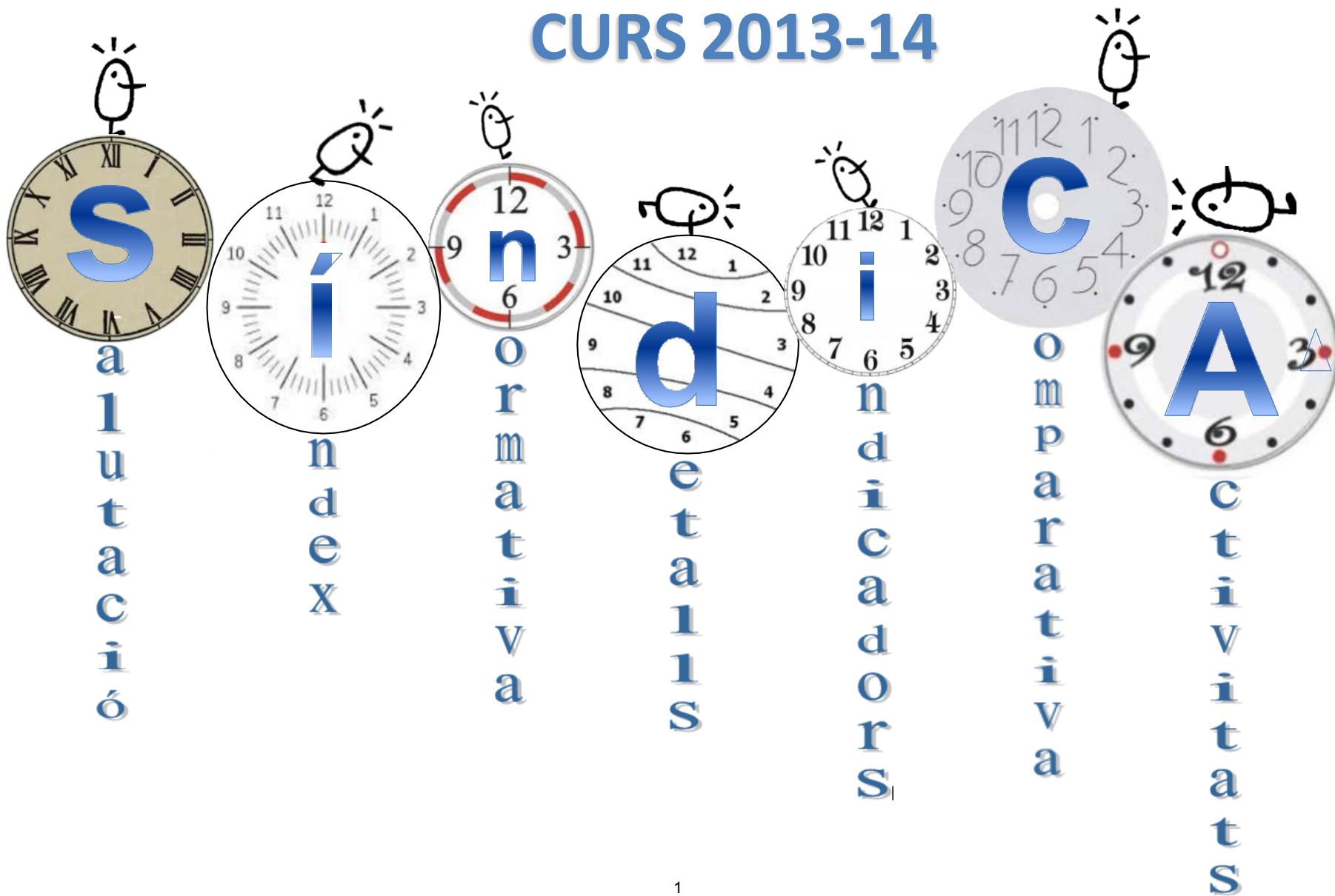


INFORME AL CLAUSTRE

CURS 2013-14





ÍNDEX

<u>Salutació</u>	
<u>Activitat global de la Sindicatura</u>	
<u>Indicadors</u>	
<u>Detall dels expedients</u>	
<u>Comparativa amb anys anteriors</u>	4
<u>Activitat amb altres sindicatures</u>	5
<u>Conclusions</u>	5



SALUTACIÓ

El document que es presenta al Claustre és l'últim d'aquest equip i correspon al curs acadèmic 2013-2014. Serà la persona que assumisca la funció de síndic o síndica, a la qual els membres claustrals escollireu, qui vos presentarà tot el que s'ha fet durant el curs 2014-2015.

L'objectiu d'aquest informe és donar a conèixer a la comunitat universitària les activitats realitzades per la Sindicatura de Greuges durant el darrer curs acadèmic. A l'igual que durant els últims cursos, ha continuat augmentant el nombre de consultes i de reclamacions, fent-se palesa la difícil situació econòmica i l'especial moment que viu la Universitat.

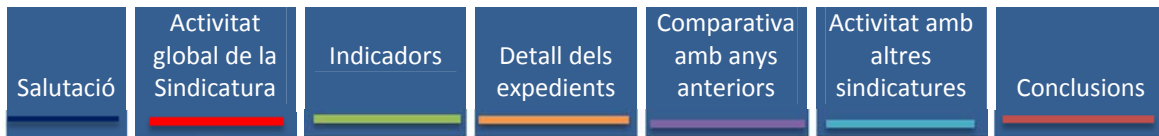
L'equip de la Sindicatura de Greuges de la Universitat de València, que ara s'acomiada, ha treballat amb dedicació de servei públic i d'acord amb les funcions estatutàries que li són atribuïdes *vetllant pel respecte i les llibertats dels membres de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis universitaris, amb independència i sense subjecció a cap mandat imperatiu o instruccions de cap mena.*

El nostre desig és que aquest informe siga considerat com un element d'anàlisi i de reflexió per al funcionament de la nostra Universitat, amb la finalitat que siga una eina útil per a millorar el servei públic que prestem a la societat.

Per últim, agrair a totes les persones que han sigut membres de l'equip de la Sindicatura, la seua dedicació i disponibilitat, i a tots els membres claustrals i a la resta de la comunitat universitària per voler fer, junts i juntes, una millor Universitat.

Rebeu una salutació ben cordial,

Carmen Carda Batalla

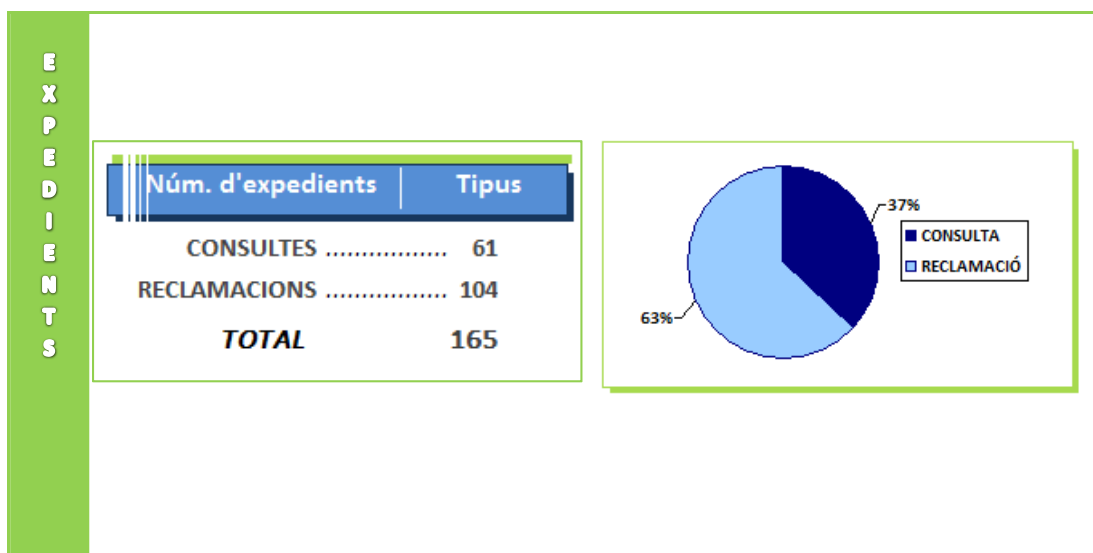


ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

Aquest any acadèmic el total d'expedients que aquesta Sindicatura ha tramitat és de 165 (104 reclamacions i 61 consultes), afectant a un total de 210 persones de la nostra institució, 103 homes i 107 dones. Per col·lectius la distribució és la següent: 138 estudiants/es, 65 PDI, 4 PAS i 3 PIF.

D'ells hem resolt 152 expedients i els 13 que resten estan en situació de suspés fins que es resolguen les seues sol·licituds a altres instàncies. El temps de resolució de l'expedient s'aproxima a 15 dies.

La resolució dels casos tramitats ha estat favorable en 54 expedients i desfavorable en 98. Els detalls s'expressen a continuació en concret per a cadascun dels apartats.



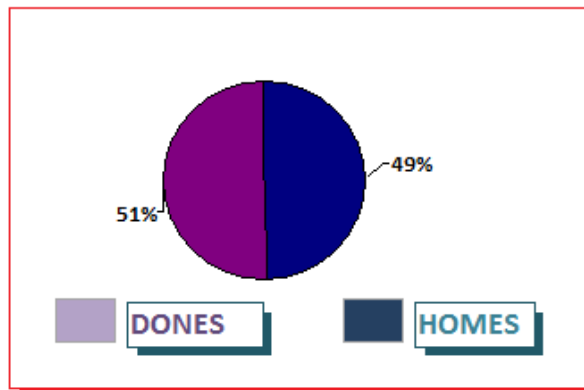
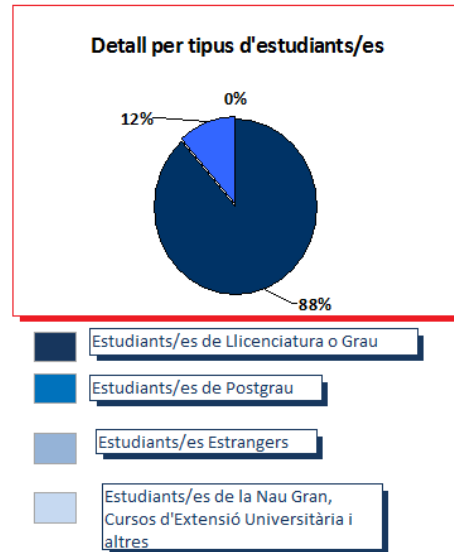
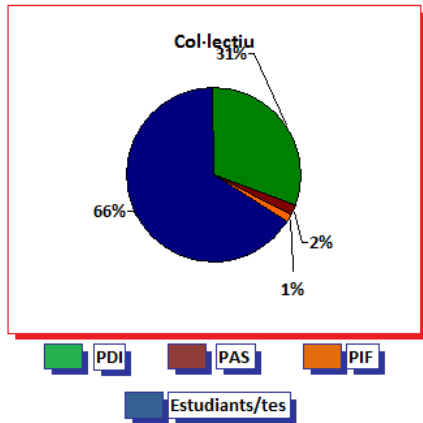


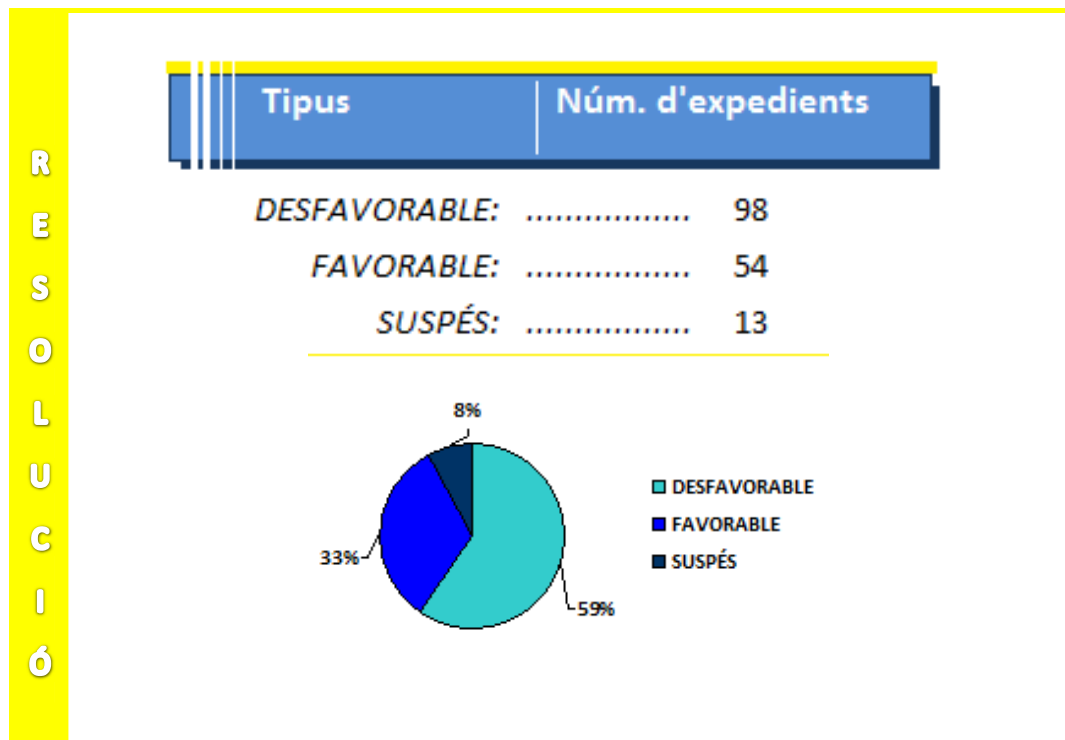
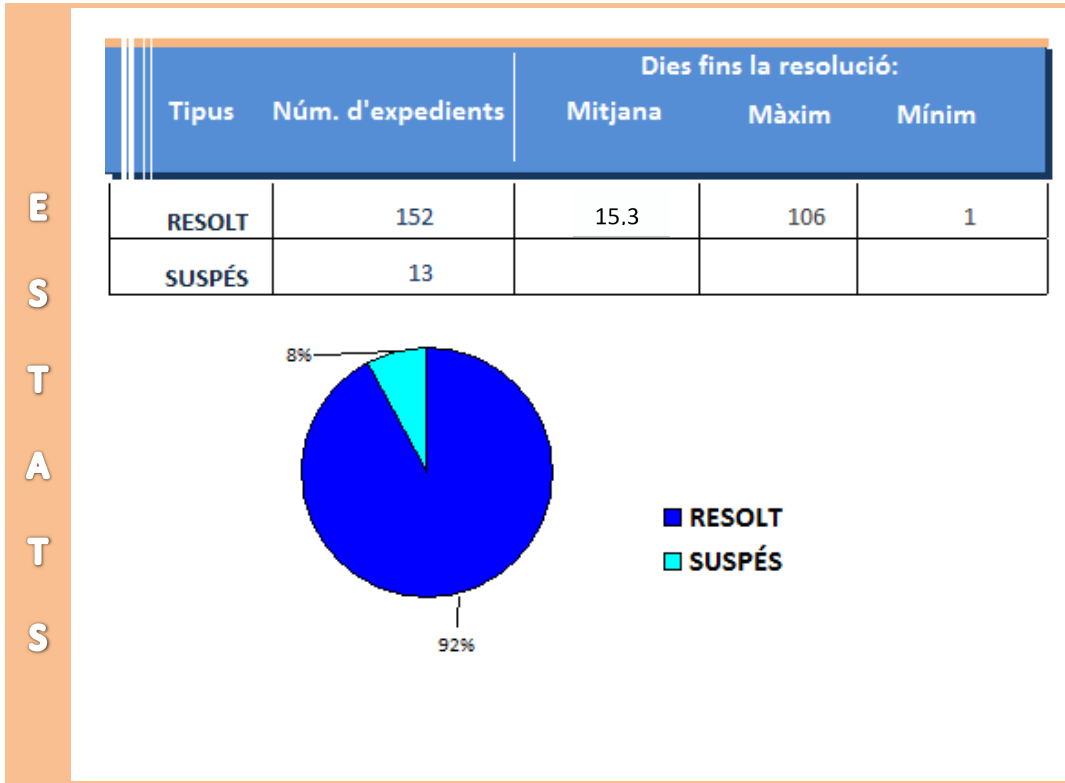
C
O
L
L
E
C
T
I
U
S

I

G
È
N
E
R
E

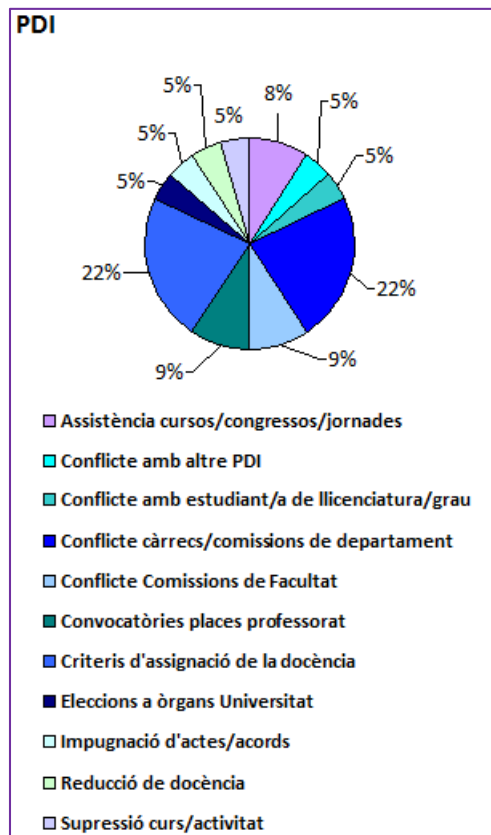
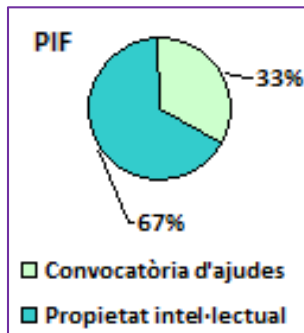
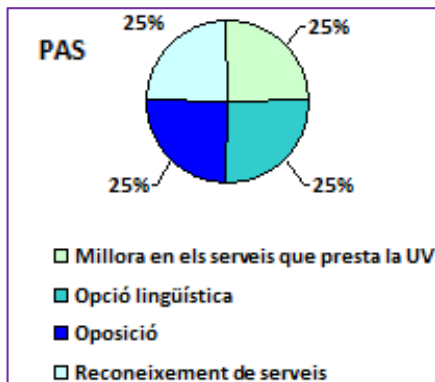
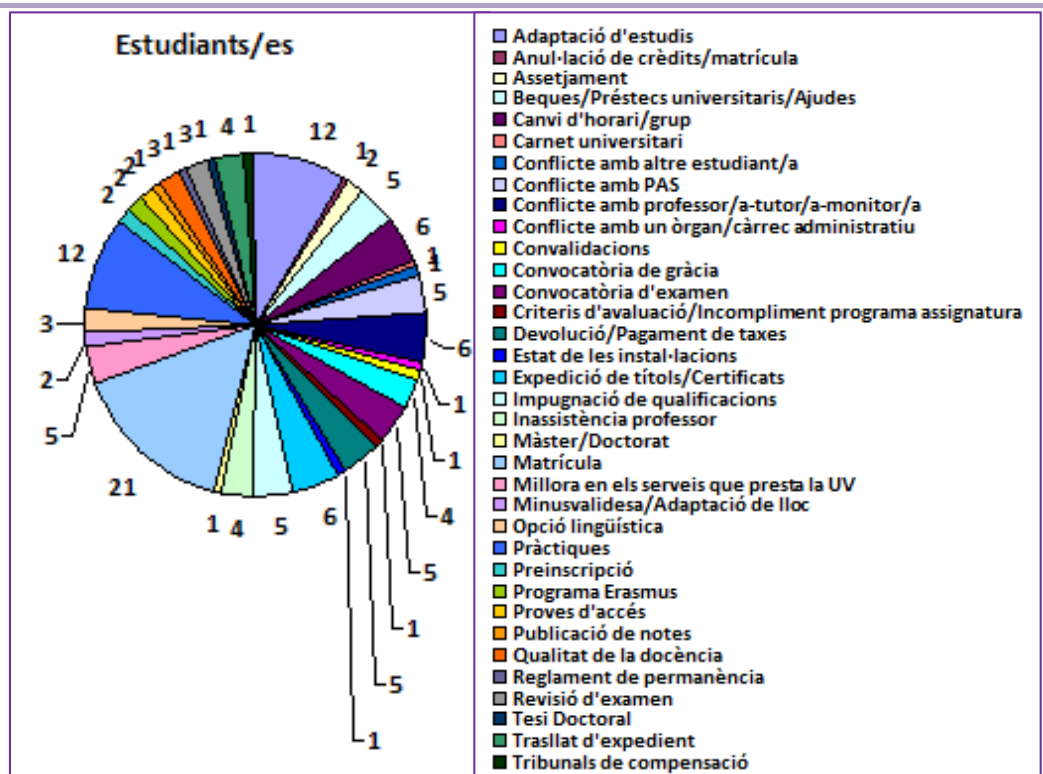
Persones per col·lectius		Persones per gènere	
PDI	65	PDI	23
PAS	4	PAS	1
PIF	3	PIF	3
EST. LLIC/GRAU	122	EST. LLIC/GRAU	73
EST. POSTGRAU	16	EST. POSTGRAU	7
EST. ESTRANGERS	0	EST. ESTRANGER	0
EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	0	EST. La Nau Gran, Cursos d'Extensió i altres	0
TOTAL	210	TOTAL Dones	107
		TOTAL Homes	103







T
E
M
E
S





Resumen en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
TIPUS D'EXPEDIENTS
<i>Consultes</i>
<i>Reclamacions</i>
COL·LECTIUS I GÈNERE
<i>PAS</i>
<i>PDI</i>
<i>PIF</i>
<i>Estudiants/es</i>
ESTAT DE L'EXPEDIENT
<i>Derivat</i>
<i>Desistit</i>
<i>No admés</i>
<i>Pendent</i>
<i>Resolt</i>
<i>Suspés</i>
TIPUS DE RESOLUCIÓ
<i>Desestimat</i>
<i>Desfavorable</i>
<i>Favorable</i>
<i>Suspés</i>
TEMES



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

CONSULTES	44	
RECLAMACIONS	76	
Total:	120	Percentatge del total d'expedients: 72,73%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

CONSULTES	7	
RECLAMACIONS	9	
Total:	16	Percentatge del total d'expedients: 9,70%

→ **Col·lectiu: PAS**

CONSULTES	2	
RECLAMACIONS	2	
Total:	4	Percentatge del total d'expedients: 2,42%

→ **Col·lectiu: PDI**

CONSULTES	7	
RECLAMACIONS	15	
Total:	22	Percentatge del total d'expedients: 13,33%

→ **Col·lectiu: PIF**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	2	
Total:	3	Percentatge del total d'expedients: 1,82%

TOTAL CONSULTES 61

TOTAL RECLAMACIONS 104

TOTAL D'EXPEDIENTS 165



Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 120

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 119** ----> **Percentatge 99,17%**

Dona(es): 72

Home(s): 47

Percentatge del total d'expedients: 72,12%

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 1** ----> **Percentatge: 0,83%**

Dones:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 1
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 2
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Percentatge del total d'expedients: 0,61%

Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 16

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 16** ----> **Percentatge: 100,00%**

Dona(es): 7

Home(s): 9

Percentatge del total d'expedients: 9,70%

Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 4

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 4** ----> **Percentatge: 100,00%**

Dona(es): 1

Home(s): 3

Percentatge del total d'expedients: 2,42%

Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 22

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 20** ----> **Percentatge: 90,91%**

Dona(es): 5

Homes): 15

Percentatge del total d'expedients: 12,12%

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 2** ----> **Percentatge: 9,09%**

Dones:

PDI: 18 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 27 PAS: 0 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 0
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Percentatge del total d'expedients: 1,21%



Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 3

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 3 ----> Percentatge: 100,00%

Dona(es): 3

Percentatge del total d'expedients: 1,82%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 120**

- RESOLT 110
- SUSPÉS 10

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 16**

- RESOLT 15
- SUSPÉS 1

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 4**

- RESOLT 4

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 22**

- RESOLT 20
- SUSPÉS 2

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 3**

- RESOLT 3



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 120**

● DESFAVORABLE	73
● FAVORABLE	37
● SUSPÉS	10

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 16**

● DESFAVORABLE	9
● FAVORABLE	6
● SUSPÉS	1

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 4**

● DESFAVORABLE	1
● FAVORABLE	3

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 22**

● DESFAVORABLE	14
● FAVORABLE	6
● SUSPÉS	2

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 3**

● DESFAVORABLE	1
● FAVORABLE	2



→ **Tema: Adaptació d'estudis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	12	14

→ **Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Assetjament**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Assistència cursos/congressos/jornades**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ **Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: Canvi d'horari/grup**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	6

→ **Tema: Carnet universitari**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb altre estudiant/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ **Tema: Conflicte amb altre PDI**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	8

→ **Tema: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	6

→ **Tema: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Conflicte càrrecs/comissions de departament**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	5	5

→ **Tema: Conflicte Comissions de Facultat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ **Tema: Convalidacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ **Tema: Convocatòria d'ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1

→ **Tema: Convocatòria de gràcia**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ **Tema: Convocatòries places professorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ **Tema: Criteris d'assignació de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	5	5

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Eleccions a òrgans Universitat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	37



→ **Tema: Estat de les instal·lacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Expedició de títols/Certificats**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	4	4

→ **Tema: Impugnació d'actes/acords**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Impugnació de qualificacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ **Tema: Inassistència professor**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ **Tema: Màster/Doctorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Matrícula**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	18	18
Estudiant/a de Postgrau	3	3

→ **Tema: Millora en els serveis que presta la UV**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5



PAS	1	1
-----	---	---

→ Tema: Minusvalidesa/Adaptació de lloc

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ Tema: Opció lingüística

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
PAS	1	1

→ Tema: Oposició

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ Tema: Pràctiques

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	12	12

→ Tema: Preinscripció

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ Tema: Programa Erasmus

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ Tema: Propietat intel·lectual

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	2	2

→ Tema: Proves d'accés

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2



→ **Tema: Publicació de notes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Qualitat de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Reconeixement de serveis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Reducció de docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Reglament de permanència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Revisió d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Supressió curs/activitat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Tesi Doctoral**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1



→ Tema: *Trasllat d'expedient*

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ Tema: *Tribunals de compensació*

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



DETALL DELS EXPEDIENTS

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
<i>Número d'expedient</i>
<i>Assumpte</i>
<i>Resum</i>
RECLAMACIONS
<i>Número d'expedient</i>
<i>Assumpte</i>
<i>Resum</i>



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

● **CONSULTES: 44**

(Exp: C032/2013)

Assumpte: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte que ha rebut per part d'un professor.

(Exp: C033/2013)

Assumpte: Matrícula

Va aprovar les PAU per a majors 25 anys, i després de realitzar la preinscripció i ser admès, el dia de la matrícula, per un assumpte familiar, no es va poder matricular.

(Exp: C034/2013)

Assumpte: Trasllat d'expedient

Es va posar en contacte amb la Secretària de la Facultat perquè volia reprendre els seus estudis, li van informar que hauria de fer la sol·licitud arribat el mes de setembre, i en setembre va sol·licitar la represa d'estudis i li van comunicar que la seua sol·licitud havia estat denegada perquè el seu expedient no està en la UV, sinó en altra Universitat, i hauria d'haver fet un trasllat d'expedient al juny, no podent matricular-se per a aquest curs.

(Exp: C036/2013)

Assumpte: Preinscripció

Li ha estat denegada la seua sol·licitud per a canviar-se de titulació.

(Exp: C037/2013)

Assumpte: Preinscripció

Es posa en contacte amb la Sindicatura per realitzar una consulta sobre l'ordre de la llista d'espera per a poder obtenir plaça.

(Exp: C038/2013)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es dirigeix a la Sindicatura perquè té un problema amb l'adaptació a grau i vol saber si existeix alguna alternativa per a solucionar el seu problema i poder acabar la llicenciatura enguany.

(Exp: C039/2013)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Va sol·licitar un canvi de grup pensant que li canviarien de totes les assignatures i li han canviat només dues, pel que prefereix que es revertisca el canvi i tenir totes les assignatures com al principi, mantenint-se en el grup de la vesprada.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C042/2013)

Assumpte: Matrícula

Va començar les classes assistint al grup del qual s'havia matriculat, i començat el curs els han comunicat que en una assignatura, havien massa alumnes matriculats i anaven a canviar de grup a alguns en ordre invers al de la matrícula. La interessada ha estat perjudicada i considera que una vegada començades les classes no es deuria canviar de grup als alumnes matriculats.

(Exp: C043/2013)

Assumpte: conflicte amb altre estudiant/a

Sol·licita reunir-se amb la síndica perquè a l'arribar a classe i asseure's al costat de dues companyes, una d'elles es va dirigir a la interessada de forma agressiva, i injustificadament, li va acusar cridant davant de tots d'haver-li robat.

(Exp: C045/2013)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va sol·licitar un certificat, i ha rebut comunicació que no l'hi poden expedir perquè no té prou crèdits que ho acrediten.

(Exp: C047/2013)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Sol·licita cita amb la Síndica de Greuges per un problema sorgit en la convocatòria de l'examen d'una assignatura.

(Exp: C048/2013)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Es dirigix a la Sindicatura perquè ha rebut una carta sol·licitant-li el reintegrament de l'import d'una beca.

(Exp: C049/2013)

Assumpte: Assetjament

En representació dels seus companys de classe va sol·licitar al professor d'una assignatura que variara la seua forma d'impartir l'assignatura i el tipus d'examen, i després d'un examen parcial, els estudiants aprovats van deixar de donar suport a aquesta iniciativa i influenciats per una professora s'han posat en contra de la interessada arribant fins a l'agressió verbal.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C002/2014)

Assumpte: Convocatòria d'examen

No ha pogut presentar-se a l'examen d'una assignatura per malaltia i vol saber si presentant al professor el justificant mèdic se li pot permetre la realització de l'examen en altra data

(Exp: C003/2014)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Sol·licita cita amb la Síndica per incidències ocorregudes en l'examen d'una assignatura.

(Exp: C004/2014)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Envia consulta en relació a la denegació d'una beca.

(Exp: C005/2014)

Assumpte: Convocatòria de gràcia

Vol saber si existeix la possibilitat d'obtenir una convocatòria de gràcia per a poder-se examinar de l'única assignatura que li queda per a acabar la llicenciatura, ja que en cas contrari s'ha d'adaptar a grau.

(Exp: C006/2014)

Assumpte: Matrícula

Es dirigeix a la Síndica perquè li reclamen l'import de la matrícula després d'haver-se donat de baixa.

(Exp: C007/2014)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Sol·licita informació sobre si es pot recusar a un professor.

(Exp: C008/2014)

Assumpte: Pràctiques

Reclama perquè no li convaliden com a pràctiques un treball que està realitzant com a beneficiària d'una beca.

(Exp: C011/2014)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Es dirigeix a la Sindicatura perquè considera que les al·legacions exposades en la resposta que se li ha donat a un recurs que va presentar, amb motiu de la revisió de la nota d'una assignatura, no tenen cap fonament.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C012/2014)

Assumpte: Matrícula

A l'haver-li estat denegada una beca que va sol·licitar li reclamen el pagament del total de la matrícula en un únic termini. Vol saber si hi ha possibilitat de fraccionar el pagament.

(Exp: C013/2014)

Assumpte: Convocatòria de gràcia

Vol saber si existeix la possibilitat d'obtenir una convocatòria de gràcia per a poder-se examinar de l'única assignatura que li queda per a acabar la llicenciatura, ja que en cas contrari s'ha d'adaptar a grau.

(Exp: C014/2014)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Vol saber si la Universitat té algun tipus de segur que cobrisca els desperfectes que li han ocasionat en la seua bicicleta, mentre estava aparcada dins del recinte del Jardí Botànic.

(Exp: C015/2014)

Assumpte: Pràctiques

Es posa en contacte amb la Sindicatura per la impossibilitat de poder realitzar les pràctiques per la coincidència d'horari amb la seua jornada laboral.

(Exp: C016/2014)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Es posa en contacte amb la Sindicatura per la tardança en la resolució de la impugnació de la qualificació d'una assignatura per part de la comissió de revisió de qualificacions de la seua facultat.

(Exp: C019/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es dirigeix a la Sindicatura per considerar que segons la normativa remesa per la seua facultat, té opció d'examinar-se d'una altra convocatòria extraordinària de l'única assignatura que li queda per a finalitzar la seua llicenciatura, i no li ho reconeixen, amb la qual cosa tindria que adaptar-se a grau.

(Exp: C020/2014)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Vol saber si té dret a una segona correcció d'un examen per part d'un professor diferent al que l'ha avaluat.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: C021/2014)

Assumpte: Proves d'accés

S'ha presentat a les proves d'accés a la UV per a majors de 40 anys, havent obtingut un 8,25 en la fase de valoració i se li ha puntuat amb "no apte" en la fase d'entrevista, amb la qual cosa en la puntuació final figura com "no apte".

(Exp: C023/2014)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Es dirigeix a la Sindicatura per a informar-se on ha de dirigir una queixa perquè l'horari dels quatre grups d'assignatures troncal de la seua titulació s'imparteixen al matí, la qual cosa és un impediment per als qui treballen.

(Exp: C024/2014)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Vol saber davant qui pot presentar una queixa per haver estat acusada pel professor de copiar o d'haver-se deixat copiar, sense que siga cert.

(Exp: C025/2014)

Assumpte: Convocatòria de gràcia

Li queda una assignatura per a obtenir la titulació i ha suspès la convocatòria extraordinària. Vol saber si es pot sol·licitar una convocatòria de gràcia.

(Exp: C026/2014)

Assumpte: Matrícula

Es dirigix a la Sindicatura perquè quan va realitzar la matrícula va obtenir un imprés que indicava que no tenia que pagar cap import per la matrícula per ser esportista d'elit. Al final del curs s'han posat en contacte amb ella per a informar-li que no està exenta de pagar matrícula.

(Exp: C027/2014)

Assumpte: Revisió d'examen

Sol·licita reunir-se amb la Síndica perquè el professor en la publicació de les notes li ha posat la indicació que acudisca a la revisió de l'examen perquè ha tret bona nota i considera que pot haver copiat.

(Exp: C028/2014)

Assumpte: Tribunals de compensació

Consulta a la Sindicatura si a la nostra Universitat hi ha Tribunals de Compensació.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C029/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Tenia pendents 30 crèdits de lliure elecció per a finalitzar la llicenciatura, es va matricular de crèdits d'assignatures de lliure elecció fins obtenir 301 crèdits i ara li han comunicat que no li poden donar el títol per manca de crèdits optatius de primer cicle, considera que quan va anar a informar-se dels crèdits que li faltaven per a acabar no li van informar bé i ara volen que s'adapte a grau.

(Exp: C030/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Li queden 6 crèdits per a obtenir la diplomatura i no li donen altra opció que adaptar-se a grau. Vol saber si hi ha alguna possibilitat d'obtenir una convocatòria extraordinària. També manifesta que existeix un greuge comparatiu, ja que en altres universitats hi ha tribunals de compensació, la qual cosa fa que segons en la Universitat en la qual s'estudia s'ofereixen més possibilitats per a poder obtenir la titulació sense adaptar-se a grau.

(Exp: C034/2014)

Assumpte: Matrícula

Vol saber si li poden donar l'opció de pagar la matrícula del curs que ha finalitzat en terminis, ja que son pare està en l'atur.

(Exp: C035/2014)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Sol·licita cita amb la Síndica per un problema que ha tingut amb un professor.

(Exp: C036/2014)

Assumpte: Proves d'accés

Sol·licita cita amb la Síndica perquè considera que compleix els requisits per ser inclòs en les proves d'accés a la universitat, en la quota reservada per a estudiants amb discapacitat i no ha sigut inclòs en aquesta quota.

(Exp: C038/2014)

Assumpte: Matrícula

Es dirigeix a la Sindicatura perquè l'ordre que li han assignat per a realitzar la matrícula no es correspon al que se li hauria d'haver assignat tenint en compte el seu expedient acadèmic.

(Exp: C040/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es dirigeixen a la Sindicatura de Greuges per la dificultat per a poder finalitzar la seua llicenciatura i la possibilitat de l'adaptació d'estudis a grau.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C041/2014)

Assumpte: Matrícula

Es dirigix a la Síndica perquè li han donat cita per a la matrícula en una data posterior a la que li correspon perquè en la data que es va realitzar l'ordre per a la matrícula encara no s'havia incorporat al seu expedient l'acta d'una assignatura que tenia aprovada.

(Exp: C042/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es dirigix a la Sindicatura perquè ha suspés la convocatòria extraordinària de l'única assignatura que li queda per a finalitzar la seua llicenciatura i no li donen altra opció que l'adaptació a grau.

● **RECLAMACIONS: 76**

(Exp: R050/2013)

Assumpte: Matrícula

No se li ha actualitzat el seu expedient amb els crèdits cursats com a Erasmus, la qual cosa l'ha perjudicat, ja que en l'ordre per a la realització de la matrícula figura més arrere del que deuria.

(Exp: R051/2013)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Vol que se li autoritze a canviar de grup perquè considera que el mètode d'impartir les classes i la forma d'avaluar utilitzats per la professora no és l'adequat, el que fa que suspenga la majoria dels alumnes.

(Exp: R052/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè s'ha hagut de matricular amb posterioritat al que li correspondria perquè no se li van computar uns crèdits que tenia aprovats. Ha tingut coneixement que l'ordre seguit en la matrícula ho és també per a l'adjudicació de places del pràcticum pel que tornaria a ser perjudicada.

(Exp: R053/2013)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Vol un canvi de grup perquè considera que la seua professora no domina el temari, la seua forma d'impartir les classes no és l'adequada, i no els aclaria dubtes en les tutories remetent-los als apunts.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R054/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè tenint millor expedient acadèmic que altres companys seus, s'ha matriculat després, la qual cosa li ha impedit accedir al grup que volia.

(Exp: R055/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè alumnes que es van matricular del pràcticum amb posterioritat a la interessada han tingut més possibilitats d'elecció d'especialitats que ella.

(Exp: R056/2013)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Es queixa perquè s'ha suprimit el grup en el qual estava matriculada, sense que el seu centre els haja enviat cap notificació als alumnes, i el primer dia de classe s'han trobat sense professor aula ni grup, tenint que realitzar un canvi de grup obligatori.

(Exp: R057/2013)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Vol que se li permeta canviar de grup perquè considera que la professora que l'impartix l'assignatura no té els coneixements necessaris i es limita a llegir una presentació que porta previamente preparada, i tampoc aclaria en les tutories i les revisions d'examen els dubtes que li plantejen, remetent als alumnes als apunts.

(Exp: R058/2013)

Assumpte: Pràctiques

Reclama perquè no figurava en la llista per a l'elecció de pràctiques perquè la Universitat en la qual va estar d'Erasmus el curs anterior ha tardat en enviar les notes i no se li han incorporat a l'expedient i l'opció que li donen es posar-lo al final de la llista. Vol ocupar el lloc que li correspon tenent en compte el seu expedient acadèmic.

(Exp: R059/2013)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Es queixa perquè aquest any no s'ha donat agenda a tots els estudiants, només als de primer curs.

(Exp: R060/2013)

Assumpte: Minusvàlidesa/Adaptació de lloc

Va realitzar la preinscripció per a un curs d'adaptació al Grau pel contingent del 5% reservat a minusvàlids i la Facultat no va reservar contingent per a minusvàlids, amb la qual cosa no s'ha pogut matricular.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R061/2013)

Assumpte: Matrícula

No se li han inclòs en l'expedient acadèmic les qualificacions de la seua estada d'Erasmus la qual cosa ha provocat que en el moment de l'ordenació de la matrícula ocupara un lloc inferior al que li correspon, mentre que alumnes amb pitjor expedient acadèmic s'han matriculat abans.

(Exp: R062/2013)

Assumpte: conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Es queixa perquè la seua facultat ha establert els exàmens de les assignatures sense docència de la seua llicenciatura per a la convocatòria de gener, sent que la gran part són anuals. Ara es troba amb que per a gener té l'examen de les assignatures anuals sense docència i les optatives que havia agafat per al primer quadrimestre.

(Exp: R063/2013)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè al realitzar la matrícula no va poder triar entre torn de matí o vesprada, veient-se obligat a escollir el torn de vesprada, tenint totes les assignatures aprovades, mentre que altres estudiants amb pitjor expedient acadèmic es van matricular en torn de matí, alguns havent-se matriculat amb posterioritat a l'interessat.

(Exp: R064/2013)

Assumpte: Pràctiques

Reclama perquè considera que hi ha hagut un incompliment de contracte per part de l'empresa en la qual està realitzant les pràctiques.

(Exp: R065/2013)

Assumpte: Opció lingüística

Es va matricular de dos grups en els quals la docència va ser oferida en valencià i posteriorment es va canviar la llengua, quedant la interessada matriculada d'un grup en castellà.

(Exp: R066/2013)

Assumpte: Matrícula

Reclama perquè vol matricular-se en el primer període del Treball Fi de Grau per ser l'única assignatura que li queda de la titulació.

(Exp: R068/2013)

Assumpte: Assetjament

Es queixa pel tracte despectiu que rep per part d'alguns companys i perquè l'emprenyen amb freqüència.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R069/2013)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Es queixa pel tracte dispensat pel personal de la Secretaria de la seua Facultat.

(Exp: R070/2013)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Es queixa per l'horari que tenen els estudiants de la seua titulació ja que tenen molt temps entre classes, el que els obliga a estar quasi tot el dia en la facultat la qual cosa els deixa poques hores per a estudiar i realitzar treballs.

(Exp: R071/2013)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va preguntar en la Secretaria de la facultat si per a sol·licitar en el seu nom una altra persona una certificació del seu títol acadèmic era suficient presentar una autorització signada per ell i la seua còpia del DNI, a més del DNI de la persona encarregada de realitzar la gestió i li van indicar que si, i a l'anar a sol·licitar-lo li exigeixen que presente un poder notarial.

(Exp: R072/2013)

Assumpte: Programa Erasmus

Va sol·licitar una estada Erasmus, i finalment no va poder tancar el seu contracte d'estudis perquè les assignatures oferides ja les havia realitzat o no eren del seu itinerari. Pel que sol·licita que se li abone l'import corresponent al bitllet d'avió que va comprar.

(Exp: R073/2013)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es queixa perquè el servei de xarxa wifi de la biblioteca del seu campus no funciona d'una manera que resulte útil per a treballar/estudiar.

(Exp: R074/2013)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa per considerar que hi ha hagut un greuge en relació al procés d'elecció de les pràctiques entre els alumnes del seu campus i els de l'altre campus on la seua facultat també té docència.

(Exp: R075/2013)

Assumpte: Pràctiques

Reclama perquè considera que els alumnes del seu campus han estat perjudicats respecte als alumnes de l'altre campus on la seua facultat també té docència, en relació al procés d'elecció de les pràctiques.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R076/2013)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa per considerar que hi ha hagut un greuge en relació al procés d'elecció de les pràctiques entre els alumnes del seu campus i els de l'altre campus on la seua facultat també té docència.

(Exp: R077/2013)

Assumpte: Pràctiques

Reclama perquè considera que els alumnes del seu campus han estat perjudicats respecte als alumnes de l'altre campus on la seua facultat també té docència, en relació al procés d'elecció de les pràctiques.

(Exp: R078/2013)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa per considerar que hi ha hagut un greuge en relació al procés d'elecció de les pràctiques entre els alumnes del seu campus i els de l'altre campus on la seua facultat també té docència.

(Exp: R079/2013)

Assumpte: Pràctiques

Reclama perquè considera que els alumnes del seu campus han estat perjudicats respecte als alumnes de l'altre campus on la seua facultat també té docència, en relació al procés d'elecció de les pràctiques.

(Exp: R080/2013)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa per considerar que hi ha hagut un greuge en relació al procés d'elecció de les pràctiques entre els alumnes del seu campus i els de l'altre campus on la seua facultat també té docència.

(Exp: R081/2013)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè va sol·licitar en el seu centre rebre totes les comunicacions en valencià i no s'ha tingut en compte la seua sol·licitud.

(Exp: R082/2013)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa pel procediment seguit per a l'elecció de centre per a realitzar les pràctiques, al considerar que no s'ajusta a la normativa que li és d'aplicació.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R083/2013)

Assumpte: Convalidacions

Va Sol·licitar convalidar les pràctiques del curs d'adaptació a grau perquè li venia malament pagar la matrícula corresponent a les pràctiques i li sol·liciten el pagament de la totalitat dels crèdits convalidats, en lloc del 25% de l'import total com fan amb altres assignatures.

(Exp: R085/2013)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Reclama perquè se li ha denegat una beca de col·laboració per tenir una nota inferior a l'exigida, i segons la interessada, hi ha hagut un error en el càlcul de la nota mitja del seu expedient.

(Exp: R086/2013)

Assumpte: Carnet universitari

Va acudir a la secretaria de la seua facultat perquè li canviaren la foto que apareix en l'aula virtual i passat el temps encara no li l'han canviat, no obstant això el nou carnet universitari l'han emès amb la nova foto sense que ho haja sol·licitat.

(Exp: R002/2014)

Assumpte: Qualitat de la docència

Es queixa perquè la professora arriba amb retard a les classes i no explica la teoria.

(Exp: R004/2014)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Reclama perquè el professor no ha fixat una data alternativa per a la realització de l'examen d'una assignatura optativa que li coincidix amb altres.

(Exp: R005/2014)

Assumpte: Conflictes amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Reclama perquè un company li ha copiat un treball sense el seu consentiment i ara la professora de l'assignatura no li'l vol puntuar.

(Exp: R006/2014)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Es queixa de l'import que ha de pagar en concepte de taxes per a l'obtenció del seu títol de llicenciat, per considerar-lo excessiu.

(Exp: R007/2014)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Es queixa de l'import que ha de pagar en concepte de taxes per a l'obtenció del seu títol de llicenciat, per considerar-lo excessiu.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R010/2014)

Assumpte: Revisió d'examen

Envia reclamació per no estar conforme amb la nota d'un examen per considerar que no s'ajusta a un criteri de correcció objectiu.

(Exp: R011/2014)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Reclama perquè se li sol·licita la devolució de l'import d'una beca que li va ser concedida.

(Exp: R012/2014)

Assumpte: Qualitat de la docència

Es presenta reclamació perquè hi ha casos en els quals alguns professors estan examinant als seus fills. Sol·liciten que en la normativa de la Universitat es regule aquest assumpte perquè es prohibisca a un professor examinar a qualsevol familiar, i que es possibiliti la recusació del professor.

(Exp: R021/2014)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Es queixa perquè ha enviat una sol·licitud per a poder-se descarregar un programa del servidor de la Universitat i no ha rebut la clau d'activació.

(Exp: R022/2014)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Reclama perquè va presentar la sol·licitud d'impugnació de la qualificació d'una assignatura i havent passat el termini establert encara no ha obtingut resposta.

(Exp: R023/2014)

Assumpte: Qualitat de la docència

Es queixa perquè en un seminari d'assistència obligatòria, la persona qui l'imparteix utilitza una presentació de ppt que es troba en internet, en el qual figura el nom de l'autora i la seua universitat, i en la presentació mostrada en el seminari no consta l'autora ni la universitat a la qual pertany.

(Exp: R027/2014)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Al sol·licitar el certificat de notes, li van emetre per error dues vegades el rebut, pel que sol·licita la devolució de l'import d'un dels rebuts que ha pagat.

(Exp: R029/2014)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Es queixa de la tasca que realitza un treballador de la Universitat.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R030/2014)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Es queixa pel tancament d'algunes biblioteques durant les vacances de pasqua.

(Exp: R031/2014)

Assumpte: Trasllat d'expedient

Ha sol·licitat un trasllat d'expedient per motius laborals i no li ha estat concedit.

(Exp: R034/2014)

Assumpte: Matrícula

Es queixa perquè no se li ha permés matricularse d'un curs ofert per un servei de la Universitat.

(Exp: R035/2014)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Es queixa perquè en la biblioteca del seu campus no permeten que s'agafen cadires d'una taula per a poder asseure's en una altra amb els seus companys, i perquè li van recriminar de males maneres haver canviat de lloc una cadira.

(Exp: R037/2014)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Reclama perquè no se li permet renunciar a una nota ja consolidada en el seu expedient i tornar-se a matricular de la mateixa assignatura, o bé convalidar crèdits que provenen d'una titulació que ja té per a poder millorar la qualificació.

(Exp: R038/2014)

Assumpte: Inassistència professor

Es queixa perquè es va presentar a un examen i no va acudir el professor ni cap substitut, i no va poder-se examinar.

(Exp: R039/2014)

Assumpte: Inassistència professor

Es queixa perquè es va presentar a un examen i no va acudir el professor ni cap substitut, i no va poder-se examinar.

(Exp: R040/2014)

Assumpte: Inassistència professor

Es queixa perquè es va presentar a un examen i no va acudir el professor ni cap substitut, i no va poder-se examinar.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R041/2014)

Assumpte: Minusvalidesa/Adaptació de lloc

Sol·licita adaptació per a poder realitzar un examen per patir una minusvalidesa visual.

(Exp: R042/2014)

Assumpte: Inassistència professor

Es queixa perquè es va presentar a un examen i no va acudir el professor ni cap substitut, i no va poder-se examinar.

(Exp: R043/2014)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Es queixa perquè la funcionària que la va atendre ho va fer de males maneres i amb mala educació.

(Exp: R045/2014)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè va realitzar un examen en valencià i la professor li ho va recriminar de males formes.

(Exp: R047/2014)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Sol·licita que se li anul·le la convocatòria d'examen d'una assignatura de la qual va fer l'examen pràctic però no va poder realitzar l'examen teòric per circumstàncies personals greus.

(Exp: R048/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Li queda pendent una assignatura de 6 crèdits per a poder obtenir la diplomatura i l'obliguen a adaptar-se a grau sense haver esgotat el total de convocatòries.

(Exp: R049/2014)

Assumpte: Convocatòria de gràcia

Sol·licita que se li permeta examinar-se de les dues assignatures que li queden per a obtenir la diplomatura que està estudiant, ja que per circumstàncies personals no pot adaptar-se a grau.

(Exp: R050/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es queixa perquè només li queda una assignatura per a obtindre el títol de diplomada, i li han dit que s'ha d'adaptar a grau, amb la qual cosa, s'hauria de deixar els estudis, ja que per motius laborals no podria assistir a classe.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R051/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es queixa perquè només li queda una assignatura per a obtenir la titulació i s'ha d'adaptar a grau, la qual cosa li suposa cursar dos anys més de carrera amb el consegüent perjudici de temps i diners. També es queixa perquè a la nostra Universitat no existix la compensació curricular com hi ha en altres universitats.

(Exp: R052/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es queixa perquè va suspendre en la convocatòria extraordinària de la única assignatura que li falta per a finalitzar la llicenciatura, i no li donen altra opció que adaptar-se a grau, la qual cosa li suposa fer dos anys més de carrera amb el consegüent perjudici econòmic.

(Exp: R053/2014)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Presenta reclamació davant la Sindicatura de Greuges per considerar que en una assignatura ha estat avaluat amb una nota inferior a la que li correspon.

(Exp: R054/2014)

Assumpte: Matrícula

Reclama perquè quan va realitzar la matrícula va obtenir un imprés que indicava que no tenia que pagar cap import per la matrícula per ser esportista d'elit. Al final del curs s'han posat en contacte amb ella per a informar-li que no està exenta de pagar matrícula.

(Exp: R055/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es queixa de diverses qüestions relatives a la finalització de la seua llicenciatura que li poden obligar a adaptar-se a grau.

(Exp: R056/2014)

Assumpte: Trasllet d'expedient

Es queixa pel retard en la resolució d'una gestió per part de la secretaria del seu centre, la qual necessita per a obtenir el trasllat d'expedient a una altra universitat.

(Exp: R057/2014)

Assumpte: Programa Erasmus

Va sol·licitar una beca Erasmus en una Universitat d'Alemanya i li va estar denegada per no tindre el certificat de coneixement d'alemany requerit. La interessada reclama perquè hi ha hagut una errada en la tramitació de la seua sol·licitud ja que en la Universitat elegida va a rebre les classes en anglés, per la qual cosa no li cal tindre el certificat de coneixement d'alemany ni realitzar cap prova de nivell d'eixe idioma.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R058/2014)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa per considerar que la tutora del Treball Fi de Grau no ha complert amb les funcions que li corresponen, segons el que indica el procediment del TFG.

(Exp: R059/2014)

Assumpte: Trasllat d'expedient

Sol·licita que se li permeta matricular-se en una altra carrera, ja que està estudiant una carrera de ciències de la salut i el preu dels crèdits en les carreres de ciències de la salut és més elevat que en la que es vol matricular.

(Exp: R060/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Es queixa perquè la Universitat de València no permet l'avaluació curricular en els casos d'estudiants a qui els queda només una assignatura, amb la qual cosa s'han d'adaptar a grau havent de continuar dos anys més de carrera amb el consegüent perjudici econòmic i de temps. Vol que es revisen les convalidacions o es permeta repetir l'examen, ja que hi ha professors que estarien disposats que es poguera fer si la universitat se'l demanara.

(Exp: R063/2014)

Assumpte: Matrícula

Va sol·licitar informació sobre el procediment i els terminis per a realitzar la matrícula amb dedicació a temps parcial i no li van informar correctament i ara ja no ho pot sol·licitar.

(Exp: R065/2014)

Assumpte: Reglament de permanència

Reclama perquè no li permeten matricular-se per no haver superat els 12 crèdits establerts en la normativa de permanència, malgrat que la interessada va al·legar motius de causa major, tal com contempla l'esmentat reglament.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 7**

(Exp: C040/2013)

Assumpte: Tesi Doctoral

La interessada envia correu, sol·licitant ser acceptada en la nostra Universitat per a poder cursar una estància d'investigació per a realitzar la seua tesi doctoral.

(Exp: C041/2013)

Assumpte: Matrícula

Es dirigix a la Sindicatura perquè no ha pogut matricular-se el dia que tenia assignat a causa d'un error informàtic.

(Exp: C001/2014)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Es dirigix a la Sindicatura per a realitzar una consulta en relació a l'expedició d'una certificació de suficiència investigadora.

(Exp: C009/2014)

Assumpte: Revisió d'examen

Sol·licita informació sobre la revisió i la impugnació de qualificacions.

(Exp: C031/2014)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va finalitzar un màster i al sol·licitar el títol, li han dit que no li'l poden donar perquè li falta el pagament d'un rebut. La interessada ha pagat tots el rebuts i ha enviat el justificant del pagament que li reclamen, però li han dit que no consta el seu pagament i no li expedixen el títol.

(Exp: C032/2014)

Assumpte: Matrícula

Es posa en contacte amb la Sindicatura perquè ha estat admés en un màster, però no té l'entrega de les taxes del títol pagades, perquè està a l'espera de la qualificació d'una assignatura, que està pendent d'una reunió de l'interessat amb el professor corresponent. El termini per a la inscripció del màster finalitza ja, i vol saber se'l poden ampliar fins que es resolga la seua situació.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: C033/2014)

Assumpte: Matrícula

No va poder acabar al seu dia un màster i aquest curs es va matricular per a acabar-ho, sol·licitant informació sobre les assignatures de les quals s'havia de matricular. Li enviaren una taula amb les assignatures convalidades i les que li quedaven. A final de curs havia de realitzar el Treball Fi de Màster i va rebre comunicació que no ho podia fer perquè li quedava una assignatura optativa de la qual no s'havia matriculat, la qual no figurava en la informació que li donaren al seu dia.

● **RECLAMACIONS: 9**

(Exp: R087/2013)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Es queixa de l'arbitrarietat de les dates en els terminis de pagament fraccionat de la matrícula del màster. Ja que li ha estat cobrat el primer termini a principis de novembre i el segon a la fi del mateix mes, quan el lògic seria que ho cobraren cada mes.

(Exp: R001/2014)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Va presentar sol·licitud a la convocatòria d'ajudes per a la Formació de Personal Investigador de Caràcter Predoctoral "Subprograma Atracció de Talent" i reclama per considerar que no se li ha valorat correctament el projecte d'investigació en el qual s'inscriu la seua tesi.

(Exp: R003/2014)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va ser habilitat per a poder sol·licitar el títol del màster a través de la seua electrònica de la Universitat, i no ho va poder realitzar en el moment per un problema informàtic. Es queixa perquè s'ha tardat varios dies en solucionar aquest problema.

(Exp: R008/2014)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Es queixa pel tracte dispensat per la funcionària que li ha atés.

(Exp: R009/2014)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Es queixa pel retard en l'expedició del Suplement Europeu al Títol.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R032/2014)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Reclama perquè va presentar una queixa a un Servei de la UV en relació a unes ajudes i li han donat resposta sense aclarir-li res sobre l'assumpte plantejat en la seua reclamació.

(Exp: R046/2014)

Assumpte: Màster/Doctorat

Es queixa perquè el reglament sobre dipòsit, avaluació i defensa de la tesi doctoral, ha estat modificat pel Consell de Govern, i considera que quan hi ha modificacions d'algún reglament que els afecta s'hauria d'avisar als estudiants de postgrau per a que tinguen coneixement.

(Exp: R062/2014)

Assumpte: Publicació de notes

Va finalitzar el grau, per la qual cosa es va preinscriure a un màster, però no ha pogut aportar el dipòsit del títol perquè la nota del treball de fi de grau que va entregar el 9 de juliol, no va ser pujada per la professora fins el 28 de juliol, i el termini per a presentar el dipòsit del títol acabava el 17 de juliol.

(Exp: R064/2014)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Reclama perquè s'ha incomplert el programa d'una assignatura del màster que està cursant.

.....



→ **Col·lectiu: PDI**

● **CONSULTES: 7**

(Exp: C035/2013)

Assumpte: Assistència cursos/congressos/jornades

Sol·licita cita amb la Síndica perquè li han denegat el permís per a atendre congressos i altres activitats docents.

(Exp: C044/2013)

Assumpte: Impugnació d'actes/acords

A l'anar a secretaria de la facultat per a canviar en l'acta la nota d'una alumna que va impugnar la qualificació d'un examen, es va trobar amb que la nota ja va ser modificada pel director del departament. Vol saber si és correcte que la correcció de la nota l'haja realitzat el director del departament i en cas contrari qui ha de fer tal correcció.

(Exp: C050/2013)

Assumpte: conflicte Comissions de Facultat

Es posa en contacte amb la Sindicatura de Greuges per a realitzar una consulta en relació a un problema sorgit en l'aprovació d'un acta de junta de facultat.

(Exp: C010/2014)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Es dirigix a la Síndica per a tractar sobre unes queixes relatives a la convocatòria de places d'ajudant doctor.

(Exp: C017/2014)

Assumpte: conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Es dirigix a la Sindicatura per a realitzar una consulta relacionada amb el comportament d'un estudiant.

(Exp: C037/2014)

Assumpte: conflicte Comissions de Facultat

Es posa en contacte amb la Síndica per a consultar un assumpte relacionat amb una resolució dictaminada per la Comissió de Revisió de Qualificacions.

(Exp: C039/2014)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Es dirigix a la Síndica per plantejar una qüestió relacionada amb l'assignació de la docència d'un màster.

● **RECLAMACIONS: 15**



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R067/2013)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

En virtut d'un acord de consell de departament li tocava impartir una assignatura aquest curs que ha estat assignada a altre professor.

(Exp: R084/2013)

Assumpte: Eleccions a òrgans Universitat

Presenten reclamació per considerar que en la convocatòria d'eleccions a un dels òrgans de la Universitat han hagut anomalies relacionades al percentatge de representació del seu col·lectiu.

(Exp: R013/2014)

Assumpte: Conflicte càrrecs/comissions de departament

Reclama perquè el director del departament li va indicar que la substitució o recuperació de les classes no impartides per permisos s'ha de fer canviant l'hora de classe amb altre professor. L'interessat no ho va realitzar així per ser inviable per a molts estudiants el modificar l'horari de classes perquè els coincidien amb horaris d'altres assignatures.

(Exp: R014/2014)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Es queixa per considerar que al seu departament no s'ha aplicat correctament la norma que regula l'assignació de docència per als cursos de la Nau Gran.

(Exp: R015/2014)

Assumpte: Supressió curs/activitat

Es queixa perquè la Junta Permanent del seu departament va informar negativament a una sol·licitud seua per a impartir un curs per al Servei d'Extensió Universitària, sense que la seua sol·licitud passara per consell de departament i a més la decisió es va prendre sense que estiguera present cap professor de la seua àrea de coneixement. Sol·licita conèixer el contingut de l'informe.

(Exp: R016/2014)

Assumpte: Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es queixa perquè estant de baixa va patir pressions per part del director del departament.

(Exp: R017/2014)

Assumpte: Assistència cursos/congressos/jornades

Es queixa per les dificultats que posa el director del seu departament per a realitzar la seua tasca docent i investigadora, a causa de la falta de resposta, el retard o la negativa a les seues sol·licituds de permisos per a exercir la seua activitat com professor i investigador fora de la Universitat de València.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R018/2014)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Reclama perquè el Director del seu Departament li va assignar part de la docència d'un professor que estava de baixa sense tenir en compte la normativa establida per a l'assignació de docència.

(Exp: R019/2014)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Es queixa perquè el director del seu departament no va cobrir la docència durant el temps que l'interessat va estar absent per una comissió de servei, a l'haver d'assistir a una oposició per formar part del tribunal.

(Exp: R020/2014)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Es queixa perquè en una comissió de selecció de places de professor ajudant doctor va presentar un vot particular relatiu a un acord adoptat i el president va dir que no l'adjuntava a l'acta per considerar que havia expirat el termini assenyalat per la normativa.

(Exp: R024/2014)

Assumpte: Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es queixa perquè la convocatòria d'una reunió de la seua àrea de coneixement no es va realitzar en temps i forma per part de la direcció del departament.

(Exp: R025/2014)

Assumpte: Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es queix per canvis realitzats en el sistema que té establert el departament per a l'elecció de coordinador d'àrea.

(Exp: R026/2014)

Assumpte: Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es queixa perquè en una reunió de la seua àrea de coneixement es va canviar el sistema d'elecció/assignació de coordinador sense estar en l'ordre del dia ni estar presents tots els membres de l'àrea de coneixement.

(Exp: R044/2014)

Assumpte: Reducció de docència

Reclama perquè se li ha comunicat la minoració del seu contracte al final del curs, quan ja havia impartit la docència corresponent al contracte inicial.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R061/2014)

Assumpte: Conflicte amb altre PDI

Els interessats es queixen del mal ambient existent a la seua unitat docent, propiciat pel comportament de dos dels seus integrants.



→ **Col·lectiu: PAS**

● **CONSULTES: 2**

(Exp: C018/2014)

Assumpte: Reconeixement de serveis

Es dirigix a la Síndica perquè no li ha estat valorat en la fase de concurs d'un procés selectiu un període de temps treballat com a personal investigador en formació.

(Exp: C022/2014)

Assumpte: Oposició

S'ha presentat a una oposició i es dirigix a la Sindicatura per a realitzar una consulta abans de decidir si presenta una reclamació davant el tribunal qualificador de les proves.

● **RECLAMACIONS: 2**

(Exp: R028/2014)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè el certificat de retencions IRPF, només es pot obtenir a través de la Secretaria Virtual en castellà i sol·licita que es pugui obtenir en les dues llengües oficials.

(Exp: R033/2014)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Es queixa perquè el personal de la Universitat jubilat no pot accedir a la VPN (xarxa privada virtual) per tindre l'accés restringit.



→ **Col·lectiu: PIF**

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C046/2013)

Assumpte: Propietat intel·lectual

S'ha publicat en un congrés un treball en el qual va participar la interessada i no apareix el seu nom en la publicació.

● **RECLAMACIONS: 2**

(Exp: R088/2013)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

Va presentar sol·licitud a la convocatòria d'ajudes per a la Formació de Personal Investigador de Caràcter Predoctoral "Subprograma Atracció de Talent" i considera que no li han baremat correctament les publicacions científiques aportades.

(Exp: R036/2014)

Assumpte: Propietat intel·lectual

Es dirigix a la Síndica perquè s'ha publicat un treball en el qual va participar i no apareix el seu nom en la publicació.



COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

	DONES								HOMES							
	Estudiantes							TOTES	Estudiants							TOTS
	PDI	PAS	PIF	Llic/Grau-Postgrau-Estrangers-Altres					PDI	PAS	PIF	Llic/Grau-Postgrau-Estrangers-Altres				
2009-10	1	2	0	14	0	0	0	17	3	4	0	11	0	0	0	18
2010-11	8	7	2	50	5	0	0	72	7	12	3	45	5	0	0	72
2011-12	2	3	3	54	12	0	0	74	6	3	1	42	7	0	0	59
2012-13	17	5	2	63	12	0	2	101	12	4	0	44	4	0	1	65
2013-14	23	1	3	73	7	0	0	107	42	3	0	49	9	0	0	103

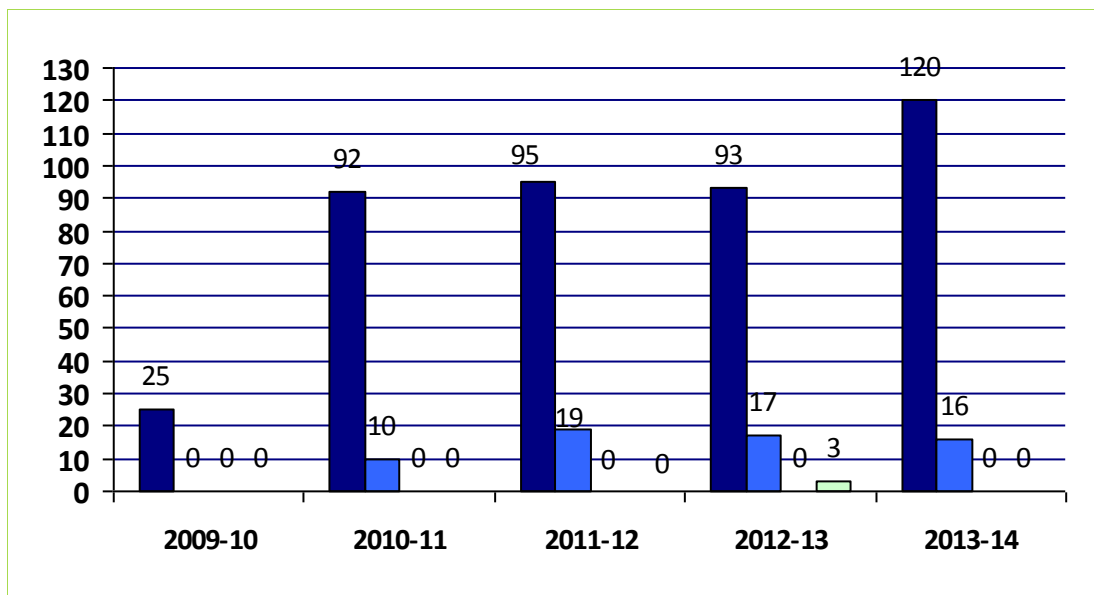
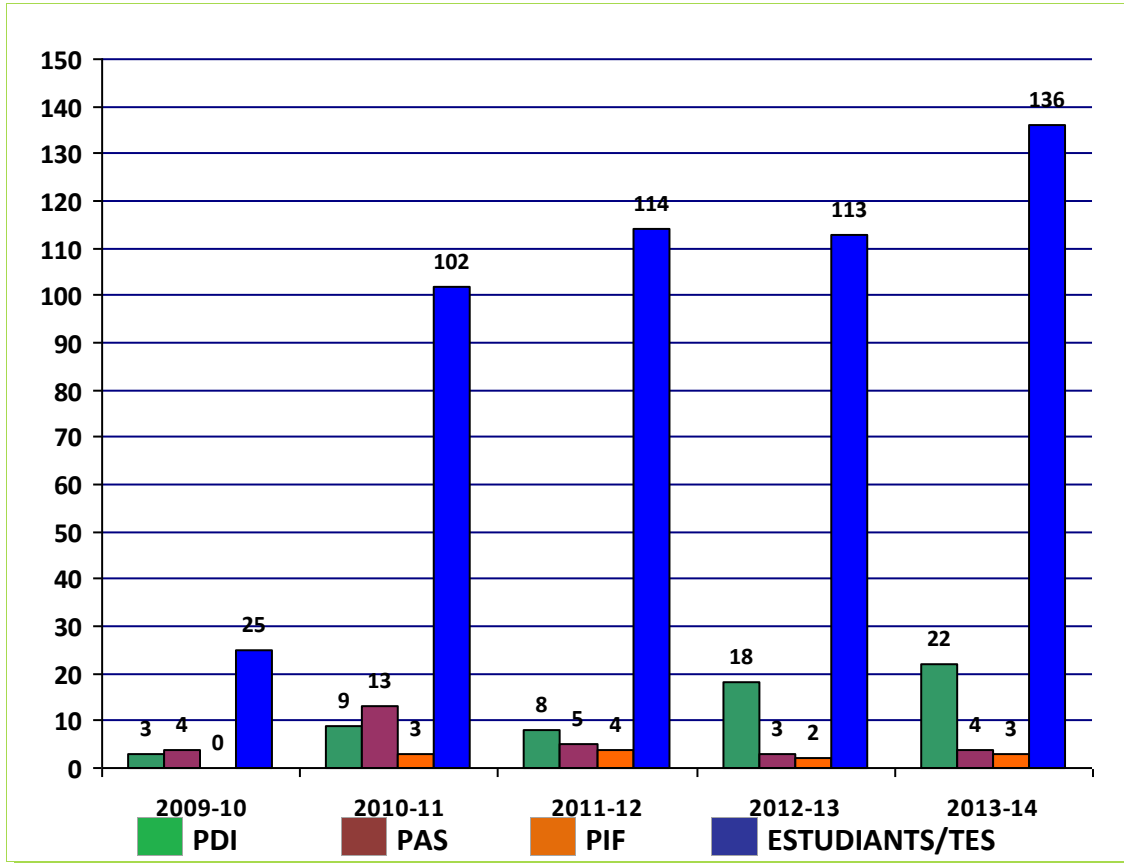
Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes

	Estudiants/es									
	PDI	PAS	PIF	Llic/Grau - Postgrau - Estrangers - Altres (TOTAL EST)						TOTAL
2009-10	3	4	0	25	0	0	0	(25)		32
2010-11	9	13	3	92	10	0	0	(102)		127
2011-12	8	5	4	95	19	0	0	(114)		131
2012-13	18	3	2	93	17	0	3	(113)		136
2013-14	22	4	3	120	16	0	0	(136)		165

Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC COMPARATIU DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS
sgreuges@uv.es



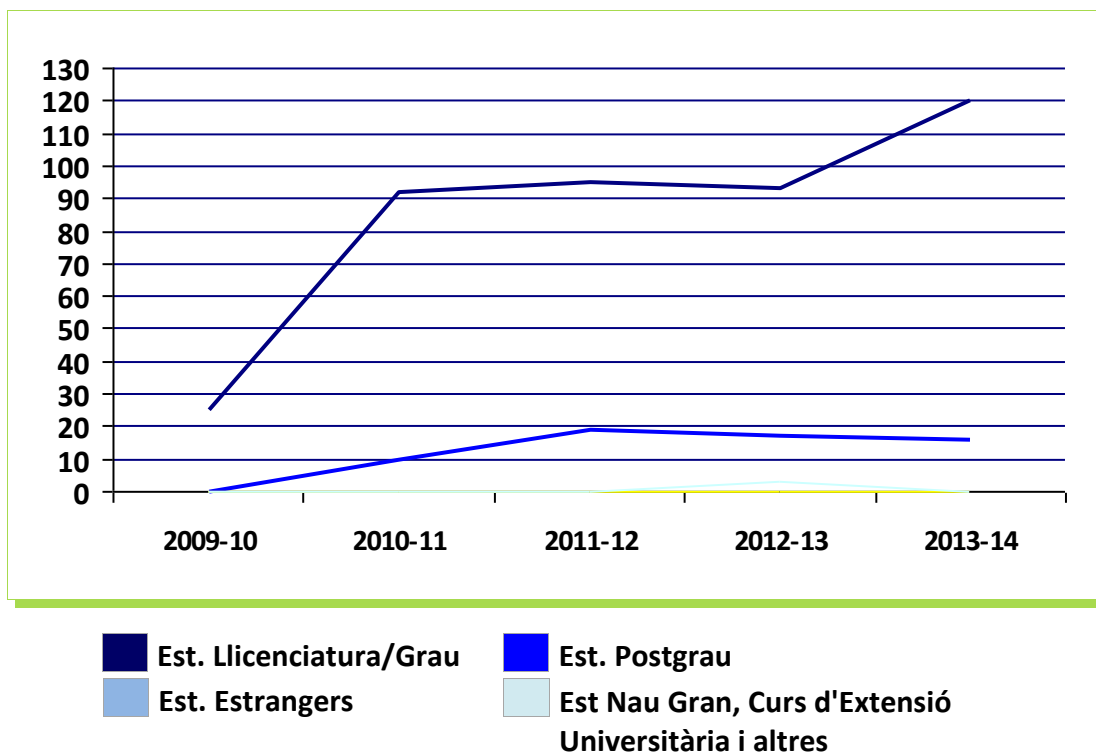
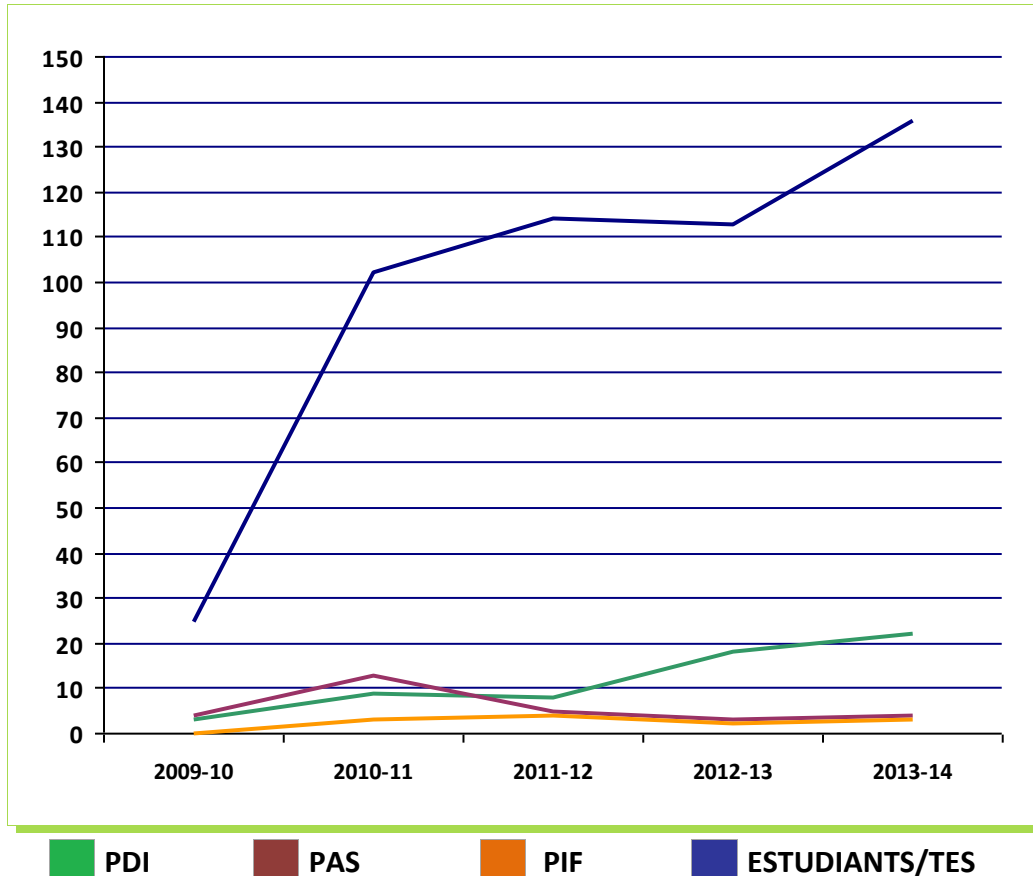
Est. Llicenciatura/Grau
 Est. Postgrau
 Est. Estrangers
 Est Nau Gran, Curs d'Extensió Universitària i altres

Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC TENDÈNCIA DEL NOMBRE D'EXPEDIENTS

sgreuges@uv.es

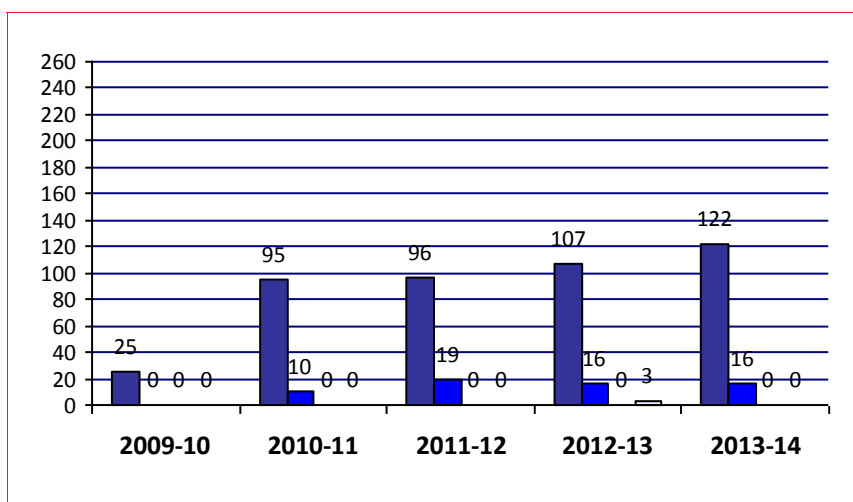
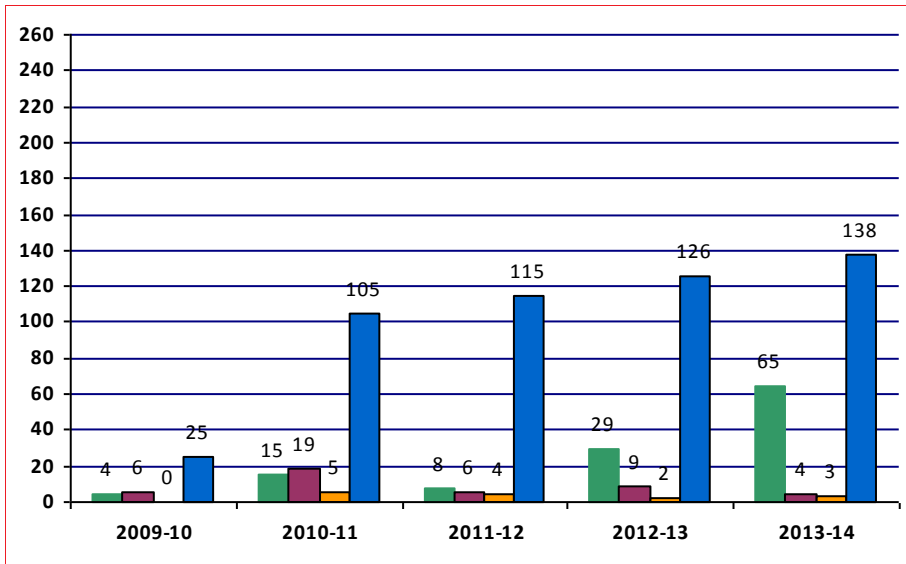
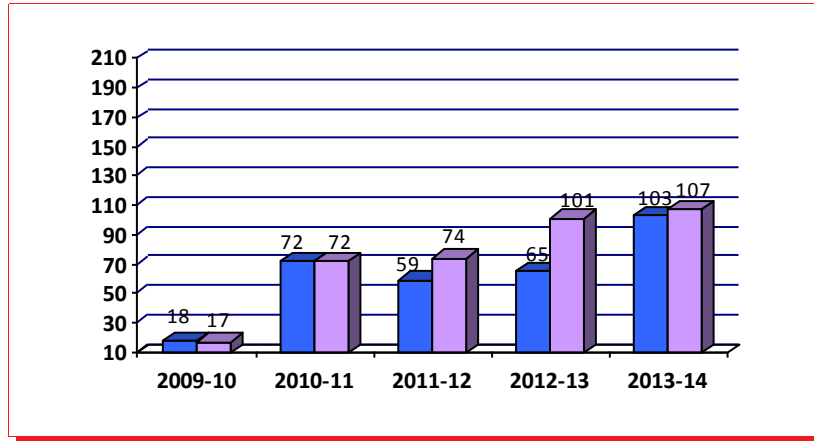


Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC COMPARATIU DELS COL·LECTIUS I GÈNERE

sgreuges@uv.es

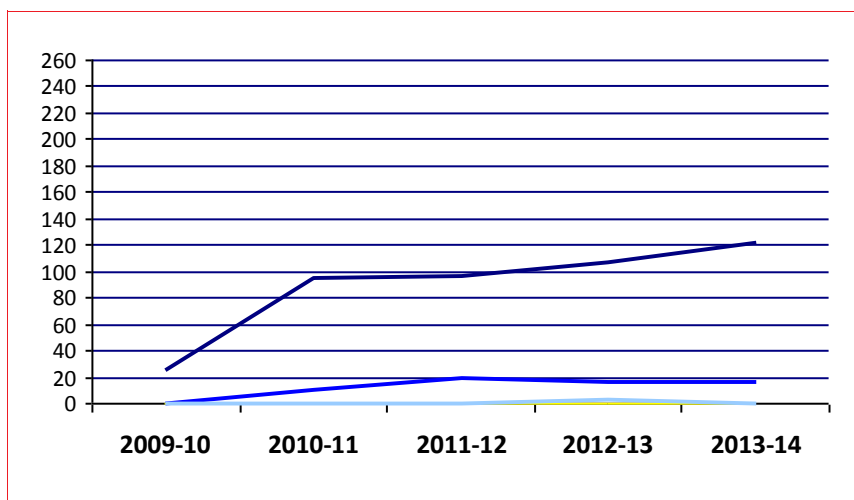
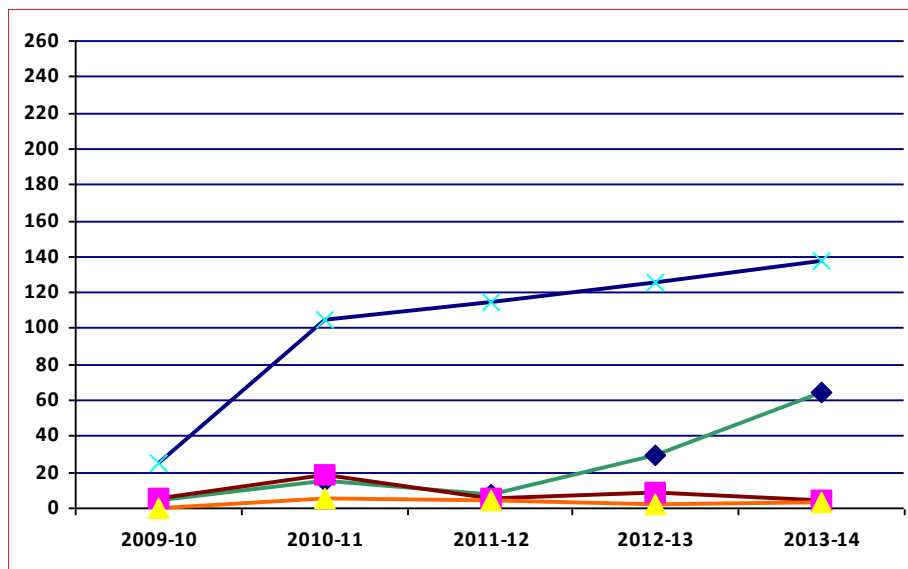
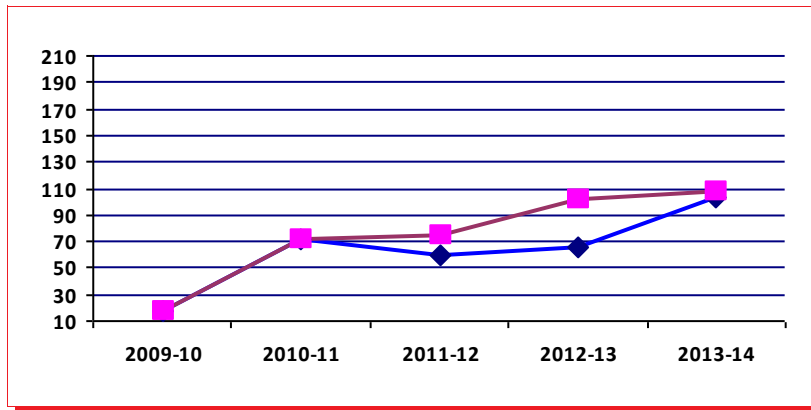


Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes



GRÀFIC TENDÈNCIA DELS COL·LECTIUS I GÈNERE

sgreuges@uv.es



Nota: fins al curs 2010-2011, els expedients del col·lectiu PIF estan inclosos en els dels PAS. Tanmateix, fins eixe curs, no hi ha desglossament de tipus d'estudiants/estudiantes

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparatiu a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------

ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

REUNIÓ DEFENSORS UNIVERSITARIS DEL GRUP G9 (UNIVERSIDAD DE LA RIOJA, 12 i 13 DE SETEMBRE DE 2013)



La Síndica de Greuges de la Universitat de València va assistir en qualitat de presidenta de la CEDU, a la reunió de Defensors Universitaris del G9, que va tindre lloc a la *Universidad de La Rioja* els dies 12 i 13 de setembre de 2013.

En aquesta reunió es varen tractar els temes següents:

- Normatives de progrés i permanència dels estudiants.
- Assignatures amb índexs de suspensos anòmals.
- Problemàtica amb el pagament de les taxes.
- Nous criteris per a les beques.

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparatiu a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------

**REUNIÓ COMISSIÓ EXECUTIVA CEDU (Conferencia Estatal de Defensores Universitarios)
(UNIVERSIDAD DE VIGO, 20 DE SETEMBRE DE 2013)**



El 20 de setembre de 2013, la Síndica de Greuges va assistir a la reunió de la Comissió Executiva de la CEDU, celebrada en la *Universidad de Vigo*.

En aquesta reunió es va procedir a la revisió de les propostes de modificació dels estatuts de la CEDU, i a la preparació de la XVI Trobada Estatal de Defensors/es Universitaris/àries prevista per al novembre de 2013 a Sevilla.

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparativ a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------

**REUNIÓ COMISSIÓ EXECUTIVA CEDU
(SEVILLA, 6 DE NOVEMBRE DE 2013)**



El 6 de novembre de 2013, la Síndica de Greuges va assistir a la reunió de la Comissió Executiva de la CEDU, celebrada a Sevilla, prèvia a la Trobada Estatal de Defensors/es Universitaris/àries.

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparatiu a anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------------------	-------------

**XVI TROBADA ESTATAL DE DEFENSORS/ES UNIVERSITARIS/ÀRIES
(SEVILLA, 6, 7 i 8 DE NOVEMBRE DE 2013)**



Els dies 6, 7 i 8 de novembre de 2013, va tindre lloc a Sevilla la XVI Trobada Estatal de Defensors/es Universitaris/àries, organitzada per la Universitat de Sevilla i per la Universitat Pablo de Olavide.

Els temes tractats en la Trobada Estatal van ser els següents:

Mesa A: La mediació en les defensories universitàries.

Mesa B: Avaluació i qualificació en el ECTS: Anàlisi de casos i conflictes en les defensories universitàries.

Mesa C: Drets i polítiques socials: Les defensories universitàries davant la crisi i les retallades. Problemàtica de les beques.

Mesa D: Guies docents com a contracte d'aprenentatge.

Durant aquesta Trobada es va reunir la *Asamblea Ordinària de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios*, en la qual va tindre lloc el procés electoral per a la renovació de càrrecs de la CEDU, on va ser triada presidenta, Joana Maria Petrus Bey, Síndica de Greuges de la Universitat de les Illes Balears, en substitució de Carmen Carda Batalla, Síndica de Greuges de la Universitat de València.

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparatiu a amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	-------------

**VII TROBADA DE SÍNDICS/QUES DE GREUGES
UNIVERSITARIS DE LA XARXA VIVES D'UNIVERSITATS
(UNIVERSITAT POMPEU FABRA, 3 I 4 DE JULIOL DE 2014)**



Els dies 3 i 4 de juliol de 2014, va tindre lloc a la Universitat Pompeu Fabra de Barcelona, la VII Trobada de Síndics/ques de Greuges universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats, a la qual van assistir la Síndica i les Vicesíndiques de Greuges de la Universitat de València.

Els temes tractats en les sessions de treball van ser els següents:

1. "Sapere aude: la gènesi dels codis ètics universitaris".
2. "Cartografiant el caos: una proposta de normativa contra el plagi i la falta d'ètica professional a l'entorn universitari"

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparativa amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-------------



CONCLUSIONS

Complint amb l'article 237 dels Estatuts hem presentat l'informe preceptiu d'activitats i intervencions dutes a terme durant el període acadèmic corresponent al curs 2013-2014. La presentació de l'informe pretén donar una imatge clara del treball realitzat i de la problemàtica en la qual s'involucra diàriament aquesta oficina per mandat del Claustre. L'elaboració d'aquest informe anual que presentem avui segueix la dinàmica realitzada durant els darrers anys i consolida la trajectòria seguida per la Sindicatura de Greuges durant el mandat corresponent a aquest equip.

Com sempre, l'objectiu de les nostres actuacions s'emmarca en l'exigència d'aconseguir l'excel·lència en el servei, fonamentant-lo en principis generals d'ètica, d'equitat, de bona fe i de bones pràctiques personals i professionals. I és aquest repàs a l'activitat diària que hem desenvolupat els darrers mesos el que ens serveix per fer una anàlisi profunda i completa de les reclamacions i consultes rebudes, donant en definitiva una visió omnicomprendiva de l'activitat que s'ha desenvolupat. Volem compartir amb el conjunt de la comunitat universitària les reflexions que hem fet i les conclusions que hem extret en relació a aquest període.

Com ja havíem fet palès en anteriors informes, el nombre d'expedients tramitats segueix una tendència d'augment any rere any. En aquest informe que presentem, hem de dir que no només s'ha donat la pujada en el nombre d'expedients, sinó que aquesta ha sigut significativa fins arribar als 165 expedients, el que representa un increment del 21% en l'activitat de la Sindicatura en relació al curs anterior.

Aquest creixement s'ha donat paral·lelament a la posada en marxa recentment de la Bústia Suggestions, Queixes i Felicitacions, que resulta d'aplicació a totes les unitats organitzatives de la Universitat de València, en relació amb equipaments, serveis prestats i activitats desenvolupades adreçades als diversos col·lectius d'usuaris. Per tant, entenem que si la nostra institució no hagués comptat amb aquest canal de comunicació, l'augment en l'activitat de la Sindicatura encara es podria haver donat en major grau, sent el nombre reclamacions i consultes més elevat.



En línies generals, s'ha rebut el mateix tipus de reclamacions i consultes que en el període anterior. Sobre qüestions administratives i acadèmiques però també sobre problemes personals i relacionals.

En relació als estaments, com ja és habitual, el col·lectiu que més ha sol·licitat els serveis de la Sindicatura ha sigut el de l'estudiantat amb el 82,5% del total d'expedients, comptant a l'alumnat de llicenciatura/grau i de postgrau. Seguit pel PDI al qual li correspon el 13,3% dels expedients, el PAS amb el 2,42% i, per últim, el PIF amb el 1,82% del total.

Per completar la informació donada en relació als expedients tramitats, cal afegir el total de persones que han participat en l'inici d'aquests. Han sol·licitat l'obertura d'expedient 210 persones que, per col·lectius, representen els següents percentatges respecte al seu nombre total en la institució: la representativitat de l'estudiantat en les reclamacions i consultes fetes a la Sindicatura és del 0.2%, la del PAS és del 1.1%, la del PDI de 0.8% i la de PIF de 0.8%. Per tant, malgrat les dades elevades exposades al paràgraf anterior sobre la distribució dels expedients per col·lectius, quan es tracta el nombre de persones afectades i el que representen respecte al total de cada estament en la comunitat universitària, les xifres són més baixes; quedant relativitzades així unes dades que, a priori, podien semblar de més entitat.

Respecte al detall per gènere, no hi ha diferències significatives entre el recurs de les dones i els homes als serveis que la Sindicatura ofereix. D'aquesta manera, es manté la proporció d'equilibri entre gèneres com ja ha succeït la resta de cursos acadèmics, sent les dones que han realitzat consulta o reclamació el 51% del total i els homes el 49%.

De l'anàlisi de les peticions que se'ns han presentat, es pot concloure que les temàtiques tractades més nombroses han estat les relacionades amb el procés de matrícula, l'adaptació d'estudis i la realització de pràctiques; representant, en conjunt, el 27% dels expedients tramitats.

Cal assenyalar que ha baixat el nombre de reclamacions sobre l'opció lingüística, sent la quantitat de peticions insignificant per al volum d'activitat al conjunt de la institució. En aquest període s'han tramitat tres expedients en relació a la llengua de docència, el que representa un 1,8% del total d'expedients. Per oferir més claredat en les dades que s'estan presentant, cal matissar que malgrat que el curs anterior va haver-hi 23

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparativa amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-------------



expedients sobre opció lingüística, realment també feien referència a tres assignatures únicament.

En qualsevol cas, aquestes dades posen de manifest la presa de consciència per part de la institució respecte al compliment de la docència en valencià. També cal evidenciar una notable preocupació respecte a l'oferta, ja que s'han implantat mesures específiques en la matèria per augmentar-la, com el Pla d'Increment de la Docència en Valencià aprovat al 2012, havent de destacar els esforços realitzats per al compliment dels objectius marcats en aquest.

Per seguir en aquesta línia de millora, i com sempre s'ha recomanat des de la Sindicatura, hem de transmetre la necessitat de seguir els criteris lingüístics en l'elaboració de l'OCA, criteris que també s'han d'observar per a l'assignació del POD, i sempre tenint en compte que el professorat contractat amb perfil lingüístic ha de conservar-lo per als cursos posteriors. Considerem que tots els aspectes presentats són indispensables per respectar el dret a poder estudiar en qualsevol de les dues llengües oficials en les titulacions que s'ofereixen a la nostra Universitat; que com a institució de referència té un paper fonamental de cara a la promoció social i normalització de la llengua pròpia.

Altres conclusions també genèriques sobre tota l'etapa en la qual hem assumit la tasca de defensores universitàries, se centren en l'anàlisi de la tendència de les problemàtiques relatives a l'adaptació a grau; que com s'ha mencionat anteriorment, és una de les temàtiques que més expedients ha generat. El curs acadèmic 2009-2010 es van implantar a la Universitat de València els primers estudis de grau, fet que va implicar el començament del procés d'extinció dels anteriors plans de llicenciatures, enginyeries i diplomatures, segons el Reial Decret 1497/1987.

En aquesta situació, el Consell de Govern va aprovar en 2011 els criteris per a la matrícula en els estudis que es troben en procés d'extinció, que van ser modificats en 2012. La normativa estatal garanteix als estudiants que hagen iniciat els estudis segons anteriors ordenacions almenys quatre convocatòries d'examen des del moment de l'extinció. A aquestes es va afegir a la nostra institució la realització d'una convocatòria extraordinària per a facilitar la finalització dels estudis iniciats.

Salutació	Activitat global de la Sindicatura	Indicadors	Detall dels expedients	Comparativa amb anys anteriors	Activitat amb altres sindicatures	Conclusions
-----------	------------------------------------	------------	------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-------------



En aquest context, han sigut significatius els expedients que s'han iniciat i tramitat a la Sindicatura en relació a l'adaptació al nou pla d'estudis, tant quantitativament com qualitativament. Durant tota l'etapa s'han tramitat 22 expedients que versaven sobre aquest tema, en concret d'estudiants i estudiantes que havien esgotat les convocatòries d'alguna assignatura que ja quedava extingida i, per tant, que havíem de passar-se a grau. Considerem que el citat nombre d'expedients, realment no dóna una informació completa del que ha suposat aquest fenomen quantitativament al conjunt de la institució, ja que molts d'ells eren iniciats per un grup de persones afectades. A més, de tenir coneixement de més casos que no han arribat a tractar-se a la Sindicatura. Per tant, el que hem tramitat, és només una mostra de les dificultats i conflictes generats amb el canvi de pla d'estudis, però que ha posat de manifest la problemàtica viscuda a la nostra institució en relació a aquesta matèria.

Sent conscients de la dificultat que comporta el procés d'adaptació a un nou pla d'estudis, hem de reconèixer els esforços realitzats per part de tota la comunitat universitària, així com donar l'enhorabona per la bona voluntat, la feina feta i la predisposició per afrontar aquest període de transició.

Finalment, volem posar en valor al conjunt de la comunitat universitària per la seua disposició a la millora de les dinàmiques relacionals i acadèmiques de la nostra institució, especialment als membres que durant aquests anys han passat pels diversos centres i serveis que la integren, així com als equips de govern de la institució. La contribució de tots els estaments ha estat fonamental, per això hem d'agrair les aportacions a l'estudiantat, PDI, PIF i PAS. També cal destacar, per la seua dedicació i feina realitzada durant aquest anys que hem treballat a la Sindicatura, al personal de suport. I mirant al futur, com no podia ser d'altra manera, donar la benvinguda al nou síndic o síndica, i a l'equip que aquest formarà, i desitjar-los molts encerts en la gestió que desenvolupen.