

SINDICATURA DE GREUGES



**Els físics de la Universitat,
Reconeguts amb el Premi Príncep
D'Astúries al CERN i per diversos
rànkings**



**Premi per al doble Grau de
Farmàcia i Nutrició de la
Universitat**



**Quatre alumnes de la Universitat,
Primer Premi del Congrés
Nacional d'Estudiants de Medicina**



**Estudis i divulgació sobre cooperació
per al desenvolupament humà i la pau**

INFORME AL CLAUSTRE

CURS 2012 2013



ÍNDEX

<u>Salutació</u>	1
<u>Activitat global de la Sindicatura</u>	2
<u>Indicadors</u>	7
<u>Detall dels expedients</u>	19
<u>Comparativa amb anys anteriors</u>	42
<u>Activitat amb altres sindicatures</u>	47
<u>Conclusions</u>	49



SALUTACIÓ

Aquest, el nostre informe de l'any acadèmic 2012-2013, potser siga el darrer informe que presentem al Claustre després de la meua elecció com a síndica de greuges al juliol de 2010. Una trajectòria de treball a la Sindicatura de Greuges de la Universitat de València, que és l'òrgan encarregat de defensar i protegir els drets i els interessos legítims de tots vosaltres, els membres de la comunitat universitària, que acaba enguany.

La nostra funció no està subjecta a cap mandat imperatiu, no rep instruccions de cap autoritat i actua amb autonomia en el marc del que estableixen els nostres Estatuts. Com ja hem remarcat des que encetàrem aquesta tasca, a la Sindicatura treballem d'acord amb els principis d'objectivitat, neutralitat i respecte. La nostra funció és evitar tota mena de discriminació, així com donar resposta als comportaments no adequats, tenint present sempre l'exigència de confidencialitat inherent a aquesta feina.

Voldria agrair a Fonse Doménech, Laia Mauri i Mònica Garcia la tasca feta, a totes i tots els claustrals anteriors la confiança dipositada en nosaltres en elegir-nos, a tota la Universitat la vostra participació i contribució a la millora del funcionament de la institució, i especialment l'ajuda i col·laboració rebuda per part dels equips de govern, i la seua disponibilitat a contribuir a la resolució dels conflictes que se'ns han presentat.

Finalment, us animem a continuar el camí de les bones pràctiques en l'activitat diària desenvolupada a la Universitat, tot reiterant que estem a la vostra total disposició per atendre les peticions que ens plantegeu en aquests darrers mesos.

Rebeu una salutació ben cordial.

Carmen Carda Batalla

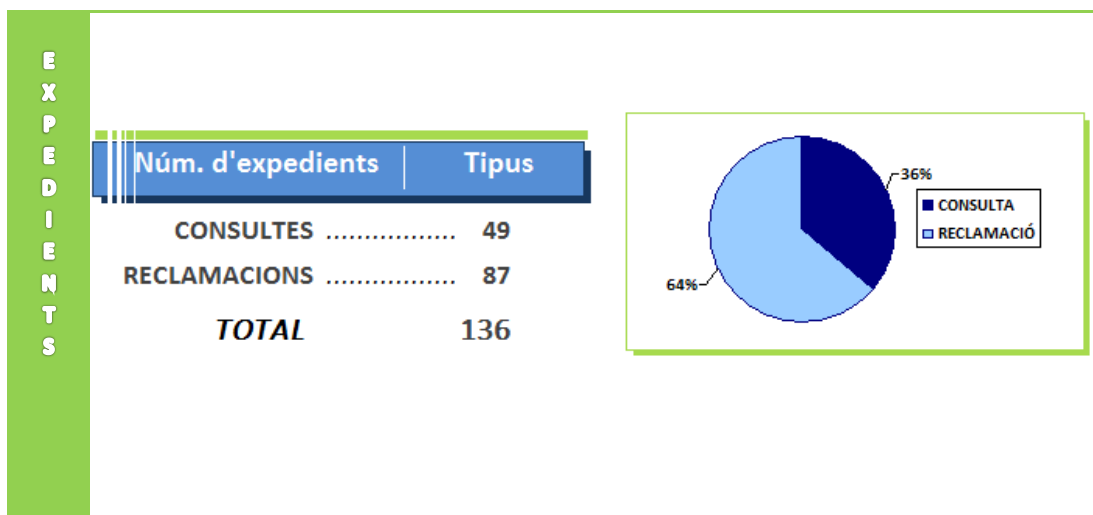


ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

Aquest any acadèmic el total d'expedients que aquesta Sindicatura ha tramitat és de 136 (87 reclamacions i 49 consultes), afectant a un total de 168 persones de la nostra institució, 65 homes i 103 dones. Per col·lectius la distribució és la següent: 135 estudiants/es, 29 PDI, 9 PAS i 2 PIF.

D'ells hem resolt 126 expedients i, dels restants, 4 han desistit de l'interès inicial de tramitació, 1 no ha sigut admés i 5 estan en situació de suspés fins que es resolguen les seues sol·licituds a altres instàncies. El temps de resolució de l'expedient s'aproxima a 22 dies.

La resolució dels casos tramitats ha estat favorable en 46 expedients i desfavorable en 79. Els detalls s'expressen a continuació en concret per a cadascun dels apartats.



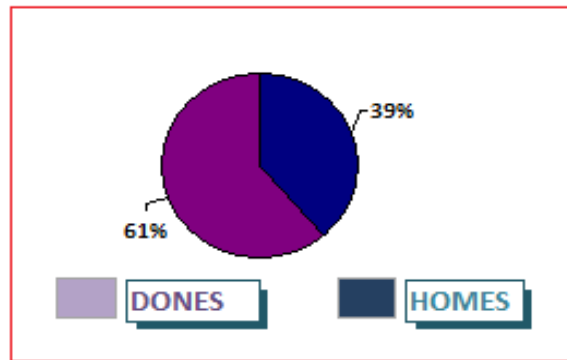
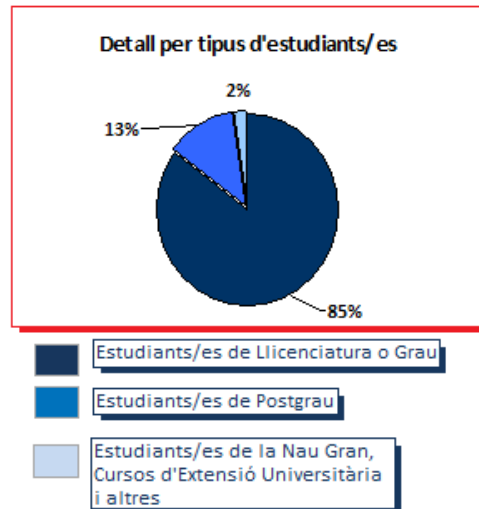
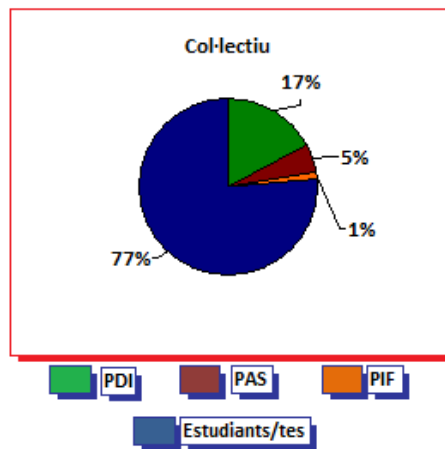


C
O
L
L
E
C
T
I
U
S

I

G
È
N
E
R
E

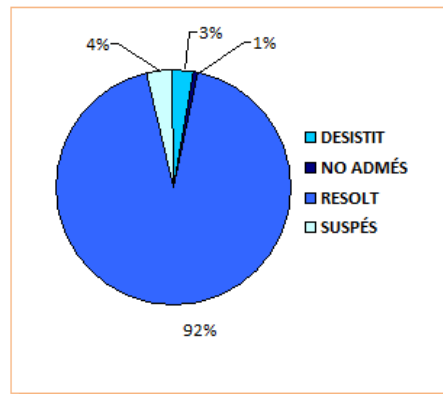
Persones per col·lectius		Persones per gènere	
PDI	29	PDI	17
PAS	9	PAS	5
PIF	2	PIF	2
EST. LLIC/GRAU	109	EST. LLIC/GRAU	65
EST. POSTGRAU	16	EST. POSTGRAU	12
EST. ESTRANGERS	0	EST. ESTRANGER	0
EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	3	EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	2
TOTAL	168	TOTAL Dones	103
		TOTAL Homes	65





E
S
T
A
T
S

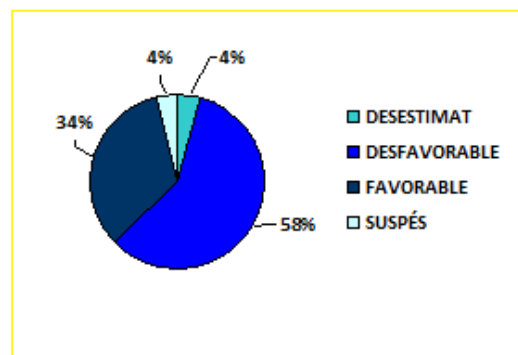
Tipus	Núm. d'expedients	Dies fins la resolució:		
		Mitjana	Màxim	Mínim
DESISTIT	4			
NO ADMÉS	1			
RESOLT	126	21,63	131	1
SUSPÉS	5			

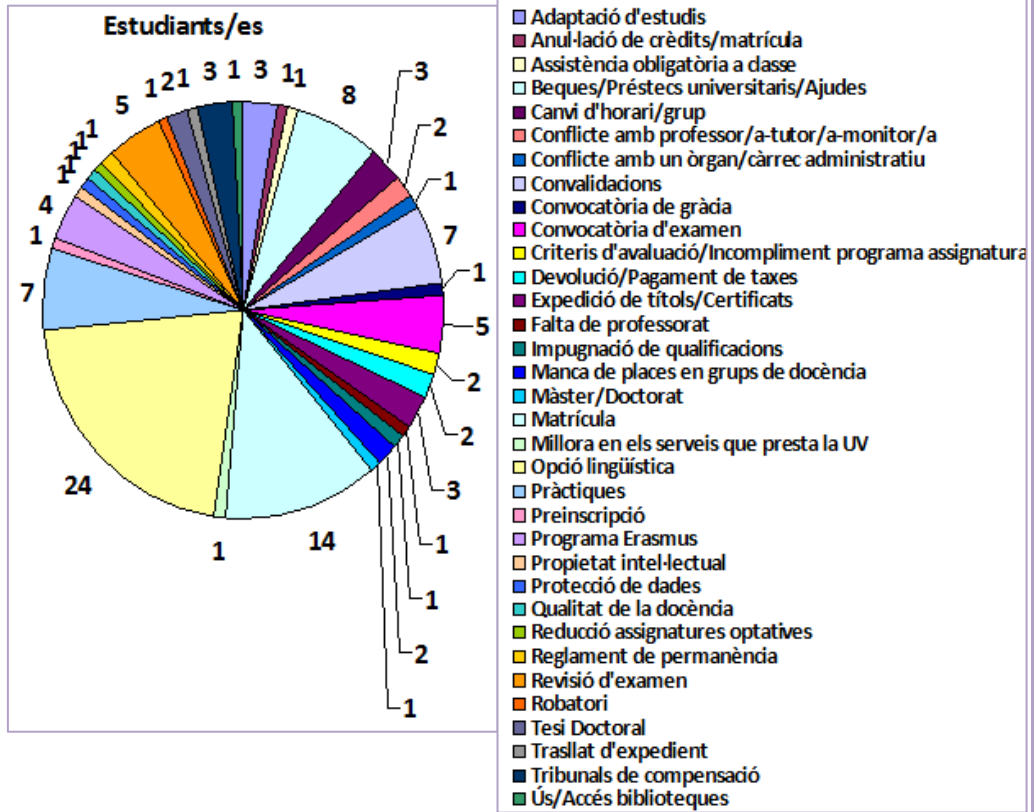


R
E
S
O
L
U
C
I
O

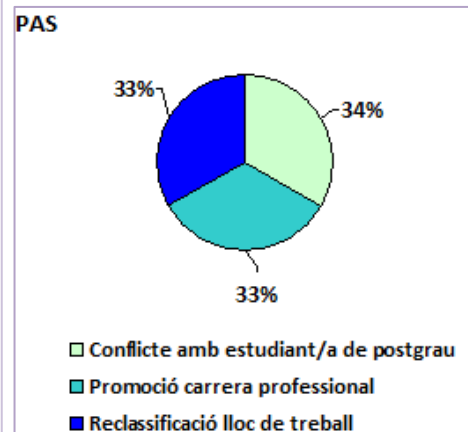
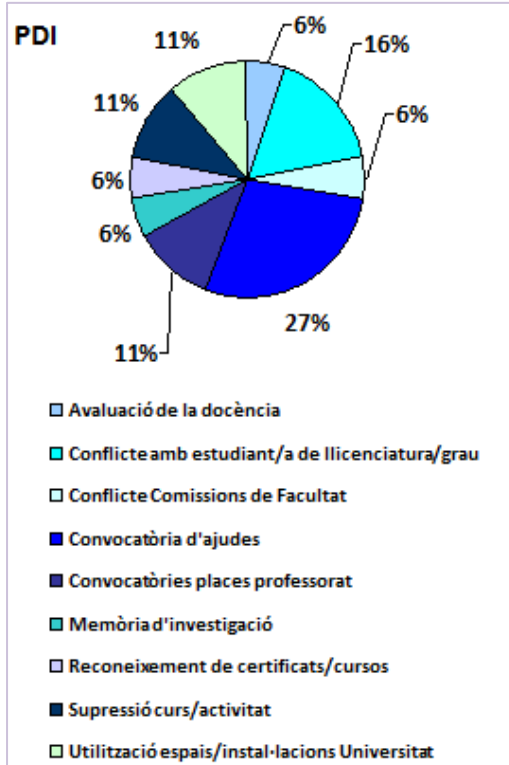
Tipus	Núm. d'expedients
-------	-------------------

DESESTIMAT:	6
DESFAVORABLE:	79
FAVORABLE:	46
SUSPÉS:	5





*La temàtica d' 'Opció lingüística' afecta a 23 persones, encara que fan un total de 3 reclamacions





Resumen en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
TIPUS D'EXPEDIENTS
<i>Consultes</i> <i>Reclamacions</i>
COL·LECTIUS I GÈNERE
<i>PAS</i> <i>PDI</i> <i>PIF</i> <i>Estudiants/es</i>
ESTAT DE L'EXPEDIENT
<i>Derivat</i> <i>Desistit</i> <i>No admés</i> <i>Pendent</i> <i>Resolt</i> <i>Suspés</i>
TIPUS DE RESOLUCIÓ
<i>Desestimat</i> <i>Desfavorable</i> <i>Favorable</i> <i>Suspés</i>
TEMES



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	2	
Total:	3	Percentatge del total d'expedients: 2,21%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

CONSULTES	32	
RECLAMACIONS	61	
Total:	93	Percentatge del total d'expedients: 68,38%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

CONSULTES	11	
RECLAMACIONS	6	
Total:	17	Percentatge del total d'expedients: 12,50%

→ **Col·lectiu: PAS**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	2	
Total:	3	Percentatge del total d'expedients: 2,21%

→ **Col·lectiu: PDI**

CONSULTES	3	
RECLAMACIONS	15	
Total:	18	Percentatge del total d'expedients: 13,24%

→ **Col·lectiu: PIF**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	1	
Total:	2	Percentatge del total d'expedients: 1,47%

TOTAL CONSULTES 49

TOTAL RECLAMACIONS 87

TOTAL D'EXPEDIENTS 136



Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 3

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 3** ----> **Percentatge: 100,00%**

Dones): 2

Home(s): 1

Percentatge del total d'expedients: 2,21%

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 93

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 89** ----> **Percentatge: 95,70%**

Dona(es): 53

Home(s): 36

Percentatge del total d'expedients: 65,44%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 4** ----> **Percentatge: 4,30%**

Dones:

Homes:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 10
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 7
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Percentatge del total d'expedients: 2,94%

Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 17

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 16** ----> **Percentatge: 94,12%**

Dona(es): 12

Home(s): 4

Percentatge del total d'expedients: 11,76%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 1** ----> **Percentatge: 5,88%**

Dones:

Homes:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 2
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 1
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Percentatge del total d'expedients: 0,74%



Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 3

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 2 ----> Percentatge: 66,67%

Dona(es): 2

Percentatge del total d'expedients: 1,47%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 1 ----> Percentatge: 33,33%

Dones:

PDI: 0 PAS: 3 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 0 PAS: 4 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Percentatge del total d'expedients: 0,74%

Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 18

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 16 ----> Percentatge: 88,89%

Dona(es): 10

Homes): 6

Percentatge del total d'expedients: 11,76%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 2 ----> Percentatge: 11,11%

Dones:

PDI: 7 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 6 PAS: 0 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Percentatge del total d'expedients: 1,47%

Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 2

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 2 ----> Percentatge: 100,00%

Dona(es): 2

Percentatge del total d'expedients: 1,47%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 3**

● NO ADMÉS	1
● RESOLT	2

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 93**

● DESISTIT	2
● RESOLT	88
● SUSPÉS	3

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 17**

● DESISTIT	2
● RESOLT	15

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 3**

● RESOLT	3
----------	-------	---

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 18**

● RESOLT	16
● SUSPÉS	2

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 2**

● RESOLT	2
----------	-------	---



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 3**

● DESESTIMAT	1
● DESFAVORABLE	2

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 93**

● DESESTIMAT	2
● DESFAVORABLE	56
● FAVORABLE	32
● SUSPÉS	3

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 17**

● DESESTIMAT	2
● DESFAVORABLE	10
● FAVORABLE	5

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 3**

● DESFAVORABLE	2
● FAVORABLE	1

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 18**

● DESFAVORABLE	9
● FAVORABLE	7
● SUSPÉS	2

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 2**

● DESESTIMAT	1
● FAVORABLE	1



→ Tema: Adaptació d'estudis

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Assetjament

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1

→ Tema: Assistència obligatòria a classe

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Avaluació de la docència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	4	4

→ Tema: Canvi d'horari/grup

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ Tema: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	3	3



→ Tema: **Conflicte amb estudiant/a de postgrau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ Tema: **Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	3

→ Tema: **Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: **Conflicte Comissions de Facultat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: **Convalidacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
Estudiant/a de Postgrau	2	4

→ Tema: **Convocatòria d'ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	5	5

→ Tema: **Convocatòria de gràcia**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: **Convocatòria d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5



→ Tema: Convocatòries places professorat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	4

→ Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ Tema: Devolució/Pagament de taxes

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Expedició de títols/Certificats

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ Tema: Falta de professorat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Impugnació de qualificacions

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Manca de places en grups de docència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2



→ Tema: Màster/Doctorat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	13	20
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Memòria d'investigació

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	10

→ Tema: Millora en els serveis que presta la UV

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Opció lingüística

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	23	23

→ Tema: Pràctiques

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	11
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Preinscripció

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ Tema: Programa Erasmus

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ Tema: Promoció carrera professional

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	7

→ Tema: Propietat intel·lectual

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Protecció de dades

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Qualitat de la docència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Reclassificació lloc de treball

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ Tema: Reconeixement de certificats/cursos

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: Reducció assignatures optatives

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ Tema: Reglament de permanència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Revisió d'examen

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ Tema: Robatori

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

→ Tema: Supressió curs/activitat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ Tema: Targeta universitària

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1

→ Tema: Tesi Doctoral

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ Tema: Trasllat d'expedient

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Tribunals de compensació

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3



DETALL DELS EXPEDIENTS

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
<i>Número d'expedient</i>
<i>Assumpte</i>
<i>Resum</i>
RECLAMACIONS
<i>Número d'expedient</i>
<i>Assumpte</i>
<i>Resum</i>



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **CONSULTES: 32**

(Exp: C023/2012)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

El seu grup té docència només en torn de vesprada.

(Exp: C024/2012)

Assumpte: Manca de places en grups de docència

En la seua titulació s'estan tancant grups amb alumnes matriculats i en algunes assignatures encara no hi ha professor assignat.

(Exp: C025/2012)

Assumpte: Revisió d'examen

Realitza consulta perquè la qualificació d'una assignatura s'ha calculat sobre 8 en lloc de sobre 10, la qual cosa li baixa la nota, ha sol·licitat la revisió de la nota al professor sense haver obtingut resposta.

(Exp: C026/2012)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es dirigeix a la Sindicatura per la falta d'informació sobre les dates exactes dels exàmens de la convocatòria avançada de final de carrera.

(Exp: C029/2012)

Assumpte: Convalidacions

No li han estat convalidades tres assignatures cursades en la seua universitat de procedència.

(Exp: C031/2012)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Va sol·licitar canvi de grup d'una assignatura a principi de curs i no ha assistit ha classe fins que li han comunicat que li han concedit el canvi. La professora li ha dit que deuria haver assistit a classe encara que no li hagueren comunicat el canvi de grup, ja que al no haver assistit a classe no ha realitzat cap treball i només li podrà computar la nota de l'examen que es el 50% del total de la nota.

(Exp: C033/2012)

Assumpte: Pràctiques

En algunes assignatures de la seua titulació es realitzen radiografies entre els mateixos companys contravenint la normativa existent sobre ús de les radiacions ionitzants.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: C034/2012)

Assumpte: conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Sol·licita informació per a saber davant qui pot presentar una reclamació per un incident que ha tingut.

(Exp: C038/2012)

Assumpte: Convalidacions

Li ha estat denegada la seua sol·licitud de convalidació d'assignatures.

(Exp: C039/2012)

Assumpte: Convocatòria d'examen

No s'ha resolt la seua petició d'avançar l'examen de la convocatòria extraordinària de l'assignatura que li queda per a acabar els seus estudis.

(Exp: C003/2013)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Ha començat els exàmens de la primera convocatòria i en la majoria de les assignatures els han dit que la nota de l'examen pràctic no es guarda per a la segona convocatòria, considera que s'hauria de respectar aqueixa nota per a la segona convocatòria.

(Exp: C004/2013)

Assumpte: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte dispensat per la seua professora al reunir-se amb ella per a la revisió d'un examen.

(Exp: C005/2013)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Vol saber a qui pot dirigir una queixa perquè alguns professors no segueixen la guia docent, i per la seua falta de puntualitat per al començament de les classes.

(Exp: C006/2013)

Assumpte: Tribunals de compensació

Es dirigeix a la Sindicatura per a interessar-se per la compensació d'assignatures.

(Exp: C009/2013)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es posa en contacte amb la Sindicatura per una qüestió relacionada amb la tramitació de la seua beca.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C010/2013)

Assumpte: Pràctiques

Va sol·licitar realitzar les pràctiques en altre lloc perquè on les estava realitzant feia tasques que no eren pròpies de l'assignatura, i li van informar que la podien reallotjar en altre lloc però les hores de pràctiques realitzades no se li computarien, havent de realitzar el total d'hores de pràctiques.

(Exp: C011/2013)

Assumpte: Pràctiques

Va tenir una lesió i no pot realitzar el 80% de les pràctiques de dues assignatures per la qual cosa els professors li han comunicat que no podrà aprovar les assignatures. Vol saber si li poden retornar els diners de la matrícula per a poder cursar aquestes assignatures el pròxim curs.

(Exp: C012/2013)

Assumpte: Conflict de amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Demanen cita amb la Síndica perquè han enviat dos escrits de queixa al departament del qual depèn una professora, per l'actitud d'aquesta cap als alumnes i la metodologia emprada, i no han obtingut resposta.

(Exp: C014/2013)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es reuneix amb la Síndica per l'extinció de la llicenciatura que està cursant i la seva adaptació a grau.

(Exp: C015/2013)

Assumpte: Reducció assignatures optatives

Un alumne d'un centre adscrit vol saber si el seu centre té potestat per a no ofertar totes les assignatures optatives del curs acadèmic.

(Exp: C017/2013)

Assumpte: Assistència obligatòria a classe

No pot assistir a les pràctiques d'una assignatura per motius laborals i la professora no li permet presentar treballs si no assisteix a classe, vol saber si pot anul·lar la matrícula per a matricular-se el pròxim curs d'aquesta assignatura com primera matrícula i no com segona.

(Exp: C018/2013)

Assumpte: Ús/Accés biblioteques

Envia consulta per a saber com és el procés de selecció dels empleats de les biblioteques que s'encarreguen de donar servei durant els períodes d'obertura extraordinària. També indica que existeix divergència d'exigències per a l'accés a una o altra biblioteca.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C019/2013)

Assumpte: Convocatòria de gràcia

Ha suspès l'assignatura que li queda per a acabar la diplomatura que està estudiant havent esgotat totes les convocatòries i l'única opció que li donen és adaptar els seus estudis a grau. Vol saber si existeix altra opció per a poder acabar els seus estudis.

(Exp: C021/2013)

Assumpte: Matrícula

Volen matricular-se d'una altra carrera però no ho poden fer pel contingent de llicenciats perquè quan acaba el termini de matrícula encara no tenen les notes del treball de fi de grau.

(Exp: C022/2013)

Assumpte: Revisió d'examen

Es dirigeix a la Síndica per a realitzar una consulta sobre la revisió de la qualificació d'una assignatura.

(Exp: C024/2013)

Assumpte: Tribunals de compensació

Es posa en contacte amb la Sindicatura de Greuges per a consultar si en la nostra universitat existeixen els tribunals de compensació.

(Exp: C025/2013)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Li falta una assignatura per a tenir el 50% dels crèdits aprovats i no haver de retornar una beca que li va ser concedida i no pot acudir a la recuperació d'aquesta assignatura.

(Exp: C026/2013)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es reuneix amb la Síndica per un problema en l'adaptació de la seua llicenciatura a grau.

(Exp: C027/2013)

Assumpte: Programa Erasmus

Es posa en contacte amb la Sindicatura de Greuges per considerar que no li ha estat atorgada, injustificadament, una plaça vacant d'intercanvi que va sol·licitar.

(Exp: C028/2013)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Sol·licita informació sobre la possibilitat de sol·licitar l'avançament de convocatòria dels exàmens de les assignatures que li resten per acabar els seus estudis.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C029/2013)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Ha realitzat el curs d'adaptació al grau de la seua titulació havent suspès una assignatura, motiu pel qual no pot lliurar el treball de finalització de grau que tenia presentat, la qual cosa li obliga a matricular-se el pròxim curs de l'assignatura suspesa i dels 10 crèdits corresponents al treball fi de grau. Considera aquesta situació injusta tenint en compte que en les altres titulacions de la seua facultat sí es permet lliurar els treballs sense haver aprovat totes les assignatures

(Exp: C030/2013)

Assumpte: Preinscripció

Va realitzar la preinscripció i va repetir la selectivitat en juliol per a pujar nota. Vol saber si la nota de juliol la pot utilitzar per a aquest any.

● **RECLAMACIONS: 61**

(Exp: R055/2012)

Assumpte: Reglament de permanència

No se li permet matricular-se de segon curs en aplicació del reglament de permanència, al·legant la interessada motius de força major que li han impedit durant el segon quadrimestre acudir a classe i poder-se presentar als exàmens.

(Exp: R056/2012)

Assumpte: Matrícula

Havent estat matriculada en el curs anterior d'una doble titulació va sol·licitar matricular-se només d'una de les dues titulacions per problemes de salut i posteriorment va sol·licitar l'anul·lació de la seua petició al·legant haver superat els problemes i el seu desig de continuar en la doble titulació.

(Exp: R057/2012)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa perquè no ha pogut aconseguir els criteris pels quals s'estableix l'ordre per a l'elecció de centre per a realitzar les pràctiques.

(Exp: R059/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R060/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R061/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R062/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R063/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R064/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R065/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R066/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R067/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R068/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R069/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R070/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R071/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R072/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R073/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R074/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R075/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R076/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R077/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R078/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R079/2012)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè la professora d'una assignatura ofertada en valencià no té els coneixements lingüístics suficients per a impartir la docència en aquesta llengua, la qual cosa dificulta el seu aprenentatge.

(Exp: R081/2012)

Assumpte: Convalidacions

Es queixa pel retard en la incorporació al seu expedient de la convalidació de les assignatures que va cursar com Erasmus, la qual cosa li ha suposat no poder optar a una beca de col·laboració al no arribar als 180 crèdits requerits.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R082/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es queixa perquè la informació errònia rebuda li ha suposat la denegació d'una beca Erasmus de pràctiques.

(Exp: R083/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es queixa perquè la informació errònia rebuda li ha suposat la denegació d'una beca Erasmus de pràctiques.

(Exp: R086/2012)

Assumpte: Protecció de dades

Es queixa perquè havent dirigit una queixa a un Vicerectorat per l'incompliment d'una normativa per part de la seua facultat, des del Vicerectorat a petició de la facultat s'ha revelat la seua identitat la qual cosa li ha suposat problemes a nivell intern.

(Exp: R091/2012)

Assumpte: Convalidacions

Es queixa perquè al convalidar-li una assignatura cursada en un cicle de grau superior no se li ha respectat la seua nota de 10, de la qual li han llevat 0,5 punts, el que li impedeix beneficiar-se del descompte dels crèdits per haver obtingut matrícula d'honor.

(Exp: R001/2013)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Es va matricular de l'assignatura llengua estrangera en francès i des de la secretaria del seu centre se li va comunicar que se li havia passat a anglès sense previ avís i sense el seu consentiment.

(Exp: R002/2013)

Assumpte: Trasllet d'expedient

Va sol·licitar un trasllet d'expedient per motius personals i li ha estat denegat.

(Exp: R003/2013)

Assumpte: Opció lingüística

Estant matriculat d'una assignatura ofertada en valencià, el professor li va negar la possibilitat de rebre l'enunciat de l'examen en aquesta llengua.

(Exp: R006/2013)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè una assignatura ofertada en valencià s'està impartint en castellà.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R007/2013)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es queixa perquè els han posat dos exàmens d'assignatures d'un mateix curs acadèmic en dies consecutius.

(Exp: R009/2013)

Assumpte: Programa Erasmus

Es queixa del tracte que ha rebut de la universitat en la qual va estar gaudint d'una beca Erasmus.

(Exp: R010/2013)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Va sol·licitar canvi de grup per motius laborals i li va estar denegat, amb la qual cosa no pot assistir a classe.

(Exp: R013/2013)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa perquè el professor empra una metodologia d'avaluació basada en la realització de treballs sense impartir classes del temari de l'assignatura.

(Exp: R017/2013)

Assumpte: Matrícula

Reclama perquè va sol·licitar, per motius laborals, l'anul·lació parcial de matrícula i li ha estat denegada.

(Exp: R018/2013)

Assumpte: Programa Erasmus

Es queixa perquè se li ha variat el contracte d'estudis que se li va realitzar després de concedir-li una beca Erasmus, i perquè encara no se li han incorporat al seu expedient els crèdits que va cursar com estudiant Erasmus.

(Exp: R020/2013)

Assumpte: Pràctiques

Es queixen perquè al presentar-se a un examen d'una assignatura sense docència de la seua llicenciatura, es van assabentar que l'examen també tenia una part pràctica, sense que en cap moment se'ls haguera informat referent a això ni conste en la informació que els han facilitat.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R021/2013)

Assumpte: Programa Erasmus

Es queixa perquè les qualificacions obtingudes en la seua estada com a estudiant Erasmus no han estat transcrits al barem espanyol correctament.

(Exp: R027/2013)

Assumpte: Tribunals de compensació

Vol saber si hi ha tribunals de compensació, ja que li queda una assignatura per a finalitzar la carrera i no es pot tornar a matricular una altra vegada per impossibilitat econòmica.

(Exp: R028/2013)

Assumpte: Pràctiques

Sol·licita l'ampliació dels àmbits on realitzar les pràctiques, per a que es facilite la conciliació dels estudis universitaris amb la vida laboral i familiar.

(Exp: R030/2013)

Assumpte: Revisió d'examen

Es queixa perquè al no haver pogut assistir a la revisió de l'examen d'una assignatura no se li ha tingut en compte la qualificació obtinguda en les pràctiques d'aqueixa assignatura realitzades el curs anterior, sobre les quals li van dir que li guardaven la nota.

(Exp: R031/2013)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Va impugnar la qualificació d'una assignatura i no ha obtingut resposta.

(Exp: R032/2013)

Assumpte: Revisió d'examen

Es queixa perquè en la revisió d'un examen va comprovar que el professor havia utilitzat diferent criteri en l'avaluació d'una assignatura en segona convocatòria del que va utilitzar en la primera.

(Exp: R033/2013)

Assumpte: Manca de places en grups de docència

Es queixa perquè per al proper curs, a la seua llicenciatura no s'ha ofert cap assignatura amb docència i segons el pla d'extinció d'estudis de la seua titulació hauria d'haver docència d'almenys un grup per optativa.

(Exp: R034/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè en les dades d'ordenació per a l'automatrícula apareixen incorrectes les dades referides al nombre de crèdits superats.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R035/2013)

Assumpte: Revisió d'examen

Es queixa per considerar que la nota de dues assignatures ha de ser més alta perquè no s'ajusta al que posa en la guia docent.

(Exp: R036/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè no se'ls ha computat la nota de la segona convocatòria d'una assignatura, figurant els que han aprovat en aquesta convocatòria com suspesos, amb el consegüent perjudici a l'hora de matricular-se.

(Exp: R037/2013)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Col·laborava amb el voluntariat ambiental, sent les activitats organitzades i coordinades per professors del departament corresponent i per un becari. Es queixa que s'ha eliminat la beca i ara realitza aquesta tasca una persona externa contractada per la Universitat.

(Exp: R040/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè en els criteris utilitzats per a l'ordenació de la matrícula, no li han comptabilitzat els crèdits i la nota d'una assignatura que té aprovada.

(Exp: R041/2013)

Assumpte: Matrícula

Tenint superats tots els crèdits del curs, en la data de l'automatrícula només li apareixen 169,5 crèdits dels 180 que té aprovats, la qual cosa li perjudica en l'ordre establert per a matricular-se.

(Exp: R042/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè s'ha establert l'ordre de matrícula abans que es tanquen els expedients del curs, quedant crèdits per computar que afecten a la posició per a realitzar l'automatrícula.

(Exp: R043/2013)

Assumpte: Matrícula

Li han donat cita per a l'automatrícula el darrer dia, tenint tots els crèdits del curs aprovats, mentre que altres alumnes amb pitjor expedient es van a matricular abans.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R044/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixen perquè s'ha adjudicat l'ordre de matriculació sense haver-los computat en el seu expedient la totalitat dels crèdits aprovats, la qual cosa els ha perjudicat.

(Exp: R045/2013)

Assumpte: Matrícula

No se li han comptabilitzat en el seu expedient crèdits que té aprovats, la qual cosa li ha suposat un perjudici en l'ordre d'assignació per a realitzar l'automatrícula.

(Exp: R046/2013)

Assumpte: Matrícula

La nota de segona convocatòria d'una assignatura no li ha estat tinguda en compte en el seu expedient, amb el consegüent perjudici en l'ordre assignat per a la matrícula, ja que aquesta circumstància li ha suposat haver-se de matricular en torn de vesprades, la qual cosa també l'ha perjudicat laboralment.

(Exp: R047/2013)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Es queixa perquè va sol·licitar un certificat per a presentar-lo en un organisme oficial i el certificat que se li ha expedit no s'ajusta a les característiques sol·licitades, la qual cosa li ha suposat un perjudici.

(Exp: R048/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè no li han inclòs en el seu expedient la totalitat dels crèdits que té aprovats, la qual cosa li ha suposat estar en l'ordre de matriculació per darrere d'alumnes amb pitjor expedient acadèmic.

(Exp: R049/2013)

Assumpte: Convalidacions

Es queixa perquè no ha pogut convalidar algunes assignatures per falta d'informació.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 11**

(Exp: C022/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Considera que en la resolució de les notes de tall de la primera fase de selecció de les Beques FPU no s'ha tingut en compte la ponderació de les notes mitjanes.

(Exp: C028/2012)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Retard en l'expedició d'un títol de màster.

(Exp: C030/2012)

Assumpte: Màster/Doctorat

S'ha suspès el màster en el qual estava matriculada.

(Exp: C035/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Va sol·licitar una estada breu FPU 2012 i la seua sol·licitud va ser acceptada, però a causa del retard en la publicació de la concessió de l'ajuda va sol·licitar un canvi de data que li ha estat denegat.

(Exp: C036/2012)

Assumpte: Qualitat de la docència

Considera que tant les instal·lacions del centre com la docència impartida en el seu màster no han estat les adequades.

(Exp: C037/2012)

Assumpte: Pràctiques

L'han cessat de l'empresa en la qual estava realitzant les pràctiques.

(Exp: C001/2013)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Retard en l'expedició del suplement europeu al títol.

(Exp: C016/2013)

Assumpte: Propietat intel·lectual

Es dirigeix a la Sindicatura perquè considera que li han copiat el seu treball de final de màster.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: C020/2013)

Assumpte: Tesi Doctoral

Es dirigeix a la Sindicatura per la possibilitat de canvi de tutor de la seua tesi doctoral.

(Exp: C023/2013)

Assumpte: Tesi Doctoral

Va realitzar la tesi doctoral internacional, complint la normativa corresponent en castellà i anglès i el títol li ha estat expedit en castellà, considera que hauria d'estar en anglès ja que en l'estranger exigeixen que el títol estiga en aquesta llengua.

(Exp: C031/2013)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Manifesta el seu malestar per l'import excésiu de les taxes corresponents a la matrícula de crèdits pràctics del seu màster.

● **RECLAMACIONS: 6**

(Exp: R054/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Es queixa perquè li ha estat denegada una sol·licitud d'ajuda a les borses de viatge per al desplaçament d'estudiants.

(Exp: R080/2012)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Està matriculada en un programa de Doctorat havent sol·licitat beques predoctorals. També ha sol·licitat una beca Leonardo da Vinci, i li demanen com requisit indispensable per a sol·licitar-la no estar matriculada en el doctorat, pel que hauria de renunciar a la seua matrícula arriscant-se a perdre la concessió d'una beca predoctoral.

(Exp: R089/2012)

Assumpte: Falta de professorat

Es queixa perquè ha estat un període de temps sense tutor del treball de fi de màster.

(Exp: R004/2013)

Assumpte: Convalidacions

Després d'haver-se-li reconegut la convalidació del practicum i haver pagat les taxes de les convalidacions reconegudes, se li ha notificat que hi ha hagut un error i ha de realitzar les pràctiques que en principi li havien convalidat.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Postgrau*

(Exp: R005/2013)

Assumpte: Matrícula

S'ha hagut de matricular per segona vegada per a la realització d'un treball d'investigació que no va poder presentar per falta de temps per a investigar i li han aplicat una penalització sobre el preu dels crèdits.

(Exp: R008/2013)

Assumpte: Convalidacions

Es queixen dels tràmits que han de seguir perquè se'ls convalide un màster que van realitzar en el seu moment, el qual va ser ofert com títol propi de la Universitat i ara s'ofereix com títol oficial. Consideren que se'ls deuria convalidar el màster automàticament.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C032/2012)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Un usuari sol·licita que se li retorne la taxa de 55€ que ha abonat per a obtenir la targeta esportiva.

● **RECLAMACIONS: 2**

(Exp: R090/2012)

Assumpte: Robatori

Sol·licita que s'investigue el robatori del seu ordinador.

(Exp: R019/2013)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè va escollir al matricular-se que se li impartira una assignatura en castellà i se li està impartint en valencià.



→ **Col·lectiu: PDI**

● **CONSULTES: 3**

(Exp: C002/2013)

Assumpte: Avaluació de la docència

Envia consulta per considerar que el sistema establert per a la realització de l'avaluació de la docència no és el més apropiat.

(Exp: C007/2013)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Es posa en contacte amb la Sindicatura per un conflicte ocorregut al seu centre entre un estudiant i una professora.

(Exp: C008/2013)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Es dirigeix a la Sindicatura perquè el professor d'una assignatura teòric-pràctica no té publicats els criteris d'avaluació.

● **RECLAMACIONS: 15**

(Exp: R058/2012)

Assumpte: Supressió curs/activitat

Es queixa per la supressió d'un curs ofert pel Servei d'Educació Física i Esports.

(Exp: R085/2012)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Es queixen del procés portat a terme per a la resolució d'una plaça de professor ajudant doctor a l'estimar que s'ha afavorit a un dels candidats.

(Exp: R087/2012)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Considera que en la resolució de dues places d'Ajudant Doctor s'han incomplert les bases de la convocatòria i la legislació aplicable.

(Exp: R012/2013)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

Se li nega la certificació d'un curs per no haver pogut assistir per motius de força major a una de les cinc sessions de les quals consta el curs.

(Exp: R014/2013)

Assumpte: Utilització espais/instal·lacions Universitat

Es queixa perquè no se li ha permès accedir a la biblioteca per no dur el carnet.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R015/2013)

Assumpte: Memòria d'investigació

Es queixen per les puntuacions atorgades en l'avaluació de la Memòria d'Investigació.

(Exp: R016/2013)

Assumpte: Supressió curs/activitat

Es queixa perquè no ha estat inclòs en el comitè científic de l'organització d'un congrés.

(Exp: R022/2013)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

En renunciar els beneficiaris a una ajuda, per haver-la obtingut a través d'altra administració, es va sol·licitar que s'assignara l'ajuda a la persona següent a la qual li corresponia per ordre de llista i no ha sigut oferida.

(Exp: R023/2013)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

Reclama perquè se li va denegar la seua petició que s'assignaren als següents de la llista les renúncies a una ajuda de la UV, produïdes per beneficiaris que l'havien obtingut a través d'una altra administració.

(Exp: R024/2013)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

En renunciar els beneficiaris a una ajuda, per haver-la obtingut a través d'altra administració, es va sol·licitar que s'assignara l'ajuda a la persona següent a la qual li corresponia per ordre de llista i no ha sigut oferida.

(Exp: R025/2013)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

Reclama perquè se li va denegar la seua petició que s'assignaren als següents de la llista les renúncies a una ajuda de la UV, produïdes per beneficiaris que l'havien obtingut a través d'una altra administració.

(Exp: R026/2013)

Assumpte: conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Es dirigix a la Sindicatura de Greuges perquè ha rebut insults per part d'un estudiant.

(Exp: R029/2013)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

En renunciar els beneficiaris a una ajuda, per haver-la obtingut a través d'altra administració, es va sol·licitar que s'assignara l'ajuda a la persona següent a la qual li corresponia per ordre de llista i no ha sigut oferida.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R038/2013)

Assumpte: Conflicte Comissions de Facultat

Es queixa perquè la Comissió d'Impugnació de Qualificacions li ha obligat a rectificar criteris d'avaluació mitjançant resolució vulnerant el seu dret de llibertat de càtedra.

(Exp: R039/2013)

Assumpte: Utilització espais/instal·lacions Universitat

Va sol·licitar l'assignació d'un despatx per a l'atenció als alumnes i no ha obtingut resposta.

.....



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C013/2013)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de postgrau

Demana reunir-se amb la Síndica perquè ha rebut amenaces i insults per part d'un estudiant de Postgrau.

● **RECLAMACIONS: 2**

(Exp: R084/2012)

Assumpte: Reclassificació lloc de treball

Es queixa perquè li ha estat denegada una sol·licitud de reclassificació del lloc de treball que ocupa.

(Exp: R011/2013)

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixen perquè s'ha paralitzat el procés selectiu de promoció interna d'auxiliars de servei a administratiu.



→ **Col·lectiu: PIF**

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C027/2012)

Assumpte: Assetjament

Assetjament per part d'un professor.

.....

● **RECLAMACIONS: 1**

(Exp: R088/2012)

Assumpte: Targeta universitària

Reclama per problemes sorgits en la renovació de la seua targeta universitària.

.....



COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

	DONES								HOMES							
	Estudiantes								Estudiants							
	PDI	PAS	PIF	Llic/Grau-Postgrau-Estrangers-Altres				TOTES	PDI	PAS	PIF	Llic/Grau-Postgrau-Estrangers-Altres				TOTS
2008-09	2	3	0	199	0	0	0	204	4	1	0	49	0	0	0	54
2009-10	1	2	0	14	0	0	0	17	3	4	0	11	0	0	0	18
2010-11	8	7	2	50	5	0	0	72	7	12	3	45	5	0	0	72
2011-12	2	3	3	54	12	0	0	74	6	3	1	42	7	0	0	59
2012-13	17	5	2	65	12	0	2	103	12	4	0	44	4	0	1	65

*Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS.
Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes*

COMPARATIVA PER ANYS DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS

sgreuges@uv.es

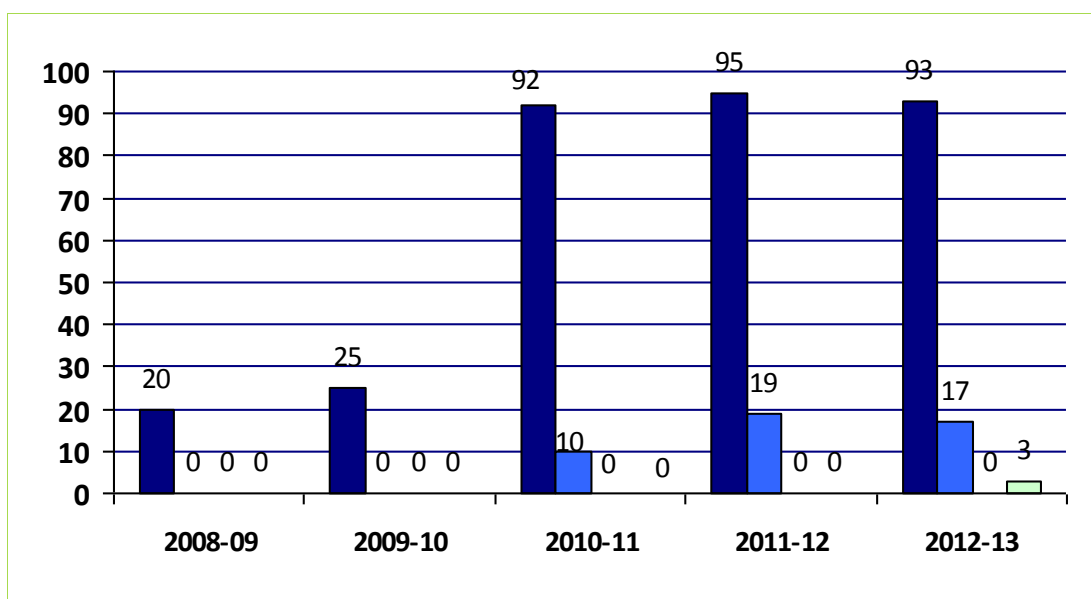
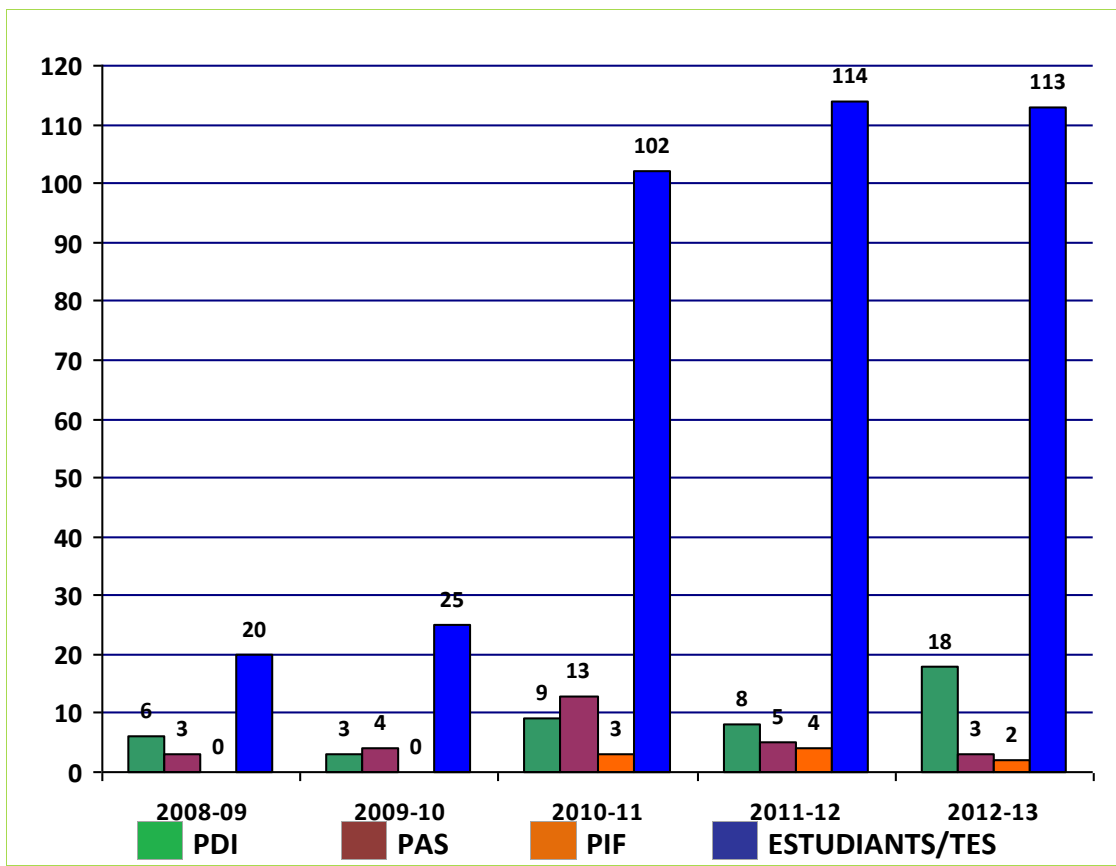
	Estudiants/es								TOTAL
	PDI	PAS	PIF	Llic/Grau - Postgrau - Estrangers - Altres (TOTAL EST)					
2008-09	6	3	0	20	0	0	0	(20)	29
2009-10	3	4	0	25	0	0	0	(25)	32
2010-11	9	13	3	92	10	0	0	(102)	127
2011-12	8	5	4	95	19	0	0	(114)	131
2012-13	18	3	2	93	17	0	3	(113)	136

Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC COMPARATIU DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS

sgreuges@uv.es



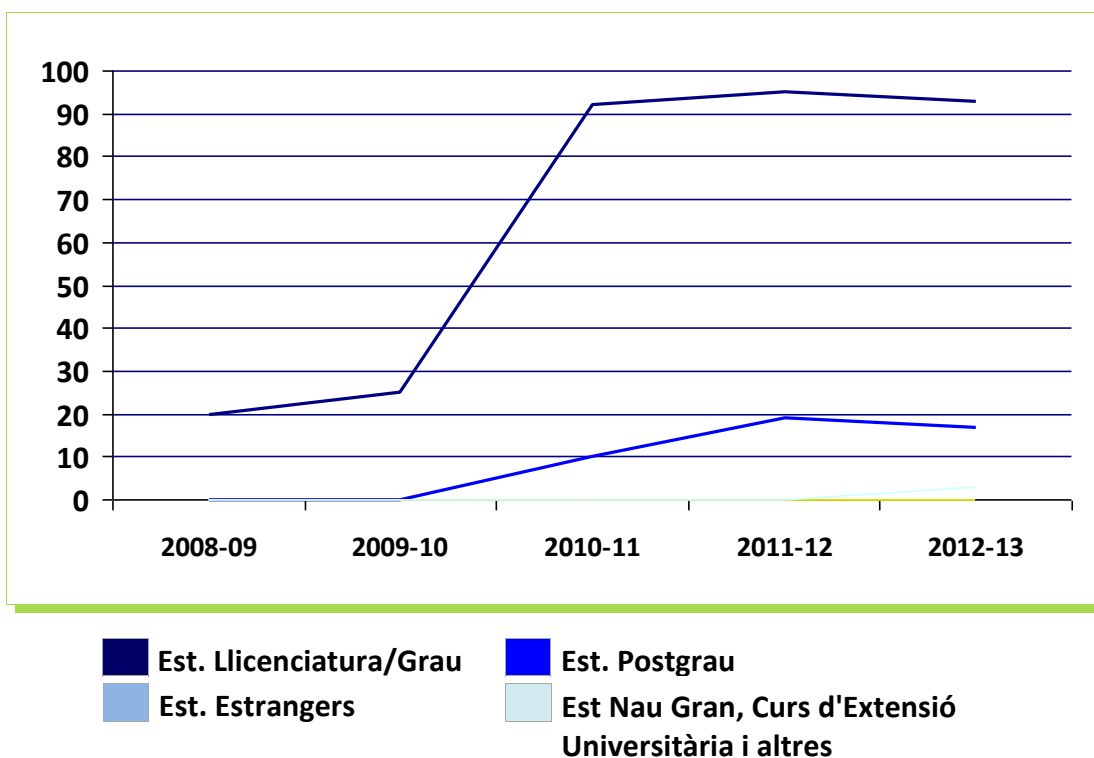
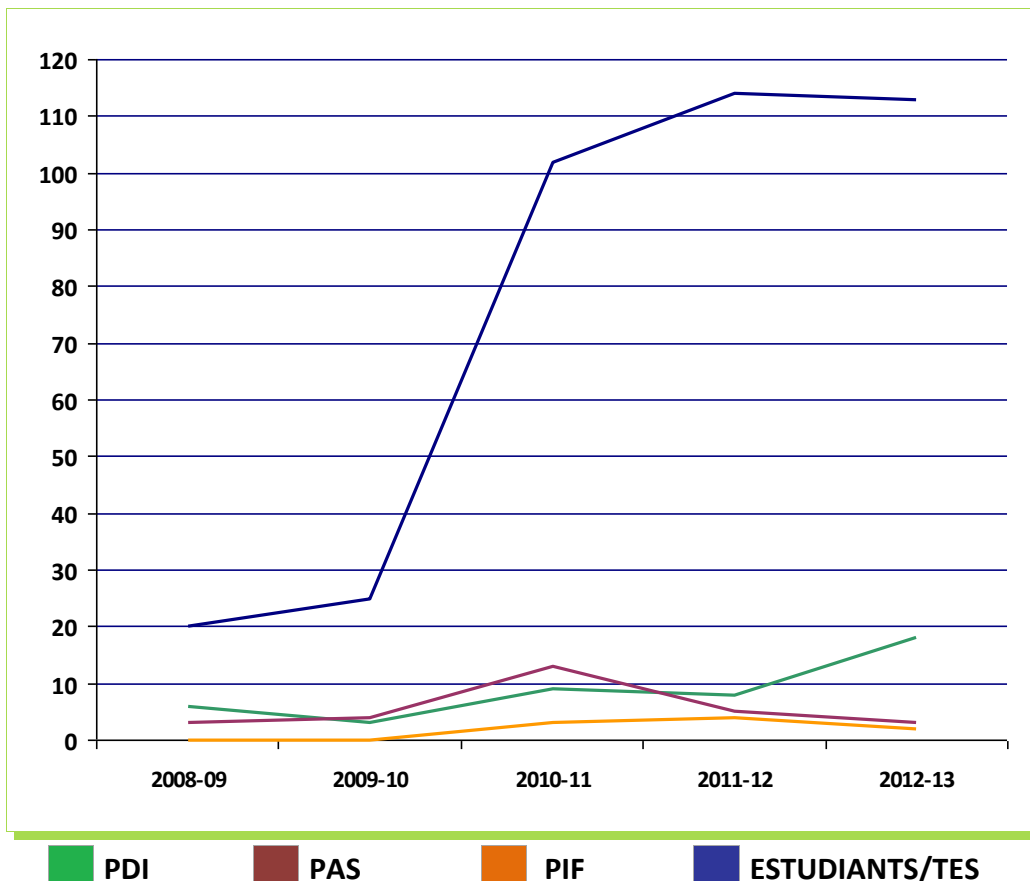
Est. Llicenciatura/Grau
 Est. Postgrau
 Est. Estrangers
 Est Nau Gran, Curs d'Extensió Universitària i altres

Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC TENDÈNCIA DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS

sgreuges@uv.es

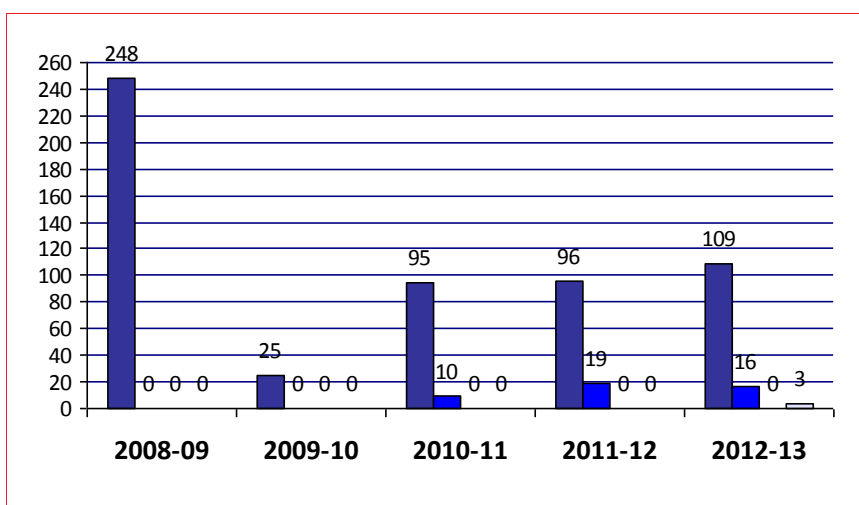
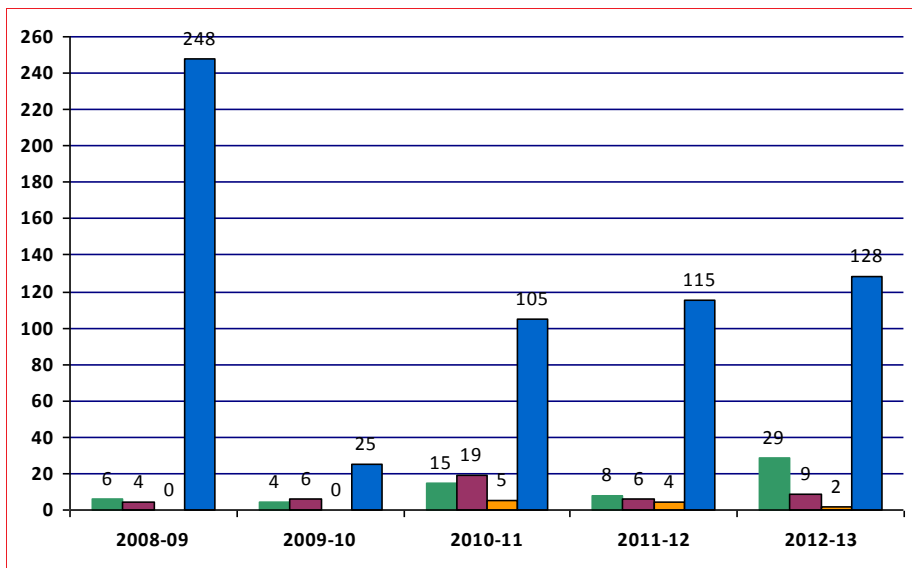
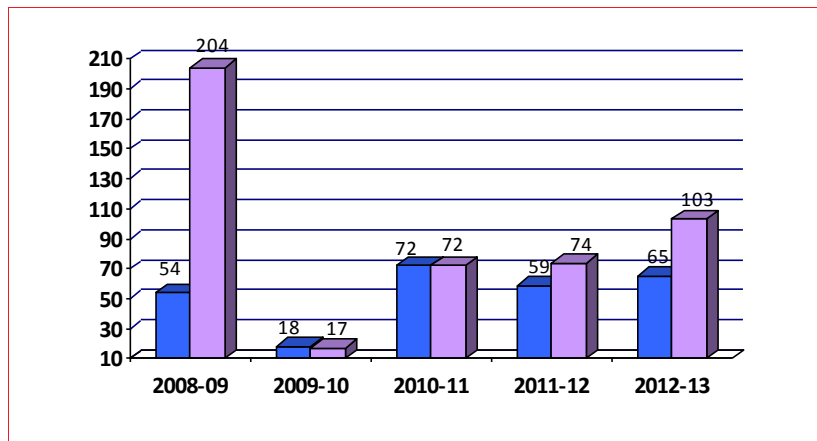


Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins a eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC COMPARATIU DELS COL·LECTIUS I GÈNERE

sgreuges@uv.es

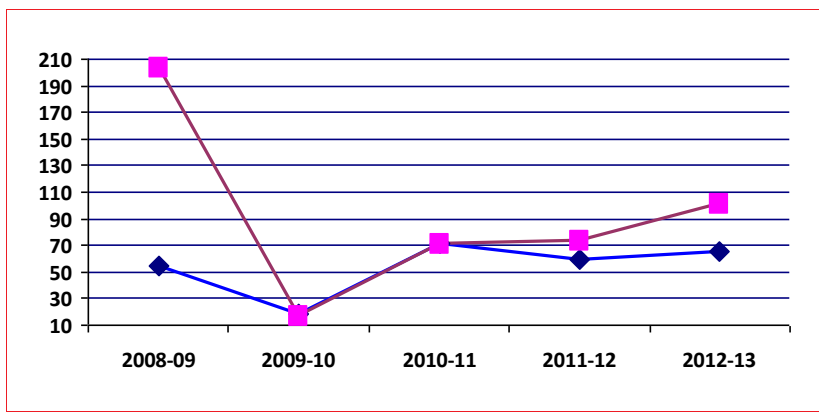


Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes

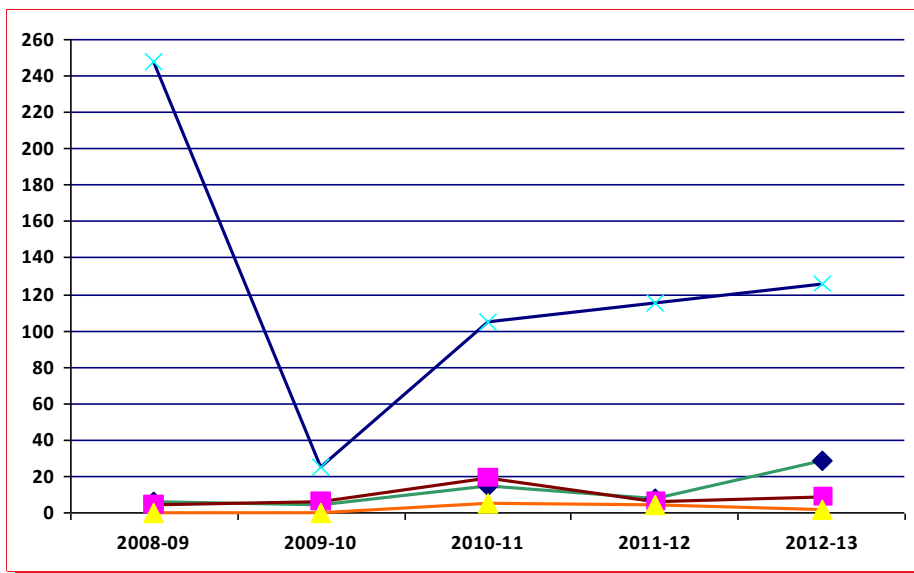


GRÀFIC TENDÈNCIA DELS COL·LECTIUS I GÈNERE

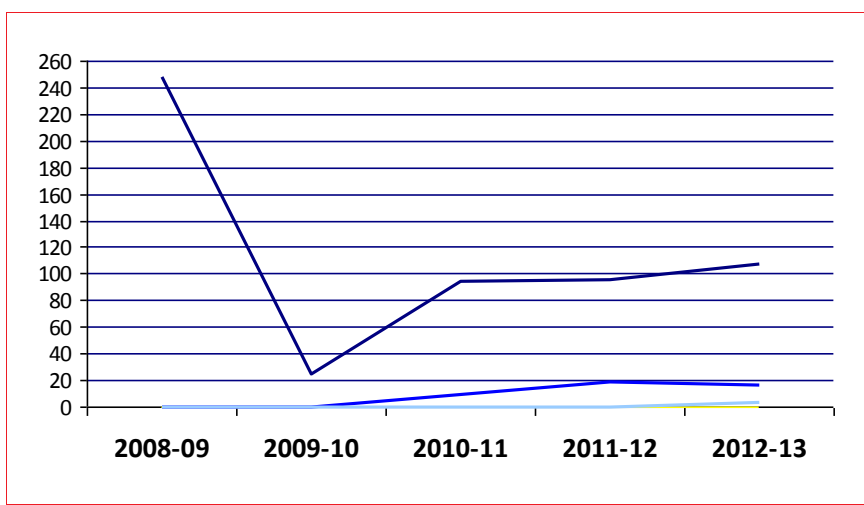
sgreuges@uv.es



Homes
Dones



PDI
PAS
PIF
ESTUDIANTS/TES



Est. Llicenciatura/Grau
Est. Estrangers
Est. Postgrau
Est Nau Gran, Curs d'Extensió Universitària i altres

Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparativa amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-------------



ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

XV Trobada Estatal de Defensors/es Universitaris/àries



Dels dies 19 a 21 de setembre de 2012 va tindre lloc a la Universidad de Almería la XV Trobada Estatal de Defensors/es Universitaris/àries.

Durant aquesta trobada va tindre lloc la V Assemblea Ordinaria de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU), on va ser ratificada com a presidenta de la CEDU la Síndica de Greuges de la Universitat de València, Carmen Carda, (fins ara vicepresidenta), en substitució de Rosa María Galán (Defensora Universitària de la Universidad Complutense de Madrid) que va renunciar al càrrec. Els temes tractats en la Trobada Estatal van ser els següents:

- Mesa 1. Evaluación del rendimiento tras la implantación de grados y postgrados.
- Mesa 2. La Defensoría como órgano necesario; tanto más en tiempos de crisis.
- Mesa 3. Análisis de los cambios legislativos que afectan a la Universidad.

A més la conferència inaugural va tractar sobre “La eficiencia económica de las Universidades”, i va estar a càrrec de Juan Antonio Hernández Armenteros, Professor d’Economia de la Universidad de Jaén.

VISITA A LA DEFENSORA DEL PUEBLO



El 5 de febrer de 2013 la Síndica de Greuges de la Universitat de València, en la seua condició de presidenta de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU), juntament amb la Defensora Universitària de la Universidad de Sevilla, varen visitar a la Defensora del Pueblo amb la finalitat d'estudiar la conveniència de signar un conveni.



ESTUDI I DEBAT ENTORN DE L'INFORME DE LA COMISSIÓ D'EXPERTS PER A LA REFORMA DEL SISTEMA UNIVERSITARI ESPANYOL



Després de la publicació de l'Informe de la Comissió d'Experts relatiu a la Reforma del Sistema Universitari Espanyol (RSUE), la CEDU (Conferència Estatal de Defensors Universitaris) es van reunir a Madrid el passat dia 10 de maig per a l'estudi i debat del document. En aquesta jornada es van portar a terme cinc sessions per a analitzar mitjançant les corresponents ponències aquells assumptes que conformen el nucli temàtic del citat informe. Van actuar com ponents els defensors de les universitats de La Rioja, Vigo, Oviedo, Complutense de Madrid i Politècnica de Madrid, que va actuar també com amfitriona.

TROBADA ANUAL DE SÍNDICS/QUES DE GREUGES DE LA XARXA VIVES D'UNIVERSITATS



El 5 de juliol de 2013 s'ha celebrat a la Universitat de les Illes Balears la Trobada anual de Síndics/ques de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, a la qual ha assistit la Síndica de Greuges, en aquesta Trobada s'han tractat els temes següents: Mesa 1: Clarsobscurs de l'avaluació docent del professorat: lliçons apreses i reflexions. Mesa 2: El frau en el procés d'avaluació docent.



Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparatiu a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------



CONCLUSIONS

Aquest curs acadèmic finalitza la tasca de l'actual Sindicatura i, per això, presentem el nostre darrer informe al Claustre. En aquest text exposem les conclusions derivades de les intervencions que hem pogut realitzar i de les reclamacions i queixes que hem rebut des de juliol del 2010.

Les actuacions de la Sindicatura en quant a les demandes, queixes i consultes que ens han arribat des de tots els estaments es pot considerar que és semblant en tots els nostres informes i prou més nombrosa que les que es feien arribar als anteriors Síndics. En primer lloc, ens agradaria destacar que l'augment del nombre de casos no ha comportat necessàriament una major conflictivitat, sinó que indica un millor accés a l'oficina de la Sindicatura de Greuges de la nostra Universitat. També cal atribuir-ho a circumstàncies específiques com ara la implantació dels nous plans d'estudi, un canvi que ha generat dubtes als membres de la comunitat universitària, que s'han dirigit a nosaltres per tal de plantejar-nos els problemes sorgits arran de la nova situació.

Pel que fa a la intervenció com a conseqüència de les demandes i queixes plantejades pels estudiants, lògicament, continua sent molt nombrosa. La major part de les vegades que els estudiants han acudit a la Sindicatura ha estat a títol informatiu i merament consultiu, cosa que no ha comportat l'obertura de cap expedient. Han estat sobretot consultes que són fruit del desconeixement del funcionament de determinats òrgans de la Universitat o dels drets que els assisteixen i s'han pogut solucionar ràpidament amb el nostre assessorament. Tenen un especial interès els problemes derivats de l'aplicació de la normativa de matrícula i en els últims anys el procés d'ordenació. Per a no lesionar els drets dels nostres estudiants, cal remarcar al professorat i al PAS la importància que té una execució correcta dels termes establerts per als exàmens, les revisions, el lliurament i la gestió de les actes.

Un altre tema que voldríem mencionar especialment és el de la llengua. La Sindicatura considera que el dret a poder estudiar en qualsevol de les dues llengües oficials de la



Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparatiu a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------



Universitat ha d'estar garantit en totes i cadascuna de les titulacions que s'hi ofereixen. Tots els informes de la Sindicatura han remarcat els nombrosos casos que ens arriben relacionats amb els incompliments de la docència en valencià. Son pocs els expedients per falta d'oferta, però són reincidents les queixes per incompliment respecte a la llengua d'impartició anunciada en l'OCA. Des de la Sindicatura hem fet una crida a tot el PDI perquè prenguem consciència per evitar noves incidències i es vigilen els criteris en l'OCA, l'assignació del POD amb necessitat de coneixement acreditat del valencià, tot revisant que el professorat contractat amb perfil lingüístic ha de conservar-lo per a cursos posteriors, etc.

Les actuacions dels vicerectorats han estat molt positives i, en aquest sentit, cal fer notar una disminució de la quantitat d'expedients (23 expedients de docència de grau afectant a tan sols tres assignatures).

Aconsellem que s'agiliten i faciliten les comunicacions entre el professorat i els estudiants, ja que hem tingut constància de bastants desajustos que, per culpa de la inaccessibilitat que determinats professors han mostrat envers els seus alumnes, s'han originat situacions d'indefensió i incertesa per part d'aquests últims, sobretot quant a reclamació de notes, lliurament de treballs i, particularment, en els terminis per als treballs fi de Grau.

Hi ha uns altres expedients que tenen a veure amb criteris d'avaluació i presencialitat, impugnacions de qualificacions i l'actuació del tribunal encarregat de la seua resolució, casos relacionats amb beques, problemàtiques relacionades amb adaptacions i convalidacions, realització de pràctiques, estat de les instal·lacions dels campus, etc.

En l'estament del PAS, el nombre de casos ha disminuït. Són pocs els casos presentats per aquest col·lectiu. Volem remarcar que hem tingut queixes relacionades amb situacions d'indefensió vinculades amb la promoció, la reclassificació del lloc de treball i amb conflictes interpersonals.

Pel que fa al PDI aquest any hem duplicat les sol·licituds de mediació. L'avaluació de la docència, els conflictes en comissions institucionals, i les convocatòries d'ajudes i promoció han estat els temes més conflictius.



Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparatiu a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------



Estem satisfetes de la tasca desenvolupada. El treball de l'equip actual de la Sindicatura començà el curs 2009-2010 que compartírem amb l'anterior síndic, el professor Gómez Royo, i finalitzarà el 2014, anualitat que li correspondrà tancar a un/a nou/nova síndic/a. Durant aquest mandat hem tramitat prop de 400 expedients, 265 reclamacions i 129 consultes. Del total tramitat han estat 21 expedients iniciats pel PAS, 9 pel PIF, 35 pels PDI i 327 pels estudiants/es. Un total de 445 persones han fet ús de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de València. Hem facilitat la mediació a diferents conflictes, hem ampliat la transparència en la presa de les decisions, hem vigilat l'acompliment dels drets del membres de la nostra Universitat i hem procurat racionalitzar les aplicacions de la normativa.

Del global de les actuacions i les recomanacions fetes al llarg de la resolució dels expedients tramitats voldríem fer uns suggeriments per a la millora institucional. En primer lloc, proposem que la Universitat s'esforce a identificar, definir i ampliar polítiques que potencien l'equilibri entre els estudis i la productivitat amb la vida personal i familiar de tots els membres de la comunitat universitària.

En segon lloc, suggerim amb caràcter general que la Universitat potencie l'ús de la nostra llengua i vigile les noves metodologies docents, la presencialitat i la seua repercussió i, en general, les avaluacions dels nous graus.

Respecte als temps, i amb caràcter general, considerem important fer esment dels perjudicis que es deriven de la lentitud en l'actuació i en la prestació de serveis d'alguns òrgans de la Universitat. Una millora significativa esta relacionada amb les noves comunicacions digitals que han substituït la comunicació personal i directa. Som conscients que així com abans moltes de les queixes anaven dirigides al tracte personal de les persones encarregades dels serveis i als temps, ara s'han traduït a queixes derivades d'errors que han pogut sorgir en els nous serveis informàtics i que, per tant, s'ha de treballar per tractar de millorar-los des dels diversos àmbits. En aquest sentit, suggerim a tots el membres de la comunitat universitària que utilitzen el recursos d'accés virtual (seu electrònica-entreu) al seu abast per tramitar documentació però també cal que la nostra institució reflexione respecte a la bona pràctica de contestar en temps i forma.



Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparatiu a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------



I finalment, respecte a les formes, tot i que la Universitat es troba dividida en diferents estaments, tots som membres d'una mateixa comunitat universitària que es fonamenta en valors com la defensa de la llibertat i la tolerància. Per això, considerem importantíssim que, a fi que el seu desenvolupament siga positiu i àgil, el tracte envers qualsevol altre estament, siga quin siga, s'ha de basar en el respecte.

Les aportacions de tots els membres de la comunitat universitària que al llarg d'aquests temps ens han consultat, el suport dels equips de Govern de la institució, així com dels diferents serveis universitaris, ha permès la tasca desenvolupada a la Sindicatura de Greuges. El conjunt de les nostres actuacions pensem que ha pogut facilitar la nostra missió com Universitat: ha propiciat unes condicions més favorables per a la transmissió de coneixements, per aconseguir la formació de persones amb esperit crític, per desenvolupar un treball més digne i per tot això, en últim terme, considerem que hem millorat el dia a dia així com també el futur de la nostra Universitat.