



# **INFORME AL CLAUSTRE**

**SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES**

**CURS 2016-2017**

VNIVERSITAT<sup>Ń</sup> DE VALÈNCIA

Elena Grau Almero, Síndica de Greuges  
M<sup>a</sup> Consuelo María López, vicesíndica de Greuges  
Òscar Moreno i Delgado, vicesíndic de Greuges



# ÍNDEX

---

|  |    |
|--|----|
| Salutació .....                          | 2  |
| Activitat global de la Sindicatura ..... | 3  |
| Indicadors.....                          | 12 |
| Detall dels expedients.....              | 25 |
| Comparativa amb anys anteriors.....      | 51 |
| Activitat amb altres sindicatures.....   | 54 |
| Informació econòmica.....                | 57 |
| Valoracions finals.....                  | 58 |



## SALUTACIÓ

---

En compliment del que disposa l'article 237è dels Estatuts de la Universitat de València, es presenta el preceptiu informe al Claustre sobre les actuacions realitzades en matèria de la seua competència per la Sindicatura de Greuges; informe que, més endavant, coneixerà així mateix el Consell Social, d'acord amb el que estableix l'article 4.n de la Llei 2/2003 de 28 de gener, de la Generalitat, de consells socials de les universitats públiques valencianes.

La Síndica de Greuges de la Universitat de València, és la persona designada pel Claustre per a defensar i per a protegir els drets i els interessos dels membres de la comunitat universitària. Ha de presentar anualment un informe al Claustre sobre les actuacions realitzades en matèries de la seua competència. El present informe abraça l'activitat exercida per la Sindicatura de Greuges durant el curs acadèmic 2016-2017.

Res més lluny de la intenció d'aquesta Síndica que aquest informe i la seua exposició corresponent, siga un acte rutinari que complisca simplement l'obligació contreta envers l'òrgan que la va elegir. Volem que la presentació de la memòria anual d'activitats siga, abans que res, una ocasió per a fer balanç i perquè tots junts mirem amb esperit crític la nostra Universitat, perquè en cap cas l'autocomplaença pot contribuir a millorar-la. Sens dubte, el principal sentit que pot tenir aquest informe és servir per a incentivar un procés de reflexió sobre les raons que van motivar les queixes. Per això, aprofite també el tràmit per a instar-vos a enjudiciar amb mirada crítica el desenvolupament de la tasca que hem realitzat durant el passat curs i us demane que ens feu arribar amb la mateixa sinceritat, amb la qual em permet dirigir-me a vosaltres, qualsevol suggeriment o crítica que servisca per a millorar la nostra gestió.

Rebeu una salutació ben cordial,

Elena Grau Almero



## ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En exercici i compliment del que és un deure estatutari presentem aquest informe, mantenint l'estructura del que vam presentar l'any passat.

Durant el curs 2016-2017 es van atendre un total de 124 expedients a la Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, dels quals 38 són consultes i 86 corresponen a reclamacions (fig. 1), això significa que el 31% dels expedients es relacionen amb consultes i el 69% amb queixes o reclamacions (fig. 2).

| Tipus        | Nombre d'expedients |
|--------------|---------------------|
| Consultes    | 38                  |
| Reclamacions | 86                  |
| TOTAL        | 124                 |

Fig. 1. Relació del nombre i tipus d'expedients.

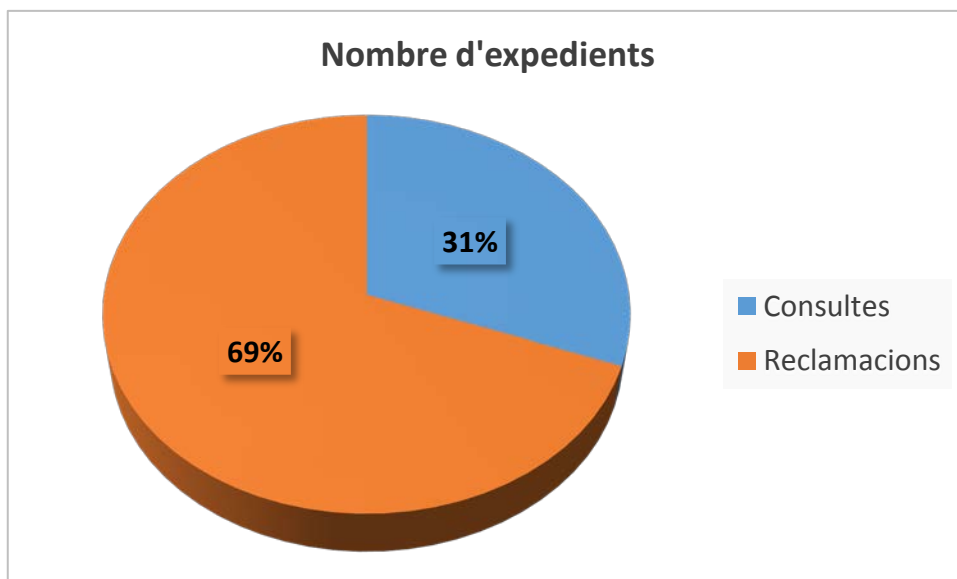


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients.



Els expedients afecten un total de 297 persones de la nostra institució, 164 homes i 133 dones (fig. 3).

| PER COL·LECTIUS                           | PER GÈNERE |            |       |
|---|------------|------------|-------|
|   | PERSONES   | PER GÈNERE |       |
|   |            | DONES      | HOMES |
| Personal Docent i Investigador (PDI)      | 23         | 10         | 13    |
| Personal d'Administració i Serveis (PAS)  | 22         | 17         | 5     |
| Personal Investigador en Formació (PIF)   | 3          | 2          | 1     |
| Alumnat de Llicenciatura/Grau             | 231        | 96         | 135   |
| Alumnat de Postgrau                       | 12         | 5          | 7     |
| Alumnat de La Nau Gran, Extensió i altres | 6          | 3          | 3     |
| Total                                     | 297        | 133        | 164   |

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere

Per col·lectius, la distribució és la següent: el 84% correspon a la suma d'intervencions del col·lectiu total de l'alumnat (249 persones), el 8% a expedients presentats pel PDI (23 persones), l'1% al PIF (3 persones) i el 7% restant a l'estament del PAS (22 persones) (fig. 4).

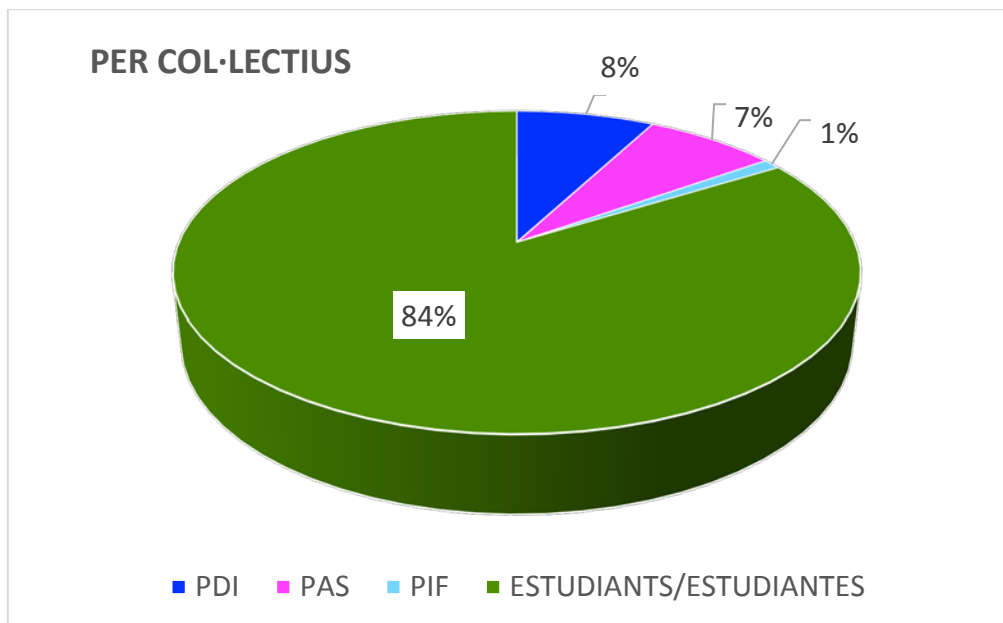


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectius.



Podem assenyalar que del total dels 249 estudiants i estudiantes que han acudit a aquesta Sindicatura, el 93% pertany a l'alumnat de Grau/Llicenciatura, mentre que l'estudiantat de Postgrau representa el 5%, i el percentatge corresponent a l'alumnat de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres sols és d'un 2% (fig. 5).

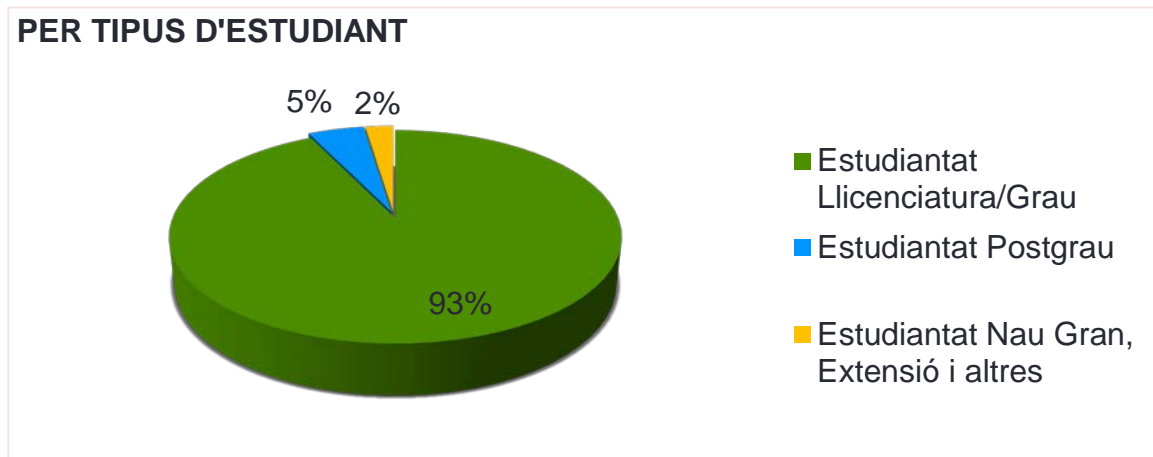


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants i estudiantes.

En relació a la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les sol·licituds de les intervencions estan prou igualades, encara que els homes presenten un nombre major d'incidències (el 55% dels expedients afecten homes i el 45% dones), i respecte al col·lectiu de l'alumnat, la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiant i gènere, sent els estudiants de llicenciatura i grau els que més expedients han presentat.

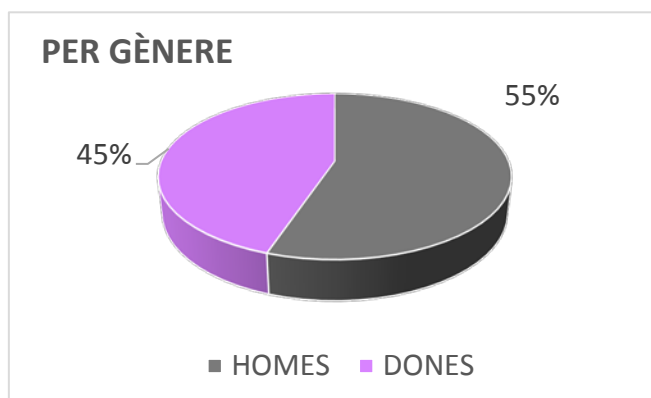


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

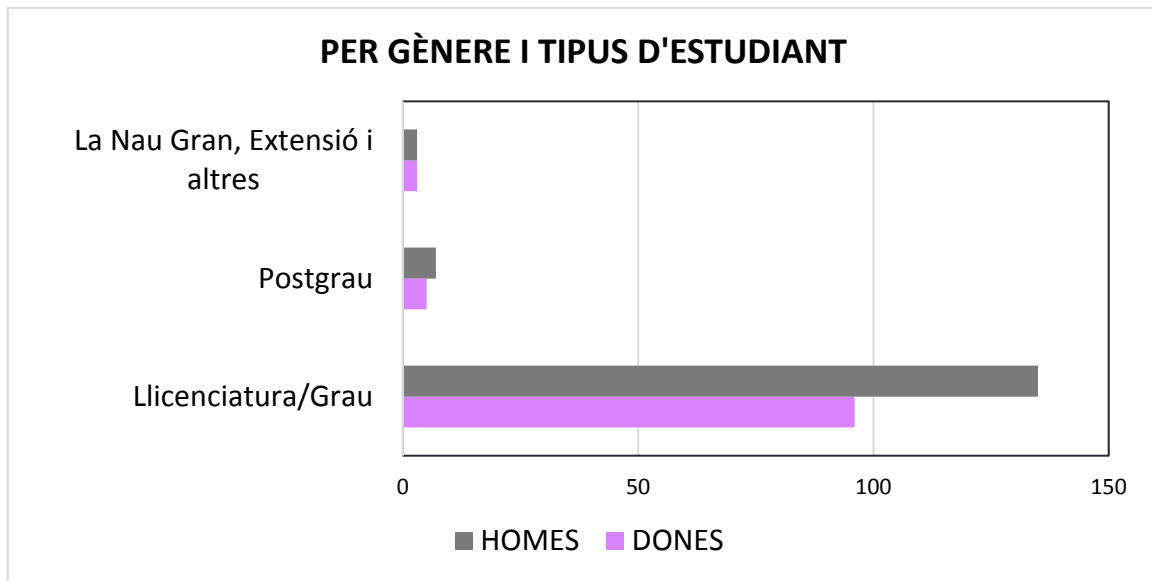


Fig. 7. Distribució del percentatge d'expedients per tipus d'estudiants/es i gènere.

Del total de les intervencions hem resultat 99 expedients, 2 es troben en situació de suspès, fins que es resolga en altres instàncies. Altres 13 expedients han estat desistits i 10 no han sigut admesos (fig. 8 i 9). Intentem solucionar els expedients al més aviat possible. A voltes en el mateix dia en què ens arriben, però altres vegades es poden demorar fins a un poc més de tres mesos. El més freqüent és resoldre'ls en el termini d'una a dues setmanes.

| Tipus    | Nombre d'expedients | Dies fins la resolució |       |       |
|----------|---------------------|------------------------|-------|-------|
|          |                     | Mitjana                | Màxim | Mínim |
| Desistit | 13                  |                        |       |       |
| No admès | 10                  |                        |       |       |
| Resolt   | 99                  | 13,30                  | 107   | 1     |
| Suspès   | 2                   |                        |       |       |

Fig. 8. Estat dels expedients i temps de les resolucions

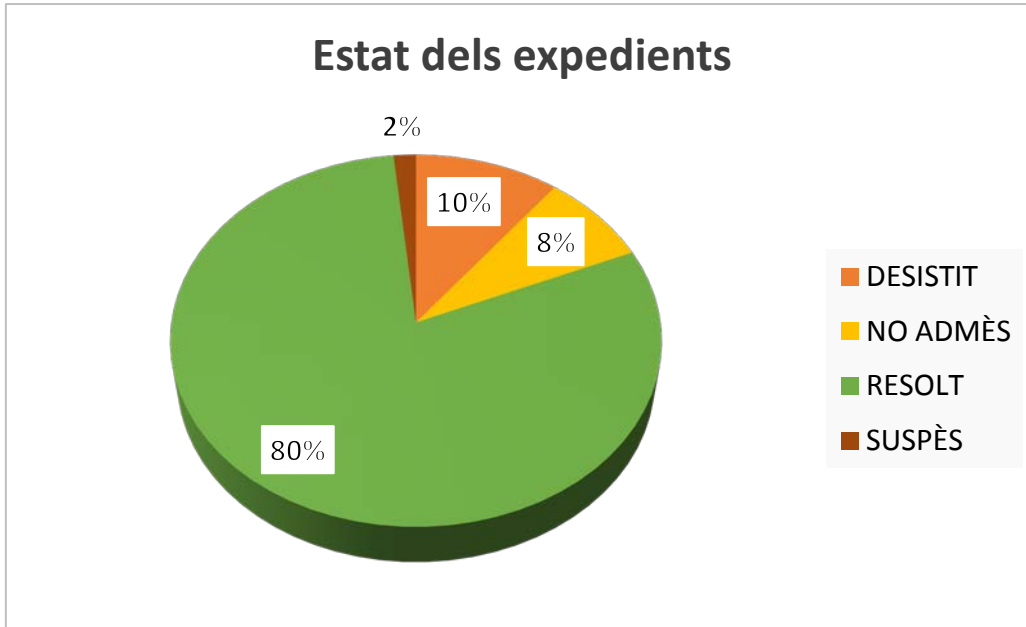


Fig. 9. Distribució de l'estat dels expedients.

La resolució dels casos tramitats ha estat favorable en 45 expedients (36%) i desfavorable en 54 (44%), mentre que un 2% dels expedients es troba sense finalitzar, i s'ha desestimat el 18% de les reclamacions presentades (fig. 10 i 11).

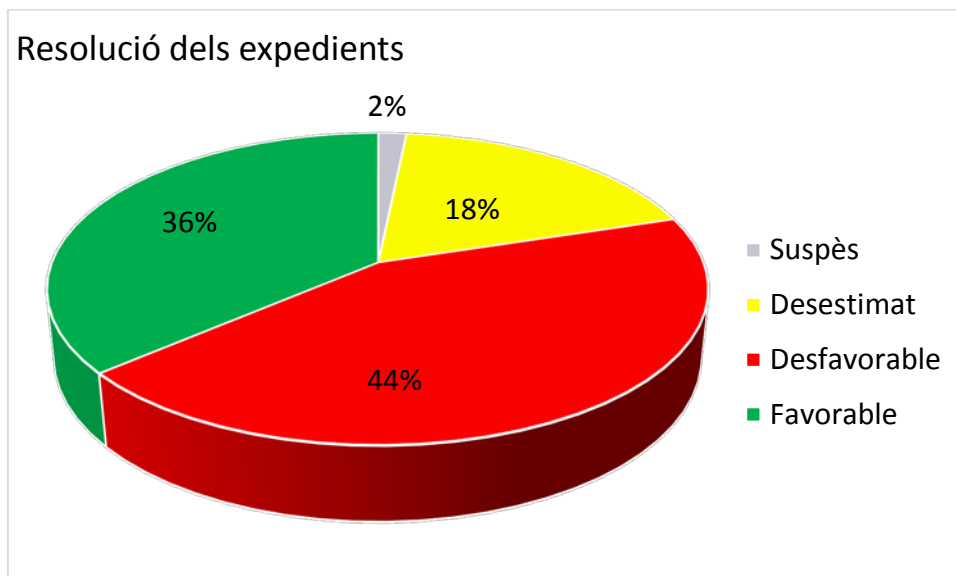


Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.





| Tipus de resolucions | Nombre d'expedients |
|----------------------|---------------------|
| Desestimat           | 23                  |
| Desfavorable         | 54                  |
| Favorable            | 45                  |
| Suspès               | 2                   |

Fig. 11. Tipus de resolucions d'expedients.

Del total de 124 expedients tramitats aquest curs 2016-2017, els més nombrosos (82) corresponen al col·lectiu de l'alumnat, destacant els temes relatius al procés de matrícula (11), als criteris d'avaluació i /o incompliment de programes d'assignatures (11), seguit de problemes relacionats amb beques i ajudes (6). La resta dels expedients que afecten el col·lectiu de l'alumnat apareixen amb freqüències relatives inferiors al 5%, com és el cas de problemes sobre expedició de títols i certificats (4) o devolució/pagament de taxes (4) o conflictes amb el professorat (4), amb la transferència/reconeixement de crèdits (3), anul·lació de crèdits (3), opció lingüística (2), adaptació d'estudis (2), convalidacions (2), TFG (2) TFM (1), Tesis (1), trasllat d'expedient (1), etc. (fig. 12).

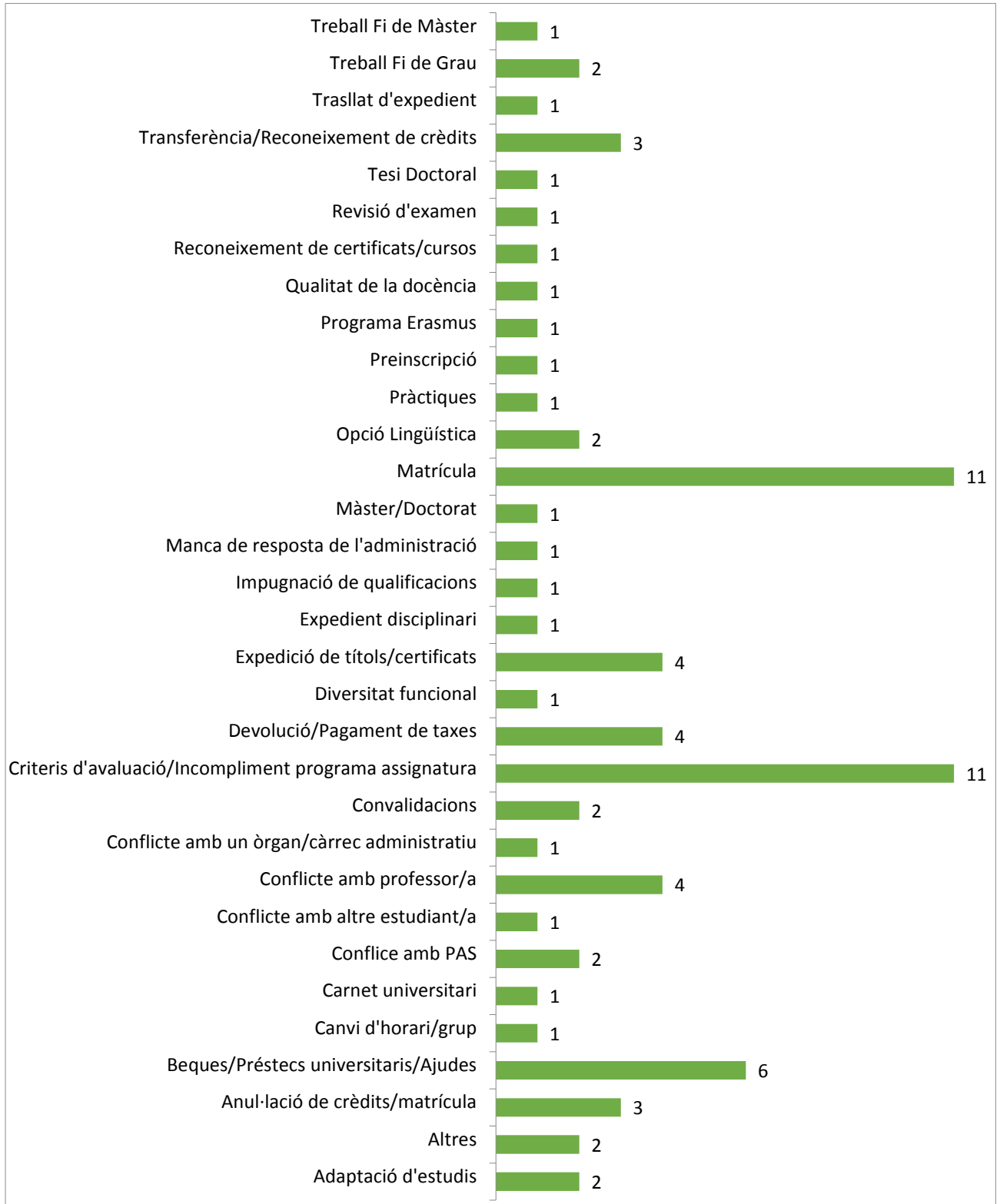


Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives als estudiants i estudiantes.



Pel que fa al col·lectiu del PAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 22 expedients, que representen el 17,74% del total, i fan al·lusió a 2 temes (fig. 13): promoció de la carrera professional (21 casos) i conflicte amb el/la superior jeràrquic/a (1 cas).

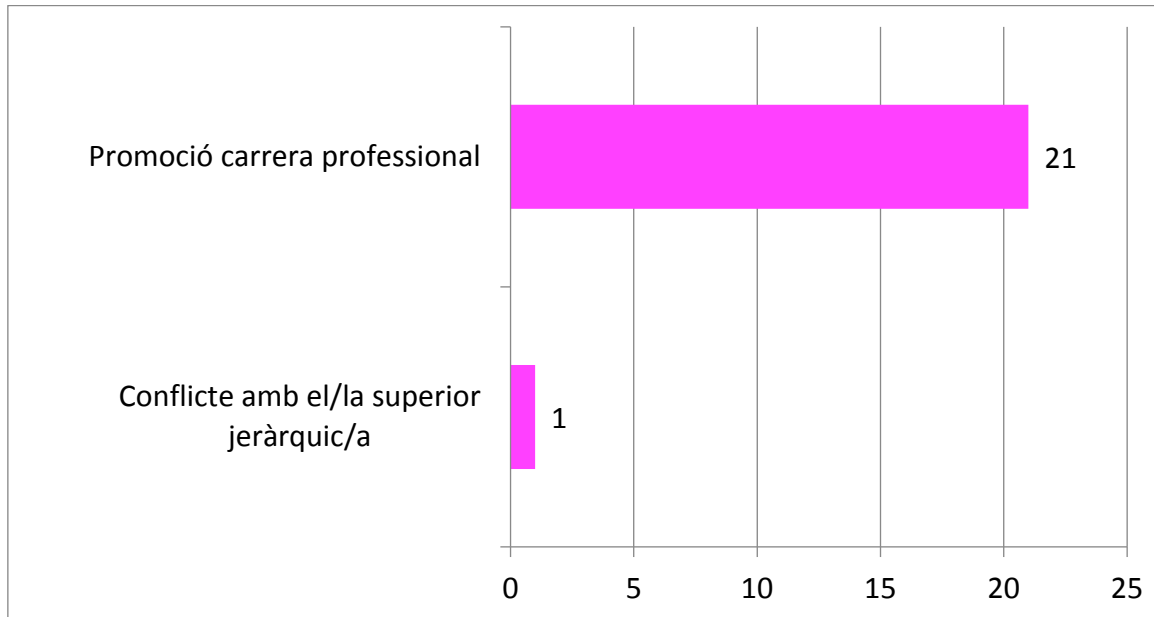


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PAS

El col·lectiu del PDI ha generat 17 expedients que representen el 13,71% del total de casos que arriben a la Sindicatura i que afecten 9 temes (fig. 14): conflicte amb altre òrgan de la Universitat (4 casos), convocatòries places de professorat (3 casos), convocatòries d'ajudes (2 casos), conflicte amb altre company/a del PDI (1 cas), conflicte amb l'alumnat (1 cas), reducció de docència (1 cas), incompliment de terminis (1 cas), impugnació d'actes o acords (1 cas), o avaluació de la docència(1 cas).

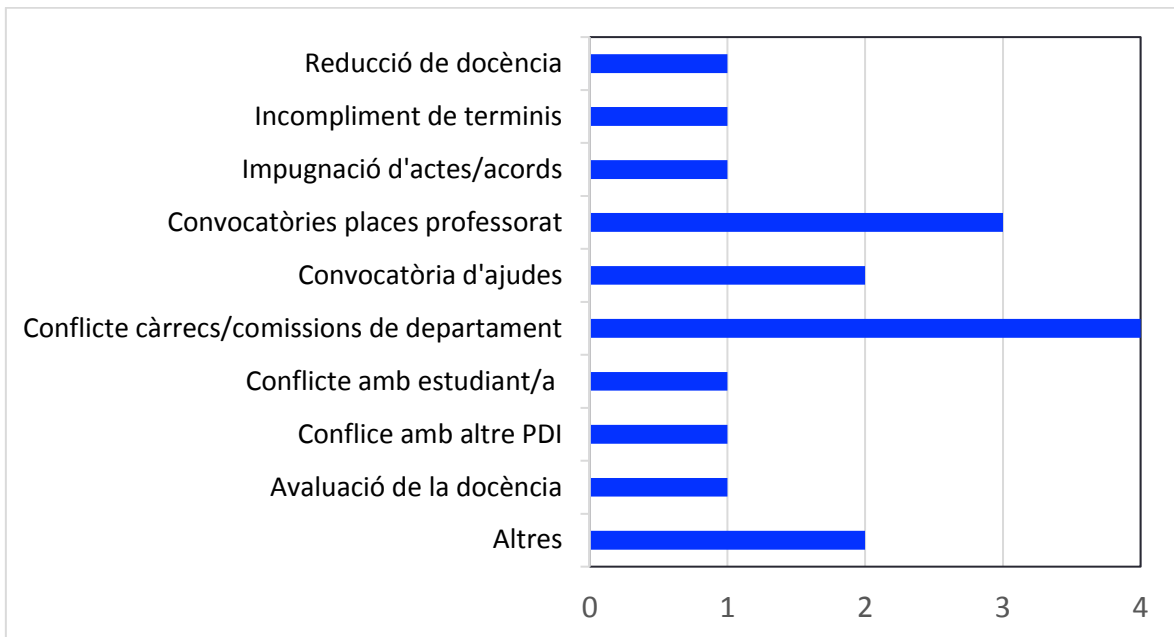


Fig. 14. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.

Finalment, relatius al col·lectiu del personal d'investigació en formació (PIF), hem tractat 3 consultes en la Sindicatura Universitària de Greuges, relatives a la tramitació de les beques, al règim de dedicació dels estudis i al reconeixement de serveis (fig.15).

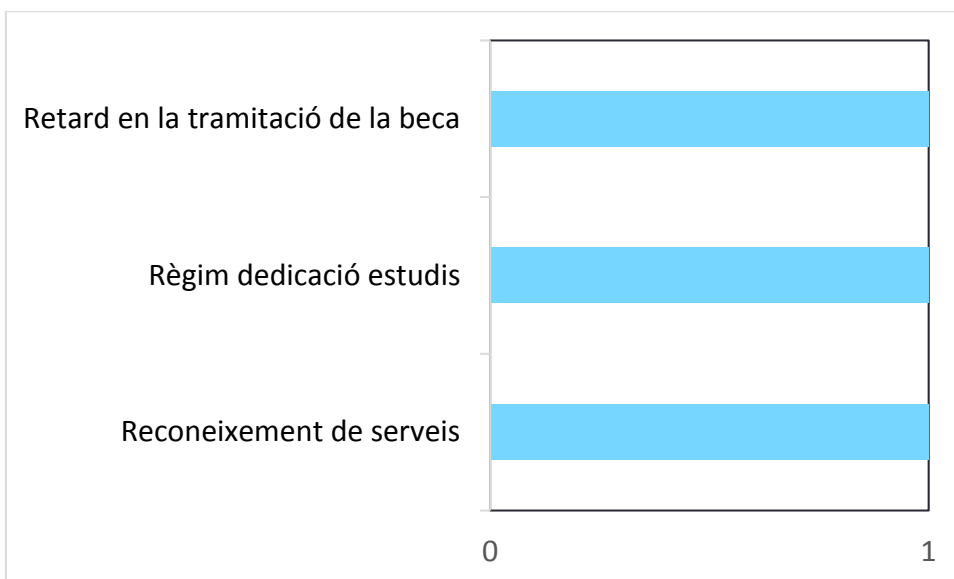


Fig. 15. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PIF.



# INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

| INDICADORS  |
|---|
| <b>TIPUS D'EXPEDIENTS</b>   |
| Consultes<br>Reclamacions   |
| <b>COL·LECTIUS I GÈNERE</b>   |
| Personal d'Administració i Serveis (PAS)<br>Personal Docent i Investigador (PDI)<br>Personal Investigador en Formació (PIF)<br>Estudiants/Estudiantes |
| <b>ESTAT DE L'EXPEDIENT</b>   |
| Desistit<br>No admès<br>Pendent<br>Resolt<br>Suspès   |
| <b>TIPUS DE RESOLUCIÓ</b>   |
| Desestimat<br>Desfavorable<br>Favorable<br>Suspès   |
| <b>TEMES</b>  |



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

|              |   |   |
|--------------|---|---|
| CONSULTES    | 3 |   |
| RECLAMACIONS | 3 |   |
| Total:       | 6 | Percentatge del total d'expedients: 4,84% |

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

|              |    |  |
|--------------|----|--|
| CONSULTES    | 20 |  |
| RECLAMACIONS | 44 |  |
| Total:       | 64 | Percentatge del total d'expedients: 51,61% |

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

|              |    |   |
|--------------|----|---|
| CONSULTES    | 6  |   |
| RECLAMACIONS | 6  |   |
| Total:       | 12 | Percentatge del total d'expedients: 9,68% |

→ **Col·lectiu: PAS**

|              |    |  |
|--------------|----|--|
| CONSULTES    | 2  |  |
| RECLAMACIONS | 20 |  |
| Total:       | 22 | Percentatge del total d'expedients: 17,74% |

→ **Col·lectiu: PDI**

|              |    |  |
|--------------|----|--|
| CONSULTES    | 7  |  |
| RECLAMACIONS | 10 |  |
| Total:       | 17 | Percentatge del total d'expedients: 13,71% |

→ **Col·lectiu: PIF**

|              |   |   |
|--------------|---|---|
| RECLAMACIONS | 3 |   |
| Total:       | 3 | Percentatge del total d'expedients: 2,42% |



|                           |            |
|---------------------------|------------|
| <b>TOTAL CONSULTES</b>    | <b>38</b>  |
| <b>TOTAL RECLAMACIONS</b> | <b>86</b>  |
| <b>TOTAL D'EXPEDIENTS</b> | <b>124</b> |



Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 6

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 6 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 3

Homes: 3

Percentatge del total d'expedients: 4,84%

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 64

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 56 ----> Percentatge: 87,50%

Dones: 28

Homes: 28

Percentatge del total d'expedients: 45,16%

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 8 ----> Percentatge: 12,50%

Dones: 68

Homes: 107

Percentatge del total d'expedients: 6,45%

Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 12

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 12 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 5

Homes: 7

Percentatge del total d'expedients: 9,68%

Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 22

Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 22 ----> Percentatge: 100%

Dones: 17

Homes: 5

Percentatge del total d'expedients: 17,74%





Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 17

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 16** ----> Percentatge: **94,12%**

Dones: 7

Homes: 9

Percentatge del total d'expedients: **12,90%**

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 1** ----> Percentatge: **5,88%**

Dones: 3

Homes: 4

Percentatge del total d'expedients: **0,81%**

Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 3

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 3** ----> Percentatge: **100,00%**

Dones: 2

Homes: 1

Percentatge del total d'expedients: **2,42%**



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 6**

- NO ADMÉS ..... 1
- RESOLT ..... 5

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 64**

- DESISTIT ..... 7
- NO ADMÉS ..... 4
- RESOLT ..... 52
- SUSPÉS ..... 1

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 12**

- DESISTIT ..... 1
- NO ADMÉS ..... 2
- RESOLT ..... 9

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 22**

- RESOLT ..... 22

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 17**

- DESISTIT ..... 5
- NO ADMÉS ..... 2
- RESOLT ..... 9
- SUSPÉS ..... 1

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 3**

- NO ADMÉS ..... 1
- RESOLT ..... 2



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 6**

|                |       |   |
|----------------|-------|---|
| ● DESESTIMAT   | ..... | 1 |
| ● DESFAVORABLE | ..... | 1 |
| ● FAVORABLE    | ..... | 4 |

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 64**

|                |       |    |
|----------------|-------|----|
| ● DESESTIMAT   | ..... | 11 |
| ● DESFAVORABLE | ..... | 22 |
| ● FAVORABLE    | ..... | 30 |
| ● SUSPÉS       | ..... | 1  |

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 12**

|                |       |   |
|----------------|-------|---|
| ● DESESTIMAT   | ..... | 3 |
| ● DESFAVORABLE | ..... | 4 |
| ● FAVORABLE    | ..... | 5 |

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 22**

|                |       |    |
|----------------|-------|----|
| ● DESFAVORABLE | ..... | 21 |
| ● FAVORABLE    | ..... | 1  |

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 17**

|                |       |   |
|----------------|-------|---|
| ● DESESTIMAT   | ..... | 7 |
| ● DESFAVORABLE | ..... | 4 |
| ● FAVORABLE    | ..... | 5 |
| ● SUSPÉS       | ..... | 1 |

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 3**

|                |       |   |
|----------------|-------|---|
| ● DESESTIMAT   | ..... | 1 |
| ● DESFAVORABLE | ..... | 2 |



### → Tema: Adaptació d'estudis

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 2                 | 2               |

### → Tema: Altres

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>                | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|---|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió<br>Universitària i altres | 2                 | 2               |
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                                       | 2                 | 4               |
| PDI   | 2                 | 2               |

### → Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 3                 | 3               |

### → Tema: Avaluació de la docència

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 1                 | 1               |

### → Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 3                 | 3               |
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 3                 | 3               |

### → Tema: Canvi d'horari/grup

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

### → Tema: Carnet universitari

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |



→ **Tema: Conflicte amb altre estudiant/a**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

→ **Tema: Conflicte amb altre PDI**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PAS  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Conflicte amb estudiant/a**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Conflicte amb PAS**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 2                 | 2               |

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>                | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|---|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió<br>Universitària i altres | 2                 | 2               |
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                                       | 4                 | 5               |

→ **Tema: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

→ **Tema: Conflicte càrrecs/comissions de departament**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 4                 | 4               |



→ **Tema: Convalidacions**

| <i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i> | <i>Expedients</i> | <i>Persones</i> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Convocatòria d'ajudes**

| <i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i> | <i>Expedients</i> | <i>Persones</i> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 2                 | 2               |

→ **Tema: Convocatòries places professorat**

| <i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i> | <i>Expedients</i> | <i>Persones</i> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 3                 | 3               |

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

| <i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i> | <i>Expedients</i> | <i>Persones</i> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 10                | 67              |
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Devolució/Pagament de taxes**

| <i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i> | <i>Expedients</i> | <i>Persones</i> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 3                 | 3               |
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Diversitat funcional**

| <i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i> | <i>Expedients</i> | <i>Persones</i> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

→ **Tema: Expedició de títols/certificats**

| <i>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</i>             | <i>Expedients</i> | <i>Persones</i> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres | 2                 | 2               |
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                                    | 4                 | 4               |



→ **Tema: Expedient disciplinari**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Impugnació d'actes/acords**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 1                 | 7               |

→ **Tema: Impugnació de qualificacions**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

→ **Tema: Incompliment de terminis**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Manca de resposta de l'administració**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

→ **Tema: Màster/Doctorat**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Matrícula**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 11                | 12              |

→ **Tema: Opció lingüística**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 2                 | 2               |



### → Tema: Pràctiques

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |

### → Tema: Preinscripció

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

### → Tema: Programa Erasmus

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

### → Tema: Promoció carrera professional

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PAS  | 21                | 21              |

### → Tema: Qualitat de la docència

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

### → Tema: Reconeixement de certificats/cursos

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |

### → Tema: Reconeixement de serveis

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PIF  | 1                 | 1               |

### → Tema: Reducció de docència

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PDI  | 1                 | 1               |





→ **Tema: Règim dedicació estudis**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PIF  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Retard en la tramitació de la beca**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| PIF  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Revisió d'examen**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

→ **Tema: Tesi Doctoral**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |

→ **Tema: Transferència/Reconeixement de crèdits**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 3                 | 109             |

→ **Tema: Trasllat d'expedient**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 1                 | 1               |

→ **Tema: Treball Fi de Grau**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Llicenciatura/Grau                        | 2                 | 2               |

→ **Tema: Treball Fi de Màster**

| <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u> | <u>Expedients</u> | <u>Persones</u> |
|--|-------------------|-----------------|
| Estudiant/a de Postgrau                                  | 1                 | 1               |



## DETALL DELS EXPEDIENTS

---

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2016-17, tant de consultes com de reclamacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat dels interessats en el procediment d'investigació.

| DETALL DELS EXPEDIENTS                  |
|---|
| COL·LECTIU                              |
| CONSULTES                               |
| Número d'expedient<br>Assumpte<br>Resum |
| RECLAMACIONS                            |
| Número d'expedient<br>Assumpte<br>Resum |



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **CONSULTES: 20**

**(Exp: C030/2016)**

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Ha finalitzat els estudis d'un Grau i s'ha matriculat en un altre de la mateixa branca de coneixement. Considera que, d'acord amb el Reglament per a la transferència i reconeixement de crèdits, li correspon el reconeixement de la totalitat dels crèdits de formació bàsica que va cursar i no un màxim de 36, tal com li han dit en la Secretaria de la Facultat.

**(Exp: C032/2016)**

Assumpte: Matrícula

L'aplicació informàtica no li va permetre matricular una assignatura d'un curs inferior, per la qual cosa no podria finalitzar els seus estudis aquest curs acadèmic. Va sol·licitar una modificació de matrícula a la Secretaria del seu centre, però no ha rebut cap resposta. Sol·licita la mediació de la síndica per obtenir una resposta al més aviat possible.

**(Exp: C033/2016)**

Assumpte: Matrícula

Estudianta d'un programa d'intercanvi que ha tingut problemes per matricular-se de totes les assignatures i també amb l'idioma del grup assignat. No ha pogut contactar amb el coordinador del programa i sol·licita la mediació de la síndica de Greuges.

**(Exp: C034/2016)**

Assumpte: Matrícula

És estudiant estranger i ha tingut problemes amb la matrícula d'un Grau, atès que li coincideix l'horari de diferents assignatures i li han assignat un grup en valencià.

**(Exp: C035/2016)**

Assumpte: Adaptació d'estudis

Sols li resten 12 crèdits per finalitzar una Llicenciatura i voldria trobar una solució per no haver d'adaptar-se als estudis de Grau.

**(Exp: C039/2016)**

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Ha sol·licitat una beca i, no obstant això, li han carregat el primer rebut de matrícula. Considera que no s'haurien de carregar els rebuts fins a tenir la resolució de la beca.

**(Exp: C042/2016)**

Assumpte: Adaptació d'estudis

Sol·licita assessorament, ja que pensava que havia finalitzat els seus estudis de Llicenciatura i li han comunicat que li resta un crèdit de lliure elecció i s'ha d'adaptar als estudis de Grau.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C001/2017)**

**Assumpte:** Anul·lació de crèdits/matrícula

El curs passat no va finalitzar una estada Erasmus i li van dir que li anul·laven tots els crèdits internacionals. No obstant això, aquest curs, i sense previ avís, li han carregat un suplement corresponent a les taxes de segona matrícula de les assignatures Erasmus, ja que als arxius del centre sols hi consta que va renunciar al 2n quadrimestre de l'estada.

**(Exp: C003/2017)**

**Assumpte:** Matrícula

Com que es troba en l'últim curs d'un Grau i ha tret dues matrícules d'honor, vol saber com pot recuperar els diners de la bonificació de taxes que li correspondria en una pròxima matrícula: si li farien un reintegrament per l'import corresponent o si aquesta bonificació s'aplicaria als rebuts de la matrícula del present curs que li resten per pagar.

**(Exp: C004/2017)**

**Assumpte:** Opció lingüística

Es queixa perquè algunes assignatures del Grau, encara que s'ofereixen en valencià, s'imparteixen en castellà o amb un nivell molt baix de valencià perquè el professorat que les imparteix no en té el nivell adequat. La Síndica li recomana presentar una reclamació, en primer lloc, davant el Deganat del Centre i, en cas de no obtenir una resposta satisfactòria, presentar-ne una davant aquesta Sindicatura.

**(Exp: C008/2017)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Li han denegat una ajuda econòmica de la Universitat de València i sol·licita ajuda, ja que indica que es troba en una situació molt precària.

**(Exp: C011/2017)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Sol·liciten assessorament de la síndica perquè el professorat de dues assignatures de pràctiques els ha comunicat que tenen previst modificar els criteris d'avaluació per al 2n quadrimestre, encara que, finalment, els canvis previstos no s'han dut a terme.

**(Exp: C013/2017)**

**Assumpte:** Altres

Són membres de la Junta Directiva d'una associació d'estudiants i sol·liciten assessorament perquè, des de l'entitat en la qual es troba integrada la seua associació, han rebut una notificació d'incoació d'expedient disciplinari i, com a mesures cautelars, la impugnació de l'última assemblea celebrada i la paralització de tota activitat social o econòmica.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C015/2017)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Denúncia l'existència d'una empresa que realitza treballs universitaris per encàrrec i, a més a més, ha publicat una oferta d'ocupació en Infojobs per a trobar graduats universitaris que els realitzen. Considera que la Universitat hauria de prendre mesures al respecte per a preservar la qualitat de l'ensenyament que s'hi imparteix.

(Exp: C016/2017)

Assumpte: Qualitat de la docència

Vol saber on pot presentar un escrit de reclamació contra un professor per la falta de qualitat en la docència d'una assignatura i el gran nivell d'exigència a l'hora de fer l'examen.

(Exp: C017/2017)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Vol saber com i on pot presentar una reclamació contra el professor del grup ARA d'una assignatura, el qual ha posat les qualificacions finals sense corregir cap dels treballs presentats pels alumnes.

(Exp: C018/2017)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Els han donat 1 hora per a fer l'examen corresponent al 2n quadrimestre d'una assignatura anual, però mentre alguns alumnes només han hagut de respondre 20 preguntes, perquè ja havien eliminat matèria, uns altres han hagut de respondre'n 50 en el mateix temps.

(Exp: C020/2017)

Assumpte: Conflicte amb altre estudiant/a

Explica el comportament que un company ha tingut cap a ella durant els estudis de Grau i pregunta si es pot considerar assetjament.

(Exp: C022/2017)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Pregunta si existeix un percentatge mínim d'aprovat en els exàmens de Grau, ja que n'han fet un en el qual només ha aprovat un 26% dels alumnes presentats.

(Exp: C024/2017)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Ha suspès una assignatura perquè no ha aprovat un dels blocs que, segons la guia docent, calia superar. No obstant això, i malgrat reconèixer el suspès, no està conforme amb la qualificació numèrica que apareix en l'acta de qualificacions.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 6**

**(Exp: C031/2016)**

**Assumpte:** Treball Fi de Màster

Es queixa perquè la tutora que li van assignar per a realitzar el Treball Fi de Màster no l'ha tutoritzat i sols ha fet comentaris despectius sobre el seu treball.

**(Exp: C037/2016)**

**Assumpte:** Pràctiques

Alumne d'un màster a qui obliguen a realitzar una segona matrícula d'unes pràctiques per un error burocràtic.

**(Exp: C038/2016)**

**Assumpte:** Reconeixement de certificats/cursos

No pot accedir a un programa de doctorat perquè li valoren uns màsters que va cursar fa temps com a títols propis i no com a màsters oficials. Vol saber si la Sindicatura de Greuges pot intervenir o assessorar-la sobre aquest tema.

**(Exp: C002/2017)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Indica que el criteri per a sol·licitar ajudes per a la contractació de personal investigador en formació de caràcter predoctoral, publicat per la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport en l'Ordre 86/2016, de 21 de desembre, ha canviat respecte al publicat en anys anteriors i inhabilita als titulats l'any 2013. A més, suposa un greuge comparatiu amb les convocatòries del Ministeri i de la Universitat, que segueixen el mateix criteri dels darrers anys i sí que permeten l'accés d'aquests titulats. Pregunta si es podria realitzar una queixa mitjançant la Sindicatura de Greuges, alhora que sol·licita assessorament.

**(Exp: C019/2017)**

**Assumpte:** Tesi Doctoral

Ha sol·licitat el premi extraordinari de doctorat, però la Comissió Avaluadora només ha proposat un candidat, malgrat que ella es troba en segon lloc en el llistat de baremació i la Facultat per la qual va presentar la tesi pot optar a dos premis. Li han mostrat el barem de la seua sol·licitud, on s'indica que no compleix un requisit que no s'especifica en la convocatòria i, per tant, no és públic, per la qual cosa sol·licita assessorament de la síndica de Greuges.

**(Exp: C023/2017)**

**Assumpte:** Expedient disciplinari

L'acusen de lliurar un treball plagiat, per la qual cosa volen obrir-li un expedient disciplinari i expulsar-lo dels estudis que està realitzant a la Universitat de València.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres*

● **CONSULTES: 3**

(Exp: C041/2016)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Li han prohibit l'assistència a les classes d'una assignatura sense notificar-li-ho per escrit i sense motivar aquesta decisió. Pensa demanar per escrit una explicació i sol·licita assessorament de la síndica per afrontar la situació.

(Exp: C007/2017)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Ha cursat un màster propi en línia, des de l'estranger, i només li ofereixen la possibilitat de fer el pagament per obtenir el títol mitjançant transferència bancària, la qual cosa li suposa unes despeses elevades. Com que va realitzar el pagament de la matrícula mitjançant targeta de crèdit, vol saber si podria pagar l'expedició del títol de la mateixa manera.

(Exp: C021/2017)

Assumpte: Altres

La Directora d'un centre formatiu adscrit a la Universitat de València indica que han detectat casos de plagi en diversos Treballs Fi de Grau i vol saber si a la Universitat de València existeix alguna normativa o algun protocol al respecte.

-----



→ **Col·lectiu: PDI**

● **CONSULTES: 7**

**(Exp: C036/2016)**

**Assumpte:** Convocatòries places professorat

Va sol·licitar la suspensió del termini de signatura del contracte d'una plaça, atès que s'hi troba en període de possibles reclamacions i actualment té un contracte en una altra Universitat, i li l'han denegat per necessitats docents del departament. Denuncia irregularitats comeses en el procés d'assignació de docència perquè quedara vacant part de la docència del primer quadrimestre.

**(Exp: C040/2016)**

**Assumpte:** Convocatòria d'ajudes

Va sol·licitar una ajuda per a la contractació de Personal Investigador Postdoctoral, la convocatòria de la qual es va publicar en octubre del 2015, i a hores d'ara encara no s'ha resolt.

**(Exp: C043/2016)**

**Assumpte:** conflicte amb estudiant/a

Vol saber si existeix algun tipus de protocol aplicable en cas que es produïska un conflicte amb algun alumne.

**(Exp: C005/2017)**

**Assumpte:** Convocatòries places professorat

Sol·licita assessorament en relació als fets relacionats amb una Resolució del Rector per a l'adjudicació d'una plaça de contractació temporal, la qual concedeix la plaça al segon candidat proposat per la Comissió de Selecció.

**(Exp: C006/2017)**

**Assumpte:** Avaluació de la docència

No va sol·licitar el reconeixement del component retributiu per mèrits docents dins del termini establert, per la qual cosa els efectes econòmics no s'aplicaran enguany, sinó a partir de l'1 de gener de 2018. Al·lega que altres anys els interessats han rebut un correu electrònic personalitzat recordant-los que havien de demanar-lo, mentre que aquesta vegada sols ha rebut un correu general que va passar per alt.

**(Exp: C009/2017)**

**Assumpte:** conflicte càrrecs/comissions de departament

Com a secretari d'un departament, s'ha vist obligat a signar les actes de dues reunions ordinàries de Consell de Departament, amb el seu vot en contra, en considerar que les propostes de modificació manipulaven els fets ocorreguts i, fins i tot, alteraven l'acord pres en una d'elles. Sol·licita assessorament sobre què pot fer per defensar la seua honorabilitat, ja que pensa que el podrien acusar de falsedat de document públic.





→ Col·lectiu: PDI

(Exp: C010/2017)

Assumpte: Altres

Sol·licita assessorament sobre uns canvis relatius al sistema d'avaluació d'uns Pràcticums que volen aplicar en les guies docents del curs actual, els quals afectarien sols a l'alumnat del 2n quadrimestre. La interessada informa que han desistit de fer-los aquest curs acadèmic, a causa del gran malestar provocat entre l'alumnat.

-----



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 2**

(Exp: C012/2017)

Assumpte: Conflicte amb el/la superior jeràrquic/a

Sol·licita la mediació de la Síndica per intentar resoldre els problemes laborals que pateix des de l'any 2009 i que li han generat diferents baixes mèdiques per ansietat i depressió.

(Exp: C014/2017)

Assumpte: Promoció carrera professional

Pertany a una Escala Tècnica de l'Administració Especial i considera que l'organització de la plantilla del seu Servei origina importants greuges laborals que discriminen i impedeixen la promoció interna.

-----



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **RECLAMACIONS: 44**

**(Exp: R032/2016)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Es trobava en llista d'espera per matricular-se en un Grau i quan va poder matricular-se només quedaven grups en valencià i en anglès, per la qual cosa es va matricular en valencià. Prové d'una Comunitat Autònoma on només es parla castellà i, a més, indica que hi hagué incidències que alteraren l'ordre de matriculació. Finalment, indica que quan va presentar la sol·licitud de canvi de grup no va ser atesa correctament.

**(Exp: R034/2016)**

**Assumpte:** Convalidacions

Ha cursat dos anys en una universitat estrangera i no està d'acord amb la convalidació de qualificacions realitzada per la Facultat.

**(Exp: R035/2016)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

Indica que els requisits per obtenir el Diploma de Mestre de Valencià no són els mateixos en totes les Universitats públiques valencianes, la qual cosa suposa un greuge comparatiu.

**(Exp: R036/2016)**

**Assumpte:** Matrícula

Es va matricular en un Grau pel contingent d'esportistes d'alt nivell i, després d'haver començat les classes, li van notificar l'anul·lació de la matrícula perquè va haver-hi un error en el procés de preinscripció i se li va aplicar un nivell esportiu diferent del que li corresponia.

**(Exp: R037/2016)**

**Assumpte:** Matrícula

Indiquen que s'assignaren 60 ECT de més a alguns estudiants que van gaudir d'una beca Erasmus el curs anterior, la qual cosa els va afavorir en l'ordre de matriculació. Van reclamar davant el Rectorat, però no han rebut cap resposta.

**(Exp: R038/2016)**

**Assumpte:** Preinscripció

Va demanar l'admissió per llista d'espera en una titulació i a l'imprés de sol·licitud i a la pàgina web del centre figurava que les sol·licituds es resoldrien per rigorós ordre d'entrada. Dies després aquesta informació va desaparèixer de la pàgina web i li van comunicar que l'admissió no es faria per ordre d'entrada. Vol que es respecte allò que s'havia publicat.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R039/2016)**

**Assumpte:** Matrícula

Es queixa perquè els horaris de les assignatures es modifiquen amb posterioritat a la matrícula, la qual cosa li impedeix conciliar els estudis amb el seu treball. A més, indica que alguns professors no contempen la no-assistència a classe per motius laborals i exigeixen una presencialitat del 100% per poder examinar-se, encara que en la guia docent es contemple una assistència mínima del 80%.

**(Exp: R040/2016)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Ha sol·licitat l'avaluació curricular per compensació d'una assignatura, però al seu expedient no consta que haja esgotat les 6 convocatòries que exigeix el Reglament, ja que el professor de l'assignatura li va posar no presentat en una de les convocatòries del curs passat, malgrat que l'alumne va assistir a pràctiques i va fer exàmens parcials. Per aquest motiu l'obliguen a matricular-se'n aquest curs, amb el consegüent perjudici econòmic i de temps.

**(Exp: R041/2016)**

**Assumpte:** Carnet universitari

No ha rebut encara el carnet universitari, malgrat que en la Secretaria del Centre li van dir que el rebria en pocs dies. Encara que en disposa d'una còpia a la secretaria virtual, no pot accedir a tots els serveis que ofereix la Universitat.

**(Exp: R042/2016)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Va sol·licitar el reconeixement de crèdits de pràctiques per experiència professional en lloc de fer les pràctiques externes, però li han aplicat la mateixa taxa de matrícula. Considera que la despesa originada pel reconeixement de crèdits és molt inferior a la despesa que origina un estudiant en fer les pràctiques externes, per la qual cosa no s'hauria d'aplicar la mateixa taxa.

**(Exp: R043/2016)**

**Assumpte:** Transferència/Reconeixement de crèdits

Ha presentat recurs d'alçada perquè li han denegat el reconeixement de crèdits d'una assignatura i no pot examinar-se'n perquè aquesta es va deixar d'oferir a l'extensió d'Ontinyent per no haver-hi suficient demanda. Es desestima la reclamació, ja que la Sindicatura de Greuges, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament, no pot entrar a examinar individualment les queixes pendents de resolució judicial o expedient administratiu.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

**(Exp: R048/2016)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

Va haver d'adaptar-se als estudis de Grau i es queixa perquè al Suplement Europeu al Títol no apareix la llengua en què va cursar els seus estudis i no està d'acord amb la solució que li donen des de la Secretaria de la Facultat.

**(Exp: R050/2016)**

**Assumpte:** Trasllet d'expedient

El curs passat va deixar de pagar alguns rebuts de la matrícula d'un Grau, ja que per motius familiars i laborals no podia assistir a classe. Ara ha sol·licitat trasllat d'expedient i li l'han denegat per impagament de matrícula.

**(Exp: R051/2016)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

Es queixa de la mala gestió d'un centre pel que fa a l'entrega de títols de Grau i a l'expedició i entrega del Suplement Europeu al Títol (SET).

**(Exp: R060/2016)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Va impugnar la qualificació d'una assignatura i, malgrat que la Comissió de Revisió de Qualificacions va resoldre favorablement la seua petició, l'interessat indica que no s'ha modificat la nota en l'acta de qualificacions i continua suspès.

**(Exp: R018/2017)**

**Assumpte:** Programa Erasmus

El curs 2015-2016 va gaudir, dins del programa Erasmus, d'una estada en una universitat estrangera i no està d'acord amb les equivalències de les qualificacions de les assignatures que li han aplicat.

**(Exp: R020/2017)**

**Assumpte:** Anul·lació de crèdits/matrícula

Es queixa perquè va sol·licitar l'anul·lació de matrícula de dues assignatures per causa de força major i es queixa perquè li han contestat quan ja havien finalitzat les classes de l'assignatura del primer quadrimestre i el curs vinent haurà de pagar una segona matrícula.

**(Exp: R022/2017)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

En obtenir una beca per al curs 2015-2016, va anar a la Secretaria del seu Centre per a modificar les dades bancàries, atès que havia canviat d'entitat bancària. No obstant això, el pagament es va efectuar al compte anul·lat. S'ha dirigit de nou a la Secretaria del Centre, però no li donen cap solució. També es queixa del tracte rebut.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R025/2017)**

**Assumpte:** Conflicte amb PAS

Durant la jornada de vaga del 9-3-2017, els membres d'una agrupació estudiantil van intentar accedir a un aulari per informar els alumnes dels motius de la vaga, però dos membres del personal d'administració i serveis de consergeria els van impedir l'accés amb males maneres, malgrat que van insistir en el fet que sols entrarien a les aules amb el permís del professorat i que ja n'havien informat en altre aulari sense cap incidència.

**(Exp: R026/2017)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixen dels comentaris sexistes realitzats per un professor en tractar determinats continguts d'una assignatura.

**(Exp: R027/2017)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Els alumnes d'una assignatura es queixen perquè el professor incompleix la guia docent de l'assignatura. Atès que han presentat una queixa davant del Deganat del Centre, se'ls comunica que la Sindicatura no pot entrar a valorar la reclamació fins que obtinguen una resolució del Centre.

**(Exp: R028/2017)**

**Assumpte:** Revisió d'examen

Van pujar la qualificació del seu Treball Fi de Grau (TFG) a l'acta de qualificacions sense establir abans un període de revisió i, quan va anar a la Secretaria del centre per sol·licitar la revisió, li van dir que havia d'omplir una reclamació dirigida a la Comissió de TFG. Considera que s'ha incomplert la normativa de la Universitat de València al respecte, ja que és el Tribunal que la va examinar qui hauria de fer la revisió i no la Comissió de TFG, la qual no va participar en l'exposició i lectura del seu TFG. D'altra banda, considera que des de la Secretaria del centre no la van informar correctament sobre el procediment a seguir.

**(Exp: R029/2017)**

**Assumpte:** Anul·lació de crèdits/matrícula

Es va matricular en l'assignatura de Pràctiques en Empresa i quan va anar a fer les pràctiques li van dir que es tractava d'un error de l'ADEIT, ja que l'empresa sols havia ofert unes pràctiques extracurriculars per a l'estiu. Va contactar amb els responsables de l'assignatura, però no va obtenir una solució, per la qual cosa va sol·licitar l'anul·lació parcial de matrícula i la devolució de taxes. Han estimat la petició d'anul·lació de matrícula, però no la devolució de taxes, al·legant que el termini per a fer-ho va finalitzar el 31-12-2016. Considera que sí que procedeix la devolució de taxes, ja que es tracta d'un error de la Universitat.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R031/2017)**

**Assumpte:** Transferència/Reconeixement de crèdits

Un nombrós grup d'alumnes, amb la titulació de Tècnic Superior de formació professional, es queixen perquè no se'ls reconeixen els 30 crèdits ECTS en la titulació de Grau que estan cursant en aquesta Universitat, d'acord amb el que estableix el Reial Decret 1618/2011, de 14 de novembre, sobre reconeixement d'estudis en l'àmbit de l'Educació Superior. Segons els van dir des de la Facultat, ha d'haver-hi un acord signat entre la Universitat i la Generalitat Valenciana, però fa tres anys aproximadament que s'està tramitant, sense aconseguir-ho. A més, indiquen que en cursos passats sí que es va aplicar aquest reconeixement de crèdits en la titulació que cursen i, a hores d'ara, també s'està aplicant en altres titulacions de la Universitat de València, la qual cosa consideren un greuge comparatiu.

**(Exp: R032/2017)**

**Assumpte:** Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Va escriure a una adreça de correu electrònic institucional per sol·licitar informació sobre la inscripció a un seminari i no sols no li van facilitar la informació, sinó que li van recriminar que s'hi dirigira utilitzant el tutejament.

**(Exp: R033/2017)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

És queixa del sistema d'avaluació d'una assignatura, ja que s'exigeix l'assistència a classe i un mínim d'activitats realitzades a l'aula del 70%. La interessada treballa i no ha pogut arribar al mínim exigít, per la qual cosa el professor li ha dit que no pot aprovar l'assignatura encara que supere l'examen i aporte els justificants de la seua situació laboral.

**(Exp: R034/2017)**

**Assumpte:** Diversitat funcional

Té una discapacitat visual important, la qual li dificulta llegir el material disponible a l'aula virtual i fer els exàmens. Alguns docents li proporcionen el material en un format adequat i tenen en compte les seues necessitats a l'hora de fer un examen, però uns altres no ho fan.

**(Exp: R036/2017)**

**Assumpte:** Opció lingüística

Es queixa perquè ni els materials ni l'examen d'una assignatura oferida en valencià estan en aqueixa llengua. Se li indica que ha de reclamar, en primera instància, davant el departament al qual està adscrita l'assignatura o davant el Deganat del Centre.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R037/2017)**

**Assumpte:** Manca de resposta de l'administració

El curs passat (2015-2016) va suspendre una assignatura perquè el professor no li va avaluar uns treballs que va remetre per a recuperar la part pràctica de l'assignatura. Segons indica, li va enviar diversos correus electrònics, però no va obtenir cap resposta.

**(Exp: R038/2017)**

**Assumpte:** Altres

Són alumnes d'un Grau en el qual s'exigeix que l'alumnat curse, com a mínim, un curs complet en una institució universitària no espanyola. Aquest requisit apareix en la Resolució de la Universitat de València on es va publicar el Pla d'Estudis (BOE 2011), però no apareix en una Resolució posterior de la Universitat de València (BOE 2015), per la qual es va modificar aqueix Grau.

**(Exp: R040/2017)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa perquè el contingut i la durada d'un examen no es correspon amb el model que els van dir. Es desestima la reclamació, ja que, en primer lloc, hauria de dirigir-se al departament corresponent o al professorat que coordina el curs o la titulació. Al mateix temps, pot acudir a la revisió de l'examen i impugnar la qualificació si ho considera escaient.

**(Exp: R041/2017)**

**Assumpte:** Treball Fi de Grau

No pot fer la preinscripció per a cursar un màster en altra universitat perquè l'acta de qualificacions del Treball Fi de Grau és única i no es tancarà fins a mitjans de juliol, quan s'hagen llegit tots els TFG presentats, malgrat que el seu TFG ja ha estat avaluat per la tutora, ja que va renunciar a defensar-lo davant un tribunal per poder disposar del títol de Grau com més prompte millor. Per aquest motiu, haurà de fer la preinscripció al setembre, quan probablement no quedaran places, ja que n'ofereixen molt poques.

**(Exp: R046/2017)**

**Assumpte:** conflicte amb PAS

Denuncia l'atenció i el tracte personal rebut per part d'un membre del personal d'administració i serveis, alhora que indica que ha reclamat davant el Servei corresponent. El Servei va resoldre el problema.





→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R047/2017)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Segons indica, la professora d'una assignatura no ha respectat els criteris d'avaluació que hi figuren en la guia docent i en l'annex repartit per ella mateixa a principi de curs, ja que no ha tingut en compte l'avaluació contínua per a l'alumnat que ha decidit presentar-se directament a la segona convocatòria d'examen.

**(Exp: R048/2017)**

**Assumpte:** Conflict de amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del comportament de la seua tutora del Pràcticum i del Treball Fi de Grau, ja que considera que l'ha faltat al respecte en moltes de les seues correccions.

**(Exp: R049/2017)**

**Assumpte:** Matrícula

Ha estat admesa condicional en un màster, però per a completar la preinscripció cal que aporte el dipòsit del títol oficial abans del 20 de juliol. Les dates establertes pel seu centre per a la primera convocatòria del Treball Fi de Grau són el 19 i el 20 de juliol, per la qual cosa no podrà formalitzar la prematrícula del màster en la Fase I i perdrà la plaça, ja que hi ha llista d'espera. Ha escrit al Servei d'Estudiants, però no li han donat cap solució.

**(Exp: R050/2017)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

L'any acadèmic 2015-2016 va fer l'últim curs del Grau a l'estranger, dins del programa Erasmus. Li van concedir una beca de matrícula, però només li van comptabilitzar i li van abonar els crèdits corresponents al Treball Fi de Grau. Sol·licita que se li reconega el total de la matrícula i que se li abone la part corresponent als crèdits cursats durant la seua estada Erasmus.

**(Exp: R051/2017)**

**Assumpte:** Matrícula

Per a completar la preinscripció en primera fase d'un màster cal aportar el dipòsit del títol oficial abans del 20 de juliol; la qual cosa és impossible, ja que el seu centre ha establert els dies 19 i 20 de juliol per a defensar el Treball Fi de Grau en primera convocatòria.

**(Exp: R052/2017)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

L'alumnat de dos grups d'una titulació presenten una reclamació col·lectiva perquè un professor no respecta el que estableix la guia docent d'una assignatura pel que fa al tipus d'examen i a les pràctiques realitzades. També es queixen perquè no els ha facilitat material d'estudi.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R053/2017)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

Necessita presentar el certificat d'unes activitats realitzades perquè la Facultat li reconega els crèdits, però el Servei responsable no ha habilitat la forma de sol·licitar-lo i, malgrat haver-se personat en diferents ocasions per a tractar de solucionar el problema, no ho ha aconseguit. Aquest fet el perjudica a l'hora de l'assignació de l'ordre de matrícula.

**(Exp: R054/2017)**

**Assumpte:** Matrícula

Va estar admès en la primera fase de preinscripció d'un màster, però no va poder completar la inscripció perquè el termini per a presentar documentació finalitzava el 20-7-2017 i el seu centre havia establert els dies 19 i 20 de juliol per defensar els Treballs Fi de Grau.

**(Exp: R055/2017)**

**Assumpte:** Matrícula

Està matriculada a temps parcial en 1r curs d'un Grau i considera que hi ha hagut una errada en l'ordenació de matrícula, ja que la cita de matrícula que li han assignat és molt posterior a l'assignada a altres companys amb característiques acadèmiques similars.

**(Exp: R056/2017)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Ha sigut becari al curs 2016-2017 i ha finalitzat el Grau amb la qualificació d'excel·lent, per la qual cosa, i segons l'han informat des del Ministeri d'Educació, té dret a l'exempció de taxes d'expedició del títol, segons es recull a l'ordre del Ministeri d'Educació i Ciència de 30-4-1990 per la qual es regula el procediment d'expedició de determinats títols i diplomes oficials d'Educació Superior i de Postgrau. A més a més, li han dit que aquesta ordre és d'aplicació en tot el territori nacional. No obstant això, des del seu Centre li han comunicat que s'acullen a la normativa autonòmica, la qual no contempla aquesta possibilitat.

**(Exp: R057/2017)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Vol deixar constància dels comentaris vexatoris i humiliants sobre la qualitat del seu Treball Fi de Grau i sobre la seua persona que va rebre per part d'un professor.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **RECLAMACIONS: 6**

**(Exp: R044/2016)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Alumna d'un màster que per motius laborals no ha pogut assistir a part de les classes d'un mòdul, la docència del qual és compartida, i l'ha suspès, encara que la mitjana de les qualificacions és un aprovat. Ha sol·licitat informació sobre els criteris que li han aplicat, atès que no hi figuren a la guia docent ni a la web del màster, però no n'ha rebut cap.

**(Exp: R049/2016)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Estudiant estranger d'un màster que va sol·licitar una beca i només li han concedit la part corresponent a la matrícula. Considera que també té dret a la quantitat variable i que no se li ha comunicat correctament la denegació d'aquesta part, ja que sols ha rebut la credencial de becari i no una resolució de denegació expressa i motivada.

**(Exp: R021/2017)**

**Assumpte:** Màster/Doctorat

Reclamació relativa al màster d'Advocacia, la qual no s'admet, ja que hauria de presentar-se en primera instància davant la direcció del màster.

**(Exp: R042/2017)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Li ha estat denegada la sol·licitud d'ajuda per a la iniciació a la investigació corresponent al curs 2016-2017 perquè el projecte que va presentar no compta amb el vis-i-plau del departament. Segons indica, els projectes van estar avaluats per la Junta Permanent del departament, però l'acta corresponent no es va aprovar en Consell de Departament. Ha presentat recurs de reposició, però encara no ha rebut resposta.

**(Exp: R044/2017)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Té reconegut un grau de discapacitat i no pot abonar les taxes corresponents al dipòsit del títol d'un màster perquè l'aplicació informàtica no li'l reconeix.

**(Exp: R045/2017)**

**Assumpte:** Convalidacions

L'any 2012-2013 va cursar un màster propi ofert per ADEIT. Ha sol·licitat la documentació acreditativa del contingut d'aquest títol per a convalidar-lo a l'estranger, però des del Servei d'Estudiants li han dit que no poden expedir part de la documentació requerida, ja que, en tractar-se d'un màster no oficial, el rector no reconeix la signatura del director del màster. A més, i com agreujant, li comuniquen que per a títols expedits des d'aquest any sí que serà possible obtenir tota aquesta documentació.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **RECLAMACIONS: 3**

(Exp: R046/2016)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Denuncia el caire masclista de les classes impartides per un professor i sol·licita que aquesta docència s'assigne a altre docent o que es prenguen mesures perquè no es repetisca aquesta situació.

(Exp: R013/2017)

Assumpte: Altres

Sol·licita la mediació de la Sindicatura de Greuges davant un conflicte sorgit amb un Servei de la Universitat de València. La Sindicatura de Greuges, d'acord amb el seu Reglament, no pot atendre aquesta petició, ja que l'interessat no és membre de la comunitat universitària.

(Exp: R024/2017)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

El curs 2015-2016 va realitzar un màster propi i encara no ha rebut informació sobre com tramitar el certificat corresponent.

-----



→ **Col·lectiu: PDI**

● **RECLAMACIONS: 10**

**(Exp: R045/2016)**

**Assumpte:** Conflicte amb altre PDI

Va ser admesa en un Institut universitari i després de diversos mesos, i coincidint amb un procés electoral, volen anul·lar l'admissió perquè no es va aprovar per majoria absoluta. La interessada considera que es tracta d'un ardit perquè no puga votar en les eleccions.

**(Exp: R047/2016)**

**Assumpte:** Incompliment de terminis

No es va poder matricular en unes proves d'idioma, ja que el termini finalitzava a les 14.00 h de l'últim dia establert i, segons indica, en la informació facilitada pel Servei organitzador només s'indicava el dia, sense especificar l'hora.

**(Exp: R014/2017)**

**Assumpte:** Convocatòria d'ajudes

Va sol·licitar una ajuda per a la contractació de Personal Investigador Postdoctoral, la convocatòria de la qual es va publicar en octubre del 2015, i a hores d'ara encara no s'ha resolt i no ha rebut cap informació.

**(Exp: R015/2017)**

**Assumpte:** Altres

Investigador contractat amb càrrec a un projecte d'investigació que denuncia un cessament improcedent del seu contracte laboral. Com que ja ha presentat un recurs davant el Jutjat Social i es troba pendent de Resolució, la Sindicatura de Greuges, conforme al que estableix l'article 7.2 del seu Reglament, no pot entrar a examinar la queixa.

**(Exp: R016/2017)**

**Assumpte:** Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es queixa perquè no ha pogut exercir el dret al torn de paraula en una sessió del Consell del seu Departament per a demanar el suport a una sol·licitud de contracte del programa "Juan de la Cierva".

**(Exp: R017/2017)**

**Assumpte:** Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es queixa perquè el director del departament no convoca a les reunions del Consell de Departament a un investigador contractat que s'hi troba adscrit.



→ **Col·lectiu: PDI**

**(Exp: R019/2017)**

**Assumpte:** Conflicte càrrecs/comissions de departament

Es queixa perquè un investigador contractat no va ser convocat a una reunió de l'àrea de coneixement a la qual es troba adscrit. També es queixa dels arguments que s'hi van utilitzar a la reunió per a no donar suport a un candidat a un contracte "Juan de la Cierva" i de la votació realitzada al respecte.

**(Exp: R030/2017)**

**Assumpte:** Convocatòries places professorat

Ha rebut una Resolució del Rector en la qual se l'informa que s'ha estimat el recurs presentat per un dels candidats sobre l'adjudicació d'una plaça de contractació temporal, la qual se li havia assignat a ella en un principi. Considera que hi existeixen defectes de forma i que s'hi ha admès documentació il·legal. Com que ha presentat recurs davant els òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa, la Sindicatura de Greuges no pot admetre a tràmit la reclamació, d'acord amb el que estableix l'article 7.2 del seu Reglament d'Organització i Funcionament.

**(Exp: R035/2017)**

**Assumpte:** Impugnació d'actes/acords

Un grup de professors i professores d'un departament denuncien que el Consell de Departament ha aprovat eliminar d'una assignatura de 1r curs els continguts de la matèria que hi imparteixen. Consideren que aquesta modificació contravé el "verifica" de la titulació.

**(Exp: R039/2017)**

**Assumpte:** Reducció de docència

Considera un greuge comparatiu que la reducció de docència per cura d'un/una menor de dotze anys que s'estableix al punt 5 de l'article 3 de la normativa sobre dedicació docent del Personal Docent i Investigador a temps complet de la Universitat de València es pugui prorrogar durant els dos cursos acadèmics següents a la finalització d'aquesta situació, ja que els pares que s'hi puguin acollir gaudiran de la reducció fins que el/la menor tinga 14 anys, mentre que els pares amb fills de 13 anys no poden sol·licitar-la.



→ Col·lectiu: PAS

● **RECLAMACIONS: 20**

**(Exp: R052/2016)**

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R053/2016)**

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R054/2016)**

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R055/2016)**

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R056/2016)**

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.



→ Col·lectiu: PAS

**(Exp: R057/2016)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R058/2016)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R059/2016)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R001/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R002/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R003/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.





→ **Col·lectiu: PAS**

**(Exp: R004/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R005/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R006/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R007/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R008/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R009/2017)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.



→ Col·lectiu: PAS

**(Exp: R010/2017)**

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R011/2017)**

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

**(Exp: R012/2017)**

Assumpte: Promoció carrera professional

Es queixa de la situació de discriminació i desigualtat de tracte en què es troba el Personal d'Administració i Serveis de la Universitat de València respecte a la resta d'empleats públics de la Comunitat Valenciana, en relació a la percepció del complement corresponent a la carrera professional.

-----



→ Col·lectiu: PIF

● **RECLAMACIONS: 3**

(Exp: R033/2016)

Assumpte: Retard en la tramitació de la beca

Li han concedit una beca predoctoral, però considera que la data establerta per la Universitat per a matricular-se en el programa de doctorat i per a signar el contracte la perjudica, ja que perd mes i mig d'aquesta ajuda.

(Exp: R023/2017)

Assumpte: Reconeixement de serveis

Li ha desaparegut del full de serveis prestats el període en què va ser becari. Com que ha presentat reclamació davant diferents Serveis de la Universitat, la Sindicatura, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament, no pot admetre la queixa fins que obtinga una resposta.

(Exp: R043/2017)

Assumpte: Règim dedicació estudis

Ha cursat dos anys acadèmics en un programa de doctorat a temps parcial, però l'any passat li van concedir una beca amb la condició d'estar matriculada a temps complet, per la qual cosa va sol·licitar i li van aprovar el canvi de dedicació. Des de l'Escola de Doctorat li han comunicat que el present curs acadèmic 2016-2017 es considera el 3r any a temps complet, malgrat haver cursat els dos primers anys a temps parcial, per la qual cosa hauria de demanar pròrroga per al pròxim curs i només li restaria una pròrroga més per a finalitzar els estudis. Ha remès una sol·licitud al Vicerectorat d'Estudis de Postgrau perquè els dos cursos que va realitzar a temps parcial es computen com un curs a temps complet, però li l'han denegada.



## COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades amb les de les memòries dels cursos anteriors, podem observar que durant el curs 2016-2017 el nombre total d'expedients (124) ha augmentat respecte al curs anterior 2015-2016, encara que és menor que en els tres precedents (145, 165, 136) (fig. 16).

| CURSOS    | ESTUDIANTS/ES |     |     |            |          |            |        |                  |            |
|-----------|---------------|-----|-----|------------|----------|------------|--------|------------------|------------|
|           | PDI           | PAS | PIF | Llic./Grau | Postgrau | Estrangers | Altres | Total estudiants | TOTAL      |
| 2012-2013 | 18            | 3   | 2   | 93         | 17       | 0          | 0      | 113              | <b>136</b> |
| 2013-2014 | 22            | 4   | 3   | 120        | 16       | 0          | 0      | 136              | <b>165</b> |
| 2014-2015 | 4             | 4   | 0   | 102        | 23       | 3          | 9      | 137              | <b>145</b> |
| 2015-2016 | 15            | 7   | 2   | 63         | 17       | 0          | 5      | 85               | <b>109</b> |
| 2016-2017 | 17            | 22  | 3   | 64         | 12       | 0          | 6      | 82               | <b>124</b> |

Fig. 16. Comparació amb les dades de cursos anteriors.

Els expedients referits al PDI, han augmentat en dos respecte al curs anterior, de 15 passen a 17; no obstant això, la seua freqüència relativa es manté dintre del que és habitual en els darrers 5 cursos, entre el 13 i 14% , a excepció del 2014-2015 en què no van arribar al 3%. En canvi, la proporció d'expedients relatius al PAS augmenta més de 10 punts respecte al curs anterior, representant el 17,74% del total per al curs 2016-2017. Els expedients presentats pel Personal d'Investigació en Formació (PIF) representen el 2,42% i són la proporció més alta d'aquest col·lectiu en aquest període de 5 cursos. Pel que fa als expedients que corresponen al col·lectiu de l'alumnat baixen en proporció respecte als darrers cinc anys, representant el 66,13% del total per al curs 2016-2017 (fig. 17).

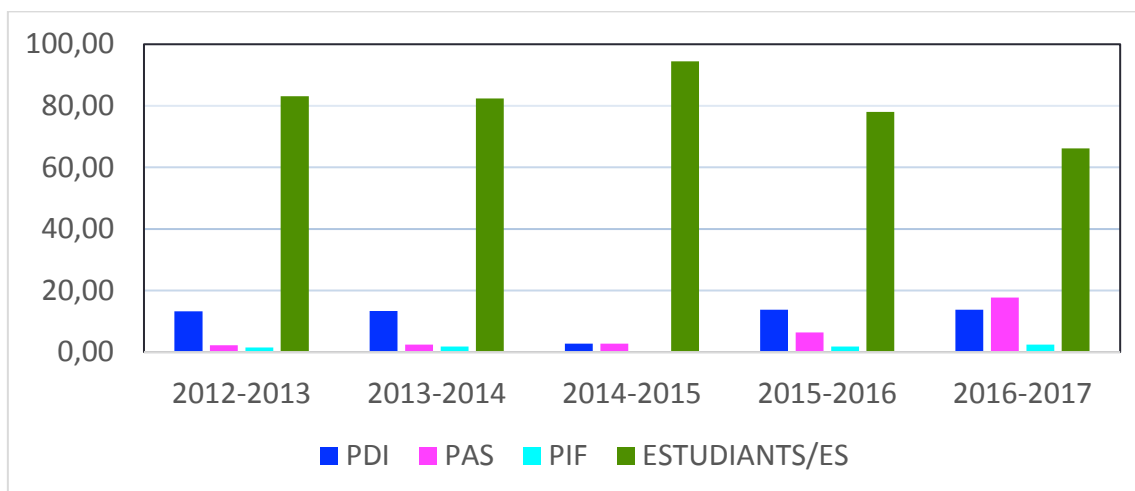


Fig. 17. Comparació dels darrers cinc cursos de la distribució dels percentatges dels expedients procedents dels diferents col·lectius.

En el cas d'intervencions referides a l'alumnat, les relatives als estudiants i estudiantes de Grau (i antics títols) romanen amb unes freqüències al voltant del 78% incrementant-se un poc respecte al curs anterior; en canvi, s'observa un descens en els casos referits als estudiants i estudiantes de Postgrau, que baixen del 20% a un 14,63% (fig. 18).

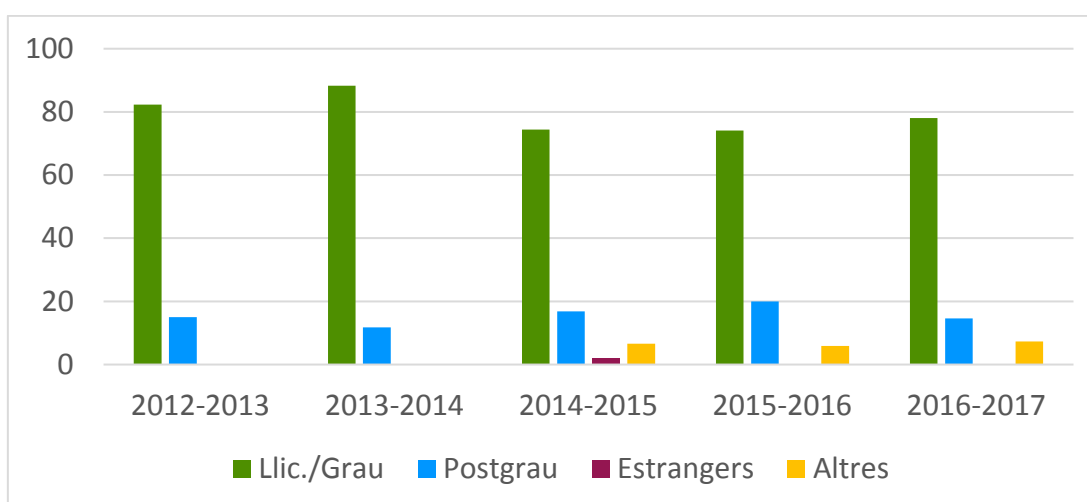


Fig. 18. Comparació dels darrers cinc cursos de la distribució dels percentatges dels expedients del col·lectiu d'estudiants i estudiantes.



En aquest curs 2016-17, continua la tendència general dels darrers 3 cursos produint-se un descens del nombre d'intervencions relacionades amb el col·lectiu dels estudiants i estudiantes i un increment d'aquelles relacionades amb el PDI, PAS i PIF (fig. 19).

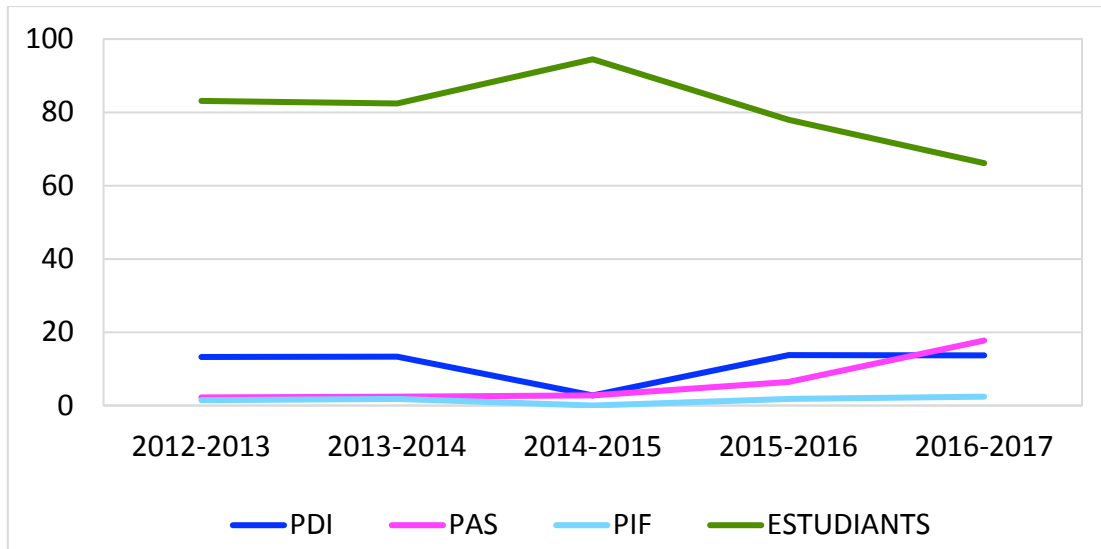


Fig. 19. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglossem els resultats per gènere, en el curs 2016-17, observem (fig.20) com continua la tendència iniciada l'anterior curs, en el sentit que són menys els expedients presentats per les dones (45%) enfront dels presentats pels homes (55%).

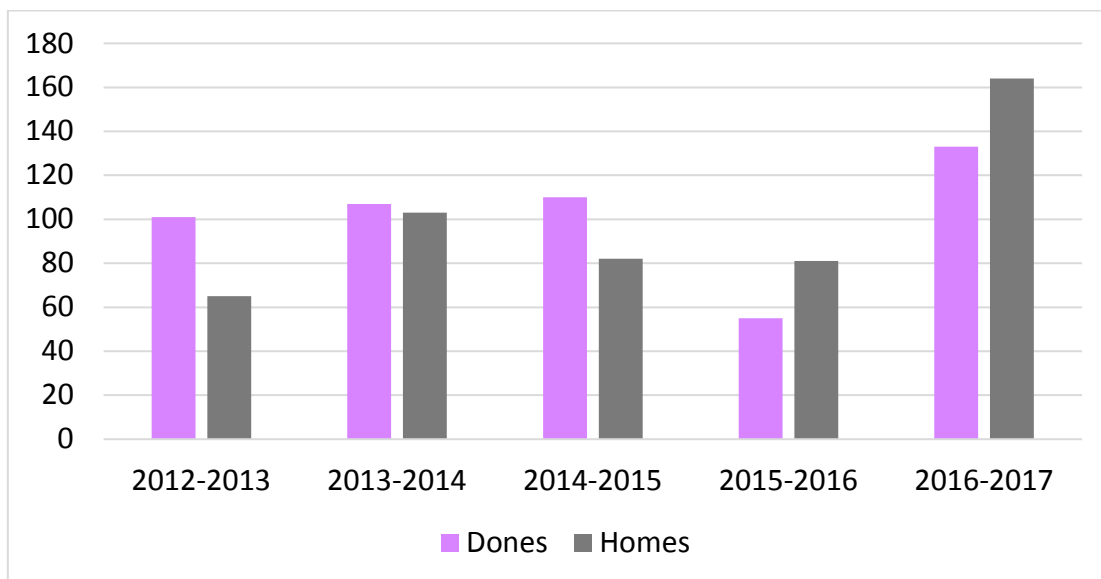


Fig. 20. Comparativa entre els darrers cinc cursos del nombre d'expedients per gènere.



VNIVERSITAT Đ VALÈNCIA

Sindicatura Universitària de Greuges

## ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

**XIX ENCUENTRO ESTATAL DE DEFENSORES UNIVERSITARIOS (UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA)**

**DEL 19 AL 21 D'OCTUBRE DE 2016**



Els dies 19, 20 i 21 d'octubre la síndica i els vicesíndics de greuges van assistir a la XIX Trobada Estatal de Defensors Universitaris, organitzada per la Universitat de Còrdova, on es van tractar els següents temes:

- La contribució dels Defensors Universitaris en la millora de la transparència i el bon govern universitari.
- L'assetjament dins de l'àmbit universitari.
- Conciliació de la vida laboral i familiar en la Universitat.

(Més informació: <http://www.cedu.es/index.php/estatales>)





## **X TROBADA DE SÍNDICS DE GREUGES, DEFENSORS I MEDIADORS UNIVERSITARIS DE LA XARXA VIVES**

La síndica i els vicesíndics de greuges van assistir els dies 6 i 7 de juliol a la X Trobada Fòrum Vives de síndics de greuges, defensors i mediadors universitaris de la Xarxa Vives d'Universitats, que es va celebrar a la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona.



Es tractaren temes relatius a:

- La independència dels síndics, defensors i mediadors universitaris.
- Les normatives reguladores dels síndics, defensors i mediadors universitaris.
- La participació dels síndics, defensors i mediadors universitaris en la vida i les institucions universitàries.
- La gestió, valoració i comptabilització de les absències justificades dels estudiants a classe i els exàmens.

A més, el Síndic de Greuges de Catalunya, Rafael Ribó i Massó, va dictar una conferència sobre "Drets i equitat en l'ensenyament superior". (Més informació:

<http://www.vives.org>)





A la reunió de la Comissió Executiva de la CEDU, celebrada els dies 2 i 3 de març de 2017 a la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Elena Grau Almero va ser nomenada membre de l'esmentada Comissió, per la qual cosa va participar a les següents reunions:

-Reunió virtual dels membres de la Comissió Executiva, celebrada el 27 de març de 2017, en la qual es van tractar temes relatius a les Jornades Tècniques i es va proposar un primer llistat de temes a tractar en la XX Trobada Estatal de Defensors Universitaris.

-Reunió celebrada el 25 de maig de 2017 a Madrid, a l'Edifici Quintana de la *Universidad Rey Juan Carlos*, on es va treballar sobre la Trobada de l'*European Network of Ombudsmen in Higher Education (ENOHE)*, que es va celebrar a Estrasburg del 28 al 30 de juny de 2018, i es va preparar la XX Trobada Estatal de Defensors Univesitaris de la CEDU, que va tenir lloc a Conca del 8 al 10 de novembre de 2017. També es van tractar temes relacionats amb la pàgina web de la CEDU i la revista Rued@. L'endemà es va celebrar, al mateix lloc, una Jornada de Debat, en la qual es va tractar el tema de la crisi de drets a les universitats i la labor de les Defensories Universitàries.

D'altra banda, la síndica de greuges es va reunir el 26 de gener de 2017 a la seu de la Universitat d'Alacant a Benissa amb els síndics i defensors de les universitats públiques de la Comunitat Valenciana per a compartir temes comuns i establir possibles línies de col·laboració.



## INFORMACIÓ ECONÒMICA

Com ja vam fer el curs anterior, volem rendir comptes davant aquest Claustre del pressupost econòmic que té assignat la Sindicatura Universitària de Greuges per a dur endavant les seues activitats. Els ingressos i les despeses estan referits segons la part de l'any pressupostari afectat 2016 i 2017 (fig. 21). El pressupost per a l'exercici de l'any 2016 destinat a la Sindicatura Universitària de Greuges va ser de 5301 €, i per a l'any 2017 de 4771 €. Les despeses durant el curs al qual ens referim en aquest informe són les que es deriven dels viatges i dietes relacionades amb les trobades amb altres defensors universitaris de la CEDU i de la Xarxa Vives. Trobades a les quals vam acudir la síndica de greuges i els dos vicesíndics, o tan sols la síndica quan es relacionen amb la Comissió Executiva de la CEDU. En aquest informe econòmic, a més a més, estan contemplades les despeses derivades de la compra de material d'oficina no inventariable i les quotes de les despeses de telèfon. Les despeses totals arriben a 3046,94 €.

| DESPESES SINDICATURA DE GREUGES, CURS 2016-2017 |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|
| EXERCICI 2016                                   | DESPESES          | SALDO             |
| <b>PRESSUPOST</b>                               |                   | <b>5.301,00 €</b> |
| Despeses curs 2015-2016 (1-1-2016/31-8-2016)    | 970,80 €          |                   |
| Despeses curs 2016-2017(1-9-2016/31-12-2016):   |                   |                   |
| Viatges i dietes (síndica i vicesíndics)        | 1.774,55 €        |                   |
| Telèfon   | 98,12 €           |                   |
| Material oficina no inventariable               | 116,08 €          |                   |
| <b>SUBTOTAL DESPESES CURS 2016-2017</b>         | <b>1.988,75 €</b> |                   |
| <b>TOTAL DESPESES ANY 2016</b>                  | <b>2.959,55 €</b> | <b>2.341,45 €</b> |
| EXERCICI 2017                                   |                   |                   |
| EXERCICI 2017                                   | DESPESES          | SALDO             |
| <b>PRESSUPOST</b>                               |                   | <b>4.771,00 €</b> |
| Despeses curs 2016-2017 (1-1-2017/31-8-2017):   |                   |                   |
| Viatges i dietes (síndica i vicesíndics)        | 887,39 €          |                   |
| Telèfon   | 43,97 €           |                   |
| Material oficina no inventariable               | 126,83 €          |                   |
| <b>SUBTOTAL DESPESES CURS 2016-2017</b>         | <b>1.058,19 €</b> | <b>3.712,81 €</b> |
| <b>TOTAL DESPESES CURS 2016-2017</b>            | <b>3.046,94 €</b> |                   |

Fig. 21. Relació del pressupost i despeses de la Sindicatura de Greuges, curs 2016-2017



## VALORACIONS FINALS

---

Aquest informe anual que presentem al Claustre no volem que siga tan sols una relació de casos heterogenis que s'han pogut resoldre amb un resultat més o menys satisfactori. Permeteu-me fer-ne algunes reflexions i valoracions sobre el mateix. Aquest curs 2016-2017, han arribat més expedients que el curs anterior. Cal preguntar-se si ha empitjorat la nostra Universitat o si es conculquen més els drets dels integrants de la comunitat universitària. Hem de recordar als membres del Claustre que, com ja hem dit en anteriors ocasions, des de la Sindicatura Universitària de Greuges tractem de vetlar pels interessos de tots els membres de la comunitat universitària i procurem solucionar els problemes plantejats de la manera més àgil possible (per telèfon, e-mail, entrevistes personals). Moltes vegades, en el mateix dia que arriben els expedients queden resolts; altres vegades, es tarda una o dues setmanes, sempre amb la col·laboració de les persones i serveis als quals sol·licitem ajuda. És important aquesta immediatesa a l'hora de resoldre els expedients i, sobretot, obtenir una resposta.

Les persones que acudeixen a la Sindicatura cerquen habitualment la discreció més gran i confidencialitat possible, de manera que, llevat que siga imprescindible per les mateixes circumstàncies de l'actuació sol·licitada, no se'n facilita la identitat. Aquest informe no entra en el detall de les diverses actuacions, i això amb la voluntat clara de preservar la confidencialitat que hem esmentat.

Algunes de les queixes que ens arriben indiquen que els terminis de resposta de la Universitat (tant per part d'alguns òrgans o serveis i també del professorat i algunes Comissions) són massa grans per solucionar alguns problemes plantejats per part de la comunitat universitària i això genera problemes que terminen per arribar a la Sindicatura de Greuges.

El nombre d'expedients, com ja hem comentat, ha augmentat, però no els presentats pel col·lectiu de l'alumnat que baixa en percentatge, passant de representar el 78% al



curs 2015-16 enfront d'un 63% al curs 2016-17. Aquesta baixada es pot relacionar amb l'increment dels expedients d'altres col·lectius, com són els PAS, PDI i PIF, sobretot en el cas dels primers, expedients relatius a la carrera professional.

En el cas de les intervencions referides a l'alumnat, els temes que ens arriben a la Sindicatura de Greuges estan relacionats, per una banda, amb l'administració (preinscripció i procés de matrícula, anul·lació de crèdits, expedició de títols, trasllats d'expedients, adaptació d'estudis, transferència i/o reconeixement de crèdits...), d'altra banda, amb la docència (criteris d'avaluació, incompliment dels programes o guies docents, revisió i impugnació de qualificacions, TFG, TFM, Tesis, pràctiques, qualitat de la docència...)

Entre els temes que afecten l'alumnat voldria fer esment d'algun cas en particular dels que apareixen a la figura 12.

Els casos més habituals són els relacionats amb les matrícules. De vegades es refereixen a l'ordenació informàtica per al torn de matrícula i, sobretot, al problema derivat de la falta d'alguna avaluació a temps. En el cas de l'avaluació dels TFG és greu, ja que en alguns casos dificulta una matrícula posterior en un màster.

També, són molt freqüents les denúncies dels incompliments de les guies docents, en particular dels criteris d'avaluació. Cal recordar que la guia docents és una espècie de contracte amb l'alumnat, en la qual el professorat es compromet a impartir uns temes perquè els alumnes adquirisquen unes competències que s'avaluaran amb un sistema que s'indica en aquesta guia docent.

Cal prestar atenció especial a la queixa presentada per un nombrós grup d'alumnes, amb la titulació de Tècnic Superior de formació professional, als que la nostra Universitat no reconeix fins a 30 crèdits en cursar una titulació de Grau, d'acord amb el que se senyala al RD 1618/2011 sobre el reconeixement d'estudis en l'àmbit de l'educació superior. La causa és la manca d'un acord signat entre la Generalitat Valenciana i la nostra



Universitat. Això passa en unes titulacions i no en totes, de manera que hi ha un greuge comparatiu entre alumnes de la nostra universitat als qui sí que se'ls reconeix la titulació superior en FP i altres als qui no se'ls reconeix.

Voldria fer esment, en particular, al cas d'uns alumnes que han reclamat perquè no se'ls ha aplicat l'excepció de pagar taxes a l'haver finalitzat els seus estudis de Grau amb la qualificació d'Excel·lent o Matrícula d'Honor. El Ministeri d'Educació sí que ho contempla en una ordre ministerial de 30-4-1990, la qual regula el procediment d'expedició de determinats títols i diplomes oficials d'educació superior i postgrau. No obstant això, la normativa de la nostra Comunitat Autònoma no contempla aquestes excepcions. La Universitat de València s'acull a aquesta normativa autonòmica. Ara bé, quan aquesta síndica ha transmès el problema a la nostra vicerectora d'Estudis ha estat molt sensible i està estudiant si és viable econòmicament que es pugui aplicar, encara que no podria fer-se de forma retroactiva. Vull agrair aquesta sensibilitat per corregir un greuge dels nostres estudiants respecte al d'altres Comunitats Autònomes on sí que estan exempts de pagar aquestes taxes, i també agrair a aquests estudiants que, encara que a ells no se'ls aplicarà aquesta exempció, han posat el problema en coneixement de la Sindicatura de Greuges perquè puguem avançar i tenir una Universitat més justa.

Encara que treballem amb tota la dedicació i afany possibles, algunes qüestions queden pendents, unes altres es resolen posteriorment, però no es poden retrotraure als expedients que van originar que això es resolgués. Volem agrair especialment a aquells membres de la comunitat universitària que van possibilitar aquestes accions.

També, com en cursos anteriors, els temes relacionats amb problemes econòmics continuen estant presents i són especialment importants, atès que vivim en una època en què encara no han passat les dificultats econòmiques per a un gran nombre de persones que estudien i treballen en la nostra Universitat. Segurament aquests problemes són més nombrosos que els que hi arriben a la Sindicatura. Els més freqüents, relacionats amb l'alumnat, són els expedients lligats amb les beques, ajudes, devolució



i pagament de taxes. Pel que fa al PIF, PAS i PDI els temes més recurrents són els que es refereixen a la promoció professional.

Els problemes derivats de la conflictivitat interpersonal entre els membres de la comunitat universitària afecten, entre tots els col·lectius, a 15 expedients, representant un 12% del total. Aquest tipus de problemes tenen gran rellevància per a les persones que les pateixen i són els que més dificultats presenten per a arribar a un resultat satisfactori. En el context del món actual, en el qual la societat es manifesta desenganyada i crispada, es pot esperar que en llocs com les universitats puguem trobar-hi serenitat, confiança, ajuda i concòrdia. En particular, perquè el nostre alumnat constitueix el futur pròxim i tenim la responsabilitat social de coparticipar en la seua formació i desenvolupament com a adults i adultes. La Sindicatura de Greuges vol donar suport perquè açò siga possible, actuant amb els objectius d'equitat, racionalitat i diàleg.

Els temes que arriben a la Sindicatura de Greuges, en general, s'han d'haver intentat resoldre abans en altres instàncies de la nostra Universitat. Si ens hi arriben abans, recomanem que s'intenten els passos previs per a la seua solució i, si consideren que aquesta solució conculca els seus drets com a membres de la comunitat universitària, seria, llavors, tema del qual s'ocuparia la Sindicatura de Greuges. Altres vegades, s'acudeix a la Sindicatura de Greuges quan ja s'han esgotat totes les possibilitats de recurs, o es busquen excepcions inviables a algunes normatives. En aquestes ocasions es confon la Sindicatura de Greuges amb un òrgan dotat de capacitat executiva. Això no evita que estudiem els temes i fem alguna recomanació per a intentar solucionar el problema.

Amb la relació de greuges que acabe de transmetre al Claustre, no voldria fer una impressió de conflictivitat permanent al si de la nostra Universitat. Impressió que, per fortuna, es revela falsa, més prompte al contrari, no existeixen grans disfuncions en les seues actuacions, sobretot si tenim en compte el nombre de persones que formem la Universitat de València (més de 60.000), els diferents col·lectius, centres, campus i



nombre d'hores que passem en ella, entre altres factors. En termes quantitativs es pot considerar que la Universitat ha fet un ús discret de la Sindicatura.

A la Sindicatura de Greuges hem perseverat en la tasca d'atendre les consultes de manera que la persona sol·licitant trobara una solució al problema plantejat que evitara perjudicis i conflictes. Han estat molt poques les consultes que han derivat cap a una queixa, situació que es produeix quan la persona o el servei afectat no han estat receptius a les recomanacions o als suggeriments de la síndica en l'exercici d'una gestió medidora.

Quan aconseguim una solució satisfactòria a través de la nostra gestió és immensa la satisfacció que deriva de sentir-nos útils; quan no ho aconseguim, tractem de no perdre el coratge i centrar-nos, immediatament, en un altre expedient, amb tots els mitjans que disposem al nostre abast.

Difondre la confiança en el poder de l'argumentació és, sens dubte, la part més noble de la missió que a la Sindicatura se li encomana, perquè amb això es possibilita una cultura universitària capaç d'introduir canvis basats en la primacia del raonament.

Des de la Sindicatura ens esforcem cada dia per contribuir a aqueix objectiu i, un any més, hem d'insistir en el fet que tal tasca no seria possible sense la permanent col·laboració que sempre ens han prestat.

No hi ha dubte que tot és millorable, començant per la mateixa actuació de la Sindicatura. És possible que el nivell de coneixement d'aquesta institució, de les seues funcions i de la seua potencialitat siga deficitari, i que, s'haja de dur a terme alguna acció per difondre les seues activitats. La presentació de les memòries anuals al Claustre sembla poc eficient perquè no es consulten massa aquests informes; caldria fer-ne més difusió d'aquest òrgan universitari. També cal considerar el fet que un augment desmesurat de peticions ultrapassaria la capacitat de la modesta estructura actual, per fer front a les seues responsabilitats.



Abans de finalitzar, desitge reiterar el meu agraïment a totes aquelles persones que mitjançant els diferents serveis han donat suport a l'actuació de la Sindicatura i han sabut veure que l'existència d'aquest òrgan, amb independència de qui el represente, és una aposta per la qualitat, els beneficiaris de la qual som tots. La Sindicatura, lluny de ser una inspecció de serveis o una simple oficina de queixes i reclamacions, pretén erigir-se en la plataforma col·lectiva des de la qual tots podem contemplar el conflicte com a element de progrés i millora institucional. Com a síndica de Greuges se m'ha atorgat l'honor de contribuir, des de la imparcialitat i independència consubstancial al càrrec, a canalitzar aquests conflictes i procurar cercar solucions integradores. Això no obstant, és de rigor reconèixer que són moltes les persones que cada dia m'ajuden a afrontar aquesta tasca, de manera que els possibles èxits són també seus. Cadascuna d'elles sap que compta amb la meua sincera gratitud. El reconeixement ha de ser públic en el cas de les persones que m'acompanyen en la Sindicatura, Xelo María López, vicesíndica de PAS i Òscar Moreno, vicesíndic d'estudiants, i no vull oblidar-me d'Áurea Castellano, la nostra administrativa, sense la qual el nostre treball es faria més complicat.

Gràcies, finalment, a tots aquells que han confiat en la Sindicatura i a aquells que ens han fet arribar suggeriments i crítiques, perquè tant els uns com els altres ens ajuden a avançar pel camí que el Claustre ens indica.