




# **INFORME AL CLAUSTRE**

**SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES**

**CURS 2014-2015**

UNIVERSITAT  VALÈNCIA



# ÍNDEX

---

Salutació .....	2
Activitat global de la Sindicatura .....	3
Indicadors.....	11
Detall dels expedients.....	24
Comparativa amb anys anteriors.....	55
Activitat amb altres sindicatures.....	58
Valoració final.. ..	61



## SALUTACIÓ

---

Aquest informe vol donar compliment als Estatuts de la Universitat de València, els quals, en l'article 237-e, assenyalen que la Sindicatura Universitària de Greuges ha de presentar, cada curs acadèmic, un informe de la seua activitat. Amb aquesta, són una dotzena de memòries les presentades per aquest òrgan al Claustre (8 informes de la Sindicatura de Greuges i 3 del Tribunal de Greuges) des de 2001, encara que és el primer informe que presente jo mateix, després de la meua elecció com a síndica de Greuges pel Claustre del mes de febrer de 2015, i recull també la tasca desenvolupada per l'equip anterior, format per la síndica de Greuges Carmen Carda Batalla, i les vicesíndiques Mónica García Cebriá i Laia Maurí Folgado, a les quals volem agrair el seu treball en l'etapa anterior a febrer de 2015 i, sobretot, la gran eina que ens han deixat en la base de dades, que ens ha facilitat molt poder confeccionar aquesta memòria.

A partir del mes de juliol l'equip de la Sindicatura Universitària de Greuges s'ha completat amb l'elecció de Consuelo María López com a vicesíndica de PAS i d'Oscar Moreno Delgado com a vicesíndic d'Estudiants. Des d'aquest òrgan continuem la tasca de vetlar pels interessos dels membres de la comunitat universitària, sempre buscant el bon funcionament de la institució i contribuint a la millora de la convivència de les persones que desenvolupem les nostres activitats a la Universitat.

Hem de destacar el nostre compromís perquè la Sindicatura Universitària de Greuges siga un òrgan constructor de consens, que facilite el diàleg i desactive els conflictes, sempre tractant tots els assumptes amb els principis d'independència, neutralitat i respecte. La nostra funció és evitar tot tipus de discriminació i donar resposta als comportaments no adequats, tenint present sempre l'exigència de confidencialitat que aquest treball demana.

Finalment, hem d'agraciar als membres de la institució, i especialment a l'equip de govern de la Universitat, la confiança dipositada en aquesta Sindicatura, així com la seua disponibilitat a contribuir en la resolució dels conflictes que se'ns presenten. Heu de saber que estem a la vostra total disposició per a atendre les peticions que ens plantegeu.

Rebeu una salutació ben cordial,

Elena Grau Almero



## ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En relació amb el desenvolupament de la tasca habitual de la Sindicatura Universitària de Greuges, és a dir, la resolució no jurídica dels problemes plantejats per la comunitat universitària, pareix que cada vegada s'utilitza més la modalitat de contacte mitjançant l'administració electrònica (la plataforma Entreu) i els correus electrònics enfront de la via de presentar les reclamacions per Registre, i són, juntament amb les telefonades i les entrevistes personals, la manera de calibrar i identificar els conflictes i problemes plantejats.

Cal assenyalar que en un informe és molt difícil reflectir tots els assumptes que, afortunadament, es resolen per telèfon, com també tots els que consisteixen a proporcionar informació general o particular quant al funcionament o a l'estructura de la Universitat de València i a les possibilitats d'actuació o de recurs de les persones interessades, mitjançant recomanacions orals.

En aquesta línia, cal fer notar que és una constant de la Sindicatura procurar actuar amb la màxima immediatesa i amb la mínima burocratització possibles, tenint sempre en compte que els òrgans de govern o l'administració universitària han d'haver actuat i que, per tant, s'ha esgotat la via ordinària per part dels òrgans competents.

La nostra base de dades ens proporciona informació estructurada sobre els expedients que s'han tramitat durant el curs acadèmic 2014-2015. Són un total de 145, dels quals 100 corresponen a reclamacions i els altres 45 a consultes (fig. 1), que signifiquen el 69% en el cas de les reclamacions, i el 31% del total dels expedients les consultes ateses (fig.2).

Tipus	Nombre d'expedients
Consultes	45
Reclamacions	100
TOTAL	145

Fig. 1. Relació del nombre i tipus d'expedients.

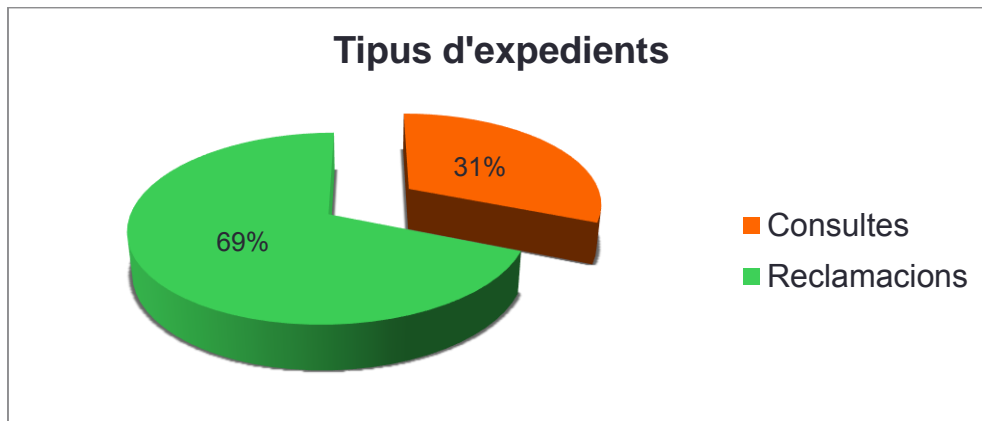


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients.

Els expedients afecten un total de 192 persones de la nostra institució, 82 homes i 110 dones (fig.3).

PER COL·LECTIUS			
	PERSONES	PER GÈNERE	
		DONES	HOMES
PDI	8	0	8
PAS	6	3	3
PIF	0	0	0
Estudiants/es Llic. /Grau	143	90	53
Estudiants/es Postgrau	23	12	11
Estudiants/es Estrangers	3	1	2
Est. Nau Gran, Extensió i altres	9	4	5
<b>TOTAL</b>	<b>192</b>	<b>110</b>	<b>82</b>

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere.



Per col·lectiu, la distribució és la següent: el 93% correspon a la suma d'intervencions del col·lectiu total de l'alumnat, el 4% a expedients presentats pel PDI i el 3% restant a l'estament del PAS (fig. 4).

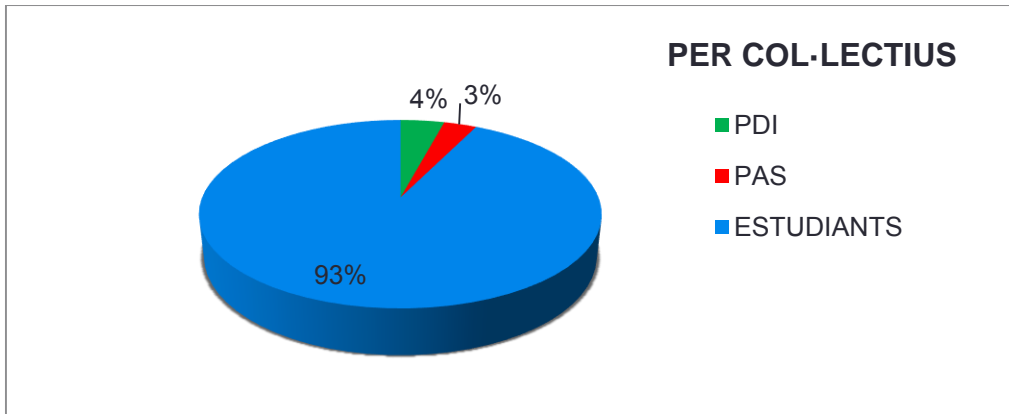


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectius.

Voldríem fer esment que de les 178 sol·licituds procedents de l'alumnat, el 80% corresponen a estudiants/es de Grau i Llicenciatures, mentre que les procedents d'alumnat de postgrau representen el 13%, i pel que fa als estudiants/es estrangers i de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres són relativament escasses (el 2 i 5% respectivament) (fig. 5).

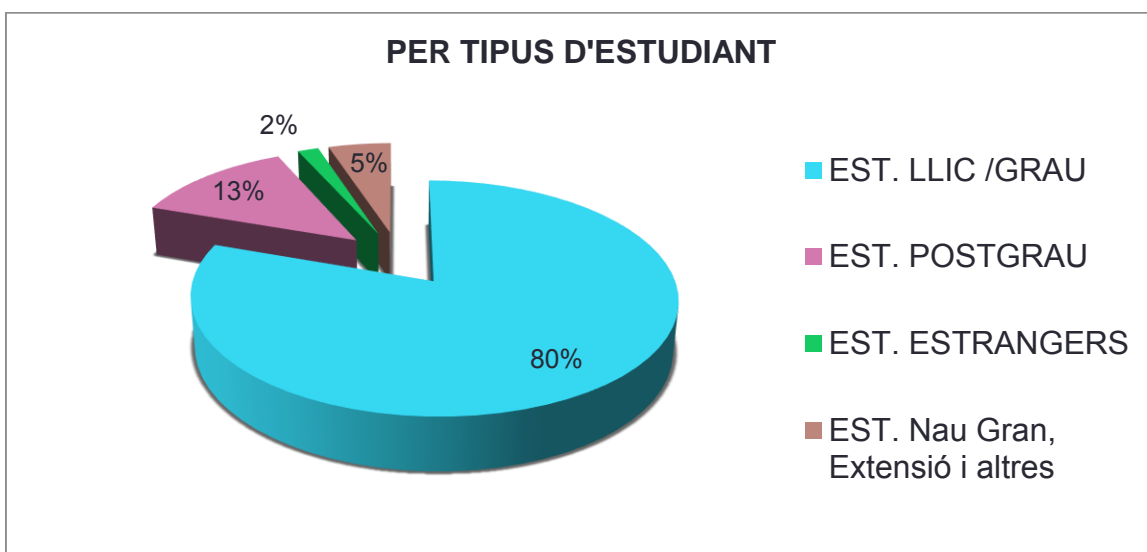


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants/es.



En relació a la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les sol·licituds de les intervencions estan prou igualades, encara que les dones presenten un nombre major d'incidències (el 57% dels expedients afecten dones i el 43% homes), i respecte al col·lectiu d'estudiants la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiant i gènere, sent les estudiantes de llicenciatura i grau les que més expedients han presentat.

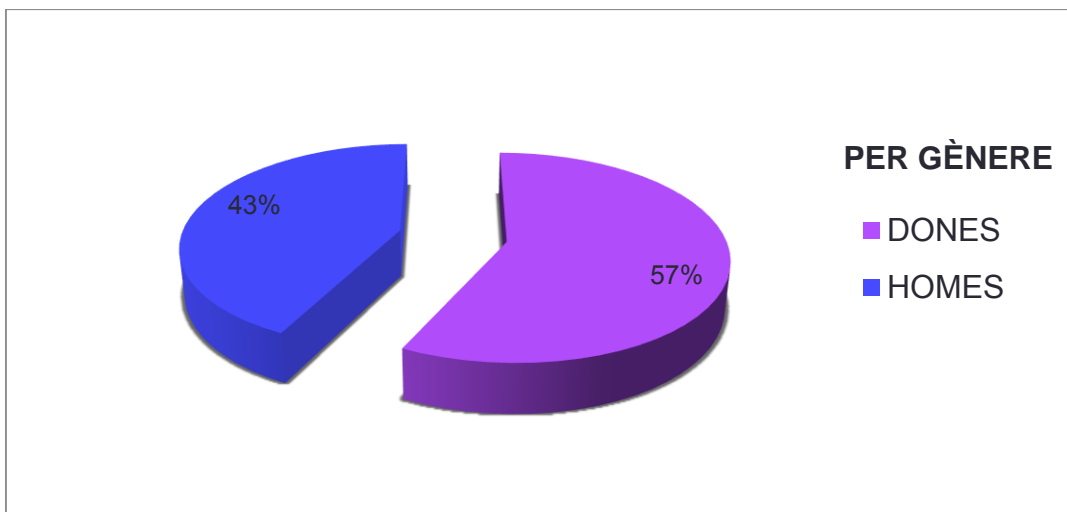


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

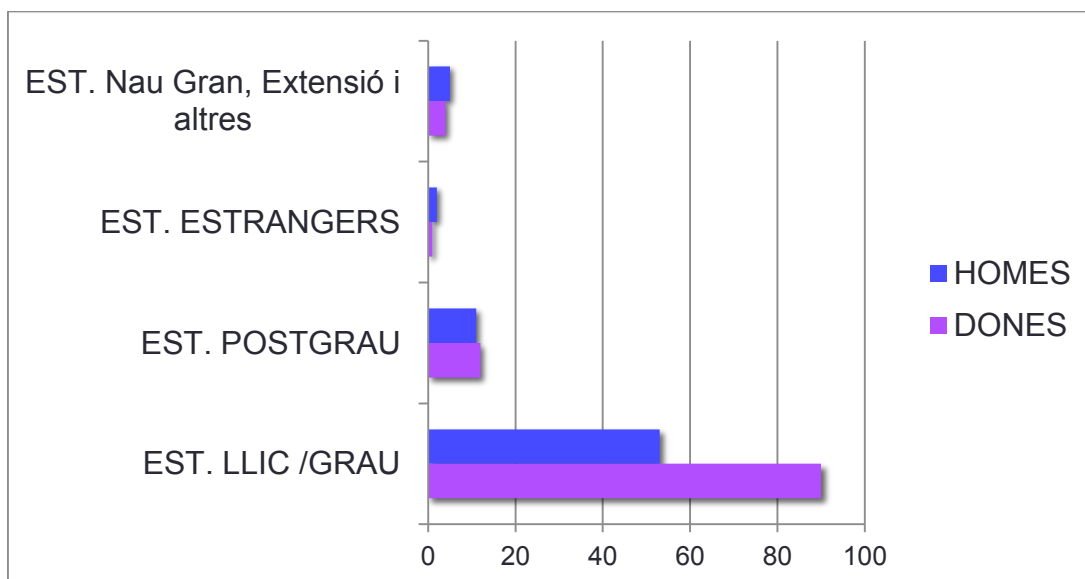


Fig. 7. Distribució del percentatge d'expedients per tipus d'estudiants/es i gènere.



Del total de les intervencions hem resolt 132 expedients i dos es troben en situació de suspès, fins que es resolguen les seues sol·licituds a altres instàncies. També han estat desistits 10 expedients i un no ha sigut admès per tractar-se d'un tema que afecta persones que no són membres de la comunitat universitària (fig. 8).

Tipus	Nombre d'expedients	Dies fins la resolució		
		Mitjana	Màxim	Mínim
Desistit	10			
No admès	1			
Resolt	132	12,78	156	1
Suspès	2			

Fig. 8. Estat dels expedients i temps de les resolucions

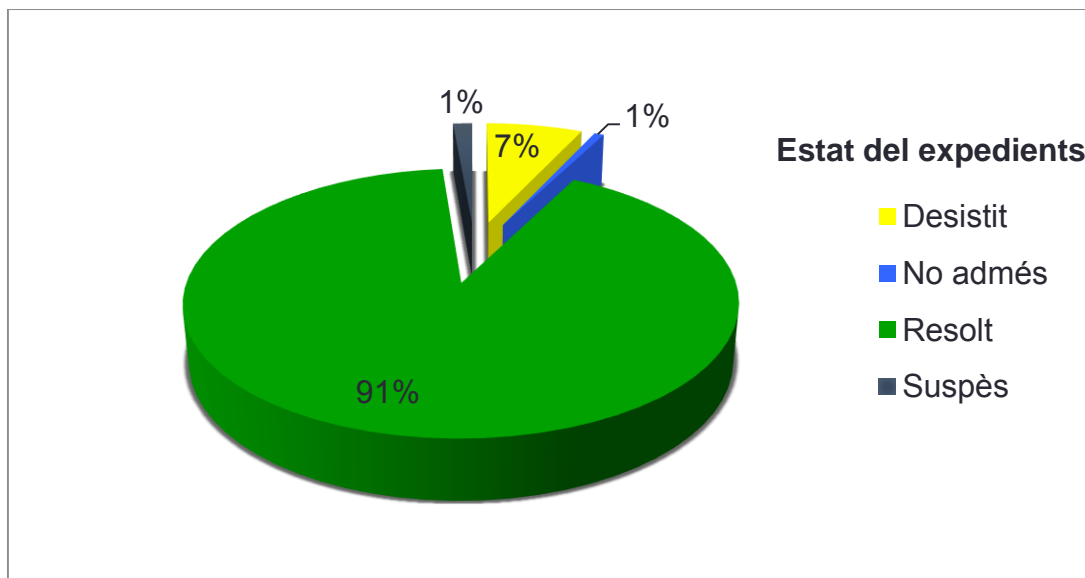


Fig. 9. Distribució de l'estat dels expedients.





La resolució dels casos tramitats ha estat favorable en 90 expedients i desfavorable en 42, mentre que tan sols un 1% dels expedients es troba en estat de suspès, i s'ha desestimat el 8% de les reclamacions presentades (fig. 10 i 11).

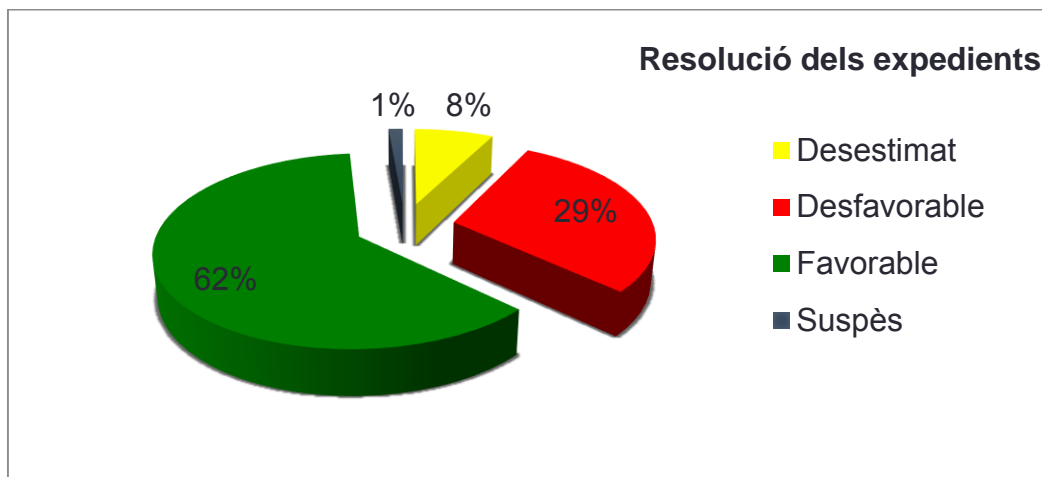


Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.

Tipus de resolucions	Nombre d'expedients
Desestimat	11
Desfavorable	43
Favorable	90
Suspès	2

Fig. 11. Tipus de resolucions d'expedients.

Del total de 145 expedients tramitats aquest curs 2014-2015, els temes que més intervencions han provocat d'aquesta Sindicatura de Greuges són els relatius a la matrícula dels cursos, en un 11% del total, seguits dels problemes sobre els criteris d'avaluació i/o incompliment dels programes de les assignatures (7,3%), les adaptacions dels estudis (5,1%), les convocatòries d'exàmens i els conflictes amb el professorat i amb els tutors i les tutores dels Treballs Fi de Grau o dels Treballs Fi de Màster (fig.12). La resta de temes que afecten el col·lectiu de l'alumnat apareixen amb freqüències relatives inferiors al 5%, com és el cas de problemes sobre el pagament de taxes (4,38%), l'opció lingüística (3,65%), canvis d'horari o de grup (3,65%), les pràctiques (3,65%), etc.



Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives als estudiants i estudiantes.



Pel que fa al col·lectiu del PAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 4 expedients que fan al·lusió a tres temes (fig. 13): borsa de treball (1 cas), conflicte personal amb altre PAS (2 casos) i privatització dels serveis (1 cas).

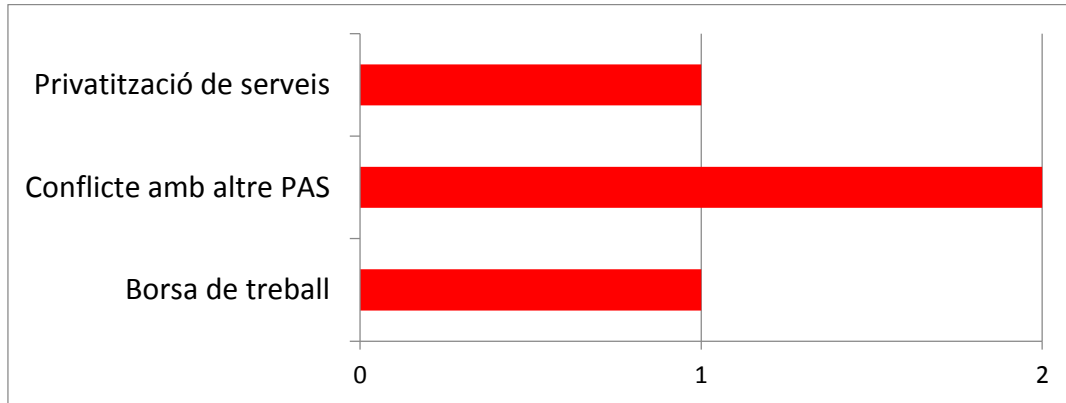


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PAS

El col·lectiu del PDI ha generat també 4 expedients que afecten els següents temes (fig.14): assistència a cursos, congressos i jornades (1 cas), avaluació de la docència (1 cas), conflicte personal amb altre PDI (1 cas) i conflicte amb un estudiant/a de llicenciatura/grau (1 cas).

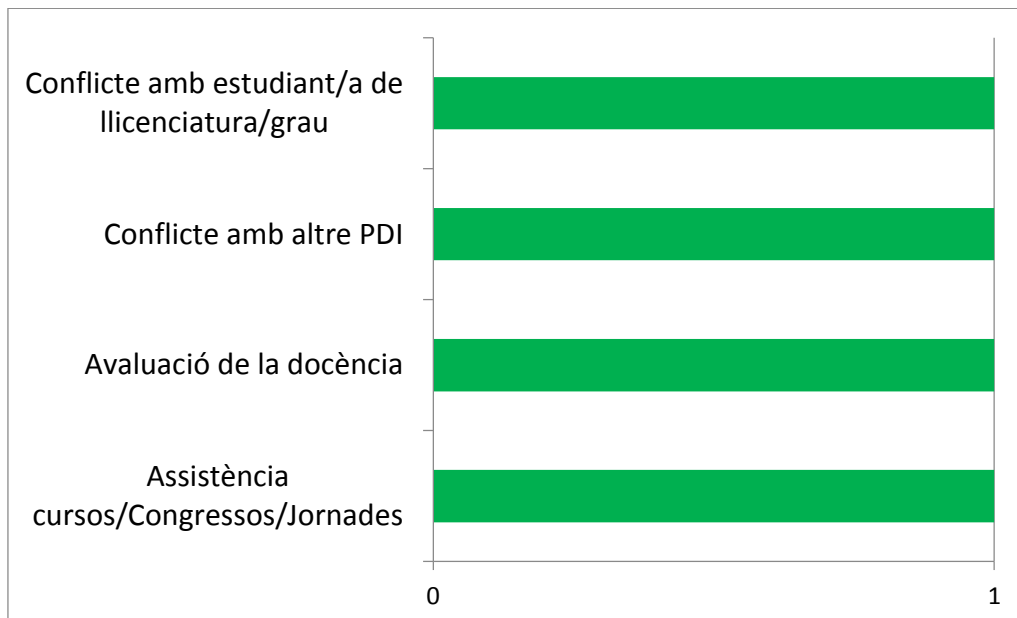


Fig. 14. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.



# INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
<b>TIPUS D'EXPEDIENTS</b>
<i>Consultes</i> <i>Reclamacions</i>
<b>COL·LECTIUS I GÈNERE</b>
<i>PAS</i> <i>PDI</i> <i>PIF</i> <i>Estudiants/es</i>
<b>ESTAT DE L'EXPEDIENT</b>
<i>Desistit</i> <i>No admès</i> <i>Pendent Resolt</i> <i>Suspès</i>
<b>TIPUS DE RESOLUCIÓ</b>
<i>Desestimat</i> <i>Desfavorable</i> <i>Favorable</i> <i>Suspès</i>
<b>TEMES</b>



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

CONSULTES	3	
RECLAMACIONS	6	
Total:	9	Percentatge del total d'expedients: 6,21%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

CONSULTES	32	
RECLAMACIONS	70	
Total:	102	Percentatge del total d'expedients: 70,34%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

CONSULTES	9	
RECLAMACIONS	14	
Total:	23	Percentatge del total d'expedients: 15,86%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a**

RECLAMACIONS	3	
Total:	3	Percentatge del total d'expedients: 2,07%

→ **Col·lectiu: PAS**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	3	
Total:	4	Percentatge del total d'expedients: 2,76%

→ **Col·lectiu: PDI**

RECLAMACIONS	4	
Total:	4	Percentatge del total d'expedients: 2,76%

TOTAL CONSULTES 45

TOTAL RECLAMACIONS 100

**TOTAL D'EXPEDIENTS 145**



Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres,  
Total d'expedients: 9

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 9 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 4

Homes: 5

Percentatge del total d'expedients: 6,21%

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 102

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 96 ----> Percentatge: 94,12%

Dones: 58

Homes: 38

Percentatge del total d'expedients: 66,21%

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 6 ----> Percentatge: 5,88%

Dones: 32

Homes: 15

Percentatge del total d'expedients: 4,14%

Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 23

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 23 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 12

Homes: 11

Percentatge del total d'expedients: 15,86%

Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a, Total d'expedients: 3

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 3 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 1

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 2,07%



→ **Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 4**

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 3** ----> Percentatge: 75,00%

Dones: 1

Homes: 2

**Percentatge del total d'expedients: 2,07%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 1** ----> Percentatge: 25,00%

Dones: 2

Homes: 1

**Percentatge del total d'expedients: 0,69%**

→ **Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 4**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 3** ----> Percentatge: 75,00%

Dones: 0

Homes): 3

**Percentatge del total d'expedients: 2,07%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 1** ----> Percentatge: 25,00%

Dones: 0

Homes: 5

**Percentatge del total d'expedients: 0,69%**



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 9**

- RESOLT ..... 9

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 102**

- DESISTIT ..... 8
- RESOLT ..... 93
- SUSPÉS ..... 1

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 23**

- DESISTIT ..... 1
- RESOLT ..... 22

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a Total d'expedients: 3**

- RESOLT ..... 3

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 4**

- NO ADMÉS ..... 1
- RESOLT ..... 3

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 4**

- DESISTIT ..... 1
- RESOLT..... 2
- SUSPÉS..... 1





→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 9**

● DESFAVORABLE	.....	4
● FAVORABLE	.....	5

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 102**

● DESESTIMAT	.....	8
● DESFAVORABLE	.....	30
● FAVORABLE	.....	63
● SUSPÉS	.....	1

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 23**

● DESESTIMAT	.....	1
● DESFAVORABLE	.....	4
● FAVORABLE	.....	18

→ **Col·lectiu: Estudiant/a Estranger/a Total d'expedients: 3**

● DESFAVORABLE	.....	2
● FAVORABLE	.....	1

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 4**

● DESESTIMAT	.....	1
● DESFAVORABLE	.....	1
● FAVORABLE	.....	2

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 4**

● DESESTIMAT	.....	1
● DESFAVORABLE	.....	1
● FAVORABLE	.....	1
● SUSPÉS	.....	1



→ Tema: Adaptació d'estudis

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	25
Estudiant/a Estranger/a	1	1

→ Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Assistència cursos/congressos/jornades

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: Assistència obligatòria a classe

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Avaluació de la docència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	5

→ Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	3	3

→ Tema: Borsa de treball

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ Tema: Canvi d'horari/grup

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4



→ **Tema: Carnet universitari**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Conflicte amb altre estudiant/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb altre PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	2	4

→ **Tema: Conflicte amb altre PDI**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ **Tema: conflicte Comissions de Facultat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

→ **Tema: Convalidacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	7	7

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	10	29

→ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Estat de les instal·lacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Expedició de títols/certificats**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	4	4
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ **Tema: Falta de professorat**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Impugnació de qualificacions**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ **Tema: Inassistència professor**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

→ **Tema: Manca de places en grups de docència**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Màster/Doctorat**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Postgrau	6	6

→ **Tema: Matrícula**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	12	12
Estudiant/a de Postgrau	1	1
Estudiant/a Estranger/a	2	2

→ **Tema: Millora en els serveis que presta la UV**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1



### → Tema: Opció lingüística

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	2	2

### → Tema: Pràctiques

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

### → Tema: Preinscripció

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

### → Tema: Privatització de serveis

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	1

### → Tema: Programa Erasmus

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

### → Tema: Propietat intel·lectual

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Postgrau	2	2

### → Tema: Protecció de dades

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ **Tema: Proves d'accés**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Qualitat de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Reconeixement de certificats/cursos**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Recuperació de classes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	3

→ **Tema: Revisió d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	7

→ **Tema: Robatori**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Supressió curs/activitat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Tesi Doctoral**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1



→ **Tema: Trasllet d'expedient**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Tribunals de compensació**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Ús/Accés biblioteques**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1





## DETALL DELS EXPEDIENTS

---

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2014-15, tant de consultes com de reclamacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat dels interessats en el procediment d'investigació.

DETALL DELS EXPEDIENTS
<b>COL·LECTIU</b>
<b>CONSULTES</b>
<i>Número d'expedient</i>
<i>Assumpte</i>
<i>Resum</i>
<b>RECLAMACIONS</b>
<i>Número d'expedient</i>
<i>Assumpte</i>
<i>Resum</i>



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **CONSULTES: 32**

**(Exp: C043/2014)**

**Assumpte:** Trasllet d'expedient

Es dirigix a la Sindicatura per considerar que no s'ha complit la normativa vigent en la resolució de la seua sol·licitud de trasllet d'expedient.

**(Exp: C044/2014)**

**Assumpte:** Trasllet d'expedient

Es dirigix a la Sindicatura per considerar que no s'ha complit la normativa vigent en la resolució de la seua sol·licitud de trasllet d'expedient.

**(Exp: C045/2014)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Es dirigix a la Sindicatura perquè va sol·licitar un canvi de grup justificant motius laborals i no li ha estat acceptat.

**(Exp: C046/2014)**

**Assumpte:** Tribunals de compensació

Sol·licita informació sobre si a la nostra Universitat existix la compensació curricular.

**(Exp: C047/2014)**

**Assumpte:** Matrícula

Es dirigix a la Sindicatura perquè no li permeten matricular-se del treball fi de grau per tindre pendents assignatures de segon curs.

**(Exp: C049/2014)**

**Assumpte:** Carnet universitari

Es dirigix a la Sindicatura per informar-se si és correcte que li hagen cobrat 5,87€ pel manteniment de la targeta universitària.

**(Exp: C050/2014)**

**Assumpte:** Recuperació de classes

Sol·licita cita amb la Síndica perquè tardaren a assignar-los professor i van perdre 6 classes d'una assignatura (12 hores de docència). Vol que es recuperen les classes no impartides.

**(Exp: C053/2014)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Ha interposat un recurs d'alçada referent a la impugnació d'una assignatura i demana informació sobre el que hauria de fer a continuació.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C056/2014)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Alumne d'estudis de Llicenciatura que denuncia l'incompliment del termini de resolució de la Comissió de Revisió de Qualificacions del centre, atès que han passat més de 15 dies hàbils des que va presentar dues sol·licituds de revisió i encara no ha obtingut una resposta.

**(Exp: C058/2014)**

**Assumpte:** Pràctiques

Estudiant matriculat en dos Graus. Li coincideixen les pràctiques d'una assignatura d'un dels Graus (en les quals s'utilitza material específic, només disponible a la Universitat) amb les pràctiques d'una assignatura de l'altre Grau (consistents en resumir texts o similar). Ha parlat diverses vegades amb el professor d'aquesta última assignatura, el qual només li ofereix com a solució el canvi d'horari.

**(Exp: C059/2014)**

**Assumpte:** Assistència obligatòria a classe

Alumna d'un Grau que sol·licita informació sobre si existeix un percentatge permès d'absències justificades, ja que que la professora d'una assignatura li ha dit que si no assisteix a totes les activitats obligatòries no podrà presentar-se a l'examen. La interessada indica que els subgrups d'aquestes activitats obligatòries es van reagrupar el primer dia de classe i es van modificar els horaris i dates facilitats en el moment de la matrícula.

**(Exp: C001/2015)**

**Assumpte:** Adaptació d'estudis

Alumnes de Llicenciatura que han esgotat la convocatòria extraordinària d'una assignatura i han d'adaptar-se als estudis de Grau. Es queixen de les respostes ambigües que figuren a l'examen, tipus test, i del tracte rebut pel professor responsable de l'assignatura en les tutories. Sol·liciten un altra convocatòria amb altre docent, encara que pensen que el fet de pertanyer al mateix departament podria influir negativament en la correcció, per la qual cosa pregunten si seria possible la correcció del nou examen per personal extern a la Universitat de València.

**(Exp: C002/2015)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Alumna de Grau a la qual no li sumen un punt de pràctiques en l'examen d'una assignatura per no haver arribat al mínim en la part corresponent al test, encara que indica que eixa condició no figura a la guia docent ni a la convocatòria de l'examen. D'altra banda, indica que només li queda la convocatòria extraordinària d'altra assignatura, l'examen de la qual consta d'un test i de preguntes a desenvolupar. Com que té problemes amb el test, voldria que l'examen fora només de preguntes a desenvolupar (indica que ja es va fer en altra ocasió). A més, voldria avançar la convocatòria extraordinària, atès que a principi de curs li van dir que era possible i ara li diuen que ha d'esperar a juliol.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C003/2015)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Antiga alumna que va finalitzar els seus estudis a l'any 2013 i indica que no ha rebut cap correu informatiu sobre la nova política d'emmagatzematge de l'aula virtual, que va entrar en vigor l'1 de febrer de 2015, per la qual només es poden consultar els documents de l'any en curs i de l'anterior, i, per aquest motiu, no ha pogut guardar-se la informació de l'aula virtual.

(Exp: C004/2015)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Alumna de Grau que va fraccionar el pagament de la matrícula en 6 mensualitats i ha abonat dues. Per circumstàncies familiars i personals greus ha d'interrompre els seus estudis, per la qual cosa pregunta si existeix la possibilitat de recuperar els diners d'eixes mensualitats.

(Exp: C005/2015)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Estudiant d'una llicenciatura de plans a extingir, sense equivalent en els estudis de Grau, que va suspendre l'última convocatòria de l'única assignatura que li resta per llicenciar-se. Va sol·licitar la impugnació de la qualificació, que va ser desestimada, igual que el recurs d'alçada presentat davant el Rector, per la qual cosa sol·licita assessorament. En el transcurs del procediment d'aquest expedient es va aprovar en Consell de Govern una normativa sobre avaluació curricular per compensació de qualificacions, només per a estudiants de Grau.

(Exp: C006/2015)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Va sol·licitar l'anul·lació de matrícula d'una assignatura perquè l'horari coincideix amb el del Pràcticum i, també, perquè li han concedit una beca per a una estada a l'estranger i, per poder gaudir d'aquesta ajuda, necessita complir uns requisits que només pot aconseguir amb aquesta anul·lació. Han desestimat la seua petició per no respectar el mínim de matrícula que exigeix l'article 12 del Reglament de matrícula, encara que pensa que sí que compleix aquest requisit.

(Exp: C007/2015)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

El present curs acadèmic va sol·licitar matriculació en règim de temps parcial per incompatibilitat laboral, ja que presta els seus serveis com a voluntari social en una Fundació. Han desestimat la seua sol·licitud perquè no consideren que desenvolupe una "activitat laboral regular i acreditada", encara que el curs 2011-2012 sí que van estimar la seua petició, fonamentada en el mateix argument. Voldria que el pròxim curs se li permetera matricular-se a temps parcial.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C008/2015)**

**Assumpte:** Recuperació de classes

Els alumnes d'una assignatura impartida per diversos professors van fer una votació per establir la data de realització de la prova d'avaluació d'un dels professors i va guanyar l'opció de fer-la en horari de classe. Dues persones van manifestar la seua preocupació pel fet que no es poguera donar tot el temari. El professor els va dir que es queixaren a Secretaria i la resta de companys es van riure, per la qual cosa van decidir abandonar la classe, el que va provocar més burles. Es queixen de l'actitud del professor i dels seus companys.

**(Exp: C009/2015)**

**Assumpte:** Robatori

Alumna a la qual li van sotraure de la seua bossa un ordinador portàtil, prestat per la Biblioteca. La Universitat li reclama l'import d'aquest ordinador, ja que li va ser sostret sense força o violència. Sol·licita assessorament perquè s'admeta a tràmit la denúncia que va interposar el mateix dia que es va produir el fet i pregunta si a través del segur escolar es podria fer alguna cosa, atès que travessa per una situació econòmica difícil.

**(Exp: C011/2015)**

**Assumpte:** Trasllat d'expedient

Indica que el curs passat va patir assetjament per part d'uns companys de classe, per la qual cosa va decidir anar-se'n aquest curs acadèmic a Anglaterra mitjançant el programa Erasmus. Ha decidit que, en finalitzar la seua estada, vol continuar els seus estudis fora de la Universitat de València i pregunta si es troba en termini per a trobar plaça en altra universitat i gestionar el canvi.

**(Exp: C012/2015)**

**Assumpte:** Adaptació d'estudis

Diplomada que va accedir al segon cicle d'una llicenciatura i ha suspés una assignatura que s'ha de superar com a complement de formació. Ha sol·licitat realitzar un altre examen, però han desestimat la seua petició, al·legant que es tracta d'una assignatura optativa extingida i ha esgotat totes les convocatòries, per la qual cosa hauria d'adaptar-se al Grau. Sol·licita assessorament per a presentar un recurs.

**(Exp: C013/2015)**

**Assumpte:** Convocatòria d'examen

Ha fet un examen que ha durat 45 o 50 minuts, encara que en la convocatòria constava una duració de 60 minuts. A més, comenta que en altres aules sí que han esgotat el temps estipulat. Sol·licita informació sobre la possibilitat d'impugnar l'examen, el procediment per a fer-ho i les possibles conseqüències.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C015/2015)**

**Assumpte:** Revisió d'examen

Pregunta si els exàmens orals han de ser gravats obligatòriament pel professorat, perquè quede constància, o només es graven a petició de l'alumne.

**(Exp: C016/2015)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Encara que ha aprovat l'examen de recuperació d'una assignatura, no ha pogut aprovar aquesta perquè no es contempla la possibilitat de recuperar la part corresponent a l'avaluació contínua. Considera que aquesta s'hauria de poder recuperar en la segona convocatòria o, en cas negatiu, tan sols s'hauria de contemplar la part corresponent a l'examen.

**(Exp: C017/2015)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Alumne matriculat en una assignatura impartida per dos professors, l'avaluació de la qual consta d'exàmens teòrics i pràctics. El fet de suspendre qualssevol d'aquests exàmens suposa el suspens del total de l'assignatura, encara que a la guia docent no s'especifica res sobre aquest tema. Vol saber si es podria fer alguna cosa al respecte, atès que cada professor té un temari i una metodologia docent diferent i considera injust haver de repetir exàmens en els quals s'ha obtingut bona qualificació.

**(Exp: C018/2015)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

Va sol·licitar l'expedició del Certificat de Capacitació per a l'Ensenyament en Valencià, mitjançant la convalidació de crèdits de Didàctica de la Llengua i la Literatura, i no ha obtingut cap resposta, per la qual cosa demana assessorament per emprendre accions legals.

**(Exp: C019/2015)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Alumna que compagina els seus estudis universitaris amb un treball. Va contactar amb una professora perquè no li apareixia la nota d'una assignatura i es queixa de la contestació rebuda, atès que, a més de respondre a la seua consulta, la professora li recalca que només ha assistit a tres classes. La interessada indica que va assistir a moltes més classes i fa constar la manca de sensibilitat del professorat amb l'alumnat que treballa.

**(Exp: C020/2015)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Alumna matriculada en primer curs d'un Grau que, per diversos problemes sobrevinguts, no pot afrontar el pagament de la matrícula d'aquest curs. Sol·licita una cita amb la Síndica per trobar una solució i no perdre tots els crèdits aprovats.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C022/2015)**

**Assumpte:** Reconeixement de certificats/cursos

Sol·licita cita amb la Síndica perquè la Facultat on cursa els seus estudis no admet una certificació temporal del seu nivell d'idioma. Aquest fet li ha impedit presentar el seu Treball Fi de Grau en primera convocatòria i, com que fins a setembre no espera rebre la certificació oficial, preveu que tampoc podrà presentar-lo en segona convocatòria i haurà d'esperar al curs vinent, amb el consegüent perjudici laboral i econòmic.

**(Exp: C025/2015)**

**Assumpte:** Preinscripció

Es va equivocar quan va fer la preinscripció i, en realitzar la reclamació mitjançant la seua electrònica de la Universitat, no va poder introduir totes les dades, per la qual cosa no va poder finalitzar la seua sol·licitud.

**(Exp: C026/2015)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Vol emprendre accions legals contra un professor que no està complint les seues obligacions i sol·licita informació sobre com procedir.

-----



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 9**

**(Exp: C048/2014)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Sol·licita cita amb la Síndica per considerar que hi ha hagut irregularitats en el tribunal del seu Treball Fi de Màster.

**(Exp: C051/2014)**

**Assumpte:** Tesi Doctoral

El seu tutor de tesi doctoral ha renunciat a tutelar-la, per la qual cosa ha contactat amb una professora d'altra Universitat. No obstant això, en la primera reunió mantinguda amb la nova tutora, aquesta es presenta amb altre professor del mateix departament, el qual desqualifica tot el treball de la doctoranda, sense que la tutora intervinga en cap moment. La doctoranda es queixa del tracte incorrecte i vexatori rebut i de la situació de desconcert respecte al futur de la seua tesi. Per últim, al·lega un grau de discapacitat del 75%, amb mobilitat reduïda i necessitat de suport extern.

**(Exp: C052/2014)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Alumna matriculada en un màster que va ser cancel·lat i sol·licita instruccions per a recuperar els diners de la matrícula. Indica la seua intenció de matricular-se en altre màster d'una Universitat estrangera, però li demanen un suplement per matricular-se fora de termini i sol·licita que la Universitat li abone l'esmentat suplement.

**(Exp: C054/2014)**

**Assumpte:** Màster/Doctorat

Diplomat en Magisteri, amb un màster cursat en la UNED i un grau de discapacitat del 34%, que no ha sigut admés en el programa de doctorat d'Educació, encara que afirma reunir les condicions especificades en el punt 2 dels requisits generals d'accés als programes de doctorat.

**(Exp: C055/2014)**

**Assumpte:** Màster/Doctorat

Alumna del màster en Professor/a d'Educació Secundària amb un contracte de pràctiques als matins. Sol·licita que a l'hora de triar centre per realitzar el "Pràcticum" es contemple aquesta circumstància ( d'acord amb l'article 36 de la "Carta de Drets i Deures dels Estudiants de la UV"), encara que en la normativa del màster s'indica que l'elecció del centre s'efectuarà seguint l'ordre fixat per la seua puntuació en el barem d'accés al màster.





→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

**(Exp: C057/2014)**

**Assumpte:** Màster/Doctorat

Alumna d'estudis de Postgrau que demana explicacions sobre el fet que el pràcticum del màster en Professor/a d'Educació Secundària sols puga realitzar-se en la província de València. Sol·licita poder elegir centre en la província de Castelló.

**(Exp: C010/2015)**

**Assumpte:** Qualitat de la docència

Alumne d'un màster propi de la Universitat de València que es queixa de l'organització del mateix, del baix nivell acadèmic i de les nombroses errades en el material didàctic distribuït. Ha sol·licitat l'anul·lació de la matrícula i el reemborsament del seu import. Demana que s'informe d'aquestes incidències a la resta dels alumnes perquè estiguen assabentats.

**(Exp: C014/2015)**

**Assumpte:** Propietat intel·lectual

El seu director de tesi li ha comunicat que pensa renunciar, i la doctoranda, per evitar problemes amb la publicació de la tesi i dels articles derivats, vol que li signe un document en el qual es reflectisca que li cedeix a ella i al futur director la propietat intel·lectual o els drets d'explotació de les dades obtingudes durant els anys de beca. Pregunta si existeix algun formulari específic o algun cas similar que servisca de model per a redactar un document.

**(Exp: C021/2015)**

**Assumpte:** Propietat intel·lectual

Ha desenvolupat un nou sensor, dins del treball fi de màster, i els seus tutors volen publicar el seu treball sense incloure'l en la publicació.

-----



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **CONSULTES: 3**

**(Exp: C061/2014)**

Assumpte: Conflicte Comissions de Facultat

Ha presentat recurs d'alçada sobre unes places de professor associat i ha denunciat irregularitats en la comissió de contractació. Sol·licita informació sobre els procediments que estan obligats a seguir els departaments respecte a les actes de les reunions de les àrees de coneixement. Pensa que, si no resten registrades al departament, es podrien modificar per a esborrar les irregularitats denunciades.

**(Exp: C023/2015)**

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Voldria matricular-se en el màster de Professor/a d'Educació Secundària, però no té el certificat del nivell C1 de valencià. Pregunta si podria obtenir el títol del màster sense tenir aquest requisit lingüístic.

**(Exp: C024/2015)**

Assumpte: Preinscripció

No ha pogut fer la preinscripció en el termini establert per dificultats horàries degudes a la seua condició d'esportista d'elit. Ha intentat presentar una reclamació mitjançant la seua electrònica "entreu" i no ha pogut, per la qual cosa sol·licita informació sobre el que ha de fer.



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C060/2014)

Assumpte: Borsa de treball

Després d'haver superat una oposició sense obtenir plaça, se li incorpora a la borsa de treball, que apareix publicada en la pàgina web del Servei de RR.HH. (PAS) en forma de borsa provisional, havent-n'hi 20 dies per realitzar reclamacions. Abans que transcórrega aquest termini, se li requereix per cobrir un lloc de treball, tot i que la borsa no és definitiva -motiu pel qual no havia efectuat la suspensió de la crida-, i queda exclòs de la borsa. Pregunta si és possible aquesta exclusió, atès que la normativa no estableix la possibilitat de crida quan encara no és una borsa definitiva.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **RECLAMACIONS: 70**

(Exp: R066/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Reclama perquè ha esgotat les convocatòries de l'assignatura que li queda per acabar la llicenciatura i no li donen altra opció que adaptar-se a grau, amb el consegüent sacrifici econòmic i de temps que açò li suposa.

(Exp: R068/2014)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Envia reclamació sol·licitant que se li permeta canviar-se de grup en una assignatura de la qual està matriculada en torn de vesprada, ja que té les altres assignatures pel matí.

(Exp: R069/2014)

Assumpte: Programa Erasmus

Es queixa perquè quan va formalitzar el seu contracte d'estudis d'Erasmus l'informaren que havia d'aprovar mínim 42 crèdits internacionals i ara li diuen que el mínim són 48 crèdits.

(Exp: R070/2014)

Assumpte: Manca de places en grups de docència

Es queixa per la manca de places en algunes assignatures de la seua titulació.

(Exp: R071/2014)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es queixa de les condicions de l'aula en la qual reben les classes.

(Exp: R072/2014)

Assumpte: Matrícula

Reclama perquè no va poder-se matricular d'un grup del qual sí que s'han matriculat alumnes que van formalitzar la matrícula després de la interessada.

(Exp: R073/2014)

Assumpte: Matrícula

Reclama perquè no va poder-se matricular d'un grup del qual sí que s'han matriculat alumnes que van formalitzar la matrícula després.

(Exp: R074/2014)

Assumpte: Matrícula

Reclama perquè no va poder-se matricular d'un grup del qual sí que s'han pogut matricular alumnes que van formalitzar la matrícula després de la interessada.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R075/2014)

Assumpte: Revisió d'examen

Reclama per considerar que el seu treball de fi de grau no se li ha avaluat correctament.

(Exp: R078/2014)

Assumpte: Falta de professorat

Es queixa perquè començat el curs encara no li ha estat assignat cap professor/tutor en l'aula virtual per a la convocatòria extraordinària d'una assignatura sense docència.

(Exp: R080/2014)

Assumpte: Convalidacions

Reclama pel perjudici que li ha causat el retard del seu coordinador en la tramitació de la convalidació de les assignatures que va cursar durant una beca Erasmus, ja que encara que havia finalitzat els seus estudis de grau no va poder realitzar la preinscripció a un màster per no poder aportar el dipòsit del títol al mes de juny i va haver de realitzar-la en setembre, quedant en llista d'espera i finalment no va ser admesa.

(Exp: R083/2014)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Alumne que el curs passat va disfrutar d'una estància dins del programa Erasmus. Indica que en la matrícula del curs actual no es va considerar la mitjana de les seues qualificacions, per la qual cosa no va poder triar grup. Demana el canvi de grup de dues assignatures, per incompatibilitat horària.

(Exp: R084/2014)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa perquè la professora d'una assignatura, no està complint els objectius que marca la guia docent, i cada vegada estableix uns criteris diferents per a la correcció de casos pràctics i en la part teòrica no els ha dit quins materials entren per a l'examen.

(Exp: R086/2014)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Estudiant de titulació de plans a extingir que ha esgotat totes les convocatòries d'examen d'una assignatura i ha d'adaptar-se als estudis de Grau. Al·lega que en l'última convocatòria de l'assignatura li van obligar a realitzar l'examen en una data determinada, encara que va comunicar l'existència de problemes de salut i laborals. Indica que no va poder exercir el seu dret de revisió d'examen, ja que no li donaren una segona data alternativa. Sol·licita realitzar la revisió d'examen de l'assignatura i poder examinar-se de la mateixa en el curs 2014-2015.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R088/2014)**

**Assumpte:** Millora en els serveis que presta la UV

Estudianta que amb data 9-4-2014 va sol·licitar Ajuda Extraordinària per a Situacions Excepcionals i Sobrevingudes i, encara que es suposa que la resolució hauria d'haver sigut a principis del mes d'octubre, encara no ha obtingut resposta.

**(Exp: R089/2014)**

**Assumpte:** Qualitat de la docència

Es queixa d'una professora per l'incompliment de l'horari lectiu i les tutories d'una assignatura. A més a més, es queixa de la qualitat de la docència, ja que es limita a llegir presentacions, sense admetre cap pregunta o aclariment, i de la falta d'interés i actitud negativa de la docent. Comenta l'existència de diverses reclamacions sobre el mateix tema.

**(Exp: R090/2014)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Pel retard del seu coordinador en la tramitació de les assignatures cursades durant una beca Erasmus, no va poder realitzar la preinscripció a un màster. Encara que al final va ser admesa, no va poder sol·licitar beca, ja que el termini havia finalitzat, i va haver de renunciar a la plaça per motius econòmics. Sol·licita l'obertura d'expedient als responsables del fet que no poguera inscriure's al màster.

**(Exp: R091/2014)**

**Assumpte:** Convalidacions

Alumna que va cursar dues assignatures dins del programa Erasmus. Es queixa perquè pensa que no s'ha fet bé l'equivalència de les qualificacions al convalidar aquestes assignatures. Sol·licita que es rectifiquen les qualificacions i se li expedisca un nou certificat de notes sense cap cost.

**(Exp: R093/2014)**

**Assumpte:** Protecció de dades

Alumna d'estudis de Grau que indica que no es té en compte la protecció de dades a l'hora de publicar les qualificacions d'exàmens i treballs per Internet (aula virtual), atès que haurien de ser visibles només per a l'interessat i no per a tot el grup.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R096/2014)**

Assumpte: Pràctiques

Alumne que el curs passat va suspendre una assignatura perquè no va superar la part corresponent a l'avaluació continua i la guia docent exigeix la superació de les tres parts puntuables que la componen. Aquest fet li va impossibilitar aprovar l'assignatura en la segona convocatòria, atés que la qualificació de l'avaluació contínua no va variar. No obstant això, indica que hi hagué alumnes que sí que van aprovar en segona convocatòria, encara que no havien superat alguna de les parts. Per altra banda, indica que el curs actual es troba matriculat de dues assignatures de Pràcticum, ja que en Secretaria li van dir que eren compatibles, i ara ha rebut un escrit del deganat de la Facultat indicant que no pot cursar-les perquè es realitzen simultàniament en el mateix quadrimestre. Sol·licita la modificació dels criteris d'avaluació final de les assignatures esmentades i poder cursar les dues assignatures de Pràcticum en el mateix quadrimestre.

**(Exp: R001/2015)**

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Alumna a la qual li han aprovat la devolució de taxes de matrícula i sol·licita informació sobre l'import i el termini de l'esmentada devolució.

**(Exp: R002/2015)**

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Alumna que fa més d'un mes va sol·licitar devolució de les taxes de matrícula per haver obtingut una beca de Conselleria i encara no se li ha reintegrat l'import corresponent. Indica que necessita els diners amb urgència, per la qual cosa sol·licita el reintegrament al més aviat possible.

**(Exp: R003/2015)**

Assumpte: Adaptació d'estudis

Alumna d'una diplomatura que ha suspés, amb una qualificació de 4'8, la convocatòria extraordinària de l'última assignatura que li resta per finalitzar els seus estudis, per la qual cosa hauria d'adaptar-se als estudis de Grau. Ha parlat amb el professor de l'esmentada assignatura, qui l'ha remés a la Sindicatura de Greuges.

**(Exp: R005/2015)**

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Alumne de Grau que ha suspés una assignatura i manifesta la seua disconformitat amb la qualificació i amb la revisió d'examen efectuada. Sol·licita una revisió comparada o una segona correcció per part d'un altre docent. A més a més, es queixa del tracte rebut per part del professor de l'assignatura.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R007/2015)**

**Assumpte:** Opció lingüística

Alumna de Grau que va assistir a una reunió informativa sobre el procediment per a sol·licitar beques per a estades Erasmus, en la qual l'idioma utilitzat va ser el valencià, malgrat que la interessada i altres assistents indicaren que no ho entenien bé. Davant la negativa rotunda de la persona encarregada de la sessió informativa a parlar en castellà, la interessada va abandonar la sala. Indica que la falta d'informació rebuda de primera mà va tindre com a conseqüència la pèrdua de la beca del Ministeri per no sol·licitar-la en data i forma.

**(Exp: R009/2015)**

**Assumpte:** Carnet universitari

La seua targeta universitària va caducar en gener de 2015 i vol saber el termini oficial en el qual li faran arribar la nova per a poder accedir als serveis de la Universitat, atés que no ha trobat una resposta ni en la secretaria del seu centre ni en la web institucional.

**(Exp: R010/2015)**

**Assumpte:** conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Alumne, membre d'una Assemblea de Representants de Centre (ADR) i membre de l'Assemblea General d'Estudiants (AGE) que denuncia l'actual funcionament de l'AGE. Indica que el coordinador i la mesa de coordinació han assumit les funcions que, segons els Estatuts de la Universitat de València i el Reglament de l'AGE, són competència del ple. També denuncia la falta de documentació annexa a l'ordre del dia en les convocatòries de les reunions i, en general, es queixa de la falta d'informació sobre les activitats que el coordinador i la mesa duen a terme en nom de tota l'Assemblea. Sol·licita l'arbitratge de la Sindicatura de Greuges per a garantir el correcte funcionament de l'AGE.

**(Exp: R011/2015)**

**Assumpte:** Pràctiques

Alumna d'un Grau que es troba en 4t curs i ha suspès l'avaluació continua d'un Pràcticum, el que la impossibilita per presentar-se a la segona convocatòria i aprovar l'assignatura en aquest curs. Aquest fet li impedeix cursar un altre Pràcticum en el 2n quadrimestre, encara que en la guia docent no s'especifiquen restriccions de matrícula amb altres assignatures de la titulació. Indica que el termini d'anul·lació i devolució de taxes de matrícula ja ha finalitzat, per la qual cosa el curs vinent hauria de pagar la doble matrícula de les dues assignatures. També denuncia irregularitats que ocorren en el lloc on es realitzen les pràctiques. Per últim, sol·licita la possibilitat de realitzar un "auto-pràcticum", en algun centre acreditat, a través de l'ADEIT.





→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R012/2015)**

**Assumpte:** conflicte amb altre estudiant/a

Alumna de Grau que pensa que es convoquen massa vagues d'estudiants i, encara que no vol participar en elles, el temor als piquets li impedeix assistir a classe. També denuncia les condicions en què es desenvolupen algunes classes, ja que el to de les converses de l'alumnat impedeix que s'escolte al professorat. Així mateix, es queixa de l'actitud d'alguns docents, que no es fan respectar i no mostren interès per les classes.

**(Exp: R014/2015)**

**Assumpte:** Anul·lació de crèdits/matrícula

Estudianta de Grau que reclama perquè se li ha denegat l'anul·lació de la matrícula, malgrat lliurar la informació necessària dins del termini establert. També indica que, encara que no consta que haja fet cap pagament, sí que se li va cobrar un rebut, el qual se li hauria de reemborsar.

**(Exp: R015/2015)**

**Assumpte:** Programa Erasmus

Alumne de Grau al que se li havia adjudicat provisionalment destí per a una estada Erasmus durant el curs 2015-2016. A causa d'una reclamació es va detectar una errada en la selecció provisional de destins, per la qual cosa es va modificar l'adjudicació provisional realitzada i la seua sol·licitud va quedar en llista d'espera. Manifesta la seua frustració i vol saber si la reclamació es va realitzar en data i termini.

**(Exp: R016/2015)**

**Assumpte:** Millora en els serveis que presta la UV

Alumna de Grau que reclama perquè als majors de 35 anys no se'ls permet participar en la convocatòria de la 12a edició dels "Premis Universitat de València d'Esriptura de Creació". Considera aquest fet discriminatori i sol·licita l'anul·lació d'aquesta limitació.

**(Exp: R019/2015)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

A través de l'Associació de Representants d'Estudiants (ADR), es denuncien irregularitats a l'hora d'aplicar els criteris d'avaluació que consten a la guia docent d'un Pràcticum. A més, indiquen que és necessària la superació de les tres parts puntuables que componen l'assignatura, per la qual cosa, el fet de suspendre l'avaluació contínua en la primera convocatòria impossibilita la presentació a la segona, atès que es manté la qualificació obtinguda. També indiquen que el no superar aquest Pràcticum no permet cursar el següent, encara que no existeixen restriccions de matrícula. Sol·liciten la modificació dels criteris d'avaluació final de la guia docent, l'establiment de criteris d'avaluació objectius i la possibilitat de triar el centre on fer les pràctiques.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

**(Exp: R020/2015)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Alumna de Grau que es queixa perquè considera que el nivell de coneixements matemàtics per a superar una assignatura de 2n curs no es correspon ni amb els requisits exigits en la guia docent de l'assignatura ni amb els requisits per a ser admesa en el Grau.

**(Exp: R024/2015)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixen perquè consideren que el professor d'una assignatura ha incomplert el programa establert en la guia docent; el material no és l'adequat als coneixements previs de l'alumnat; la matèria no s'ha adaptat al temps disponible per a cursar l'assignatura i no han pogut tractar una part de la mateixa; l'atenció del professor a l'alumnat no ha sigut apropiada i les tutories es realitzaven en horari lectiu, la qual cosa els obligava a perdre classes. Sol·liciten la col·laboració de la Sindicatura i la seua actuació davant el departament perquè s'avaluen només els continguts teòrics de la matèria, que l'examen s'adapte als coneixements rebuts i que la Universitat i la persona responsable del Grau prenguen les mesures escaients perquè aquesta situació no es repetisca.

**(Exp: R025/2015)**

**Assumpte:** Adaptació d'estudis

Alumnes d'una titulació de plans a extingir als que sols resta una assignatura per a finalitzar els seus estudis. Han esgotat totes les convocatòries d'examen, per la qual cosa haurien d'adaptar-se a Grau. Van impugnar l'últim examen i la Comissió de Revisió de Qualificacions de la Facultat va desestimar la petició, encara que va suggerir a la Unitat Docent la possibilitat de fer algun tipus de recuperació excepcional. Aquesta s'ha negat per considerar que el procediment seguit s'ha ajustat a la normativa vigent i per considerar que l'existència d'un Reglament sobre avaluació curricular dels estudiants de Grau de la Universitat de València per compensació de qualificacions (aprovat en Consell de Govern de 3 de març de 2015) suposa un greuge comparatiu entre estudiants de Llicenciatura i de Grau, i aquesta situació hauria de ser resolta des de Rectorat. Els alumnes sol·liciten l'assessorament i la col·laboració de la Sindicatura de Greuges.

**(Exp: R027/2015)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Reclama el pagament de la matrícula del projecte fi de carrera, des del curs 2007-2008 fins al curs 2011-2012 (ambdós inclosos) perquè, segons indica, no se li va oferir cap projecte, malgrat que ho va sol·licitar en moltes ocasions, i li van rebutjar 3 que va presentar d'empresa.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

**(Exp: R028/2015)**

Assumpte: Proves d'accés

Titulada universitària que també és Tècnic Superior de formació professional. Considera injust que per a poder accedir als estudis universitaris la seua nota mitjana de Tècnic Superior es comptabilitze sobre 10 i no sobre 14, atés que quan va finalitzar els seus estudis no existia la prova específica per a accedir als estudis universitaris.

**(Exp: R029/2015)**

Assumpte: Matrícula

Es queixa del sistema d'ordenació de cita de matrícula perquè, malgrat tenir un bon expedient acadèmic, el fet de no haver estat matriculada durant un any en el Grau que està cursant, la perjudica greument a l'hora de triar grup i horari.

**(Exp: R030/2015)**

Assumpte: Pràctiques

Considera que s'han vulnerat els seus drets durant la realització del Pràcticum I i sol·licita una cita per a exposar els seus motius i rebre consell o mediació per part de la Sindicatura de Greuges.

**(Exp: R031/2015)**

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Sol·licita l'anul·lació d'una assignatura perquè, segons indica, han canviat els criteris d'avaluació i, encara que l'examen és demà, a l'aula virtual consta com a no presentada.

**(Exp: R032/2015)**

Assumpte: Convocatòria d'examen

Reclama perquè per a fer un examen només els van deixar 25 minuts, quan en la convocatòria constava que la duració del mateix era d'1 hora.

**(Exp: R033/2015)**

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es queixa del poc temps del que van disposar per a realitzar un examen.

**(Exp: R034/2015)**

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es queixa perquè la durada d'un examen ha sigut inferior a l'estipulada en la convocatòria.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

**(Exp: R035/2015)**

Assumpte: Revisió d'examen

Reclama perquè un professor s'ha presentat a una revisió d'examen sense els exàmens, la qual cosa ha obligat a establir una nova data per a la revisió, amb el consegüent perjudici per als estudiants.

**(Exp: R036/2015)**

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es queixa perquè en la convocatòria d'un examen apareixia una hora de començament i una durada i, no obstant això, l'examen va començar abans i va tenir una durada menor a l'establida a la convocatòria.

**(Exp: R037/2015)**

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa de la falta d'objectivitat a l'hora d'avaluar determinades pràctiques tutelades, atès que les qualificacions varien molt depenent del centre en el qual es realitzen les pràctiques.

**(Exp: R038/2015)**

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa de la falta d'objectivitat a l'hora d'avaluar determinades pràctiques tutelades, atès que les qualificacions varien molt depenent del centre en el qual es realitzen les pràctiques.

**(Exp: R040/2015)**

Assumpte: Revisió d'examen

Es queixa perquè els van citar per a la revisió d'un examen i el professor responsable es va presentar sense els exàmens, per la qual cosa es va haver de posposar la revisió, amb el consegüent perjudici per als estudiants.

**(Exp: R041/2015)**

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es queixa perquè els van deixar 25 minuts per a fer un examen, quan en la convocatòria s'indicava que el temps per a la realització del mateix era d'1 hora.

**(Exp: R042/2015)**

Assumpte: conflicte amb PAS

Es queixa del tracte irrespectuós que, segons indica, ha rebut per part del personal administratiu de la secretaria de la seua Facultat.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R043/2015)**

**Assumpte:** Convocatòria d'examen

Es queixa perquè el temps per a realitzar un examen no ha sigut el mateix per a tots els grups. A més, indica que no considera adequat l'examen a la docència impartida i es queixa de l'orientació per a enfocar l'assignatura.

**(Exp: R045/2015)**

**Assumpte:** Matrícula

Alumne d'una titulació de plans a extingir que es va adaptar a Grau i té pendent d'aprovar una assignatura de 2n curs i una altra de 3r, per la qual cosa no es pot matricular de les pràctiques externes ni del treball fi de grau. Sol·licita que es revise el seu cas i se li permeta matricular-se per a no perdre un any.

**(Exp: R047/2015)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa perquè no es realitzen exàmens parcials en les assignatures anuals i, també, perquè la professora d'una assignatura estableix criteris d'avaluació que contradiuen els que apareixen en la guia docent.

**(Exp: R049/2015)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte irrespectuós que ha rebut per part de la seua coordinadora Erasmus quan ha anat a portar-li uns documents que aquesta li havia sol·licitat. També indica que el Servei de Relacions Internacionals necessita millores per a agilitzar i millorar els tràmits.

**(Exp: R050/2015)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte discriminatori i vexatori dispensat per la professora d'una assignatura quan va anar a la revisió de l'examen fet en primera convocatòria i, també, quan va a realitzar l'examen en segona convocatòria. Manifesta que no vol assistir a la revisió d'aquest últim examen, perquè li produeix una por insuperable la reacció de la professora. Sol·licita poder revisar el seu examen amb altre professor o professora.

**(Exp: R051/2015)**

**Assumpte:** Ús/Accés biblioteques

Es queixa de les altes temperatures d'algunes sales d'estudi d'una Biblioteca, atès que no funciona l'aire condicionat, i del fet d'haver-se tancat una vesprada una altra sala d'estudi del mateix lloc per a celebrar una festa.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R052/2015)**

**Assumpte:** Revisió d'examen

La professora d'una assignatura va establir una data per a fer la revisió d'examen i, unes hores abans, va canviar l'hora establerta, sense que els alumnes s'adonaren del canvi. Han intentat concertar una nova cita amb la professora, sense aconseguir-ho.

**(Exp: R056/2015)**

**Assumpte:** Qualitat de la docència

Es queixa de la labor docent d'una professora, atès que anteposa les seues investigacions a la docència, amb contínues absències. També assenyala l'actitud intolerant i quasi despòtica amb l'alumnat en les revisions d'exàmens; el menyspreu a l'alumnat de més edat, sobretot si es tracta de dones; el fet de recomanar només els seus llibres i l'elevat grau d'insatisfacció entre els alumnes als quals tutoritza el Treball Fi de Grau.

**(Exp: R057/2015)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Sol·licita un canvi d'horari, de vesprada a matí, atès que viu fora de València.

**(Exp: R058/2015)**

**Assumpte:** Matrícula

En matricular-se de 2n curs, l'aplicació informàtica no li va donar opció de triar un grup, malgrat que hi havia places, mentre que sí que va poder fer-ho una altra persona que es va matricular més tard. Indica que ha acudit al centre, però no li han donat cap solució.

**(Exp: R059/2015)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Va intentar impugnar la qualificació d'una assignatura mitjançant la seua electrònica de la Universitat i l'aplicació no el va deixar, ja que indicava que el termini establert des del tancament de l'acta era de 7 dies, encara que sols havien transcorregut 6. Considera que se li està impeding exercir el seu dret de forma incorrecta i intencionada.

**(Exp: R060/2015)**

**Assumpte:** Matrícula

Es queixa perquè les qualificacions d'una assignatura s'han afegit al seu expedient amb posterioritat a l'assignació de data per a la matrícula del proper curs acadèmic, la qual cosa ha repercutit en l'ordre assignat, amb el consegüent perjudici per a triar grup.

**(Exp: R062/2015)**

**Assumpte:** Opció lingüística

Es queixa perquè a la pàgina web de la Universitat de València hi ha normativa publicada només en idioma valencià i considera que també hauria d'estar disponible en castellà.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R063/2015)**

**Assumpte:** Matrícula

Es queixa del sistema d'ordenació de matrícula, en concret de la forma de comptabilitzar l'any de referència, atès que obtenen millor puntuació alumnes provinents d'altres universitats que s'incorporen en 2n curs o posteriors, independentment de la mitjana del seu expedient acadèmic.

**(Exp: R064/2015)**

**Assumpte:** Matrícula

Es queixa del sistema d'ordenació de matrícula, atès que alumnes amb una mitjana d'expedient acadèmic inferior a la seua s'han pogut matricular abans, la qual cosa el perjudica per a triar assignatures optatives.

**(Exp: R065/2015)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

La tutora del seu Treball Fi de Grau (TFG) li ha comunicat que romandrà de vacances fins al 8-9-2015, per la qual cosa no podrà atendre tutories presencials ni electròniques ni revisar el seu TFG abans del dipòsit del mateix. Sol·licita ampliar una setmana el termini per a depositar el TFG perquè la seua tutora el pugui revisar en tornar de vacances i l'assignació d'un tutor provisional del mateix departament.

**(Exp: R066/2015)**

**Assumpte:** Millora en els serveis que presta la UV

Es queixa perquè el 7 d'agost es va desplaçar a la Facultat de Dret i es trobava tancada, malgrat que en l'horari corresponent al mes d'agost constava que la Facultat es trobaria oberta des del dia 3 fins al dia 7, de 8 a 15 hores.

**(Exp: R068/2015)**

**Assumpte:** Matrícula

En matricular-se de 1r curs d'un Grau li van assegurar que li reconeixerien tots els crèdits de formació bàsica, atès que tenia una llicenciatura de la mateixa branca, i dies després li comunicaren que aquest reconeixement sols és aplicable als egressats d'un títol de Grau i no als llicenciats, per la qual cosa havia de matricular-se de la resta d'assignatures. Sol·licita tenir plaça en el mateix grup de les assignatures de les que ja es troba matriculada.

**(Exp: R069/2015)**

**Assumpte:** Matrícula

Ha tingut un problema amb la matrícula de 3r curs i ha hagut de personar-se a la secretaria del centre i omplir una sol·licitud, mentre que altres persones que també han tingut problemes han pogut resoldre'ls per telèfon.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **RECLAMACIONS: 14**

**(Exp: R067/2014)**

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Reclama perquè no ha pogut presentar el Treball Fi de Màster per la seu electrònica de la Universitat dins del termini establert perquè no funcionava correctament.

**(Exp: R076/2014)**

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Presenta reclamació perquè el màster en el qual estava matriculat ha estat cancel·lat.

**(Exp: R077/2014)**

Assumpte: Supressió curs/activitat

Presenta reclamació perquè el màster en el qual estava matriculat ha estat cancel·lat.

**(Exp: R079/2014)**

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè els professors del màster que està cursant l'han instat a expressar-se en castellà en lloc d'en valencià per deferència als estudiants internacionals del màster. Considera que la impartició monolingüe en castellà dels màsters dirigits a la comunitat internacional fa que els estudiants valencianoparlants no puguin exercir adequadament els seus drets lingüístics.

**(Exp: R085/2014)**

Assumpte: Màster/Doctorat

Va sol·licitar l'admissió en els estudis de Doctorat, mitjançant la seu electrònica "entreu" i, encara que la sol·licitud es va processar correctament, apareix en el llistat de no admesos per no presentar la documentació corresponent. Va presentar aquesta en el Registre General de la Universitat, sense que, fins al moment, haja rebut resposta. Fa constar que ja va tindre problemes per a presentar el treball fi de màster a través de la seu electrònica "entreu".

**(Exp: R095/2014)**

Assumpte: Pràctiques

Estudiant matriculat en un màster que es queixa perquè no s'ha obert un conveni amb un Institut per a poder realitzar el pràcticum del màster, atès que aquest centre no es troba en el llistat elaborat per la Conselleria d'Educació.





→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

**(Exp: R004/2015)**

**Assumpte:** Màster/Doctorat

Alumne que ha finalitzat el màster en Professor/a d'Educació Secundària i no pot fer el dipòsit del títol perquè li exigeixen tindre el nivell C1 de valencià. Indica que aquest requisit no es troba relacionat en els criteris d'admissió al màster, ni en el perfil d'ingrés recomanat, ni en els requisits específics, ni en el pla d'estudis publicats a la pàgina web. Sols apareix quan s'accedeix a la pàgina corresponent a la 'sol·licitud d'expedició de títol', on es fa referència també a la normativa aplicable, en la qual no apareix com a requisit tindre l'esmentat nivell de valencià.

**(Exp: R006/2015)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Alumna d'un màster amb beca del Ministeri d'Educació, Cultura i Esport. Com el màster consta de 90 ECTS, des de la Unitat de Beques consideren que es cursa en any i mig en lloc de dos anys, per la qual cosa redueixen la quantia de la beca a la meitat amb la quantitat variable mínima. La interessada considera que la Unitat de Beques interpreta erròniament el publicat en el BOE núm. 191, de 7-8-2014 i que els crèdits corresponents al 2n curs del màster es cursen en els dos quadrimestres, per la qual cosa li correspon el 100% de la quantia de la beca.

**(Exp: R017/2015)**

**Assumpte:** Opció lingüística

Alumne d'un màster, en el qual les classes d'una de les assignatures s'imparteix en anglés; en la guia docent es recomana tenir un nivell B2 d'aquest idioma, encara que en l'oferta de curs acadèmic l'assignatura s'ofereix en castellà. Es queixa perquè va suspendre l'examen, atés que va ser tipus test, amb un nivell molt alt d'anglés, i no va tenir possibilitat de realitzar-lo en castellà.

**(Exp: R018/2015)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Alumna d'un programa de doctorat regulat pel RD 2007. Indica que el Servei de Relacions Internacionals i Cooperació ha ofert unes ajudes per a estades a l'estranger, amb finançament de la Unió Europea (dins del programa Erasmus+), que només poden ser sol·licitades per alumnes de programes de doctorat regulats pel RD 99/2011. Troba aquest fet discriminatori i sol·licita que aquestes ajudes es facen extensibles als alumnes de programes de doctorat pertanyents al pla anterior.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

**(Exp: R023/2015)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Va sol·licitar una ajuda econòmica per a cursos de postgrau propis de la Universitat de València, corresponent al curs acadèmic 2013/2014, i se l'han denegada per dubtar de la veracitat de les dades econòmiques presentades. Sol·licita la mediació de la Sindicatura de Greuges per a trobar una solució amistosa o, en cas contrari, interposarà denúncia davant el jutjat amb la finalitat de demostrar la veracitat de les dades econòmiques aportades i ser rescabada del perjudici econòmic causat.

**(Exp: R046/2015)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte rebut per part d'un membre del tribunal que avalua el seu treball fi de màster.

**(Exp: R053/2015)**

**Assumpte:** Màster/Doctorat

En presentar el seu Treball Fi de Màster, després d'haver estat preparant-lo durant any i mig, el seu tutor li va comunicar, a través d'un doctorand que és qui li ha estat ajudant durant tot el procés d'elaboració del treball, que no pot lliurar-lo per tractar d'assajos pendents de ser patentats. Li va dir que es reunirien i li donaria un guió perquè refera el seu treball, però no ha tingut cap notícia i pensa que no podrà lliurar el treball en la segona convocatòria, amb el consegüent perjudici moral i econòmic.

**(Exp: R054/2015)**

**Assumpte:** Matrícula

Per una errada informàtica en el procés de matrícula d'un màster, li van anul·lar la seua matrícula sense avisar-la, per la qual cosa va haver de matricular-se dos dies després, en un ordre molt inferior al que li corresponia i sense poder escollir allò que volia. Sol·licita que es repetisca el procés de matrícula, respectant l'ordre de matriculació segons la nota mitjana de l'expedient.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a Estranger/a*

● **RECLAMACIONS: 3**

**(Exp: R081/2014)**

Assumpte: Matrícula

Estudiant estranger que ha sigut admés en la nostra Universitat i indica que al seu país no li concedeixen el visat per a poder eixir del país, per la qual cosa sol·licita que des de la Universitat es posen en contacte amb el consolat del seu país perquè el concedisquen el visat i poder vindre a estudiar.

**(Exp: R087/2014)**

Assumpte: Adaptació d'estudis

Per obtenir l'homologació del seu títol, va haver de matricular-se de diverses assignatures, havent superat totes a excepció d'una, la qual resta pendent a causa dels nombrosos problemes i errades amb els quals s'ha trobat i que han vulnerat els seus drets.

**(Exp: R067/2015)**

Assumpte: Matrícula

Estudianta estrangera que va ser admesa de forma condicional en un màster i no ha pogut formalitzar la matrícula per no remetre la documentació necessària en paper al Servei de Postgrau dins del termini establert, a causa d'un malentès. Sol·licita la creació d'una plaça suplementària per a poder matricular-se.

-----



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **RECLAMACIONS: 6**

**(Exp: R092/2014)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

Formula queixa contra els requisits establerts a l'acord del Consell de Govern 156/2014, de 24 de juliol, per a obtenir el Certificat de Capacitació per a l'Ensenyament en Valencià, seguint l'opció d'Itinerari de Docència en Valencià, ja que reuneix tots els requisits excepte el d'haver cursat el màster en Professor/a d'Educació Secundària a la Universitat de València.

**(Exp: R008/2015)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

Llicenciada per la Universitat de València que considera injusta i abusiva la normativa aprovada en Consell de Govern de 24 de juliol (ACGUV 156/2014) per a obtenir el Certificat de Capacitació per a l'Ensenyament en Valencià, seguint l'opció d'Itinerari de docència en valencià, atés que reuneix tots els requisits excepte el d'haver cursat el màster en Professor/a d'Educació Secundària a la Universitat de València, del qual, per raons laborals, va haver de matricular-se en altra Universitat.

**(Exp: R021/2015)**

**Assumpte:** Opció lingüística

Expedient iniciat d'ofici per la Síndica de Greuges, relatiu a la publicació d'un premi d'investigació, en la convocatòria del qual es diu que "Els treballs hauran d'estar redactats en castellà". La Síndica es posa en contacte amb el director del Servei de Política Lingüística, el qual remet escrit a la persona responsable, recordant-li que el valencià és la llengua pròpia i oficial de la Comunitat Valenciana i la llengua d'ús general i prioritari en la Universitat de València, per la qual cosa li demana, en nom d'aquesta Universitat, que en les properes edicions es modifique el contingut d'aquesta base i s'establisca que els treballs puguen estar redactats en qualsevol de les dues llengües oficials de la Comunitat.

**(Exp: R022/2015)**

**Assumpte:** Expedició de títols/certificats

Egressada per la Universitat de València que reuneix els requisits per a obtenir el certificat de Capacitació per a l'Ensenyament en Valencià per l'itinerari de docència en valencià, excepte el d'haver cursat el màster en Professor/a d'Educació Secundària en la Universitat de València, ja que el va fer en altra universitat de la Comunitat Valenciana. Sol·licita que se li expedisca l'esmentat certificat per considerar que reuneix els requisits que acrediten que té la formació necessària i perquè, encara que no ha cursat el màster en aquesta Universitat, ho ha fet en una universitat pública de la Comunitat Valenciana.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

**(Exp: R039/2015)**

**Assumpte:** Inassistència professor

Es queixa perquè havia programada una conferència, el conferenciant no va aparèixer i no van rebre cap explicació sobre aquest tema.

**(Exp: R061/2015)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Va sol·licitar exempció de taxes per discapacitat per a matricular-se en un títol propi de la Universitat de València i li la van denegar, al·legant que en l'acord del Consell Social de la Universitat de València on es regulen les taxes dels títols propis no es contempla aquest tipus d'exempció. L'interessat pensa que no s'ha interpretat correctament la normativa.

-----



→ Col·lectiu: PDI

● RECLAMACIONS: 4

(Exp: R082/2014)

Assumpte: conflicte amb altre PDI

Un professor indica que, mentre estava finalitzant la seua classe, un altre professor va irrompre a l'aula xisclant i proferint insults i amenaces contra la seua persona per no respectar l'horari i utilitzar temps de la seua classe. Indica que ja va tindre un incident similar amb el mateix professor tres anys enrere.

(Exp: R026/2015)

Assumpte: Avaluació de la docència

Diversos professors denuncien que als graus i màsters d'un centre es realitzen enquestes sobre el professorat que no estan avalades o coordinades per la Unitat de Qualitat, no compleixen la normativa vigent d'avaluació de la docència, no existeix planificació ni control en la seua execució i vulnereu la privacitat del professorat.

(Exp: R044/2015)

Assumpte: conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Ha rebut amenaces d'una estudianta a través del correu electrònic i sol·licita la retirada explícita d'aquest correu per part de l'alumna i les disculpes oportunes per l'enviament del mateix.

(Exp: R055/2015)

Assumpte: Assistència cursos/congressos/jornades

Es queixa per no poder accedir a cursos formatius del seu interès perquè als registres informàtics del Servei que ofereix els cursos no apareix correctament la seua vinculació amb la Universitat. Ha sol·licitat en diverses ocasions que es resolga aquest problema, sense aconseguir-ho.



→ Col·lectiu: PAS

● RECLAMACIONS: 3

(Exp: R094/2014)

Assumpte: Conflicte amb altre PAS

Cap d'àrea d'un servei que es queixa dels informes realitzats sobre la sol·licitud d'un company de la seua àrea que demana el canvi a una altra del mateix servei perquè la càrrega de treball és menor. Considera que són parcials i tendenciosos, atés que no s'ha demanat informació al respecte a cap responsable del servei implicat i s'han utilitzat com a font de pressió per aconseguir el canvi d'àrea sol·licitat, amb conseqüències negatives en l'organització de la feina, en el clima de treball i en la salut personal del reclamant.

(Exp: R013/2015)

Assumpte: Privatització de serveis

Personal d'Administració i Serveis que denuncia les condicions laborals del personal extern subcontractat que treballa en les consergeries, la qual cosa genera desprotecció, amb situacions d'abús i assetjament per part de superiors o altres companys.

(Exp: R048/2015)

Assumpte: Conflicte amb altre PAS

Es queixen perquè la seua cap d'unitat pateix una malaltia mental i el seu comportament ha generat trastorns d'ansietat i un estat de gran tensió en els membres de la unitat.



## COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades amb les de les memòries dels cursos anteriors, podem observar que durant el curs 2014-2015 el nombre total d'expedients (145) respecte al passat curs (165) ha baixat, encara que és més elevat que els altres anteriors (127, 131, 136) (fig. 15).

CURSOS	ESTUDIANTS/ES								TOTAL
	PDI	PAS	PIF	Llic./Grau	Postgrau	Estrangers	Altres	Total estud.	
2010-2011	9	13	3	92	10	0	0	102	127
2011-2012	8	5	4	95	19	0	0	114	131
2012-2013	18	3	2	93	17	0	0	113	136
2013-2014	22	4	3	120	16	0	0	136	165
2014-2015	4	4	0	102	23	3	9	137	145

Fig. 15. Comparació amb les dades de cursos anteriors.

Els expedients referits al PDI, han baixat notablement: del 13,33% en el curs 2013-2014, al 2,76 en el curs actual (fig. 16); els que corresponen al PAS són el mateix nombre i en aquest curs no hem tingut reclamacions ni consultes per part del personal investigador en formació.

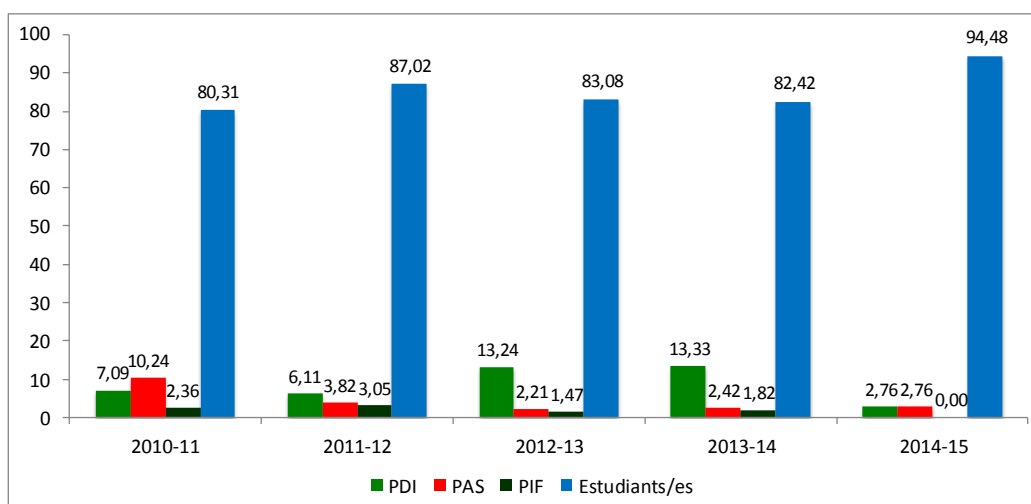


Fig. 16. Comparació dels darrers cinc cursos de la distribució dels percentatges dels expedients procedents dels diferents col·lectius.





Si desglossem per estaments, en canvi, el nombre d'actuacions referides al col·lectiu d'estudiants i estudiantes augmenta en 1 respecte al curs anterior, però passa del 82,42% en 2013-2014 al 94,48% en 2014-2015, representant un increment del 12%, sent així el percentatge major dels darrers 5 cursos (fig. 16).

Ara bé, en el cas d'intervencions referides als estudiants i estudiantes, baixen les corresponents a Llicenciatura/Grau (del 88,24% al 74,45%), però s'incrementen les de Postgrau (de l'11,76% al 16,79), així com les referides a estudiants/es estrangers i altres, que en cursos anteriors no hi havien generat expedients i ara representen el 2,19% i el 6,57%, respectivament (fig. 17).

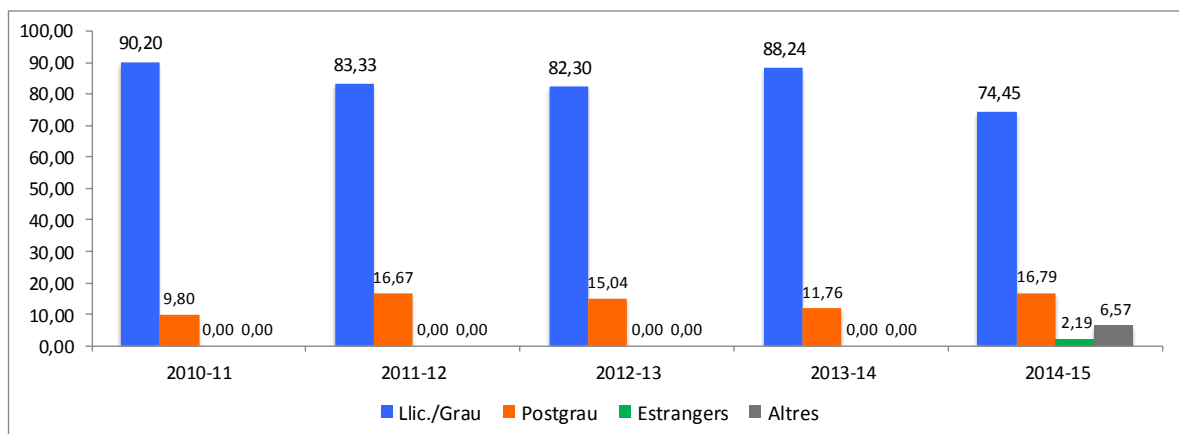


Fig. 17. Comparació dels darrers cinc cursos de la distribució dels percentatges dels expedients del col·lectiu d'estudiants/es.

La tendència general en els darrers cinc cursos va en el sentit d'un increment del nombre d'intervencions relacionades amb el col·lectiu dels estudiants/es i un descens d'aquelles relacionades amb el PDI, Pas i PIF (fig. 18).

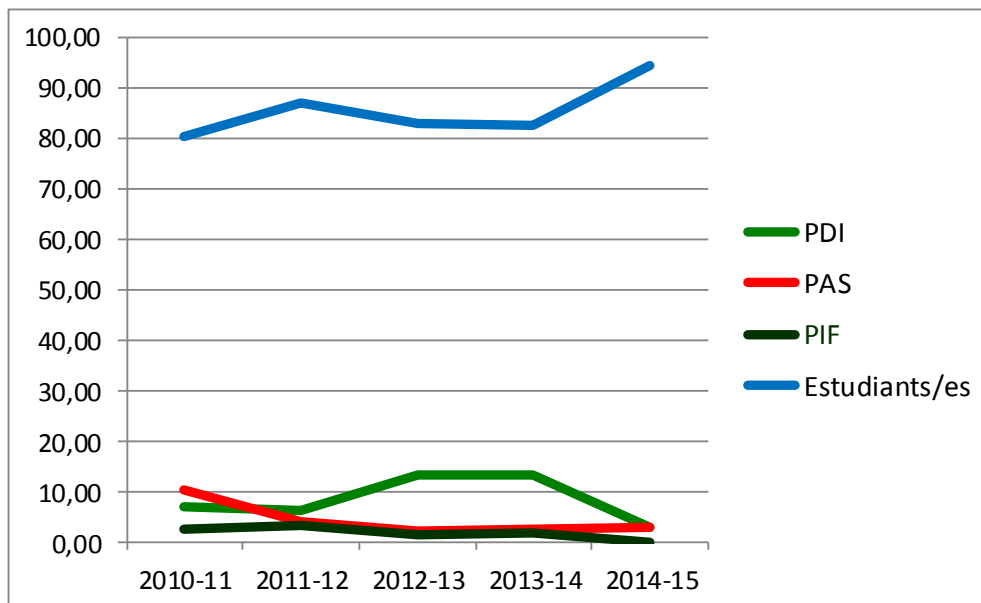


Fig. 18. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglossem els resultats per gènere, en el curs 2014-2015 augmenta la diferència respecte al curs anterior entre els expedients presentats per dones (110) i homes (82), semblant-se més a la tendència de cursos anteriors (fig. 19).

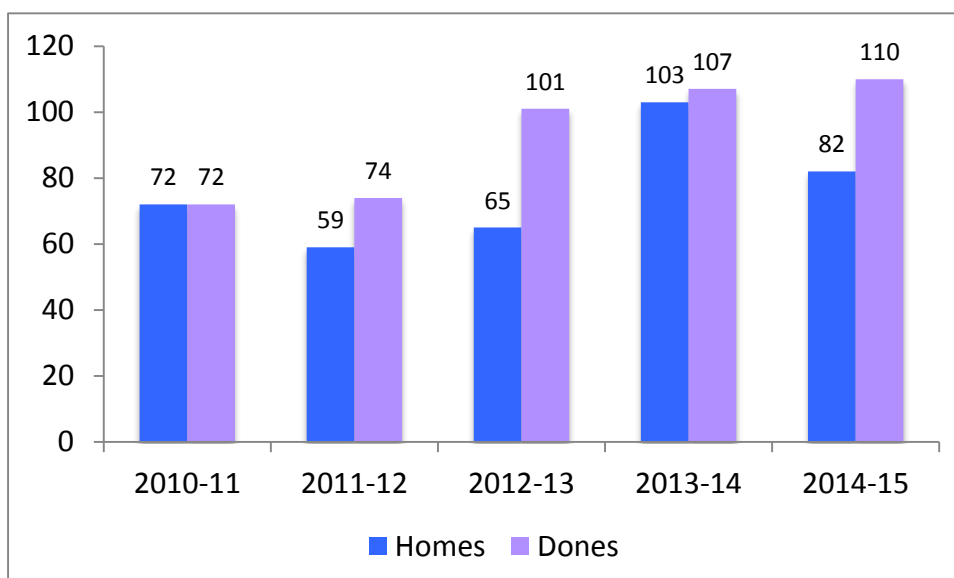


Fig. 19. Comparativa entre els darrer cinc cursos del nombre d'expedients per gènere.



## ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

**XVII ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS  
(UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA. BADAJOZ, DEL 22 AL 24 D'OCTUBRE DE 2014)**



Del 22 al 24 d'octubre de 2014 va tenir lloc, a Badajoz, el *XVII Encuentro Estatal de Defensores Universitarios*, organitzat per la *Universidad de Extremadura*, a la qual va assistir Carmen Carda Batalla, síndica de Greuges en aqueix moment, amb el seu equip de vicesíndiques.

Els temes tractats en aquesta trobada estatal van ser els següents:

Tema 1: Assignatures amb resultats anòmals.

Tema 2: Còpia, frau intel·lectual, drets d'autor i propietat intel·lectual.

Tema 3: Processos d'anul·lació de matrícula i devolució d'imports.



**JORNADA D'ESTUDIS ORGANITZADA PER LA CONFERENCIA ESTATAL DE  
DEFENSORES UNIVERSITARIOS (CEDU)  
(UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID, 17 D'ABRIL DE 2015)**



El 17 d'abril de 2015, la síndica de Gregues, Elena Grau, va assistir a una Jornada d'Estudi sobre els canvis normatius previstos pel Ministeri d'Educació, Cultura i Esport, que es va celebrar a la *Universidad Politécnica de Madrid*, organitzada per la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU), en la qual es tractaren els següents temes:

- Nova estructura de titulacions: L'esquema "3+2".
- Reforma del Decret d'acreditació nacional per a l'accés als cossos docents universitaris.
- Projecte de Real Decret de creació, reconeixement i acreditació d'universitats i centres universitaris.



## VIII TROBADA DE SÍNDICS DE GREUGES, DEFENSORS I MEDIADORS UNIVERSITARIS DE LA XARXA VIVES

(UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA, 2 I 3 DE JULIOL DE 2015)



Els dies 2 i 3 de juliol de 2015, la síndica de Greuges, Elena Grau, va assistir a la VIII Trobada de síndics de greuges, defensors i mediadors universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats, que es va celebrar a la Universitat Politècnica de València. Aquesta activitat es va desenvolupar en el marc del Fòrum Vives, i va comptar amb la participació d'un total de 28 representants d'onze universitats de la Xarxa.

En la primera sessió de treball, es va tractar el tema del règim disciplinari a la UPV en els darrers anys. La segona sessió es va centrar en la utilització de recursos didàctics en l'educació.



## VALORACIONS FINALS

---

Aquesta és la primera memòria que presentem al Claustre com a síndica de Greuges i per això no finalitzarem amb unes conclusions sinó compartint amb el Claustre algunes reflexions i valoracions del període des que vam assumir el nostre càrrec.

Aquest informe pretén mostrar la complexitat de les relacions al si de la nostra Universitat, mitjançant el volum d'expedients tramitats a la Sindicatura Universitària de Greuges. La tendència durant els darrers cursos indicava un increment del nombre d'expedients tramitats, però durant el curs 2014-15, al que correspon la present memòria, el nombre d'expedients ha baixat considerablement (20 punts), aquest fet pot dur a una valoració enganyosa en el sentit de fer pensar que els problemes són menors, però també hi ha la possibilitat que més aviat es tracte de la manca de denúncia d'alguns assumptes que sí que s'haurien d'investigar; per això volem assenyalar el nostre compromís per observar, identificar i calibrar els problemes que afecten la comunitat universitària i en aquest sentit s'ha fet alguna intervenció d'ofici des de la mateixa Sindicatura.

El col·lectiu més nombrós al si de la nostra Universitat és el d'estudiants i estudiantes, i per això és normal que siga el que ens presenta el nombre més gran de consultes i reclamacions. Ens detindrem en algunes:

La majoria d'aquestes es relacionen amb problemes derivats de la gestió administrativa (procés de matrícula, pagament de taxes, canvis de grup, etc.); moltes són puntuals i afecten determinats serveis o centres, solucionant-se, la majoria d'elles, després de la nostra intervenció. Es podria pensar que manca informació al voltant de com fer-ne aquests tràmits però no és el cas, sinó més bé es tractaria que aquesta no apareix de la manera més adient o resulta de difícil accés per als estudiants i les estudiantes. Així, doncs, caldria reforçar les accions i mecanismes d'informació a l'alumnat.



Altres problemes es vinculen a temes de docència no tant en la part formativa sinó pel que fa a l'avaluació, com per exemple la no adequació dels criteris d'avaluació publicats a les guies docents, sobretot en el cas de l'avaluació continua, creant situacions d'indefensió dels estudiants. En molts casos és lògica la preocupació del professorat per motivar l'assistència a classe dels estudiants i estudiantes, però no s'ha de cometre excessos a l'hora d'aplicar aquest tipus d'avaluació i no pot ser causa d'impediment d'avaluació en una segona convocatòria.

També lligat a l'avaluació arriben assumptes sobre la revisió i impugnació de les qualificacions. Alguns d'ells, han sigut desestimats per la Sindicatura perquè hi arriben sense haver-ne finalitzat el procés que segons la normativa s'ha de seguir. En aquest punt caldria recomanar a l'alumnat seguir els passos pertinents per a exercir els seus drets a reclamar, ja que la Sindicatura Universitària de Greuges s'ha d'inhibir si el problema encara es troba en fase de resolució en altres instàncies de la Universitat.

El respecte i compliment de les normatives és una les responsabilitats de tots nosaltres com universitaris que som i, especialment, del PDI i del PAS, ja que hem de tenir en compte la repercussió que això té i, també, l'exemplaritat que hem de transmetre als nostres estudiants i estudiantes que són, al cap i a la fi, la nostra raó d'ésser com a receptors de la formació de qualitat que atorga la nostra Universitat.

No podem oblidar de cara a fer aquesta reflexió sobre el respecte, alguns conflictes sorgits davant del comportament, de vegades, irrespectuos de l'alumnat amb el professorat, el personal d'administració i serveis i, fins i tot, amb els seus companys i companyes, o conflictes també entre companys i companyes en el PDI i en el PAS, arribant-se a actituds impròpies dels universitaris que som.

Hem vist que les dades mostren que s'han resolt la majoria dels expedients (91% dels casos) i la majoria de vegades favorablement per a la persona que fa la consulta o reclamació (68%) però tenim un 32% de les intervencions que no han resultat favorables. Per què no s'han



pogut resoldre aquests problemes? Cal fer esment d'algunes de les dificultats que hem observat:

Hi han dificultats derivades del caràcter humà dels membres de la comunitat universitària, de vegades hi han enfrontaments subjacents, molt enquistats, que no són fàcilment superables; altres vegades, les persones no reconeixem les errades i no volem rectificar-les, i inclús per què les recomanacions proposades per la Sindicatura no són assumides per les persones que tenen capacitat de dur-les a terme.

Però també pot ser, hi cal fer-ne també autocrítica, per què aquesta síndica no ha sabut promoure les accions adients per a aconseguir-ho.

Ha sigut, i és, un gran repte per aquesta síndica assumir la tasca de mediació en la qual ha posat, i posa, tot el seu interès i coneixements i, també, acceptar que no té capacitat executiva i que algunes coses no es resolen com ella voldria. És més senzill formular les queixes i problemes que trobar-ne les solucions.

No voldria donar la impressió que estem decebuts, tot al contrari, moltes voltes quan hem escoltat les queixes i hem parlat amb les persones que acudien a nosaltres he observat proves d'agraïment tan sols per escoltar, i això significa que mai abans hi havien sigut atesos els seus problemes per diverses raons que no vénen al cas (desmotivació, falta de temps, compliment estricte de les normes, etc.). Ara bé, si volem que la nostra siga una Universitat de qualitat cal que millorem també la qualitat dels Serveis, i ens hem de felicitar per disposar d'una Bústia de suggeriments, queixes i felicitacions, que és una molt bona eina per resoldre els problemes i com ja es va indicar a l'anterior informe de la Sindicatura podria fer baixar el nombre d'expedients que ens arriben.

Ens hem fixat com a objectiu per al curs vinent, investigar si els problemes no resolts denunciats a la bústia són els que ens arriben a la Sindicatura o són altres de nous, i per això ens hem posat en contacte amb els encarregats d'aquests Serveis per intentar comprovar-ho.





VNIVERSITAT D VALÈNCIA  
Sindicatura Universitària de Greuges

No volem finalitzar, sense expressar el nostre reconeixement a totes les persones que s'han adreçat a la Sindicatura Universitària de Greuges per la seua confiança així com als responsables dels diversos serveis, centres i òrgans de govern que generosament amb la seua disponibilitat han contribuït a la resolució dels conflictes que hem plantejat; i per finir, reiterar que estem a la vostra disposició per atendre tots els assumptes que ens plantegeu i a col·laborar amb aquest Claustre per a millorar la nostra benvolguda Universitat.

Moltes gràcies.