



INFORME AL CLAUSTRE

SINDICATURA UNIVERSITÀRIA DE GREUGES

CURS 2020-2021

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

**ADELA SERRA RODRÍGUEZ, SÍNDICA DE GREUGES
M. TERESA COLLADO MARTÍNEZ, VICESÍNDICA DE GREUGES
PAULA SALA IVARS, VICESÍNDICA DE GREUGES**



ÍNDEX

Salutació	2
I. Activitat global de la Sindicatura	4
II. Indicadors	13
1. Tipus d'expedients.....	14
2. Expedients per col·lectius i gènere.....	15
3. Expedients per estat.....	16
4. Expedients per tipus de resolució	17
5. Expedients per col·lectius i tema.....	18
III. Detall dels expedients	25
IV. Comparativa amb anys anteriors	75
V. Activitat amb altres sindicatures.....	79
VI. Informació econòmica.....	81
VII. Valoracions finals.....	82



SALUTACIÓ

El principal instrument de què disposa la Sindicatura Universitària de Greuges per a donar a conèixer i rendir comptes de la seua tasca davant la comunitat universitària és el preceptiu informe anual que es presenta al Claustre, previst pels arts. 237 dels Estatuts de la Universitat i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura. Procedisc a donar compliment d'aquest deure presentant aquest informe sobre l'activitat desenvolupada durant el curs 2020-2021.

L'estructura de l'informe segueix la dels cursos anteriors. Tracta de recollir de manera clara i resumida les dades principals de les actuacions desenvolupades i la relació de casos atesos, amb base en diversos criteris, sempre preservant la necessària confidencialitat. També s'informa de l'activitat institucional mantinguda, del pressupost econòmic i el seu estat d'execució.

Amb aquest informe no sols es persegueix donar a conèixer l'activitat desenvolupada en la Sindicatura, i amb això garantir la màxima transparència, sinó també transmetre al Claustre i, per extensió, a tota la comunitat universitària, informació sobre diverses problemàtiques que els diferents membres han evidenciat, sempre en el convenciment que allò contribuirà a la millora de la qualitat universitària. És per això que suggerim una lectura positiva i constructiva d'aquestes pàgines, com inici d'un procés continu de millora i de reflexió sobre el servei públic que des de la Universitat de València prestem a la societat.

Com ja vaig posar en relleu en l'informe del curs acadèmic 2019-20 la pandèmia mundial per la COVID-19 ha suposat un punt d'inflexió en les nostres vides i també en l'àmbit laboral, professional i acadèmic. Algunes de les actuacions que es recullen en aquest informe porten causa, directa o indirecta, en aquest fet i moltes d'elles s'han dut a terme satisfactòriament gràcies al compromís i esforç de les diverses instàncies implicades.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
Sindicatura Universitària de Greuges

L'actuació de la Sindicatura està sempre orientada a oferir una atenció propera en el tracte, la més immediata possible, treballant de forma constructiva i desenvolupant relacions fluides i de col·laboració amb els òrgans de govern i d'administració de la Universitat, els centres i la representació dels diferents col·lectius, mantenint, al mateix temps la independència i imparcialitat.

Per últim, vull agrair a totes aquelles persones a les quals m'he adreçat la seua bona disposició, ja que sempre m'han facilitat la informació i els aclariments que els he demanat, permetent-me amb això complir amb les funcions que té atribuïda la Sindicatura, és a dir, vetllar pel respecte als drets i llibertats de tots/es els/les membres de la comunitat universitària.

Rebeu una salutació ben cordial.

Adela Serra Rodríguez.



I. ACTIVITAT GLOBAL DE LA SINDICATURA

En compliment del que és un deure estatutari presentem aquest informe al Claustre, mantenint l'estructura del que vam presentar l'any passat.

Durant el curs 2020-2021 es van atendre un total de 143 expedients a la Sindicatura Universitària de Greuges de la Universitat de València, dels quals 32 són consultes, 92 són reclamacions i 19 corresponen a mediacions (fig. 1). Això significa que el 22,4% dels expedients es relacionen amb consultes, el 64,3% amb reclamacions i el 13,3% amb mediacions (fig. 2).

Tipus	Nombre d'expedients
Consultes	32
Reclamacions	92
Mediacions	19
TOTAL	143

Fig. 1. Relació del nombre i tipus d'expedients.

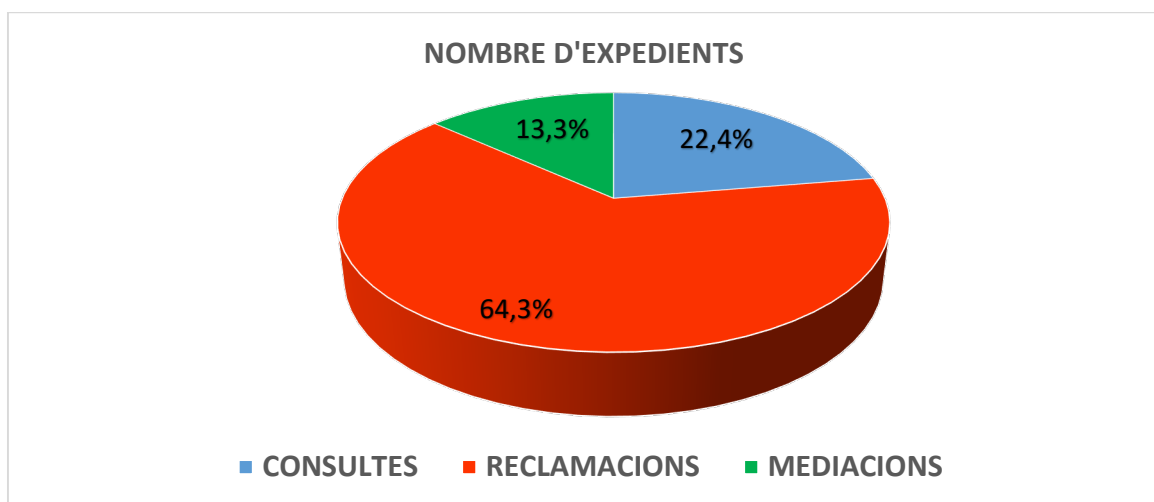


Fig. 2. Distribució de les freqüències relatives del nombre i tipus d'expedients.



Els expedients afecten un total de 143 persones de la nostra institució, 80 dones i 63 homes (fig. 3).

PER COL·LECTIUS	PERSONES	PER GÈNERE	
		DONES	HOMES
Personal Docent i Investigador (PDI)	18	6	12
Personal d'Administració i Serveis (PAS)	11	6	5
Personal Investigador en Formació (PIF)	4	4	0
Alumnat de Grau	76	47	29
Alumnat de Postgrau	23	9	14
Alumnat de la Nau Gran, Extensió i altres	11	8	3
TOTAL	143	80	63

Fig. 3. Distribució de les persones afectades per col·lectiu i gènere

Per col·lectiu, la distribució d'expedients és la següent: el 76,92% correspon a la suma d'intervencions del col·lectiu total de l'alumnat (110 expedients), el 12,59% a expedients presentats pel PDI (18 expedients), el 7,69% a l'estament del PAS (11 expedients) i el 2,80 restant al PIF (4 expedients) (fig. 4).

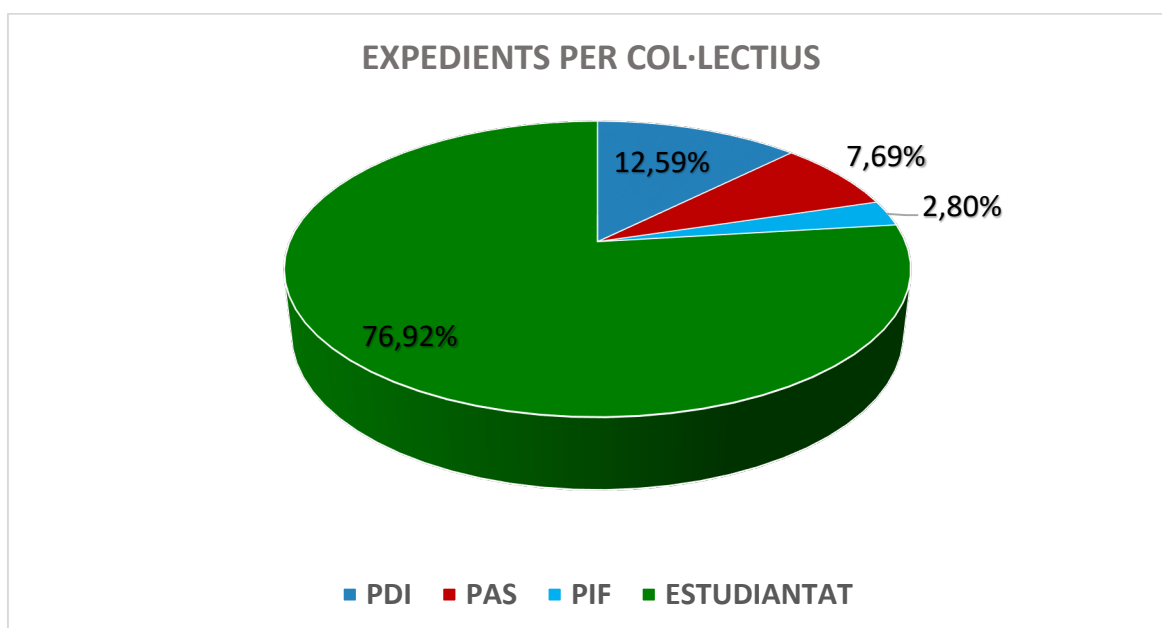


Fig. 4. Distribució dels percentatges de les intervencions per col·lectius.



Podem assenyalar que del total dels 110 estudiants i estudiantes que han acudit a aquesta Sindicatura, el 69% pertany a l'alumnat de Grau; l'estudiantat de Postgrau representa el 21%, i el percentatge de l'alumnat de La Nau Gran, Extensió Universitària i altres és d'un 10% (fig. 5).

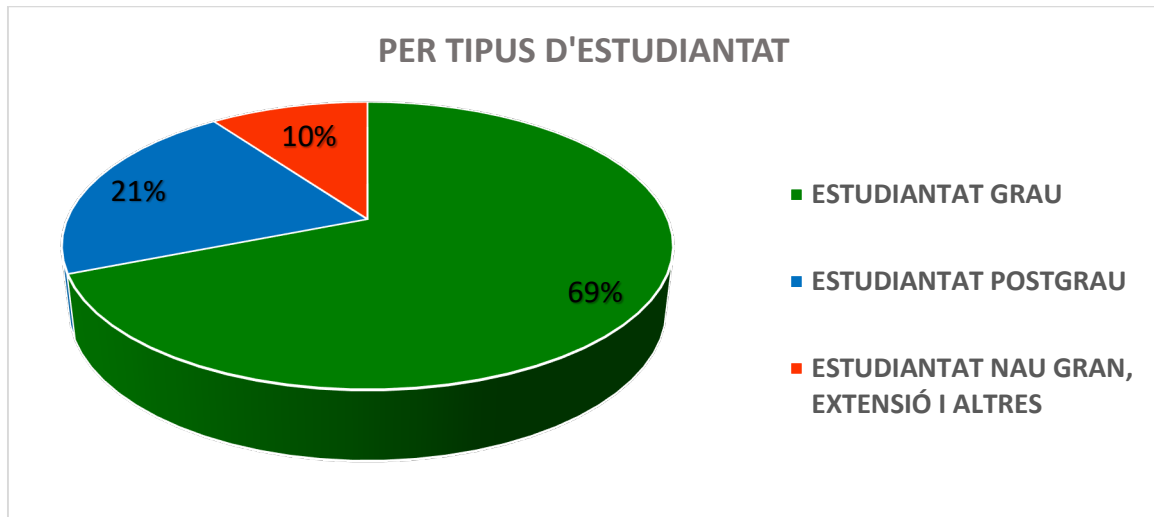


Fig. 5. Freqüències relatives a les intervencions de l'estament d'estudiants i estudiantes.

En relació amb la distribució per gènere (fig. 6 i 7) les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció que els homes, i respecte al col·lectiu de l'alumnat, la fig. 7 mostra la distribució per tipus d'estudiant i gènere.

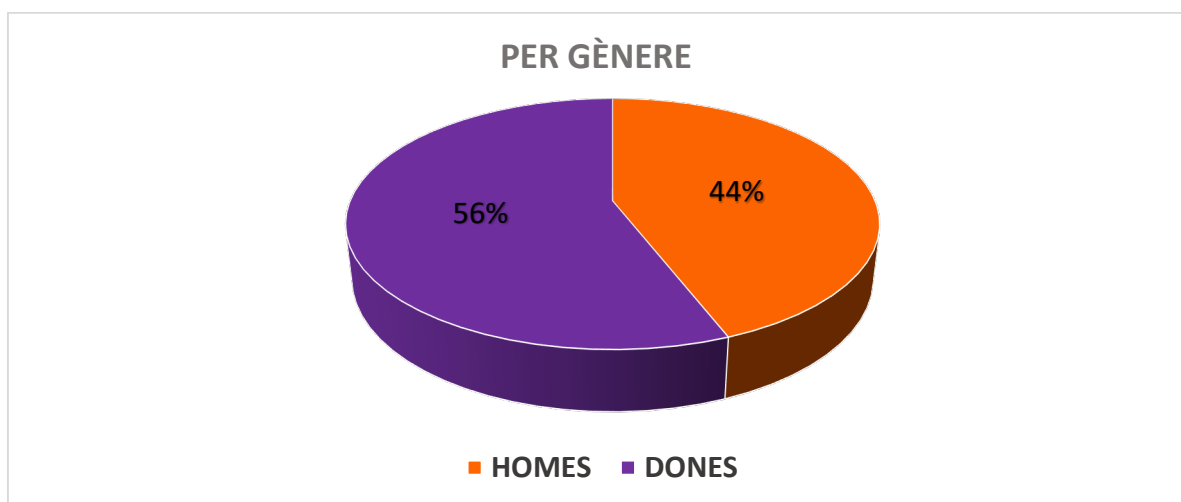


Fig. 6. Distribució per gènere de les sol·licituds de les intervencions.

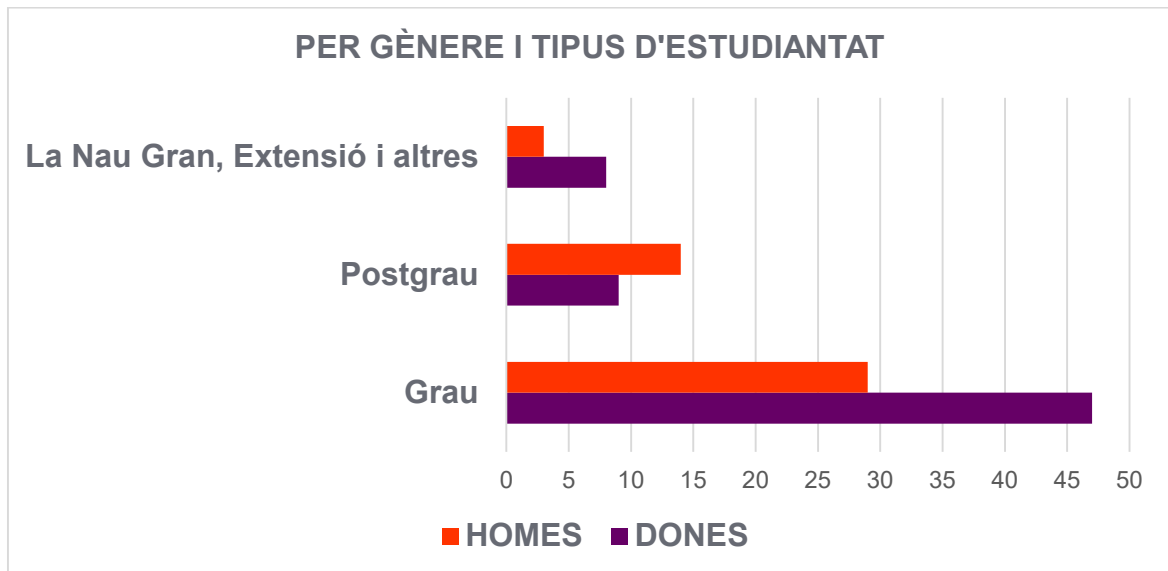


Fig. 7. Distribució del percentatge d'expedients per tipus d'estudiantat i gènere.

Del total de les intervencions hem resolt 115 expedients; 14 expedients han estat desistits; 2 han estat derivats; 11 no han sigut admesos, bé perquè aquesta Sindicatura no té competències per a tractar-los o perquè es trobaven pendants de resolució en altres instàncies de la Universitat, i 1 es troba pendent de resolució. (fig. 8 i 9).

Estat expedients	Nombre d'expedients	Dies fins la resolució		
		Mitjana	Màxim	Mínim
Derivat	2			
Desistit	14			
No admés	11			
Pendent	1			
Resolt	115	25	209	1

Fig. 8. Estat dels expedients i temps de les resolucions

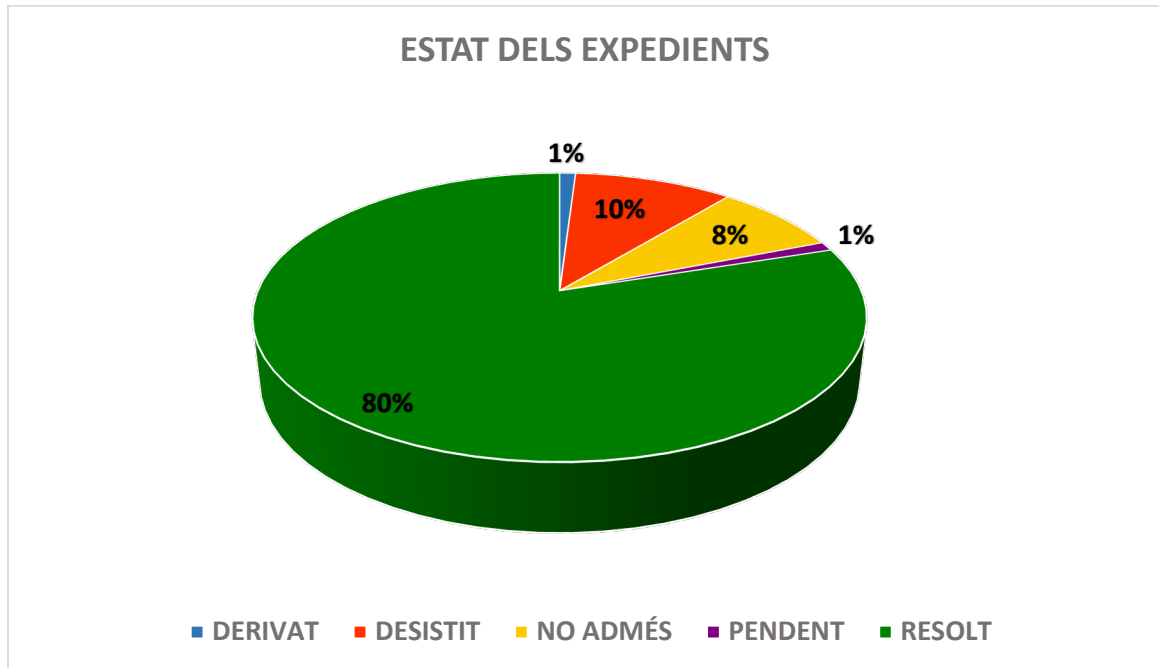


Fig. 9. Distribució de l'estat dels expedients.

Dels 115 expedients resolts, la resolució ha estat favorable en 71 expedients i desfavorable en 44 (fig. 10 i 11).

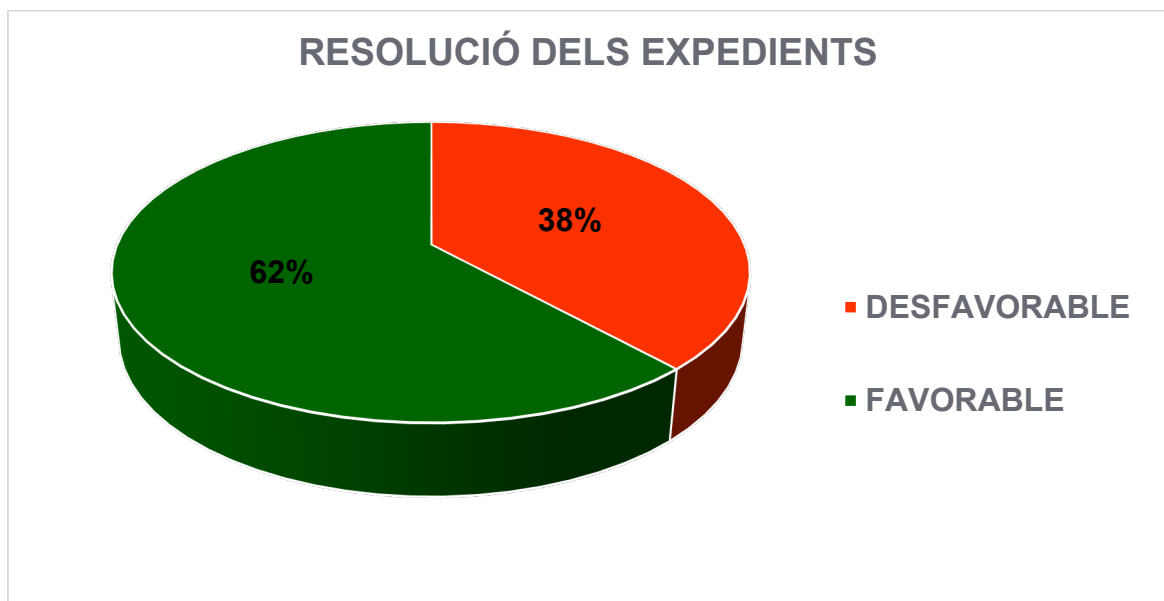


Fig. 10. Distribució de les resolucions dels expedients.



TIPUS DE RESOLUCIONS	NOMBRE D'EXPEDIENTS
Desfavorable	44
Favorable	71

Fig. 11. Tipus de resolucions d'expedients.

Del total de 143 expedients tramitats aquest curs 2020-2021, els més nombrosos (110 expedients, que representen el 76,92% del total) corresponen al col·lectiu de l'alumnat, destacant els temes relatius a: expedició de títols i certificats (9); conflicte amb algun professor/a o tutor/a (9); pràctiques (9); Devolució i pagament de taxes (7); criteris d'avaluació i incompliment del programa d'assignatures (6); impugnació de qualificacions (6); màster/doctorat (6); proves d'accés (6); anul·lació de crèdits o de la matrícula (5); canvi d'horari o de grup (5), etc.



Fig. 12. Distribució dels temes de les resolucions relatives a l'estudiantat.



Pel que fa al col·lectiu del PAS, la Sindicatura de Greuges ha obert 11 expedients, que representen el 7,69% del total. Els assumptes tractats fan referència a borses de treball (3); reconeixement de certificats o cursos (1); promoció professional (1); oposició (1); assetjament laboral (1) i altres (2 expedients relacionats amb la matrícula en l'Escola d'Estiu de la Universitat). (Fig. 13).

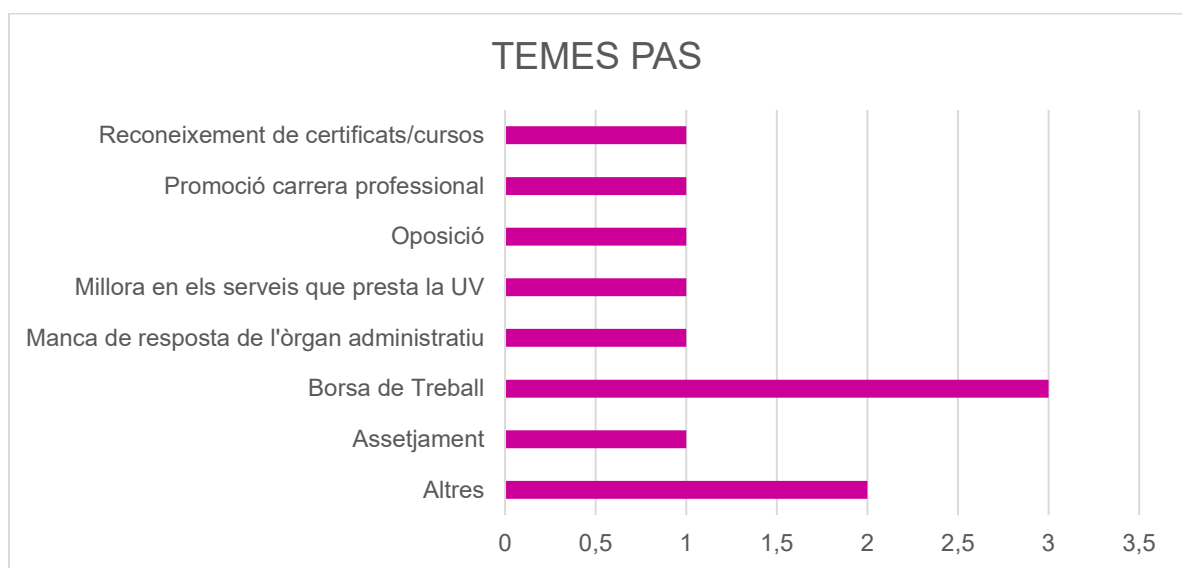


Fig. 13. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PAS.

El col·lectiu del PDI ha generat 18 expedients que representen el 12,59% del total de casos que arriben a la Sindicatura i que afecten els següents temes (fig. 14): promoció professional (3 casos); conflicte amb l'estudiantat (2 casos); reconeixement de sexennis (1 cas); plagi (1 cas); millora en els serveis que presta la Universitat (1 cas); impugnació de qualificacions (1 cas); criteris d'assignació de la docència (1 cas); convocatòries places de professorat (1 cas); convocatòria d'ajudes (1 cas); avaluació de la docència (1 cas), i 5 casos englobats en altres que fan referència a diversos temes (vacunació Covid-19; efectes d'un contracte; no aprovació d'un títol propi de postgrau; problemes amb la seu electrònica de la Universitat, i millora en les condicions de contractació del personal a càrrec de projectes d'investigació).

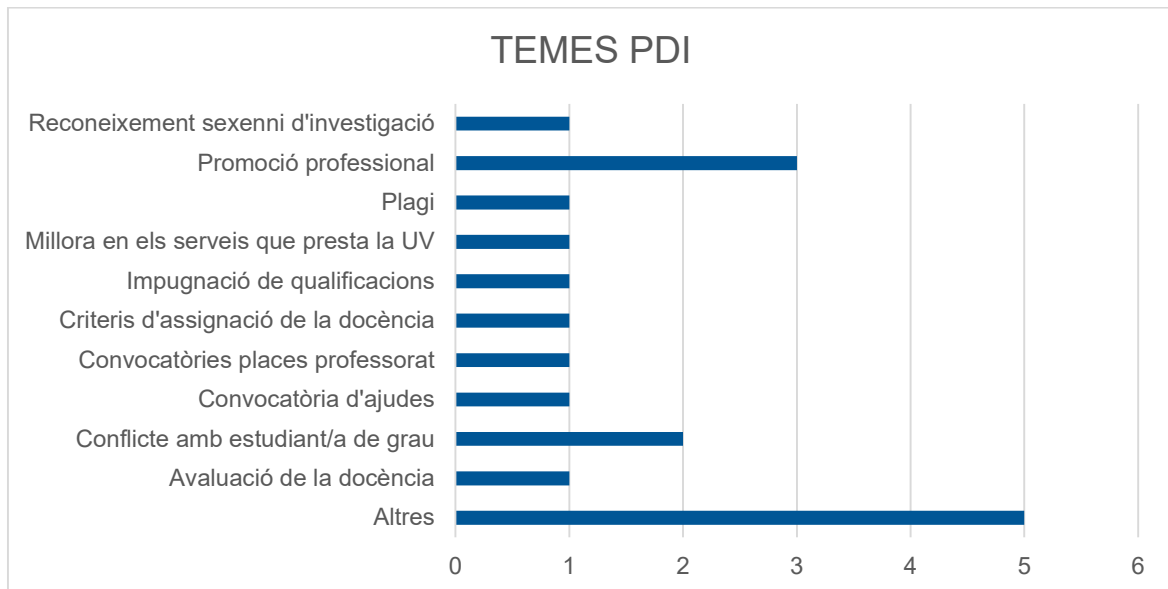


Fig. 14. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PDI.

Finalment, pel que fa al col·lectiu del personal d'investigació en formació (PIF), hem tractat 4 expedients en la Sindicatura Universitària de Greuges, relatius a problemes sorgits amb la tesi doctoral; reconeixement de cursos; conflicte amb professor/a, tutor/a o monitor/a, i altres (problemes per a sol·licitar els incentius per la traducció al valencià del material de pràctiques d'una assignatura). (Fig.15).

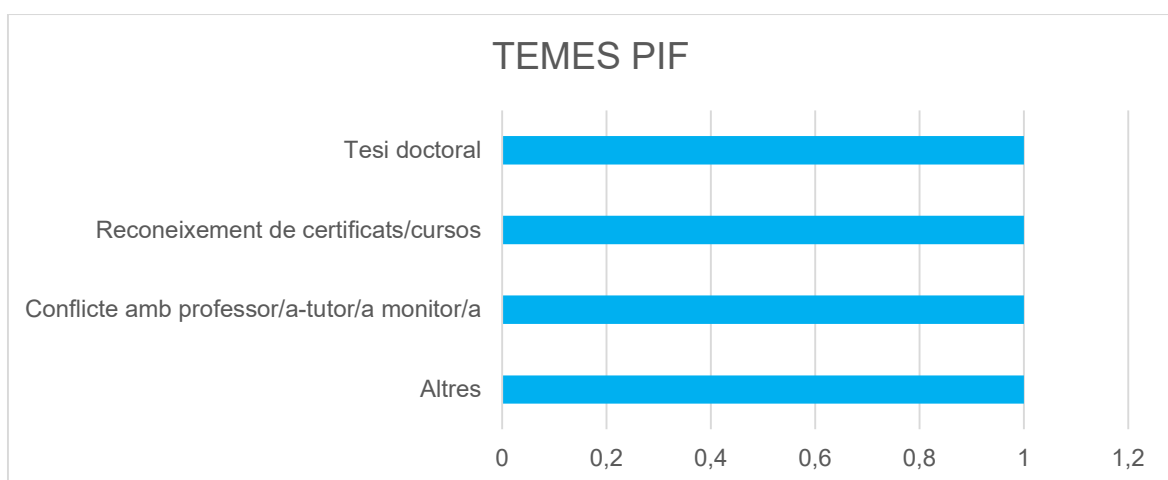


Fig. 15. Distribució dels temes de les resolucions relatives al PIF.



II. INDICADORS

Resum en xifres i percentatges de les reclamacions i consultes presentades a la Sindicatura:

INDICADORS
TIPUS D'EXPEDIENTS
Consultes Reclamacions
COL·LECTIUS I GÈNERE
Personal d'Administració i Serveis (PAS) Personal Docent i Investigador (PDI) Personal Investigador en Formació (PIF) Estudiants/Estudiantes
ESTAT DE L'EXPEDIENT
Desistit No admés Pendent Resolt Suspés
TIPUS DE RESOLUCIÓ
Desestimat Desfavorable Favorable Suspés
TEMES



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

MEDIACIONS	6	
CONSULTES	4	
RECLAMACIONS	1	
Total:	11	Percentatge del total d'expedients: 7,69%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

MEDIACIONS	2	
CONSULTES	12	
RECLAMACIONS	62	
Total:	76	Percentatge del total d'expedients: 53,15%

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

MEDIACIONS	3	
CONSULTES	8	
RECLAMACIONS	12	
Total:	23	Percentatge del total d'expedients: 16,08%

→ **Col·lectiu: PAS**

MEDIACIONS	3	
CONSULTES	3	
RECLAMACIONS	5	
Total:	11	Percentatge del total d'expedients: 7,69%

→ **Col·lectiu: PDI**

MEDIACIONS	5	
CONSULTES	5	
RECLAMACIONS	8	
Total:	18	Percentatge del total d'expedients: 12,59%

→ **Col·lectiu: PIF**

RECLAMACIONS	4	
Total:	4	Percentatge del total d'expedients: 2,80%

TOTAL MEDIACIONS 19

TOTAL CONSULTES 32

TOTAL RECLAMACIONS 92

TOTAL D'EXPEDIENTS 143



Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres, Total d'expedients: 11

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 11 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 8

Homes: 3

Percentatge del total d'expedients: 7,69%

Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau, Total d'expedients: 76

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 76 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 47

Homes: 29

Percentatge del total d'expedients: 53,15%

Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau, Total d'expedients: 23

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 23 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 9

Homes: 14

Percentatge del total d'expedients: 16,08%

Col·lectiu: PAS, Total d'expedients: 11

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 11 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 6

Homes: 5

Percentatge del total d'expedients: 7,69%

Col·lectiu: PDI, Total d'expedients: 18

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 18 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 6

Homes: 12

Percentatge del total d'expedients: 12,59%

Col·lectiu: PIF, Total d'expedients: 4

- Expedients que corresponen a reclamacions de caràcter INDIVIDUAL: 4 ----> Percentatge: 100,00%

Dones: 4

Homes: 0

Percentatge del total d'expedients: 2,80%



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres** Total d'expedients: 11

● NO ADMÉS		1
● RESOLT		10

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau** Total d'expedients: 76

● DERIVAT		1
● DESISTIT		6
● NO ADMÉS		6
● RESOLT		63

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau** Total d'expedients: 23

● DESISTIT		3
● RESOLT		20

→ **Col·lectiu: PAS** Total d'expedients: 11

● DERIVAT		1
● DESISTIT		1
● RESOLT		9

→ **Col·lectiu: PDI** Total d'expedients: 18

● DESISTIT		4
● NO ADMÉS		3
● PENDENT		1
● RESOLT		10

→ **Col·lectiu: PIF** Total d'expedients: 4

● NO ADMÉS		1
● RESOLT		3



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres Total d'expedients: 11**

● DESESTIMAT		1
● DESFAVORABLE		1
● FAVORABLE		9

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau Total d'expedients: 76**

● DESESTIMAT		13
● DESFAVORABLE		23
● FAVORABLE		40

→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau Total d'expedients: 23**

● DESESTIMAT		3
● DESFAVORABLE		8
● FAVORABLE		12

→ **Col·lectiu: PAS Total d'expedients: 11**

● DESESTIMAT		2
● DESFAVORABLE		6
● FAVORABLE		3

→ **Col·lectiu: PDI Total d'expedients: 18**

● PENDENT		1
● DESESTIMAT		7
● DESFAVORABLE		5
● FAVORABLE		5

→ **Col·lectiu: PIF Total d'expedients: 4**

● DESESTIMAT		1
● DESFAVORABLE		1
● FAVORABLE		2



→ Tema: Altres

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	2	2
PDI	5	5
PIF	1	1

→ Tema: Anul·lació de crèdits/matrícula

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5

→ Tema: Assetjament

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ Tema: Avaluació de la docència

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ Tema: Avaluació per compensació curricular

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Borsa de treball

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	3	3

→ Tema: Canvi d'horari/grup

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5



→ **Tema: Conflicte amb estudiant/a de Llicenciatura/grau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	2	2

→ **Tema: Conflicte amb PAS**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	8	8
Estudiant/a de Postgrau	1	1
PIF	1	1

→ **Tema: Convocatòria d'ajudes**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Convocatòria d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Convocatòries places professorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Criteris d'assignació de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
--	-------------------	-----------------



Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	4	4
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Devolució/Pagament de taxes

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	6
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Estat de les instal·lacions

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Expedició de títols/certificats

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	8	8
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Impugnació de qualificacions

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3
Estudiant/a de Postgrau	3	3
PDI	1	1

→ Tema: Manca de places en grups de docència

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ Tema: Manca de resposta de l'administració

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	1	1



→ **Tema: Manca de resposta de l'òrgan administratiu**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Màster/Doctorat**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	5	5

→ **Tema: Matrícula**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Mesures preventives contra la covid-19**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	3	3

→ **Tema: Millora en els serveis que presta la UV**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2
PAS	1	1
PDI	1	1

→ **Tema: Opció lingüística**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Oposició**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ **Tema: Plagi**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
--	-------------------	-----------------



Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
PDI	1	1

→ Tema: Pràctiques

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	5	5
Estudiant/a de Postgrau	4	4

→ Tema: Preinscripció

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	2	2
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ Tema: Programa Erasmus

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ Tema: Promoció carrera professional

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PAS	1	1

→ Tema: Promoció professional

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	3	3

→ Tema: Proves d'accés

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	6	6

→ Tema: Publicació de notes

● <u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ **Tema: Qualitat de la docència**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1

→ **Tema: Reconeixement de certificats/cursos**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres	1	1
PAS	1	1
PIF	1	1

→ **Tema: Reconeixement sexeni d'investigació**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PDI	1	1

→ **Tema: Revisió d'examen**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	6	6

→ **Tema: Tesi doctoral**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
PIF	1	1

→ **Tema: Transferència/Reconeixement de crèdits**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1
Estudiant/a de Postgrau	2	2

→ **Tema: Trasl·lat d'expedient**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



→ **Tema: Treball Fi de Grau**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	2	2

→ **Tema: Treball Fi de Màster**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Postgrau	1	1

→ **Tema: Ús/Accés biblioteques**

<u>Col·lectiu de la persona que presenta l'expedient</u>	<u>Expedients</u>	<u>Persones</u>
Estudiant/a de Llicenciatura/Grau	1	1



DETALL DELS EXPEDIENTS

Presentem a continuació el detall dels expedients que ens han arribat durant el curs 2020-21, tant de consultes com de reclamacions i mediacions, respectant, segons indica el Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura Universitària de Greuges (capítol IV, art.11), el dret a la intimitat de les persones interessades en el procediment d'investigació.

DETALL DELS EXPEDIENTS
COL·LECTIU
CONSULTES
Número d'expedient Assumpte Resum
RECLAMACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum
MEDIACIONS
Número d'expedient Assumpte Resum



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **CONSULTES: 12**

(Exp: C027/2020)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

No ha rebut resposta a la sol·licitud de canvi de grup que va tramitar dins del termini establert. En revisar la documentació aportada per la persona interessada, veiem que va enviar la petició a una adreça de correu equivocada. Des de la Sindicatura exposem el cas al centre, on, després de revisar la documentació aportada, ens informen que s'ha informat favorablement la petició de l'alumna. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C028/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Consulta si és correcte que en la guia docent d'una assignatura, dins de l'apartat relatiu a l'avaluació contínua, es contemple l'assistència a classe i la participació en les discussions que es plantegen, tenint en compte el sistema actual d'impartició de la docència, pel qual part de l'alumnat es troba en una aula auxiliar, sense poder participar en classe ni acreditar-hi l'assistència. La síndica sol·licita informació al professorat de l'assignatura i a la direcció del Departament responsable. Des de la direcció del Departament ens comuniquen que han informat l'alumnat que els ítems de l'avaluació contínua als quals fa referència l'interessat no es tindran en compte. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C029/2020)

Assumpte: Mesures preventives contra la covid-19

Vol saber quina és la normativa aplicable a les mesures preventives que la Universitat ha d'adoptar per la covid-19, ja que, segons indica, en les aules del seu Campus no es compleix la distància mínima de seguretat d'1,50 m en la disposició dels seients, la qual cosa incompliria la Resolució de 17 de juliol de 2020, de la Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública i el Real Decret-Llei 21/2020, de 9 de juny. Des de la Sindicatura es remet a l'interessat el document sobre directrius generals de prevenció i protecció enfront de la covid-19 en l'àmbit de la docència presencial del curs 2020-2021. Així mateix, se sol·licita informació als deganats dels centres implicats. De l'estudi de totes les normatives aplicables es desprén que la distància d'1,5 m és una recomanació que va acompanyada de dues obligacions, les quals es compleixen: l'ús obligatori de la mascareta i l'adequada ventilació de les aules. A més, i sempre que les condicions sanitàries ho permeten, es procurarà que les activitats acadèmiques es duguen a terme amb el grau més gran de participació possible. Finalment, s'informa l'interessat que les aules assignades a la seua titulació compleixen amb l'aforament màxim permés. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C031/2020)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Encara que en la matrícula va indicar que anava a sol·licitar dues beques, li han carregat un rebut abans de la resolució d'aquestes, per la qual cosa sol·licita assessorament sobre què hauria de fer. Des del centre ens informen que l'import carregat és correcte, ja que correspon a crèdits de segona matrícula i el cobrament de matrícula només es paralitza si els crèdits són de primera matrícula. S'informa l'interessat i se li indica que es dirigisca a la Secretaria del centre per a obtenir una informació més detallada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C035/2020)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Ha rebut una resolució del Deganat del seu centre on li desestimen el reconeixement de crèdits d'unes assignatures optatives. Segons el seu parer, d'acord amb el Reglament de transferència i reconeixement de crèdits sí que procediria el reconeixement, ja que aquestes optatives pertanyen a una titulació de la mateixa branca de coneixement de la que està cursant actualment, per la qual cosa sol·licita assessorament. Se l'informa que pot interposar recurs d'alçada davant el Vicerectorat competent. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C001/2021)

Assumpte: Mesures preventives contra la covid-19

Estudiant que ha donat positiu en COVID-19 i que considera que el més probable és que s'haja contagiat a la Universitat o al transport públic que ha d'agafar per a assistir presencialment als exàmens. La Universitat ha decidit que a partir de febrer hi haja mínima presencialitat. Considera una irresponsabilitat que la Universitat no haja pres mesures abans i vol deixar-ne constància. Se l'informa que per a interposar una reclamació davant la Universitat s'ha d'acreditar una relació de causalitat entre l'assistència a les aules per a fer els exàmens i el contagi. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C009/2021)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Sol·licita informació sobre com redactar una reclamació davant el Deganat del seu centre perquè li han dit que els exàmens finals no podran durar més d'una hora a causa de les mesures preventives per la Covid-19, la qual cosa li sembla un greuge comparatiu amb els exàmens que es van fer en gener, quan la incidència de la pandèmia era molt més alta. Se l'informa que la Sindicatura no pot ajudar a preparar recursos, però se l'informa que pot dirigir-se al Servei d'Informació i Dinamització de la Universitat per a rebre assessorament. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: C015/2021)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Va sol·licitar beca i el pagament fraccionat de la matrícula. Vol saber per què se li ha carregat un únic rebut a la fi de maig, per un import elevat, i no li l'han fraccionat des del moment en què li van denegar la beca. També pregunta si hi ha alguna alternativa per a fer front al pagament. Des del centre ens informen que l'interessat va indicar en el moment de la matrícula que sol·licitaria dues beques (Ministeri i Generalitat Valenciana). Li van denegar la beca del Ministeri i, finalment, no va demanar la beca de la Generalitat, però el centre no es va assabentar que no va sol·licitar aquesta fins al mes de maig, per la qual cosa ja no va poder fraccionar el pagament. No obstant això, se li ofereixen facilitats perquè pugui fer front al pagament. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C016/2021)

Assumpte: Revisió d'examen

Després de realitzar diverses revisions d'exàmens tipus test, el professor de l'assignatura es va adonar que una de les respostes que havia donat per vàlida no ho era, per la qual cosa va rectificar les qualificacions de tot l'alumnat i va suspendre alguns que estaven aprovats en el primer llistat provisional. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb el professor, qui reconeix que va ser una fallada seua en posar la plantilla per a corregir els exàmens, però que ha buscat una solució que no perjudica a ningú. La persona interessada ens confirma que ja s'ha resolt el problema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C017/2021)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Sol·licita assessorament perquè la tutora del seu Treball Fi de Grau (TFG) no està atenent degudament les tutories i està retardant la presentació del treball. Després de fer un seguiment del cas i de revisar els correus intercanviats amb la tutora, la síndica li recomana que, si no pot defensar el treball en l'última convocatòria, es torne a matricular sol·licitant un nou tutor/tutora. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C019/2021)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Sol·licita assessorament perquè va impugnar la qualificació del seu Treball Fi de Grau, però li van dir que els arguments exposats no eren vàlids per a iniciar el procés d'impugnació. Se li recomana que torne a sol·licitar la impugnació, adjuntant un document en què pugui motivar adequadament la petició, fent referència a la guia docent o a la rúbrica, si n'hi haguera. La interessada torna a presentar la sol·licitud d'impugnació, però li han contestat que no procedeix perquè ha sigut resolta amb anterioritat. Se l'informa que el que procedeix és presentar un recurs d'alçada davant la rectora en el Registre General de la Universitat o en qualsevol de les oficines auxiliars. Com que se li indica el que ha de fer, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

(Exp: C020/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

És estudiant estranger. El dia que havia de fer l'automatrícula va tenir problemes amb l'aplicació informàtica i no va poder. L'endemà, després de contactar amb la seua assessora en Espanya i que aquesta fera les gestions escaients, va poder efectuar la matrícula, però només quedaven grups en valencià. Demana ajuda per a resoldre aquesta situació. Se li comunica que ha d'enviar un correu electrònic al centre corresponent explicant el problema i aportant, si és possible, algun comprovant (ordre de matrícula, captura de pantalla en què es veja que no va poder fer la matrícula el dia i hora assignats, correus enviats informant de la incidència, etc.). Se l'informa dels dies d'agost en què el centre estarà tancat per vacances d'estiu i se li faciliten telèfons de contacte. També se li recomana que es dirigeixca des del seu correu institucional (-@alumni.uv.es). Per últim, se li indica que, si no estiguera d'acord amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura adjuntant tota la documentació relativa al cas. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **CONSULTES: 8**

(Exp: C030/2020)

Assumpte: Pràctiques

Van cancel·lar les pràctiques externes d'un màster que s'havien de realitzar en diferents establiments sanitaris a causa de la Covid-19 i l'opció que els van donar va ser fer-les en la modalitat de "telepràctiques". Voldria finalitzar-les ara, però li han dit que no pot ser perquè ja no és alumna. Després de recaptar informació, la síndica informa la interessada que la direcció del màster va optar per continuar les pràctiques en la modalitat de "telepràctiques", d'acord amb la Instrucció de la Universitat de València de 26-3-2020, i que l'alumna les va superar i la qualificació es va incorporar al seu expedient, per la qual cosa no pot cursar-les de nou. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C032/2020)

Assumpte: Màster/Doctorat

No pot obtenir el títol d'un Màster per no tenir el requisit lingüístic requerit. Pregunta com es pot presentar una reclamació grupal (preferentment per via telemàtica) perquè es canvie aquest requisit o perquè la Universitat realitze una prova pròpia per a poder obtenir-lo. Se l'informa que poden presentar una reclamació dirigida al Vicerectorat competent a través de la Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions, la qual es troba disponible a la seu electrònica de la Universitat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C033/2020)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

No està conforme amb la qualificació obtinguda en el Treball Fi de Màster i no sap si pot sol·licitar una revisió, a qui hauria de sol·licitar-la i com podria aconseguir un justificant en cas de no poder realitzar-la. Se l'informa que el Reglament d'Avaluació i Qualificació és tant per als estudis de Grau com per als de Postgrau, per la qual cosa sí que pot demanar la revisió de la nota. Hauria de fer-ho davant el president o presidenta de la Comissió avaluadora del màster, enviant-li un correu electrònic, que serviria de justificant en cas de no obtenir resposta. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C034/2020)

Assumpte: Pràctiques

Ha sol·licitat la conformitat per a realitzar una pràctica extracurricular. Com que encara no ha rebut resposta, pregunta què ha de fer. Després d'uns dies, l'interessat ens comunica que ja està solucionat el tema. DESISTIT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: C037/2020)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Ha sol·licitat el reconeixement de crèdits de les pràctiques externes per experiència professional, però li l'han denegat perquè és una assignatura de 10 crèdits i la normativa sols permet el reconeixement de 9 crèdits (15% del total de crèdits del màster). L'interessat considera que sí que procediria el reconeixement segons els punts 3 i 4 de l'article 6 del Reglament per a la transferència i reconeixement de crèdits, i sol·licita assessorament sobre què hauria de fer i sobre si seria convenient presentar recurs d'alçada contra la resolució que li han notificat. Des de la Sindicatura es comprova que els punts 3 i 4 de l'article 6 del Reglament per a la transferència i reconeixement de crèdits, es refereixen al reconeixement de crèdits procedents de títols propis i no d'experiència laboral i professional. Se l'informa que pot interposar recurs d'alçada davant la rectora en el termini establert. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C004/2021)

Assumpte: Pràctiques

Sol·licita assessorament per part de la Sindicatura perquè ha tingut problemes amb l'adjudicació d'empresa per a fer les pràctiques extracurriculars del Màster que està cursant. Des de la Sindicatura es demana un informe a l'òrgan competent i es fa un seguiment del cas. Finalment, ens comuniquen que han oferit una de les empreses que l'interessat havia triat i començarà les pràctiques el pròxim mes. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C010/2021)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Continuació de l'expedient R002/2021. Va impugnar la qualificació d'una assignatura d'un màster i va presentar recurs d'alçada. Una vegada rebuda la resolució desestimatòria del recurs, la persona interessada sol·licita assessorament a la Sindicatura. Se li comunica que l'única via és la interposició de recurs contenciós-administratiu. Al mateix temps, la síndica s'ofereix per a intermediar davant el Deganat del centre als efectes que no hi haja represàlies en l'examen de segona convocatòria. Finalment, la interessada arriba a un acord satisfactori, per la qual cosa l'assumpte es considera RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C014/2021)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Vol saber quines accions pot dur a terme, ja que, segons indica, s'han incomplert els criteris d'avaluació d'una assignatura d'un màster perquè no li han tret la nota mitjana de les tres parts de les quals consta l'assignatura, malgrat haver obtingut la nota necessària. Després de consultar la guia acadèmica i la guia docent de l'assignatura, es conclou que no s'han incomplert els criteris d'avaluació. No obstant això, i si no està conforme amb l'última qualificació obtinguda, pot sol·licitar revisió d'examen i, posteriorment, si ho considera necessari, impugnació de la qualificació. Com que se li indica el procediment a seguir, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres*

● **CONSULTES: 4**

(Exp: C002/2021)

Assumpte: Plagi

Exalumna de la Universitat de València que exposa que una altra exalumna que va fer el mateix Grau que ella va cursar un màster en una Universitat d'altra comunitat autònoma i el Treball Fi de Màster que va presentar és un plagi del seu Treball Fi de Grau. Consulta si pot presentar reclamació davant la Sindicatura o hauria de fer-ho davant el coordinador del Grau. Se l'informa que la Sindicatura no pot intervenir si no és membre de la comunitat universitària. No obstant això, se li comunica que si té proves fonamentades que s'ha produït un plagi s'hauria vulnerat la Llei de Propietat Intel·lectual i l'article 37 de la Carta de Drets i Deures dels estudiants de la Universitat de València. Podria dirigir-se, aportant proves, al coordinador del Grau, al director/a del centre i al director/a del Màster. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C007/2021)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

Vol saber l'equivalència en l'àmbit professional de les PAU per a majors de 40 anys amb experiència professional per a l'accés a les administracions públiques. Se l'informa que des del Servei competent ens indiquen que la legislació vigent no contempla aquesta equivalència. Com que se li dona la informació, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C011/2021)

Assumpte: Preinscripció

El curs passat, amb la seua titulació, podia accedir a una de les especialitats d'un Màster. No obstant això, aquest curs s'han establert prioritats per a les titulacions d'accés i la seua apareix en ordre 3. Ha contactat amb el coordinador del Màster i amb el Vicerectorat competent, però no ha obtingut una resposta satisfactòria. Vol saber a qui pot adreçar-se per a demanar que s'incloga la seua titulació en ordre 1 o 2. Se l'informa que és la Comissió de Coordinació Acadèmica del Màster qui té les competències per a proposar, dins del termini establert en el calendari de gestions acadèmiques de la Universitat, qualsevol modificació al pla d'estudis. Com que es respon a la seua pregunta, la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C018/2021)

Assumpte: Preinscripció

Va començar els seus estudis en una titulació i es va canviar a una altra. Després va abandonar els estudis i ara vol reprendre'ls en la primera titulació en què es va matricular. Li van dir que havia de fer la preinscripció, però no l'han admés. Pregunta si hi ha una altra manera d'accés. Se l'informa que, a més de continuar en llista d'espera, pot sol·licitar trasllat d'expedient a través de la seua electrònica 'entreu'. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

● **CONSULTES: 5**

(Exp: C038/2020)

Assumpte: Altres

Encara no ha rebut resposta a un recurs de reposició que va presentar a finals d'abril, relatiu a la no aprovació d'una sol·licitud de títol propi de postgrau. La síndica recapta informació sobre el tema i contacta amb els òrgans i serveis competents. Finalment, la persona interessada rep una resolució desestimatòria. Se l'informa que l'única via possible per a continuar és la via judicial, mitjançant la interposició d'un recurs contenciós-administratiu. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C005/2021)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

El seu alumnat va presentar una queixa formal i diverses impugnacions de qualificació sobre un tema de còpia en la primera convocatòria d'un examen que es va fer en línia. Sol·licita informació i orientació sobre el procés d'impugnació de qualificacions: drets i deures de cadascuna de les parts implicades, aspectes del procés, requisits, terminis, etc. La síndica es reuneix amb la interessada per a donar resposta a les consultes plantejades i li demana que ens mantinga informats per a poder fer un seguiment. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: C006/2021)

Assumpte: Plagi

Sol·licitud d'intervenció confidencial en matèria de plagi. Després de recaptar tota la informació, la síndica li comunica que es tracta d'un conflicte interpersonal i que la Sindicatura no és competent per a resoldre'l. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: C008/2021)

Assumpte: Convocatòria d'ajudes

Van presentar davant el Consell de Departament una sol·licitud per a estades de professors convidats, que va ser aprovada, però el Departament no la va cursar. Paral·lelament, l'investigador convidat va realitzar la petició a través de la seu electrònica 'entreu'. Des del Servei d'Investigació els han dit que no poden acceptar la seua sol·licitud, ja que és el Departament qui ha de cursar-la i no ho ha fet. Vol consultar si hi hauria alguna possibilitat de resoldre aquest problema. Des de la Sindicatura sol·licitem la documentació relativa al cas. L'interessat indica que estan a l'espera que es resolguen els tràmits que han realitzat en el Servei i, en cas que la resposta fóra desfavorable, sol·licitarien l'estada l'any vinent. DESISTIT.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: C013/2021)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de llicenciatura/grau

El seu alumnat va presentar una queixa formal i diverses impugnacions de qualificació d'un examen que es va fer en línia en la primera convocatòria. La professora sol·licita assessorament perquè vol fer l'examen en segona convocatòria presencial, però la Comissió Acadèmica de Títol ha acordat que siga el mateix format que en la primera convocatòria. La síndica trasllada l'assumpte a la vicerectora competent, que ha emés resolució on s'indica que l'examen ha de ser presencial, segons els acords del Consell de Govern. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● **CONSULTES: 3**

(Exp: C036/2020)

Assumpte: Borsa de treball

És funcionària interina i no s'ha pogut acollir al pla d'estabilitat laboral per al personal interí major de 58 anys per poc temps. Sol·licita assessorament al respecte. La síndica té diverses reunions amb la Direcció del Departament i amb el Servei competent per estudiar diverses vies per trobar una solució. No obstant això, d'acord amb la normativa vigent indiquen que tan sols hi ha la possibilitat de prorrogar el contracte actual fins al màxim possible.
RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: C003/2021)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

S'ha presentat a unes proves selectives i li han valorat la titulació que va presentar per a acreditar el nivell de C1 de valencià com a B1, quan anteriorment li l'havien valorat com a C1. Des de la Sindicatura s'estudia tota la normativa al respecte amb els successius canvis per a adaptar les convalidacions als criteris del Marc Comú Europeu de Referència per a les llengües (MCRL) i s'informa la interessada d'aquests canvis, per la qual cosa la consulta es considera RESOLTA/FAVORABLE.

(Exp: C012/2021)

Assumpte: Borsa de treball

És funcionària interina i no s'ha pogut acollir al pla d'estabilitat laboral per al personal interí major de 58 anys. Es reuneix amb la síndica per a informar-la de la seua situació actual, una vegada finalitzat el seu contracte. Es comunica a la interessada que des de Sindicatura es farà un seguiment del cas, si hi haguera qualsevol modificació de la normativa que l'afectara i la possibilitat de tornar a contractar-la. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

● **RECLAMACIONS: 62**

(Exp: R083/2020)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Es dirigeix a la Sindicatura perquè ha cursat una sol·licitud al seu centre i encara no ha rebut una resposta. Des del centre ens informen que han estimat la petició de l'interessat i d'ací a poc temps li ho comunicaran per escrit. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R085/2020)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Presenta reclamació perquè en la matrícula de 2n curs li han cobrat la taxa per expedició de la targeta universitària que ja li van cobrar en la matrícula de 1r curs. Se li informa que aquesta taxa no sols correspon a l'expedició de la targeta, sinó que també s'aplica pel manteniment o actualització de la mateixa en cada curs acadèmic, tal com es recull en el Decret 106/2020, del Consell, d'aprovació de taxes per prestació de serveis acadèmics universitaris per al curs 2020-2021. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R087/2020)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Presenta una primera reclamació perquè va sol·licitar canvi de grup i encara no ha rebut resposta del centre. En una segona reclamació indica que han desestimat la petició i li han reassignat un nou grup per a altres assignatures, la qual cosa li dificulta més encara compaginar els estudis amb les seues circumstàncies personals. Se li sol·licita còpia de la sol·licitud remesa al centre, així com qualsevol altra informació relativa al cas que puga ser d'interés. Com que no rebem resposta, telefonem a la interessada, qui ens comunica que ha anul·lat totalment la matrícula perquè ha signat un contracte laboral a temps complet. DESISTIT.

(Exp: R088/2020)

Assumpte: Pràctiques

Durant el procés d'inscripció en unes pràctiques externes, i per una informació defectuosa, va indicar que ja tenia empresa, la qual cosa va provocar que el posicionaren en un lloc del rànquing de selecció molt per davall del qual li corresponia per la nota del seu expedient. Ha tractat el tema amb el responsable de les pràctiques, amb el coordinador de la titulació i amb la Secretaria del centre sense obtenir una resposta satisfactòria. Després de recaptar informació i d'estudiar tota la documentació, la síndica telefona a l'interessat, qui li informa que ha exposat el seu cas al coordinador de pràctiques externes del centre i està en vies de resoldre's satisfactòriament, per la qual cosa la reclamació es considera DESISTIDA.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R089/2020)

Assumpte: Matrícula

No es va matricular en la data que li corresponia i quan va intentar modificar la matrícula en el termini establert es va adonar que tenia suspesa una assignatura d'un curs anterior que considerava aprovada. Va enviar un correu a la Secretaria de la Facultat explicant el cas. Passats uns dies li van remetre un correu perquè emplenara i enviara aqueix mateix dia una instància sol·licitant la matrícula, però no el va veure fins a l'endemà i li han desestimat la petició per trobar-se fora de termini. Des de la Sindicatura sol·licitem informació al centre, on ens comuniquen que revisaran el cas i contestaran a l'interessat al més aviat. Finalment, l'interessat ens comunica que el tema s'ha resolt favorablement. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R090/2020)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Va haver de matricular-se en un grup en valencià i, com que desconeix l'idioma, va sol·licitar canvi a un grup en castellà, el qual li han denegat. Indica que li van donar una informació incorrecta en la Secretaria del centre i que va tenir nombrosos problemes per poder contactar-hi. Després de recopilar i estudiar la informació relativa al cas, es conclou que s'ha aplicat correctament la normativa vigent, ja que la interessada no va poder optar al grup en castellà per l'ordre de matriculació que ocupava; no complia amb les situacions contemplades en l'article 16 del Reglament de matrícula de la UV per a títols de grau i màster (ACGUV 107/2017), i tampoc va aportar cap documentació que justificara la modificació de matrícula. (RESOLT/DESFAVORABLE).

(Exp: R091/2020)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Sol·licita poder fer reserves en línia de les instal·lacions esportives del Campus de Blasco Ibáñez, ja que, segons indica, en l'actualitat sols es pot reservar de manera presencial i amb un dia d'antelació. Se l'informa que, en primera instància, cal dirigir la petició al Servei d'Esports, bé a través de la Bústia de suggeriments, queixes o felicitacions o a través del seu correu institucional. En cas de no estar conforme amb la resposta, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura adjuntant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R092/2020)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Durant la matrícula, i atès que sols hi havia places lliures en una assignatura optativa, des del centre li van oferir matricular-se d'aquesta i, de manera excepcional, obrir una plaça en una altra optativa sense places lliures per tal que poguera finalitzar els seus estudis, encara que sobrepassara el total de crèdits necessaris per a aquest fi, la qual cosa va acceptar. Ha sol·licitat l'anul·lació de matrícula de l'assignatura que tenia places lliures, però li l'han denegada i li han dit que, en tot cas, podria anul·lar la matrícula de l'assignatura optativa que li van oferir de manera excepcional. Després de sol·licitar informació a l'administrador de la Facultat, es conclou que la decisió del centre està justificada en ser coherent amb la informació que se li va oferir en el moment de la matrícula. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R093/2020)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Quan va matricular-se, sols quedava una assignatura optativa amb places lliures. Perquè poguera finalitzar els seus estudis, li van obrir, de manera excepcional, plaça en una altra optativa. Ha sol·licitat l'anul·lació de matrícula de l'assignatura que tenia places lliures perquè no pot assistir a classe, però li l'han denegada i li han dit que, en tot cas, podria anul·lar la matrícula de l'assignatura en què li van obrir plaça excepcionalment. Després de sol·licitar informació a l'administrador de la Facultat, es conclou que la decisió del centre està justificada en ser coherent amb la informació que es va oferir a la interessada en el moment de la matrícula. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R094/2020)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Li han denegat l'anul·lació de matrícula d'una assignatura optativa, de la qual, segons indica, la van obligar a matricular-se. Com que ha demanat una beca, pensa que aquest fet la pot perjudicar. La síndica sol·licita informació al centre i li comuniquen que quan l'alumna es va matricular sols hi havia places lliures en una assignatura optativa i, perquè poguera finalitzar els seus estudis, li van oferir matricular-se d'aquesta i, de manera excepcional, obrir una plaça en altra assignatura optativa sense places lliures, per la qual cosa, en cas de voler anul·lar una assignatura, hauria de ser aquesta última. Es conclou que la decisió del centre està justificada en ser coherent amb la informació que se li va oferir en el moment de la matrícula. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R096/2020)

Assumpte: Qualitat de la docència

No pot assistir presencialment a les classes per estar en quarantena i es queixa de la qualitat de la docència en línia, ja que no va poder accedir a dues classes, una per no funcionar la càmera i l'altra per no funcionar l'enllaç. Des de la Sindicatura se li recomana que presente una reclamació a través de la Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions i que ens mantinga informats. Passades unes setmanes, ens comunica que ha rebut un correu del professor d'una de les assignatures. Des del centre ens informen que van traslladar la queixa al professorat implicat perquè donaren una resposta a l'alumna. Des de la Sindicatura es recomana que, en la mesura que siga possible, les queixes es transmeten de forma anonimitzada a l'òrgan competent o a les persones responsables, encara que en el Reglament de funcionament de la Bústia SQiF no s'indique expressament la necessitat de guardar confidencialitat. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R097/2020)

Assumpte: Conflicte amb PAS

Es queixa del tracte rebut per part d'una administrativa de la Secretaria d'un centre quan va telefonar per a fer una consulta, ja que li va faltar al respecte, li va cridar i la va humiliar. Des de la Sindicatura se li recomana que remeta una queixa a través de la Bústia de suggestiments, queixes i felicitacions de la Universitat de València i que ens informe de la resposta. Des de la Sindicatura informem el centre d'aquest succés perquè prenguen les mesures necessàries per a evitar aquests comportaments. El centre ens comunica que ha rebut la queixa interposada per l'alumna, però no han pogut seguir tramitant-la per no poder identificar la persona ni els fets concrets. No obstant això, lamenten aquest succés i es comprometen a prendre les mesures escaients perquè no torne a passar una cosa semblant. També li han facilitat una adreça de correu perquè pugui fer la consulta o tramitar la gestió que haguera quedat pendent en la trucada telefònica que va fer. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R099/2020)

Assumpte: Manca de resposta de l'administració

Va presentar una queixa a través de la Bústia de suggestiments, queixes i felicitacions de la Universitat de València i encara no ha rebut resposta, malgrat haver passat el termini estipulat en el Reglament de funcionament d'aquesta. Des de la Sindicatura enviem una còpia de la queixa al Servei competent, ja que no els consta, i es comprometen a enviar-li una resposta al més aviat. Des de la Sindicatura es fa un seguiment del cas i, finalment, l'interessat rep una resposta. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R100/2020)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Al juliol va rebre un correu sobre la devolució de taxes per les activitats esportives que no es van poder fer de febrer a maig de 2020 a causa de la pandèmia provocada per la Covid-19, però no va rebre un correu posterior en què s'explicava el procediment per a sol·licitar la devolució i ara li han dit que el termini per a fer-ho ja ha finalitzat. Des del Servei competent ens informen que els correus es generen automàticament des de la "Llançadora d'aplicacions" i recull les dades de l'aplicació de matrícula, i no els consta que hi haguera cap incidència informàtica. No obstant això, se l'informa que s'intentarà que el Servei responsable valore la conveniència d'obrir un segon termini per a sol·licitar la devolució de taxes. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R104/2020)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Està seguint les classes en línia per motius de salut i es queixa de les contínues fallades tecnològiques que li impedeixen seguir les classes amb normalitat i que repercuteixen en el seu rendiment acadèmic. Se l'informa que hauria de dirigir la queixa, en primera instància, al coordinador del curs i al degà del centre. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R106/2020)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va sol·licitar un certificat acadèmic oficial en valencià per a inscriure's en les proves MIR, però li han dit que no és vàlid perquè ha d'estar en castellà. Ha hagut de demanar un nou certificat i pagar les taxes altra vegada. La síndica es posa en contacte amb el Vicerectorat i el Servei competents i emet una recomanació perquè els certificats s'emeten en els tres idiomes que permet l'aplicació informàtica (valencià, castellà i anglés) o, almenys, en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana. Quant a la devolució de taxes, se l'informa que no és possible per la normativa vigent que regula l'expedició dels certificats. Encara que no es pot recuperar l'import del segon certificat, es considera una resolució favorable, ja que les pròximes certificacions apareixeran en els tres idiomes abans esmentats. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R107/2020)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va demanar un certificat acadèmic oficial per a fer les tramitacions de l'examen MIR, però no és vàlid perquè està en valencià. Ha hagut de demanar un altre certificat en castellà i ha hagut de pagar altra vegada les taxes, el que no li sembla just. La síndica es posa en contacte amb el Vicerectorat i el Servei competents i emet una recomanació perquè els certificats s'emeten en els tres idiomes que permet l'aplicació informàtica (valencià, castellà i anglés) o, almenys, en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana. Quant a la devolució de taxes, se l'informa que no és possible per la normativa vigent que regula l'expedició dels certificats. Encara que no es pot recuperar l'import del segon certificat, es considera una resolució favorable, ja que les pròximes certificacions apareixeran en els tres idiomes abans esmentats. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R108/2020)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va demanar un certificat acadèmic oficial per a fer les tramitacions de l'examen MIR, però no és vàlid perquè està en valencià. Ha hagut de demanar un altre certificat en castellà i ha hagut de pagar altra vegada les taxes, la qual cosa no li sembla justa. La síndica es posa en contacte amb el Vicerectorat i el Servei competents i emet una recomanació perquè els certificats s'emeten en els tres idiomes que permet l'aplicació informàtica (valencià, castellà i anglés) o, almenys, en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana. Quant a la devolució de taxes, se l'informa que no és possible per la normativa vigent que regula l'expedició dels certificats. Encara que no es pot recuperar l'import del segon certificat, es considera una resolució favorable, ja que les pròximes certificacions apareixeran en els tres idiomes abans esmentats. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R109/2020)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va demanar un certificat acadèmic oficial per a fer les tramitacions de l'examen MIR, però no és vàlid perquè està en valencià. Ha hagut de demanar un altre certificat en castellà i ha hagut de pagar altra vegada les taxes. La síndica es posa en contacte amb el Vicerectorat i el Servei competents i emet una recomanació perquè els certificats s'emeten en els tres idiomes que permet l'aplicació informàtica (valencià, castellà i anglés) o, almenys, en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana. Quant a la devolució de taxes, se l'informa que no és possible per la normativa vigent que regula l'expedició dels certificats. Encara que no es pot recuperar l'import del segon certificat, es considera una resolució favorable, ja que les pròximes certificacions apareixeran en els tres idiomes abans esmentats. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R110/2020)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Va demanar un certificat acadèmic oficial per a fer les tramitacions de l'examen MIR, però no és vàlid perquè està en valencià. Ha hagut de demanar un altre certificat en castellà i ha hagut de pagar altra vegada les taxes perquè la Universitat sols contempla la possibilitat de demanar el certificat en una llengua. Considera que aquest hauria de lliurar-se en valencià i en castellà. La síndica es posa en contacte amb el Vicerectorat i el Servei competents i emet una recomanació perquè els certificats s'emeten en els tres idiomes que permet l'aplicació informàtica (valencià, castellà i anglés) o, almenys, en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana. També se l'informa que no és possible la devolució de taxes per la normativa vigent que regula l'expedició dels certificats. Encara que no es pot recuperar l'import del segon certificat, es considera una resolució favorable, ja que les pròximes certificacions apareixeran en els tres idiomes abans esmentats. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R111/2020)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

No li han acceptat com a document oficial un certificat lliurat en valencià, per la qual cosa ha hagut de tornar a sol·licitar-lo en castellà i ha hagut d'abonar de nou les taxes. Sol·licita la devolució d'aquestes, ja que considera que no hauria de pagar dues vegades pel mateix document. La síndica es posa en contacte amb el Vicerectorat i el Servei competents i emet una recomanació perquè els certificats s'emeten en els tres idiomes que permet l'aplicació informàtica (valencià, castellà i anglés) o, almenys, en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana. Quant a la devolució de taxes, se l'informa que no és possible per la normativa vigent que regula l'expedició dels certificats. Encara que no es pot recuperar l'import del segon certificat, es considera una resolució favorable, ja que les pròximes certificacions apareixeran en els tres idiomes abans esmentats.

RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R112/2020)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

La Comissió d'Impugnació de Qualificacions no va admetre a tràmit la seua sol·licitud. Va presentar un recurs d'alçada i no ha rebut cap resposta, malgrat que han transcorregut més de cinc mesos. Des de la Sindicatura es recapta informació sobre l'estat del recurs. Finalment, la interessada rep la resolució al recurs, que és desestimària. Se l'informa que es tracta d'un acte administratiu ferm, per la qual cosa l'única via disponible és interposar un recurs contenciós-administratiu. Quant al retard en rebre la resolució al recurs d'alçada, el termini previst en la Llei 39/2015 de Procediment Comú de les Administracions és de tres mesos i, segons l'art. 122.2, el transcurs del termini sense que recaiga resolució expressa produeix un efecte desestimatori. No obstant això, i com a bona pràctica, la Sindicatura recomanarà als òrgans i serveis responsables que es conteste expressament en el termini previst, i a les Comissions d'impugnació de qualificacions dels centres que fonamenten suficientment les resolucions d'inadmissió de les sol·licituds d'impugnació, d'acord amb l'art. 114 de la Llei 39/2015. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R113/2020)

Assumpte: Expedició de títols/certificats

Exalumna de la Universitat de València. Va demanar un certificat acadèmic oficial per a fer les tramitacions de l'examen MIR, però no és vàlid perquè està en valencià. Ha hagut de demanar un altre certificat en castellà i ha hagut de pagar altra vegada les taxes perquè la Universitat sols contempla la possibilitat de demanar el certificat en una llengua. Considera que aquest hauria de lliurar-se en valencià i en castellà i que haurien de tornar les taxes del segon certificat. La síndica es posa en contacte amb el Vicerectorat i el Servei competents i emet una recomanació perquè els certificats s'emeten en els tres idiomes que permet l'aplicació informàtica (valencià, castellà i anglés) o, almenys, en les dues llengües cooficials de la Comunitat Valenciana. Quant a la devolució de taxes, se l'informa que no és possible per la normativa vigent que regula l'expedició dels certificats. Encara que no es pot recuperar l'import del segon certificat, es considera una resolució favorable, ja que les pròximes certificacions apareixeran en els tres idiomes abans esmentats. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R003/2021)

Assumpte: Mesures preventives contra la covid-19

Considera que les classes presencials haurien de suspendre's a causa del gran augment de la incidència acumulada per la Covid-19. Se l'informa que, de conformitat amb la Resolució del Rectorat de la Universitat de València, de 28 de gener de 2021, autoritzant ajusts en l'adaptació de la docència de les titulacions oficials per a l'inici del segon quadrimestre del curs 2021-2021, es preveu la mínima presencialitat en la docència per al mes de febrer, prioritant la modalitat síncrona en horari de classe. Els centres han optat per passar a docència no presencial tota l'activitat possible i durant aqueix mes, i atenent a l'evolució de la situació sanitària, es valorarà si aquest model continuarà al llarg del segon quadrimestre. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R005/2021)

Assumpte: Pràctiques

Es queixa de l'organització de les pràctiques d'empresa, ja que l'òrgan responsable no va comunicar a l'empresa on havia de fer-les la reactivació de les pràctiques una vegada finalitzat l'estat d'alarma i aquesta les ha cancel·lades. Des de l'organisme que gestiona les pràctiques els han dit que dins de quinze dies es farà una nova elecció, però se sent perjudicada per aquesta situació i per la demora que comporta en el començament de les pràctiques. Des de l'òrgan competent ens informen que hi ha hagut problemes tècnics amb la plataforma informàtica, però estan en contacte amb l'alumnat perjudicat i aviat se'ls donarà una solució. Finalment, la interessada ens comunica que el problema s'ha solucionat satisfactòriament. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R006/2021)

Assumpte: Pràctiques

Ha tingut un conflicte amb el seu centre per la gestió de les pràctiques externes. Finalment, ens comunica que ja s'ha resolt, per la qual cosa desisteix de la seua reclamació. DESISTIT.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R007/2021)

Assumpte: Revisió d'examen

Va haver de fer un examen en línia i va tenir problemes de connexió a Internet. Quan es van publicar les notes definitives de l'assignatura s'adonà que altres alumnes, amb una nota igual o inferior a la seua, constaven com a aprovats, mentre que ella estava suspesa. Va escriure als professors responsables i a Deganat per a exposar aquesta situació. En la resposta rebuda li van dir que les persones a les quals feia referència van justificar adequadament els problemes de connexió a Internet, mentre que ella no ho va fer. Des de la Sindicatura, després de revisar tota la documentació relativa al cas, es comprova que la interessada no va justificar els problemes al·legats i que no va contactar amb el professorat fins que no es va publicar el llistat definitiu de qualificacions, quan ja havia finalitzat el termini per a comunicar incidències i sol·licitar la revisió d'examen. També se l'informa que la Sindicatura no pot entrar a valorar el sistema i els criteris de qualificació que utilitza el professorat respecte de les seues assignatures, dins de les funcions que tenen atribuïdes legalment, de conformitat amb l'art. 6 del Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i de màster. Així mateix, no té poder executiu ni decisorí respecte de la decisió dels professors de no variar la seua qualificació per considerar que no concorren circumstàncies excepcionals que ho justifiquen. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R009/2021)

Assumpte: Pràctiques

Poc abans de començar les pràctiques externes, la van contractar en un centre educatiu. Va preguntar si en aqueix centre podien signar-li les pràctiques o si podria convalidar-les, però li van dir que l'única opció, en cas de no poder fer-les, era anul·lar parcialment la matrícula. S'informa la interessada que les pràctiques sols es poden convalidar parcialment i se l'indica la possibilitat de sol·licitar el pròxim curs el reconeixement parcial de pràctiques per experiència laboral. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R010/2021)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Va estar confinada per la Covid-19 i li han dit que no li poden repetir els exàmens que no va poder fer i que s'ha de presentar a la segona convocatòria, malgrat que va avisar al centre de la seua situació. Després de revisar la documentació aportada, es comprova que la interessada va comunicar la seua situació després de la data dels exàmens. Se li aconsella que es pose en contacte amb els professors, comptant el succeït. La interessada ens comunica que ha pogut realitzar els exàmens, a excepció d'un. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R012/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Presenta reclamació contra una professora perquè ha posat una activitat obligatòria que sols podran realitzar els alumnes que han assistit presencialment a classe, sense admetre com a justificant vàlid un contracte laboral. Des de la Sindicatura se li demana més informació i documentació per a poder valorar el cas i la interessada ens informa que ha pogut arribar a un acord amb la professora, per la qual cosa desisteix de la reclamació. DESISTIT.

(Exp: R014/2021)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Per seguir les instruccions que li van donar en Secretaria, va sol·licitar l'anul·lació parcial de matrícula quan ja no podia demanar la devolució de taxes. Encara que li van dir que no li les cobrarien, en el rebut apareix l'import total de la matrícula. La Sindicatura es posa en contacte amb el centre perquè revisen l'expedient. Finalment, l'estudiant ens confirma que s'ha resolt favorablement el problema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R016/2021)

Assumpte: Estat de les instal·lacions

Després d'unes setmanes fent classes en línia per obres en el Campus, han représ les classes presencials, però els endolls de l'aula no funcionen i l'alumnat no pot carregar els aparells electrònics que utilitzen per a prendre anotacions. Se li recomana que es dirigeixca a la Unitat de Campus i al Deganat del seu centre per a comunicar aquesta incidència i, si ho considera escaient, que ens remeta la resposta per tal de fer un seguiment del cas. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R017/2021)

Assumpte: Trasl·lat d'expedient

Ha cursat dos anys d'una titulació amb un expedient brillant i ha decidit canviar-se a una altra titulació. L'han informat de les dues vies d'accés: preinscripció i canvi d'estudis. Per a fer la preinscripció i assegurar-se l'admissió hauria de preparar les optatives específiques de les PAU, ja que li han caducat. La segona opció resulta poc viable en el seu cas perquè ofereix un nombre molt reduït de places i el que prima és el nombre de crèdits obtingut prèviament en els estudis als quals vol accedir. També indica que no ha cursat estudis de valencià, per la qual cosa necessita matricular-se en un grup en castellà. Atés que ha demostrat ser una estudiant excel·lent, voldria que se li permetera canviar d'estudis sense fer el procés de preinscripció i que se li garantira, en la mesura que siga possible, accedir a un grup en castellà. Des de la Sindicatura se li comunica que la normativa vigent no permet accedir al que proposa. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R018/2021)

Assumpte: Revisió d'examen

Es queixa de la manera d'avaluar d'un professor i del fet que no es va presentar a la revisió del seu examen. Com que els fets van ocórrer en gener i han finalitzat tots els terminis per a presentar reclamacions, deixem l'expedient en suspés, a l'espera que es presente a la segona convocatòria de l'examen i ens comuniqui si hi ha hagut cap incidència. A finals de juny es dirigeix de nou a la Sindicatura per a reafirmar la queixa per la qualitat de la docència i per la manera d'avaluar del professor. Quant a la qualitat de la docència, se li indica que ha d'informar el director/a del Departament i al coordinador/a de l'assignatura. Pel que fa a l'avaluació, se l'informa que pot sol·licitar la impugnació de la qualificació a través de la seu electrònica 'entreu'. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R020/2021)

Assumpte: Ús/Accés biblioteques

Es queixa perquè la seua Facultat no disposa d'una biblioteca o sala de lectura concorde amb el nombre d'estudiants matriculats i necessiten un lloc per a poder estudiar. Se l'informa que pot dirigir la sol·licitud al deganat del seu centre perquè estudei la possibilitat d'habilitar altres zones d'estudi. Així mateix, pot traslladar la queixa a l'ADR de la Facultat. També se l'informa que, com a alumna, pot accedir a totes les biblioteques i aules d'estudi de la Universitat de València. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R021/2021)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Presenta reclamació perquè, poc abans de fer l'examen oral d'una assignatura, el Departament els ha comunicat la inclusió d'un contingut que ja s'havia avaluat mitjançant activitats en línia dins de l'avaluació contínua. Considera que aquesta actuació, encara que legítima, és poc professional. Després de recaptar del director del Departament tota la informació relativa al desenvolupament de la docència de l'assignatura i als criteris d'avaluació prevists a la guia docent, es conclou que no s'ha produït cap modificació d'aquesta ni s'ha afegit o suprimit continguts al que es preveu en aquest document i al concretat en les instruccions del professorat a l'inici del quadrimestre. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R025/2021)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Sol·liciten la intervenció de la Sindicatura de Greuges davant la Conselleria d'Innovació, Universitats, Ciència i Societat Digital perquè s'elimine la taxa d'expedició del certificat acadèmic oficial que recull el Decret 106/2020, de 7 d'agost, del Consell, d'aprovació de taxes per prestació de serveis acadèmics universitaris per al curs 2020-2021, ja que el tràmit es du a terme per un sistema informàtic sense necessitat de cap recursos humans. Se l'informa que la Sindicatura no té competència per a fer el que demanen i se li aconsella que presenten la queixa davant la Conselleria. En cas de no rebre una resposta satisfactòria, podrien adreçar-se al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana. També podrien traslladar aquesta inquietud a l'Assemblea General d'Estudiants. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R026/2021)

Assumpte: Revisió d'examen

Presenta reclamació perquè no els han permés fer la revisió d'un examen per ser aquest de tipus pràctic. La síndica emet recomanació al coordinador de l'assignatura perquè el professorat que avalue aquesta, compte amb una rúbrica que especifique els diferents aspectes per a la qualificació de la part pràctica. D'aquesta manera, es podrà realitzar la revisió de la qualificació davant l'alumnat que ho sol·licite, donant compliment a allò que disposa l'article 18 del Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R028/2021)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Ha remés a la Sindicatura un recurs de reposició perquè no va poder annexar-lo a la notificació que va rebre per la seu electrònica 'entreu'. Se li comunica que hem redirigit el recurs al Servei competent perquè puguen tramitar-lo. També se l'informa que si no estiguera d'acord amb la resposta obtinguda, podria dirigir-se de nou a la Sindicatura de Greuges, adjuntant tota la documentació relativa al cas. DERIVAT/DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau

(Exp: R029/2021)

Assumpte: Pràctiques

Denuncia que s'han produït filtracions a través de les xarxes socials del contingut d'una prova que s'ha fet en l'àmbit nacional en dues dates de realització alternatives. L'interessat va posar aquest fet en coneixement del professorat i dels càrrecs responsables perquè es prengueren les mesures d'actuació previstes per la Universitat de València davant pràctiques fraudulentos i es deixara sense validesa acadèmica l'esmentada prova en considerar que els fets suposen un greuge comparatiu per a l'alumnat, però han denegat la seua petició. El Protocol d'actuació davant pràctiques fraudulentos a la Universitat de València considera pràctica fraudulenta "accedir de manera il·lícita al contingut d'una prova d'avaluació, i/o a la seua solució, amb caràcter previ a la seua realització". La Sindicatura no considera que hi haguera un accés il·lícit, ja que els estudiants d'altres universitats que van difondre les seues pròpies proves van accedir a aquestes a través dels permisos que les seues universitats posaren a la seua disposició. D'altra banda, el contingut exacte de la prova celebrada a la Universitat de València no va ser conegut íntegrament abans de realitzar-se ni es va filtrar la prova amb caràcter previ, encara que a posteriori es va constatar que part del contingut coincidia amb el difós per xarxes socials. A més, la difusió parcial del contingut de la prova realitzada per altres universitats sols es podria evitar si aquesta es realitzara simultàniament en totes les universitats espanyoles, la qual cosa es va rebutjar explícitament en fixar diferents dates alternatives. Per últim, l'anul·lació de la prova i la retroacció d'actuacions provocaria un perjudici major al qual es pretén reparar per als estudiants, la major part dels quals ja ha sol·licitat l'expedició del títol de grau. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R030/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Quan va mostrar el DNI per a presentar-se a un examen, la professora va dir que no era la mateixa persona i va fer fotografies del DNI i de la interessada sense el seu permís. La síndica consulta amb els Serveis Jurídics de la Universitat per saber si el comportament de la professora pot suposar una actuació il·lícita que poguera desembocar en un procediment administratiu sancionador. Ens informen que, si bé la conducta de la professora no va ser plenament respectuosa amb l'alumna, no l'estimen constitutiva d'infracció administrativa, ja que la finalitat va ser legítima (corroborar la identitat de l'alumna per a descartar una suplantació de personalitat) i la professora no ha difós les imatges ni ha realitzat un ús il·legítim d'aquestes. Des de la Sindicatura s'informa la professora que ha d'eliminar definitivament del seu dispositiu les imatges i que en el futur s'ha d'abstenir de realitzar aquesta pràctica, la qual cosa es comunica a l'alumna. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R031/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es dirigeix a la Sindicatura com a delegat de curs per a denunciar l'incident ocorregut quan una alumna va mostrar el DNI per a presentar-se a un examen i la professora va considerar que no era ella i va fer fotografies, amb el seu mòbil personal, de l'alumna i del seu DNI sense el seu permís (la interessada va presentar reclamació que va originar l'expedient R030/2021). També comenta els problemes que han tingut amb la professora arran les preguntes que li van fer sobre la realització de la segona convocatòria de l'examen i sobre una rectificació en l'acta de la qualificació d'una alumna. Pel que fa a la captació d'imatges sense permís de la interessada, se li contesta en els mateixos termes que a la persona interessada. Pel que fa a la rectificació de la qualificació d'una alumna en l'acta, se l'informa que la Sindicatura no pot entrar a valorar aquest assumpte, d'una banda, perquè ha de ser la persona interessada o una altra amb autorització expressa (amb escrit i fotocòpia de DNI) qui presente la reclamació i, d'altra banda, perquè l'alumna ha impugnat la qualificació i està pendent de la resolució de la Comissió d'Impugnació corresponent. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R032/2021)

Assumpte: Revisió d'examen

Vol presentar una queixa per la qualificació obtinguda en un examen. A més, Indica que les notes es publicaren tard, incomplint el termini establert en el Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster, i que no li van donar opció a fer la revisió d'examen. Se l'informa que el que ha de fer és sol·licitar la impugnació de qualificació de l'examen i se li explica com ha de fer-ho. Finalment, ens comunica que s'ha presentat a la segona convocatòria. DESISTIT.

(Exp: R033/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa de la qualitat de la docència impartida per un professor i de la forma d'avaluar d'aquest. Se li comunica que, pel que fa a la qualitat de la docència, ha d'informar la directora del Departament i al coordinador de l'assignatura. Quant a l'avaluació, pot sol·licitar la impugnació de la qualificació i se li explica com ha de fer-ho. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R034/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Mateix tema que els expedients R033, R035 i R036/2021. Es queixa de la qualitat de la docència impartida per un professor i de la forma d'avaluar d'aquest. Se li comunica que, pel que fa a la qualitat de la docència, ha d'informar la directora del Departament i al coordinador de l'assignatura. Quant a l'avaluació, pot sol·licitar la impugnació de la qualificació i se li explica com ha de fer-ho. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R035/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Mateix tema que els expedients R033, R034 i R036/2021. Es queixa de la qualitat de la docència impartida per un professor i de la forma d'avaluar d'aquest. Se li comunica que, pel que fa a la qualitat de la docència, ha d'informar la directora del Departament i al coordinador de l'assignatura. Quant a l'avaluació, pot sol·licitar la impugnació de la qualificació i se li explica com ha de fer-ho. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R036/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Mateix tema que els expedients R033, R034 i R035/2021. Es queixa de la qualitat de la docència impartida per un professor i de la forma d'avaluar d'aquest. Se li comunica que, pel que fa a la qualitat de la docència, ha d'informar la directora del Departament i al coordinador de l'assignatura. Quant a l'avaluació, pot sol·licitar la impugnació de la qualificació i se li explica com ha de fer-ho. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R038/2021)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

Es dirigeix a la Sindicatura perquè vol que es revise l'examen en segona convocatòria perquè les preguntes eren confuses i no s'ajustaven als continguts de l'assignatura. També indica que no va poder revisar presencialment l'examen. Contactem amb la persona interessada per saber si ha sol·licitat impugnació de la qualificació. Per un malentés, aquesta considerava que ho havia fet en presentar la reclamació davant la Sindicatura de Greuges. Se li explica el procediment i se l'informa que la Sindicatura no pot intervenir fins que es resolga la impugnació, d'acord amb l'article 7 del nostre Reglament d'organització i funcionament. D'altra banda, i pel que respecta al fet que la professora no realitzara revisió d'exàmens presencial, se l'informa que s'ha transmés aquesta circumstància al director del Departament com a responsable màxim de l'organització de la docència. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R039/2021)

Assumpte: Avaluació per compensació curricular

És estudiant de 4t curs d'un Grau. Sols li resta una assignatura de 2n curs per a finalitzar els seus estudis. Ha esgotat quatre convocatòries i no sis, com estipula el Reglament d'Avaluació i Qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster, el qual sols contempla demanar la compensació amb quatre convocatòries esgotades si l'assignatura és d'últim curs. Considera que hauria de poder acollir-se a aquest tipus d'avaluació, ja que reuneix la resta de requisits i el fet de matricular-se de nou i allargar els seus estudis un any per una assignatura el perjudica a l'hora de fer un màster o trobar un treball. Contactem amb l'interessat, qui ens comunica que ha presentat la sol·licitud d'avaluació per compensació curricular a través de la seu electrònica 'entreu'. La síndica l'informa que la Sindicatura no pot actuar fins que reba una resposta de la Comissió d'avaluació curricular de grau, d'acord amb allò que estableix l'article 7.2 del nostre Reglament d'organització i funcionament. També li suggereix la possibilitat de matricular-se el pròxim curs i sol·licitar avançament de convocatòria, però l'alumne vol acabar els estudis aquest curs acadèmic. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R040/2021)

Assumpte: Revisió d'examen

Presenta reclamació perquè el professor d'una assignatura va convocar la revisió d'examen tretze dies després de publicar les notes en l'aula virtual. No obstant això, l'endemà de la publicació de les notes les va pujar a l'acta, incomplint els terminis establerts en el Reglament d'avaluació i qualificació de la Universitat de València per a títols de grau i màster. Des de la Sindicatura intentem contactar amb l'interessat perquè ens informe si ha fet la revisió d'examen. Se li envia un correu en què se li facilita un contacte de la Secretaria de la Facultat per si decideix sol·licitar la impugnació de qualificació. Finalment, l'interessat ens informa que ha decidit no fer cap actuació. DESISTIT.

(Exp: R041/2021)

Assumpte: Treball Fi de Grau

Es queixa del treball realitzat pel tutor del seu Treball Fi de Grau (TFG). Considera que no l'ha guiada correctament. Va autoritzar-la a presentar el TFG en primera convocatòria i va suspendre. Va contactar amb el tutor perquè l'orientara sobre les modificacions que havia de fer i aquest li va dir que no l'anava a autoritzar per a presentar-se en segona convocatòria i la va acusar de plagi. Ha intentat canviar de tutor, però en Secretaria li han dit que ja no era possible. Se li recomana que sol·licite canvi de tutor i de tema de TFG el pròxim curs. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R044/2021)

Assumpte: Programa Erasmus

Incideix en el mateix tema que va originar l'expedient R061/2020, de 21-07-2020, en què manifestava la seua disconformitat amb l'equivalència que li van aplicar als crèdits cursats en una Universitat sòcia de la Unió Europea, en considerar que la qualificació obtinguda equival a una Matrícula d'Honor. Sol·licita que es modifique la qualificació de les assignatures. També comunica que s'ha dictat sentència sobre l'expedient disciplinari que se li va obrir, en la qual s'estableix que no s'ajusta a Dret, i torna a incidir en el comportament del coordinador de mobilitat del centre. Encara que ja vam respondre a la seua reclamació el 30-07-2020, se l'informa que la taula d'equivalències acadèmiques de països associats no preveu la concessió de Matrícula d'Honor, per la qual cosa es considera que la decisió de no incloure en el seu expedient aquesta menció s'ajusta a la normativa. Pel que fa a les desavinences amb el coordinador de mobilitat del centre, se l'informa que la Sindicatura manca de poder decisor i no pot entrar a realitzar valoracions. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R045/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del comportament del professor d'una assignatura sense docència d'un pla a extingir. Considera que no li ha facilitat el mateix material didàctic que a la resta d'alumnes i que té una clara animadversió cap a la seua persona, per la qual cosa va sol·licitar que l'examinara un altre docent, però li ho van denegar. El dia de l'examen va tenir una disputa amb el professor, la qual cosa va repercutir negativament en el seu rendiment. També indica que va tenir problemes per a demanar la revisió d'examen i sols li van deixar fer-la en línia i no presencialment, com a la resta d'alumnes. Després de recaptar informació i estudiar la documentació aportada per l'alumne, la Sindicatura conclou que no hi ha hagut un tracte inadequat per part del professor. D'altra banda, l'alumne ens indica que ha impugnat la qualificació de l'examen, per la qual cosa se li comunica que la Sindicatura s'ha d'inhibir fins que reba una resolució, d'acord amb l'article 7.2 del nostre Reglament d'organització i funcionament. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R047/2021)

Assumpte: Màster/Doctorat

Mostra la seua disconformitat amb la baremació per a accedir a un Màster Universitari oficial, ja que no pot inscriure's mitjançant el doble Grau que va cursar. Des de la Sindicatura se l'informa que els criteris d'admissió al Màster s'aproven per la Comissió de Coordinació Acadèmica, que és l'òrgan competent d'acord amb la normativa vigent, i que aquests criteris preveuen com a prioritats l'accés des d'un sol grau. La Sindicatura no observa cap irregularitat, ja que els programes de doble grau permeten obtenir, no un títol de doble grau, sinó dos títols de dos graus. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R048/2021)

Assumpte: Programa Erasmus

Li van concedir una beca Erasmus per al curs 2021-2022 en una Universitat italiana, però finalment li la van cancel·lar. La síndica contacta amb el coordinador Erasmus del centre, qui l'informa que la Universitat de destí, que normalment acceptava tres estudiants, aquest curs sols n'ha acceptat dos, ja que una de les places era per a màster i el programa no es corresponia amb el Grau que estudia la interessada. Dels tres estudiants que van presentar la sol·licitud, van desestimar la petició de la interessada perquè va ser qui presentà la sol·licitud més tard. Com que ha sigut impossible solucionar el problema, malgrat les gestions realitzades pel coordinador, aquest li ofereix una altra Universitat que, finalment, accepta la interessada, encara que no era l'opció desitjada. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R049/2021)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Indica la seua disconformitat amb la qualificació de la part pràctica d'una assignatura (li ha passat el termini per a impugnar la qualificació). Després de recaptar tota la informació i estudiar l'assumpte, se li comunica que des de la Sindicatura no s'observa cap irregularitat en l'actuació del professor de l'assignatura. També se l'informa que no podem entrar a valorar els criteris d'avaluació o qualificació de l'assignatura, la qual cosa competeix a la Direcció del Departament i al professor. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R050/2021)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Ha sol·licitat un certificat acadèmic oficial a través de la seu electrònica i no ha pogut descarregar-lo perquè li apareix com a no pagat, malgrat haver fet el pagament correctament. En la Secretaria del centre ens indiquen que, malgrat el missatge de l'aplicació informàtica, el rebut consta com a pagat, per la qual cosa no hauria de tenir cap problema per a descarregar el certificat. Trasl·ladem a la interessada aquesta informació, qui ens confirma que ja s'ha resolt el problema. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R051/2021)

Assumpte: Publicació de notes

Presenta reclamació per l'excessiva tardança d'un professor en fixar les qualificacions de la segona convocatòria d'una assignatura, així com la realització de la revisió d'exàmens després d'omplir les actes definitives. La síndica contacta amb la vicedegana competent, qui l'informa que l'equip deganal, en el moment va tenir notícia de la situació, va contactar amb el director del Departament responsable de l'organització de la docència perquè el professor publicarà les notes al més aviat i realitzara la revisió d'exàmens. També s'informa l'alumna que la Universitat té implantat el Programa Docentia per a l'avaluació de l'activitat docent del professorat, el qual permet valorar desfavorablement les incidències i queixes relatives al compliment dels procediments d'avaluació, amb les conseqüències corresponents. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R052/2021)

Assumpte: Canvi d'horari/grup

Sols ha pogut formalitzar la matrícula en un grup en valencià. Sol·licita el canvi a un grup en castellà, ja que ha cursat els seus estudis en un col·legi britànic i no ha rebut classes de valencià. Se l'informa que, en primera instància, ha de dirigir-se a la Secretaria del centre que gestiona la titulació. En cas de no estar conforme amb la resposta rebuda, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R053/2021)

Assumpte: Matrícula

Reclama perquè no considera justa la manera de calcular l'ordre de matrícula. Va simultaniejar dos Graus i va haver de pausar un d'ells per a fer una estada Erasmus. Aquest fet, malgrat tenir una bona nota mitjana, la perjudica a l'hora de matricular-se i poder triar les optatives que li interessin. Se l'informa que el càlcul del valor ATM (Anys en la Titulació a efectes de Matrícula) es realitza d'acord amb un document que va ser consensuat entre representants dels centres (degans/deganes i administradors/administradores), personal del Servei d'Estudiants, el delegat del rector per a TIC i la vicerectora competent, el qual s'aplica des del curs 2016-2017 i constitueix el desenvolupament de l'art. 4 b) del Reglament de matrícula, aprovat en Consell de Govern. Així, l'ordenació de matrícula, a més de la nota mitjana de l'expedient, té en compte la proporció de crèdits superats o reconeguts sobre el total de crèdits de la titulació. A més, a l'efecte d'actualitzar el camp ATM per a realitzar la matrícula cada any, es diferencia entre alumnes matriculats a temps complet i a temps parcial i aquells no matriculats o amb matrícula anul·lada l'últim curs. Se l'informa que des de la Sindicatura no es pot emetre una resolució que s'aparte d'aquests criteris. La interessada vol saber si existeix cap procediment legal per a canviar això. Se l'informa que el procediment s'hauria de promoure a través de l'ADR (Assemblea de Representants del Centre), en virtut de les funcions que li atribueix l'art. 8 del Reglament de Règim Intern. També es pot dirigir a l'AGE (Assemblea General d'Estudiants) com a màxim òrgan de representació de l'estudiantat de la Universitat de València. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R055/2021)

Assumpte: Matrícula

Presenta reclamació perquè, malgrat tenir un bon ordre de matrícula, no ha pogut triar optatives, mentre que l'alumnat que s'ha matriculat més tard, sí que ha pogut. Se l'informa que cal dirigir la reclamació, en primera instància i al més aviat possible, a la Secretaria de la Facultat responsable de la titulació. En cas de no estar conforme amb la resposta obtinguda, i si considera que s'han vulnerat els seus drets com a estudiant, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Llicenciatura/Grau**

(Exp: R056/2021)

Assumpte: Preinscripció

No ha pogut preinscriure's en un Grau pel contingent de titulats universitaris perquè la nota del seu Treball Fi de Grau, que va presentar en primera convocatòria, va constar en acta quan ja havien finalitzat els terminis de presentació i reclamacions. Per aquest motiu, va haver de sol·licitar la preinscripció amb la nota de les PAU, parcialment caducades, sense obtenir plaça. Indica que des de la Secretaria de la Facultat li van donar una informació contradictòria. Després de revisar la documentació que ens remet la persona interessada, s'observa que el mateix dia que va presentar la reclamació davant la Sindicatura també va presentar una reclamació en Rectorat pel mateix tema. Se l'informa que la Sindicatura no pot entrar a valorar el cas fins que reba una resposta a la seua petició, d'acord amb el que estableix l'art. 7.2 del nostre Reglament d'organització i funcionament. Si no estiguera d'acord amb la contestació, podria dirigir-se de nou a aquesta Sindicatura, aportant tota la documentació relativa al cas. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

● **RECLAMACIONS: 12**

(Exp: R082/2020)

Assumpte: Màster/Doctorat

Presenta reclamació per l'exigència de tenir el certificat C1 de valencià per a obtenir el títol d'un màster i per la impossibilitat de poder presentar-se a la prova extraordinària de nivell de coneixements de valencià, convocada per resolució del Vicerectorat d'Estudis i Política Lingüística per a l'alumnat matriculat en aquest durant el curs 2019-2020, ja que considera que s'està vulnerant el principi d'igualtat recollit en la Constitució Espanyola i en diverses lleis. També indica que el fet que les universitats privades no exigisquen aquest requisit lingüístic vulnera el principi d'igualtat. Finalment, sol·licita que se li tramite el referit títol i que se li comuniqui el nombre de tramitacions efectuades en els últims anys del màster, incloent-hi les del curs 2019-2020. Se li informa que el requisit de tenir el nivell C1 de valencià per a obtenir el títol d'aquest màster es troba en el seu pla d'estudis, el qual ha sigut aprovat seguint la normativa vigent. Quant a la realització de la prova de nivell de coneixements de valencià, es tracta d'una mesura per a pal·liar parcialment les dificultats originades per la Covid-19 d'obtenir un certificat oficial. A més, la superació d'aquesta prova no implica l'acreditació del nivell C1 de valencià i no té validesa per a l'alumnat que, havent-la superat, no finalitze els estudis en el curs 2019-2020. Pel que fa a la vulneració del principi d'igualtat respecte a les universitats privades, se li informa que hi ha universitats públiques a la Comunitat Valenciana que no exigeixen aquest requisit lingüístic, i que l'alumnat que es matricula a la Universitat de València és coneixedor d'aquesta exigència, la qual es troba degudament publicada en el seu web. Finalment, se li comunica que aquesta Sindicatura no té competència per a ordenar que se li tramite el títol corresponent ni per a facilitar-li la informació que sol·licita sobre el nombre de tramitacions realitzades durant els últims anys del màster, per la qual cosa hauria de dirigir-se a la Direcció del màster o al Vicerectorat competent. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R098/2020)

Assumpte: Treball Fi de Màster

Es queixa de no haver rebut l'adequada tutorització en el Treball Fi de Màster. Va presentar el treball, en contra de la recomanació del seu tutor, i el va suspendre. Considera que no hauria de pagar una segona matrícula per a poder defensar de nou el seu treball, ja que no va rebre l'atenció necessària per part del seu tutor. La síndica contacta amb la directora del màster per a recaptar informació sobre el procés de tutorització, i ens remet informe emés pel tutor en què es detallen les reunions i contactes mantinguts amb l'estudiant, així com el seu contingut i objecte. De l'informe es desprén que sí que va haver-hi una labor de tutorització, supervisió i correcció dels materials presentats per l'estudiant, per la qual cosa no s'observa cap irregularitat en l'actuació del tutor. A més a més, aquest, en un correu electrònic, ja va advertir l'alumne de les deficiències del treball, sense perjudici de la seua autonomia per a decidir lliurement la presentació del TFM. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R101/2020)

Assumpte: Màster/Doctorat

Denuncia irregularitats en l'atorgament dels premis extraordinaris de doctorat. Després d'estudiar detingudament tota la documentació i de veure la resposta de la comissió avaluadora, es conclou que no hi ha hagut cap irregularitat, en haver-se seguit el procediment administratiu. No obstant això, se l'informa que, si ho considera oportú, encara està en termini per a presentar recurs contra la resolució del Consell de Govern que va aprovar la concessió dels premis extraordinaris. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R102/2020)

Assumpte: Màster/Doctorat

Considera un greuge comparatiu el fet que l'alumnat del Màster Universitari en professor/a d'educació secundària matriculat el curs 2019-2020 haja pogut realitzar una prova específica i interna de nivell C1 de valencià a causa de la situació provocada per la pandèmia de la Covid-19, a la qual no ha pogut accedir l'alumnat d'altres cursos acadèmics. Se l'informa que, tal com es recull en la Resolució del Vicerectorat d'Estudis i Política Lingüística de data 6-7-2020, aquesta prova extraordinària es va realitzar per la situació provocada per la pandèmia de la Covid-19, que va fer que les proves de valencià previstes per la CIEACOVA, la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià i les Escoles Oficials d'Idiomes se suspengueren, sense saber quan es podrien realitzar. D'altra banda, la superació d'aquesta prova no implicava l'emissió d'una acreditació de nivell C1 de valencià, i en cas que l'alumnat no fera el dipòsit del títol el curs 2019-2020, la prova no els permetria obtenir el títol en altre curs en què si fóra possible presentar-se a una prova en un organisme oficial. També se li recorda que el requisit lingüístic està recollit en el pla d'estudis i està publicat en el web de la Universitat de València, per la qual cosa, l'alumnat que es matricula en el màster coneix, des d'un principi, la necessitat d'obtenir el certificat de nivell C1 de valencià. Per tot això, des de la Sindicatura es conclou que la realització d'aquesta prova extraordinària no suposa un greuge comparatiu amb l'alumnat d'altres cursos. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R002/2021)

Assumpte: Impugnació de qualificacions

Va sol·licitar i li van desestimar la impugnació de la qualificació d'una assignatura d'un màster. Es queixa del tracte que va rebre per part del professor durant la revisió d'examen i del fet que en la guia docent no apareix correctament la forma d'avaluació. Se l'informa que pot presentar recurs d'alçada davant la rectora, cosa que fa. Des de la Sindicatura es duen a terme actuacions dirigides a esbrinar l'estat de tramitació del recurs d'alçada, el qual, finalment, és desestimatori. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R004/2021)

Assumpte: Devolució/Pagament de taxes

Per una errada, li han cobrat les taxes d'un màster per al qual ha demanat beca i, en canvi, no li han cobrat les taxes d'una altra titulació en què també està matriculat. Ha contactat amb la Secretaria del Centre, però no han solucionat el problema. Des de la Sindicatura s'intenta contactar amb l'interessat en repetides ocasions, sense aconseguir-lo. Finalment, l'interessat ens comunica que ja s'ha resolt el problema. DESISTIT.

(Exp: R011/2021)

Assumpte: Pràctiques

Va gaudir d'una ajuda per a la participació en un programa de formació per a la realització d'una pràctica en una institució d'un municipi en risc de despoblació. A la data de finalització, no havia completat la pràctica. Va tenir una desavinença amb la tutora que va desembocar en un informe negatiu i la impossibilitat de finalitzar la pràctica. La Universitat li reclama l'import de l'ajuda corresponent a les hores que no va fer. Ha presentat reclamació, que ha estat desestimada. La Sindicatura demana informació als òrgans competents i, després d'estudiar detingudament el cas i d'assessorar la interessada sobre els passos a seguir, intervé perquè aquesta obtinga un certificat on conste les sessions en què ha participat i les hores de pràctiques realitzades. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R015/2021)

Assumpte: Expedició de títols/Certificats

Presenta reclamació pel retard i falta de comunicació en la gestió del títol de doctorat. Va defensar la tesi setmanes enrere i encara no ha pogut fer la sol·licitud del títol, la qual cosa li impedeix acreditar-se i presentar-se a places. Des del centre corresponent ens informen que el retard s'ha degut a problemes informàtics amb el procediment que utilitzen per a gestionar els tribunals, i ens indiquen que ja s'ha resolt el problema. L'interessat ens confirma que ja està tot solucionat i desisteix de la reclamació. DESISTIT.

(Exp: R042/2021)

Assumpte: Transferència/Reconeixement de crèdits

Es va preinscriure en un Màster a través d'una passarel·la, d'acord amb la informació que apareixia en aqueix moment al web de la Universitat. No obstant això, des del Deganat del centre no reconeixen aquesta passarel·la per no ajustar-se a la normativa vigent. Després de recaptar informació dels responsables del Màster i del Vicedeganat de Postgrau i d'analitzar la normativa vigent, la síndica considera que la decisió de no procedir al reconeixement de crèdits s'ajusta a la normativa aplicable. D'altra banda, si bé la informació publicada al web no estava actualitzada (es va modificar, junt amb la guia docent amb posterioritat), el director del Màster va informar l'interessat abans de la finalització del termini de preinscripció. Des de la Sindicatura es recomanarà una actualització àgil de la informació disponible al web als efectes que l'estudiantat pugui tenir un total coneixement de la informació acadèmica i administrativa que l'afecte. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau**

(Exp: R043/2021)

Assumpte: Manca de resposta de l'administració

Li van anul·lar la matrícula d'un màster que va cursar i aprovar el curs acadèmic 2015-2016 per falta de pagament. Fa uns mesos va demanar la reactivació d'aquesta i l'emissió dels rebuts corresponents per a procedir al pagament, però no ha rebut resposta. Des del centre ens informen que han traslladat la petició de l'interessat al Servei corresponent, ja que és la rectora qui pot autoritzar la reactivació de la matrícula. Des del Servei competent ens comuniquen que estan pendents de rebre l'informe del centre per a poder resoldre. Finalment, s'emet resolució favorable, condicionada al pagament de la matrícula. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R058/2021)

Assumpte: Conflict de professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del to humiliant i dels comentaris inapropiats que va fer un dels membres del tribunal que va jutjar el seu Treball Fi de Màster (TFM). Voldria que es cuidaren les formes en futures defenses de TFM. La síndica parla amb el director del Màster, qui es posa en contacte amb el president del tribunal. Aquest li indica que el professor va fer una crítica contundent, però sense perdre les formes. La síndica suggereix la idoneïtat de crear una rúbrica per als TFM i TFG per a evitar aquests problemes. La qual cosa comunica a l'interessat, qui es mostra conforme. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R059/2021)

Assumpte: Manca de places en grups de docència

Ha realitzat dues de les tres especialitats d'un Màster Universitari, però no ha pogut matricular-se de la tercera especialitat perquè el nombre de places oferides és més reduït, ja que es realitzen en aules de laboratori. A més, el director del Màster li ha dit que si defensa aquest curs el Treball Fi de Màster ja obtindrà el títol de postgraduat i el curs vinent 2022-2023 no podria matricular-se de l'especialitat que li falta, la qual cosa repercutiria negativament en el seu desenvolupament professional. Des del Servei competent ens informen que no hi ha cap normativa o document escrit que impedisca realitzar l'especialitat encara que tinga el títol del màster, a no ser que la Comissió de Coordinació Acadèmica del Màster ho establisca com a criteri. La síndica contacta amb el director del Màster, qui li indica que està realitzant gestions per a ampliar el nombre de places. Finalment, ens comunica que el curs vinent s'oferiran les mateixes places que en les altres especialitats, i ens indica que l'alumne pot posar-se en contacte amb ell per a estudiar les opcions que té. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

● **RECLAMACIONS: 1**

(Exp: R086/2020)

Assumpte: Criteris d'avaluació/Incompliment programa assignatura

No s'admet la reclamació, ja que la Sindicatura no té competència per a tractar temes relatius a centres adscrits. Es comunica a la persona interessada que hauria de presentar la reclamació davant l'equip directiu del centre adscrit. NO ADMÉS.



→ Col·lectiu: PDI

● **RECLAMACIONS: 8**

(Exp: R095/2020)

Assumpte: Altres

Li van ampliar el contracte com a professor associat, però no està conforme amb la data en què té efectes el nou contracte. Com que en conversa telefònica ens informa que va presentar una queixa davant el Servei competent i es va resoldre favorablement, considerem l'expedient DESISTIT.

(Exp: R001/2021)

Assumpte: Reconeixement sexeni d'investigació

Va presentar sol·licitud d'avaluació de l'activitat investigadora i li la van desestimar perquè, segons indica, no li van valorar correctament les publicacions. Va presentar recurs contra la resolució, que va ser desestimat. Sol·licita que es procedisca a instar la revocació de la resolució desestimatòria i que es dicte una altra resolució favorable a la seua petició. Se l'informa que la Sindicatura no pot admetre a tràmit la reclamació perquè no té competències per a realitzar el que sol·licita. (NO ADMÉS/DESESTIMAT).

(Exp: R008/2021)

Assumpte: Convocatòries places professorat

Va guanyar una plaça de professor contractat per recurs, però finalment va haver de renunciar perquè ja ocupava una altra plaça al mateix departament. La interessada indica que la plaça que ocupava estava pendent d'un recurs contenciós-administratiu, per la qual cosa considera que sí que podia presentar-se a la plaça esmentada. Des de la Sindicatura, se l'informa que l'única via per a impugnar la inadmissió al concurs és la interposició d'un recurs contenciós-administratiu. A més, com que ja no és membre d'aquesta comunitat universitària, se l'informa que la Sindicatura no pot fer cap actuació d'acord amb els articles 1.1 i 6.1 del nostre Reglament d'organització i funcionament. NO ADMÉS/DESESTIMAT.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R013/2021)

Assumpte: Promoció professional

Ha presentat una sol·licitud de promoció a catedràtic i considera que s'hauria d'exigir el requisit del nivell lingüístic C1 de valencià igual que s'exigeix per a la promoció a altres figures, tenint en compte, a més, que, segons indica, l'àrea de coneixement incompleix la docència en valencià exigida al Pla d'Increment de la Docència en Valencià. Des del Servei competent se l'informa que el percentatge previst a aquest Pla es refereix al conjunt de la docència de la titulació i que es considera que una àrea de coneixement incompleix la docència en valencià quan no pot atendre la docència en aquesta llengua que se li ha assignat en l'Oferta de Curs Acadèmic i s'ha de recórrer a impartir-la en castellà o a contractar professorat amb la capacitat lingüística necessària. S'informa l'interessat que la disparitat en el requisit lingüístic va estar consensuada amb els representants de seccions sindicals en mesa negociadora i és confirmada anualment pel Consell de Govern, i que la Sindicatura no pot entrar a valorar els acords dels òrgans competents, tenint en compte que els criteris es poden modificar seguint les vies establertes d'acord amb la normativa de la Universitat València. No obstant això, se l'informa que el Reglament de selecció del personal docent i investigador preveu en l'Annex I, entre els criteris d'avaluació per a resoldre els concursos d'accés al cos de catedràtics i catedràtiques d'Universitat, que el coneixement de la llengua pròpia de la Universitat de València tindrà un percentatge del 10% total de la baremació. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R037/2021)

Assumpte: Altres

És professor d'aquesta Universitat i es troba realitzant una investigació a l'estranger. Arran el fet que la Universitat vacunarà en les seues instal·lacions els estudiants Erasmus matriculats el curs 2021-2022, considera que també s'hauria de vacunar els treballadors que per motius laborals es desplacen per més de tres mesos a l'estranger i no estiguen vacunats pel contingent d'edat, com és el seu cas, ja que el pla actualitzat de vacunació els inclou com a grup prioritari. La síndica contacta amb l'interessat per a recomanar-li que es dirigisca al síndic de Greuges de la Comunitat Valenciana, però aquest l'informa que ja l'han vacunat. DESISTIT.

(Exp: R046/2021)

Assumpte: Altres

Presenta reclamació perquè els investigadors contractats no apareixen en la seua electrònica perquè l'alumnat els puga triar com a tutors o cotutors acadèmics de Treballs Fi de Grau i Treballs fi de Màster, mentre que en anys anteriors sí que apareixien. Des del Servei d'Informàtica ens comuniquen que va haver-hi problemes sobre aquest tema, però que ja s'han solucionat. Es trasllada aquesta informació a l'interessat i se li demana que, en cas de persistir el problema, ens ho comuniqui. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: PDI

(Exp: R054/2021)

Assumpte: Avaluació de la docència

Per a poder acreditar-se, l'ANECA i l'AVAP li exigeixen un informe d'avaluació positiva de la docència impartida. Des del Servei competent li han dit que no poden emetre l'informe perquè no està habilitada l'avaluació de la docència per a les assignatures en què ha tingut concentrada tota la docència com a professor associat durant els darrers huit anys (pràcticums i treballs fi de grau). Ha escrit al Vicerectorat competent, on li han confirmat que no es pot emetre l'informe. La síndica es posa en contacte amb el Servei corresponent, on l'informen que, ateses les peculiaritats de les pràctiques en els graus de Ciències de la Salut, les enquestes d'avaluació no s'han activat en totes les titulacions i estan pendents en algunes d'elles. No obstant això, indiquen que s'han posat en contacte amb la Facultat corresponent perquè els confirmen la possibilitat d'activar-les en el Grau que afecta aquest professor, la qual cosa es recomanarà des de la Sindicatura. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R057/2021)

Assumpte: Promoció professional

Va accedir a una plaça d'ajudant doctor aportant un document lliurat per la Conselleria d'Educació, on consta que va superar la prova obligatòria de mitjà-C1 als efectes de presentar-se a la convocatòria de professors de Secundària. Aquest any ha sol·licitat la promoció a la figura de professor contractat doctor i li han dit que actualment aqueix certificat no és vàlid a aquests efectes. Una vegada estudiada la documentació presentada per l'interessat, es comprova que el document amb el qual va acreditar el nivell C1 de valencià no figura dins de l'Acord de Consell de Govern 66/2018, de 24 d'abril de 2018, pel qual s'estableixen els certificats de coneixement de valencià que expedeix el Servei de Política Lingüística de la Universitat de València i les equivalències d'altres títols, diplomes i certificats. Se l'informa que l'única opció és superar qualsevol de les proves de nivell C1 de valencià reconegudes en l'esmentat acord. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

● RECLAMACIONS: 5

(Exp: R084/2020)

Assumpte: Manca de resposta de l'òrgan administratiu

Es dirigeix a la Sindicatura perquè el passat mes de juliol va remetre un escrit a la rectora en què sol·licitava la revocació o modificació de la Instrucció de Gerència 13/2020, de 19 de juny, sobre mesures en l'àmbit del PAS i del personal de suport a la investigació per al període de nova normalitat, i encara no ha rebut resposta. Després de recaptar informació, la síndica es posa en contacte amb el Servei competent, on l'informen que l'escrit s'ha considerat un "dret de petició" i tenen previst emetre una resposta al més aviat. L'endemà, l'interessat ens informa que ja ha rebut una resposta, per la qual cosa considera resolt el motiu pel qual va presentar la reclamació. DESISTIT.

(Exp: R019/2021)

Assumpte: Altres

Va matricular el seu fill en La Nau menuda i l'han exclòs perquè, malgrat tenir complits els sis anys, va nàixer l'any 2015 i no el 2014. Denuncia que hi ha una contradicció en la informació publicada en el web, ja que s'indica que accepten xiquetes i xiquets entre 6 i 12 anys, però en altra pàgina posa que l'any de naixement ha de ser 2014. Una vegada estudiada tota la documentació remesa, així com la informació publicada en el web, es constata que en la pestanya relativa a "Destinatari, places i seus" s'especifica de manera clara que els destinataris són les xiquetes i xiquets nascuts entre 2009 i 2014. Per tant, encara que entre els objectius i metodologia de la Nau menuda apareix que és una escola d'estiu per a "xiquets entre 6 i 12 anys", aquesta informació no pot interpretar-se aïlladament, sinó de manera sistemàtica i conjunta amb la relativa a destinataris i places, que és l'apartat específic que concreta el nombre de places i edats dels participants. El criteri basat en l'any de naixement és el que s'ha tingut en compte en les anteriors convocatòries i el que resulta de la lectura conjunta de la convocatòria. Per últim, es va formalitzar la matrícula malgrat ser conscient que no es complien els requisits establerts per a participar en l'escola d'estiu. RESOLT/DESFAVORABLE.



→ Col·lectiu: PAS

(Exp: R023/2021)

Assumpte: Altres

Presenta reclamació per la inclusió d'una nova clàusula en les condicions de contractació de l'edició 2021 de la Nau Menuda, en què s'autoritza Google for Education per a les transferències internacionals de dades. La no acceptació d'aquesta clàusula ha suposat l'anul·lació de la matrícula de les seues filles. Considera que la Universitat de València podria oferir el mateix servei i veu innecessària la cessió de dades a tercers aliens al servei. Sol·licita, per tant, l'anul·lació de la clàusula i la readmissió de les menors. Després de recaptar informació del delegat de Protecció de Dades i de l'entitat organitzadora, s'informa l'interessat que l'art. 31 del Reglament d'ús dels recursos relacionats amb les tecnologies de la informació i les comunicacions de la Universitat de València permet la utilització de recursos externs a la Universitat. En aquest cas, es justifica perquè Google for Education compleix un nivell de seguretat i protecció superior al que ofereix la mateixa Universitat i s'ajusta a les exigències previstes en el Reglament Europeu de Protecció de Dades. D'altra banda, se l'informa que l'entitat que organitza i gestiona l'Escola d'estiu és una entitat amb personalitat jurídica diferent de la Universitat de València, per la qual cosa la Sindicatura no pot dur a terme cap actuació més enllà de recaptar informació i realitzar les investigacions pertinents. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R027/2021)

Assumpte: Oposició

Ha estat exclòs d'unes proves selectives de personal funcionari, que van ser convocades després del 31-12-2020, per tenir nacionalitat britànica i considerar-se ciutadà extracomunitari. Va presentar recurs -que va ser desestimat-, en què al·legava tenir dret a presentar-se a les proves per ser beneficiari de l'Acord de Retirada del Regne Unit de la Unió Europea. No obstant això, aquest acord va finalitzar el 31 de desembre de 2020, per la qual cosa els aspirants amb nacionalitat de Regne Unit sols van poder participar en aquells processos selectius de personal funcionari en què el termini de presentació de sol·licituds expirava abans de l'1-1-2021. Des de la Sindicatura se l'informa que la Sindicatura manca de poder decisor i executiu que poguera modificar la resolució de Rectorat, i que l'única via per a evitar l'exclusió del procés selectiu és la contenciosa-administrativa. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R060/2021)

Assumpte: Assetjament

Denuncia assetjament laboral i tracte vexatori. Després de parlar amb el delegat de la rectora per a Salut Psicosocial, es comunica a la persona interessada que hauria d'informar la Comissió de Riscos Psicosocials. Se li facilita les dades de la persona amb qui ha de contactar perquè l'informe del procediment a seguir. També se li indica que, si ho considera oportú, pot mantenir-nos informats per a poder fer un seguiment. DERIVAT.



→ Col·lectiu: PIF

● **RECLAMACIONS: 4**

(Exp: R103/2020)

Assumpte: Reconeixement de certificats/cursos

No va poder assistir a l'última sessió d'un curs per causa de força major justificada. Com que li ha faltat una hora per a completar el mínim d'assistència obligatòria, l'han considerada no apta, sense oferir-li cap alternativa per a poder finalitzar el curs. La síndica comprova que s'ha actuat conforme a la normativa aplicable al curs, la qual es troba publicada al web del Servei corresponent. No obstant això, i atenent al tipus de causa justificada, es posa en contacte amb el personal del Servei i emet un escrit de recomanació perquè s'arbitre un mitjà alternatiu que permeta finalitzar el curs a la interessada. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: R105/2020)

Assumpte: Altres

Va traduir tot el material de pràctiques d'una assignatura d'un Grau i va sol·licitar els incentius corresponents, però per poder accedir a aquests cal pujar els documents a RODERIC. Els autors del material original no l'autoritzen a què ho faça perquè no volen fer-lo públic, per la qual cosa perdrà l'ajuda econòmica. Se l'informa que la Llei de Propietat Intel·lectual exigeix l'autorització dels autors de l'obra original (el material docent en castellà) per a la seua transformació en una altra obra, com és la traducció del material, així com la seua divulgació (art. 9, 14, 17 i 21). RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: R022/2021)

Assumpte: Conflicte amb professor/a-tutor/a-monitor/a

Es queixa del tracte vexatori rebut per part de la persona que dirigeix un projecte d'investigació i de la mala praxi en el laboratori. Com que ha presentat una sol·licitud d'intervenció de la Comissió de Riscos Psicosocials pel mateix tema, se l'informa que la Sindicatura no pot intervenir fins que reba una resposta, encara que es compromet a fer un seguiment. NO ADMÉS/DESESTIMAT.

(Exp: R024/2021)

Assumpte: Tesi doctoral

Becària predoctoral que ha patit una baixa de llarga duració que li ha deixat seqüeles per no ser atesa degudament durant la pandèmia provocada per la COVID-19. Ha demanat una pròrroga per COVID-19 de tres mesos per a dipositar la tesi, però no ha rebut resposta. Se l'informa que el Servei competent està esperant confirmació de la pròrroga del seu contracte per part del Ministeri. En cas afirmatiu, es prorrogarà automàticament el termini per a fer el dipòsit de tesi. Si la pròrroga del contracte no es confirmara abans del venciment del termini del dipòsit, es tindria en compte aquesta circumstància. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: *Estudiant/a de Llicenciatura/Grau*

 MEDIACIONS: 2

(Exp: M001/2021)

Assumpte: Anul·lació de crèdits/matrícula

Al mes de novembre de 2020 va sol·licitar l'anul·lació de matrícula d'un doble Grau per motius laborals, però al mes de febrer de 2021 encara rebia correus relatius al pagament dels rebuts. Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb la Secretaria responsable de la gestió administrativa. Després de revisar el cas, es procedeix a l'anul·lació dels rebuts. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M010/2021)

Assumpte: Convocatòria d'examen

Va viatjar al seu país en vacances i ara no pot tornar perquè han tancat les fronteres, per la qual cosa no pot fer els exàmens de forma presencial. Va contactar amb els professors i professores per explicar-los la seua situació i la majoria li van dir que es trobaria una solució. No obstant això, va rebre un correu del Deganat on l'informaven que l'única solució possible era anul·lar la matrícula. Després de recaptar informació i estudiar tota la documentació recopilada, la síndica emet informe dirigit al degà i a la vicedegana del centre en què fa referència a la Resolució del Vicerectorat d'Estudis i Política Lingüística de 7-5-2021 sobre la realització d'exàmens per part de l'estudiantat positiu o confinat per la COVID-19, la qual preveu aquestes situacions com un supòsit de força major i impossibilitat sobrevinguda que justifica que no es puga realitzar l'examen presencial en la data prevista. Afegeix que alguns centres han desenvolupat i adaptat aquesta Resolució, recollint la possibilitat que, amb caràcter excepcional, la prova es puga realitzar de manera no presencial, en un format diferent del recollit en la guia docent. La síndica indica que la situació de la interessada es pot considerar de força major i que es podria examinar de manera no presencial, sempre que justifique suficientment la seua situació i es complisca amb el que preveu l'esmentada Resolució. Finalment, les fronteres s'obrin el 15 de juny i la interessada pot fer presencialment els exàmens i recuperar els que s'han fet amb anterioritat. RESOLT/FAVORABLE.



→ Col·lectiu: Estudiant/a de Postgrau

● MEDIACIONS: 3

(Exp: M010/2020)

Assumpte: Beques/Préstecs universitaris/Ajudes

Vol fer la preinscripció a un Grau mitjançant el contingent de titulats amb la nota mitjana d'un màster que ha cursat, però no podrà fer-la en el termini establert perquè no li poden lliurar un certificat oficial, ja que les actes del màster no es tancaran fins a finals de juliol. La síndica es posa en contacte amb el director del Màster, l'administradora del Centre i la cap del Servei corresponent. Finalment, els problemes amb les actes es resolen i l'alumne pot fer la preinscripció dins del termini establert. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M014/2020)

Assumpte: Màster/Doctorat

Ha sol·licitat una pròrroga per a dipositar la tesi doctoral, però li l'han denegada perquè ja té concedides les dues pròrrogues que estableix l'art. 3.2 del RD99/2011, de 28 de gener. Al·lega que va tenir dues pèrdues molt importants que li van impedir centrar-se en la tesi. També indica que pateix una discapacitat que dificulta encara més les coses. Després de recaptar informació de l'Escola de Doctorat i de la Unitat de Discapacitat i d'estudiar detingudament el cas, se li comunica que s'ha aplicat de manera regular la normativa corresponent als estudis de doctorat, el compliment del qual resultat obligat per a tota la comunitat universitària. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: M002/2021)

Assumpte: Opció lingüística

Indica que va patir una discriminació lingüística i un tracte vexatori per part d'una professora quan aquesta el va interrompre en començar la presentació en valencià d'un treball per a preguntar a la resta de l'alumnat si l'entenien. Considera que aquest fet va en contra de l'article 28 del Reglament d'Usos Lingüístics de la Universitat de València. Ha presentat reclamació davant el Servei de Política Lingüística (SPL). Se l'informa que la Sindicatura no pot entrar a examinar el seu cas per estar pendent de la resolució del SPL. No obstant això, des de la Sindicatura es fa un seguiment del cas. Finalment, l'interessat ens comunica que ha rebut una resposta i està conforme. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: Estudiant/a de La Nau Gran, Cursos d'Extensió Universitària i altres**

MEDIACIONS: 6

(Exp: M003/2021)

Assumpte: Proves d'accés

Mateix tema que els expedients M004, M005, M006, M007 i M008/2021. Reclamació sobre el procés d'accés al Grau en Infermeria pel contingent de majors de 40 anys. Amb posterioritat al termini de presentació de sol·licituds es va publicar un nou Reglament d'accés als estudis universitaris oficials de grau per a majors de 25, 40 i 45 anys (ACGUV 52/2010, de 9 de març) el qual incloïa un nou apartat que afectava la puntuació màxima obtinguda pels sol·licitants en alguns apartats. Alguns dels aspirants van presentar reclamacions a les llistes provisionals, que van ser desestimades. La síndica emet informe al Vicerectorat i al Servei competents en què considera que, segons doctrina jurisprudencial consolidada, les bases d'un concurs o procés selectiu constitueixen la llei a la qual ha de subjectar-se el procediment i resolució del mateix i vinculen l'Administració des del moment en què s'inicia aquest procés. Per la qual cosa, recomana que s'aplique el procediment de baremació previst en la normativa vigent en el moment de l'inici del procediment (ACGUV 52/2010). Des dels òrgans competents ens informen que es realitzarà una nova baremació, conforme als criteris establits en un primer moment. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M004/2021)

Assumpte: Proves d'accés

Reclamació sobre el procés d'accés al Grau en Infermeria pel contingent de majors de 40 anys. Amb posterioritat al termini de presentació de sol·licituds es va publicar un nou Reglament d'accés als estudis universitaris oficials de grau per a majors de 25, 40 i 45 anys (ACGUV 52/2010, de 9 de març) el qual incloïa un nou apartat que afectava la puntuació màxima obtinguda pels sol·licitants en alguns apartats. Alguns dels aspirants van presentar reclamacions a les llistes provisionals, que van ser desestimades. La síndica emet informe al Vicerectorat i al Servei competents en què considera que, segons doctrina jurisprudencial consolidada, les bases d'un concurs o procés selectiu constitueixen la llei a la qual ha de subjectar-se el procediment i resolució del mateix i vinculen l'Administració des del moment en què s'inicia aquest procés. Per la qual cosa, recomana que s'aplique el procediment de baremació previst en la normativa vigent en el moment de l'inici del procediment (ACGUV 52/2010). Des dels òrgans competents ens informen que es realitzarà una nova baremació, conforme als criteris establits en un primer moment. RESOLT/FAVORABLE.



(Exp: M005/2021)

Assumpte: Proves d'accés

Reclamació sobre el procés d'accés al Grau en Infermeria pel contingent de majors de 40 anys. Amb posterioritat al termini de presentació de sol·licituds es va publicar un nou Reglament d'accés als estudis universitaris oficials de grau per a majors de 25, 40 i 45 anys (ACGUV 52/2010, de 9 de març) el qual incloïa un nou apartat que afectava la puntuació màxima obtinguda pels sol·licitants en alguns apartats. Alguns dels aspirants van presentar reclamacions a les llistes provisionals, que van ser desestimades. La síndica emet informe al Vicerectorat i al Servei competents en què considera que, segons doctrina jurisprudencial consolidada, les bases d'un concurs o procés selectiu constitueixen la llei a la qual ha de subjectar-se el procediment i resolució del mateix i vinculen l'Administració des del moment en què s'inicia aquest procés. Per la qual cosa, recomana que s'aplique el procediment de baremació previst en la normativa vigent en el moment de l'inici del procediment (ACGUV 52/2010). Des dels òrgans competents ens informen que es realitzarà una nova baremació, conforme als criteris establits en un primer moment. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M006/2021)

Assumpte: Proves d'accés

Reclamació sobre el procés d'accés al Grau en Infermeria pel contingent de majors de 40 anys. Amb posterioritat al termini de presentació de sol·licituds es va publicar un nou Reglament d'accés als estudis universitaris oficials de grau per a majors de 25, 40 i 45 anys (ACGUV 52/2010, de 9 de març) el qual incloïa un nou apartat que afectava la puntuació màxima obtinguda pels sol·licitants en alguns apartats. Alguns dels aspirants van presentar reclamacions a les llistes provisionals, que van ser desestimades. La síndica emet informe al Vicerectorat i al Servei competents en què considera que, segons doctrina jurisprudencial consolidada, les bases d'un concurs o procés selectiu constitueixen la llei a la qual ha de subjectar-se el procediment i resolució del mateix i vinculen l'Administració des del moment en què s'inicia aquest procés. Per la qual cosa, recomana que s'aplique el procediment de baremació previst en la normativa vigent en el moment de l'inici del procediment (ACGUV 52/2010). Des dels òrgans competents ens informen que es realitzarà una nova baremació, conforme als criteris establits en un primer moment. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M007/2021)

Assumpte: Proves d'accés

Reclamació sobre el procés d'accés al Grau en Infermeria pel contingent de majors de 40 anys. Amb posterioritat al termini de presentació de sol·licituds es va publicar un nou Reglament d'accés als estudis universitaris oficials de grau per a majors de 25, 40 i 45 anys (ACGUV 52/2010, de 9 de març) el qual incloïa un nou apartat que afectava la puntuació màxima obtinguda pels sol·licitants en alguns apartats. Alguns dels aspirants van presentar reclamacions a les llistes provisionals, que van ser desestimades. La síndica emet informe al Vicerectorat i al Servei competents en què considera que, segons doctrina jurisprudencial consolidada, les bases d'un concurs o procés selectiu constitueixen la llei a la qual ha de subjectar-se el procediment i resolució del mateix i vinculen l'Administració des del moment en què s'inicia aquest procés. Per la qual cosa, recomana que s'aplique el procediment de baremació previst en la normativa vigent en el moment de l'inici del procediment (ACGUV 52/2010). Des dels òrgans competents ens informen que es realitzarà una nova baremació, conforme als criteris establits en un primer moment. RESOLT/FAVORABLE.



(Exp: M008/2021)

Assumpte: Proves d'accés

Reclamació sobre el procés d'accés al Grau en Infermeria pel contingent de majors de 40 anys. Amb posterioritat al termini de presentació de sol·licituds es va publicar un nou Reglament d'accés als estudis universitaris oficials de grau per a majors de 25, 40 i 45 anys (ACGUV 52/2010, de 9 de març) el qual incloïa un nou apartat que afectava la puntuació màxima obtinguda pels sol·licitants en alguns apartats. Alguns dels aspirants van presentar reclamacions a les llistes provisionals, que van ser desestimades. La síndica emet informe al Vicerectorat i al Servei competents en què considera que, segons doctrina jurisprudencial consolidada, les bases d'un concurs o procés selectiu constitueixen la llei a la qual ha de subjectar-se el procediment i resolució del mateix i vinculen l'Administració des del moment en què s'inicia aquest procés. Per la qual cosa, recomana que s'aplique el procediment de baremació previst en la normativa vigent en el moment de l'inici del procediment (ACGUV 52/2010). Des dels òrgans competents ens informen que es realitzarà una nova baremació, conforme als criteris establits en un primer moment. RESOLT/FAVORABLE.



→ **Col·lectiu: PDI**

MEDIACIONS: 5

(Exp: M009/2020)

Assumpte: Altres

Aquesta mediació deriva de la consulta C023/2020, de 20-7-2020, en què el director d'un Institut Universitari exposava la situació del personal contractat amb càrrec a projectes i adjuntava una proposta de millora perquè la síndica valorara si aquesta era admissible per a millorar les condicions de contractació. Arran aquesta consulta, la síndica i la vicesíndica de PAS es van reunir amb el vicerector i amb la vicegerenta competents. La vicegerenta es va comprometre a crear un grup de treball i presentar una proposta a Gerència, i la síndica es va comprometre a fer un seguiment. Al mes d'abril de 2021, la síndica i la vicesíndica es van reunir amb el gerent, qui els va informar que havien fet una proposta a l'interessat i estaven pendents de la seua resposta. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M011/2020)

Assumpte: Criteris d'assignació de la docència

Des d'un Departament exposen la situació relativa a la impartició de docència d'una de les seues professores, la qual disposa d'un informe elaborat pel Servei de Prevenció i Medi Ambient com a docent especialment sensible front a la COVID-19. Arran aquest informe, el Departament va aprovar que compartira l'assignatura amb altre docent, de tal manera que ella impartira en línia la part teòrica i l'altre professor impartira presencialment la part pràctica. No obstant això, el Departament va rebre un correu del Deganat del centre on s'imparteix l'assignatura en què se'ls comunica que incompleixen la norma de presencialitat del títol. Han mantingut diverses converses amb el vicerector competent i amb el degà del centre, sense arribar a un acord. La síndica comprova que el model de docència acordat per la CAT corresponent s'ajusta a les directrius aprovades pel Consell de Govern (ACGUV 110/2020) en el document "Adaptació a la docència de les titulacions oficials de la UV en el primer quadrimestre del curs 2020-2021", on es preveu que el professorat declarat especialment vulnerable passe a impartir docència no presencial, permetent excepcionalment que la tutorització de treballs fi de grau, treballs fi de màster i pràctiques externes podrà superar el límit del 50% de la docència que els corresponga assumir. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: M011/2021)

Assumpte: Conflicte amb estudiant/a de Llicenciatura/grau

És professor de la Universitat. Des que va fer un comentari en una xarxa social sobre la celebració dels exàmens de gener de manera presencial, ha rebut insults i burles d'un grup d'estudiants. Vol informar-se sobre les opcions i conseqüències de presentar una denúncia davant la Sindicatura de Greuges, encara que no voldria que hi haguera una repercussió greu sobre els estudiants. Des de la Sindicatura se li ofereix la possibilitat d'iniciar una mediació entre les parts i se li demana la documentació relativa als fets. Enviem còpia de la documentació a la vicesecretària general, qui considera que hi ha material per a iniciar un procediment disciplinari. S'informa l'interessat d'aquesta opció, però ens comunica que no vol iniciar expedient, per la qual cosa tanquem el cas. DESISTIT.



(Exp: M012/2021)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Denuncia la falta d'accessibilitat de la seu electrònica de la Universitat per a les persones invidents. La síndica es posa en contacte amb el delegat de la rectora per a la Universitat Digital, qui la remet al director de la Unitat Responsable d'Accessibilitat (URA). Aquest indica que l'interessat els envie un correu explicant el problema i emetran un informe dirigit al Vicerectorat d'Estratègia, Qualitat i Tecnologies de la Informació. Rebem còpia d'aquest informe, en el qual resolen que el Servei d'Informàtica realitze les modificacions oportunes que possibiliten el compliment dels requisits d'accessibilitat recollits en el RD 1112/2018, respecte de l'àrea identificada d'usuaris de la seu electrònica de la Universitat de València, i donen un termini de deu dies naturals perquè comuniquen a la URA el temps estimat per a dur a terme les mesures per a resoldre aquests incompliments. La qual cosa es comunica a l'interessat. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M013/2021)

Assumpte: Promoció professional

Denuncia un assetjament psicològic i laboral per part dels seus companys de Departament, que s'ha traduït en la impossibilitat de promocionar a catedràtic d'Universitat. Així mateix, indica que, a causa d'aquest assetjament, tampoc disposa d'un despatx en condicions, la qual cosa ha denunciat davant la Comissió de Riscos Psicosocials. L'expedient es troba en tramitació.



→ **Col·lectiu: PAS**

MEDIACIONS: 3

(Exp: M012/2020)

Assumpte: Promoció carrera professional

Es dirigeix a la Sindicatura per a exposar la falta de reconeixement al seu treball i la falta d'expectatives de promoció en l'escala i perfil als quals pertany. Considera que la Universitat, d'acord amb la normativa vigent, hauria de reconèixer la categoria de Tècnic Especialista. Ha exposat el seu cas a la Vicegerència competent, sense obtenir una resposta satisfactòria. La síndica i la vicesíndica de Greuges es reuneixen amb el gerent i el vicegerent competent, els quals els informen que està prevista la creació d'una comissió per a revisar el tema relatiu a les diferents escales a la Universitat. L'expedient es considera resolt i favorable pel que fa a la gestió de mediació realitzada per la Sindicatura. No obstant això, la Sindicatura continuarà fent un seguiment del cas. RESOLT/FAVORABLE.

(Exp: M013/2020)

Assumpte: Borsa de treball

No va presentar la sol·licitud per a participar en unes proves selectives, per la qual cosa l'han exclòs de la borsa de treball. Va enviar un escrit a la Comissió de Seguiment de les Borses de Treball en què explicava la seua situació i aportava justificants mèdics, però la Comissió va desestimar la petició. Des de la Sindicatura, després de recaptar tota la informació al respecte i haver analitzat les possibilitats que permet la normativa vigent, se l'informa que una vegada emesa la Resolució de la Comissió, la Sindicatura de Greuges no pot atendre la seua petició, ja que manca de poder decisor i no pot modificar o revocar una decisió adoptada per l'òrgan col·legiat competent segons la legalitat vigent. RESOLT/DESFAVORABLE.

(Exp: M009/2021)

Assumpte: Millora en els serveis que presta la UV

Des del seu Servei han sol·licitat l'alta d'una línia telefònica i diversos terminals. Es queixa de la poca informació sobre el procediment a seguir i de la forma de gestionar les peticions, la qual cosa està dilatant considerablement el subministrament dels serveis sol·licitats. Després de recaptar informació i veure la documentació presentada, s'observa que la petició cursada va ser anul·lada perquè hi havia errades, encara que aquestes es van comunicar als interessats per telèfon i no constaven en el tiquet corresponent. Des de la Sindicatura se suggereix a la unitat responsable de la telefonia la conveniència d'especificar en el tiquet els motius d'anul·lació. També s'insisteix en el fet que intenten resoldre aquest tema al més aviat possible perquè el Servei puga gaudir de la línia telefònica i els terminals sol·licitats. RESOLT/FAVORABLE.



COMPARATIVA AMB ANYS ANTERIORS

Si comparem les dades amb les de les memòries dels cursos anteriors, podem observar que el nombre de casos que arriben a la Sindicatura ha augmentat (143), superant, fins i tot, el nombre d'expedients tramitats el curs passat (136).

NOMBRE D'EXPEDIENTS									
CURSOS	PDI	PAS	PIF	ESTUDIANTAT					TOTAL
				Grau	Postgrau	Estrangers	Altres	TOTAL ESTUDIANTAT	
2016-2017	17	22	3	64	12	0	6	82	124
2017-2018	24	8	1	54	14	0	7	75	108
2018-2019	11	7	2	39	18	0	11	68	88
2019-2020	19	7	1	82	20	0	7	109	136
2020-2021	18	11	4	76	23	0	11	110	143

Fig. 16. Comparació amb les dades de cursos anteriors.

Si comparem les dades del curs actual amb les del curs passat, observem una disminució en les consultes cursades pel col·lectiu de l'alumnat i un augment en les consultes formulades pel Personal d'Administració i Serveis (PAS), mentre que les relatives al Personal Docent i Investigador (PDI) es mantenen estables.

Pel que fa a les reclamacions, el nombre d'expedients corresponents a l'estudiantat i al PAS es manté més o menys estable respecte al curs passat, amb un lleuger augment, mentre que les reclamacions presentades pel PDI disminueixen i les cursades pel Personal Investigador en Formació (PIF) augmenten (fig. 17).

Quant a les mediacions, s'observa un augment notable de les sol·licitades per l'alumnat i pel PAS.

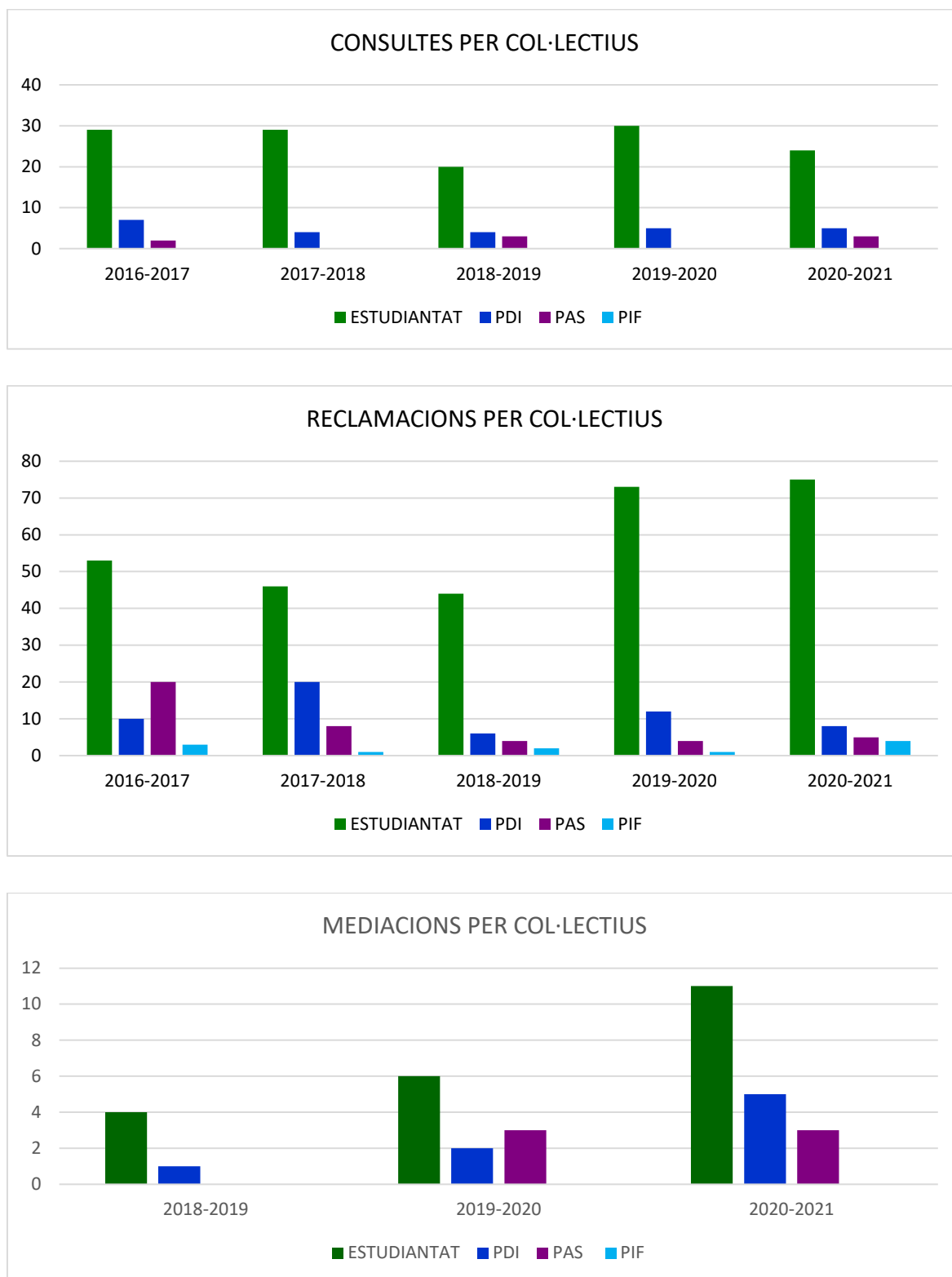


Fig. 17. Comparació dels darrers cursos de la distribució del nombre d'expedients procedents dels diferents col·lectius (consultes, reclamacions i mediacions).



En el cas d'intervencions referides a l'alumnat, s'observa una notable disminució de les consultes plantejades per l'estudiantat de Grau i un augment de les realitzades per l'alumnat de Postgrau en relació amb el curs passat. Pel que fa a les reclamacions, hi ha un augment de les presentades per l'alumnat de Grau i una lleugera disminució de les cursades per l'estudiantat de Postgrau i d'altres. No obstant això, quant a les mediacions, observem un augment significatiu de les plantejades per aquest últim col·lectiu (fig. 18).

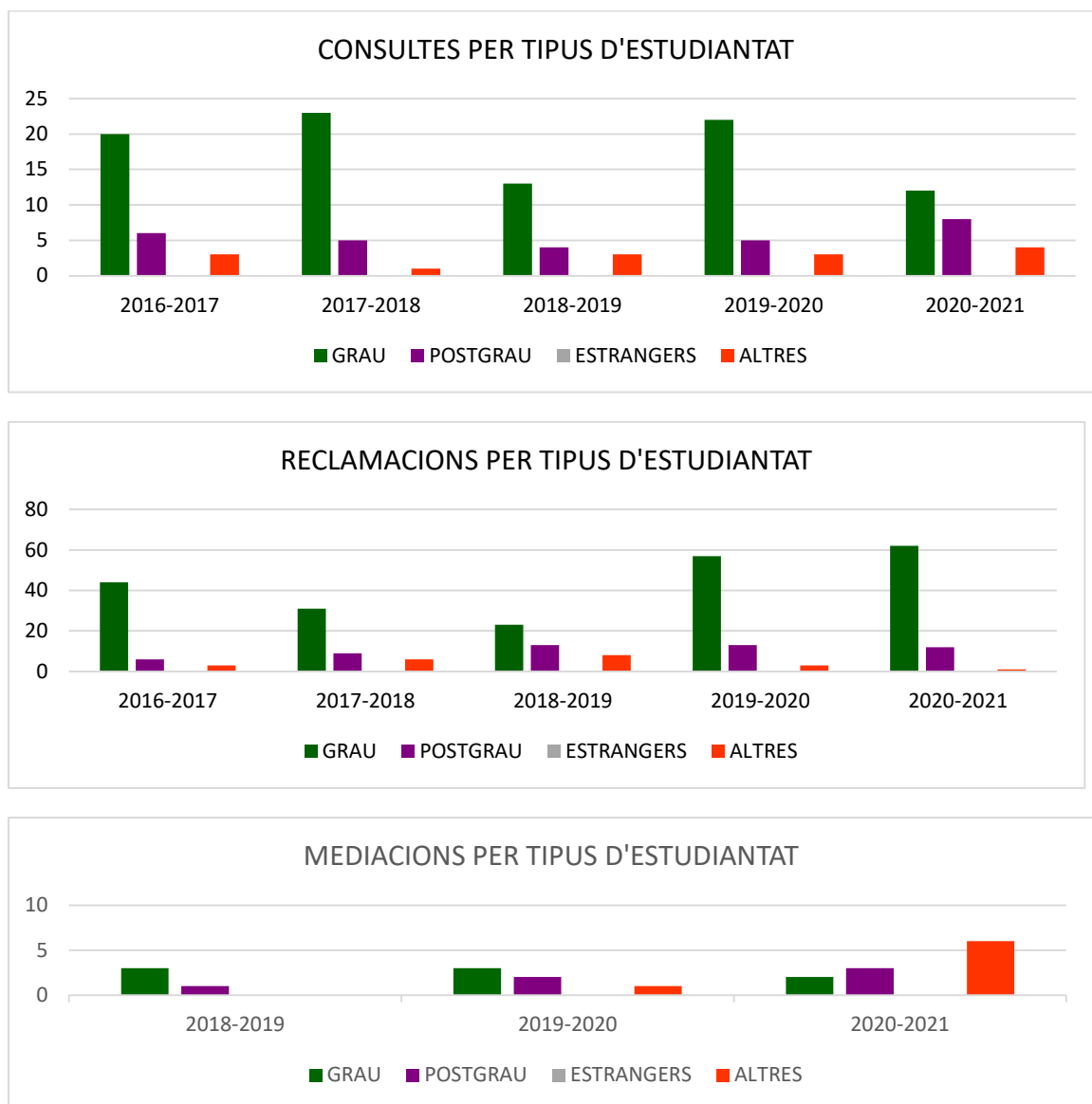


Fig. 18. Comparació dels darrers cinc cursos dels expedients del col·lectiu d'estudiants i estudiantes (consultes, reclamacions i mediacions).



En el curs 2020-2021, en comparació amb el curs anterior, s'observa una estabilització pel que fa als casos relatius a l'estudiantat; una lleugera disminució pel que fa al col·lectiu del PDI, i un augment dels expedients corresponents al PAS i al PIF (fig. 19).

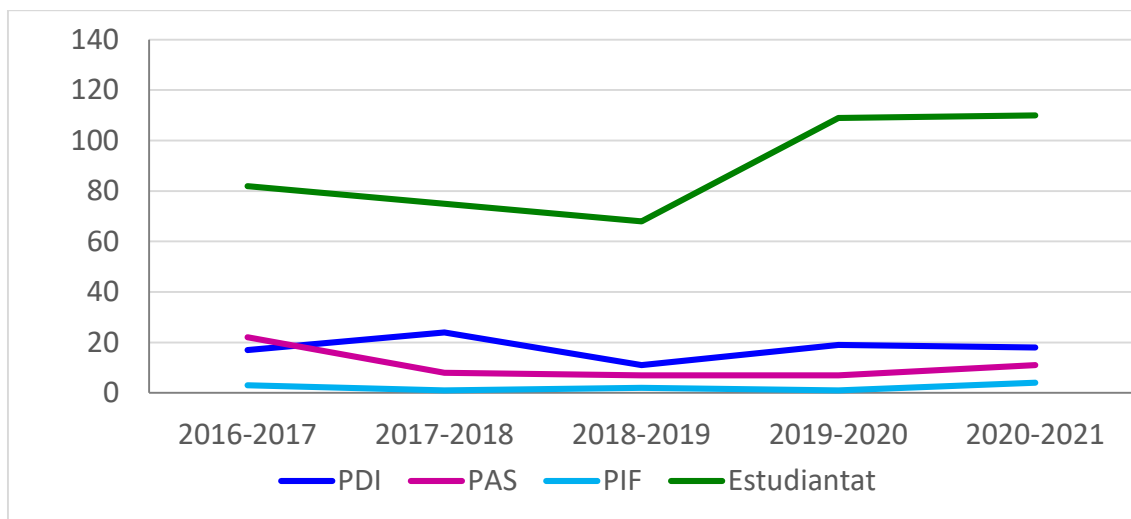


Fig. 19. Tendència del nombre d'expedients.

Si desglossem els resultats per gènere, en aquest curs acadèmic continua havent-hi major nombre de sol·licituds d'intervenció presentades per dones, augmentant la diferència amb les sol·licituds presentades per homes respecte al curs passat (fig. 20).

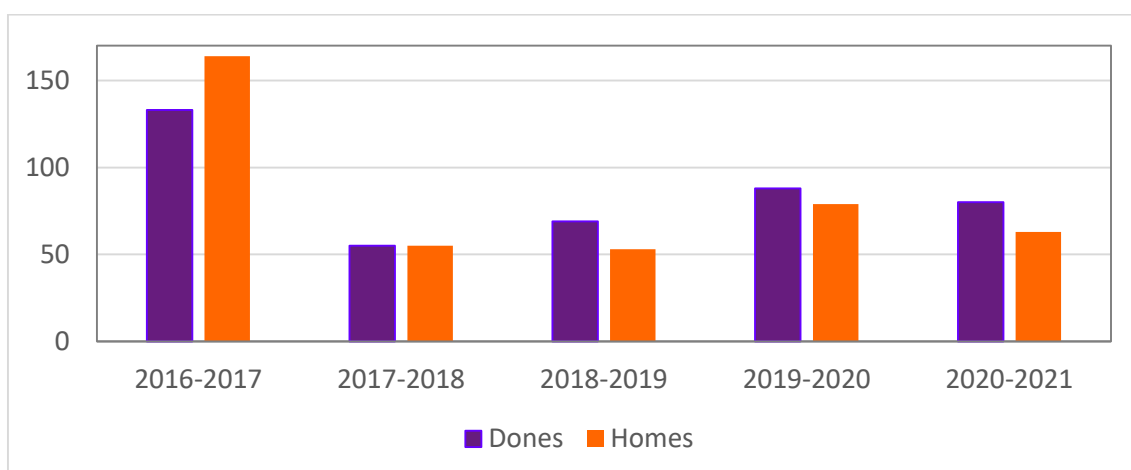


Fig. 20. Comparativa entre els darrers cinc cursos del nombre de sol·licituds d'intervenció per gènere.



ACTIVITATS AMB ALTRES SINDICATURES

A causa de la pandèmia provocada per la COVID-19, les activitats programades amb altres defensories es van posposar o es realitzaren de manera virtual. Així, la XXIII Trobada Estatal de Defensors Universitaris, programada per a octubre de 2020, es va posposar a novembre de 2021, i es van realitzar, de manera virtual, les següents reunions, en les quals va participar la síndica de greuges:

-Reunió de les Sindicatures i Defensories de les universitats públiques de la Comunitat Valenciana, celebrada el 6 de maig de 2020: Es van tractar temes relatius a problemes generats per la COVID-19, com ara la realització de pràctiques, la vigilància i visualització durant els exàmens, els canvis en guies docents, etc.

-XIII Assemblea General de la Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU), celebrada del 6 de novembre de 2020: Es va informar del contingut i decisions adoptades en les diverses reunions celebrades per la Comissió Executiva durant l'any 2020. Destaca la sessió sobre l'esborrany del Real Decret de derogació del Decret de disciplina acadèmica de 1954, en la qual es va aprovar la presentació d'un document al Ministeri d'Universitats.

-Assemblea extraordinària de la CEDU, celebrada l'11 de juny de 2021: Es va fer una anàlisi de l'Avantprojecte de Llei de convivència universitària i es va decidir elaborar un text en el qual es plasmen les diferents propostes de millora realitzades per a remetre'l al Ministeri d'Universitats.

-Trobada virtual de la Red Iberoamericana de Defensores Universitarios (RIdDU), celebrada els dies 22 i 23 de juny de 2021: Es van desenvolupar dues taules redones sobre "La Universidad post-covid: implicacions que van más allá de la pandèmia" i "Vulnerabilidad y Universidad, ¿cómo enfrentarse a problemas que afectan a los colectivos más vulnerables?".

-Trobada de síndics de greuges, defensors i mediadors universitaris de la Xarxa Vives, celebrada el 8 de juliol de 2021: Es van tractar diversos temes relacionats amb els



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
Sindicatura Universitària de Greuges

efectes de la pandèmia per la COVID-19 en la docència i la recerca, com l'adaptació de la docència i l'avaluació, l'afectació que l'educació no presencial ha tingut en els drets de l'estudiantat, les pràctiques fraudulentas en la realització d'exàmens, i altres assumptes de caràcter més general com els criteris per l'assignació de la docència, la relació de la Sindicatura amb el Síndic/a de Greuges de la Comunitat Autònoma i el Avantprojecte de Llei de Convivència Universitària.



INFORMACIÓ ECONÒMICA

Com ja vam fer en cursos anteriors, volem rendir comptes davant aquest Claustre del pressupost econòmic que té assignat la Sindicatura Universitària de Greuges per a dur endavant les seues activitats. Els ingressos i les despeses estan referits segons la part de l'any pressupostari afectat 2020 i 2021 (fig. 21). El pressupost destinat a la Sindicatura Universitària de Greuges, tant per a l'exercici 2020 com per al 2021, és de 5301 €. Com ja hem comentat en l'apartat anterior, aquest curs acadèmic ha estat marcat per la pandèmia provocada per la COVID-19, i les reunions amb altres Sindicatures i Defensories han sigut telemàtiques, per la qual cosa no s'han generat despeses per viatges i dietes. Sols s'han comptabilitzat despeses corresponents a telèfon i material informàtic i d'oficina no inventariable per un import total de 457,78 €.

DESPESES SINDICATURA DE GREUGES, CURS 2020-2021		
EXERCICI 2020	DESPESES	SALDO
PRESSUPOST		5301,00 €
Despeses curs 2019-2020 (1-1-2020/31-8-2020)	205,58 €	
Despeses curs 2020-2021 (1-9-2020/31-12-2020):		
Telèfon	132,99 €	
Material oficina no inventariable	31,46 €	
SUBTOTAL DESPESES CURS 2020-2021	164,45 €	
TOTAL DESPESES ANY 2020	370,03 €	4930,97 €
EXERCICI 2021	DESPESES	SALDO
PRESSUPOST		5301,00 €
Despeses curs 2020-2021 (1-1-2021/31-8-2021):		
Telèfon	71,61 €	
Material informàtic no inventariable	221,72 €	
SUBTOTAL DESPESES CURS 2020-2021	293,33 €	5007,67 €
TOTAL DESPESES CURS 2020-2021	457,78 €	

Fig. 21. Relació del pressupost i despeses de la Sindicatura de Greuges, curs 2020-2021.



VALORACIONS FINALS

La Sindicatura de Greuges és l'òrgan de la Universitat constituït per l'exercici de les funcions legalment atribuïdes a la figura del defensor universitari, és a dir, ha de vetllar pel respecte als drets i llibertats de la comunitat universitària, davant les actuacions dels diferents òrgans i serveis de la Universitat. La seua actuació ha d'estar presidida pels principis d'independència, autonomia i confidencialitat.

Les dues principals eines de què disposa la Sindicatura per a donar a conèixer i rendir comptes de la seua tasca és el preceptiu Informe de la seua activitat que ha de presentar al Claustre anualment, de conformitat als articles 237 dels Estatuts de la Universitat i 11 del Reglament d'organització i funcionament de la Sindicatura, i l'elevació d'aquest al Consell Social, com l'òrgan col·legiat universitari de participació de la societat valenciana en la UV, segons la Llei 2/2003, de la Generalitat, de Consells Socials de les Universitats Públiques Valencianes.

El curs 2020-21 ha estat marcat per l'adaptació de tota la comunitat universitària a la "nova normalitat", que es va traduir en l'adopció per part de la Universitat de València de determinades mesures i directrius generals per la prevenció i protecció enfront de la COVID-19, optant, amb caràcter general, per un model docent híbrid i flexible. Aquesta nova realitat també s'ha projectat en l'activitat de la Sindicatura que es va mantenir amb un lleuger augment respecte al del curs 2019-2020.

Durant el curs 2020-21 es van atendre un total de 143 expedients, dels quals 32 han sigut consultes, 92 reclamacions i 19 mediacions. Del total d'intervencions s'han resolt 115 expedients, 14 han estat desistits, i 11 no han sigut admesos, normalment per estar pendent d'una resolució administrativa, ser incompetent o haver-se derivat a l'òrgan competent. A més, s'han realitzat onze informes i recomanacions dirigides als serveis i òrgans competents.

També s'han fet 23 actuacions que no han derivat en expedients i que, per tant, no estan comptabilitzades en aquest informe, normalment perquè tenen el seu origen en consultes i fins i tot reclamacions de persones que no sent membres de la comunitat universitària desitgen integrar-se en ella o perquè finalment no arriben a formalitzar una reclamació o consulta. Encara que els temes són molt diversos, els més nombrosos fan referència a la preinscripció universitària i a les posteriors llistes d'espera, així com al límit temporal màxim de les successives crides. A més a més, s'han tractat assumptes relatius al funcionament de la seua electrònica i la impossibilitat de realitzar algunes



gestions a través d'aquesta. Així mateix, hem rebut consultes i peticions sobre els temes en què la Sindicatura no té competències. A totes aquestes persones se'ls ha explicat quines eren les vies de reclamació adequades i se'ls ha remés als òrgans o serveis competents, perquè no es podia fer cap altra intervenció.

A tots els expedients se'ls ha donat resposta, encara que no sempre de manera satisfactòria per a la persona sol·licitant. Dels expedients han sigut resolts favorablement el 62% i desfavorable el 38%. En general, aquestes dades posen de manifest l'interés del servei que ofereix la Sindicatura per a la majoria de les persones que hi recorren i, per tant, la conveniència que siga més conegut perquè el profit arribe a més persones.

En termes absoluts, per col·lectius es confirma el fet que la majoria dels casos procedeixen dels estudiants (76,92%), el que pot atribuir-se al seu pes quantitatiu, ja que a aquesta Universitat són més de 48.000 entre estudiants de grau i postgrau, així com a les especials circumstàncies en què es va desenvolupar la docència. La resta es distribueix entre el PDI (12,59%), el PAS (7,69%) i el PIF (2,80%). No obstant això, en nombres relatius a la grandària de cada col·lectiu és el PDI el que acudeix a la Sindicatura en major proporció.

Ateses les dades desagregades per gènere constatem que les dones han presentat més sol·licituds d'intervenció (56%) que els homes (44%), si bé tenint en compte que a la nostra Universitat més del 60% són dones, aquestes acudeixen a la Sindicatura en menor proporció que els homes.

Respecte a la caracterització dels problemes que es plantegen a la Sindicatura, no difereixen, en general, dels que aborden els i les defensors/es de la resta d'universitats espanyoles. Així, entre el col·lectiu de l'estudiantat destaquen els problemes d'índole acadèmica, en particular, discrepàncies amb el sistema, criteris i condicions d'avaluació, incompliment de les guies docents i obstacles per la revisió dels exàmens. Hem constatat que una part considerable de les queixes es podien haver evitat amb una major precisió i claredat dels criteris d'avaluació fixats en les guies docents, especificant quines són les activitats d'avaluació continua recuperables i quines, per les seues característiques, no ho són, quins són els requisits mínims per la superació d'aquestes activitats i el seu pes ponderat en la qualificació final. En relació amb la valoració dels TFG i TFM considerem que podria ser d'utilitat tant per a l'alumnat com per al professorat comptar amb una rúbrica, com a eina d'avaluació, que permeta avaluar i qualificar cadascuna de les competències de forma més detallada, el que podria minorar les reclamacions per discrepàncies en la valoració d'aquests treballs.



He tractat també assumptes relacionats amb la matrícula, com els relatius a canvis de matrícula, a la sol·licitud d'anul·lació total o parcial de matrícula i a la petició de devolució de taxes. Destaquem, pel seu interès, que a conseqüència de diverses reclamacions relatives a l'idioma en què s'expedeix els certificats acadèmics oficials, es van emetre dues recomanacions, que van ser ateses pel Vicerectorat i el Servei competent, de tal manera que actualment els certificats es poden emetre en els tres idiomes que permet l'aplicació informàtica (valencià, castellà i anglès).

Seguim detectant que una part considerable de les queixes i consultes dels estudiants i estudiantes de grau i de màster tenen el seu origen en la manca d'una informació comprensible i entenedora sobre els diversos procediments o tràmits a seguir pels interessats. Un nombre significatiu d'assumptes provinents d'aquest col·lectiu podrien haver sigut plantejats davant el Centre, la direcció del Departament o el coordinador o la coordinadora del títol corresponent. També succeeix que, a vegades, s'acudeix a més d'un òrgan o instància alhora, la qual cosa provoca que la Sindicatura, respectant la competència de l'òrgan de què es tracte, haja d'abstenir-se o inhibir-se, almenys, fins que es done resposta a l'interessat. No obstant això, aquest fet no impedeix, al mateix temps, que, sempre amb la prudència deguda, s'intente recaptar informació sobre l'estat de la qüestió, el que confie no siga percebut com una ingerència, sinó una manera de contribuir al compliment de les funcions que té atribuïda la Sindicatura.

Pel que fa al col·lectiu del Personal d'Administració i Serveis, s'han presentat casos que afecten temes molt diversos, com la impossibilitat de promocionar de diverses escales o categories professionals en determinats llocs, discrepàncies amb el no reconeixement de certificat per acreditar el nivell C1 de valencià en proves selectives o en les condicions per l'admissió en la Nau Menuda.

El mes de desembre vam mantenir diferents reunions amb els representants sindicals d'UGT, CSIF, SATTUi, CGT, CCOO i STEPV, per a tractar assumptes d'interès per a aquest col·lectiu i que de manera recurrent han arribat a la Sindicatura durant els últims anys. L'objecte d'aquestes reunions era conèixer la seua opinió i posicionament al respecte, així com la possibilitat de fer alguna intermediació davant la institució. En particular, tractem l'absència de possibilitats de promoció d'algunes escales, l'excessiu ús de contractacions per excés de treball, el recurs de la figura de personal interí de programa per a cobrir necessitats estructurals, en part degut a la limitació de la taxa de reposició que ha generat una pèrdua continuada de places, o la necessària actualització d'un estudi de càrrega de treball —si bé a desembre de 2020 es va publicar la segona actualització de l'estudi dels indicadors i dels índexs de càrrega dels centres—. Alguns d'aquests temes es van traslladar als responsables competents de la Universitat i, en



concret, ens van confirmar la previsió de la creació d'una comissió per a l'estudi de les diferents escales a la Universitat.

Respecte al PDI, hem intervingut en relació amb assumptes de molt diferent naturalesa. Pel que fa a les queixes aquestes han versat, entre altres, sobre requisits per accedir a la promoció a diverses categories contractuals o funcionarials o l'obtenció de l'informe d'avaluació de docència. Vull destacar que s'ha intervingut en un assumpte relatiu a la falta d'accessibilitat de la seu electrònica de la Universitat per a les persones invidents, que s'ha resolt satisfactòriament gràcies a l'actuació de tots els responsables implicats.

De vegades, s'ha sol·licitat la intervenció directa de la síndica per alguns membres de la comunitat universitària, en haver demandat empara davant situacions que consideraven contràries als seus interessos per diversos motius (laborals, de convivència o relació interpersonal). A tots i totes se'ls ha tractat de donar una resposta, estudiant l'assumpte, transmetent-ho a les responsables competents i proposant mesures quan el marc normatiu ho permet.

El passat 29 de juny es va aprovar en Consell de Govern el Protocol de la Universitat de València per a l'actuació i resposta davant l'assetjament sexual, per raó de sexe i altres assetjaments discriminatoris, que, en la línia del que fan altres Universitats, contempla la figura del síndic/a de greuges com a garant dels drets de totes les persones implicades en el protocol. Des d'ara l'informe que es presenta al Claustre incorporarà informació sobre aquests tipus d'assetjament proporcionada per la Comissió de Garanties, les comissions especialitzades, les empreses i institucions vinculades a la Universitat de València, així com el relatiu al seguiment dels casos, la qual cosa contribuirà al compromís ferm de la nostra Universitat per l'eliminació d'aquestes actuacions inacceptables en el nostre entorn.

Com a reflexions finals:

El curs acadèmic 2020-21 s'ha caracteritzat per la implantació de mesures especials per aconseguir prestar un servei públic de qualitat. Des de la Sindicatura de Greuges s'ha intentat complir regularment amb les funcions que té atribuïdes estatutàriament, oferint atenció i ajuda en la resolució de les diverses situacions i conflictes, servint, a vegades, de mecanisme d'intermediació o assumint funcions conciliadores. També s'ha fet ús de la principal eina amb què compta la Sindicatura, la recomanació adreçada a l'òrgan o servei competent, sempre amb el propòsit de millorar la qualitat de l'ensenyament superior universitari i de la prestació dels diferents serveis per part de la Universitat.



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA
Sindicatura Universitària de Greuges

S'ha de reconèixer que tota la comunitat universitària ha fet un gran esforç per adaptar-se a la nova realitat, després de la pandèmia per la COVID-19, i reprendre totes les activitats de docència, investigació i transferència de la Universitat, tenint en compte que som una Universitat presencial i, per tant, tota la nostra activitat està orientada a dur-la a terme d'aqueixa manera.

L'actuació de la Sindicatura està presidida per un ànim conciliador i de diàleg, de comprensió i respecte a totes les persones afectades per les nostres intervencions, compatible amb la responsabilitat de la tasca que tenim atribuïda de vetllar pel respecte dels drets i llibertats dels membres de la comunitat universitària.

Abans de finalitzar vull que conste públicament el meu agraïment a les persones que m'acompanyen en les tasques de la Sindicatura, Maritere Collado, vicesíndica de PAS, Paula Sala, vicesíndica d'estudiants i Àurea Castellano, la nostra administrativa. Sense l'esforç i el treball de totes elles no seria possible desenvolupar les funcions que té atribuïdes.

Finalment, agraïsc a tota la comunitat universitària la seua col·laboració i predisposició per ajudar a resoldre els assumptes objecte de tractament per la Sindicatura, tenint en compte el context tan especial en què s'ha desenvolupat el curs 2020-21, així com la comprensió de totes aquelles persones que s'han confiat a aquest òrgan, peça fonamental en la millora de la qualitat de la Universitat.

Moltes gràcies.