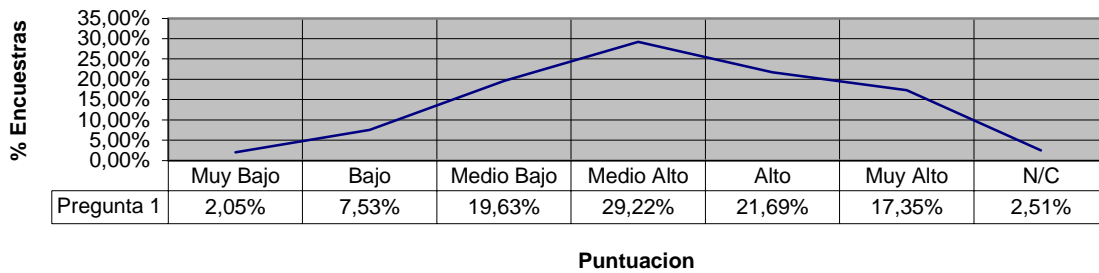
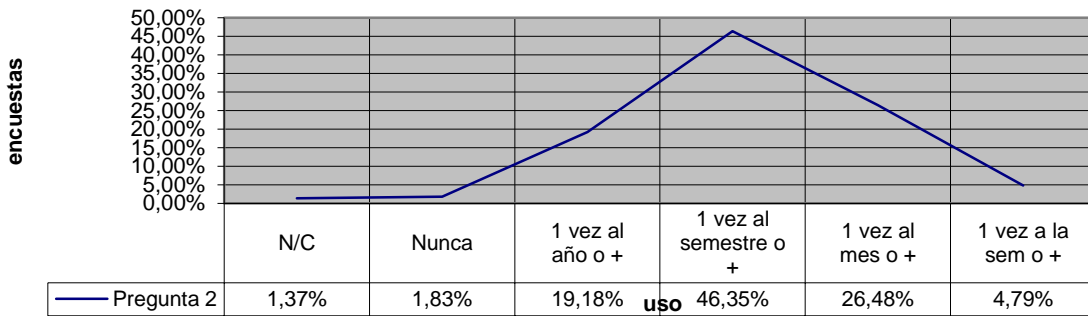


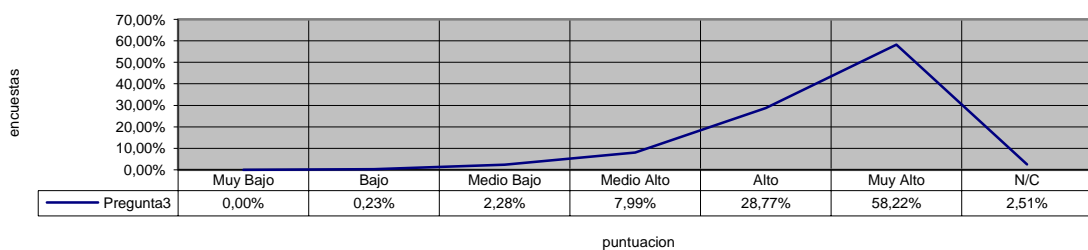
1. Informació de què disposeu sobre els serveis proporcionats pel CAU:



2. Amb quina freqüència contacteu amb el Centre d'Atenció a Usuaris?

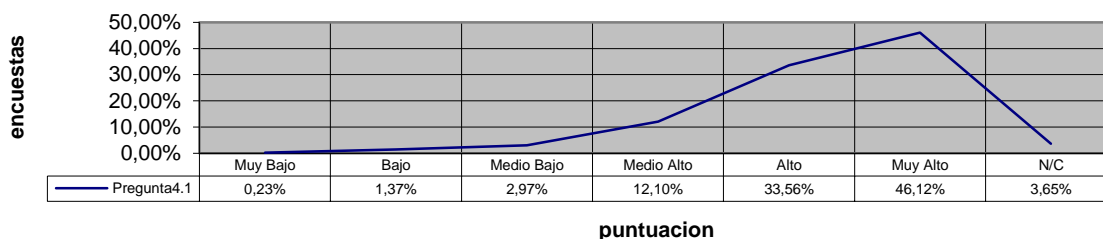


3. Tracte rebut per part dels gestors de la vostra sol·licitud (interés, cordialitat, modals, llenguatge, empatia).

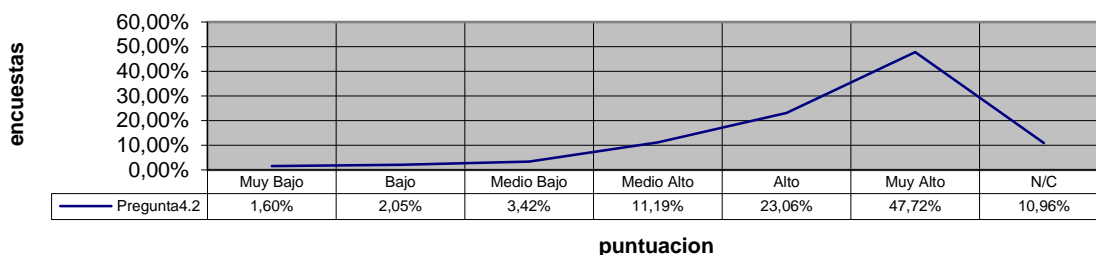




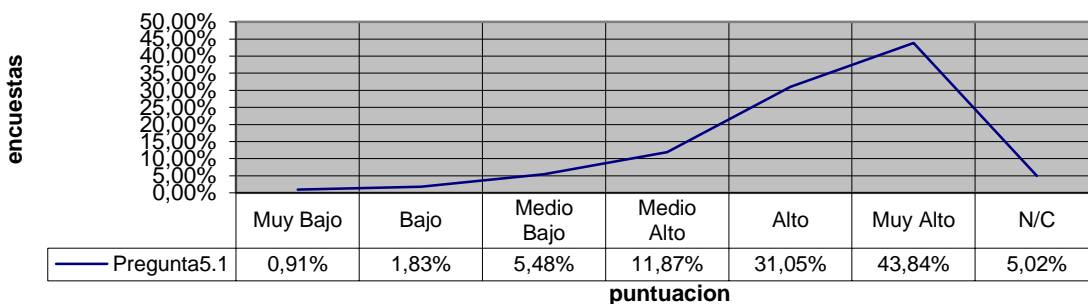
4.1 Habilidad del personal tècnic per a resoldre el vostre problema: . Assistència telefònica:



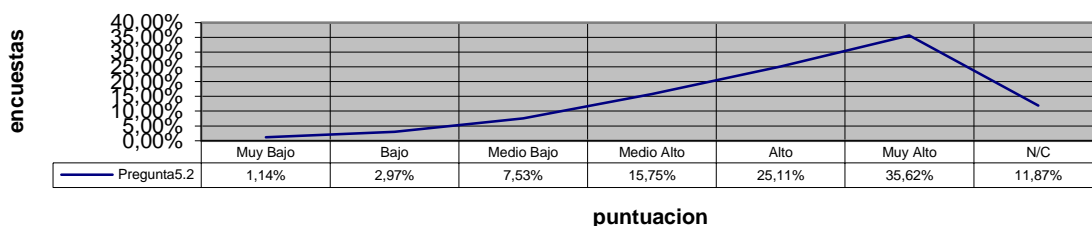
4.2 Habilidad del personal tècnic per a resoldre el vostre problema: .Assistència in situ



5.1. Valoreu el temps amb què s'ha atès la vostra incidència: Assistència telefònica:situ



5.2. Valoreu el temps amb què s'ha atès la vostra incidència: Assistència in situ:



6. Com valoraríeu el servei prestat, en conjunt

