma Universitaria de 1983 establece la figura del Defensor Universitario (DU), una institución que tras la aprobación de la LOU de 2001 se hace obligatoria para todas las universidades españolas, incluyendo las privadas. Conforme a la Disposición adicional decimocuarta de la LOU, la principal función del DU es "velar por el respeto a los derechos y libertades de los profesores, estudiantes y personal de administración y servicios, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios".

Así, pues, y conscientes de la misión a ellos encomendada, los Defensores Universitarios de España deciden expresar públicamente su preocupación en relación al proceso de reformas emprendidas por el Gobierno y que afectan al ámbito universitario. Especialmente preocupante resulta el Real Decreto-Ley 14/2012 de 20 de abril, particularmente en lo relativo al aumento de tasas y precios públicos de los estudios universitarios, al régimen de dedicación del profesorado y al procedimiento de creación, modificación y supresión de centros y títulos de enseñanzas universitarias. Esta inquietud y malestar está motivada tanto por la forma seguida en la elaboración de la norma, sin ningún contacto formal previo con las partes interesadas, como por el fondo, ya que los cambios legales afectan sustancialmente al modelo de universidad pública.

Consideramos que las emergencias que afectan al país, y que exigen urgentes reformas, ajustes y recortes, en modo alguno pueden justificar la quiebra de la autonomía universitaria o del autogobierno de las Comunidades Autónomas (CCAA); tampoco pueden justificar el recurso sistemático al decreto-ley, renunciando al sano ejercicio de una democracia deliberativa y participativa. Sin ésta no es posible construir proyectos compartidos y perdurables. La forma de gobernar y gestionar los asuntos públicos ha de asumir la complejidad de perspectivas, incorporando la diversidad de intereses contrapuestos y articulando mecanismos de diálogo y concertación. Esta exigencia se hace mucho más inexcusable cuando el contenido de las reformas tiene un carácter estructural, afectando a aspectos sustantivos de nuestro sistema universitario, y en el que están en juego unos derechos y prestaciones inherentes a nuestro modelo de Estado social.

Los Defensores Universitarios de España, en el legítimo ejercicio de su función de supervisión, mediación y propuesta, y en su afán de seguir contribuyendo eficazmente a la buena gobernanza de nuestro sistema universitario, hacen un llamamiento en favor de la inmediata recuperación de la democracia deliberativa, la concertación y el diálogo entre las partes interesadas (Gobierno, Oposición, CCAA, Universidades, Sindicatos, asociaciones estudiantiles y demás actores afectados). Sólo así se podrá hacer frente de manera responsable y exitosa al estado de emergencia que viven nuestras sociedades, y también nuestras Universidades; y sólo así los derechos y libertades de los miembros de la comunidad universitaria gozarán de una mayor garantía, evitando al mismo tiempo la precipitación, la imposición y el rechazo, lo que en definitiva deslegitimaría todo el proceso de cambio que las circunstancias demandan.

Madrid, 10 de mayo de 2012

XIV ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS

Organitzat per la CEDU (*Conferencia Estatal de Defensores Universitarios*), durant els dies 27 i 28 d'octubre de 2011, va tenir lloc en la Universitat Politècnica de Cartagena el *XIV Encuentro Estatal de Defensores Universitarios* al qual va assistir la Síndica de Greuges de la Universitat de València. La conferència reuneix els defensors en actiu de les diferents universitats espanyoles públiques i privades. Els temes tractats van ser els següents:

- *La convivencia y el régimen disciplinario en la Universidad: Borrador del anteproyecto de ley de convivencia y disciplina académica en la enseñanza universitaria.*
- *La figura del Defensor Universitario: Ayer, hoy y mañana.*
- *Repercusiones de la aplicación del EEES.*

REUNIÓ COMISSIÓ EXECUTIVA DE LA CONFERENCIA ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS (CEDU)

La Síndica de Greuges de la Universitat de València, Carmen Carda, va estar elegida vicepresidenta de la CEDU durant la XX reunió de la comissió executiva celebrada a Madrid, en la Universitat Nacional d'Educació a Distància (UNED), el 10 de febrer de 2012.

TROBADA DE SÍNDICS/QUES DE GREUGES DE LA XARXA VIVES D'UNIVERSITATS

El 6 de juliol de 2012 va tindre lloc a la Universitat de Girona la Trobada anual de Síndics/ques de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, a la qual va assistir la Síndica de Greuges, en aquesta Trobada es va tractar sobre l'elaboració d'una Memòria conjunta, casos conflictius i els efectes de la crisi.



REUNIÓ COMISSIÓ EXECUTIVA CEDU

El 20 de juliol de 2012, va tindre lloc a la seu de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de València la XXII reunió de la Comissió Executiva de la CEDU, en la qual es va produir la renúncia al càrrec de la presidenta de la CEDU, passant a realitzar les tasques assignades a la presidenta, segons estableixen els estatuts, la vicepresidenta i Síndica de Greuges de la Universitat de València, fins que en la pròxima reunió de l'Assemblea es decidisquen les mesures a adoptar.



Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors i Enquestes	Detall dels expedients	Comparativ a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------



CONCLUSIONS

Com el curs passat, amb l'elaboració de l'informe hem repassat el treball desenvolupat els darrers mesos, hem analitzat les peticions que ens han presentat. L'estudi de les tendències ens ha conduït a una fer una reflexió sobre la situació de la institució que representem així com el camí que hem de seguir per tal de millorar en futures actuacions. És el nostre objectiu aconseguir l'excel·lència en el servei, fonamentant-lo en principis generals d'ètica, d'equitat, de bona fe i de bones pràctiques personals i professionals.

De tot el que precedeix a les pàgines prèvies i que representa l'actuació de la Sindicatura de Greuges del 01 de setembre de 2010 fins a 31 d'agost de 2012 , en línies generals, s'ha rebut el mateix tipus de reclamacions i consultes que al període anterior. Entre les peticions rebudes trobem casos sobre comportaments humans, però també sobre qüestions acadèmiques i administratives.

En quant al nombre d'expedients tramitats, podem consultar amb detall a l'apartat "comparativa per anys". Tanmateix, pensem que el total de reclamacions i consultes rebudes és equiparable a l'informe anterior i podria representar la tendència normal de referència per als propers anys; sempre que el conjunt de l'estudiantat, PDI i PAS i la situació socioeconòmica es mantinga en similars condicions.

Una vegada més, un tema que volem mencionar especialment és el dels incompliments de la docència en valencià. Malgrat haver-se reduït el nombre de reclamacions en aquesta temàtica respecte al curs anterior, hem rebut prou peticions relacionades amb la llengua de docència. És per això que volem transmetre la necessitat de seguir els criteris lingüístics en l'elaboració de l'OCA, criteris que també s'han d'observar per a l'assignació del POD, i sempre tenint en compte que el professorat contractat amb perfil lingüístic ha de conservar-lo per als cursos posteriors. Davant d'aquesta reincidència, des de la Sindicatura fem una crida a tots i totes perquè en prenguem consciència i, en els pròxims cursos, evitem noves incidències.



Conclusions

L'informe anual, amb les seues dades sobre el que ha estat motiu de reclamació o consulta, vol integrar-se en la xarxa cooperativa que és la Universitat de Valencia i el sistema educatiu valencià. Amb la nostra tasca, pretenem ser un instrument que contribueisca a consolidar un ambient favorable i unes condicions idònies per a la transmissió de coneixements i la formació de persones amb esperit crític i, en últim terme, prestar un servei útil per al conjunt de la ciutadania i de la societat valenciana.

La presentació de l'informe pretén donar una imatge clara del treball realitzat i de la problemàtica en la qual s'involucra diàriament aquesta oficina per mandat del Claustre. No obstant, una vegada més, volem reiterar la nostra absoluta disposició als membres del Claustre i a la comunitat universitària en general, per aclarir i ampliar aquells aspectes que consideren pertinents, sempre dins la confidencialitat a la que estem obligades.