



# **INFORME AL CLAUSTRE**

**SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES**

**CURS 2015-2016**

VNIVERSITAT  VALÈNCIA

Elena Grau Almero, Síndica de Greuges  
M<sup>a</sup> Consuelo María López, vicesíndica de Greuges  
Òscar Moreno i Delgado, vicesíndic de Greuges



# ÍNDEX

---

Salutació .....	2
Activitat global de la Sindicatura .....	3
Indicadors.....	12
Detall dels expedients.....	26
Comparativa amb anys anteriors.....	51
Activitat amb altres sindicatures.....	54
Informació econòmica.....	57
Valoració final.....	58



# SALUTACIÓ

---

La Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, en compliment del que disposa l'article 237-e dels Estatuts de la Universitat de València, elabora el present informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs acadèmic 2015-2016 per a coneixement d'aquest Claustre, com a màxim òrgan representatiu de la comunitat universitària. Aquest mateix informe es presentarà, posteriorment, al Ple del Consell Social, com a màxim òrgan de representació de la societat a la nostra Universitat.

Abans de passar a resumir les actuacions de la Sindicatura Universitària de Greuges, voldria recordar alguna de les funcions que té aquest òrgan en relació a:

- Reclamacions o queixes: es tramiten les reclamacions buscant les solucions davant els diferents òrgans i serveis universitaris.
- Consultes: es proporciona informació per a tractar de solucionar els problemes plantejats.
- Mediacions: quan són requerides per les parts.
- Recomanacions: com a resultat de les actuacions davant una consulta o reclamació, buscant corregir les deficiències observades.

Per a poder dur a terme aquestes funcions en la Sindicatura Universitària de Greuges tenim la col·laboració dels membres de la comunitat universitària i gaudim d'autonomia, confidencialitat i imparcialitat, sempre volent fer honor al significat del mot síndic, que ve del grec: de *sýn* (amb) i *díkē* (justícia). El que no tenim és poder executiu.

Rebeu una salutació ben cordial,

Elena Grau Almero



## ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En exercici i compliment del que és un deure estatutari presentem aquest informe, mantenint l'estructura del que vam presentar l'any passat.

Durant el curs 2015-2016 es van atendre un total de 109 expedients a la Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, dels quals 40 són consultes i 69 corresponen a reclamacions (fig. 1), això significa que el 37% dels expedients es relacionen amb consultes i el 63% amb queixes o reclamacions (fig. 2).

Tipus	Nombre d'expedients
Consultes	40
Reclamacions	69
TOTAL	109

Fig. 1. Relació del nombre i tipus d'expedients.

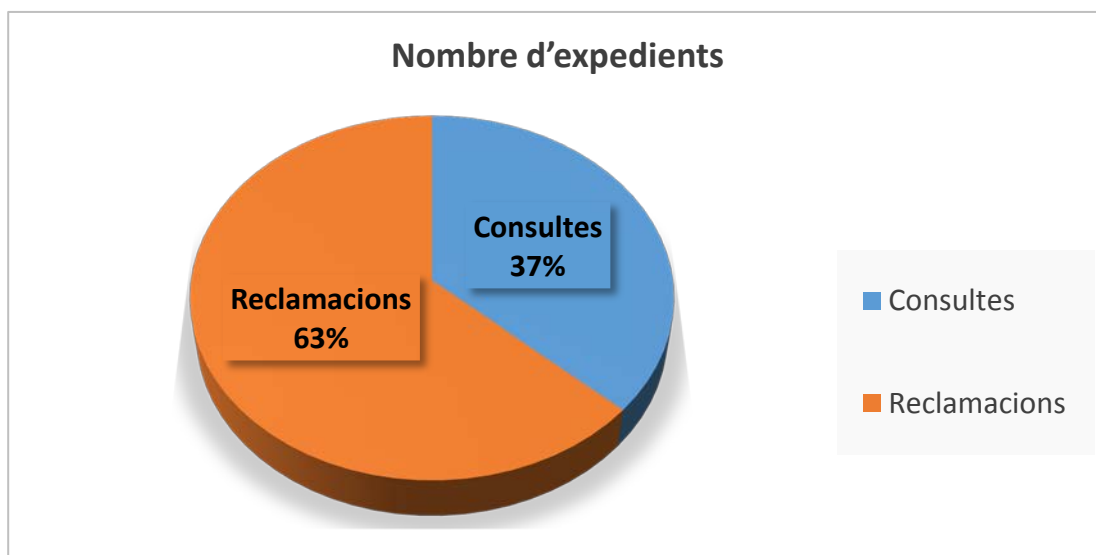


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients.



Els expedients afecten un total de 136 persones de la nostra institució, 81 homes i 55 dones (fig. 3).

PER COL·LECTIUS			
	PERSONES	PER GÈNERE	
		DONES	HOMES
PDI	23	6	17
PAS	18	12	6
PIF	2	0	2
Estudiants/es Llic./Grau	71	30	41
Estudiants/es Postgrau	17	6	11
Est. Nau Gran, Extensió i altres	5	1	4
Total	136	55	81

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere

Per col·lectius, la distribució és la següent: el 68% correspon a la suma d'intervencions del col·lectiu total de l'alumnat, el 17% a expedients presentats pel PDI, el 2% al PIF i el 13% restant a l'estament del PAS (fig. 4).

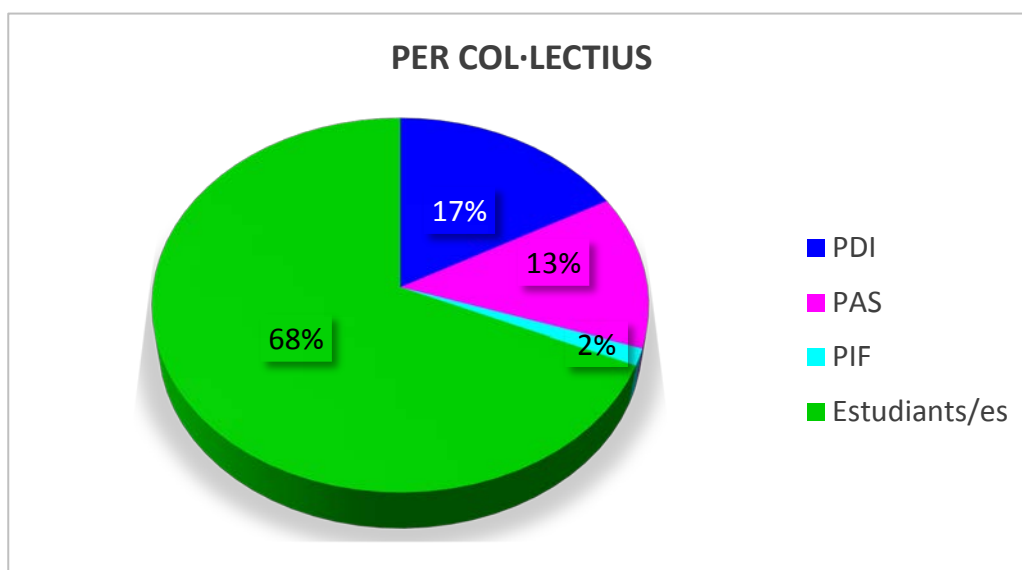


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectius.



Podem assenyalar que de les 93 sol·licituds procedents de l'alumnat, el 76% corresponen a estudiants/es de Grau i Llicenciatures, mentre que les procedents d'alumnat de Postgrau representen el 18%, i pel que fa als estudiants/es de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres són relativament escasses (el 6%) (fig. 5).

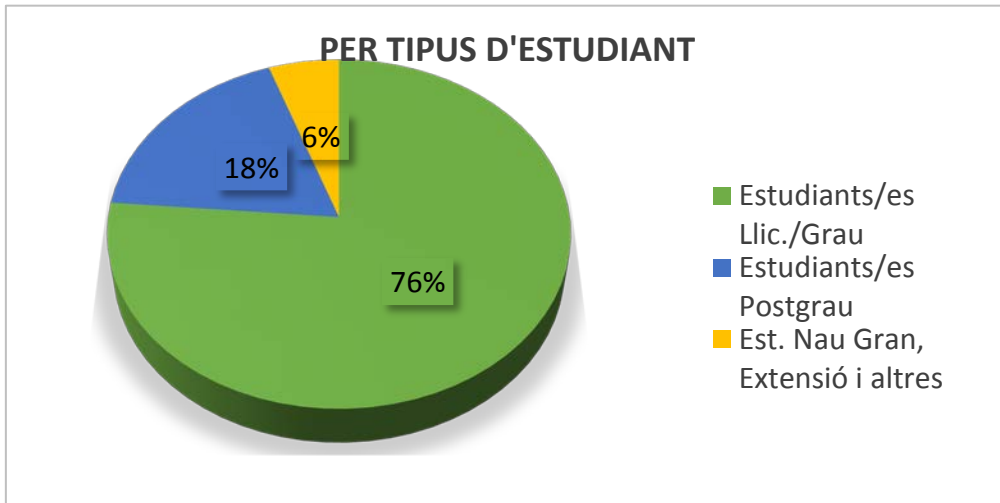


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants/es.

En relació a la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les sol·licituds de les intervencions estan prou igualades, encara que, en aquest curs, els homes presenten un nombre major d'incidències (el 60% dels expedients afecten homes i el 40% dones), i respecte al col·lectiu de l'alumnat, la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiant i gènere, sent els estudiants de Llicenciatura i grau els que més expedients han presentat.

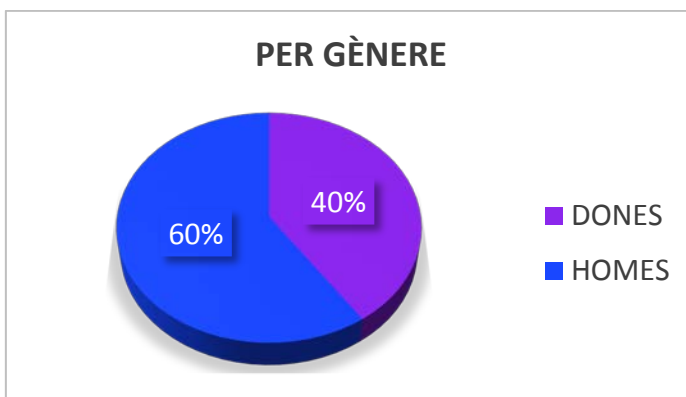


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

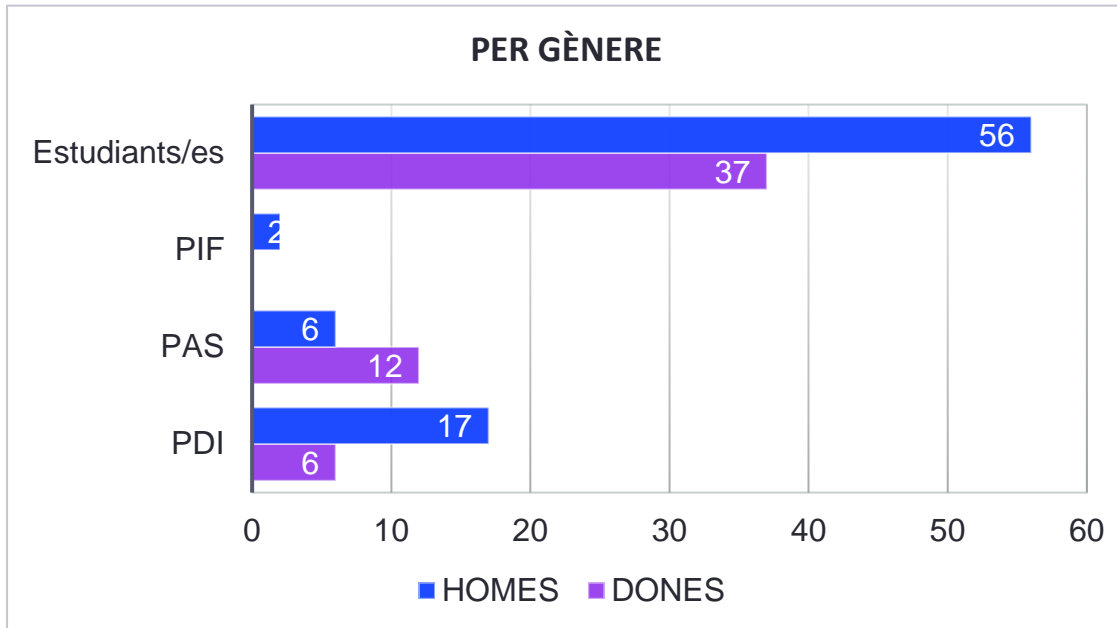


Fig. 7. Distribució del percentatge d'expedients per tipus d'estudiants/es i gènere.

Del total de les intervencions hem resolt 97 expedients, 6 es troben en situació de suspès, fins que es resolguen les seues sol·licituds a altres instàncies. Tan sols 2 expedients han estat desistits i 4 no han sigut admesos (fig. 8).

Tipus	Nombre d'expedients	Dies fins la resolució		
		Mitjana	Màxim	Mínim
Desistit	2			
No admès	4			
Resolt	97	12,44	109	1
Suspès	6			

Fig. 8. Estat dels expedients i temps de les resolucions

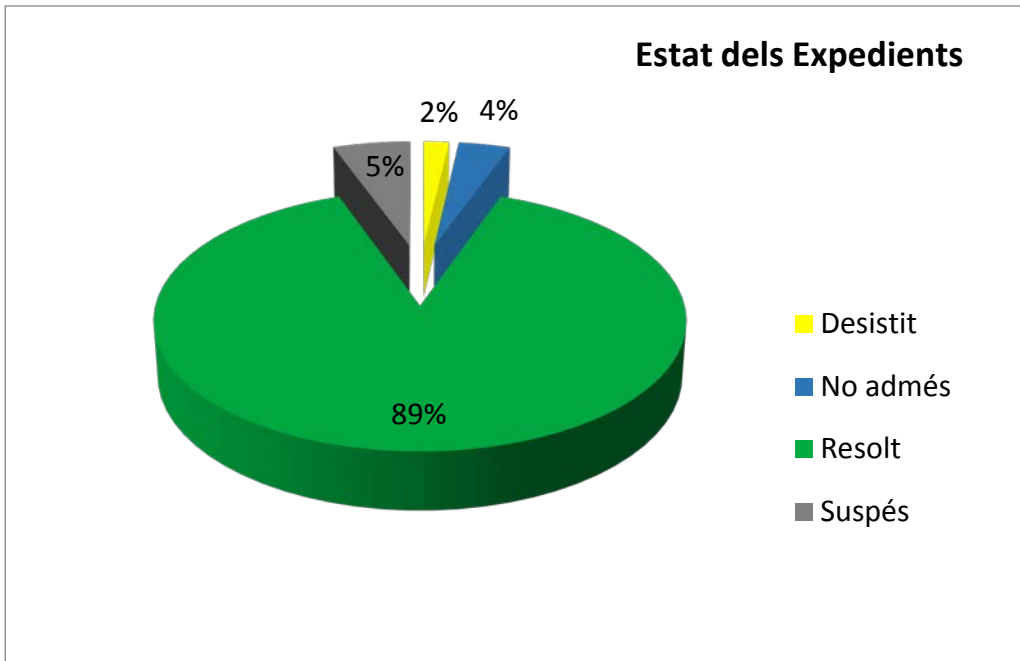


Fig. 9. Distribució de l'estat dels expedients.

La resolució dels casos tramitats ha estat favorable en 54 expedients (50%) i desfavorable en 43 (39%), mentre que un 6% dels expedients es troba en estat de suspès, i s'ha desestimat el 5% de les reclamacions presentades (fig. 10 i 11).



Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.





Tipus de resolucions	Nombre d'expedients
Desestimat	6
Desfavorable	43
Favorable	54
Suspès	6

Fig. 11. Tipus de resolucions d'expedients.

Del total de 109 expedients tramitats aquest curs 2015-2016, els més nombrosos (85) corresponen al col·lectiu de l'alumnat, destacant els temes relatius als canvis d'horaris i/o de grup (10,59% del total), seguits dels problemes sobre la matrícula (9,41%), conflictes amb els professors/res-tutor/a (9,41%), impugnació de qualificacions (7,06%). La resta de temes que afecten el col·lectiu de l'alumnat apareixen amb freqüències relatives inferiors al 5%, com és el cas de problemes sobre el pagament de taxes (4,71%), l'adaptació d'estudis (3,53) l'opció lingüística (2,35%), les pràctiques (3,65%), TFM (2,35%), TFG (1,18%), etc. (fig. 12).

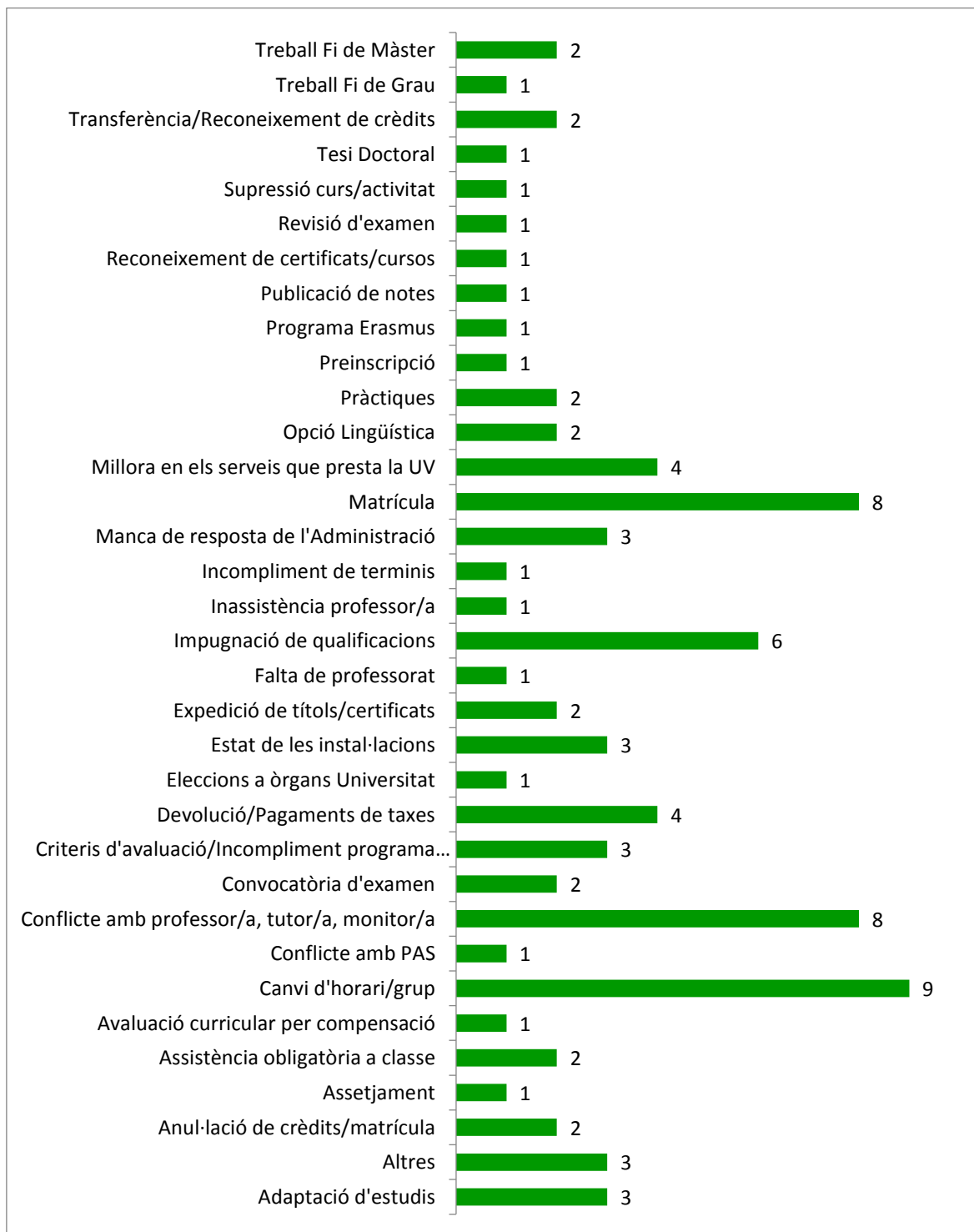


Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives als estudiants i estudiantes.



Pel que fa al col·lectiu del PAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 7 expedients que representen el 6,42% del total i que fan al·lusió a 5 temes (fig. 13): promoció de la carrera professional (3 casos), reclassificació del lloc de treball (1 cas), conflicte amb el/la superior jeràrquic/a (1 cas), conflicte amb altre company/a del PAS (1 cas).

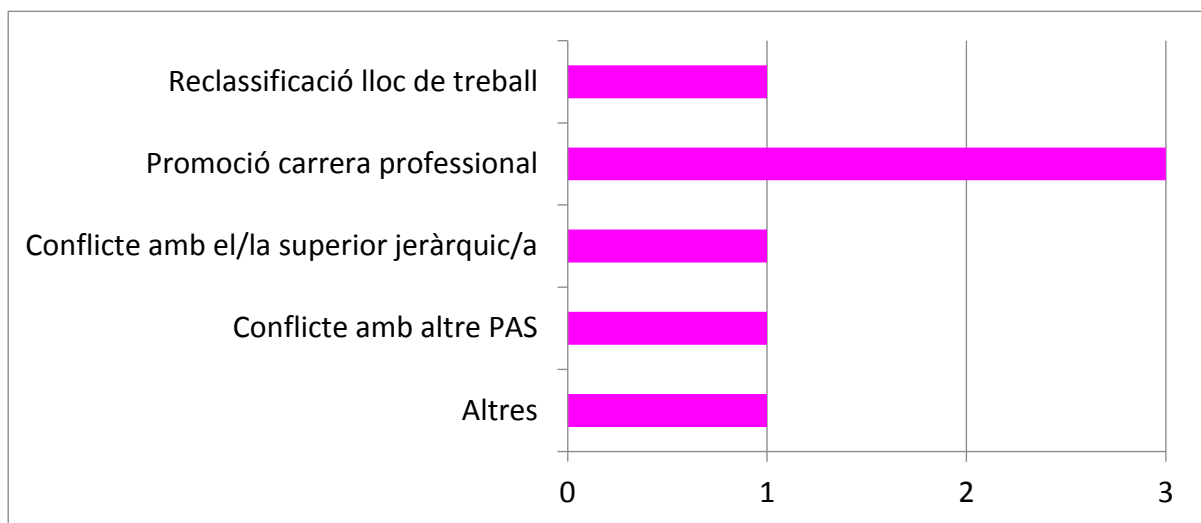


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PAS

El col·lectiu del PDI ha generat 15 expedients que representen el 13,76% del total de casos que arriben a la Sindicatura i que afecten 9 temes (fig. 14): conflicte amb altre òrgan de la Universitat (4 casos), conflicte amb altre company/a del PDI (1 cas), conflicte amb l'alumnat (1 cas), convocatòries places de professorat (2 casos), falta de resposta de l'òrgan administratiu (1 cas), fusió de departaments (1 cas), habilitació per a impartir docència (1 cas), memòria d'investigació (1 cas) i promoció del professorat (3 casos).

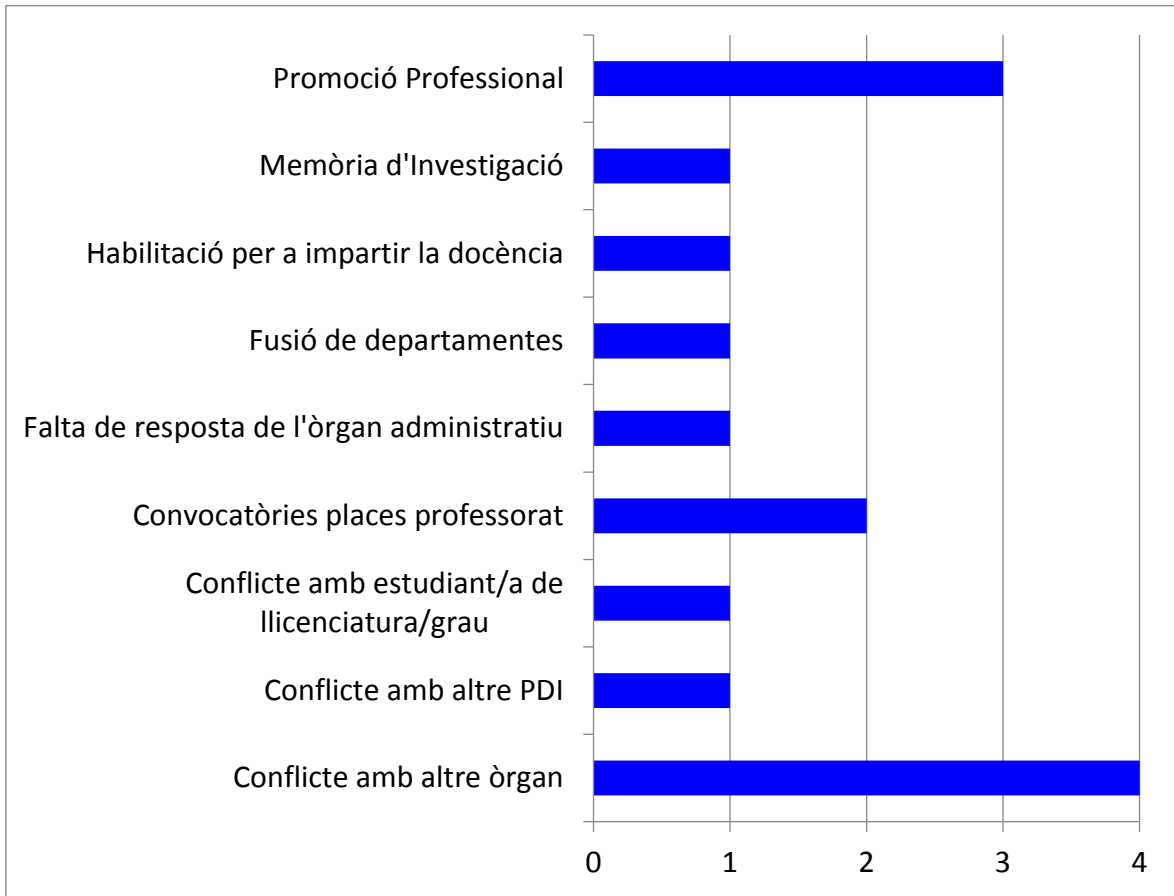


Fig. 14. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.

Finalment, relatiu al col·lectiu del personal d'investigació en formació (PIF), hem tractat 2 consultes en la Sindicatura Universitària de Greuges, una relativa a beques o ajudes econòmiques i altra referida a problemes amb el tutor/a de una beca d'investigació (fig.15).

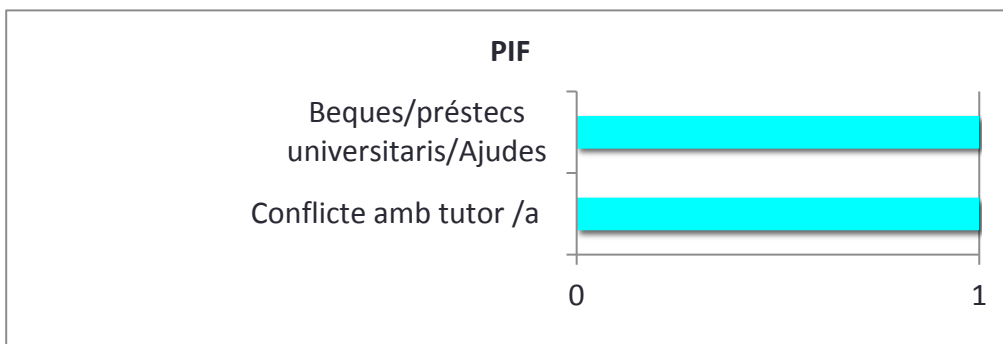


Fig. 15. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PIF.



# INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
<b>TIPUS D'EXPEDIENTS</b>
Consultes Reclamacions
<b>COL·LECTIUS I GÈNERE</b>
Personal d'Administració i Serveis (PAS) Personal Docent i Investigador (PDI) Personal Investigador en Formació (PIF) Estudiants/Estudiantes
<b>ESTAT DE L'EXPEDIENT</b>
Desistit No admès Pendent Resolt Suspès
<b>TIPUS DE RESOLUCIÓ</b>
Desestimat Desfavorable Favorable Suspès
<b>TEMES</b>



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

CONSULTES	4	
RECLAMACIONS	1	
Total:	5	Percentatge del total d'expedients: 4,59%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

CONSULTES	21	
RECLAMACIONS	42	
Total:	63	Percentatge del total d'expedients: 57,80%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

CONSULTES	8	
RECLAMACIONS	9	
Total:	17	Percentatge del total d'expedients: 15,60%

→ **Col·lectiu: PAS**

CONSULTES	4	
RECLAMACIONS	3	
Total:	7	Percentatge del total d'expedients: 6,42%

→ **Col·lectiu: PDI**

CONSULTES	1	
RECLAMACIONS	14	
Total:	15	Percentatge del total d'expedients: 13,76%

→ **Col·lectiu: PIF**

CONSULTES	2	
Total:	2	Percentatge del total d'expedients: 1,83%



<b>TOTAL CONSULTES</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL RECLAMACIONS</b>	<b>69</b>
<b>TOTAL D'EXPEDIENTS</b>	<b>109</b>



**Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 5**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 5** ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 1

Homes: 4

**Percentatge del total d'expedients: 4,59%**

**Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 63**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 58** ----> Percentatge: 92,06%

Dones: 26

Homes: 32

**Percentatge del total d'expedients: 53,21%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 5** ----> Percentatge: 7,94%

Dones: 4

Homes: 9

**Percentatge del total d'expedients: 4,59%**

**Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 17**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 17** ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 6

Homes: 11

**Percentatge del total d'expedients: 15,60%**

**Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 7**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 4** ----> Percentatge: 57,14%

Dones: 3

Homes: 1

**Percentatge del total d'expedients: 3,67%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 3** ----> Percentatge: 42,86%

Dones: 7

Homes: 5

**Percentatge del total d'expedients: 2,75%**





Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 15

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 12 ----> Percentatge: 80,00%

Dones: 2

Homes: 10

Percentatge del total d'expedients: 11,01%

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 3 ----> Percentatge: 20,00%

Dones: 4 PDI + 2 PAS

Homes: 7

Percentatge del total d'expedients: 2,75%

Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 2

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 2 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 0

Homes: 2

Percentatge del total d'expedients: 1,83%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 5**

● NO ADMÉS	.....	1
● RESOLT	.....	4

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 63**

● DESISTIT	.....	2
● NO ADMÉS	.....	3
● RESOLT	.....	55
● SUSPÉS	.....	3

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 17**

● RESOLT	.....	15
● SUSPÉS	.....	2

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 7**

● RESOLT	.....	6
● SUSPÉS	.....	1

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 15**

● RESOLT	.....	15
----------	-------	----

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 2**

● RESOLT	.....	2
----------	-------	---



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 5**

● DESESTIMAT	.....	1
● DESFAVORABLE	.....	2
● FAVORABLE	.....	2

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 63**

● DESESTIMAT	.....	5
● DESFAVORABLE	.....	19
● FAVORABLE	.....	36
● SUSPÉS	.....	3

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 17**

● DESFAVORABLE	.....	8
● FAVORABLE	.....	7
● SUSPÉS	.....	2

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 7**

● DESFAVORABLE	.....	3
● FAVORABLE	.....	3
● SUSPÉS	.....	1

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 15**

● DESFAVORABLE	.....	11
● FAVORABLE	.....	4

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 2**

● FAVORABLE	.....	2
-------------	-------	---



→ **Tema: Adaptació d'estudis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Altres**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	2	2
Estudiant/a de Postgrau	1	1
PAS	1	1

→ **Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Assetjament**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Assistència obligatòria a classe**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Avaluació curricular per compensació**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1



→ **Tema: Canvi d'horari/grup**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	9	13

→ **Tema: Conflicte amb altre òrgan**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	4	11

→ **Tema: Conflicte amb altre PAS**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	3

→ **Tema: Conflicte amb altre PDI**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PAS	1	1

→ **Tema: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
PDI	1	1

→ **Tema: Conflicte amb PAS**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>	<i>Expedients</i>	<i>Persones</i>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	8



Estudiant/a de Postgrau	1	1
PIF	1	1

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Convocatòries places professorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	4

→ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Eleccions a òrgans Universitat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Estat de les instal·lacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Expedició de títols/Certificats**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Falta de professorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>



Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
-----------------------------------	---	---

→ **Tema: Falta de resposta de l'òrgan administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Fusió departaments**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	4

→ **Tema: Habilitació per a impartir la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Impugnació de qualificacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: Inassistència professor**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Incompliment de terminis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

→ **Tema: Manca de resposta de l'administració**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
Estudiant/a de Postgrau	1	1



### → Tema: Matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	7	7
Estudiant/a de Postgrau	1	1

### → Tema: Memòria d'investigació

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

### → Tema: Millora en els serveis que presta la UV

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

### → Tema: Opció lingüística

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

### → Tema: Pràctiques

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

### → Tema: Preinscripció

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

### → Tema: Programa Erasmus

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	2

### → Tema: Promoció carrera professional

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
--	-------------------	-----------------





PAS	3	5
-----	---	---

→ **Tema: Promoció professional**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	3	3

→ **Tema: Publicació de notes**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Reclassificació lloc de treball**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	6

→ **Tema: Reconeixement de certificats/cursos**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Revisió d'examen**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Supressió curs/activitat**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Tesi Doctoral**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Transferència/Reconeixement de crèdits**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2



→ Tema: Treball Fi de Grau

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Treball Fi de Màster

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	2	2



## DETALL DELS EXPEDIENTS

---

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2015-16, tant de consultes com de reclamacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat dels interessats en el procediment d'investigació.

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
Número d'expedient Assumpte Resum
RECLAMACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **CONSULTES: 21**

**(Exp: C030/2015)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Alumne que procedeix d'una altra comunitat autònoma i no parla valencià, i li han denegat el canvi de grup de valencià a castellà perquè no va entregar la documentació corresponent, encara que ell pensa que sí que ho va fer, i perquè el grup sol·licitat ja està ple. Sol·licita informació sobre els mètodes de reclamació.

**(Exp: C031/2015)**

**Assumpte:** Assistència obligatòria a classe

No pot assistir a les classes d'una assignatura, perquè l'horari coincideix amb unes classes particulars que imparteix. Aquest fet li impedeix presentar-se a l'examen, ja que la guia docent estableix una assistència mínima del 70% per a poder aprovar l'assignatura. Ha parlat amb la professora per a buscar una solució, però no ho ha aconseguit.

**(Exp: C033/2015)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Alumne al qual se li ha obert expedient disciplinari per un fet relacionat amb documentació corresponent a una assignatura que va cursar durant l'any acadèmic 2014-2015. Sol·licita orientació per part de la Síndica de Greuges, al mateix temps que manifesta que ha impugnat la qualificació de l'examen d'aqueixa assignatura, en considerar que no s'han aplicat correctament els criteris d'avaluació que figuren a la guia docent de l'esmentat curs.

**(Exp: C036/2015)**

**Assumpte:** Reconeixement de certificats/cursos

Per a sol·licitar ajudes dins del programa Erasmus Estudis, vol saber l'equivalència que té el certificat de nivell d'idioma del qual disposa a la "Taula d'equivalències d'acreditació de llengües L2 de la UV". Va fer la consulta al Servei de Relacions Internacionals, però no li van poder donar una resposta exacta en aqueix moment.

**(Exp: C003/2016)**

**Assumpte:** Treball Fi de Grau

A causa de la falta de notícies i revisió del seu Treball Fi de Grau per part de la seua tutora, no ha pogut presentar aquest dins del termini establert.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C004/2016)**

**Assumpte:** Revisió d'examen

La van convocar per a fer un examen oral a les 16.30 h, però no el va poder fer fins a les 22.20 h. A causa d'aquest retard, l'examen es va fer en el despatx del professor, sense donar opció al fet que fóra gravat, la qual cosa dificulta la seua revisió. Pregunta si es pot considerar que l'examen es va fer dins de l'horari lectiu i, en cas contrari, quines mesures pot prendre.

**(Exp: C005/2016)**

**Assumpte:** conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Ha tingut un conflicte amb la professora d'una assignatura per la qualificació obtinguda en la primera convocatòria de l'examen, i pregunta què ha de fer per a sol·licitar un canvi de grup i poder examinar-se amb altre professor o professora en segona convocatòria.

**(Exp: C006/2016)**

**Assumpte:** Programa Erasmus

Es queixen del procediment dut a terme al seu centre per triar destinació dins del programa Erasmus. Indiquen que, en principi, es van oferir poques places per a la doble titulació. Més tard es va ampliar l'oferta, però només van poder accedir aquells alumnes que no havien obtingut cap plaça. Consideren que se'ls ha discriminat perquè no han pogut millorar la seua destinació, malgrat tenir millor puntuació.

**(Exp: C013/2016)**

**Assumpte:** conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Per una fallada de comunicació d'una professora, no ha pogut presentar dos treballs a través de l'aula virtual i pregunta on ha de dirigir-se per a reclamar i perquè li accepten i puntuen els treballs.

**(Exp: C015/2016)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Va impugnar la qualificació d'una assignatura i, com que la resolució va ser desestimatòria, va presentar recurs d'alçada davant el Rector. Com que d'ací a poc temps es realitzarà l'examen corresponent a la segona convocatòria d'aquesta assignatura i encara no s'ha resolt el recurs, demana que se li responga al més aviat.

**(Exp: C017/2016)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

A última hora i sense avisar als alumnes, s'ha canviat el model d'examen d'una assignatura. Pregunta si és lícit realitzar aqueix canvi i sol·licita informació sobre el que es pot fer sobre aquest tema.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C019/2016)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Com que ha obtingut premi extraordinari fi de carrera, considera que està exempt del pagament de l'expedició del títol, tal com es recull en la normativa estatal, i pensa que li han de tornar les taxes que va abonar.

**(Exp: C020/2016)**

**Assumpte:** Assistència obligatòria a classe

És alumne d'un Grau, alhora que treballa com a professor en un centre públic. Algunes vegades, per incompatibilitat horària, no ha pogut assistir a cap classe i, encara que alguns professors han entès el problema i li han ofert solucions, uns altres no han tingut cap consideració i no han respectat allò que estableix l'article 36 de la carta de drets i deures dels estudiants, on es diu que es prestarà especial atenció a aquells que treballen, així com l'estipulat en el RD 1791/2010. Sol·licita informació sobre aquesta situació.

**(Exp: C021/2016)**

**Assumpte:** Convocatòria d'examen

És alumne de 4t curs d'un Grau i només ha suspès una assignatura, per la qual cosa pregunta si existeix algun tipus de convocatòria extraordinària que li permeta finalitzar els seus estudis.

**(Exp: C022/2016)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

No han pogut defensar un treball d'una assignatura a classe, atès que s'han presentat a la segona convocatòria d'examen i les classes ja havien finalitzat, i la professora els ha suspès. Sol·liciten informació sobre el procediment a seguir.

**(Exp: C023/2016)**

**Assumpte:** Adaptació d'estudis

Alumne d'una titulació dels plans a extingir que ha suspès la convocatòria extraordinària d'una assignatura, la qual cosa li impedeix matricular-se de tres assignatures que li resten per finalitzar els seus estudis i s'ha d'adaptar als estudis de Grau. Es queixa del tipus d'examen i de l'actitud del professor de l'assignatura i sol·licita informació sobre possibles solucions al seu problema.

**(Exp: C024/2016)**

**Assumpte:** Adaptació d'estudis

Alumne d'una titulació dels plans a extingir que ha suspès l'única assignatura que li resta per finalitzar la carrera i ha d'adaptar-se als estudis de Grau. Ha rebut diferents respostes sobre les possibles solucions a aquest problema, per la qual cosa vol parlar amb la síndica per tal d'aclarir la seua situació.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C025/2016)**

**Assumpte:** Convocatòria d'examen

Només li resta una assignatura per acabar els estudis de Grau i vol saber si existeix algun tipus de convocatòria extraordinària que li permeta avançar la finalització dels estudis o si podria aprovar l'assignatura d'una altra manera.

**(Exp: C026/2016)**

**Assumpte:** Avaluació curricular per compensació

Antiga alumna d'una llicenciatura que es va adaptar al Grau i només li resta una assignatura per a finalitzar els estudis. Ha sol·licitat l'avaluació curricular per compensació, però l'han informat que no reuneix les condicions, ja que cal haver esgotat 4 convocatòries d'examen i no li contenen les que va esgotar en la llicenciatura. També vol saber si podria tenir conseqüències negatives en el cas que li la concediren.

**(Exp: C028/2016)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

S'ha matriculat en el torn de vesprada perquè treballa als matins, però una de les assignatures s'ofereix en horari de matí. Hi ha un grup de vesprada, però li coincideix amb altres assignatures. Vol saber si hi ha alguna solució per a aquest problema.

**(Exp: C029/2016)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

La data de tancament de les actes del Treball Fi de Grau (TFG) li coincideix amb el termini per a matricular-se en un màster en una altra universitat, les classes del qual comencen al mes d'agost i s'imparteixen a l'estranger, cosa que li suposa una despesa que ha d'assumir sense saber amb seguretat si al final hi serà admesa. Encara que li han prorrogat dos dies hàbils el termini de matriculació, vol saber si és possible accelerar el procés de tancament de l'acta del TFG per tractar d'evitar possibles problemes administratius que li impedisquen formalitzar la matrícula.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 8**

**(Exp: C027/2015)**

**Assumpte:** Tesi Doctoral

Alumna d'un programa de doctorat a extingir. La seua directora de tesi ha hagut de jubilar-se per problemes de salut i té dificultats amb el departament per a trobar professorat que es faça càrrec de la seua tesi i poder llegir-la abans del termini establert en la normativa.

**(Exp: C035/2015)**

**Assumpte:** Supressió curs/activitat

Alumne d'un màster que ha elegit, junt amb dues persones més, un itinerari que s'ha cancel·lat per baixa matrícula i només els han ofert, com a única solució, un canvi d'itinerari. Comenta que els han comunicat aquest tancament quan ja no tenien possibilitat de matricular-se en altra Universitat i sol·licita orientació sobre els seus drets i les possibles vies per a solucionar aquest tema. També indica que els seus companys i ell han exposat aquest problema davant la vicerectora de Postgrau.

**(Exp: C038/2015)**

**Assumpte:** Treball Fi de Màster

En defensar el Treball Fi de Màster (TFM), va comunicar als membres del tribunal que volia recuperar aquests treballs. Un dels membres s'hi va negar rotundament, però un altre li va dir que li'l tornaria després d'un any, cosa que no ha succeït. També va tramitar una sol·licitud a la secretaria del centre i tampoc no ha obtingut cap resposta. Vol saber si té dret al fet que li retornen els TFM.

**(Exp: C001/2016)**

**Assumpte:** Manca de resposta de l'administració

El president d'una associació d'estudiants es queixa perquè li van comunicar per telèfon el tancament de l'espai que tenen assignat per a realitzar una activitat puntual. Va sol·licitar una comunicació formal i fonamentada, sense que haja rebut cap resposta.

**(Exp: C002/2016)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

L'últim dia per a sol·licitar la impugnació de la qualificació del Treball Fi de Màster, es va dirigir al seu centre, el qual es trobava tancat per ser el dia del patró. Per aquest motiu, va presentar la seua sol·licitud el següent dia hàbil, però no la van admetre a tràmit per trobar-se fora de termini. Ha presentat un recurs d'alçada davant el Rector i, com que encara no ha rebut resposta, vol saber quin és el termini de resolució.





→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Postgrau*

**(Exp: C008/2016)**

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Alumne d'un màster que ja va tenir problemes el curs passat amb els exàmens d'una de les assignatures. Aquest curs acadèmic s'ha tornat a examinar i indica que han suspès tots els alumnes, la qual cosa no li pareix normal. Sol·licita assessorament sobre aquest tema.

**(Exp: C012/2016)**

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Ja té una titulació universitària i en aquest moment està matriculat en un Grau i en un Màster. Té dificultats per a fer front al pagament de les matrícules i sol·licita informació sobre possibles ajudes.

**(Exp: C018/2016)**

Assumpte: Treball Fi de Màster

Considera que no s'ha atorgat correctament el premi extraordinari d'un Treball Fi de Màster i vol saber quin procediment ha de seguir per a denunciar-ho.

-----



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **CONSULTES: 4**

**(Exp: C029/2015)**

**Assumpte:** Incompliment de terminis

No va poder presentar una sol·licitud per a participar en un concurs de provisió de places de personal docent contractat, encara que havia pagat les taxes corresponents, perquè l'últim dia del termini va coincidir amb l'apertura del curs acadèmic i el centre estava tancat. Pensa que no és correcte tancar un registre públic mentre es troba vigent un concurs de places.

**(Exp: C009/2016)**

**Assumpte:** Altres

Pertany a la primera promoció de llicenciats en Comunicació Audiovisual (pla 1993) per la Universitat de València. Va accedir directament al 2n cicle d'aquesta titulació, que es troba adscrita a l'àrea de Ciències Socials i Jurídiques, des dels estudis de Filologia (pla 1979). Indica que la titulació no s'ajustava al contingut dels plans d'estudi que va dictaminar el Ministeri de Cultura i que la majoria d'assignatures que va cursar corresponien a l'àrea d'Arts i Humanitats, per la qual cosa considera que s'ha d'adscriure a aquesta àrea.

**(Exp: C014/2016)**

**Assumpte:** Adaptació d'estudis

És alumne d'altra Universitat de la Comunitat Valenciana, matriculat en una titulació corresponent als plans d'estudis a extingir. Com que en aqueixa Universitat sols li ofereixen la possibilitat d'adaptar-se als estudis de Grau, la qual cosa li suposa un greu perjudici, pregunta si és possible continuar els seus estudis a la Universitat de València.

**(Exp: C027/2016)**

**Assumpte:** conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Sol·licita informació sobre com presentar una reclamació contra un professor que manté un comportament inadequat a classe contínuament.

-----



→ Col·lectiu: PDI

● **CONSULTES: 1**

(Exp: C007/2016)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Sol·licita assessorament perquè han estimat un recurs contra la provisió de plaça de professor que ocupa.

-----



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 4**

(Exp: C032/2015)

Assumpte: conflicte amb el/la superior jeràrquic/a

Personal adscrit a un departament, al qual li van comprar una cadira ergonòmica, mitjançant el Servei de Prevenció, per sofrir diverses patologies. En l'actualitat es troba en Comissió de Serveis i ha sol·licitat a la direcció del departament poder portar-se la cadira al seu nou lloc de treball -amb el compromís de tornar-la-, la qual cosa li ha sigut denegada. Sol·licita informació sobre a qui adreçar-se per a exposar el seu cas i intentar regular aquests tipus de situacions amb el mobiliari, atès que no existeix una normativa al respecte.

(Exp: C037/2015)

Assumpte: Promoció carrera professional

En comparar el seu cas amb el d'una companya, considera que no va rebre el mateix tracte, fa anys, per part del Servei de Personal, la qual cosa va perjudicar greument la seua carrera professional.

(Exp: C010/2016)

Assumpte: Promoció carrera professional

Tres auxiliars de serveis no poden accedir a una millora d'ocupació perquè a la proposta de modificació de l'annex II de l'ACGUV 54/2004, de condicions de treball, que es tractarà en la pròxima Mesa Negociadora, no s'ha inclòs al personal adscrit a les Unitats de Campus en la proposta d'afinitat, la qual cosa consideren injusta i discriminatòria.

(Exp: C011/2016)

Assumpte: Promoció carrera professional

Ha sol·licitat una millora d'ocupació i li l'han denegada.



→ Col·lectiu: PIF

● **CONSULTES: 2**

(Exp: C028/2015)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

És personal investigador en formació. El projecte d'investigació al qual es troba adscrit va a finalitzar i pensa que el seu director no vol signar l'informe perquè puga continuar amb la seua beca. A més, indica que no ha volgut autoritzar-lo per a col·laborar en la docència del departament durant el curs acadèmic 2015-2016.

(Exp: C016/2016)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

És personal investigador en formació. Considera que la convocatòria d'Ajudes de mobilitat en el marc del programa "Becas Iberoamérica. Santander Investigación" (Resolució del Rectorat de 13-5-2016) contravé alguns punts de les bases generals del programa i sol·licita informació sobre què pot fer i a on pot dirigir-se.

-----



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **RECLAMACIONS: 42**

(Exp: R070/2015)

Assumpte: Matrícula

No va poder realitzar l'automatrícula perquè havia esgotat les sis convocatòries d'una assignatura, per la qual cosa va haver de personar-se en la secretaria del centre per a formalitzar la matrícula, perdent la seua preferència i quedant matriculat en un grup amb classes incompatibles.

(Exp: R071/2015)

Assumpte: Matrícula

Es queixa de l'ordenació de la matrícula, atès que alumnes, els quals havien canviat de centre o Grau després del 1r curs, s'havien pogut matricular abans que altres amb una nota mitjana de l'expedient acadèmic molt més elevada. Considera greu aquest fet, atès que es troba en 4t curs i moltes assignatures són optatives amb places limitades.

(Exp: R073/2015)

Assumpte: Matrícula

Va haver de matricular-se a la secretaria del seu centre perquè havia tingut problemes amb les convalidacions d'assignatures després d'una estada Erasmus. En arribar a la secretaria, molts alumnes que havien acudit abans de l'horari establert ja s'havien matriculat, per la qual cosa no quedaven places en moltes assignatures.

(Exp: R074/2015)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Va sol·licitar un canvi de grup mitjançant una permuta amb altra companya. S'ha publicat la resolució de les sol·licituds de canvis de grup i no apareix la seua. Ha preguntat en la secretaria del centre mitjançant la pàgina web, però no li han solucionat el problema.

(Exp: R075/2015)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Es va matricular en un grup i una menció determinats i quan va començar les classes es va adonar que l'havien canviat de grup i menció. Sol·licita que li tornen a assignar el grup en el qual s'havia matriculat.

(Exp: R076/2015)

Assumpte: Falta de professorat

Es troba matriculada en una assignatura a la qual no se li ha assignat encara el professor associat que ha de compartir la docència amb el professor titular, per la qual cosa sol·licita que aquesta assignació es realitze el més prompte possible per a no perdre hores lectives.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R078/2015)**

**Assumpte:** Anul·lació de crèdits/matrícula

Per raons laborals, no va poder examinar-se de cap assignatura al curs acadèmic 2014-2015 i sol·licita informació sobre com es pot anul·lar aquesta matrícula perquè no repercutisca en les taxes del curs acadèmic 2015-2016. Ja va presentar una sol·licitud d'anul·lació que va ser desestimada.

**(Exp: R079/2015)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Indica que li han denegat el canvi de grup, de valencià a castellà, d'una assignatura que necessita cursar en castellà perquè se li reconega el nivell lingüístic o, en cas contrari, es veurà obligada a realitzar una prova de nivell de castellà.

**(Exp: R080/2015)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Va intentar realitzar un canvi de grup per solapament mitjançant l'aula virtual i no va poder. No pot desplaçar-se de matí a la secretaria perquè treballa, per la qual cosa va intentar contactar telefònicament amb el centre, sense aconseguir-ho. Indica que no li donen cap solució.

**(Exp: R081/2015)**

**Assumpte:** Millora en els serveis que presta la UV

Reclama un grup de vesprada per al Grau en Mestre/a en Educació Infantil que s'imparteix a l'extensió d'Ontinyent de la Facultat de Magisteri, atès que l'existència d'un únic grup en horari de matí suposa un greu perjudici a l'alumnat. Indica que es tracta d'una reivindicació antiga que mai no ha obtingut una resposta satisfactòria.

**(Exp: R082/2015)**

**Assumpte:** Millora en els serveis que presta la UV

Reclama un grup de vesprada per al Grau en Mestre/a en Educació Infantil que s'imparteix a l'extensió d'Ontinyent de la Facultat de Magisteri, atès que l'existència d'un únic grup en horari de matí suposa un greu perjudici a l'alumnat. Indica que es tracta d'una reivindicació antiga que mai no ha obtingut una resposta satisfactòria.

**(Exp: R083/2015)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Va sol·licitar un canvi de grup per solapament amb altra assignatura i, segons indica, no li l'han concedit.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R084/2015)

Assumpte: Inassistència professor

Es queixa perquè cap professor/a de l'àrea corresponent sabia que havia de donar la classe de pràctiques d'un subgrup d'una assignatura compartida entre varies àrees de coneixement.

(Exp: R086/2015)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es queixa de l'estat del sostre de la sala de musculació del Servei d'Educació Física i Esports del Campus de Blasco Ibàñez. Indica que es desprenen trossos i que s'ha de tancar la sala en època de pluges, a causa de les nombroses goteres que hi ha.

(Exp: R087/2015)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Es queixa de l'estat de conservació del sostre de la sala de musculació del Servei d'Educació Física i Esports del Campus de Blasco Ibàñez, atès que es desprenen trossos i les nombroses goteres obliguen a tancar la sala els dies de pluja.

(Exp: R088/2015)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Per un error en l'usuari i la contrasenya que li van facilitar en matricular-se, no va poder triar el subgrup que volia mitjançant l'aula virtual. Quan es va solucionar el problema ja no quedaven places en aqueix subgrup i li van denegar el canvi. No obstant açò, l'alumnat que accedeix ara a través de la llista d'espera sí que pot triar-lo. Considera aquest fet un greuge comparatiu.

(Exp: R091/2015)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Es queixa perquè no li han lliurat el Suplement Europeu de Títol (SET) junt amb el títol de Graduat, malgrat haver-ho sol·licitat al mateix temps. Indica que és l'únic document que li permet justificar haver cursat crèdits en anglès, en grups d'alt rendiment, i el fet de no tenir-lo li perjudica a l'hora de realitzar estades a l'estranger.

(Exp: R096/2015)

Assumpte: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Dos membres d'un sindicat d'estudiants, fent ús dels seus drets dins de la campanya electoral, van entrar a una aula per a fer una breu xarrada explicativa. En començar a parlar en valencià, la professora els va cridar l'atenció, argumentant que la classe es feia en castellà i, per tant, la xarrada també hauria de fer-se en aquest idioma.





→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

**(Exp: R097/2015)**

**Assumpte:** Manca de resposta de l'administració

Es queixa de la manca de resposta a diverses reclamacions que ha interposat, com a representant d'un sindicat d'estudiants, davant la bústia de queixes de diferents centres i òrgans.

**(Exp: R098/2015)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Alumne d'un doble Grau que es queixa per la realització de qüestionaris en una assignatura, ja que, encara que no eliminen matèria i a la guia docent apareixen com activitats presencials, considera que es tracta d'exàmens parcials, els quals no apareixen publicats al calendari oficial ni han sigut aprovats dins del protocol corresponent.

**(Exp: R099/2015)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Es queixa perquè li pareix excessiu l'import que ha hagut de pagar pel reconeixement de les pràctiques externes d'un Grau.

**(Exp: R102/2015)**

**Assumpte:** Millora en els serveis que presta la UV

Com a representant d'una associació d'estudiants, va remetre una queixa al SeDi sobre la manera de difondre la informació relativa a les convocatòries de beques i va sol·licitar informació sobre el percentatge de diners que es destina a promocionar les ajudes i les beques. Encara que la reclamació va ser admesa i va ser considerada procedent, es queixa perquè no s'ha pres cap mesura al respecte i demana que la Sindicatura de Greuges realitze un seguiment d'aquesta reclamació.

**(Exp: R103/2015)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Va comunicar que no podia assistir a la revisió d'un examen per motius personals i no li van donar opció a revisar-lo un altre dia. En una reunió amb la Síndica explica que no va especificar que el motiu personal era de força major i tampoc no va presentar cap justificant.

**(Exp: R106/2015)**

**Assumpte:** conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Reclama perquè un professor ha inclòs un dels seus llibres com a lectura obligatòria en una assignatura i en l'examen introdueix una pregunta d'aquest, amb un valor del 20% de la nota del curs. A més a més, indica que ven els llibres en la pròpia classe.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R001/2016)**

**Assumpte:** Manca de resposta de l'administració

Va sol·licitar poder matricular-se al curs 2015-2016 de l'única assignatura que li resta per finalitzar una llicenciatura de 2n cicle i, segons indica, no ha obtingut resposta.

**(Exp: R003/2016)**

**Assumpte:** Opció lingüística

Prové d'una comunitat autònoma de parla no valenciana. Va haver de matricular-se en valencià i li van denegar el canvi a un grup en castellà. Sol·licita rebre els enunciats dels exàmens en castellà. Al deganat del seu centre li van comunicar que els exàmens dels grups amb docència en valencià han d'estar redactats en aqueix idioma, encara que l'alumne pot respondre en castellà. També li van indicar que pot sol·licitar la col·laboració del professorat perquè li traduisquen el que no entenga.

**(Exp: R008/2016)**

**Assumpte:** Millora en els serveis que presta la UV

Està fent el Treball Fi de Grau (TFG) i se li ha trencat l'ordinador. Com que no pot comprar-se'n un altre, està utilitzant el servei de préstec de portàtils de la Biblioteca. El préstec tan sols és per un dia i ha d'anar personalment per fer la renovació, la qual cosa li suposa una gran pèrdua de temps i de diners. Sol·licita un préstec semanal fins que finalitze el TFG.

**(Exp: R011/2016)**

**Assumpte:** Anul·lació de crèdits/matrícula

Ha sol·licitat l'anul·lació parcial de matrícula per causa de força major sobrevinguda i li l'han denegada perquè la matrícula resultant final no respectaria el mínim de matrícula que exigeix l'article 12 del Reglament de Matrícula de la Universitat de València. Considera que es fa una interpretació arbitrària de la normativa, atès que aquest argument sols seria aplicable al procediment de matrícula i no al d'anul·lació.

**(Exp: R012/2016)**

**Assumpte:** Estat de les instal·lacions

Sol·licita la revisió de les mesures de seguretat d'unes aules de la Facultat de Psicologia, atès que es troben massificades i l'alumnat ocupa els corredors de les aules amb cadires de pala, la qual cosa impediria una correcta evacuació en cas d'emergència.

**(Exp: R014/2016)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Reclamen perquè s'ha aprovat que el pròxim curs 2016-2017 només s'oferisquen grups de docència de matí en el 2n curs d'una titulació de Grau. Han sol·licitat al president de la Comissió Acadèmica de Títol que s'oferisquen grups de vesprada, però els ha contestat que l'oferta per al pròxim curs acadèmic ja no es pot modificar.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R016/2016)**

**Assumpte:** Pràctiques

Li resulta impossible compatibilitzar la seua activitat laboral amb la realització de la totalitat de les pràctiques externes en el termini i en l'horari establert pel centre, per la qual cosa sol·licita la intervenció de la Sindicatura per poder iniciar un procés de canvi en el pla d'estudis que permeta compaginar els estudis de Grau amb altres responsabilitats familiars, socials i laborals.

**(Exp: R018/2016)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Dues alumnes que el curs passat van suspendre una assignatura i van sol·licitar la revisió d'examen sense aconseguir-ho, es queixen perquè el curs acadèmic actual se n'han matriculat de nou i han rebut un tracte discriminatori i humiliant per part de la coordinadora. A més, a tan sols tres dies de l'examen final, els van comunicar que s'hi havien de presentar, encara que havien complert amb tots els requisits per aprovar l'assignatura.

**(Exp: R019/2016)**

**Assumpte:** Transferència/Reconeixement de crèdits

Es queixa perquè el curs 2014-2015 va sol·licitar el reconeixement de crèdits cursats en ensenyaments superiors oficials no universitaris i li ho van denegar, malgrat que els cursos 2012-2013 i 2013-2014 la Facultat sí que va admetre les sol·licituds rebudes i va reconèixer fins a 30 crèdits per aquest motiu. Considera aquest fet discriminatori i un greuge comparatiu.

**(Exp: R020/2016)**

**Assumpte:** Publicació de notes

Es queixa perquè han passat més de 15 dies des que van fer l'examen d'una assignatura i encara no s'han publicat les notes. Considera que aquest retard pot influir negativament en la preparació de la recuperació de l'examen, ja que se celebrarà dins d'una setmana.

**(Exp: R022/2016)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Va suspendre una assignatura i, com que el professor va informar diversos alumnes sobre la possibilitat de recuperar-la amb un treball, va enviar-li un correu per preguntar-li si ella també podia fer-ho. El professor li va contestar afirmativament al cap de tres mesos, després que la interessada li enviara nombrosos correus i intentara localitzar-lo en diferents ocasions en horari de tutories. Malgrat que la interessada va enviar-li el treball i el professor li va dir que ho miraria i ho corregiria, a l'expedient figura com a no presentada.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

**(Exp: R023/2016)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Es queixa perquè li han qualificat numèricament dues assignatures de les quals no s'ha examinat, per la qual cosa a la convocatòria hauria d'aparèixer com a no presentat.

**(Exp: R024/2016)**

**Assumpte:** Matrícula

Estudiant d'un Grau amb restriccions de matrícula que no ha superat una assignatura de 1r curs i aquest fet li impedeix matricular-se de quasi totes les assignatures de 3r curs.

**(Exp: R027/2016)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Va obtenir premi extraordinari fi de carrera i considera que està exempt del pagament de l'expedició del títol, tal com es recull en la normativa estatal, encara que la Llei de Taxes de la Generalitat Valenciana no ho contemple. Argumenta que altres universitats de la Comunitat Valenciana sí que apliquen aquesta exempció i sol·licita la devolució de les taxes abonades per aquest concepte.

**(Exp: R028/2016)**

**Assumpte:** Matrícula

Ha de matricular-se pròximament i al seu expedient encara no apareix com a superada una assignatura que va aprovar en segona convocatòria.

**(Exp: R029/2016)**

**Assumpte:** Matrícula

En fer l'automatrícula no va poder elegir el grup que volia. L'endemà va consultar les places d'aqueix grup i sí que n'hi havia, de lliures.

**(Exp: R030/2016)**

**Assumpte:** Matrícula

Es queixa de l'ordre de matriculació per al curs 2016-2017, ja que, encara que ha superat més crèdits que molts dels seus companys, li han assignat cita per al penúltim dia de matrícula i considera que haurien d'haver-la citat per al primer dia.

**(Exp: R031/2016)**

**Assumpte:** Transferència/Reconeixement de crèdits

Va sol·licitar reconeixement de crèdits en adaptar-se als estudis de Grau i no li han notificat la Resolució dins del termini que li van dir.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Postgrau*

● **RECLAMACIONS: 9**

(Exp: C034/2015)

Assumpte: Preinscripció

Va anar al Servei de Postgrau per a fer la preinscripció en un programa de doctorat i li van dir que l'havia de fer telemàticament. L'últim dia era el 30-9-2015 i, per una errada en la connexió de la xarxa, no va poder realitzar el tràmit. A més, indica que es troba a punt de donar a llum, per la qual cosa sol·licita una ampliació del termini per a poder fer la preinscripció i matricular-se.

(Exp: R077/2015)

Assumpte: Conflict de amb professor/a-tutor/a-monitor/a

La tutora del seu Treball Fi de Màster (TFM), després de nombroses correccions -que l'interessat considera contradictòries-, ha decidit que aquest no és vàlid i no ha permès el seu dipòsit. Encara que ara mateix es troba sense tutor/a, atès que ha sol·licitat el canvi, demana autorització per a poder fer el dipòsit del TFM, ja que considera que està corregit i llest per a la seua lectura. Indica que viu a l'estranger i és beneficiari d'una beca, i la manca de recursos econòmics, junt amb problemes de salut, familiars i laborals, li impedeixen defensar el seu treball en altra convocatòria.

(Exp: R093/2015)

Assumpte: Matrícula

Doctorand amb la tesi dipositada en la Secretaria de la seua Facultat des del 5-10-2015. Ha hagut de matricular-se en el curs 2015-2016, abonant la totalitat de les taxes corresponents a la tutela acadèmica. Considera que no hauria de pagar per aquest concepte, atès que la tesi ja es troba dipositada i aquest curs no gaudirà de tutela acadèmica.

(Exp: R094/2015)

Assumpte: Pràctiques

Alumna d'un màster, matriculada en horari de matí, que no pot assistir a unes pràctiques -obligatòries per poder aprovar l'assignatura-, perquè es realitzen a la vesprada i coincideixen amb el seu horari laboral. Indica que no va ser informada de les condicions d'avaluació d'aquesta assignatura amb anterioritat a la matrícula i sol·licita que es trobe una solució per poder compaginar els seus estudis universitaris amb la seua vida laboral, tal com s'arregla en la normativa vigent (Constitució Espanyola, Estatut de l'Estudiant Universitari i Carta de Drets i Deures dels Estudiants de la Universitat de València).

(Exp: R095/2015)

Assumpte: Conflict de amb PAS

Alumna de Postgrau que es queixa del tracte vexatori i desproporcionat que va rebre del personal d'administració i serveis d'un dels aularis d'aquesta Universitat, a causa d'un malentès relacionat amb la utilització d'una part de les instal·lacions.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

**(Exp: R004/2016)**

**Assumpte:** Eleccions a òrgans Universitat

Alumne de doctorat que no ha pogut votar en les eleccions d'estudiants de novembre per no trobar-se al cens. Al deganat del seu centre li van explicar que mai podria aparéixer al cens, atès que aquest s'elabora a principis d'octubre i els alumnes de doctorat es matriculen a finals d'aqueix mes. Sol·licita un canvi en el procediment electoral perquè puguem votar tots els alumnes, inclosos els de màster i doctorat.

**(Exp: R009/2016)**

**Assumpte:** Assetjament

Alumne que pateix assetjament sexual i sol·licita la mediació de la Sindicatura de Greuges perquè es prenguen les mesures correctores escaients.

**(Exp: R013/2016)**

**Assumpte:** Altres

Sol·licita l'aval de la Síndica perquè el Patronat Musical de la Universitat de València reconega la Tuna i perquè la participació en aquesta es reconega com a activitat cultural susceptible de reconeixement acadèmic.

**(Exp: R021/2016)**

**Assumpte:** Opció lingüística

El fet de tenir nacionalitat britànica no li permet presentar el seu Treball Fi de Màster (TFM) en la modalitat d'anglès als premis Xavier Gómez. Considera la convocatòria d'aquests premis injusta i discriminatòria, ja que permet als estudiants nascuts a València, i amb l'idioma valencià com a llengua nativa, participar-hi, mentre que tenir nacionalitat britànica l'impossibilita per a presentar el seu TFM en anglès o en castellà.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **RECLAMACIONS: 1**

(Exp: R072/2015)

Assumpte: Altres

Personal d'una empresa que presta els seus serveis a la Universitat de València i denúncia que no s'estan respectant les seues condicions laborals i econòmiques. Atès que no és membre de la comunitat universitària, la Sindicatura no pot atendre la seua reclamació.



→ Col·lectiu: PDI

● RECLAMACIONS: 14

(Exp: R085/2015)

Assumpte: conflicte amb altre òrgan

El director i dos membres del PAS d'un departament sol·liciten la mediació de la Síndica de Greuges en el tema de la reestructuració de les unitats de gestió administrativa proposada per la Gerència d'aquesta Universitat. Consideren que els perjudica perquè els obliguen a fusionar-se amb altre departament, encara que, segons l'estudi d'indicadors de càrrega de treball realitzat per Gerència, el seu departament no tindria necessitat de fer-ho. Aquesta fusió representarà un augment molt important en la càrrega de treball, mentre que el PAS assignat a la nova unitat de gestió sols s'incrementarà en dues persones.

(Exp: R089/2015)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Es queixa del barem per a la selecció de professorat associat d'una Facultat, perquè a l'apartat "Activitat professional fora de l'àmbit acadèmic" s'indica que és necessari obtenir un mínim de 6 punts en eixe apartat per a poder ser valorat, i s'atorga fins a 3 punts per cada curs complet de docència en centres que imparteixen ensenyaments oficials no universitaris, mentre que altres activitats professionals es valoren fins a 0,25 punts/any. Considera que es tracta d'una exigència abusiva i desproporcionada que introdueix un requisit no recollit a la convocatòria i sol·licita que es revise el barem i es reconsideren les places que han sigut excloses per aquest motiu.

(Exp: R090/2015)

Assumpte: conflicte amb altre òrgan

L'equip deganal d'un centre sol·licita la mediació de la Síndica de Greuges en el procés obert en aqueixa Facultat per a la creació d'unitats de gestió administrativa i per a la resolució de la situació dels departaments no estatutaris.

(Exp: R101/2015)

Assumpte: Falta de resposta de l'òrgan administratiu

Es queixa perquè no ha obtingut cap resposta a una instància que va presentar davant el vicerectorat d'Investigació i Política Científica, en la qual sol·licitava l'esmena en la base de dades GREC d'una errada relativa a la publicació d'un article, la qual afecta les memòries d'investigació dels anys 2013 i 2014.

(Exp: R105/2015)

Assumpte: conflicte amb altre òrgan

És director d'un Institut Universitari i l'han nomenat cap d'emergències. En la resolució de nomenament no hi apareix la via de recurs; sol·licita aquesta informació, atés que no està d'acord amb el nomenament.





→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R002/2016)

Assumpte: Promoció professional

Els membres de la Plataforma de Titulars Acreditats a Càtedra de la Universitat de València (un total de 140 professors i professores) van presentar una reclamació al Rectorat, a través de la bústia, relativa a la política de la Universitat respecte a la promoció d'aquest col·lectiu. Consideren decebedora la resposta obtinguda i, per aquest motiu, sol·liciten a la síndica que faça arribar al rector i a la vicerectora d'Ordenació Acadèmica i Professorat la queixa formal d'aquest col·lectiu respecte al tema abans esmentat.

(Exp: R005/2016)

Assumpte: conflicte amb altre PDI

Un professor sol·licita la mediació de la síndica de Greuges davant el conflicte sorgit amb altre professor, arran d'un article publicat en una revista d'índole professional, en el qual desprestigia i qüestiona la seua tesi doctoral.

(Exp: R006/2016)

Assumpte: Fusió departaments

El director i tres professors més d'un departament estatutari de la Universitat de València reclamen davant el procés pel qual la Comissió de Professorat ha aprovat l'escissió d'eixe departament i la fusió de les seues àrees de coneixement amb altres departaments.

(Exp: R007/2016)

Assumpte: Promoció professional

Té reconegut un grau de discapacitat del 66%, i va remetre un escrit al Rectorat perquè la Universitat tingués en compte la situació del personal amb discapacitat a l'hora d'elaborar els criteris per a la promoció del professorat de l'any 2016. Indica que no ha rebut resposta i sol·licita entrevistar-se amb les persones responsables per tractar aquest tema.

(Exp: R010/2016)

Assumpte: Habilitació per a impartir la docència

És Investigador Doctor amb autorització per a col·laborar en la docència del departament. Aquest curs acadèmic 2015-2016 li han assignat 3 crèdits, però sol·licita impartir 3 crèdits més, ja que considera que existeix un greuge comparatiu i falta de transparència en la distribució del Pla d'Ordenació Docent (POD). També demana al seu escrit que es tinga per interposat recurs contra el POD d'aquest curs i que s'audite el mateix. Indica que va enviar escrit a la vicerectora d'Ordenació Acadèmica i Professorat i al Rector, sense haver obtingut una resposta.



→ **Col·lectiu: PDI**

**(Exp: R015/2016)**

**Assumpte:** Memòria d'investigació

El director d'un Institut Universitari es queixa perquè en les Bases per a la Presentació de la Memòria d'Investigació de l'any 2015 no s'inclou el professorat honorari com a Personal Investigador de la Universitat de València, la qual cosa pensa que contravé el Reglament del Professorat Honorari.

**(Exp: R017/2016)**

**Assumpte:** Promoció professional

No ha superat la prova extraordinària de nivell C1 de valencià per acreditar el requisit lingüístic previst en l'article 11 del Pla d'Increment de la Docència en Valencià, per la qual cosa no ha pogut sol·licitar la promoció. Es queixa de la manca d'informació del contingut de la prova, així com dels criteris de correcció.

**(Exp: R025/2016)**

**Assumpte:** Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Es va sentir amenaçada en trobar una nota anònima pegada a l'ascensor del seu lloc de treball amb dades relatives a la seua vida personal.

**(Exp: R026/2016)**

**Assumpte:** Conflicte amb altre òrgan

El director d'un màster es queixa perquè considera que hi ha una errada administrativa en l'Oferta de Curs Acadèmic 2016-2017 corresponent als estudis de Postgrau i, malgrat haver sol·licitat en diferents ocasions que es corregisca, des del Servei corresponent s'han negat a fer-ho.



→ Col·lectiu: PAS

● **RECLAMACIONS: 3**

(Exp: R092/2015)

Assumpte: Conflicte amb altre PAS

Els membres del PAS de la Secretaria d'un departament sol·liciten ajuda per a trobar una solució a l'ambient d'hostilitat i desconfiança que venen patint des de fa anys, generat pel comportament anòmal d'una companya, que els ha arribat a afectar físicament i mentalment.

(Exp: R100/2015)

Assumpte: Altres

Es queixa perquè en novembre de 2015 s'ha fet un pagament corresponent a la paga extraordinària de desembre de 2012 i no ha rebut la part que li correspon.

(Exp: R104/2015)

Assumpte: Reclassificació lloc de treball

Diversos membres del PAS mostren la seua disconformitat amb la modificació realitzada a la RPT 1/2015, per la qual 11 places classificades com A2 es converteixen en C1/A2 per tal d'harmonitzar-les amb altra reordenació de la plantilla, per la qual 175 places classificades com a C1 es converteixen en C1/A2. Es queixen perquè consideren que no totes aquestes places tenen la mateixa identitat funcional ni un nivell de responsabilitat parell i perquè la modificació que afecta les 11 places del grup A2 s'aplica només a l'àmbit de la gestió de departaments.



## COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades amb les de les memòries dels cursos anteriors, podem observar que durant el curs 2015-2016 el nombre total d'expedients (109) respecte als cursos anteriors ha baixat (145, 165, 136, 131) (fig. 16).

CURSOS	ESTUDIANTS/ES								TOTAL
	PDI	PAS	PIF	Llic./Grau	Postgrau	Estrangers	Altres	Total estudiants	
2011-2012	8	5	4	95	19	0	0	114	<b>131</b>
2012-2013	18	3	2	93	17	0	0	113	<b>136</b>
2013-2014	22	4	3	120	16	0	0	136	<b>165</b>
2014-2015	4	4	0	102	23	3	9	137	<b>145</b>
2015-2016	15	7	2	63	17	0	5	85	<b>109</b>

Fig. 16. Comparació amb les dades de cursos anteriors.

Els expedients referits al PDI, han augmentat notablement respecte al curs anterior del 2,76% al 13,76% en el curs de l'actual informe, sent la proporció més alta dels darrers cinc anys. El mateix passa amb la proporció d'expedients relatius al PAS, que augmenta del 2,76% al 6,42%. Els expedients presentats pel Personal d'investigació en Formació (PIF) representen l'1,83% del total. Pel que fa als expedients que corresponen al col·lectiu de l'alumnat baixen en proporció respecte als darrers cinc anys, representant el 77,98% del total per al curs 2015-16 (fig. 17).

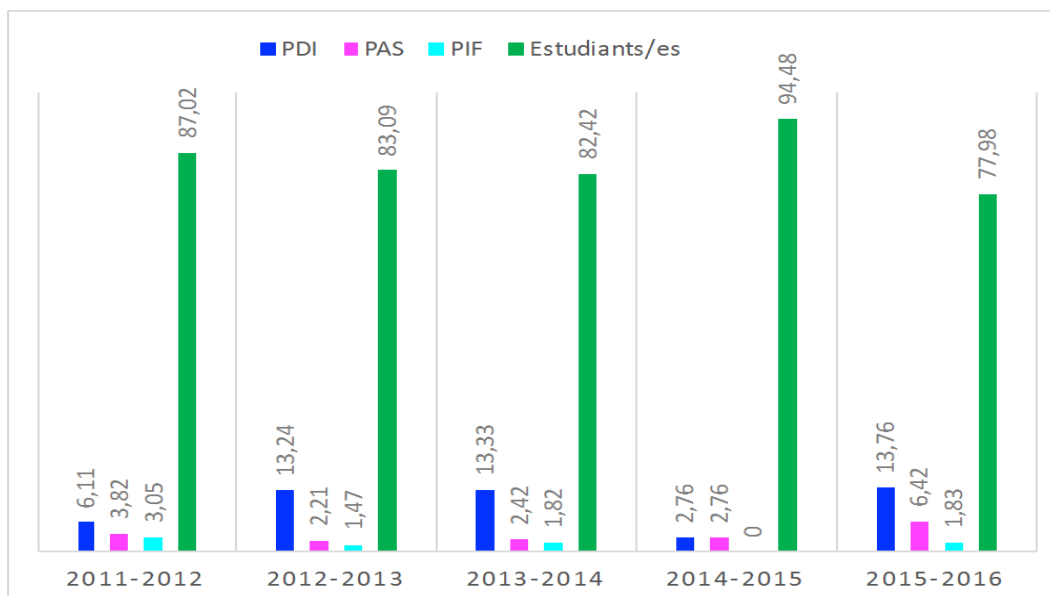


Fig. 17. Comparació dels darrers cinc cursos de la distribució dels percentatges dels expedients procedents dels diferents col·lectius.

En el cas d'intervencions referides a l'alumnat, les relatives als estudiants i estudiantes de Grau (i antics títols) romanen amb unes freqüències similars, al voltant del 74%; en canvi, s'observa un increment en els casos referits als estudiants i estudiantes de postgrau, que arriben al 20% (el percentatge major dels darrers 5 cursos) (fig. 18).

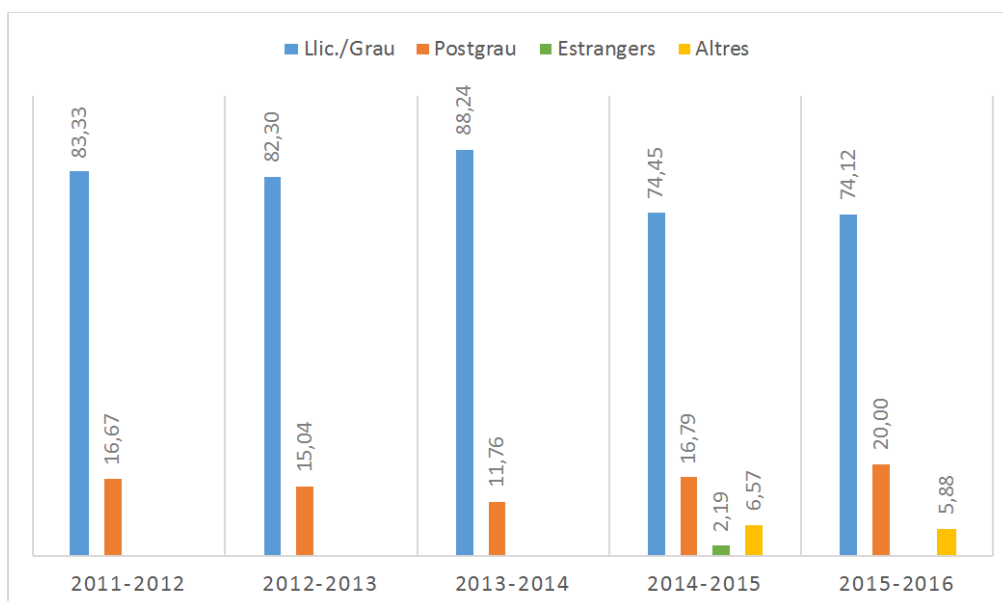


Fig. 18. Comparació dels darrers cinc cursos de la distribució dels percentatges dels expedients del col·lectiu d'estudiants i estudiantes.



En aquest curs 2015-16, canvia la tendència general dels darrers cursos produint-se un descens del nombre d'intervencions relacionades amb el col·lectiu dels estudiants i estudiantes i un increment d'aquelles relacionades amb el PDI, Pas i PIF (fig. 19).

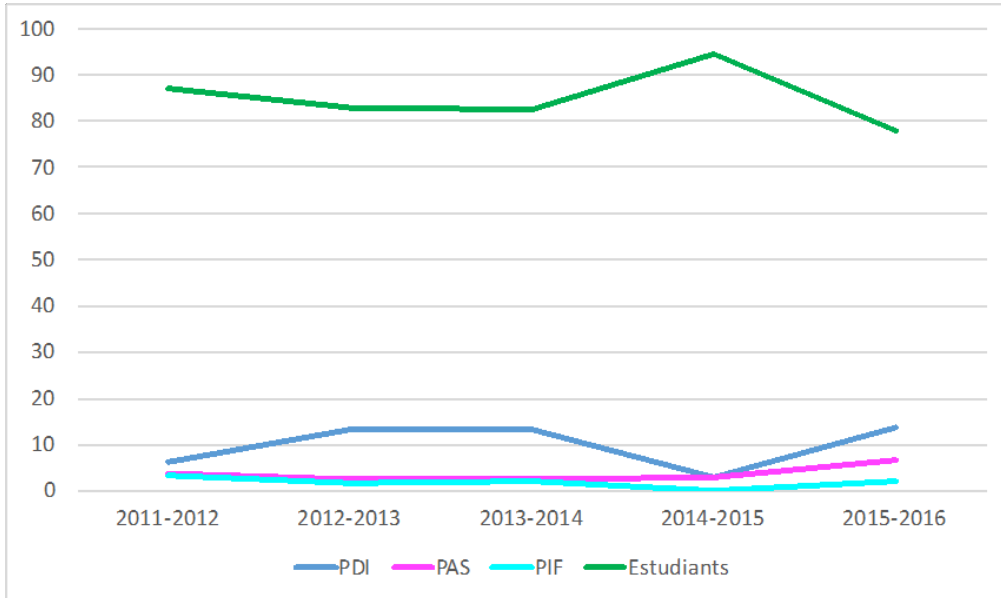


Fig. 19. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglosem els resultats per gènere, en el curs 2015-16, observem (fig.20) com canvia la tendència observada fins ara, en el sentit que disminueixen els expedients presentats per les dones (55) enfront dels presentats pels homes (81).

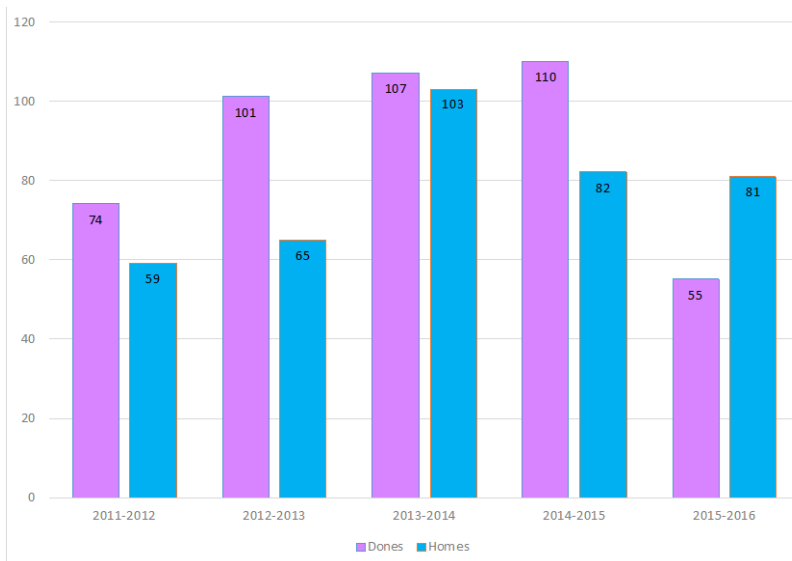


Fig. 20. Comparativa entre els darrers cinc cursos del nombre d'expedients per gènere.



## ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

**XVIII ENCUESTRO ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS  
(UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID). DEL 4 AL 6 DE NOVIEMBRE DE 2015**



Els dies 4, 5 i 6 de novembre, es va celebrar a Madrid la XVIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris, organitzada per *la Universidad Europea de Madrid*, on es va tractar, a la sessió inaugural, el tema "Ètica i Drets en la Universitat del segle XXI".

Les sessions de treball es varen dedicar a:

- la problemàtica dels Treballs Fi de Grau i dels Treballs Fi de Màster,
- el dret de petició, responsabilitat i agilitat en la tramitació dels assumptes en l'administració universitària; i
- la responsabilitat disciplinària i seguretat jurídica.

En el transcurs d'aquesta Trobada es van celebrar les eleccions per a renovar la Presidència i la Comissió Executiva de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU). (Més informació: <http://www.cedu.es/index.php/estatales>)



## IX TROBADA DE SÍNDICS DE GREUGES, DEFENSORS I MEDIADORS UNIVERSITARIS DE LA XARXA VIVES

La síndica de greuges i els vicesíndics van assistir els dies 7 i 8 de juliol a la IX Trobada de síndics de greuges, defensors i mediadors universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats, que es va celebrar a la Universitat Oberta de Catalunya (UOC).



Aquesta activitat es va desenvolupar en el marc del Fòrum Vives i va comptar amb la participació d'un total de 25 representants de 14 universitats de la xarxa.

El síndic de greuges de Catalunya, Rafael Ribó, i el síndic de greuges de la UOC, Agustí Cerrillo, van introduir la primera sessió de treball, centrada en la contribució dels síndics al foment de la transparència universitària.

La segona sessió va tractar sobre el paper del síndic de greuges quan la tecnologia entra a l'aula, i va estar introduïda per Juanjo Martí, director de l'Oficina de Suport al Director de l'Àrea de Tecnologia de la UOC, i Miguel Peguera, professor de Dret Mercantil.

Les sessions anaren seguides d'un debat entre tots els assistents. (Més informació: <http://www.vives.org>).





VNIVERSITAT Đ VALÈNCIA  
Sindicatura Universitària de Greuges

Entre aquestes activitats de la Sindicatura Universitària de Greuges amb altres institucions podem destacar, també, la visita que ens va fer, el 5 de juliol de 2016, el Prof. José Acevedo Acosta, *Defensor de los Derechos Universitarios de la Universidad Autónoma de Aguascalientes* (Mèxic), President de la *Red de Organismos Defensores de los Derechos Universitarios* (REDDU) i membre de la Comissió Coordinadora i de Seguiment de la *Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias* (RIDU), dintre dels contactes que ha mantingut la REDDU amb Defensories universitàries espanyoles.



## INFORMACIÓ ECONÒMICA

Com a novetat, en l'informe d'aquest curs volem rendir comptes davant aquest Claustre del pressupost econòmic que té assignat la Sindicatura Universitària de Greuges per a dur endavant les seues activitats. Els ingressos i les despeses estan referits segons la part de l'any pressupostari afectat 2015 i 2016 (fig. 21).

El pressupost per a l'exercici de l'any 2015 destinat a la Sindicatura Universitària de Greuges va ser de 5301 €, igual que per a l'any 2016. Les despeses durant el curs al qual ens referim en aquest informe són les que es deriven de la quota anual de soci de la *Conferencia Estatal de Defensores Univesitarios* (CEDU), dels viatges i dietes relacionades amb les trobades amb altres defensors universitaris de la CEDU i de la Xarxa Vives. Trobades a les quals vam acudir la síndica de greuges i els dos vicesíndics. A més a més, estan contemplades les despeses derivades de la compra de material informàtic inventariable i de material d'oficina no inventariable i les quotes de les despeses de telèfon. Les despeses totals arriben a 2705,59 €.

<b>DESPESES SINDICATURA DE GREUGES, CURS 2015-2016</b>	
<b>EXERCICI 2015 (DES DE L'1-9-2015 FINS AL 31-12-2015)</b>	
Viatges i dietes (síndica i vicesíndics)	976,70 €
Telèfon	70,09 €
Material informàtic inventariable	688,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>1.734,79 €</b>
<b>EXERCICI 2016 (DES DE L'1-1-2016 FINS AL 31-8-2016)</b>	
Viatges i dietes (síndica i vicesíndics)	657,04 €
Telèfon	72,87 €
Material oficina no inventariable	15,89 €
Quota anual soci <i>Conferencia Estatal de Defensores Univesitarios</i> (CEDU)	225,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>970,80 €</b>
<b>TOTAL DESPESES CURS 2015-2016</b>	<b>2.705,59 €</b>

**Pressupost any 2015:** 5301 €

**Pressupost any 2016:** 5301 €

Fig. 21. Relació del pressupost i despeses de la Sindicatura de Greuges, curs 2015-2016



## VALORACIONS FINALS

---

Aquest informe anual que presentem al Claustre no volem que siga tan sols una relació de casos heterogenis que s'han pogut resoldre amb un resultat més o menys satisfactori. Permeteu-me fer-ne algunes reflexions i valoracions sobre el mateix. Aquest curs 2015-16, han arribat menys expedients que en cursos anteriors. Això podria significar que la nostra Universitat funciona millor i que, per això, no ens arriben a la Sindicatura tantes queixes, o que els col·lectius universitaris no confien massa en nosaltres, creient que no arribem a solucionar els problemes perquè no tenim poder executiu. Si fóra aquest el cas, hem d'aclarir que des de la Sindicatura Universitària de Greuges tractem de vetlar pels interessos de tots els membres de la comunitat universitària i procurem solucionar els problemes plantejats de la manera més àgil possible (per telèfon, *e-mail*, entrevistes personals). Moltes vegades, en el mateix dia que arriben els expedients queden resolts; altres vegades, es tarda una o dues setmanes, sempre amb la col·laboració de les persones i serveis als quals sol·licitem ajuda. És important aquesta immediatesa a l'hora de resoldre els expedients i, sobretot, obtenir una resposta. Algunes de les queixes que ens arriben estan relacionades amb la falta de resposta o la tardança en rebre una contestació per part d'alguns òrgans o serveis universitaris. De vegades, existeix una excessiva demora en les respostes a l'alumnat i això genera, almenys, inquietud quan no problemes. No ens referim tan sols als tràmits administratius a les secretaries i serveis, com són problemes amb la matrícula, els canvis d'horari o de grup, sinó també a la publicació de notes o a la resolució de processos de reclamació de qualificacions d'exàmens o de recursos.

Des de la Sindicatura hem mantingut contacte amb alguns col·lectius, com són els sindicats d'estudiants, per explicar les nostres funcions i els procediments que han de seguir les sol·licituds de reclamacions perquè, de vegades, aquestes ens hi arriben abans que quede realment patent que han quedat desatesos per part de la Universitat de València o que s'han conculcat els seus drets. En aquestes reunions els vam explicar el nostre procedir a l'hora de tractar de solucionar els conflictes que ens hi arriben,



mitjançant el diàleg i la mediació, prestigiant les solucions negociades com a alternativa als enfrontaments, però també transmetent que cal afrontar els conflictes com a alternativa a la resignació i recordant que a la Sindicatura Universitària de Greuges sempre mantenim la independència i la imparcialitat que creguem que ha de guiar la nostra institució, tenint com a objectiu millorar la qualitat de la nostra Universitat.

El nombre d'expedients, com ja hem comentat, ha disminuït molt, sobretot els presentats pel col·lectiu de l'alumnat, passant de representar el 94,48% al curs 2014-15 enfront d'un 77,98% al curs 2015-16. Aquesta baixada pot estar relacionada amb aqueixes explicacions per a donar a conèixer la Sindicatura i possiblement, també, amb un canvi que vam demanar que realitzara el Servei d'informàtica respecte a la ubicació de la Sindicatura de Greuges dintre de la pàgina de l'entreu, deslligant-la de la bústia de suggeriments, queixes i felicitacions (BSQF). Hem comprovat que la BSQF s'està utilitzant cada vegada més i que els casos que arriben a la Sindicatura no són, en general, la continuació dels iniciats en la BSQF. Potser els membres de la Comunitat universitària han après que les reclamacions davant de la Sindicatura Universitària de Greuges s'han de fer quan queda patent que s'han conculcat els seus drets i després d'haver presentat les reclamacions de primera instància en el servei corresponent. Aquesta baixada també s'ha de relacionar amb l'increment dels expedients d'altres col·lectius, com són el PDI i el PAS, expedients relatius a conflictes amb algun òrgan o servei de la Universitat, reestructuració d'unitats administratives dels centres i departaments i amb la carrera professional.

En el cas de les intervencions referides a l'alumnat podríem destacar que hi ha hagut un increment en els temes de postgrau. Es podria pensar que açò es derivara de problemes amb l'extinció del pla de doctorat (RD1393/2007) i l'augment de tesis doctorals presentades (968), però tan sols s'han produït una consulta i una queixa relacionades amb problemes sorgits entre els doctorands i els seus directors o directores de tesi o l'abonament de taxes.

Els temes relacionats amb problemes econòmics continuen estant presents i són



especialment importants, atès que vivim en una època en què encara no han passat les dificultats econòmiques per a un gran nombre de persones que estudien i treballen en la nostra Universitat. Segurament aquests problemes són més nombrosos que els que hi arriben a la Sindicatura. Els més freqüents, relacionats amb l'alumnat, són els expedients lligats amb les beques, ajudes, devolució i pagament de taxes. Pel que fa al PIF, PAS i PDI els temes més recurrents són els que es refereixen a la taxa de reposició de personal i a la promoció professional.

Entre els temes que afecten l'alumnat voldria fer esment de dos casos que apareixen a la figura 12, relacionats amb les pràctiques. Ambdós lligats amb problemes a l'hora de conciliar les activitats estudiantils amb la vida laboral i/o familiar. La conciliació dels estudis amb la vida laboral i familiar està recollida a l'Estatut de l'Estudiant i és una obligació de les universitats afavorir aquesta conciliació, evitant, així, que les dificultats que tenen alguns dels nostres estudiants i estudiantes per a estudiar i treballar al mateix temps es convertisquen en un filtre social que impedisca la seua continuïtat en la nostra Universitat.

Si quan jo era estudiant, d'això ja fa un temps, la Universitat era capaç de formar titulats amb una bona preparació sense que la nostra assistència a les aules fóra obligatòria, com és que ara, que comptem amb moltes més facilitats amb les TIC's per a accedir a la informació i a la formació, no som capaços d'oferir alternatives a aqueixa part de l'alumnat que no pot assistir a les classes presencials per incompatibilitat de la seua vida laboral i familiar?

Algunes de les consultes que han arribat a la Sindicatura han estat per part d'estudiants i estudiantes dels antics plans d'estudi que no han pogut finalitzar els seus estudis a falta d'aprovar una assignatura. La Universitat de València compleix la legislació ja que compta amb una normativa que recull el procés i calendari per als alumnes dels antics plans d'estudi. Generalment, es recomana als alumnes amb problemes derivats de l'extinció de les antigues titulacions que s'adapten als Graus, però alguns d'aquests alumnes tenen dificultats econòmiques, de treball o familiars i no poden o no volen fer-



ne aquesta adaptació. En el cas d'aquells estudiants als quals tan sols li queda una assignatura, normalment 6 crèdits, per a terminar aqueixa antiga titulació, aquesta Síndica ha recomanat, sense èxit, que aprofitant el Reglament sobre Avaluació Curricular dels Estudiants de Grau de la Universitat de València per Compensació de Qualificacions (ACGUV 35/2015) s'afegira una disposició transitòria per poder incloure aquests casos. La flexibilització en l'aplicació d'algunes normatives podria, de vegades, solucionar problemes que afecten alguna persona o col·lectiu de la nostra comunitat. Com ja he comentat, no tenim poder executiu i cal seguir els procediments de manera que a aquests alumnes no els queda altra que adaptar-se als nous graus.

He de confessar que, alguna vegada, m'he sentit frustrada per no poder resoldre situacions que em semblen injustes, per la rigidesa de les normes, però també he de dir que les persones que han presentat els expedients moltes vegades manifesten el seu agraïment per la nostra contribució, s'haja solucionat o no. Afortunadament, s'han resolt el 89% dels expedients i el 50% d'aquests han resultat favorables a les persones que hi havien presentat les consultes o reclamacions.

Els problemes derivats de la conflictivitat interpersonal entre els membres de la comunitat universitària, encara que en nombre no són molts, sí que tenen gran rellevància per a les persones que les pateixen i són els que més dificultats presenten per a arribar a un resultat satisfactori, inclús amb la intervenció d'un mediador professional.

Sembla que cada vegada costa més gestionar els fracassos i les situacions d'interrelació entre nosaltres arribant-nos, inclús, una denúncia d'assetjament sexual per part d'un alumne de postgrau que es va solucionar, molt ràpidament, quedant-se tan sols en correus i escrits, aplicant el protocol que existeix en la nostra Universitat per a aquests casos.

Una universitat és un organisme complex i no sé si aquesta Síndica té la necessària perspectiva per veure si hem sigut capaços d'encertar les intervencions que hem fet des



de la Sindicatura Universitària de Greuges. Sempre he pensat que cal ser autocrític i fugir de la complaença, però al mateix temps pense que és millor ser optimista i considere que a la nostra Universitat no existeixen grans disfuncions en les seues actuacions, sobretot si tenim en compte el nombre de persones que formem la Universitat de València (més de 64.000), els diferents col·lectius, centres, campus i nombre d'hores que passem en ella, entre altres factors. Ha estat un privilegi per als que formem part de la Sindicatura Universitària de Greuges tenir l'ocasió de poder reflexionar i millorar, amb la proposta d'algunes recomanacions, el funcionament de la nostra Universitat. Si algú no ha quedat satisfet o s'ha sentit decebut amb les nostres actuacions, li demanem disculpes, ja que no era la nostra intenció causar cap inconvenient, sinó tot el contrari. No puc concloure sense destacar que en la Sindicatura Universitària de Greuges sempre hem trobat una molt bona predisposició i la total col·laboració de totes les persones, serveis i òrgans de la Universitat quan hem requerit la seua assistència.

Moltes gràcies.