



# **INFORME AL CLAUSTRE**

**SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES**

**CURS 2019-2020**

**VNIVERSITAT<sup>Ń</sup> DE VALÈNCIA**

**ADELA SERRA RODRÍGUEZ, SÍNDICA DE GREUGES  
M. TERESA COLLADO MARTÍNEZ, VICESÍNDICA DE GREUGES  
PAULA SALA IVARS, VICESÍNDICA DE GREUGES**





# ÍNDIX

---

Salutació .....	2
I. Activitat global de la Sindicatura .....	4
II. Indicadors.....	13
1. Tipus d'expedients.....	14
2. Expedients per col·lectius i gènere.....	15
3. Expedients per estat.....	17
4. Expedients per tipus de resolució.....	18
5. Expedients per col·lectius i tema.....	19
III. Detall dels expedients.....	25
IV. Comparativa amb anys anteriors.....	81
V. Activitat amb altres Sindicatures.....	85
VI. Informació econòmica.....	87
VII. Valoracions finals.....	88





# SALUTACIÓ

---

El principal instrument de què disposa la Sindicatura Universitària de Greuges per a donar a conèixer i rendir comptes de la seua tasca davant la comunitat universitària és el preceptiu informe anual que es presenta al Claustre, previst pels arts. 237 dels Estatuts de la Universitat i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura. Procedisc a donar compliment d'aquest deure presentant aquest informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs 2019-2020.

L'estructura de l'informe segueix la dels anys anteriors. Tracta de recollir, amb l'objectiu de garantir la màxima transparència, les dades principals de les actuacions desenvolupades i la relació de casos atesos, amb base en diversos criteris, sempre preservant la necessària confidencialitat. També s'informa de l'activitat institucional mantinguda, del pressupost econòmic i el seu estat d'execució.

Amb aquest informe no sols es persegueix donar a conèixer l'activitat desenvolupada en la Sindicatura, sinó també transmetre al Claustre i, per extensió, a tota la comunitat universitària, alguns dels problemes i inquietuds rellevants que posen de manifest els diferents membres de la comunitat universitària, sempre amb el convenciment que això contribuirà a la millora de la qualitat universitària.

Sense cap dubte, el curs acadèmic 2019-20 serà recordat per la pandèmia mundial per la COVID-19. Així, la crisi sanitària causada per la COVID-19 ha trasbalsat la nostra vida, personal i familiar, i, com no podia ser d'altra manera, s'ha deixat sentir en l'àmbit laboral, professional i acadèmic i, en alguna mesura, en l'activitat exercida per la Sindicatura.

En general, hem constatat que la Universitat i la comunitat universitària ha demostrat una capacitat de resposta encomiable, atenent les circumstàncies tan excepcionals i extraordinàries que hem viscut arran la declaració de l'estat d'alarma el passat 14 de març. Davant aquesta difícil situació des de la Sindicatura s'ha intentat contribuir, en la mesura del possible, a la resolució dels problemes que se'ns anaven plantejant, a donar resposta a les consultes que ens feien i a canalitzar algunes sol·licituds d'intervenció.

L'actuació de la Sindicatura està sempre orientada a oferir una atenció propera en el tracte la més immediata possible, treballant de forma constructiva i transparent, desenvolupant relacions fluides i de col·laboració amb els òrgans de govern i d'administració de la Universitat i els centres i amb la representació dels diferents



VNIVERSITAT D VALÈNCIA  
Sindicatura Universitària de Greuges

col·lectius, i al mateix temps mantenint la independència de criteri i imparcialitat. A tots/es aquells/es als que m'he adreçat alguna vegada vull agrair-los la seua bona disposició, per permetre'm complir amb les funcions que té atribuïda la Sindicatura , és a dir, vetllar pel respecte als drets i llibertats de la comunitat universitària. És a aquesta a qui correspon valorar els resultats.

Rebeu una salutació ben cordial.

Adela Serra Rodríguez



# I. ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En compliment del que és un deure estatutari presentem aquest informe al Claustre, mantenint l'estructura del que vam presentar l'any passat.

Durant el curs 2019-2020 es van atendre un total de 136 expedients a la Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, dels quals 35 són consultes, 90 són reclamacions i 11 corresponen a mediacions (fig. 1). Això significa que el 26% dels expedients es relacionen amb consultes, el 66% amb reclamacions i el 8% amb mediacions (fig. 2).

Tipus	Nombre d'expedients
Consultes	35
Reclamacions	90
Mediacions	11
<b>TOTAL</b>	<b>136</b>

Fig. 1. Relació del nombre i tipus d'expedients.

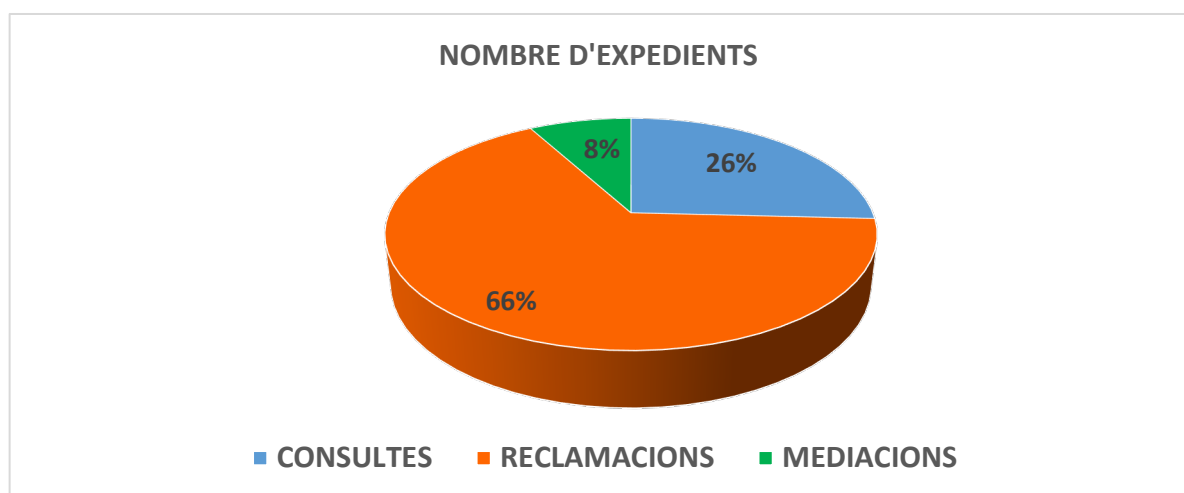


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients.



Els expedients afecten un total de 167 persones de la nostra institució, 88 dones i 79 homes (fig. 3).

PER COL·LECTIUS	PERSONES	PER GÈNERE	
		DONES	HOMES
Personal Docent i Investigador (PDI)	19	8	11
Personal d'Administració i Serveis (PAS)	9	5	4
Personal Investigador en Formació (PIF)	1	0	1
Alumnat de Grau	110	61	49
Alumnat de Postgrau	21	10	11
Alumnat de la Nau Gran, Extensió i altres	7	4	3
<b>TOTAL</b>	<b>167</b>	<b>88</b>	<b>79</b>

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere

Per col·lectius, la distribució d'expedients és la següent: el 80,15% correspon a la suma d'intervencions del col·lectiu total de l'alumnat (109 expedients iniciats per 138 persones), el 13,97% a expedients presentats pel PDI (19 expedients individuals), el 5,15% a l'estament del PAS (7 expedients, iniciats per 9 persones) i el 0,74 restant al PIF (1 expedient individual) (fig. 4).

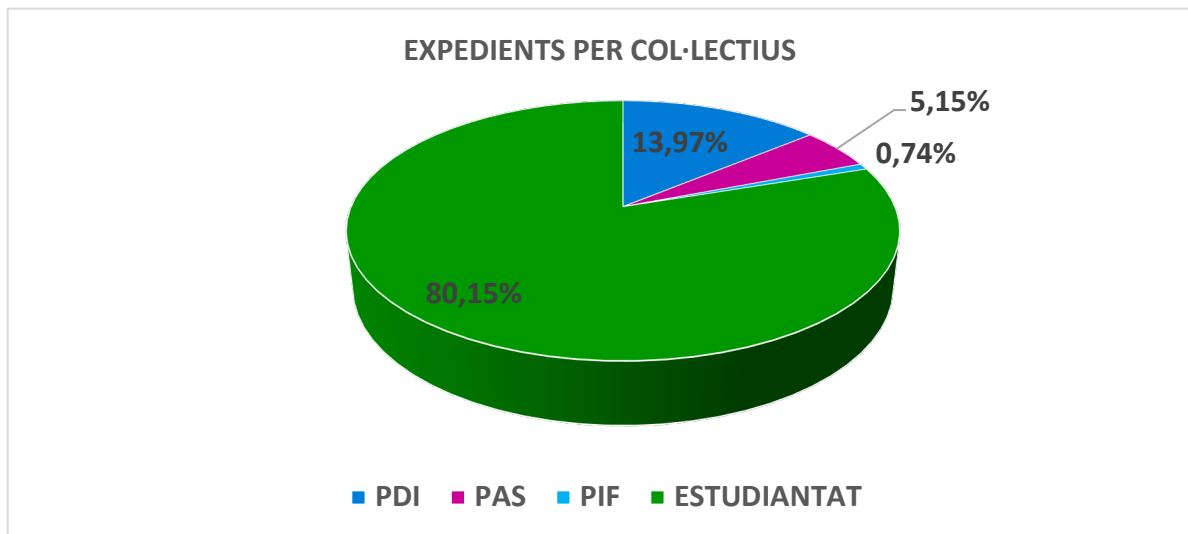


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectius.





Podem assenyalar que del total dels 138 estudiants i estudiantes que han acudit a aquesta Sindicatura, el 80% pertany a l'alumnat de Grau; l'estudiantat de Postgrau representa el 15%, i l'alumnat de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres és d'un 5% (fig. 5).

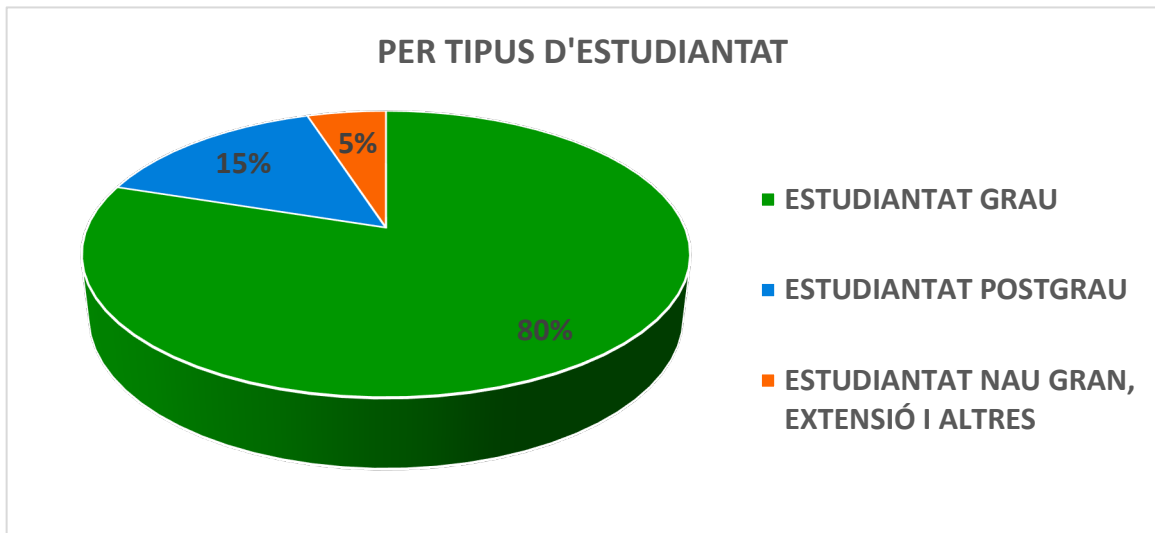


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants i estudiantes.

En relació a la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció que els homes, i respecte al col·lectiu de l'alumnat, la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiantat i gènere.

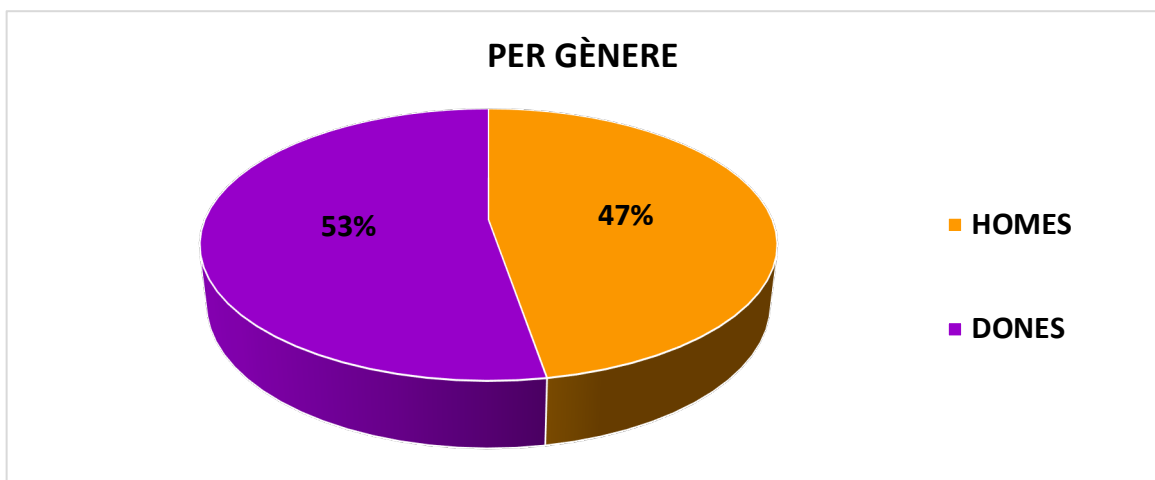


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

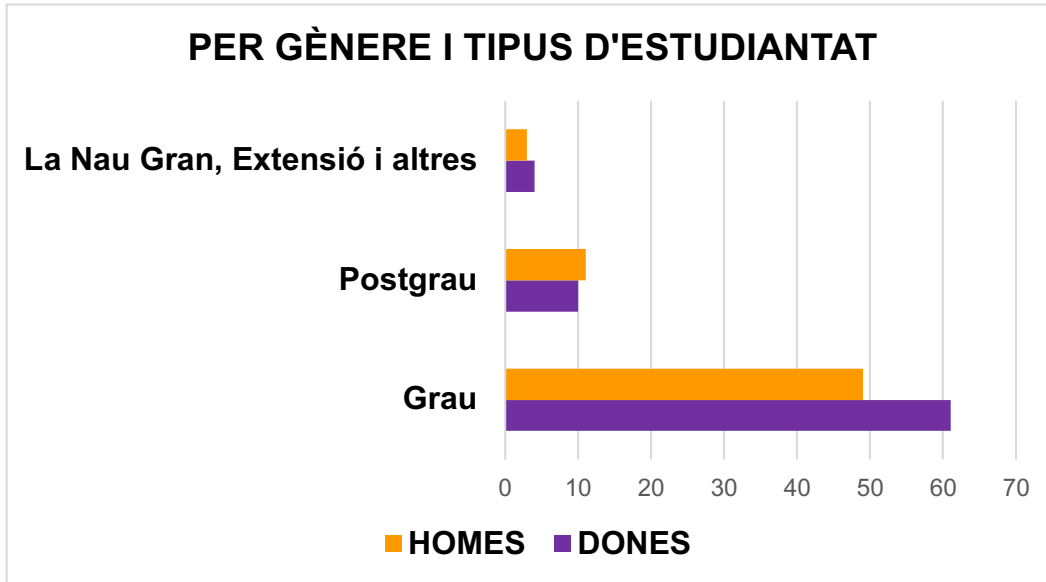


Fig. 7. Distribució del percentatge d'expedients per tipus d'estudiantat i gènere.

Del total de les intervencions hem resolt 102 expedients, 12 expedients han estat desistits, 1 ha estat derivat i 21 no han sigut admesos, bé perquè aquesta Sindicatura no té competències per a tractar-los o perquè es trobaven pendents de resolució en altres instàncies de la Universitat. (fig. 8 i 9).

Estat expedients	Nombre d'expedients	Dies fins la resolució		
		Mitjana	Màxim	Mínim
Derivat	1			
Desistit	12			
No admés	21			
Resolt	102	34	330	1

Fig. 8. Estat dels expedients i temps de les resolucions

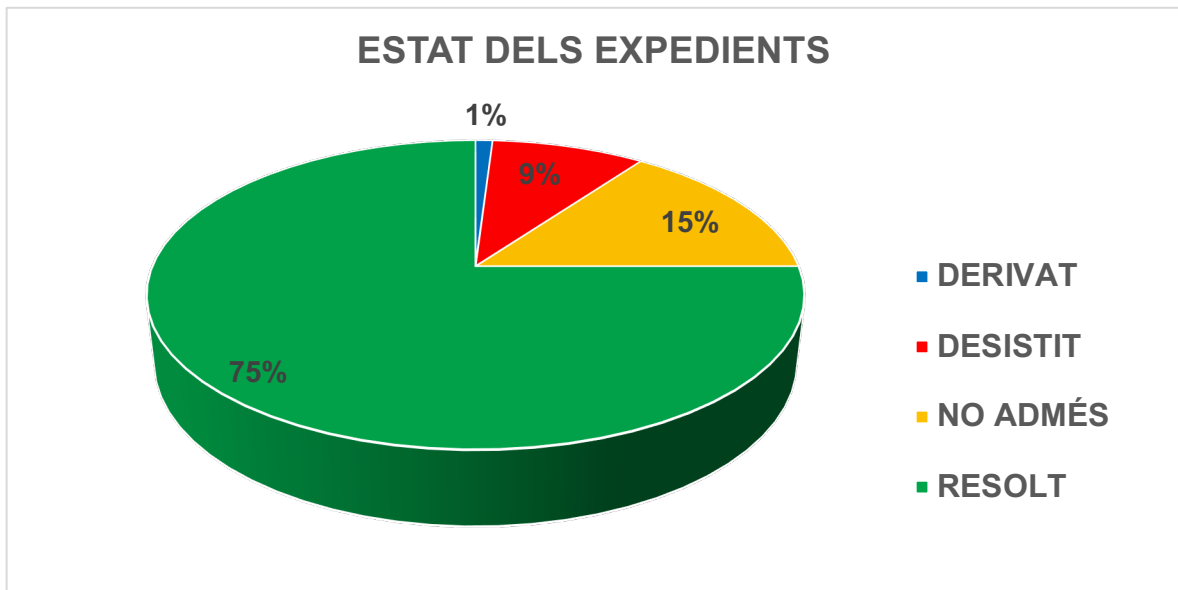


Fig. 9. Distribució de l'estat dels expedients.

Dels 102 expedients resolt, la resolució ha estat favorable en 61 expedients i desfavorable en 41 (fig. 10 i 11).

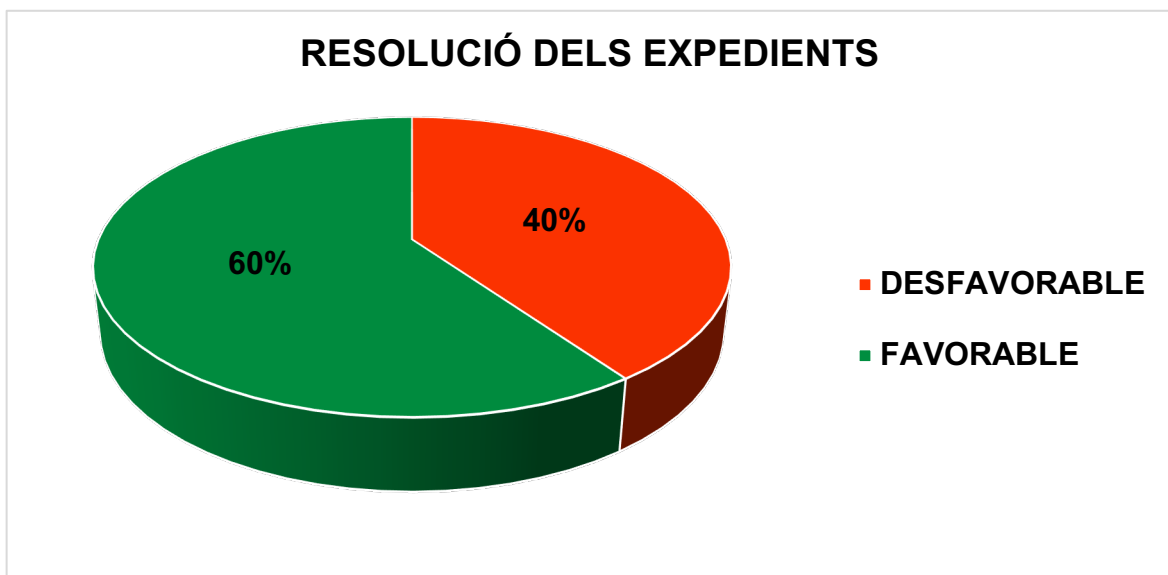


Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.



TIPUS DE RESOLUCIONS	NOMBRE D'EXPEDIENTS
Desfavorable	41
Favorable	61

Fig. 11. Tipus de resolucions d'expedients.

Del total de 136 expedients tramitats aquest curs 2019-2020, els més nombrosos (109 expedients, que representen el 80,15% del total) corresponen al col·lectiu de l'alumnat, destacant els temes relatius a problemes sobre criteris d'avaluació i incompliment de les guies docents (14); problemes relacionats amb la matrícula (14); devolució i pagament de taxes (7); impugnació de qualificacions (6); pràctiques externes (5); qualitat de la docència (5); convocatòria d'exàmens (4), etc. (fig. 12).

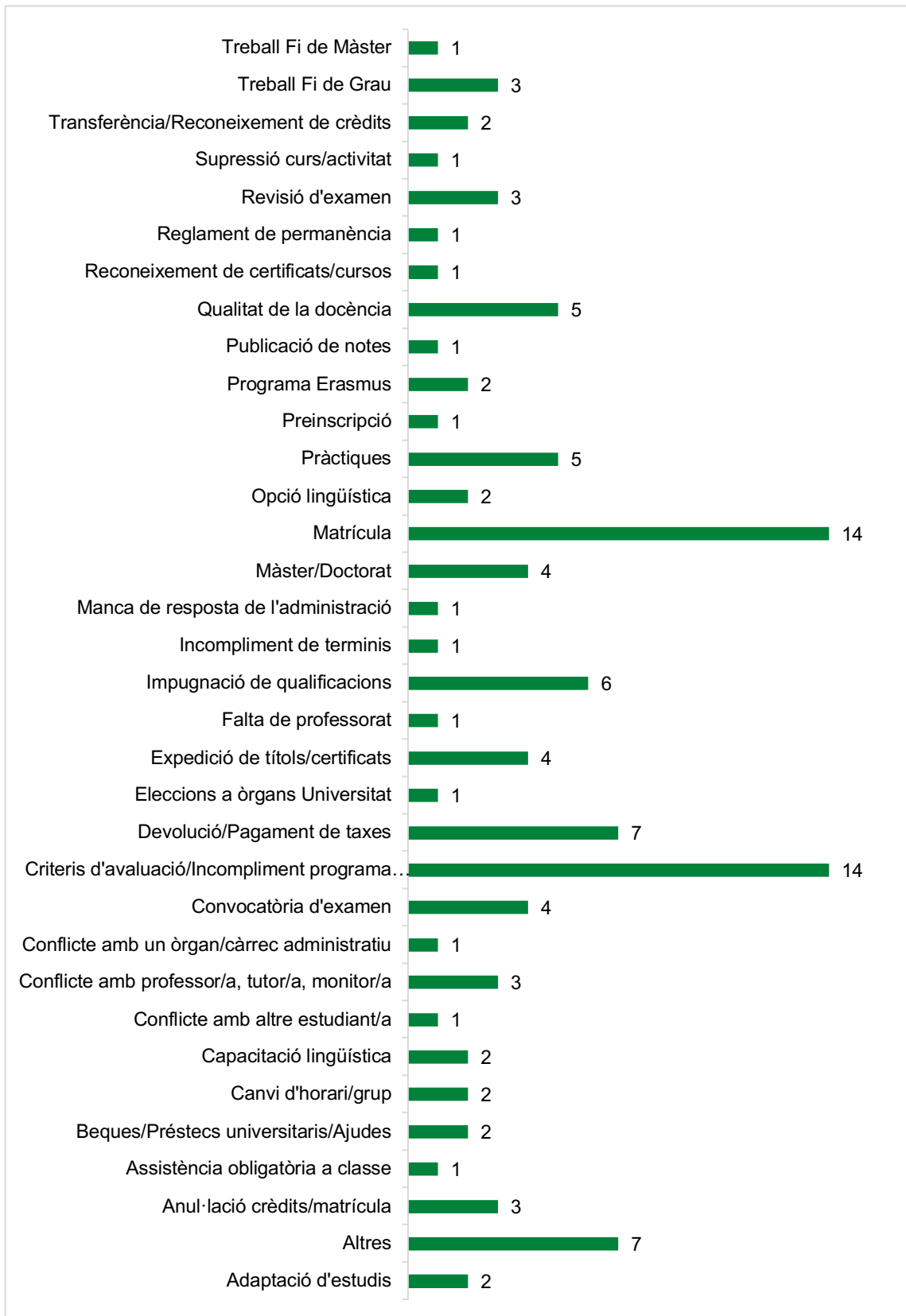


Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives a l'estudiantat.



Pel que fa al col·lectiu del PAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 7 expedients, que representen el 5,15% del total, i fan al·lusió a 4 temes (fig. 13): Promoció professional (2 casos), conflicte amb PDI (1 cas), borsa de treball (3 casos) i altres (1 cas).

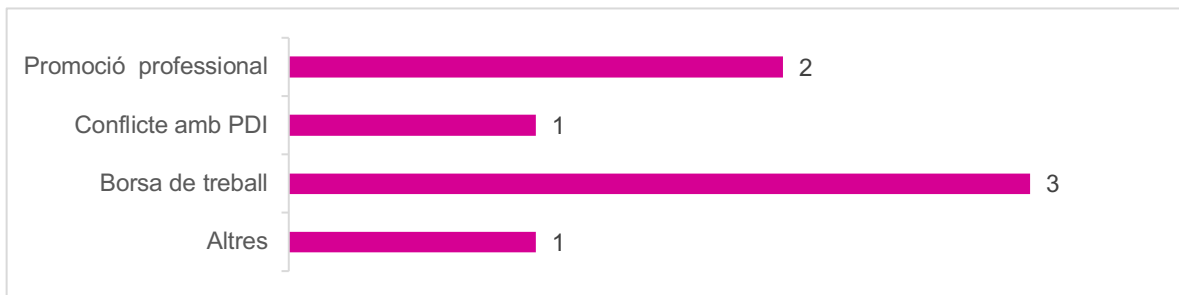


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PAS

El col·lectiu del PDI ha generat 19 expedients que representen el 13,97% del total de casos que arriben a la Sindicatura i que afecten els següents temes (fig. 14): conflicte amb comissions de Facultat (3 casos); convocatòries de places de professorat (2 casos); conflicte amb estudiant/a de Grau (2 casos); reconeixement de sexenni d'investigació (1 cas); promoció professional (1 cas); expedient disciplinari (1 cas), i altres (8 casos).

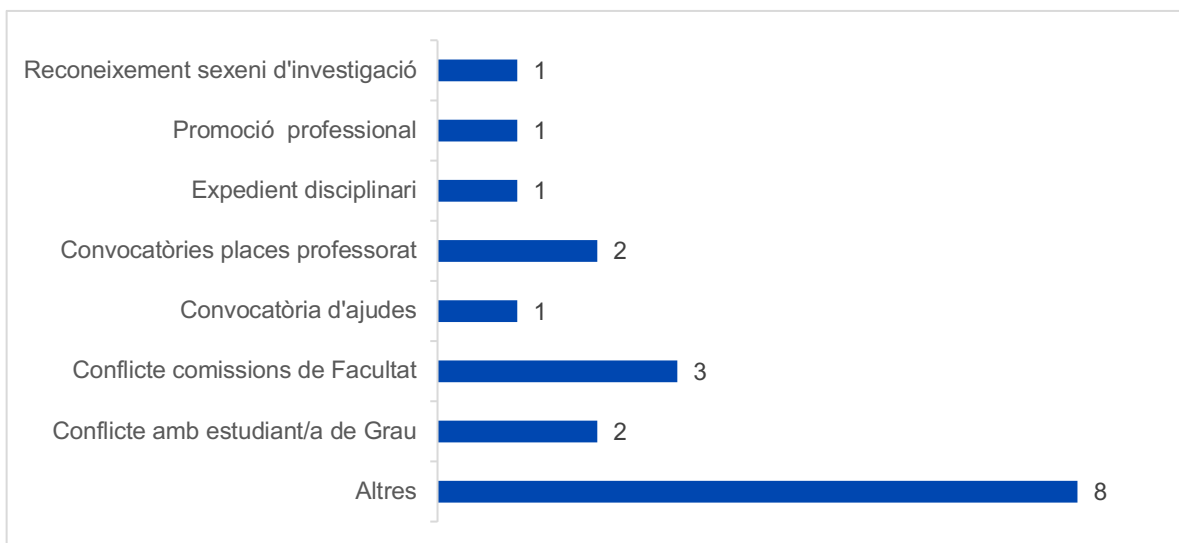


Fig. 14. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.



VNIVERSITAT ID VALÈNCIA  
Sindicatura Universitària de Greuges

Finalment, relatiu al col·lectiu del personal d'investigació en formació (PIF), hem tractat 1 expedient en la Sindicatura Universitària de Greuges sobre problemes relacionats amb la beca d'investigació (fig.15).



Fig. 15. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PIF.



## II. INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions, consultes i mediacions presentades a la Sindicatura:

<b>INDICADORS</b>
<b>TIPUS D'EXPEDIENTS</b>
Consultes Reclamacions Mediacions
<b>COL·LECTIUS I GÈNERE</b>
Personal d'Administració i Serveis (PAS) Personal Docent i Investigador (PDI) Personal Investigador en Formació (PIF) Estudiants/Estudiantes
<b>ESTAT DE L'EXPEDIENT</b>
Desistit No admés Pendent Resolt Suspés
<b>TIPUS DE RESOLUCIÓ</b>
Desestimat Desfavorable Favorable Suspés
<b>TEMES</b>





→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

MEDIACIONS	1	
CONSULTES	3	
RECLAMACIONS	3	
Total:	7	Percentatge del total d'expedients: 5,15%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

MEDIACIONS	3	
CONSULTES	22	
RECLAMACIONS	57	
Total:	82	Percentatge del total d'expedients: 60,29%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

MEDIACIONS	2	
CONSULTES	5	
RECLAMACIONS	13	
Total:	20	Percentatge del total d'expedients: 14,71%

→ **Col·lectiu: PAS**

MEDIACIONS	3	
RECLAMACIONS	4	
Total:	7	Percentatge del total d'expedients: 5,15%

→ **Col·lectiu: PDI**

MEDIACIONS	2	
CONSULTES	5	
RECLAMACIONS	12	
Total:	19	Percentatge del total d'expedients: 13,97%

→ **Col·lectiu: PIF**

RECLAMACIONS	1	
Total:	1	Percentatge del total d'expedients: 0,74%

TOTAL MEDIACIONS	11
TOTAL CONSULTES	35
TOTAL RECLAMACIONS	90
TOTAL D'EXPEDIENTS	136



**Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 7**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 7** ----> Percentatge: 100,00%

Dones): 4

Home(s): 3

**Percentatge del total d'expedients: 5,15%**

**Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 82**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 78** ----> Percentatge: 95,12%

Dona(es): 41

Home(s): 37

**Percentatge del total d'expedients: 57,35%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 4** ----> Percentatge: 4,88%

Dones:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 20  
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 12  
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

**Percentatge del total d'expedients: 2,94%**

**Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 20**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 19** ----> Percentatge: 95,00%

Dona(es): 8

Home(s): 11

**Percentatge del total d'expedients: 13,97%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **COL·LECTIU: 1** ----> Percentatge: 5,00%

Dones:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 0  
Est.Postgrau: 2 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 0 PAS: 0 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 0  
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

**Percentatge del total d'expedients: 0,74%**

**Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 7**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter **INDIVIDUAL: 6** ----> Percentatge: 85,71%

Dona(es): 3

Home(s): 3



**Percentatge del total d'expedients: 4,41%**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter COL·LECTIU: 1 ----> Percentatge: 14,29%

Dones:

PDI: 0 PAS: 2 PIF: 0 Est.Llicenciatura/Grau: 0  
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

Homes:

PDI: 0 PAS: 1 PIF: 0 Est. Llicenciatura/Grau: 0  
Est.Postgrau: 0 Est.Estrangers: 0 Est. Altres: 0

**Percentatge del total d'expedients: 0,74%**

→ **Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 19**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 19 ----> Percentatge: 100,00%

Dona(es): 8

Homes): 11

**Percentatge del total d'expedients: 13,97%**

→ **Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 1**

● Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 1 ----> Percentatge: 100,00%

Home(s): 1

**Percentatge del total d'expedients: 0,74%**



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 7**

● NO ADMÉS	.....	2
● RESOLT	.....	5

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 82**

● DERIVAT	.....	1
● DESISTIT	.....	9
● NO ADMÉS	.....	14
● RESOLT	.....	58

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 20**

● DESISTIT	.....	2
● RESOLT	.....	18

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 7**

● NO ADMÉS	.....	3
● RESOLT	.....	4

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 19**

● DESISTIT	.....	1
● NO ADMÉS	.....	2
● RESOLT	.....	16

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 1**

● RESOLT	.....	1
----------	-------	---



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 7**

● DESESTIMAT	.....	2
● DESFAVORABLE	.....	1
● FAVORABLE	.....	4

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 82**

● DESESTIMAT	.....	24
● DESFAVORABLE	.....	23
● FAVORABLE	.....	35

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 20**

● DESESTIMAT	.....	2
● DESFAVORABLE	.....	8
● FAVORABLE	.....	10

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 7**

● DESESTIMAT	.....	3
● FAVORABLE	.....	4

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 19**

● DESESTIMAT	.....	3
● DESFAVORABLE	.....	8
● FAVORABLE	.....	8

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 1**

● DESFAVORABLE	.....	1
----------------	-------	---



→ **Tema: Adaptació d'estudis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Altres**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
Estudiant/a de Postgrau	1	1
PAS	1	1
PDI	8	8

→ **Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Assistència obligatòria a classe**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Borsa de treball**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	3	3

→ **Tema: Canvi d'horari/grup**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2



→ **Tema: Capacitació lingüística**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	2	2

→ **Tema: Conflicte amb altre estudiant/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ **Tema: Conflicte amb PDI**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	2	3

→ **Tema: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Conflicte Comissions de Facultat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	3	3

→ **Tema: Convocatòria d'ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1



→ Tema: Convocatòria d'examen

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4

→ Tema: Convocatòries places professorat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	12	30
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ Tema: Devolució/Pagament de taxes

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	4	4

→ Tema: Eleccions a òrgans Universitat

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Expedició de títols/certificats

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	2	2
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Expedient disciplinari

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1





→ **Tema: Falta de professorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	4

→ **Tema: Impugnació de qualificacions**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Incompliment de terminis**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Manca de resposta de l'administració**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Màster/Doctorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	3	3

→ **Tema: Matrícula**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	14	14

→ **Tema: Opció lingüística**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Pràctiques**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
--	-------------------	-----------------



Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	11
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Preinscripció**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1

→ **Tema: Problema amb la beca d'Investigació**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1

→ **Tema: Programa Erasmus**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Promoció carrera professional**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	2	4

→ **Tema: Promoció professional**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Publicació de notes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Qualitat de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ **Tema: Reconeixement de certificats/cursos**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>



Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
-----------------------------------	---	---

→ **Tema: Reconeixement sexeni d'investigació**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Reglament de permanència**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Revisió d'examen**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Supressió curs/activitat**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Transferència/Reconeixement de crèdits**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Treball Fi de Grau**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Treball Fi de Màster**

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1



## III. DETALL DELS EXPEDIENTS

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2019-20, tant de consultes com de reclamacions i mediacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat de les persones interessades en el procediment d'investigació.

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
Número d'expedient Assumpte Resum
RECLAMACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum
MEDIACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **CONSULTES: 22**

(Exp: C019/2019)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Va estar hospitalitzat durant els mesos de juny i juliol passats i no va poder realitzar alguns exàmens finals. Quan li van donar l'alta hospitalària va parlar amb els professors i, encara que alguns sí que el van examinar fóra de termini, li resten 7 assignatures per finalitzar la titulació. Vol saber què hauria de fer per poder fer l'examen final d'aquestes assignatures sense haver de cursar-les de nou. Com que ha presentat escrit al Deganat de la Facultat, se l'informa que la Sindicatura s'ha d'inhibir fins que reba una resposta. Amb data 3-10-2019 ens indica que ha rebut resolució del Vicerectorat d'Estudis en què s'estima l'anul·lació parcial de la matrícula del curs passat. Vol saber què més podria fer, ja que considera que també s'hauria de tenir en compte l'avaluació contínua de les assignatures que va cursar l'any passat i de les quals no es va poder examinar. La síndica li indica que hauria de posar-se en contacte amb el professorat responsable de les assignatures i exposar-los el seu cas per si consideren oportú tenir-lo en consideració. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: C021/2019)

Assumpte: Reglament de permanència

Li van aplicar directament el Reglament de Permanència de la UV per no haver superat almenys 12 crèdits en el 1r curs de la titulació, encara que podia acreditar l'existència d'una causa personal justificada que podia haver influït en el seu rendiment. Va haver de presentar recurs d'alçada davant la Rectora, però encara no ha rebut cap resposta, malgrat que el curs ja està començat. Vol saber què hauria de fer. L'interessat ens informa que ha rebut la resolució del recurs, la qual li és favorable i des del centre ens comuniquen que ja han procedit a matricular-lo. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: C022/2019)

Assumpte: Pràctiques

Li han anul·lat una pràctica i vol saber quines opcions té per a reclamar, ja que considera que el comportament del docent responsable d'aquesta ha sigut totalment injust i irrespectuós. També vol saber les possibles conseqüències per la presentació de la queixa, tant per a ell com per al docent. La Sindicatura posa el cas en coneixement del Vicedeganat corresponent, des d'on concerten una cita amb l'estudiant per valorar la situació. Després d'aquesta reunió, l'alumne decideix presentar una queixa davant la Direcció del Departament corresponent i sol·licita assessorament a la Sindicatura. Es reuneix amb la síndica i vicesíndica d'Estudiantat per valorar l'acció més adequada. Finalment, l'alumne decideix presentar una queixa davant el Deganat a través de la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions de la UV, la qual deriva en una reunió amb el director del Departament implicat, el resultat de la qual és considerat satisfactori per l'estudiant. (RESOLT/FAVORABLE).



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C027/2019)

Assumpte: Qualitat de la docència

El delegat d'un curs d'una titulació impartida al Campus d'Ontinyent sol·licita assessorament per a interposar una queixa formal davant el centre corresponent pels diferents problemes que els afecten i que repercuteixen en la qualitat de la docència que reben. La síndica li indica que dirigisquen la queixa al degà del centre i que la informen sobre la resposta obtinguda. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: C002/2020)

Assumpte: Altres

Estudiant que va sol·licitar en la Secretaria del centre que canviaren el seu nom , però només van poder substituir el nom originari per la inicial del nom d'altre gènere, ja que en el DNI apareixia el nom originari. Ha sol·licitat el canvi del DNI en el Registre Civil, però li exigeixen un document originari que prove el canvi realitzat a la Universitat. Vol saber si existeix aquest tipus de document i on podria aconseguir-lo. La síndica, després de parlar amb la cap d'iniciatives de diversitat de la Universitat de València, deriva la interessada a la tècnica de diversitat perquè faça l'acompanyament al centre i l'informe sobre el programa Orienta de la Conselleria d'Igualtat, per si necessita assessorament legal en el tràmit davant el Registre Civil. (DERIVAT).

(Exp: C003/2020)

Assumpte: Pràctiques

Són estudiants d'un doble grau i, a més, participen en el programa d'Alt Rendiment Acadèmic (ARA). Han demanat una beca del programa Erasmus Estudis per al curs 2020/2021, però sols poden accedir a les places oferides per al doble grau, i només poden accedir a les places oferides per al grau en cas d'haver-hi vacants, encara que els estudiants de totes dues titulacions hagen cursat el mateix nombre de crèdits a l'hora de sol·licitar la beca. Consideren que tenen dret a sol·licitar les places que s'ofereixen només per al grau en el mateix torn que l'alumnat d'aquest. Han informat la coordinadora del doble grau, però no han obtingut una resposta satisfactòria, per la qual cosa sol·liciten assessorament per a saber quins passos han de seguir. Després de reunir-se la vicesíndica d'Estudiantat amb dues de les persones interessades per ampliar la informació, la síndica contacta amb la coordinadora de centre, qui l'informa que des del Servei competent els van obligar a separar l'oferta de places destinades al grau i al doble grau. També indica que proporcionalment, atés el nombre de matriculats, es reserven més places per al doble grau i que les destinacions de llengua francesa i alemanya no arriben a cobrir-se. La coordinadora mostra la seua disposició a estudiar la possibilitat de facilitar algunes places més de llengua anglesa destinades al doble grau. Des de la Sindicatura es recomana als interessats que es dirigisquen al representant d'estudiants de la Comissió de Mobilitat de la Facultat per a iniciar una via de consens per a tractar d'arribar a un acord sobre aquest tema. (RESOLT/FAVORABLE).



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C004/2020)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Va tenir un problema amb la qualificació d'una assignatura i, com que no podia assistir a la revisió el dia establert per la professora, li va sol·licitar fer-la un altre dia. La professora va accedir i, en la revisió, va quedar patent que no li havia comptabilitzat un treball que s'havia traspaperat. La professora no va voler canviar la qualificació en l'acta, malgrat que, en cas de fer-ho, l'alumna indica que tindria matrícula d'honor. Per aquest motiu, l'alumna va sol·licitar la impugnació de la qualificació, però li han demanat un certificat d'haver efectuat la revisió, el qual li nega la professora. Davant aquesta situació, des de la Secretaria li han dit que exposaran el cas davant el President de la Comissió d'Impugnació perquè decidisca com procedir. Sol·licita assessorament davant aquesta situació. Se l'informa que cal esperar una resposta formal del centre, ja que la Sindicatura no pot entrar a valorar el cas mentre es trobe pendent de resolució d'expedient administratiu, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament. Un temps després, la interessada ens comunica que han acceptat la sol·licitud d'impugnació i, dies més tard, ens remet còpia de la resolució. Aquesta no li resulta satisfactòria, ja que, encara que estimen l'elevació de la qualificació, pel que fa a la menció de matrícula d'honor li indiquen que li la podrien concedir, si fóra possible i d'acord amb l'art. 17.4 del Reglament d'avaluació i qualificació, al tancament de les actes de segona convocatòria. L'alumna indica que s'han modificat a l'alça les qualificacions dels seus companys, per la qual cosa voldria interposar un recurs d'alçada davant la rectora. Com que aquesta afirmació no es pot documentar, la síndica considera difícil que prospere el recurs. L'informa que una altra possibilitat seria remetre un escrit al centre una vegada tancades les actes de la segona convocatòria, basant-se en el que diu la resolució, perquè l'informaren de la possibilitat d'obtenir la matrícula d'honor. Com que se l'informa de les possibilitats que en té, la consulta es considera RESOLTA i FAVORABLE.

(Exp: C005/2020)

Assumpte: Pràctiques

Pateix una depressió i el metge l'ha incapacitada per acudir de forma presencial a les classes. La solució que li han donat des de la Universitat és anul·lar la matrícula o contactar amb el professorat per a intentar arribar a un acord sobre la realització de les pràctiques presencials. Com que hi ha alguns professors amb els quals no ha pogut arribar a un acord, vol saber si existeix algun procediment perquè no se li avalue la presencialitat, ja que es troba al domicili familiar, fóra de la Comunitat Valenciana. La síndica contacta amb la interessada, qui li comunica que ha parlat amb el vicedegà d'Estudis i aquest ha remés un correu al professorat implicat perquè cadascun valore l'avaluació contínua de l'alumna com considere pertinent. La interessada es mostra conforme amb aquesta actuació.(RESOLT/FAVORABLE).



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C007/2020)**

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Escriu en nom d'un grup de companys que anaven a fer un viatge acadèmic que s'ha suspès per la crisi sanitària provocada per la covid-19. Sol·licita assessorament, ja que les despeses del viatge estaven pagades des de fa temps i sense una borsa de viatge no es poden recuperar els diners. La síndica contacta amb el Servei competent, on l'informen que estan preparant les bases de la convocatòria de borses de viatge per al curs acadèmic 2019-2020, encara que no saben quan es podrà publicar la convocatòria, i que tenen previst contemplar, d'alguna manera, les situacions excepcionals. Es recomana a la interessada que, en el moment que es publiqui la convocatòria, sol·liciten l'ajuda, explicant detalladament el seu cas i aportant tota la documentació de què disposen. Si no obtingueren una resposta satisfactòria, podrien contactar de nou amb aquesta Sindicatura per a tractar de trobar una solució. RESOLT/FAVORABLE.

**(Exp: C010/2020)**

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Sol·licita informació sobre el punt dels criteris acadèmics de formació i avaluació no presencial -aprovats en Consell de Govern de 28-4-2020 per la situació excepcional originada per la covid-19- relatiu a les proves tipus test, on es diu que serà important que aquestes siguin flexibles i es presenten per blocs, de tal manera que permeten respondre les preguntes en l'ordre que l'estudiant desitge. Segons indica, el director d'un departament li ha dit que es tracta només d'una recomanació i no d'una obligació. La síndica trasllada la consulta al Vicerectorat d'Estudis i Política Lingüística i a Secretaria General i ens informen que el document està aprovat en Consell de Govern i, per tant, té força normativa vinculant i és d'obligatori compliment per a tota la comunitat universitària. Reconeixen que l'expressió utilitzada en el text ha originat dubtes, en dir "és important" en lloc de "és obligatori", però el sentit del document és que el qüestionari es dissenya per blocs de més d'una pregunta i que l'estudiantat pugui revisar les seues respostes dins de cada bloc. Es recomana a l'estudiant que trasllade al director del Departament la informació de la vicerectora i la secretaria general i que, en cas de no canviar el criteri, contacte amb la degana del centre. RESOLT/FAVORABLE.





→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: C012/2020)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

S'han de presentar a la segona convocatòria d'examen d'una assignatura i encara no han rebut informació sobre el tipus d'avaluació, malgrat que en els criteris acadèmics d'adaptació del format presencial al format no presencial de la docència i l'avaluació en la UV a conseqüència de la covid-19, aprovat en Consell de Govern de 28-4-2020, s'indica que les CAT establiran el procediment perquè l'estudiantat dispose de la informació sobre el tipus d'avaluació abans del 8-5-2020. Se l'indica que haurien de dirigir-se, al més aviat, al degà del centre i al director del Departament, i se li prega que ens mantinguen informats. Com que no rebem resposta, passats uns dies preguntem si van fer el que els recomanarem i si van rebre resposta. Ens informen que l'endemà de fer la consulta a la Sindicatura el professor els va informar sobre com seria l'examen. També indiquen que no estan conforme amb les qualificacions rebudes i sol·liciten informació sobre com impugnar-les. Se'ls remet a l'article 21 del Reglament d'avaluació i qualificació de títols de grau i màster de la UV, on trobaran tots els passos per a realitzar la impugnació. Se'ls assabenta que prèviament cal haver realitzat la revisió d'examen o haver-ho intentat. La consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

**(Exp: C013/2020)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Una professora va realitzar un examen amb unes condicions determinades abans de la data de la convocatòria oficial, i va canviar aqueixes condicions (augmentant el nombre de preguntes, però mantenint el mateix temps) quan va fer l'examen el dia de la convocatòria oficial. Vol saber què poden fer. Se li indica que, en primer lloc i si encara no ho han fet, tracten el tema amb la professora. En segon lloc, han de posar-se en contacte amb el director o directora del Departament al qual pertanga la professora, ja que és el competent en temes d'organització de docència. També poden informar el coordinador/a del curs. RESOLT/FAVORABLE.

**(Exp: C014/2020)**

**Assumpte:** Convocatòria d'examen

Ha tingut problemes a l'hora de realitzar un examen, ja que no tenia mitjans per a fer-lo per videoconferència. Segons indica, el professor li va canviar en diverses ocasions el dia i l'hora de la cita, avisant-lo amb molt poca antelació. Finalment no s'ha pogut presentar i es queixa de la proximitat entre els exàmens de la primera i segona convocatòria. Se li comunica que hauria de posar-se en contacte, al més aviat, amb el director o directora del Departament al qual pertany el professor. Quant a les dates d'exàmens, se l'informa que s'aproven per les CAT i les Juntes de centre, i el poc temps entre un examen de primera convocatòria i un altre de segona ve determinat pel calendari que aprova Rectorat, el qual és d'aplicació a tots els estudiants de la Universitat de València. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: C015/2020)

Assumpte: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Vol saber on poden presentar una queixa pel comportament i per la mala gestió de la docència en línia d'un professor. Se l'informa que, en primer lloc, han de contactar amb el director o directora del Departament al qual pertany el professor. Una vegada tinguen una resposta, o si no en reben cap, podrien dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C016/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Indica que la professora d'una assignatura va canviar els criteris d'avaluació per a l'alumnat que per diferents motius no podia assistir a classe. En un principi va comunicar per correu electrònic que es faria un examen pràctic junt amb el teòric perquè no perderen l'avaluació contínua. No obstant això, el dia de l'examen en primera convocatòria sols hi havia un examen teòric, i la professora va indicar que ja havia dit en classe que havia canviat la forma d'avaluació. També va informar que no es podia recuperar l'avaluació contínua en la segona convocatòria. L'alumne considera que l'actuació de la professora l'ha perjudicat greument i que s'ha incomplert la guia docent de l'assignatura, per la qual cosa sol·licita assessorament. Se li recomana que expose el cas al director del Departament responsable de la docència. Passats uns dies, l'interessat ens informa que així ho ha fet, però no ha rebut resposta. La síndica contacta amb el director del Departament, qui li transmet la informació proporcionada per la professora. Segons indica, va canviar la decisió inicial de fer un examen pràctic addicional junt amb el teòric en primera convocatòria perquè suposava un doble sistema d'avaluació, contrari al sistema d'avaluació homogeni aprovat pel Consell del Departament. Per aquest motiu, va comunicar en classe i a través de l'aula virtual que els alumnes que no pogueren assistir a classe haurien de posar-se en contacte amb ella abans d'una determinada data per oferir-los una alternativa. La qual cosa es comunica a l'interessat, alhora que se l'informa que la guia docent preveu que una vegada realitzada la primera convocatòria d'examen, no és possible recuperar l'avaluació contínua, per la qual cosa la professora va actuar conforme als criteris aprovats pel Consell del seu Departament i a les previsions del Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C017/2020)

Assumpte: Altres

Sol·licita assessorament per a presentar una queixa, ja que els han obligat a fer un examen en línia amb una sessió oberta de 'zoom', encara que es va aprovar que no es podien realitzar exàmens escrits utilitzant càmeres. Se l'informa que, en primera instància, ha de dirigir la queixa al director o directora del Departament responsable de la docència de l'assignatura en què s'ha produït la incidència, amb còpia al Vicedeganat d'Estudis del centre. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C018/2020)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Ha consultat el document on figuren les taxes acadèmiques corresponents als crèdits de primera i segona matrícula, i l'import no es correspon amb el que li han aplicat en la seua matrícula. Se l'informa que les taxes acadèmiques per a les universitats públiques de la Comunitat Valenciana les fixa la Generalitat Valenciana, i el preu varia segons el nivell d'experimentalitat de cada titulació. La titulació que està cursant té un nivell d'experimentalitat 3, i les taxes que li han aplicat són correctes. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C019/2020)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Vol completar els estudis corresponents a una titulació d'un pla extingit i vol saber quin procediment ha de seguir. Se li remet a la Secretaria del centre corresponent, on li podran proporcionar tota la informació que precisa. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C021/2020)

Assumpte: Matrícula

Indica que es veu perjudicat en l'ordenació de la cita de matrícula, ja que un dels valors que s'hi utilitzen, el comptador d'anys en la titulació a efectes de matrícula (ATM), es veu incrementat perquè en primer curs se li van reconèixer 40,5 crèdits. Ha consultat el Reglament de matrícula i considera que no s'hi recull aquesta penalització. Després de recavar informació del centre i del Vicerectorat competent, se li comunica que el càlcul del valor de l'ATM es realitza d'acord amb un document que va ser consensuat en un grup de treball format per representants dels centres (degans i deganes i administradores i administradores), personal del Servei d'Estudiants, el delegat del rector per a les TIC i la vicerectora amb competència en la matèria. Aquest document, d'aplicació des del curs 2016-2017, és un desenvolupament d'allò que diu l'article 4.b) del Reglament de matrícula i, per tant, no necessita ser aprovat en Consell de Govern. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C022/2020)

Assumpte: Incompliment de terminis

Vol saber què pot fer, ja que el professor responsable d'una assignatura encara no ha emplenat l'acta de qualificació, malgrat haver finalitzat el termini que, a l'efecte, estableix l'article 19 del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster. Se l'informa que ha de posar-se en contacte amb el director del Departament responsable de la docència per a comunicar-li la incidència. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C024/2020)

Assumpte: Altres

Ha d'acreditar el nivell C1 de valencià per poder acabar la titulació que està cursant. Voldria matricular-se d'una de les assignatures necessàries perquè la Facultat li reconega el nivell de valencià, la qual ja va cursar i va superar, però en castellà. Se l'informa que no és possible cursar de nou una assignatura que ja consta al seu expedient com a superada, d'acord amb el que estableix l'apartat 10 de l'article 6 del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster. L'única opció seria obtenir el certificat de nivell C1 de valencià a través de les proves organitzades pels organismes oficials (Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià, CIEACOVA o Escola Oficial d'Idiomes) quan es troben disponibles. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C025/2020)

Assumpte: Matrícula

L'aplicació informàtica no li ha permés matricular-se en l'hora que tenia assignada i no ha pogut triar el grup que volia. Se li indica que es pose en contacte, al més aviat, amb la Secretaria del centre i que adjunte, si és possible, qualsevol prova de la incidència. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 5**

(Exp: C024/2019)

Assumpte: Assistència obligatòria a classe

Es va matricular en un màster, ja que, encara que tenia un contracte laboral, aquest finalitzava abans que començaren les classes. No obstant això, li han prorrogat el contracte, per la qual cosa no hi pot assistir. El professorat del màster l'ha informat que la presencialitat és obligatòria. Vol saber si és d'aplicació la conciliació dels estudis amb la vida laboral i familiar a què fa referència l'Estatut de l'Estudiant Universitari o si existeix alguna normativa que regule la presencialitat. Se li comunica que en el document de Verificació del Màster, publicat al web d'aquest, s'especifica que és presencial. Se l'informa que pot sol·licitar una matrícula a temps parcial i, també, que pot sol·licitar l'anul·lació de matrícula, tant parcial com total, i dels terminis per a fer-ho. (RESOLT/FAVORABLE)

(Exp: C025/2019)

Assumpte: Altres

Vol saber si des de l'última renovació del Claustre hi ha hagut cap convocatòria de les Comissions informatives o assessores en les licitacions. Se l'informa que, d'acord amb els articles 3 i 4 de l'ACGUV 357/1995 (modificat en Junta de Govern de 20-2-1996) sobre Participació dels estudiants en les comissions informatives o assessores en les licitacions, la convocatòria d'eleccions per a elegir als representants d'aquestes la realitza el Degà/Degana o Director/Directora dels centres o la Rectora, segons es constituïsquen per avaluar les licitacions que afecten únicament als centres i departaments o al conjunt de la Universitat de València. En tots dos casos, els resultats s'han de traslladar a Gerència. Per la qual cosa, se li recomana que es dirigeixca a la Gerència d'aquesta Universitat. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: C001/2020)

Assumpte: conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

És alumna d'un màster i indica que el seu tutor extern de pràctiques, a més de fer comentaris inapropiats a classe, exigeix a l'alumnat en pràctiques que impartisca tota la docència que en té assignada. Ha informat d'aquesta situació a la tutora acadèmica de la Universitat, qui ho ha comunicat a la direcció del màster. No obstant això, voldria saber si pot posar una reclamació en finalitzar les pràctiques i què hauria de fer si la qualificació del tutor extern no fóra objectiva. Des de la Sindicatura se li comunica que cal informar el coordinador o coordinadora de pràctiques del centre perquè la comissió corresponent prenga les mesures oportunes perquè no es repetisca aquesta situació. Respecte a què fer si la nota del tutor extern no fóra objectiva, se l'informa que podria impugnar la qualificació, d'acord amb el Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster. A finals de març, la interessada i una altra companya envien un correu, en què indiquen que ja han finalitzat les pràctiques i detallen les irregularitats que han observat en el comportament del tutor extern. Sol·liciten assessorament sobre què haurien de fer. Se'ls recomana que comuniquen els fets per escrit al director del màster i al coordinador de l'especialitat, amb còpia per al responsable de les pràctiques. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

**(Exp: C011/2020)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Té pendent la recuperació d'una assignatura d'un màster. Està treballant a temps complet i, a causa de l'actual situació provocada per la pandèmia de la covid-19, la seua jornada laboral s'ha vist incrementada més encara. Ha exposat el seu cas al professor encarregat de l'avaluació de l'assignatura, però no li ha pogut donar una solució. Des de la Sindicatura se li recomana que es pose en contacte amb el director del Màster o amb la directora de la Comissió de coordinació acadèmica i se li prega que ens mantinga informats. Com que no rebem informació, passat un temps se li pregunta si li han pogut donar una solució i ens indica que no. Des de la Sindicatura lamentem la situació, però se li recorda que el professorat té autonomia per a decidir els criteris d'avaluació, sempre que aquests s'ajusten a la normativa vigent. RESOLT/DESFAVORABLE.

**(Exp: C026/2020)**

**Assumpte:** Màster/Doctorat

No pot obtenir el títol del Màster Universitari en professor/a d'Educació Secundària perquè no té acreditat el nivell C1 de valencià. Considera insòlit aquest requisit lingüístic, ja que cap altra Universitat -pública o privada- de la Comunitat Valenciana ho exigeix. D'altra banda, considera un greuge comparatiu el fet que s'haja realitzat una prova extraordinària gratuïta de nivell de valencià per a l'alumnat del màster matriculat el curs 2019-2020. Vol saber si seria convenient realitzar una reclamació o un altre tipus d'acció perquè s'elimine el requisit lingüístic o que es realitze una prova gratuïta de nivell de valencià per a tot l'alumnat que està pendent d'obtenir aquest requisit. Des de la Sindicatura se l'informa que el requisit lingüístic es troba en el pla d'estudis del màster i compta amb l'informe favorable de l'ANECA i l'aprovació del Consell d'Universitats, i que qualsevol proposta de modificació del pla d'estudis ha de dirigir-se a la Comissió de coordinació acadèmica del màster. També se l'informa que la Universitat va incloure aquest requisit perquè es tracta d'un màster que capacita en les dues llengües. Finalment, se li recorda que és un requisit públic i conegut per les persones que decideixen matricular-se en aquest màster enfront d'altres oferits per altres Universitats. Quant a la prova de nivell de coneixements de valencià, se l'informa que es tracta d'una mesura extraordinària dirigida a l'alumnat matriculat del Treball Fi de Màster en el curs 2019-2020, ja que no han tingut l'oportunitat de presentar-se a les proves de nivell lingüístic en haver-se suspès les convocatòries de tots els organismes oficials d'acreditació per la covid-19. També se l'informa que aquesta prova no tindrà validesa per a aquells estudiants que, havent-la superada, no finalitzen els estudis en aquest curs. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres*

● **CONSULTES: 3**

(Exp: C020/2019)

Assumpte: Capacitació lingüística

Ha realitzat els seus estudis a la Universitat de València i ha sol·licitat la certificació de capacitació lingüística en valencià per l'itinerari de docència en valencià, però li l'han denegada perquè no li consten 80 crèdits cursats en aquesta llengua, malgrat que l'interessat indica que sempre ha fet constar en la matrícula la seua preferència per la línia en valencià i les classes s'impartien en valencià. Ha presentat un escrit en Rectorat, però encara no ha obtingut una resposta. Des del centre ens comuniquen que han revisat l'expedient i la majoria de les assignatures que va cursar consten com a oferides en idioma castellà, per la qual cosa no poden certificar que les va cursar en valencià. (RESOLT/DESFAVORABLE).

(Exp: C023/2019)

Assumpte: Capacitació lingüística

Vol demanar el certificat de capacitació per a l'ensenyament en valencià, però no ha cursat els crèdits en valencià necessaris per a obtenir-lo. L'han informat d'un curs que ofereix l'ADEIT i que es compon de 3 assignatures de 7 crèdits i 2 assignatures de 3 crèdits, però ha de cursar totes les assignatures, per un total de 27 crèdits, encara que sols en necessita 6. Sol·licita assessorament per veure si hi ha alguna solució. Se l'informa que el Reglament de títols propis de la Universitat de València exigeix que els Diplomes d'especialització tinguen entre 25 i 45 crèdits ECTS i que el Diploma d'especialització en capacitació per a l'ensenyament en valencià consta de 27 crèdits ECTS, amb un programa amb diferents mòduls que no poden dividir-se, ja que la normativa no ho contempla. Se l'informa de la possibilitat d'obtenir el certificat de capacitació, de manera totalment gratuïta, a través de la Generalitat Valenciana. També se l'informa que, en cas que la seua titulació universitària siga de Grau, hi hauria la possibilitat de cursar una assignatura optativa en valencià, encara que aquesta opció hauria de consultar-se abans amb el centre. La interessada ens comunica que la seua titulació és de plans antics, per la qual cosa no pot acollir-se a aquesta última opció. També indica que ha sol·licitat la convalidació de 7 crèdits d'una assignatura del Diploma d'especialització en capacitació per a l'ensenyament en valencià, però li l'han denegada. Pel que fa als cursos gratuïts que ofereix la Generalitat, indica que no hi ha publicada cap convocatòria. La Sindicatura es posa en contacte amb el Servei competent en aquest tema, on ens informen que existeix un projecte d'Ordre de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, pendent d'aprovació, per a determinar la competència lingüística necessària per a l'accés als llocs de treballs docents. Segons aquesta Ordre, només seria necessari tenir el nivell C1 de coneixements de valencià de la JQCV i el Màster en professor/a d'Educació Secundària; el fet de tenir la capacitació es valoraria com a mèrit. La qual cosa es comunica a la interessada. També se l'informa de la possibilitat de matricular-se en un Grau, pel contingent de titulats, i cursar assignatures en valencià. (RESOLT/FAVORABLE).



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

(Exp: C020/2020)

Assumpte: Preinscripció

Vol presentar una reclamació perquè va fer la preinscripció a un màster i ha sigut exclosa. Com que no hi és a València, pregunta si es pot fer el tràmit telemàticament. Se li adjunta l'enllaç a la pàgina web del màster, on s'indica com fer una reclamació a través de la seu electrònica 'entreu' i el termini per a fer-ho. RESOLT/FAVORABLE.

---





→ Col·lectiu: PDI

● **CONSULTES: 5**

(Exp: C026/2019)

Assumpte: Expedient disciplinari

Sol·licita informació sobre l'existència d'un règim sancionador envers l'alumnat, ja que l'han informat que la Universitat de València no en té i la normativa aplicable és un Decret de l'any 1954. La síndica l'informa que, en efecte, el règim disciplinari dels estudiants està regulat pel Reglament de Disciplina Acadèmica, aprovat per Decret de 8 de setembre de 1954, el qual ha estat declarat en vigor en reiterades sentències del Tribunal Constitucional. Aquest Decret s'ha d'interpretar i aplicar conforme al que disposa la Constitució; la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques; la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic i la resta de l'ordenament jurídic i jurisprudència que existeix en aquesta matèria. També indica que algunes universitats –la majoria privades- han dictat reglaments disciplinaris propis, basant-se en l'art. 2.2 de la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre d'Universitats. En canvi, altres universitats apliquen el Reglament de 1954 en considerar que ha de ser una norma amb rang reglamentari la que desenvolupe l'Estatut de l'Estudiant Universitari, aprovat per RD 1791/2010, de 30 de desembre. En aquest sentit, la Conferència Estatal de Defensors Universitaris ha instat en diverses ocasions als grups parlamentaris a què es comprometen a elaborar el Reglament de Desenvolupament de l'Estatut de l'Estudiant Universitari. En tot cas, l'art. 13 d'aquest Estatut, el qual estableix els deures dels estudiants, és de plena aplicació en la Universitat de València. A més a més, existeix la Carta de drets i deures dels estudiants de la UV i, finalment, d'acord amb l'art. 40.f) dels Estatuts de la Universitat de València, els degans o deganes o directors o directores de centre poden proposar la iniciació d'expedient disciplinari a qualsevol membre del centre. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: C006/2020)

Assumpte: Altres

Sol·licita assessorament perquè no li han aprovat la proposta d'un títol propi de postgrau per considerar que es basa en mètodes no científics. Seguint la recomanació de la síndica, sol·licita a la subcomissió de postgrau els motius de la no aprovació, però no rep resposta. Finalment, rep per correu electrònic una notificació on li comuniquen que el Consell de Govern no ha aprovat la sol·licitud del títol propi i que pot interposar recurs de reposició o contenciós-administratiu. La interessada sol·licita informació sobre la manera de procedir i des de la Sindicatura se l'informa que pot interposar el recurs a través del correu electrònic del Registre General i se li recorda que a partir del RD 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la covid-19, tots els terminis administratius estan suspesos. També se li recorda que la Sindicatura no pot entrar a valorar el cas fins que reba una resposta al recurs que vol presentar. Com que la interessada rep l'assessorament sol·licitat, la consulta es considera RESOLTA i FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: C008/2020)

Assumpte: Conflicte Comissions de Facultat

La Comissió d'Impugnació de Qualificacions va resoldre aprovar a un alumne que ella havia suspès. Va sol·licitar a la Comissió un informe raonat en què indicaren els criteris que havien motivat el canvi de qualificació, sense obtenir cap resposta. Com que tot aquest procés ha coincidit amb la declaració de l'estat d'alarma des del 14-3-2020, provocat per la crisi sanitària de la covid-19, i la professora vol interposar un recurs d'alçada davant la rectora contra la resolució de la Comissió d'Impugnació, sol·licita informació sobre la manera de procedir i sobre la suspensió dels terminis administratius que comporta l'esmentat estat d'alarma. La síndica l'informa que des del RD 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la crisi sanitària ocasionada per la covid-19, els terminis administratius estan suspesos i es reprendran una vegada finalitze l'estat d'alarma. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C009/2020)

Assumpte: Conflicte Comissions de Facultat

Assumpte relacionat amb la consulta C008/2020. La presidenta d'una Comissió d'Impugnació de Qualificacions, la qual ha resolt aprovar un alumne que la professora havia suspès, es posa en contacte amb la Sindicatura per a tractar el tema, ja que, per la declaració de l'estat d'alarma i la suspensió dels terminis administratius, no s'ha fet la modificació en acta de la qualificació de l'alumne, la qual cosa el deixa en un estat d'indefensió. Finalment, es decideix modificar l'acta de qualificació, ja que es considera que la resolució de la Comissió és un acte administratiu i, encara que no és ferm, és plenament executiu. En cas que la professora interposara un recurs d'alçada davant la rectora i aquest s'estimara, les actuacions es retrotraurien i l'alumne tindria una segona convocatòria d'examen. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C023/2020)

Assumpte: Altres

El director d'un Institut universitari exposa la situació del personal contractat amb càrrec a projectes i adjunta proposta de millora de les condicions de contractació del personal investigador no doctor perquè la síndica valore si la considera admissible. La consulta deriva en un expedient de mediació (M009/2020). Es tracta el tema amb el vicerector i amb la vicegerenta competents. La vicegerenta proposa la creació d'un grup de treball des de la Universitat de València perquè estudeie les possibilitats que, dins del marc normatiu actual, existeixen per a millorar les condicions econòmiques del personal investigador no doctor. La Sindicatura es compromet a fer un seguiment del cas. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

● **RECLAMACIONS: 57**

(Exp: R034/2019)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Presenta reclamació perquè considera que hi ha hagut una mala gestió en el lliurament d'un certificat acadèmic a través de la seu electrònica de la Universitat, però no hi ha hagut mala gestió, sinó una confusió de la persona interessada sobre com descarregar el certificat que havia sol·licitat, per la qual cosa no és procedent admetre la queixa.

(Exp: R035/2019)

Assumpte: Pràctiques

Va sol·licitar en temps i forma l'autopràcticum, però no consta en els llistats. Ha contactat amb la Secretaria del centre i amb el coordinador de pràctiques externes i els ha remès còpia de la sol·licitud. No obstant això, li han dit que ha de triar un dels centres que queden lliures. La síndica parla amb el coordinador de pràctiques, qui li indica que ja ha donat instruccions a Secretaria perquè admeten la sol·licitud. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: R036/2019)

Assumpte: Matrícula

Va haver d'abandonar els estudis durant un curs acadèmic, la qual cosa repercuteix negativament en l'ordre de matriculació pel número ATM, que compta el curs en què no va estar matriculat. A més d'aquest inconvenient que el condiciona per poder triar grup, en la matrícula de l'actual curs acadèmic s'ha vist afectat per problemes de l'aplicació informàtica que han provocat que se li superposen diverses assignatures. Ha anat diverses vegades a la Secretaria del centre i ha presentat instàncies, sense obtenir cap resposta. Des de la Secretaria del centre ens informen que han contactat amb l'interessat i ja han resolt el problema, per la qual cosa es procedeix a tancar l'expedient. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: R037/2019)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Per manca de places lliures en el grup en valencià, va haver de matricular-se de dues assignatures en el grup en castellà, produint-se una superposició amb altres assignatures. Mitjançant el servei en línia de la Secretaria del centre va preguntar què hauria de fer per sol·licitar el canvi al grup en valencià i li van dir que acudira a la Secretaria en setembre per a emplenar una sol·licitud. Li han desestimat la petició i li han dit que hauria d'haver-la fet mitjançant el portal de l'alumne. La síndica, després de recaptar informació, remet una recomanació al centre en què indica que, encara que la informació sobre la sol·licitud de canvi de grup es trobava publicada adequadament en la pàgina web del centre, a l'alumne se li va transmetre per escrit una informació defectuosa sobre el procediment i termini, per la qual cosa recomana que s'accedisca al canvi de grup sol·licitat. Des de la Facultat ens informen que finalment han accedit a la petició de l'interessat i ja han realitzat el canvi de grup. (RESOLT/FAVORABLE).



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R039/2019)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

No va presentar el certificat corresponent de nivell lingüístic quan es va matricular d'un itinerari perquè no sabia que era un requisit indispensable per poder accedir-hi. Quan li'l van reclamar, va presentar-ne un, però aquest no estava reconegut per la Universitat de València. Va sol·licitar un ajornament per poder presentar un altre, però li'l van denegar i la van canviar d'itinerari. Va presentar un nou escrit perquè es revisara el seu cas, el qual es va considerar un recurs d'alçada. Un poc més tard va sol·licitar de nou el canvi d'itinerari, aportant un certificat de nivell vàlid segons la Taula d'Equivalències de la Universitat de València. Va rebre la resolució del recurs d'alçada, la qual desestimava la petició per presentar un document no vàlid per acreditar el nivell lingüístic amb posterioritat a l'inici de la matrícula. Ha presentat una altra sol·licitud que li ha estat denegada per haver-se resolt ja en el recurs d'alçada, per la qual cosa li comuniquen que sols procedeix un recurs contenciós-administratiu. La síndica li indica que les resolucions del Deganat i del Vicerectorat s'adeqüen a la normativa. La síndica l'informa que, segons l'article 123 de la Llei de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, es pot presentar recurs de reposició en el termini d'un mes contra les resolucions que exhaureixen la via administrativa. (RESOLT/DESFAVORABLE).

(Exp: R040/2019)

Assumpte: Falta de professorat

Es queixen per la falta de professorat per impartir una assignatura. Segons indiquen, el Departament va assignar una professora mentre es gestionava la contractació de professorat, però aquesta els va dir que no podia fer-se càrrec del temari ni realitzar cap avaluació, per la qual cosa l'alumnat va deixar d'assistir a classe. La síndica es posa en contacte amb el Servei competent, on li indiquen que, a petició del Departament, la contractació de personal s'ha gestionat mitjançant concursos ordinaris i no de provisió urgent, i que aquests s'acaben de resoldre i les persones adjudicatàries ja han signat els contractes. (RESOLT/FAVORABLE).



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R042/2019)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Després de matricular-se en un Grau pel contingent de titulats universitaris, aprovar-li el reconeixement de crèdits de diferents assignatures que va sol·licitar i assistir a classe durant un mes, aproximadament, li han anul·lat d'ofici la matrícula per no complir els requisits per a matricular-se per l'esmentat contingent. Va presentar una sol·licitud al Servei competent en què explicava el cas i sol·licitava poder continuar amb els estudis. Aquesta sol·licitud va ser considerada un recurs d'alçada i es va resoldre negativament, per la qual cosa sols pot interposar recurs contenciós-administratiu. La interessada indica que des del primer moment va adjuntar tota la documentació i que aquesta anul·lació li causa un gran perjudici, ja que va haver de renunciar a la plaça que tenia en una altra universitat per poder matricular-se en aquesta. Després de recaptar informació, s'observa que la interessada va fer la preinscripció aportant sols el títol de doctora i no el de llicenciada o màster, amb els quals no haguera arribat a la nota mitjana exigida. Per aquest motiu no es pot recomanar l'admissió en el Grau, ja que no compleix amb el requisit d'accés. No obstant això, la síndica detecta una comunicació deficient entre el personal responsable del reconeixement de crèdits i el personal que ha de comprovar l'acreditació dels requisits d'accés a la titulació, i així ho fa constar al centre. (RESOLT/DESFAVORABLE).

(Exp: R002/2020)

Assumpte: Publicació de notes

És representant de curs i presenta una reclamació perquè encara no s'han publicat les notes d'un examen, malgrat haver transcorregut més dies dels establerts en el Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster. Se li comunica que, en primer lloc, han de dirigir-se a la Direcció del departament responsable de l'assignatura. Si no obtingueren una resposta o aquesta no fóra satisfactòria, podrien dirigir-se al Deganat del centre. Si realitzats aquests tràmits continuaren sense resoldre el problema, podrien dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura amb tota la documentació relativa al cas. (NO ADMÉS).



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R003/2020)**

**Assumpte:** Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Li han denegat la beca per no haver-se matriculat el passat curs 2018-2019 del nombre mínim de crèdits exigits en la convocatòria. Segons indica, ho va fer així perquè la van informar incorrectament. Ha intentat anul·lar part de la matrícula amb devolució de taxes, però el termini per a sol·licitar la devolució va finalitzar el 31-12-2019. Quan es va matricular, va sol·licitar el pagament de les taxes en dos rebuts. Ja n'ha abonat un, però per a fer front al segon rebut necessitaria que el fraccionaren en dos terminis. Des del Deganat de la Facultat li han dit que no és possible. Després de recaptar informació, la síndica informa del cas a la cap del Servei d'Estudiants, qui es posa en contacte amb el Servei d'Informàtica i amb l'Administrador del centre. Finalment, es pot accedir a la petició de la interessada i fraccionar el segon pagament en dos terminis. D'altra banda, s'informa la interessada que si bé no pot sol·licitar la devolució de taxes, sí que pot sol·licitar l'anul·lació de crèdits de 2n quadrimestre perquè el curs vinent no li'ls compten com a segona matrícula. També se l'informa que pot sol·licitar les ajudes a l'estudi que convoca la Universitat de València tots els anys al voltant del mes d'abril. (RESOLT/FAVORABLE).

**(Exp: R005/2020)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Va presentar i li van qualificar el Treball Fi de Grau (TFG) el passat curs 2018-2019. Es queixa de diversos desacords que va tenir amb el seu tutor i de diferents irregularitats que li van impedir revisar la qualificació i impugnar-la. Segons indica, aquests fets la van afectar psicològicament i, fins ara, no s'ha trobat en condicions de denunciar-los. Així mateix, indica que ha presentat una reclamació davant el centre per poder revisar la qualificació del TFG. Se li comunica que, atés que ha presentat una queixa davant la Facultat, la Sindicatura, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament, no pot entrar a valorar el cas fins que reba una resposta, per la qual cosa l'expedient roman en estat de suspés, a l'espera que ens informe del resultat. Des de la Secretaria del centre ens comuniquen que la sol·licitud s'ha desestimat per extemporània. Como que transcorregut un temps prudencia no tenim cap notícia per part de la interessada, l'expedient es considera DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R006/2020)

Assumpte: Màster/Doctorat

Sol·licita que es reserve un contingent en el Màster en Advocacia per a aquelles persones que han accedit a la universitat mitjançant les proves d'accés per a majors de vint-i-cinc anys. A més, sol·licita la creació d'un altre contingent per a persones amb discapacitat. Finalment voldria que les persones que han cursat el Grau a la Universitat de València tingueren preferència a l'hora d'accedir al Màster. Se l'informa que ja existeix un contingent del 5% per a persones amb diversitat funcional acreditada. Pel que fa al contingent per a persones majors de 25 i 45 anys, només té sentit per accedir als estudis de grau, ja que les persones que opten per aquesta via no compleixen els requisits per accedir per la via ordinària. En canvi, per accedir al Màster d'Advocacia el requisit necessari és estar en possessió del títol de Llicenciat o Graduat en Dret o altre títol universitari de Grau equivalent que reunisca els requisits establerts en el Reglament d'accés a les professions d'advocat i procurador dels tribunals. Quant a la preferència dels estudiants que hagen cursat el grau a la Universitat de València, se l'informa que l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA) no permet establir aquesta preferència. En la memòria de verificació del màster s'indica expressament que l'admissió es realitzarà d'acord amb la nota mitjana de l'expedient. No obstant això, la coordinació del màster donarà preferència als sol·licitants que necessiten cursar el màster enfront d'aquells que estiguen o puguen estar col·legiats sense obtenir el títol professional d'advocat o advocada d'acord amb la Llei d'Accés. (RESOLT/DESFAVORABLE).

(Exp: R007/2020)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Ha sol·licitat la impugnació d'una assignatura mitjançant la seua electrònica 'entreu' dins del termini de 5 dies hàbils des del tancament de l'acta, tal com estableix l'article 21.1 del Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster, però l'aplicació no ho permet perquè compta dies naturals en lloc de dies hàbils. També considera que l'espai habilitat en l'aplicació d'impugnació de qualificacions per a l'exposició de raons i l'objecte de la sol·licitud, de 500 caràcters cadascun, és insuficient. La Sindica es posa en contacte amb la Directora del Servei d'Informàtica, que ens informa que han detectat l'errada i han procedit a modificar l'aplicació en relació amb aquest aspecte, la qual cosa es comunica a l'interessat.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R009/2020)

Assumpte: Matrícula

Exposa que el centre on cursa els seus estudis ha denegat l'accés als recursos TIC a ell i a altres estudiants per impagament de la matrícula. Indica que molts dels estudiants que han sigut donats de baixa han sol·licitat beca del Ministeri, de la Generalitat Valenciana o ambdues, per la qual cosa disposen de vint dies per a abonar la matrícula des de la comunicació de la denegació de la beca. També indica que el Reglament d'ús de recursos TIC de la Universitat de València no contempla aquest motiu com a causa de suspensió. Des del centre ens comuniquen que l'interessat no va reflectir en el moment de la matrícula que anava a sol·licitar beca, motiu pel qual van seguir les instruccions dictades per la Gerència, el Vicerectorat d'Estudis i Política Lingüística i el Vicerectorat d'Economia i Infraestructures sobre la gestió dels rebuts de matrícula i li van suspendre temporalment l'accés als recursos informàtics de la Universitat de València. Quan l'interessat ha justificat la sol·licitud de la beca, des del centre li han reactivat l'accés als esmentats recursos. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: R012/2020)

Assumpte: Altres

Es queixa perquè, segons indica, al Campus dels Tarongers s'incompleix la normativa de la Universitat de València pel que fa a la cartelleria i a la retolació pública, ja que molts cartells figuren únicament en castellà. Se l'informa que s'ha remés una recomanació als òrgans responsables perquè en les comunicacions institucionals formals es complisca el Reglament d'usos lingüístics de la Universitat de València. (RESOLT/FAVORABLE).





→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R015/2020)

Assumpte: Qualitat de la docència

Presenta tres reclamacions per incidències en la docència no presencial d'algunes assignatures. També expressa la seua disconformitat amb el sistema d'avaluació previst. Les reclamacions s'agrupen en un mateix expedient per tractar sobre el mateix tema. En resposta a la primera reclamació, se l'informa que ha de dirigir la queixa, en primera instància, al degà del centre i als directors/directores dels diferents Departaments implicats en les incidències que denuncia, i se li prega que ens mantinga informats. L'estudiant remet una nova reclamació en què comenta que encara que el degà va atendre la seua reclamació, les incidències no s'han resolt: no s'ha realitzat docència online; es mantenen les dates d'examen, però no s'han adaptat les guies docents a la nova situació i el servidor de la UV resulta insuficient per atendre tota l'afluència de treball online. Des de la Sindicatura se li remet a les actuacions específiques dirigides a l'estudiantat de la UV sobre el desenvolupament d'activitats acadèmiques davant les mesures extraordinàries establertes per la Comunitat Valenciana i el govern estatal, en relació amb el coronavirus. Se l'indica que si després d'accedir a aquesta informació encara té dubtes, podria dirigir-se al centre mitjançant el correu institucional i, en cas de no estar conforme amb la resposta obtinguda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura adjuntant còpia del seu escrit i de la resposta rebuda.

En la tercera reclamació, l'estudiant indica que va escriure a l'equip deganal del centre i als vicerectorats i no va obtenir cap resposta, i denuncia greuges comparatius amb altres cursos de la mateixa titulació pel que fa als criteris d'avaluació. En la resposta de la síndica, se l'informa que el 28-4-2020 s'aprovaren en Consell de Govern les addendes a les guies docents per adaptar-les a la docència i avaluació no presencial després de la declaració de l'estat d'alarma. Se li recorda que, prèviament, les addendes van ser aprovades per les Comissions Acadèmiques de Títol, en les quals hi participa l'estudiantat a través dels seus representants de l'ADR. També se l'informa del contingut de diversos punts del document aprovat en Consell de Govern sobre "Criteris acadèmics d'adaptació del format presencial al format no presencial de la docència i l'avaluació en la Universitat de València com a conseqüència de la covid-19". D'altra banda, se l'informa de les ajudes que la UV ha posat en marxa per als alumnes que no disposen de recursos telemàtics. Finalment, se li comunica que la Sindicatura traslladarà les queixes rebudes al degà del seu centre.

RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R017/2020)

Assumpte: Programa Erasmus

Es trobava fent una estància Erasmus i ha hagut de tornar a Espanya per la covid-19. Ha sol·licitat modificar la matrícula per finalitzar el curs a la Universitat de València, però des del centre li l'han denegada. La síndica sol·licita informació al director del Servei de Relacions Internacionals, qui li indica que el 26-3-2020 van enviar un correu amb instruccions a tots els coordinadors de mobilitat de totes les titulacions, on es diu que si la Universitat estrangera ofereix docència no presencial, l'estudiant ha de seguir-la. En cas contrari, la UV donarà una solució. S'informa la interessada i se li recomana que contacte de nou amb el coordinador/a de mobilitat del seu centre i que ens informe del resultat. Passades unes setmanes, se li torna a escriure per a interessar-nos pel seu cas. Com que l'estudianta no contesta, l'expedient es considera DESISTIT.

(Exp: R018/2020)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Exposa la situació de vulnerabilitat en què es troba i sol·licita l'anul·lació de matrícula. Se l'informa que l'anul·lació de matrícula se sol·licita per la seu electrònica 'entreu' i que el termini per a demanar la devolució de taxes per causa de força major va finalitzar el 31-12-2019. No obstant això, se li recomana que es dirigeixca al seu centre a través del correu institucional per a exposar el seu cas, ja que la Universitat està realitzant un esforç perquè l'alumnat en situació vulnerable pugui afrontar les despeses de la matrícula.  
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R019/2020)

Assumpte: Qualitat de la docència

La delegada d curs d'un Grau impartit al Campus d'Ontinyent es dirigeix a la Sindicatura per a fer constar el desacord de l'alumnat amb la forma en què s'estan impartint les classes davant la situació provocada per la covid-19. També demanen que s'adapte l'avaluació de les assignatures a la nova situació. Des de la Sindicatura se l'informa que, en primera instància, s'han de dirigir al degà del centre que gestiona la titulació. En cas que no estigueren conforme amb la resposta obtinguda, podrien dirigir-se de nou a la Sindicatura.  
DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R020/2020)

Assumpte: Qualitat de la docència

Es queixa perquè considera que haurien d'adaptar-se mesures per a corregir el Treball Fi de Grau i la memòria de pràctiques, d'acord amb la situació provocada per la covid-19. Des de la Sindicatura se li remet a les actuacions específiques dirigides a l'estudiantat de la Universitat de València sobre el desenvolupament d'activitats acadèmiques davant les mesures extraordinàries establertes per la Comunitat Valenciana i el govern estatal en relació amb el coronavirus. També se li remet a la pàgina web del centre implicat, on han publicat informació relativa al Pràcticum i al TFG, arran la crisi sanitària provocada per la covid-19. Per últim, i en cas de tenir dubtes, se li recomana contactar amb el seu centre mitjançant el correu institucional. En cas de no estar conforme amb la resposta, podria contactar de nou amb aquesta Sindicatura. DESESTIMAT.

(Exp: R022/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa de la falta d'informació i de la falta d'homogeneïtat en els criteris d'avaluació sobre el valor dels percentatges de l'avaluació continua enfront del valor de l'examen final. Voldria que des de la Sindicatura es controlaren els criteris i percentatges de l'avaluació final de totes les assignatures del centre. Des de la Sindicatura se l'informa que els centres, en coordinació amb el professorat, estan treballant per a adaptar les guies docents a la docència no presencial a través de l'elaboració d'addendes, les quals s'aprovaran per les Comissions Acadèmiques de Títol corresponents, i es publicaran en l'aula virtual el 30-4-2020. També se l'indica que l'addenda a la guia docent és única per assignatura i, en cas que algun professor o professora no la complira, hauria d'informar el director/a del Departament afectat. Pel que fa al volum de treball i a l'avaluació, se l'informa que el Rectorat recomana diversificar els procediments d'avaluació i potenciar l'avaluació continua a la prova final. Quant a l'avaluació, les instruccions de Rectorat permeten que aquesta no siga homogènia per a tots els grups, sempre que es respecten els criteris establerts en l'addenda. Se l'informa que la Sindicatura sols pot actuar quan hi ha una vulneració de les normes i, a més a més, sols pot fer recomanacions, ja que no té poder executiu. Per últim, se l'informa que si no disposa d'eines per a desenvolupar el seu treball (ordinador, connexió a Internet) cal que ho comuniqui al professorat. També se li faciliten les dades per a contactar amb la Delegació d'Estudiants perquè la informen de les ajudes disponibles. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R023/2020)

Assumpte: Opció lingüística

Es queixa perquè només donen l'opció de fer la part d'un examen en castellà, seguint, segons diuen, les instruccions del Rectorat de la UV, la qual cosa contradueix el Pla d'Increment de la docència en valencià. Se li comunica que, en primera instància, ha de dirigir-se al director/a del Departament responsable de la docència de l'assignatura. També pot dirigir-se al degà/degana del centre. Si no estiguera d'acord amb la resposta obtinguda, podria contactar de nou amb aquesta Sindicatura. DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R024/2020)**

**Assumpte:** Supressió curs/activitat

Està matriculat en un curs ofert pel Servei d'Esports i es queixa de com s'ha gestionat aquest durant l'estat d'alarma per la crisi sanitària de la covid-19. Sol·licita que se li reconeguen tots els crèdits o que se li retorne l'import total de les taxes abonades. Se li comunica que ha de dirigir-se, en primera instància, al Servei d'Esports. En cas de no estar conforme amb la resposta obtinguda, podria contactar de nou amb la Sindicatura.  
DESESTIMAT.

**(Exp: R025/2020)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

Va sol·licitar una impugnació de qualificació a principis de febrer i no ha rebut cap resposta, la qual cosa incompleix els terminis establerts en la normativa vigent. La síndica es posa en contacte amb el centre, on l'informen que la Comissió es reunirà a principis de maig, la qual cosa es comunica a l'interessat. També se l'informa que, en cas de no estar conforme amb la resolució, podria interposar recurs d'alçada davant la Rectora en el termini d'un mes des de l'endemà a la notificació (encara que en aquests moments els terminis es troben paralitzats per la declaració de l'estat d'alarma). Finalment, l'interessat ens comunica que ja ha rebut la resolució de la Comissió d'Impugnació.  
RESOLT/DESFAVORABLE.

**(Exp: R027/2020)**

**Assumpte:** Revisió d'examen

Va fer un examen oral per videoconferència. Uns dies més tard, la professora li comunica que revisant la gravació de l'examen ha escoltat murmurs, per la qual cosa la seua qualificació és de 0, d'acord amb el Reglament d'avaluació de la Universitat de València. Ha sol·licitat una còpia de la gravació, però li l'han denegada per la llei de protecció de dades. Des del Departament li han dit que per a tenir accés a la gravació, ha d'impugnar la qualificació, encara que abans ha de revisar l'examen, però no pot accedir a la gravació per a fer la revisió. També li comuniquen que han fet la consulta al delegat de Protecció de Dades i a la vicerectora d'Estudis i estan pendents de rebre una resposta. Per la seua part, la síndica es posa en contacte amb el delegat de Protecció de Dades i li remet un informe amb consideracions sobre el dret d'accés a l'enregistrament d'imatges i so com a mitjà de realització d'un examen. Aquest fet es comunica a l'interessat i se l'informa que tenim constància que en Rectorat estan treballant sobre aquest tema i en breu publicaran els criteris sobre l'accés a les gravacions. Per la seua part, l'alumne ens informa que, finalment, s'ha anul·lat l'examen a tots els alumnes i tornaran a fer-ho.  
RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R032/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Un grup d'alumnes es queixen de la desinformació i canvi constant de criteri respecte a l'avaluació en segona convocatòria d'una assignatura. La síndica exposa la situació al director del Departament, qui convoca una Junta Permanent on es resol oferir tres opcions d'examen als estudiants. No obstant això, els alumnes indiquen que aquestes opcions no canvien els criteris anteriors, sobretot pel que fa a la valoració d'unes activitats, les quals en principi eren voluntàries i no eximien de l'examen teòric i després es va decidir el contrari. D'altra banda, continuen sense rebre criteris clars sobre la realització de l'examen (temps de realització, valoració de les preguntes, ús de càmera durant l'examen). Finalment, els alumnes reben informació sobre la metodologia i puntuació de l'examen, encara que no estan d'acord amb les instruccions de la professora sobre l'ús de la càmera. La síndica escriu al director del Departament i li recorda els criteris acadèmics d'adaptació del format presencial al format no presencial de la docència, emesos pel Rectorat. El director l'informa que ja ha parlat amb la professora i li ha suggerit que no utilitze la càmera durant tot l'examen i que ho comuniqui als estudiants. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R033/2020)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Reclama perquè no es respecta el termini de vint-i-un dies entre la primera i segona convocatòria d'examen de dues assignatures, tal com estableix el calendari acadèmic. Han contactat amb la CAT i el Deganat i els han dit que no es pot canviar perquè ja està aprovat. Des de la Sindicatura se l'informa que el calendari d'exàmens el proposa la CAT i s'aprova en Junta de Centre el curs anterior al qual s'aplica. El calendari ha de respectar el termini de vint-i-un dies entre primera i segona convocatòria de les assignatures. No obstant això, la CAT pot proposar alguna modificació, que ha de ser aprovada per la Junta de Centre, amb el vistiplau del Vicerectorat competent. Per aquest motiu, se li recomana que es dirigeixi al Vicerectorat per tal que l'informen al respecte. Passades unes setmanes se li pregunta si es va dirigir al Vicerectorat i ens comunica que ho va fer i li van respondre que havia de nàixer de la CAT aprovar aqueix canvi. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R034/2020)**

**Assumpte:** Transferència/Reconeixement de crèdits

Alumne que prové d'una altra Universitat. El van citar per a matricular-se en setembre i, segons indica, no li van permetre efectuar una matrícula a temps parcial. Va cursar dues sol·licituds de reconeixement de crèdits i li van denegar una d'elles. Va presentar recurs d'alçada sol·licitant el reconeixement de crèdits denegat i la matrícula a temps parcial i, segons indica, no ha rebut cap resposta. Entre la documentació recaptada per la síndica, es troba la resolució al recurs d'alçada presentat per l'interessat, que es va remetre al domicili indicat per aquest, mitjançant correu certificat amb justificant de recepció, però que no va ser retirada de l'oficina de correus per l'interessat. Aquesta resolució desestima la petició de matrícula parcial, ja que l'interessat no aporta cap justificant al respecte. No obstant això, s'observa que en el recurs no es considera el reconeixement de crèdits sol·licitat, la qual cosa es comunica al Servei competent, que emet una nova resolució.  
RESOLT/DESFAVORABLE.

**(Exp: R036/2020)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixen perquè a causa de l'estat d'alarma decretat per la crisi de la Covid-19, el professor va modificar els criteris d'avaluació d'una assignatura, però sols per a l'alumnat que seguia l'avaluació continua, originant un greuge comparatiu amb l'alumnat que es presentava a l'avaluació final. També indiquen que el professor no va impartir tota la docència no presencial, però no va acceptar reduir el temari per a fer l'examen i que el nivell de dificultat va ser molt alt i no va tenir res a veure amb una prova prèvia a l'examen que els va fer. Se'ls comunica que s'han de dirigir, en primera instància al director del Departament implicat i al vicedegà d'Estudis del centre. El 22-6-2020 presenten una nova reclamació, on indiquen que van contactar amb el director del Departament i amb el vicedegà i aquests van exposar el tema al professor, qui es va limitar a remetre per correu unes instruccions bàsiques sobre la realització d'un examen oral. Insisteixen en el greuge comparatiu amb els companys que optaren per l'avaluació continua i que es van veure beneficiats per una notable reducció del temari. Se'ls sol·licita una còpia del correu remès al director del Departament i al vicedegà. També se'ls informa que la Sindicatura no pot valorar la dificultat del contingut de l'examen, i que la via per a fer-ho és la sol·licitud d'impugnació de qualificació, d'acord amb el que disposa el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster. Com que no tornem a tenir notícies, es procedeix a tancar l'expedient, el qual es considera DESISTIT.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R037/2020)

Assumpte: Treball Fi de Grau

No pot presentar-se a les proves per a obtenir la certificació del nivell C1 de valencià, ja que han estat suspeses per l'estat d'alarma per la Covid-19, i aquest requisit lingüístic és indispensable per poder finalitzar els seus estudis. Considera que el fet d'haver fet tots els estudis (infantil, primària, batxiller i universitat) en valencià hauria de ser suficient per reconèixer el nivell C1 d'aquest idioma. Se l'informa que aquest requisit està establert en el pla d'estudis del Grau i està publicat com a informació important a la pàgina web del centre. A més, des de la Secretaria de la Facultat avisen per correu a l'alumnat que no compleix amb aquest requisit. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R040/2020)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Per poder examinar-se d'una assignatura, tant en primera com en segona convocatòria, l'alumnat havia de confirmar l'assistència a l'examen a través d'una tasca de l'aula virtual, amb data límit d'entrega de 48 hores abans de la data de l'examen. La interessada va confirmar l'assistència amb unes hores de retard, per la qual cosa no se li va permetre examinar-se. La síndica comprova que a l'addenda covid-19 de la guia docent de l'assignatura, aprovada per la CAT, per la Junta de Centre i pel Consell de Govern, i degudament publicada al web de la Universitat, apareix explícitament el requisit establert pel professor. No obstant això, contacta amb la directora del Departament responsable de la docència per a veure si pot mitjançar davant el professor. La directora l'informa que hi ha més alumnes en la mateixa situació i el professor no considera justificat realitzar una excepció. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R043/2020)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa de diverses anomalies en la docència impartida per una professora, entre les quals destaca el no ajustar-se a la guia docent, la manca de flexibilitat docent i claredat dels conceptes explicats, la negativa a impartir classes en línia durant l'estat d'alarma provocat per la covid-19, el canvi de criteris sobre el valor de les pràctiques i la falta de claredat en la formulació de l'examen i en els criteris d'avaluació. També indica que l'alumnat ja va traslladar aquestes queixes des de l'inici del curs. La síndica contacta amb el coordinador de la CAT, qui li remet informe de la professora, i amb el director del Departament. Segons li indiquen, no els consta cap altra queixa al respecte. Pel que fa al fet que la professora no s'haja ajustat a la guia docent, aquesta al·lega que ha ajustat els continguts a la bibliografia recomanada en la guia docent. Respecte a la no impartició de classes en línia, la síndica assenyala que en el document "Criteris acadèmics d'adaptació del format presencial al format no presencial de la docència i l'avaluació en la Universitat de València a conseqüència de la COVID-19", aprovat pel Consell de Govern de 28-4-2020, es deixa llibertat al professorat per a triar la manera de fer les classes que més s'adapte a les característiques de l'assignatura. Respecte al canvi de criteri de les pràctiques, s'ajusta al document abans mencionat, en què es recomana diversificar els procediments d'avaluació, potenciant l'avaluació continua enfront de la prova final. Per últim, s'indica que entre les funcions de la Sindicatura no es troba la de revisar les qualificacions de la professora ni determinar la competència del professorat en la impartició d'una assignatura quan aquest ha superat un procés de selecció ajustat a la normativa vigent.  
RESOLT/DESFAVORABLE.

**(Exp: R044/2020)**

**Assumpte:** Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es queixa del canvi en la forma d'avaluació de la recuperació d'una assignatura, la qual cosa ha provocat un descens de nota general. Se li remet correu perquè ens informe si prèviament ha presentat reclamació davant el director del Departament o davant el vicedegà o vicedegana competent i, en cas afirmatiu, que ens remeta còpia de la reclamació i la resposta. Com que a data 30-9-2020 no rebem cap resposta, considerem desistida la reclamació i procedim a tancar l'expedient. DESISTIT.

**(Exp: R045/2020)**

**Assumpte:** Qualitat de la docència

Es queixa perquè el Departament responsable d'una assignatura del Grau que està cursant no s'ha adaptat correctament a la docència en línia. Se li remet correu perquè ens informe si ha presentat cap queixa davant el director del Departament i, en cas afirmatiu, que ens remeta còpia de la reclamació i de la resposta rebuda. Com que a data 30-9-2020 no rebem cap resposta, considerem desistida la reclamació i procedim a tancar l'expedient. DESISTIT.





→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R046/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Exposa els problemes sorgits amb la docència d'una assignatura, la professora titular de la qual va tenir una baixa i va ser substituïda per dos professors. Encara que la professora els va transmetre la idea que ella seria qui els examinaria i posaria les qualificacions, va ser el professor substituït qui ho va fer. Es queixa del canvi de criteri en l'avaluació, així com que no se li ha tingut en compte l'avaluació continua dels altres professors. També es queixa perquè no va poder realitzar tutories presencials. Des de la Sindicatura se l'informa que hauria d'exposar el problema davant el director del Departament responsable. L'alumna, ens remet còpia dels correus intercanviats amb el director, ja que considera que no s'ha solucionat el seu problema. La síndica, després de recaptar informació i de veure l'informe remés a l'alumna pel director del Departament, comunica a aquesta que sí que s'ha tingut en compte l'avaluació continua de tots els professors, i que la Sindicatura no pot entrar a valorar la qualificació del professor, ja que el procediment adequat és la impugnació de qualificació, el qual està previst en el Reglament d'Avaluació i Qualificació dels títols de grau i màster de la Universitat de València. Pel que fa als criteris d'avaluació, aquests s'han pogut veure modificats per la crisi provocada per la covid-19, però han estat plasmats en les guies docents amb la publicació d'addendes que han estat aprovades pels òrgans competents (CAT i Consell de Govern). Respecte a les tutories presencials, la síndica li recorda que van ser suspeses durant l'estat d'alarma. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R048/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Presenta reclamació perquè no ha pogut examinar-se en segona convocatòria d'una assignatura per no haver assistit a unes classes teòriques-pràctiques i no haver fet un treball. Considera que s'han incomplert els criteris d'avaluació publicats en la guia docent. També es queixa d'haver rebut un tracte irrespectuós. Des de la Sindicatura es constata que l'alumna va presentar una sol·licitud d'impugnació de qualificacions, per la qual cosa la Sindicatura s'ha d'inhibir, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament d'organització i funcionament. Respecte als criteris d'avaluació publicats en la guia docent, aquest assumpte ha sigut tractat per la Comissió d'impugnació de qualificacions, i des de la Sindicatura no es pot entrar a valorar una resolució administrativa davant la qual es pot interposar recurs de reposició o alçada. No obstant això, la síndica emet una recomanació dirigida a la coordinadora de l'assignatura perquè en la guia docent s'especifique expressament si una activitat és no recuperable. (RESOLT/DESFAVORABLE)



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R049/2020)

Assumpte: Altres

Va tenir un problema de connexió a Internet mentre realitzava un examen. Ho va comunicar a la professora i va presentar un part d'incidència de la companyia telefònica, però aquesta no el considera un justificant vàlid. La síndica contacta amb el director del Departament, amb la coordinadora de la Unitat Docent i amb la professora responsable de l'assignatura per tal de trobar una solució, però la professora es reafirma en el fet que l'alumna no va comunicar la incidència fins que va finalitzar l'examen i que el justificant aportat no es pot considerar una prova incontrovertible. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R053/2020)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Va presentar una queixa a través de la Bústia de Suggestions, Queixes i Felicitacions de la UV, relativa a la qualificació d'una assignatura i a la infracció del Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per part de la professora responsable, perquè la traslladaren a la Comissió d'Impugnació de Qualificacions. També va remetre un correu al Deganat del centre, en què manifestava que havia presentat aquesta queixa i sol·licitava que es tramitara com corresponguera, sense obtenir cap resposta. Quan ja havia finalitzat el termini per a sol·licitar la impugnació de qualificacions, li van comunicar des de la Bústia la inadmissió de la queixa per no ser el conducte adequat per a plantejar la impugnació de qualificacions. Després d'estudiar tota la documentació presentada, la síndica remet una recomanació al degà i a la secretària del centre perquè es tinga com a presentada en temps i forma la sol·licitud d'impugnació de la interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R054/2020)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Es queixa de la manca d'atenció rebuda per part del seu tutor per a fer el Treball Fi de Grau (TFG). La persona interessada sol·licita la cancel·lació de la reclamació, ja que, seguint les instruccions de la coordinadora de TFG, presentarà la reclamació a través de la Bústia de Suggestions, Queixes i Felicitacions de la Universitat de València. Es procedeix a tancar l'expedient i s'informa la interessada que, en cas de no estar conforme amb la resposta obtinguda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura. DESISTIT.

(Exp: R055/2020)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Ha participat en una competició esportiva, amb la qual podia aconseguir 1 crèdit d'activitats de participació universitària, però l'han qualificat de 'no apte' perquè no arriba al 80% de participació exigida. Des del Servei competent ens informen que han revisat el cas i ens confirmen que no és possible obtenir la qualificació d'apte sense arribar al mínim de participació exigida en la normativa, la qual es troba publicada al web. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R057/2020)**

**Assumpte:** Anul·lació de crèdits/matrícula

Va sol·licitar anul·lació parcial de matrícula a través de la seu electrònica, però va seleccionar, per error, la pestanya d'anul·lació total. Una vegada estimada la petició, des del centre li van preguntar si realment volia anul·lar totalment la matrícula, ja que tenia incorporats crèdits internacionals, els quals perdria. La persona interessada va informar que es tractava d'un error i sols volia l'anul·lació del TFG i de les pràctiques externes, i en cas que això no fóra possible, preferia no anul·lar res. No obstant això, des del centre procediren a executar la resolució d'anul·lació total de matrícula. La síndica sol·licita tota la informació i contacta amb la cap del Servei corresponent per exposar-li el cas. Finalment, s'emet una nova resolució que revoca l'anterior i, com que concorren causes que ho justifiquen, es trasllada la matrícula de les assignatures esmentades al curs 2020-2021, amb cost zero, d'acord amb la Instrucció del Vicerectorat d'Estudis i Política Lingüística sobre el trasllat de la matrícula de les assignatures Pràctiques Externes, Treball Fi de Grau, i Treball Fi de Màster, al curs 2020-2021. RESOLT/FAVORABLE.

**(Exp: R058/2020)**

**Assumpte:** Revisió d'examen

Presenta reclamació, com a vicepresidenta de l'ADR, en nom de l'alumnat que ha suspès la segona convocatòria d'examen d'una assignatura, ja que no estan d'acord amb la qualificació obtinguda i el professor s'ha negat a realitzar una revisió individual dels exàmens. També adjunta resposta del Degà a la reclamació que li van presentar, i indica que l'alumnat ha presentat sol·licitud de revisió a través de la seu electrònica de la Universitat. Se l'informa que la Sindicatura no pot intervenir fins que es resolguen les sol·licituds d'impugnació presentades, i que l'expedient resta en estat de suspès fins que ens comuniquen el resultat d'aquestes. Transcorregut el mes de setembre, es remet correu a la interessada per a saber si ja s'han resolt les impugnacions presentades. També s'intenta contactar amb ella a través del telèfon indicat en la reclamació. Com que a data 14-10-2020 no s'obté cap resposta, l'expedient es considera DESISTIT.

**(Exp: R059/2020)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Va sol·licitar fa uns mesos la devolució de taxes per l'anul·lació d'activitats esportives per la covid-19 i per la suspensió d'entrenaments anteriors a la declaració de l'estat d'alarma i encara no ha rebut l'import corresponent. La síndica contacta amb el director del Servei, qui remet informe detallat on explica que el retard en el pagament es deu al fet que estan involucrats diferents òrgans que han d'autoritzar-lo. També indica que acaben de realitzar l'últim tràmit i procediran al més aviat a la devolució de les taxes realitzant un càlcul dels dies concrets sense activitat. Pel que fa a la devolució per suspensió d'entrenaments abans de la declaració de l'estat d'alarma, haurà de sol·licitar-ho per la via normal reglamentada. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R061/2020)

Assumpte: Programa Erasmus

No està conforme amb l'equivalència que li han aplicat a 15 ECTS cursats en una Universitat estrangera -que no pertany a la Unió Europea- i qualificats amb una A, ja que considera que aquesta qualificació es correspon amb una Matrícula d'Honor. També es queixa de la gestió realitzada pel coordinador de Relacions Internacionals del seu centre. Després de recaptar informació i consultar la taula d'equivalències utilitzada per Relacions Internacionals per als països no pertanyents a la Unió Europea i comprovar que en el "Transcript of Record" no apareix la menció de Matrícula d'Honor per a la Universitat sòcia, des de la Sindicatura es considera que la decisió de no incloure en l'expedient de l'estudiant aquesta menció s'ajusta a la normativa. Pel que fa al comportament del coordinador de mobilitat del centre, la Sindicatura, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament, no pot entrar a valorar els fets, ja que s'ha obert un expedient disciplinari a l'alumne. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R062/2020)

Assumpte: Matrícula

Ha detectat una errada en l'ordenació de matrícula per al curs 2020-2021, ja que li apareixen menys crèdits superats del que té realment. Se li informa que ha de posar-se en contacte, al més aviat, amb la Secretaria del centre a través d'un correu electrònic que se li facilita. Se li indica que, en cas de no estar conforme amb la resposta obtinguda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura. DESESTIMAT.

(Exp: R063/2020)

Assumpte: Matrícula

Indica que en l'assignació de la cita de matrícula per al curs 2020-2021 hi ha una errada, ja que han comptat menys crèdits dels que té aptes. Se li comunica que ha de posar-se en contacte, al més aviat, amb la Secretaria de la Facultat a través del correu electrònic que se li facilita. En cas que no estiguera conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura. DESESTIMAT.

(Exp: R064/2020)

Assumpte: Matrícula

Indica que el professor d'una assignatura ha incomplert el termini per a entregar les actes a Secretaria, la qual cosa ha repercutit negativament en l'ordenació de matrícula per al curs 2020-2021. Se li indica que, en primera instància, ha de dirigir-se, al més aviat, a la Secretaria de la Facultat perquè revisen el seu cas i li oferisquen una solució. Si no estiguera conforme amb la resposta obtinguda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura. DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R066/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Presenta reclamació en nom de tot l'alumnat de la classe pels criteris d'avaluació i la metodologia docent d'un professor arran la situació excepcional provocada per la covid-19 i pel fet que no han pogut revisar correctament els exàmens. Com que indica que alguns alumnes han presentat sol·licitud d'impugnació de qualificació, se l'informa que l'expedient resta en estat de suspés fins que ens puguen remetre la documentació relativa a les sol·licituds d'impugnació i la resposta de la Comissió, així com qualsevol altra documentació relativa al cas. La interessada ens comunica que finalment no van poder sol·licitar la impugnació de qualificació per estar fóra de termini i que ens remetrà l'escrit que van rebre de Deganat. Com que no tornem a tenir cap notícia, l'expedient es considera DESISTIT.

(Exp: R067/2020)

Assumpte: Matrícula

El 16-7-2020 va remetre a la secretaria del centre el certificat amb les qualificacions obtingudes en la Universitat on va realitzar una estada de mobilitat. Aquestes qualificacions no s'han tingut en compte per a l'ordenació de matrícula, que es va realitzar el 17-7-2020, malgrat que l'interessat indica que el van informar telefònicament que el termini per a tenir-les en compte finalitzava el 17 de juliol. La síndica contacta amb el coordinador de mobilitat i amb el personal administratiu de la Secretaria del centre. L'informen que l'interessat va presentar el certificat de qualificacions el 16-7-2020, a les 13.43 h, per la qual cosa va ser impossible incorporar els crèdits al seu expedient, ja que el procés d'incorporació de les qualificacions no és automàtic, sinó que el coordinador de mobilitat ha de comprovar que el certificat s'ajusta als criteris previstos legalment i, posteriorment, transcriure les notes a les actes, la qual cosa comporta, en circumstàncies normals, un temps de demora de 24/48 h, aproximadament. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R068/2020)

Assumpte: Matrícula

No ha pogut formalitzar la matrícula en l'hora que li corresponia perquè no funcionava l'aplicació i no ha pogut escollir el grup que volia. Se li facilita un correu electrònic perquè contacte, al més aviat, amb la Secretaria del centre perquè revisen el seu cas. En cas que la resposta no fóra satisfactòria, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura. DESESTIMAT.

(Exp: R069/2020)

Assumpte: Matrícula

No ha pogut formalitzar la matrícula en l'hora que li corresponia perquè no funcionava l'aplicació i no ha pogut escollir el grup que volia. Se li facilita un correu electrònic perquè, al més aviat, comuniqui la incidència a la Secretaria del centre i revisen el seu cas. En cas que la resposta no fóra satisfactòria, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura. DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

**(Exp: R070/2020)**

**Assumpte:** Canvi d'horari/grup

Ha sol·licitat canvi de grup per càrregues familiars i cura dels seus fills. Se l'informa que la Sindicatura, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament, no pot intervenir fins que obtinga una resposta del centre. En cas que la resposta no fóra satisfactòria, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, adjuntant la documentació relativa al cas. DESESTIMAT.

**(Exp: R071/2020)**

**Assumpte:** Matrícula

S'ha vist perjudicada per la confusió en el lliurament d'unes actes de qualificació, la qual cosa ha repercutit negativament en l'ordenació de matrícula i li ha impedit matricular-se de l'itinerari que volia i del que ja havia cursat i superat dues assignatures en el curs 2019-2020. Se l'informa que ha de dirigir-se a la Secretaria del centre per a exposar el problema i sol·licitar el canvi d'itinerari. En setembre ens comunica que li han denegat la sol·licitud. La síndica contacta amb l'equip de direcció del centre, qui es compromet a revisar el cas i, finalment, s'estima la petició de l'alumna. RESOLT/FAVORABLE.

**(Exp: R072/2020)**

**Assumpte:** Matrícula

No ha pogut matricular-se en dues assignatures d'una menció de la titulació que està cursant, ja que en l'ordenació de matrícula sempre es veu perjudicat perquè va deixar els estudis durant uns anys, i això repercuteix negativament en un dels ítems que s'utilitzen per a fer l'esmentada ordenació. Se l'informa que, en primer lloc, ha d'intentar modificar la matrícula en el termini establert pel seu centre. En cas que no poguera modificar-la, hauria de remetre un escrit a la Secretaria de la Facultat perquè revisen el seu expedient i intenten trobar una solució. En cas de no obtenir una resposta satisfactòria, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, adjuntant tota la documentació relativa al cas. DESESTIMAT.

**(Exp: R073/2020)**

**Assumpte:** Matrícula

No es va poder matricular en l'hora que li corresponia, ja que va fallar l'aplicació informàtica. Ho va comunicar a la Secretaria del centre i li van dir que presentara una reclamació. La interessada ens comunica que volia presentar la reclamació davant el seu centre i no davant la Sindicatura de Greuges, per la qual cosa l'expedient es considera DESISTIT.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: R074/2020)

Assumpte: Matrícula

Compagina els estudis amb el treball, per la qual cosa mai ha pogut matricular-se d'un curs complet. Aquest fet sempre l'ha perjudicada en l'ordenació de matrícula i enguany no s'ha pogut matricular de l'itinerari que volia. Com que ha presentat reclamació davant el seu centre, se l'informa que cal esperar una resposta. Si no estiguera conforme amb la contestació rebuda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura. DESESTIMAT.

(Exp: R075/2020)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Va sol·licitar avançament de convocatòria del Treball Fi de Grau, fóra del termini establert, i no va rebre cap resposta. Per indicació del seu tutor, es va presentar a la convocatòria de juliol en lloc de la de juny i va superar l'assignatura. Des de la Secretaria del centre li han dit que no disposava de convocatòria en juliol, ja que, per silenci administratiu, li havien autoritzat la convocatòria d'octubre. L'única solució que li donen és mantenir la qualificació i que es torne a matricular del TFG per a obtenir el títol en febrer, però la interessada està contractada en una empresa que li exigeix tenir la titulació al més aviat. L'alumna considera que s'ha incomplert l'obligació de l'Administració de dictar resolució expressa, d'acord amb l'article 21 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre del Procediment Administratiu Comú, i que s'ha vulnerat el principi de seguretat jurídica. La vicesíndica de greuges contacta amb l'administradora del centre, qui revisa el cas i ens comunica que s'ha pogut resoldre el problema i ja consta la qualificació del TFG en l'expedient de la interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R078/2020)

Assumpte: Conflicte amb altre estudiant/a

Denuncia el maltractament del qual ha sigut objecte per part d'algunes companyes de classe, la qual cosa li ha provocat una gran angoixa. La síndica contacta amb la vicedegana competent per a tractar l'assumpte i amb el delegat de la rectora per a Salut Psicosocial amb la finalitat d'iniciar, si és procedent, una mediació entre les parts implicades. Finalment, tant el delegat de la rectora com la vicedegana consideren la possibilitat que la interessada accedisca, si ho considera oportú, al servei de suport psicològic que s'ofereix de forma gratuïta a l'estudiantat o a la clínica psicològica de la Universitat de València. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **RECLAMACIONS: 13**

**(Exp: R038/2019)**

**Assumpte:** Eleccions a òrgans Universitat

Membre representant de l'estudiantat en la Junta Electoral, qui considera que l'han expulsat il·legalment perquè no s'ha tingut en compte l'article 28 del Reglament de Règim Intern del Claustre, on s'estableix que la Junta Electoral es renovarà cada quatre anys, tret el cas dels estudiants i estudiantes, el mandat dels quals tindrà la durada establerta en el Reglament electoral general (2 anys). També indica que tampoc s'ha seguit el procediment reglat en cas d'haver-se produït una revocació. Se l'informa que, en aquest cas, és d'aplicació l'article 16.2 del Reglament electoral general, on es preveu que la durada ordinària del mandat serà tot el temps que reste fins a la renovació següent de l'òrgan corresponent mitjançant noves eleccions. En el Claustre de 21-2-2019 es va procedir a la renovació completa de la Junta Electoral i no va haver-hi candidatures per part de l'estudiantat, per la qual cosa aquestes es van traure de nou al Claustre de 18-7-2019, on tampoc no es va presentar cap candidatura. També se l'informa que no és d'aplicació el precepte del Reglament electoral general relatiu a la revocació dels representants, ja que no ha sigut aquesta la causa de la finalització de la durada en els càrrecs dels membres de la Junta Electoral. (RESOLT/DESFAVORABLE).

**(Exp: R004/2020)**

**Assumpte:** Impugnació de qualificacions

En juliol de 2019 va sol·licitar al coordinador de l'especialitat d'un màster la revisió de l'examen final, i aquest li la va denegar al·legant que es trobava fóra de termini. Va impugnar la qualificació i en desembre de 2019 va rebre un correu electrònic emés automàticament on es deia que la impugnació s'havia resolt negativament, sense que en cap moment se li haguera donat l'opció de presentar al·legacions. A més, indica que va sol·licitar expressament que se li notificara en el seu domicili. No obstant això, va accedir a la seu electrònica, però no hi havia cap resolució. La síndica es posa en contacte amb la presidenta de la Comissió d'Impugnació, qui li indica que ja han remés la resolució a l'adreça postal indicada per l'interessat. S'informa l'alumne per correu electrònic, amb el prec que ens confirme si ja l'ha rebuda. Com que transcorregut un temps prudencial no tenim cap notícia, l'expedient es considera DESISTIT.

**(Exp: R011/2020)**

**Assumpte:** Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Alumne d'un màster que presenta queixa perquè un professor l'ha expulsat de classe amb males maneres per arribar tard. En conversa telefònica, l'interessat comunica a la vicesíndica d'Estudiantat que sols volia deixar constància del comportament del professor. (RESOLT/FAVORABLE).





→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R014/2020)

Assumpte: Conflicte amb un òrgan/càrrec administratiu

Denuncia la gestió inadequada de les xarxes socials per part d'un centre de la Universitat de València. També es queixa perquè va presentar una reclamació mitjançant la Bústia i no ha rebut cap resposta. La síndica sol·licita informació al Deganat del centre i a la persona encarregada de gestionar les xarxes socials. Des del Deganat l'informen que sí que van contestar a l'interessat a través de la Bústia i ens remeten còpia. Després d'estudiar tota la informació i documentació rebuda, es conclou que es tracta d'un conflicte personal del reclamant amb el degà del centre. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R016/2020)

Assumpte: Opció lingüística

Presenta reclamació perquè el professor substituït d'una assignatura que hauria d'impartir-se en valencià els ha dit que la impartirà en castellà. La persona interessada sol·licita l'anul·lació de la reclamació. DESISTIT.

(Exp: R021/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Presenta reclamació perquè considera que s'han incomplert els criteris d'avaluació d'una assignatura i se li ha qualificat en primera convocatòria quan havia optat per presentar-se en segona convocatòria. Se li recomana que remeta un escrit davant la Comissió d'Impugnació de Qualificacions explicant la seua situació i sol·licitant que se li tinga per "no presentat". RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R029/2020)

Assumpte: Manca de resposta de l'administració

Va presentar un recurs d'alçada davant la Rectora en el Registre General de la Universitat de València el 16-1-2020 i encara no ha rebut resposta. La síndica es posa en contacte amb la responsable del Servei competent, qui li comunica que no els consta cap recurs presentat per l'interessat, per la qual cosa tornaran a demanar la documentació al centre corresponent. Finalment, l'1 de juliol l'interessat ens comunica que ha rebut la resolució al recurs, per la qual cosa considera finalitzada la reclamació. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R030/2020)

Assumpte: Màster/Doctorat

Sol·licita la supressió del requisit lingüístic d'un màster per a poder obtenir el títol, ja que les proves oficials per a acreditar el nivell lingüístic exigint s'han suspès a causa de l'estat d'alarma decretat per la crisi provocada per la covid-19. Des de la Sindicatura se l'informa que aquest requisit es troba en el pla d'estudis del màster, i que la Universitat no pot modificar unilateralment el pla d'estudis, ja que és necessari l'informe favorable de l'ANECA i l'aprovació del Consell d'Universitats. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

**(Exp: R041/2020)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

L'interessat pregunta sobre la possibilitat de sol·licitar la devolució de taxes per l'expedició del títol de Doctor per a l'alumnat amb menció de premi extraordinari. Fa uns anys ja va plantejar davant la Sindicatura la devolució de taxes per aquest motiu, però en referència als títols de Grau. Encara que la Llei de Taxes de la Generalitat no contempla l'exempció de taxes per aquest motiu, es va tractar el tema amb la vicerectora d'Estudis i Política Lingüística, qui va consultar amb Gerència i, finalment, es van convocar ajudes equivalents a l'import del títol, sense efectes retroactius, per a l'alumnat beneficiari del premi extraordinari de les titulacions de grau i màster. Des del Servei d'Estudiants ens indiquen que aquestes convocatòries no contemplaven els estudiants de Doctorat fins al present curs acadèmic 2019-2020, en què es financen amb els fons del Banc Santander. També ens comuniquen que ja s'han convocat i resolt les ajudes per a estudis de grau i màster, però encara no s'han pogut convocar les de doctorat, ja que la convocatòria de premis extraordinaris de Doctorat del curs 2019-2020 es troba pendent de resolució definitiva. RESOLT/FAVORABLE.

**(Exp: R051/2020)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

És estudiant estrangera i quan va formalitzar la matrícula en un màster va presentar un certificat de discapacitat lliurat al seu país d'origen, el qual no li van admetre. Va realitzar les gestions davant la Generalitat Valenciana per a obtenir el grau de discapacitat, que li va ser reconegut amb efectes del 12-5-2020. Li han denegat l'exempció de taxes perquè en el moment de la matrícula no va presentar la documentació necessària, ja que no tenia reconegut el grau de discapacitat per l'òrgan competent. Des de la Sindicatura de Greuges se l'informa que no es pot recomanar que se li aplique l'exempció de taxes, ja que el Reglament de matrícula de la Universitat de València per als títols de grau i màster estableix que l'alumnat que sol·licite alguna de les exempcions o bonificacions establertes sobre els drets de matrícula, han d'aportar en el moment de la matrícula la documentació vigent que acredite el seu dret. D'altra banda, la declaració i qualificació del grau de discapacitat ha de seguir el procediment previst en el Real Decret 1971/1999, de 23 de desembre, i l'Ordre 2/2019, de 16 de juliol, de la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives. Per la qual cosa, i atenent a la normativa aplicable, no és sinó fins al 12-5-2020 quan, mitjançant Resolució de la Direcció Territorial de València de la Direcció General de Diversitat Funcional, se li reconeix el grau de discapacitat amb caràcter permanent des del 12-5-2020 i no amb caràcter retroactiu. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

**(Exp: R065/2020)**

**Assumpte:** Màster/Doctorat

Va cursar el Màster en professor/a d'Educació Secundària el curs acadèmic 2018-2019, però no ha pogut obtenir el títol perquè està pendent de justificar el nivell C1 de valencià. Denuncia el greuge comparatiu que suposa que la Universitat realitze una prova per a superar aquest requisit lingüístic, a la qual només pot accedir l'alumnat matriculat en el curs 2019-2020. Se l'informa que es tracta d'una mesura extraordinària dirigida als alumnes matriculats del Treball Fi de Màster en el curs 2019-2020, ja que aquests no han tingut l'oportunitat de presentar-se a les proves de nivell lingüístic en haver-se suspès les convocatòries de tots els organismes oficials d'acreditació per la covid-19. També se l'informa que aquesta prova no tindrà validesa per a aquells estudiants que, havent-la superada, no finalitzen els estudis en aquest curs. Finalment, se li comunica que està prevista la realització de proves oficials d'acreditació de nivell C1 de valencià per part de la Generalitat (octubre-novembre) i del Servei de Política Lingüística d'aquesta Universitat (gener). RESOLT/DESFAVORABLE.

**(Exp: R076/2020)**

**Assumpte:** Expedició de títols/Certificats

A finals de maig va sol·licitar un duplicat del títol d'un màster universitari habilitant per a una professió, el qual necessita per a poder accedir a un contracte de treball en setembre, i, a hores d'ara, encara no l'ha aconseguit. La vicesíndica de greuges, davant la data en què l'interessat presenta la reclamació i la proximitat de les vacances d'estiu, li recomana que es pose en contacte amb la Secció de Plans d'Estudi i Títols del Servei d'Estudiants per a exposar el cas. També li recomana que sol·licite un certificat com que és titulat en la Secretaria on gestionen el Màster. Després de les vacances, contactem amb l'interessat, qui ens indica que ja s'ha resolt el problema. RESOLT/FAVORABLE.

**(Exp: R077/2020)**

**Assumpte:** Devolució/Pagament de taxes

Va sol·licitar i li van estimar l'anul·lació total de matrícula d'un màster, però li han desestimat la sol·licitud de devolució de taxes per presentar-la amb posterioritat al 31-12-2019. La interessada al·lega que forma part d'una família monoparental que reuneix circumstàncies de vulnerabilitat social, la qual cosa no es va tenir en compte a l'hora de formalitzar la matrícula. Se l'informa que, d'acord amb el Reglament de matrícula de la UV per a títols de Grau i Màster, en els casos d'anul·lació total o parcial de matrícula per causa de força major, només procedeix la devolució de taxes si se sol·licita abans del 31 de desembre de l'any que comença el curs acadèmic. Pel que fa a l'exempció o bonificació de taxes de matrícula, si se'n té dret conforme a la normativa estatal i autonòmica, s'ha de realitzar en el moment de formalitzar la matrícula, tal com estableix l'article 12.2 del Reglament de matrícula abans esmentat. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres

● **RECLAMACIONS: 3**

(Exp: R039/2020)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Presenta reclamació perquè en octubre de 2019 va realitzar els tràmits per a obtenir el títol d'un Màster Propi i encara no l'ha rebut. Des de la unitat administrativa corresponent ens informen que ja s'han posat en contacte amb l'interessat i li han explicat que el títol no ha pogut estar disponible en abril per l'alerta sanitària provocada per la Covid-19, però ja estan començant a rebre títols i li enviaran un correu de confirmació quan arribe el seu. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R047/2020)

Assumpte: Altres

És alumna d'un centre adscrit a la Universitat de València. Se l'informa que la Sindicatura no té competències per a tractar temes relatius a aquests centres, per la qual cosa no es pot admetre la reclamació. NO ADMÉS.

(Exp: R060/2020)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

És alumne d'un centre adscrit a la Universitat de València i es queixa pel retard en obtenir una documentació sol·licitada a Secretaria. Se l'informa que la Sindicatura no té competència per a tractar assumptes relatius a centres adscrits i que ha de dirigir la reclamació al seu centre. NO ADMÉS.

-----



→ **Col·lectiu: PDI**

● **RECLAMACIONS: 12**

(Exp: R008/2020)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Es va presentar a un concurs per a una plaça de PDI i va sol·licitar còpia de la documentació presentada per la resta de candidats. Es queixa perquè li van dir que la documentació li l'havia d'entregar en mà el president de la Comissió de Selecció i el procés es va dilatar, de tal manera que el termini per a presentar un recurs d'alçada es va reduir considerablement. La síndica manté diverses converses amb la persona interessada, amb el president de la Comissió i amb el Deganat de la Facultat. Finalment, des del Deganat de la Facultat ens informen que la persona interessada ja ha presentat el recurs d'alçada. Després de rebre aquesta informació, i com que no tornem a tenir notícies de la interessada, es procedeix a tancar l'expedient, que es considera DESISTIT.

(Exp: R010/2020)

Assumpte: Convocatòries places professorat

És personal investigador doctor indefinit des de 2017, contracte obtingut per concurs oposició. Està acreditada a Professora titular d'Universitat des de 2013. No obstant això, no pot promocionar a una plaça de professora titular de l'àrea de coneixement en el qual està acreditada, en tant que la normativa de la Universitat estableix que és el Departament que compta amb professor contractat doctor que estigui en possessió de l'acreditació a professor titular el que ha de sol·licitar aquesta promoció i el Departament en qüestió no vol sol·licitar-lo. Ha sol·licitat en diverses ocasions col·laborar en les tasques docents del departament i s'ha denegat la seva sol·licitud.

Es reuneix amb la Síndica el 26 de febrer de 2020 per a exposar la seva actual situació i realitzar una consulta sobre el greuge comparatiu que suposa que altres investigadors sí hagin tingut aquesta opció.

S'ha tractat el tema amb el Cap del Servei d'Investigació i la Cap del Servei de RRHH (PDI). El compromís de la Universitat va ser establir als Investigadors Ramón y Cajal amb Certificat I3, la qual cosa es va complir i va permetre a la interessada establir la seva situació com a investigadora doctora indefinida. S'emet per la Síndica informe el 28 de juliol sobre la viabilitat de les diferents opcions per a intentar la seva promoció a TU a sol·licitud del Departament. No obstant això, per acord de Junta permanent de setembre de 2020 es rebutja aquesta possibilitat.

Atesa la normativa aplicable (art. 22 Estatuts i Acords del Consell de Govern que aprova la OPE anual de la Universitat) correspon als Departaments, dins de la seva autonomia, l'organització de la docència de manera que no existeix instrument per a forçar el canvi de decisió. (RESOLT/DESFAVORABLE).



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R013/2020)

Assumpte: Altres

Presenta reclamació davant la Sindicatura perquè li han desestimat la sol·licitud per a la concessió d'un component per mèrits docents. Després d'intercanviar diversos correus amb l'interessat, es conclou que aquest ha presentat recurs de reposició en temps i forma, per la qual cosa la Sindicatura, d'acord amb l'article 7.2 del seu Reglament, s'ha d'inhibir fins que obtinga una resposta. DESESTIMAT.

(Exp: R026/2020)

Assumpte: Altres

Es queixa pel fet que els professors honoraris no apareixen al cercador de la Universitat de València, la qual cosa considera un greuge comparatiu amb altres col·lectius. Des del Servei competent ens informen que el professorat honorari no té una vinculació contractual i no apareix a la base de dades d'on s'extrauen les dades per al cercador. La Sindicatura es posa en contacte amb els diferents Serveis implicats per tal de trobar una solució, encara que en aquests moments no poden atendre la petició, ja que hi tenen un gran volum de treball, agreujat per la situació creada per la crisi de la covid-19. PENDENT.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R031/2020)

Assumpte: Altres

Denuncia la discriminació del professorat en l'adjudicació de llicències per període sabàtic, ja que el barem sobrevalora els mèrits docents del professorat que imparteix les classes en valencià i en anglès. Des de la Sindicatura se li comunica que es tracta d'una mesura de discriminació positiva, justificada pel fet de potenciar la docència en aquestes llengües i, en tot cas, qualsevol modificació s'ha de fer per acord del Consell de Govern. També es fa constar que en la convocatòria de llicències per període sabàtic per al curs 2020-2021, es contempla una primera valoració sense computar els punts en anglès i valencià i una altra computant tots els mèrits de les persones sol·licitants, per tal d'evitar que el professorat que per raó de la seua àrea de coneixement haja d'impartir l'ensenyament en una llengua determinada siga tractat d'una manera desigual pel barem a l'hora d'avaluar els seus mèrits enfront de la resta de participants (sempre que estiguen en possessió del nivell C1 de valencià i/o el B2 d'anglès). Finalment, se li comunica que està obert el termini per a fer al·legacions a la baremació provisional de les llicències per període sabàtic. La interessada respon que entén la discriminació positiva sempre que existisca una proporcionalitat que, al seu parer, no existeix en l'actual barem. També indica que no té competència per a promoure la revisió d'aquest barem, motiu pel qual s'ha dirigit a la Sindicatura de Greuges, i prega que li aclarisquen si la reclamació no ha sigut atesa i no es va a revisar el barem per tal d'iniciar una reclamació per vies externes a la Universitat. Des de la Sindicatura se li relaciona la normativa relativa al tema de la reclamació, la qual va ser aprovada amb el suport majoritari dels diferents òrgans de negociació i participació de la Universitat de València (Mesa Negociadora, Comissió de Professorat i Consell de Govern), sense que haja sigut impugnada per cap persona o col·lectiu afectat. D'altra banda, es fa constar que tant el Tribunal Constitucional com el Tribunal Suprem han avalat les diferències de tracte si resulten justificades, com seria el cas d'impulsar la docència multilingüe a la Universitat de València. Finalment, se l'informa que la Sindicatura no té actuació decisòria ni potestat executiva, si bé ha donat trasllat als òrgans competents, guardant la necessària confidencialitat, del contingut de la queixa. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R035/2020)

Assumpte: Reconeixement sexeni d'investigació

Presenta reclamació perquè la Universitat ha emplenat d'ofici la sol·licitud de complements autonòmics, sense incloure un sexenni que li acaben de comunicar, però en vigor amb caràcter retroactiu des de l'1-1-2019. Sol·licita que s'incloga el sexenni en l'esmentada sol·licitud. Se li comunica que, en primera instància, s'ha de dirigir al Servei competent. En cas que la resposta no fóra satisfactòria, podria contactar de nou amb la Sindicatura. DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R038/2020)

Assumpte: Promoció professional

Li han denegat la promoció a titular d'universitat perquè està acreditat per una àrea de coneixement d'una branca diferent a la que està adscrit el seu Departament. No obstant això, sí que va poder optar a la plaça que actualment ocupa amb una acreditació per la mateixa branca de coneixement. També indica que alguns companys seus han pogut promocionar, malgrat tenir la mateixa acreditació que ell. Se l'informa que el RD 1312/2007, de 5 d'octubre, pel qual s'estableix l'acreditació nacional per a l'accés als cossos docents universitaris, va ser modificat pel RD 415/2015, de 29 de maig, el qual estableix que l'acreditació farà efectes en tot el territori nacional per a concórrer al cos al qual es referisca, en la branca o branques de coneixement en què l'acreditat haja sigut avaluat de forma positiva. Pel que fa a la situació dels companys que sí que van poder promocionar, se l'informa que aquests van estar acreditats abans de l'entrada en vigor del RD 415/2015, i van realitzar les oposicions en una data posterior a 2015 a causa de la paralització de les promocions i les restriccions a la taxa de reposició que es van produir a partir de 2013 i la posterior supressió d'aquestes limitacions a partir de finals de 2016. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R042/2020)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

Presenta reclamació per l'alteració de les bases d'unes beques finançades per una entitat bancària i convocades per aquesta Universitat, ja que en les bases generals apareix que els beneficiaris poden ser joves professors, investigadors, estudiants i estudiants de doctorat, però la convocatòria ha restringit l'accés a aquestes beques al personal investigador predoctoral i a l'estudiantat matriculat en programes de doctorat. També indica que no s'han inclòs en la convocatòria els acords pactats l'any passat en la Comissió d'Investigació pel que fa a la inclusió d'un contingent per discapacitat i a la prohibició d'acumular dues ajudes durant el mateix curs o any. Des del Servei competent ens indiquen que l'entitat bancària ha reduït el nombre d'estades finançades, per la qual cosa el Vicerectorat d'Investigació va decidir suprimir l'estada per al personal docent i investigador, ja que aquest col·lectiu pot accedir a altres ajudes convocades pel Ministeri, la Conselleria i la Universitat de València. Després d'estudiar tota la informació, la síndica conclou: 1) Aquestes beques no pertanyen al programa propi d'ajudes a la investigació que convoca anualment el Rectorat i, per tant, no exigeixen proposta per part de la Comissió d'investigació. 2) D'acord amb les bases generals de la convocatòria, les universitats participants poden incloure requisits específics. 3) Pel que fa a la proposta de modificació realitzada per l'interessat en la reunió de la Comissió d'Investigació, relativa al contingent per discapacitat i a la prohibició d'acumular ajudes durant el mateix curs o any, es va fer dins del torn obert de paraula i no com a punt en l'ordre del dia. Per aquest motiu, i d'acord amb l'art. 17.4 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic, no es pot considerar com acord adoptat, ja que haurien d'haver assistit a la sessió tots els membres de la Comissió i s'hauria d'haver declarat la urgència de l'assumpte pel vot favorable de la majoria, cosa que no va ocórrer. RESOLT/DESFAVORABLE.





→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R050/2020)

Assumpte: Conflicte Comissions de Facultat

Presenta reclamació per la valoració realitzada per la CAT en l'informe quinquennal de l'any 2019, als efectes del programa DOCENTIA, per no tenir actualitzades les versions en valencià i en anglés de les guies docents. L'interessat considera que no és treball del professorat realitzar les traduccions, la qual cosa ja va plantejar en una reclamació anterior i sol·licita que s'inste a la CAT perquè elimine del seu informe qualsevol referència relativa a aquest tema i perquè inste a la Direcció del centre a que done instruccions en aquest sentit a totes les CAT. Se l'informa que la Sindicatura no es pot immiscir en la tasca que té assignada la Comissió Acadèmica dels diferents títols de Grau del centre, i a la que correspon aprovar els informes DOCENTIA, en relació amb la no actualització de les guies docents en les versions en anglés i valencià, la qual cosa constitueix un compromís de garantia de qualitat del centre enfront dels òrgans d'acreditació i valoració dels títols que imparteix (ANECA, AVAP), en els informes del qual destaquen com a punt fort el que les guies docents mostren una informació actualitzada, completa i disponible per a tota la comunitat universitària en els tres idiomes. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R052/2020)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de Llicenciatura/grau

Ha patit assetjament per part d'una alumna, qui li ha estat enviant multitud de correus en to amenaçador, per qualificar-la com a no presentada per incomplir la forma i termini d'entrega d'un examen. Sol·licita no tenir a l'alumna en el seu grup el curs vinent. Se l'informa que la Sindicatura no té competència per a dirigir la matrícula dels estudiants, per la qual cosa hauria de dirigir la seua petició al Degà del centre. No obstant això, se l'informa que la Sindicatura es posarà en contacte amb aquest perquè s'adopti la mesura sol·licitada. També se li comunica que s'ha informat del tema a la Unitat d'Atenció a la Discapacitat i es valorarà la proposta d'adopció d'altres mesures per a evitar aquests tipus de situacions. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

(Exp: R079/2020)

Assumpte: conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

Es queixa per la forma en què s'han gestionat diverses queixes presentades contra ell per alguns estudiants sobre la metodologia docent i l'avaluació d'una assignatura. Sol·licita que s'inclouga en el Reglament disciplinari de la UVEG mesures per a contemplar i sancionar la presentació de queixes anònimes en nom d'un grup, així com les acusacions falses, i que la Universitat determine una sanció per als estudiants que ho han fet. Els Serveis Jurídics de la Universitat emeten un informe al respecte, en què consideren que l'actuació d'aquests alumnes no és constitutiva de falta sancionable o expedient disciplinari. Des de la Sindicatura de Greuges es comunica a l'interessat que l'única norma en l'àmbit estatal que regula el règim sancionador als estudiants universitaris és el Reglament de disciplina acadèmica de 8 de setembre de 1954, i que les autoritats acadèmiques universitàries reclamen un nou reglament que garantisca la igualtat de tracte en les universitats espanyoles. També se l'informa que la Sindicatura no té poder executiu per obrir expedients o sancionar els estudiants, però que vetlarà perquè l'aprovació d'un futur reglament disciplinari propi de la Universitat de València reculli la proposta de no admetre queixes anònimes i realitzar les indagacions oportunes per a rebutjar acusacions falses. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R081/2020)

Assumpte: Altres

El Consell de Departament va aprovar la no renovació del seu contracte de professor associat. Va presentar recurs davant el Vicerectorat competent, que li va ser desestimat. També es queixa del tracte que ha rebut per part del director del departament i del responsable i l'exresponsable de l'àrea de coneixement. Se l'informa que la via adequada per a la revocació de la resolució del Vicerectorat és la interposició d'un recurs administratiu o contenciós-administratiu, tal com se l'indica en el peu de la resolució rebuda. D'altra banda, i després de recaptar la informació necessària, se li comunica que no es pot concloure que haja rebut un tracte irrespectuós o que s'hagen vulnerat garanties o drets del reclamant. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● **RECLAMACIONS: 4**

(Exp: R041/2019)

Assumpte: Borsa de treball

Forma part de diverses borses de treball d'aquesta Universitat i denuncia el que considera una pràctica irregular en la creació de programes de caràcter temporal en algunes Escales d'Administració Especial i la seua repercusió en les borses de treball.

Desde la Sindicatura es demana un informe a Vicegerència de RRHH-PAS sobre aquesta qüestió, segons el qual els nomenaments de personal funcionari interí es duen a terme d'acord amb la normativa de composició de les borses de diferents escales i categories professionals i sota el control d'auditories internes i externes. Ens informen també des de les seccions sindicals que hi ha una Comissió de seguiment de borses de treball, i que s'envien a Junta de PAS informes periòdics sobre el funcionament de les borses de treball. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: R001/2020)

Assumpte: Borsa de treball

Es va presentar a una borsa de treball i l'endemà de finalitzar el termini per a presentar al·legacions al llistat provisional d'admesos i exclosos, va veure que l'havien exclòs per no presentar una documentació que sí que va presentar. Sol·licita que s'amplie el termini per a fer al·legacions, d'acord amb els articles 23 i 32 de la Llei 39/2015 de Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, i que es revise la documentació que va presentar junt amb la sol·licitud. Se li comunica que la Sindicatura de Greuges no és competent per a resoldre la sol·licitud d'ampliació d'un termini administratiu, ja que, d'acord amb l'article 23 de la Llei 39/2015, és l'òrgan administratiu que resol qui pot de manera motiva ampliar el termini. D'altra banda, l'article 32 permet a l'Administració ampliar "d'ofici o a petició dels interessats" els terminis "si les circumstàncies ho aconsellen i amb això no es perjudiquen drets de tercers". No obstant això, se l'informa que s'ha publicat un nou llistat d'admesos i exclosos en la borsa de treball i s'ha obert un nou termini de cinc dies hàbils per a presentar al·legacions (fins al 20-1-2020). També se l'informa que ens hem adonat que als llistats publicats apareix alterat l'ordre dels seus cognoms. (DESESTIMAT).

(Exp: R028/2020)

Assumpte: Borsa de treball

Li han comunicat la finalització del seu contracte, encara que pensa que aquest es troba dins dels casos en què la normativa sobre l'estat d'alarma indica que no es poden donar per finalitzats. Des de la Sindicatura es comprova que la normativa a la qual fa referència no afecta el seu contracte. No obstant això, se li comunica que ha de dirigir-se, en primera instància, al Servei competent perquè li aclarisquen aquest tema. En cas de no estar conforme amb la resposta obtinguda, podria contactar de nou amb la Sindicatura, adjuntant la documentació corresponent. DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R080/2020)

Assumpte: Altres

L'han cessada en un contracte que havia signat amb la Universitat perquè des de l'INSS han comunicat que es trobava d'alta en una altra empresa. La interessada indica que l'empresa va presentar un ERE amb efectes del mateix dia que ella va signar el contracte, per la qual cosa considera que la seua situació és legal i pot continuar amb el contracte. Des de la Sindicatura se l'informa que encara que l'empresa estava en concurs de creditors en aqueixa data, els contractes laborals no s'han extingit, per la qual cosa des de la Sindicatura no es pot realitzar cap valoració o actuació al respecte. DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: PIF

● **RECLAMACIONS: 1**

(Exp: R056/2020)

Assumpte: Problema amb la beca d'Investigació

Presenta reclamació pel cessament del seu contracte predoctoral i la denegació de la pròrroga prevista en el RD Llei 11/2020, de mesures urgents en l'àmbit social i econòmic per a fer front a la covid-19, per no presentar la documentació requerida en temps i forma. L'interessat relata totes les gestions que va dur a terme i els problemes que van afectar aquestes, els quals, segons indica, deriven de la renúncia del seu director de tesi i el nomenament d'un altre director, el qual es va negar a donar la seua conformitat a la pròrroga sol·licitada per l'interessat. Després de recavar informació del Vicerectorat i del Servei competent, la síndica remet informe a l'interessat on detalla els fets i fa constar que la raó principal per la qual no va poder accedir a la pròrroga del contracte va ser la no obtenció de la conformitat del director de tesi, i que la Sindicatura no pot interferir en l'autonomia d'un professor universitari que va assumir sota unes determinades condicions temporals la direcció d'una tesi i que, posteriorment, davant el canvi sobrevingut de les circumstàncies, rebutja continuar amb aquesta direcció. RESOLT/DESFAVORABLE.



**Col·lectiu: Estudiantat de Grau**

● **MEDIACIONS: 3**

(Exp: M006/2019)

Assumpte: Adaptació d'estudis

Va fer el curs d'adaptació a un Grau i va sol·licitar la compensació curricular de l'última assignatura que li restava, la qual li van acceptar; però, a hores d'ara, encara no li apareix al seu expedient i no pot sol·licitar el títol. Des del Deganat del centre ens informen que existeix un problema amb l'aplicació informàtica que impedeix que s'actualitze l'expedient i estan treballant per resoldre'l al més aviat possible. Finalment, ens indiquen que ja s'ha pogut solucionar, la qual cosa es comunica a la persona interessada. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: M006/2020)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Li han anul·lat la matrícula per impagament (a causa d'un error del banc). Per diverses circumstàncies, no va llegir les notificacions que li van remetre per correu electrònic i per correu postal al domicili en què ja no viu. Està disposta a pagar la matrícula i ha parlat amb la degana del centre, sense obtenir una resposta favorable. Sol·licita la mediació de la Sindicatura perquè es reconsidere el seu cas. L'endemà, la interessada ens comunica que ja s'ha solucionat el problema. (DESISTIT).

(Exp: M008/2020)

Assumpte: Revisió d'examen

Ha escrit diverses vegades a un professor per a fer una revisió d'examen i no ha obtingut cap resposta. La síndica es posa en contacte amb el director del Departament responsable de la docència, qui es compromet a parlar amb el professor perquè contacte amb l'alumne i puga revisar l'examen. (RESOLT/FAVORABLE).



**Col·lectiu: Estudiantat de Postgrau**

● **MEDIACIONS: 2**

(Exp: M001/2020)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Es dirigeix a la Sindicatura en nom de l'alumnat que va realitzar durant els cursos 2017/18 i 2018/19 un Màster a la Universitat de València, obligatori dins del programa formatiu d'una especialitat, destinat al personal mèdic resident en formació. Sol·licita la mediació de la síndica perquè la Conselleria de Sanitat, que ja va abonar les taxes de matrícula de cursos anteriors, no ha abonat encara les taxes corresponents a aquests cursos, per la qual cosa la Universitat no pot lliurar-los el títol oficial del màster. Han presentat una reclamació davant el síndic de greuges de la Comunitat Valenciana i, segons indiquen, també han dirigit diverses reclamacions a la Conselleria. La síndica es posa en contacte amb el síndic de greuges de la Comunitat per informarse sobre l'estat de la queixa presentada davant aqueix organisme. Al mateix temps, sol·licita informe al Servei corresponent de la Universitat de València per saber les actuacions dutes a terme relatives a aquest tema. En l'informe ens comuniquen que la Generalitat Valenciana ha abonat recentment les taxes de matrícula corresponents al curs 2017/18 i ha manifestat el seu compromís en abonar les del 2018/19. També indiquen que s'està treballant en un conveni entre la Universitat de València i la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública per garantir el pagament dels cursos posteriors. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: M003/2020)

Assumpte: Pràctiques

Està realitzant el Pràcticum d'un màster i la tutora externa ha emés un informe negatiu sobre el seu comportament. Davant aquest fet, la tutora acadèmica i la coordinadora de l'especialitat del màster la citen a una reunió on li comuniquen verbalment que les pràctiques finalitzen anticipadament. La interessada se sent indefensa perquè no ha rebut cap notificació per escrit i no ha pogut presentar al·legacions. A més, es dóna la circumstància que una de les tutores també ho és del Treball Fi de Màster, la qual cosa pensa que la perjudicarà. Després d'intercanviar diversos correus i converses amb la interessada, aquesta ens informa que finalment ha aprovat les pràctiques en segona convocatòria, després de realitzar una tutoria amb les professores i d'entregar un document annex a la memòria presentada en primera convocatòria. (RESOLT/FAVORABLE).



● **MEDIACIONS: 1**

*(Exp: M005/2020)*

Assumpte: Treball Fi de Màster

El curs 2017-2018 es va matricular en un títol propi de postgrau i per diverses vicissituds encara té pendent la defensa del Treball Fi de Màster (TFM). Va intentar contactar amb el director del màster en diverses ocasions i, finalment, aquest va acceptar que li enviara el TFM per a avaluar-lo i incloure'l en actes. Així ho va fer la interessada, però, després de més d'un any, encara no ha rebut cap resposta. La síndica es posa en contacte amb el director del màster per exposar-li el cas i informar-lo que des de l'organisme competent ens han comunicat que, amb un escrit d'ell i la qualificació, no hi hauria cap problema en diligenciar l'acta. Finalment, ens comuniquen que ja s'ha resolt el tema i que enviaran un correu a la interessada amb les instruccions perquè pugui sol·licitar telemàticament el títol corresponent. (RESOLT/FAVORABLE).





**Col·lectiu: PAS**

● **MEDIACIONS: 3**

(Exp: M007/2019)

Assumpte: Conflicte amb PDI

És personal administratiu d'un Institut d'Investigació i ha tingut un conflicte amb un dels investigadors per un tema laboral. Ha acudit als seus superiors per informar-los d'aquesta situació, però no li han donat suport, la qual cosa l'ha afectat anímicament, fins al punt de trobar-se en situació d'incapacitat laboral transitòria i sol·licitar un canvi de lloc de treball. Ha denunciat el seu cas davant el Servei de Prevenció i Medi Ambient, on està previst que es tracte en la Comissió de Riscos Psicosocials. Sol·licita la mediació de la síndica de greuges, ja que anteriorment va sol·licitar un canvi de lloc de treball, que li van concedir, encara que la nova destinació era un Institut dependent de la mateixa Unitat de Suport, amb el mateix personal amb el qual ja havia tingut algun conflicte. La síndica es reuneix amb el vicegerent de Recursos Humans per informar-lo del cas. També es reuneix amb l'interessat i amb un membre del Comitè de Seguretat i Salut, qui els informa que a finals de novembre està previst que es reunisca el Comitè i que es tractarà aquest tema. Finalment, comuniquen a l'interessat que han decidit no canviar-lo de lloc de treball, ja que la Universitat està immersa en un procés selectiu de personal. No obstant això, la síndica parla en febrer amb el vicegerent de Recursos Humans, qui l'informa que finalment han decidit reubicar-lo i estan pendents que la persona responsable li assigne un lloc de treball. L'interessat es posa en contacte amb el vicegerent en juliol per comunicar-li que aviat li donaran l'alta metgessa i per saber en què situació es troba la seua sol·licitud. El vicegerent l'informa que en aqueix mes sabran les places disponibles per a procedir a la reassignació del lloc de treball. Finalment, l'interessat ens informa que l'han reubicat en un lloc de treball on es troba satisfet, per la qual cosa es dona per concloua la mediació. (RESOLT/FAVORABLE).

(Exp: M008/2019)

Assumpte: Promoció carrera professional

És personal laboral fix i forma part d'un cos a extingir. Fa treballs amb un nivell i responsabilitat molt superior a la seua categoria professional. No li permeten presentar-se a les proves selectives de promoció interna d'accés al subgrup C1. Sol·licita la intermediació de la Sindicatura perquè es procedisca a una revisió de la seua situació laboral i una reclassificació del lloc de treball, d'acord amb les funcions que exerceix. La síndica i la vicesíndica de PAS es reuneixen amb el vicegerent de Recursos Humans per a tractar aquest tema. La síndica sol·licita un informe al degà i a l'administradora del centre sobre les funcions i activitats desenvolupades per la interessada en el seu lloc de treball. En gener la síndica remet un informe al gerent i a la secretària general, en què exposa els fets i proposa diverses mesures per tractar d'arribar a una solució, atesa la normativa vigent, la qual cosa es comunica a la persona interessada en correu electrònic de 10-2-2020. En maig, el vicegerent remet resposta a l'informe de la síndica en què indica els obstacles per acollir algunes de les propostes. No obstant això, des de Vicegerència de RRHH-PAS s'indica que s'ha constituït un grup de treball amb les organitzacions sindicals representades en la mesa negociadora per a fer un estudi global de les diverses escales i categories professionals del PAS. La Gerència considerarà la dotació de complements específics de dedicació exclusiva, amb la negociació prèvia amb les organitzacions sindicals i dins de les possibilitats pressupostàries. Des de la Sindicatura es farà un seguiment d'aquesta qüestió tenint en consideració els acords adoptats en mesa negociadora de la Universitat, la negociació del preacord del conveni col·lectiu de les universitats públiques valencianes i els resultats de l'esmentat grup de treball. (RESOLT/FAVORABLE).



**(Exp: M002/2020)**

**Assumpte:** Promoció carrera professional

Són personal funcionari de carrera que pertanyen a una escala a extingir i consideren que se'ls ha privat del dret a la promoció professional reconegut en l'Estatut Bàsic de l'Empleat Públic. Ja van acudir a la Sindicatura l'any 2018 per a plantejar el tema i van tenir diverses reunions amb l'anterior síndica i amb el vicegerent de Recursos Humans i Organització Administrativa. El vicegerent es va comprometre a estudiar el cas i tractar-lo en una pròxima mesa negociadora. Com que a hores d'ara encara no s'ha solucionat aquest tema, la Sindicatura reprén el cas i en gener de 2020 la síndica emet un informe dirigit a la Gerència i a la Secretaria General, en què recomana una possible reclassificació dels llocs de treball i, subsidiàriament, permetre'ls participar en processos de promoció interna. El mes de maig rebem resposta de la Vicegerència de Personal i Organització Administrativa en què s'indiquen els obstacles per acollir la recomanació, que suposaria una reclassificació dels llocs de treball que només es pot fer per acord del Consell Social i la creació d'una nova escala funcional per part del Consell de Govern, prèvia negociació sindical. D'altra banda, indiquen que el dret a la promoció interna està condicionat pel nombre de places i l'estructura de la plantilla. Finalment, informen que ja existeix un grup de treball per a l'estudi de les diverses escales i categories professionals del personal d'administració i serveis de la Universitat de València i que d'acord amb les recomanacions de la Sindicatura reprendrà el seu treball tan prompte com siga possible. Des de la Sindicatura es farà un seguiment dels resultats de l'esmentat grup de treball. (RESOLT/FAVORABLE).



**Col·lectiu: PDI**

● **MEDIACIONS: 2**

**(Exp: M004/2020)**

Assumpte: Altres

Sol·licita la mediació de la Sindicatura perquè s'ha adonat que no li van abonar un complement per un càrrec que va exercir durant el curs 2012-2013. Ha presentat una reclamació davant el Servei competent, però li l'han desestimada per extemporània. Després de recaptar informació i revisar tota la documentació, es verifica que l'interessat sí que va rebre el complement, la qual cosa se li comunica i aquest manifesta la seua conformitat. (RESOLT/FAVORABLE).

**(Exp: M007/2020)**

Assumpte: Altres

Sol·licita la mediació de la Sindicatura per a plantejar el problema que suposa la rigidesa del calendari d'exàmens i l'avaluació contínua per a l'alumnat amb problemes greus de salut, ja que el no trobar-se en condicions de realitzar els exàmens en els dies assenyalats de maig i juny, suposa tornar-se a matricular (amb el perjudici econòmic que comporta) i perdre l'avaluació contínua. Considera que caldria que existira una norma o instrucció que permetera en casos excepcionals la realització d'exàmens en altres mesos. La Sindica es posa en contacte amb la directora de la Unitat de UVDiscapacitat, la qual l'informa de les opcions que tenen els i les estudiants/es que tenen reconeguda una discapacitat respecte a l'adaptació dels exàmens. L'art. 9 del Reglament d'avaluació i qualificació preveu que per causes de força major es pot sol·licitar el canvi de dia i hora. La Sindica examina la viabilitat d'una proposta al respecte. (RESOLT/FAVORABLE).



## IV. COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades amb les de les memòries dels cursos anteriors, podem observar que durant el curs 2019-2020 el nombre total d'expedients (136) és el major dels darrers 5 cursos, amb una diferència considerable amb el curs 2018-2019. (fig. 16).

NOMBRE D'EXPEDIENTS									
CURSOS	PDI	PAS	PIF	ESTUDIANTAT				TOTAL ESTUDIANTAT	TOTAL
				Grau	Postgrau	Estrangers	Altres		
2015-2016	15	7	2	63	17	0	5	85	<b>109</b>
2016-2017	17	22	3	64	12	0	6	82	<b>124</b>
2017-2018	24	8	1	54	14	0	7	75	<b>108</b>
2018-2019	11	7	2	39	18	0	11	68	<b>88</b>
2019-2020	19	7	1	82	20	0	7	109	<b>136</b>

Fig. 16. Comparació amb les dades de cursos anteriors.



El nombre de reclamacions i consultes ha augmentat notablement respecte al curs passat, sobretot pel que fa als col·lectius de l'estudiantat i del PDI. També s'observa un augment significatiu respecte a les mediacions sol·licitades per l'estudiantat, el PDI i el PAS (fig. 17).

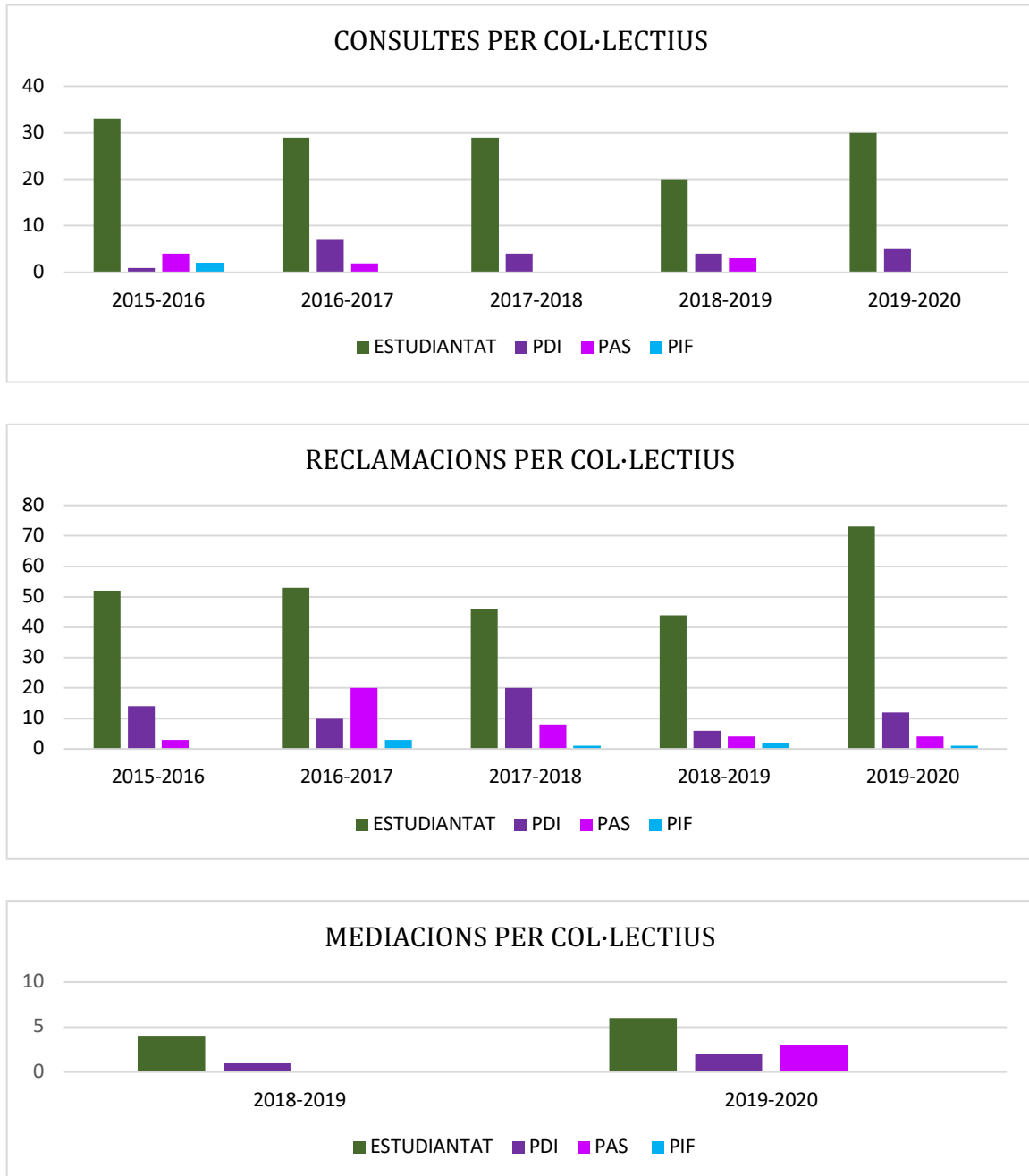


Fig. 17. Comparació dels darrers cursos de la distribució dels percentatges dels expedients procedents dels diferents col·lectius (consultes, reclamacions i mediacions).



En el cas d'intervencions referides a l'alumnat, s'observa un augment en les consultes i reclamacions plantejades per l'estudiantat de Grau en relació amb el curs passat. Pel que fa a les mediacions, ha augmentat el nombre d'intervencions relatives a l'estudiantat de Postgrau i a l'estudiantat de Nau Gran, cursos d'Extensió Universitària i altres (fig. 18).

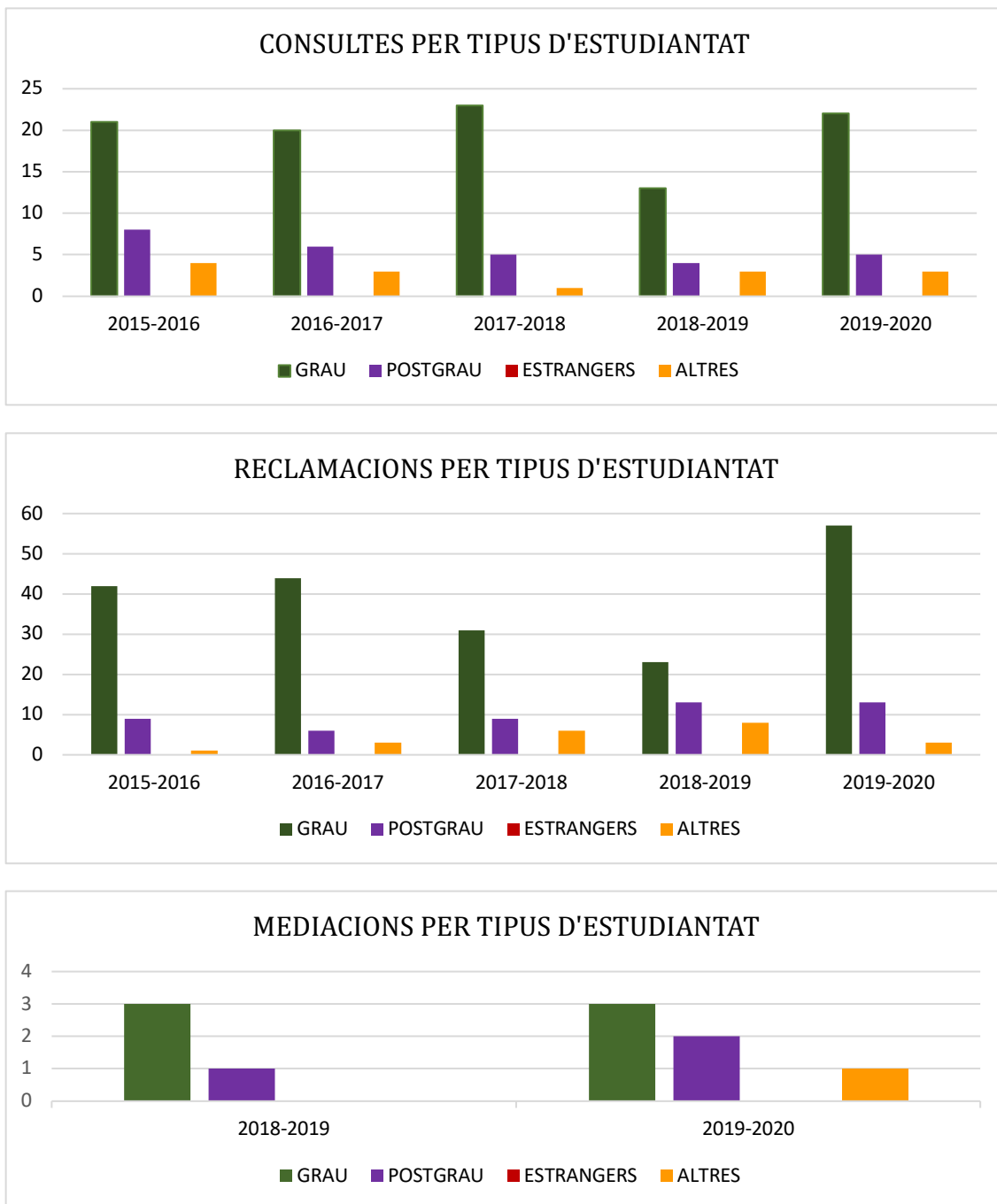


Fig. 18. Comparació dels darrers cinc cursos de la distribució dels percentatges dels expedients del col·lectiu d'estudiants i estudiantes (consultes, reclamacions i mediacions).



En aquest curs 2019-2020, s'observa un augment considerable en el nombre d'intervencions relacionades amb el col·lectiu dels estudiants i estudiantes (fig. 19).

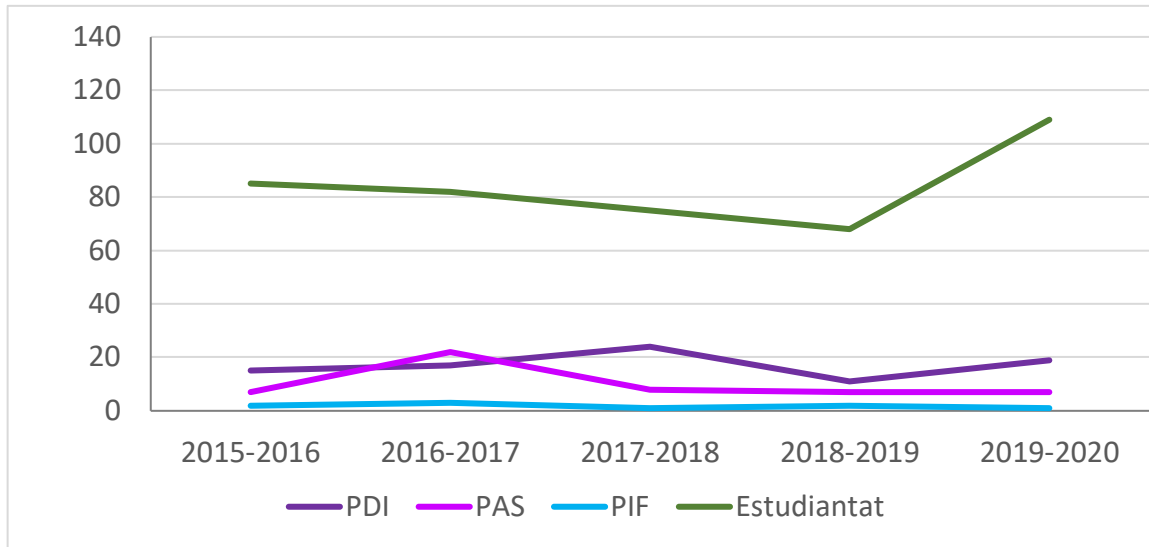


Fig. 19. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglossem els resultats per gènere, en el curs 2019-2020 continua havent-hi major nombre de sol·licituds d'intervenció presentades per dones, encara que la diferència amb les sol·licituds presentades per homes disminueix respecte al curs passat (fig. 20).

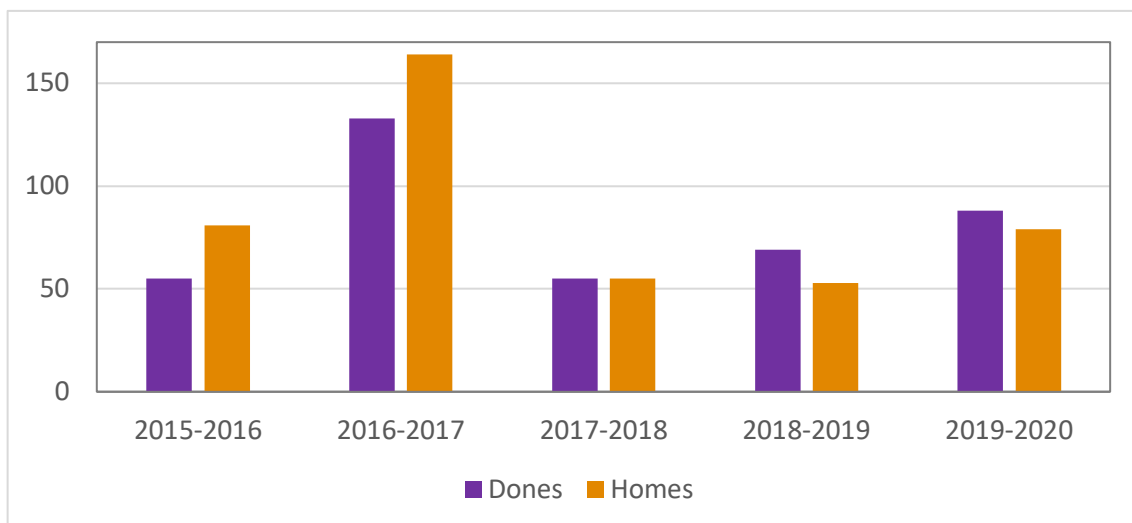


Fig. 20. Comparativa entre els darrers cinc cursos del nombre de sol·licituds d'intervenció per gènere.



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA  
Sindicatura Universitària de Greuges

## V. ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

**XXII TROBADA ESTATAL DE DEFENSORS UNIVERSITARIS  
A LA UNIVERSITAT DE VALLADOLID  
(DEL 2 AL 4 D'OCTUBRE DE 2019)**



Del 2 al 4 d'octubre de 2019 es va celebrar a la Universitat de Valladolid la XXII Trobada Estatal de Defensors Universitaris, a la qual van assistir la síndica de greuges i les vicesíndiques.

La Trobada va ser inaugurada pel rector de la Universitat de Valladolid, Antonio Largo Cabrerizo; el procurador del Comú de Castilla i León, Tomás Quintana López, i el president de la Conferència Estatal de Defensors Universitaris (CEDU), Antonio Ángel Ruiz Rodríguez.

La primera ponència va estar a càrrec de Juan Díez Ballesteros, de la Universitat d'Alcalá de Henares, i va tractar sobre "Prudència deguda vs actuacions intermèdies dels Defensors".





UNIVERSITAT DE VALÈNCIA  
Sindicatura Universitària de Greuges

El dijous, 3 d'octubre, Capitolina Díaz, de la Universitat de València, va tractar el tema "Gènere i carrera professional en la Universitat", i José Antonio Tardío, de la Universitat d'Elx, va parlar sobre "La situació actual del reglament disciplinari: desigualtat de tracte entre estudiants".

L'últim dia es va celebrar l'Assemblea General de la CEDU, en la qual es va procedir a la renovació dels òrgans de govern de l'associació i va ser elegida nova presidenta de la CEDU M. Cecília Gómez Lucas, defensora de la Universitat d'Alacant.

**REUNIÓ TELEMÀTICA AMB ELS SÍNDICS I DEFENSORS D'UNIVERSITATS PÚBLIQUES  
I PRIVADES DE LA COMUNITAT VALENCIANA  
(6 MAIG 2020)**

El 6 de maig de 2020 va tindre lloc una reunió telemàtica amb els Síndics o Defensors d'Universitats públiques i privades de la Comunitat Valenciana, en la qual intercanviem impressions i informació sobre els diferents problemes als quals ens estàvem enfrontant, amb especial recalcament en els originats pel canvi de la metodologia docent i el sistema d'avaluació i l'ús de sistemes de reconeixement facial en els exàmens.



## VI. INFORMACIÓ ECONÒMICA

Com ja vam fer en cursos anteriors, volem rendir comptes davant aquest Claustre del pressupost econòmic que té assignat la Sindicatura Universitària de Greuges per a dur endavant les seues activitats. Els ingressos i les despeses estan referits segons la part de l'any pressupostari afectat 2019 i 2020 (fig. 21). El pressupost destinat a la Sindicatura Universitària de Greuges, tant per a l'exercici 2019 com per al 2020, va ser de 5301 €. Les despeses durant el curs al qual ens referim en aquest informe són les que es deriven dels viatges i dietes relacionades amb les trobades amb altres defensors universitaris de la CEDU i de la Xarxa Vives. En aquest informe econòmic, a més a més, estan contemplades les despeses derivades de la compra de material d'oficina no inventariable, fotocòpies en color i les quotes de les despeses de telèfon. Les despeses totals arriben a 1.625,92 €.

<b>DESPESES SINDICATURA DE GREUGES, CURS 2019-2020</b>		
<b>EXERCICI 2019</b>	<b>DESPESES</b>	<b>SALDO</b>
<b>PRESSUPOST</b>		<b>5.301,00 €</b>
<b>Despeses curs 2018-2019 (1-1-2019/31-8-2019)</b>	1.397,94 €	
<b>Despeses curs 2019-2020 (1-9-2019/31-12-2019):</b>		
Viatges i dietes (síndica i vicesíndiques)	1.333,42 €	
Telèfon	68,20 €	
Material oficina no inventariable	18,72 €	
<b>SUBTOTAL DESPESES CURS 2019-2020</b>	<b>1.420,34 €</b>	
<b>TOTAL DESPESES ANY 2019</b>	<b>2.818,28 €</b>	<b>2.482,72 €</b>
<b>EXERCICI 2020</b>	<b>DESPESES</b>	<b>SALDO</b>
<b>PRESSUPOST</b>		<b>5.301,00 €</b>
<b>Despeses curs 2019-2020 (1-1-2020/31-8-2020):</b>		
Telèfon	136,40 €	
Fotocòpies color	23,90 €	
Material oficina no inventariable	45,28 €	
<b>SUBTOTAL DESPESES CURS 2019-2020</b>	<b>205,58 €</b>	<b>5.095,42 €</b>
<b>TOTAL DESPESES CURS 2019-2020</b>	<b>1.625,92 €</b>	

Fig. 21. Relació del pressupost i despeses de la Sindicatura de Greuges, curs 2019-2020.



## VII. VALORACIONS FINALS

---

La Sindicatura de Greuges és l'òrgan de la Universitat constituït per l'exercici de les funcions legalment atribuïdes a la figura del defensor universitari, és a dir, ha de vetllar pel respecte als drets i llibertats de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. La seua actuació ha d'estar presidida pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.

Les dues principals eines de què disposa la Sindicatura per a donar a conèixer i rendir comptes de la seua tasca és el preceptiu Informe de la seua activitat que ha de presentar al Claustre anualment, de conformitat amb els articles 237 dels Estatuts de la Universitat i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura, i l'elevació d'aquest al Consell Social, com l'òrgan col·legiat universitari de participació de la societat valenciana en la UV, segons la Llei 2/2003, de la Generalitat, de Consells Socials de les Universitats Públiques Valencianes.

Malgrat que ha sigut un curs marcat per la crisi sanitària per la malaltia de la COVID-19, l'activitat de la Sindicatura no s'ha detingut després de la declaració de l'estat d'alarma i la suspensió de totes les activitats acadèmiques presencials. Al contrari, es va intensificar la nostra labor, a partir del confinament, constituint-nos, a vegades, en una primera instància de consulta i, fins i tot, en els primers moments de certa incertesa, d'orientació davant les sol·licituds d'ajuda i assessorament per part de membres de la comunitat universitària.

En l'exercici d'aquestes funcions durant el curs 2019-2020 es van atendre un total de 136 expedients, dels quals 35 han sigut consultes, 90 reclamacions i 11 mediacions, que afecten 167 membres de la comunitat universitària. El primer que cal destacar és el canvi de tendència que es va produir des del 14 de març. Fins a aquest moment, en la línia del que venia succeïnt en els darrers anys, s'havia constatat un descens del nombre d'expedients en tots els col·lectius, però les conseqüències de la declaració de l'estat d'alarma i el pas a un model no presencial van provocar un augment considerable dels assumptes adreçats a la Sindicatura.

Del total d'intervencions s'han resolt 102 expedients, 12 han estat desistits, 1 ha estat derivat i 21 no han sigut admesos, normalment per estar pendent d'una resolució administrativa, ser incompetent o haver-se derivat a l'òrgan competent. A més, s'han realitzat quatre recomanacions davant els òrgans competents i hem intervingut en un procediment informal previst en el protocol d'assetjament per raó de sexe.



Hi ha actuacions que no comptabilitzem, ja que no arriba a obrir-se cap expedient, normalment perquè tenen el seu origen en reunions o contactes amb persones que es dirigeixen a la Sindicatura per a posar en el nostre coneixement determinats fets o actuacions, però que no requereixen la nostra intervenció, si bé, a vegades, resulten de molta utilitat per a afrontar qüestions que poden sorgir posteriorment, tenint en compte, a més, que la síndica pot actuar d'ofici. En altres vegades, els mateixos interessats desisteixen i no arriben a formalitzar una reclamació o consulta.

D'altra banda, també hem rebut consultes per un quart col·lectiu integrat per persones que no sent membres actuals de la comunitat universitària desitgen integrar-se en ella, mitjançant l'accés, per diverses vies, als estudis que s'ofereixen. Són sobretot estudiants procedents de batxillerat, que han tingut problemes amb les qualificacions de les proves de l'EBAU, amb les llistes d'espera o la crida d'alguns graus de la UV; persones que volen accedir pel contingent de titulats; o bé estudiants procedents de centres adscrits a la Universitat de València o que varen ser-lo en el passat. A tots ells i elles se'ls ha explicat quines eren les vies de reclamació adequades i remesos, en alguns casos, als òrgans o serveis competents, al no poder fer cap altra intervenció. Aquestes actuacions tampoc es recullen en el present informe, perquè no s'obri expedient.

Dels expedients han sigut resolts favorablement el 60% i desfavorable el 40%. En general, aquestes dades abonen l'interès del servei que ofereix la Sindicatura per a la majoria de les persones que hi recorren i, per tant, la conveniència que siga més conegut perquè el profit arribe a més persones.

Per col·lectius es confirma el fet que la majoria dels casos procedeixen dels estudiants (80,15%), el que pot atribuir-se al seu pes quantitatiu, ja que a aquesta Universitat són més de 50.000 entre estudiants de grau i postgrau, així com a les excepcionals circumstàncies en què es va desenvolupar la docència durant el segon quadrimestre. Ateses les dades desagregades per gènere constatem que els assumptes els presenten 88 dones (53%) i 79 homes (47%).

Respecte a la caracterització dels problemes que es plantegen a la Sindicatura, no difereixen dels que aborden els i les defensors/es de la resta d'universitats espanyoles. Així, entre el col·lectiu de l'estudiantat destaquen els problemes d'índole acadèmica, en particular, discrepàncies amb el sistema d'avaluació, incidències amb l'avaluació en línia o no presencial, incompliment de les guies docents, obstacles per a la revisió dels exàmens, o tardança en la resolució de les impugnacions de les qualificacions. També hem tractat assumptes de caràcter directament econòmic, relatius a la sol·licitud d'anul·lació total o parcial de matrícula, d'activitats esportives i la subsegüent petició de devolució de taxes. Aquests casos s'han resolt, majoritàriament, de manera satisfactòria per la



col·laboració dels vicerectorats, serveis, directors de departaments i responsables acadèmics, realitzant tres recomanacions en aquest àmbit. Així mateix vam fer una consulta al delegat de Protecció de Dades en relació amb la qüestió relativa al dret d'accés a l'avaluació pròpia en el moment de la revisió de la qualificació i a la possibilitat d'obtenir una còpia.

Entre els estudiants de màster i postgraduats hem rebut queixes relatives a impugnació de qualificacions, devolució o pagament de taxes, conflictes amb professor/a o tutor/a, l'exigència d'estar en possessió del nivell C1 de valencià per a realitzar el dipòsit del títol del Màster en professor/a d'educació secundària.

Seguim detectant que una part considerable de les queixes i consultes dels estudiants i estudiantes de grau i de màster tenen el seu origen en la manca d'una informació comprensible i entenedora sobre els diversos procediments o tràmits a seguir pels interessats. Un nombre significatiu d'assumptes provinents d'aquest col·lectiu podrien haver sigut plantejats davant el Centre o la direcció del Departament corresponent. També succeeix que, a vegades, s'acudeix a més d'un òrgan o instància alhora, la qual cosa provoca que la Sindicatura, respectant la competència de l'òrgan de què es tracte, haja d'abstenir-se o inhibir-se, almenys, fins que es done resposta a l'interessat. No obstant això, aquest fet no impedeix, al mateix temps, que, sempre amb la prudència deguda, s'intenta recaptar informació sobre l'estat de la qüestió, el que confie no siga percebut com una ingerència, sinó una manera de contribuir al compliment de les funcions que té atribuïda la Sindicatura.

Pel que fa al col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis, s'han detectat una sèrie d'assumptes que recurrentment arriben a la Sindicatura, i que han motivat diverses reunions amb els representants sindicals en la nostra Universitat, amb la finalitat de recaptar informació i conèixer el seu punt de vista, per, si escau, i sempre dins de les nostres funcions, fer alguna intermediació davant la institució. Aquests temes, entre altres, estan relacionats amb el funcionament de les borses de treball, la impossibilitat de promoure de determinades categories i escales contractuals o funcionaries, el necessari estudi de l'actualització de les diverses escales de la UV de conformitat amb la normativa actual, l'estudi de càrrega de treball i la possibilitat d'unificar perfils, etc. La nostra actuació s'ha traduït en la transmissió d'aquestes problemàtiques als responsables amb competències en la matèria, així com en la proposta d'algunes mesures en alguns d'aquests temes.

Respecte al PDI, hem intervingut en relació amb assumptes de molt diferent índole, principalment hem rebut consultes relatives a com afectava la declaració de l'estat d'alarma i la suspensió de terminis administratius a la interposició i la resolució de recursos davant òrgans de la Universitat. En relació amb les queixes aquestes han versat sobre discrepàncies amb el barem d'adjudicació de llicències per període sabàtic, amb actuacions de comissions dels centres, conflictes amb estudiants,



impossibilitat d'accedir a determinades places de professorat per part del personal investigador doctor, la restricció per a concórrer a determinades beques convocades per la Universitat, etc.

De vegades, s'ha sol·licitat la intervenció directa de la síndica per alguns membres de la comunitat universitària, a l'haver demandat empara davant situacions que consideraven abusives o perjudicials als seus interessos per diversos motius (laborals, de convivència o relació amb altres persones). A tots i totes se'ls ha tractat de donar una resposta, estudiant l'assumpte, transmetent-ho als responsables competents i proposant mesures.

Com a reflexions finals:

Malgrat les circumstàncies excepcionals en què s'ha desenvolupat el segon quadrimestre del curs 2019-2020, des de la Sindicatura s'ha intentat complir regularment amb les funcions que té atribuïdes estatutàriament, oferint atenció i ajuda en la resolució de les diverses situacions de conflicte, servint, a vegades, de plataforma d'intermediació. També s'ha fet ús de la principal eina amb què compta la Sindicatura, la recomanació adreçada a l'òrgan o servei competent, sempre amb el propòsit de millorar la qualitat de l'ensenyament superior universitari i de la prestació dels diferents serveis per part de la Universitat.

La comunitat universitària ha fet un gran esforç per adaptar-se a la nova situació i donar continuïtat a les activitats de docència, investigació i transferència de la Universitat, tenint en compte que som una Universitat presencial i, per tant, tota la nostra activitat està orientada a dur-la a terme d'aqueixa manera. Els casos per comportaments i actituds no desitjables han sigut minoritaris i hem de seguir treballant per la seua eliminació. En aquest sentit, s'ha d'exigir un compliment estricte del que disposen les addendes a les guies docents per l'adaptació de la docència als diferents escenaris, garantint que tot l'alumnat realitze les proves d'avaluació en condicions d'igualtat i que, al mateix temps, pugua aconseguir un nivell adequat de competències i coneixement sobre el contingut de l'assignatura.

D'altra banda s'ha de continuar consolidant la transparència en els processos i actuacions que es duen a terme en la nostra Universitat, que, com ja es va posar de manifest l'any passat, continua millorant durant els darrers cursos, el que es posa en relleu en alguns estudis publicats, como el que fa la plataforma dyntra, que mesura 137 indicadors de transparència.



VNIVERSITAT D VALÈNCIA  
Sindicatura Universitària de Greuges

Per a finalitzar, l'actuació de la Sindicatura està presidida per un ànim conciliador i de diàleg, de comprensió i respecte a totes les persones afectades per les nostres intervencions, compatible amb la responsabilitat de la tasca que tenim atribuïda de vetllar per respecte dels drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària.

Moltes gràcies.