

Comentarios estudiantes	
-	3
Aquí nadie hace nada, es la tercera vez que solicito solucionar la incidencia es sábado 10h. A.M. y ya veremos cómo se presenta la próxima semana. Saludos	
Cap queixa respecte al servei prestat. Enhorabona.	
De momento, ninguna	
El servicio VPN falla con bastante frecuencia si no estás conectado a la eduroam es decir a la red wifi de la universidad.	
EN MUCHAS OCASIONES SIMPLEMENTE ADJUNTAN UN SIMPLE LINK QUE CONTIENE UN MONTON DE INFORMACION Y QUE NO SACA NADA EN CLARO. LO MEJOR FUE CUANDO UNA VEZ ME CONTESTARON QUE NO ME PODÍAN AYUDAR, SI NO ME PUEDEN AYUDAR ELLOS ¿QUIEN ME AYUDA A SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS/DUDAS ACERCA DEL CORREO ELECTRONICO?	
Es la primera vez que me pongo en contacto con ustedes por un problema que tengo con el aula virtual. Por tanto, todavía no puedo hacer algunas preguntas de la encuesta. No obstante, me gustaría decir que el cuadro de escritura para redactar la incidencia es incomprensiblemente pequeño. Tan solo se puede visualizar 2 líneas si llega. Dificulta muchísimo la redacción. Un saludo. Gracias.	
Es la primera vez que solicito un servicio, por tanto no puedo responder las tres últimas cuestiones.	
Es la primera vez que uso este servicio y todavía no he tenido feedback, por lo tanto no puedo responder las últimas 3 preguntas	
Hasta ahora muy correcto aunque lo he solicitado solo 2 veces.	
Instalación de la pestaña(o como se llame) de "Aplicaciones informáticas" que tienen los ordenadores de la sala de informática a todos los ordenadores de préstamo de la biblioteca. Instalación de otros navegadores: Google Chrome y Mozilla Firefox.	
La parte web esta manejada de muy buena manera, tenemos unos geniales servicios, exceptuando por el apartado de catálogo de software que de todos los servicios podría decir es bastante malo.	
La verdad es que como es la primera vez que he solicitado ayuda, y todavía no he obtenido respuesta, mi cuestionario hoy por hoy no es objetivo. Volveré a rellenarlo si se puede cuando haya comprobado la eficacia de este servicio.	
Muy a favor con el servicio.	
Ninguna	
No entiendo cómo puede haber una velocidad de wifi tan lenta cuando es lo más importante en esta universidad.	
No me han solucionado los problemas para poder acceder a determinadas bases de datos, cuando desde mi casa puedo acceder a algunas y a otras no.	
No se todavía la rapidez del servicio porque es la primera vez que la utilizo	
No suelo usar este servicio, pero creo que su existencia es necesaria, ya que no es la primera vez que tengo una incidencia informática, aunque nunca antes había consultado	
Normalmente no conocen la solución al problema.	
os acabo de hacer mi primera pregunta, aún no me habéis contestado, luego creo que no se debería valer esta encuesta	
Primera vez que lo utilizo	
Respecto al acceso remoto VPN desde casa, tras indicar sucesivamente mis problemas de conexión, el servicio de informática no me ofreció una solución.	
Saludo	