

comentarios
--
Muy bien , sin problemas
Con carácter general, el trato personal y la profesionalidad de los compañeros informáticos es excelente.
Están sobrecargados de trabajo.
Ha sido un servicio excelente.
Muy buen servicio y ayuda prestada, tanto telefónicamente como del Informático de la Facultad (XXXXXX).
NINGUNA
.
A veces en los pcs tenemos problemas con programas que no son de la universidad, como Microsoft Outlook y me ha pasado que los informáticos no querían ayudarme a resolver problemas con este tipo de programas. Creo que deberán mostrar la disponibilidad de hacerlo.
A veces tarda un poco en resolverse el tema telefónicamente, PERO en cuanto a la visita al centro tarda bastante mas
Algunas aplicaciones de los ordenadores para la docencia en Aulas siguen planteando problema de acceso (menores cada vez) y tienen inestabilidades que no favorecen la docencia.
ALGUNAS EPOCAS DEL AÁ'O DEBERIA AUMENTAR LA PLANTILLA PUES SE RETRASAN MUCHO LOS PARTES.
buenas
Bueno
CASI PERFECTO EN TODOS LOS SENTIDOS
Con relación a la asistencia telefónica he de decir que existe una gran diferencia en el trato entre unas personas y otras. Por ejemplo hay una mujer desconozco su nombre cuya asistencia no es satisfactoria por el trato. En cambio la asistencia recibida por otro compañero, en este caso varón desconozco el nombre ha sido satisfactorio. La atención in situ es muy satisfactoria por la técnico XXXXXX
Considero imprescindible el mantenimiento de este servicio dada la intensa utilización de los servicios informáticos. Es eficaz y rápido.
Creo que este formulario de satisfacción no tiene bien formuladas sus preguntas y por lo tanto puede obtenerse a través de él, respuestas que no reflejen la realidad.
Creo que la atención es buena, pero me gustaría que se nos informara más habitualmente de los problemas informáticos que sufrimos los usuarios por el tema de las conexiones wifi unidas a las de red y que está produciendo problemas que no se resuelven, no sé si porque no se conocen o porque no se pueden comprobar. Me gustaría que Este tema se tuviera presente cuando se conectan los ordenadores a las redes en los centros.
Cuando el servicio se atiende telefónicamente la resolución de problemas no alcanza el nivel de satisfacción a la que se consigue cuando se atiende con el informático presente en el propio Servicio. De hecho hemos tenido una incidencia que no ha podido ser resuelta, y la solución que nos han dado es que lo resolvamos con proveedores externos.
Cuando la respuesta a mi solicitud es telefónica el trato es agradable, cordial y solucionan con amabilidad el problema planteado. Cuando la respuesta es in situ (Biblioteca de XXXXXX) NO ocurre lo mismo.
Cuando solicito el alta en red LAM de portátiles no suelo recibir en vuestra respuesta la IP asignada, he de volver a escribiros para averiguarla ¿podríais subsanar este problema?
Cuando tienes un problema con el ordenador o alguna impresora normalmente te urge que te lo arreglen enseguida, pero supongo que todos tenemos que ir poco a poco. Un saludo cordial,
DE
Deberían de disponer de más programas
Dicha valoración está efectuada respecto a XXXXXX (operador informático Campus).
Donde no consta valoración (actividad in situ) es porque no se ha dado recientemente.(corregir el enunciado de esta pregunta: la "o" no lleva acento: "quejas o sugerencias")
El servicio es óptimo.
El servicio que se me ha prestado ha sido rápido y efectivo en todos los casos que lo he solicitado
En general estoy muy contento tanto con el trato como con la solución de los problemas informáticos que planteo. Muchas gracias.
En general no tengo queja del servicio, aunque es más rápido la asistencia por teléfono, cuando es posible.
en una palabra, estoy contentísimo con el servicio
Es ideal porque atienden enseguida mediante el tfno.
Es la primera vez que uso el servicio
Es lento y los ordenadores con acceso público deberían ser revisados por informáticos más a menudo, no esperar a que alguien les diga que van mal. Sugiero que, en las Bibliotecas, un informático se haga cargo de revisar los ordenadores disponibles a los usuarios, y así-, los bibliotecarios, podrán ocuparse de sus propias tareas.
Es muy buena la resolución de problemas a través de asistencia telefónica.
Es un servicio que funciona correctamente.
Este servicio ha mejorado muuucho de un tiempo a esta parte. Gracias!!
Estic plenament satisfet pel servei que dona el CAU.
Estimados compañeros. De los servicios que necesité para mi ordenador personal en despacho XXXXXX, he tenido siempre una respuesta excelente. Para los problemas de aula de informática primera planta XXXXXX, una respuesta pésima. Un saludo
Esto no debería ser posterior a la atención??? Digo.
estoy harta
Estoy muy contento con el servicio. Gracias!!!
Estoy satisfecha
ESTOY SATISFECHA CON EL SERVICIO
Estudiar la posibilidad de resolver problemas informáticos a través de conexión VPN cuando se están utilizando recursos de la UV (se necesitan utilizar los mismos) pero se está; fuera de las instalaciones de la Universidad por exigencias académicas
EXCELENTE

<b>comentarios</b>
Hasta ahora no he tenido problemas y el servicio dado es bueno y generalmente rápido.
hay alguna incidencia que dependiendo del sistema operativo de tu equipo se soluciona o no.
He rebut sempre bon tracte per part dels treballadors del Servei d'Informàtica, llàstima que tan sols un o dos parlen la nostra llengua (oficial a la Universitat) i que, fins i tot alguno/a, no entenga be el valencià i tingues que traduir al castellà. Per altra banda em resulta penós que la pàgina del Servei d'Informàtica l'única cosa que estiga en valencià siga el nom (Servei d'Informàtica) i tota la resta (és a dir TOT) estiga en castellà (sense opció d'idioma). Crec que és una falta de respecte cap a la nostra llengua. Gràcies
Intentar aumentar (cuando ya sea posible) la dotación de técnicos y la rapidez de intervención.
La única queixa que tinc, o millor suggeriment, és que m'agradaria poder llegir la informació en valencià. També m'agradaria rebre més informació (per correu sobretot) dels programes de què disposem i les utilitats que tenen. Gràcies.
La atención siempre ha sido muy correcta y hasta cuando he ido con prisa, que es siempre, no han tenido problema para resolver el problema en el instante.
La mayoría de las veces nosotros no tenemos ni idea de cuál es el problema ni sabemos explicarlo por teléfono, y tratan de que lo resolvamos nosotros con indicaciones por teléfono. Cuesta mucho que finalmente, venga alguien a verte in situ el ordenador. Probablemente, sea un problema de falta de personal.
La operadora cuando viene lo soluciona muy rápido
Las incidencias que indico son recurrentes en el tiempo y no se solucionan. No me parece normal que no pueda realizar ningún tipo de actualización de ninguno de los programas que tengo instalados lo que impide un normal funcionamiento en el desarrollo de mis tareas.
LO MEJOR, LA ATENCION RECIBIDA DESDE EL CAU PARA RESOLVER LAS INCIDENCIAS VIA REMOTA. EL PERSONAL ES MUY AMABLE, PACIENTE Y PROFESIONAL.
Los servicios prestados han sido excelentes, además cada uno de las personas que han atendido las demandas lo han realizado de una forma correcta, eficaz y muy profesional. Creo que este es uno de los servicios más eficaces de esta universidad y que se deberían recompensar o potenciar o dotar de más recursos de alguna manera
LOS TÉCNICOS DEL CAU DEL CAMPUS DE XXXXXX HAN RESUELTO PERFECTAMENTE TODAS NUESTRAS INCIDENCIAS CON MUCHA DILIGENCIA Y SIN PROBLEMAS. HAN SIDO MUY EDUCADOS Y HAN TENIDO MUCHA PACIENCIA.
MÁS SERVICIO DE PERSONAL
Me ha atendido siempre en correctamente, aportando las soluciones y en forma y plazo. Aprovecho para transmitir mi agradecimiento. XXXXXX
me parece estupendo este servicio
Me parece que funciona bastante bien.
Mejor no tener que esperar a recibir número de ticket para ser atendido.
Mejorar la formación cuando el equipo es un Mac
Mi Única queja, podría ser que el viernes, quienes trabajamos por la tarde nos quedamos como desamparados en ese sentido y en todos, así que incluyo la informática. El resto todo perfecto, la gente correcta y eficiente y su trabajo en condición
Molt bona atenció
Muy agradecido de la asistencia técnica
MUY ATENTOS
Muy buen servicio
Muy buen servicio !
MUY CONTENTOS
Muy positivamente
Necesitamos más informáticos mañana y tarde en el propio centro.
Ninguna
Ninguna queja. Estos chicos son geniales
No hay
No hay nada que reseñar.
No hay quejas. Quizás se debería agilizar la gestión de las consultas que se hacen mediante este tipo de formularios. La atención de los profesionales del departamento es excelente.
no me aparecen las preguntas (solo unos números 7000 al 7014) del cuestionario y por ello no lo he rellenado
No tengo ninguna queja. Siempre atienden con eficiencia.
No tengo ninguna queja. Siempre que he tenido un problema me lo han solucionado.
No tengo quejas. Al contrario, mi enhorabuena. El sistema de atención al usuario es práctico y eficaz.
No tinc cap queixa respecte a l'atenció rebuda via telefònica o amb les reparacions per control remot. Sols quan algun informàtic ha hagut de resoldre qualsevol problema in situ ha calgut esperar més temps, sempre per la dificultat de coordinar horaris.
Normalmente avisamos al informático de la facultad para resolver nuestros temas.
Normalmente el servicio de consulta telefónica ha sido fructífero, siempre he encontrado profesionales amables y educados que me han ayudado (control remoto) a resolver los problemas que me han surgido. Últimamente he tropezado con una Señora al teléfono que no desea resolver nada telefónicamente, todo debo realizarlo bajo petición microinformática. Como yo estoy en varios campus es difícil que me encuentren en el despacho, así- que todo se retrasa, pero a esta Señora eso no le importa. Si uno puede resolver un problema en el momento en que le surge y hay disponibilidad de técnicos, Por qué no hacerlo en ese momento? ¿Por qué burocratizar todo procedimiento? Y más en la era de ya, y justo con informáticos. Bien es una sugerencia.
Normalmente el servicio que más utilizo es el de la informática de la Facultad de XXXXXX (in situ) dado que al trabajar en la secretaría del departamento los partes correspondientes se ponen desde la misma aunque el material informático no sea el que utilizo yo. Las veces que he llamado al CAU me han resuelto los problemas planteados.
Ok
Okk
Perfecto
Podrían poner más personal, que un operario solo no da abasto.

comentarios
Por lo general me han atendido bien. La calidad de la asistencia depende mucho del informático que te toque en ese momento, algunos son increíblemente diligentes y están muy preparados y otros son más flojos. Es difícil generalizar. Una cosa que si me ha molestado un par de veces es que al cambiar de turno te dejan en espera (no se te avisa de que la falta de respuesta se debe a que se ha ido el que te estaba atendiendo sin avisar!) y el nuevo/a que llega tiene que empezar de cero por lo que se pierde mucho tiempo.
Pues el hecho de que no quieran solucionar problemas relacionados con las impresoras no me parece bien, puesto que deberían ponerse en nuestro lugar, y ver que realmente no tenemos mucha idea de informática, y no podemos solucionar nuestros propios problemas
Que se atienda con más rapidez.
Regular
Respecto a la atención telefónica, siempre es correcta.
Satisfacció plena en totes les meves consultes. Solucions positives.
Satisfacción total con el compañero del servicio de informática XXXXXX. Es atento y soluciona los problemas con rapidez y efectividad.
Satisfactori
Siempre que m 'han atés per telefon els resultats han estat perfectes
Sería necesario que atendieran la incidencia con más rapidez
Servei satisfactori
servicio correcto
servicio de XXXXXX : EXCELENTE
Servicio rápido, amable y eficaz. Enhorabuena.
Si los problemas son microinformáticos la atención es inmediata y exquisita.
Siempre he recibido un trato muy directo, profesional y atento.
SIEMPRE ME HAN ATENDIDO CON DILIGENCIA Y CORRECCION ME HAN SOLUCINADO LOS PROBLEMAS RAPIDAMENTE
SIEMPRE ME SOLUCIONAN CUALQUIER CONSULTA QUE LES HAGO DE MANERA RÁPIDA
Siempre que he llamado por teléfono me han atendido rápidamente y han solucionado el problema.
SIEMPRE QUE HE REQUERIDO LOS SERVICIOS DE ESTE SERVICIO ME HAN ATENDIDO CASI AL INSTANTE CON RESULTADOS MUY SATISFACTORIOS SIEMPRE
SIEMPRRE ME HAN AATENDIDO CORRECTAMENTE Y DE MANERA RÁPIDA
Soy un gran fan del CAU. Siempre me han atendido perfectamente.
Todo correcto
Todo correcto.
todo perfecto
Todo perfecto.
TODOS LOS PROBLEMAS SE HAN RESUELTO CORRECTAMENTE Y EN UN PLAZO DE TIEMPO MUY CORTO.ALTA EFICACIA
Trato exquisito y efectividad 100%.Gracias
Vaja per davant la meva bona valoració de l'exelent atenció personal rebuda pel personal tècnic en general. Tot i aixó trobe que amb el massiu us que fem (i el grau de coneixement que molts de nosaltre tenim d'aquestes eines per poder auto-gestionar els problemes que ens surgeixen) trobe del tot insuficien el nombre d'operadors disponibles 'in situ', en especial en els moments de començament de classes i canvis de semestre.
Valoro positivamente el servicio recibido.
Xx
Valoro positivamente el servicio recibido.
xx