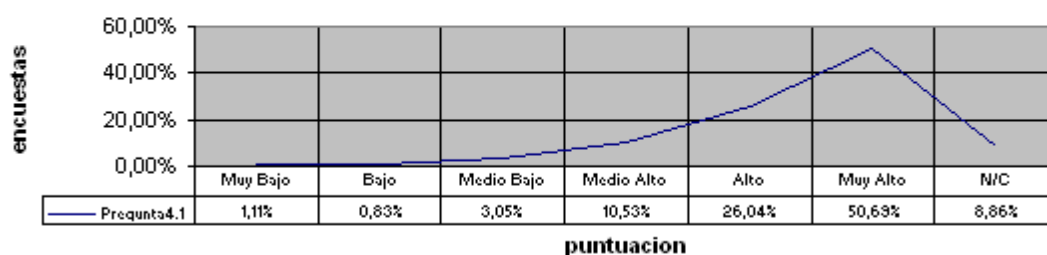
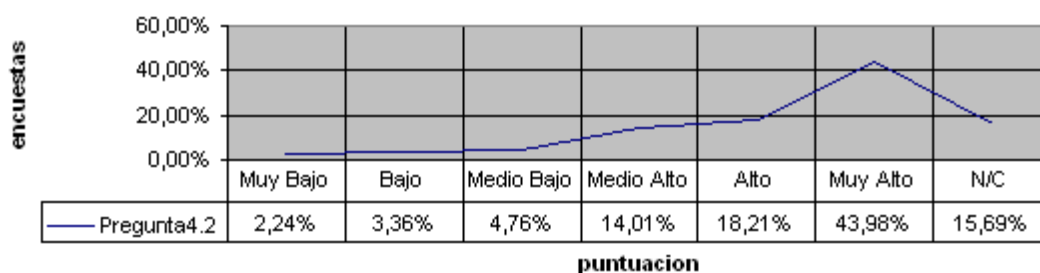


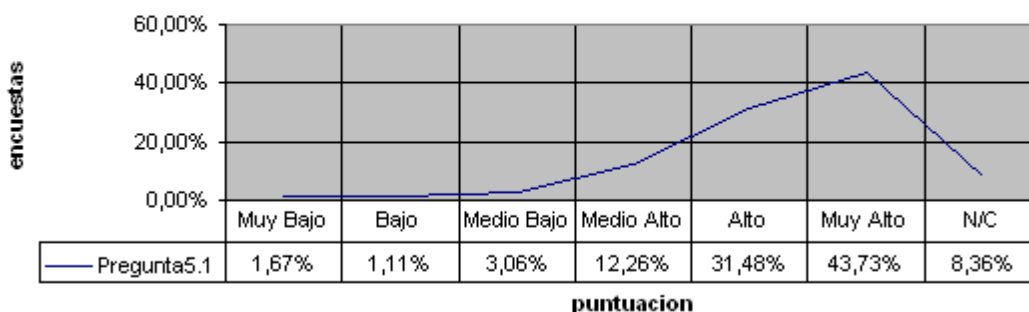
**4.1 Habilidad del personal tècnic per a resoldre el vostre problema: . Assistència telefònica:**



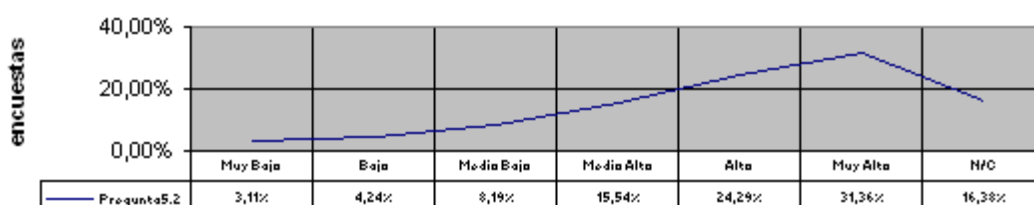
**4.2 Habilidad del personal tècnic per a resoldre el vostre problema: .Assistència in situ**



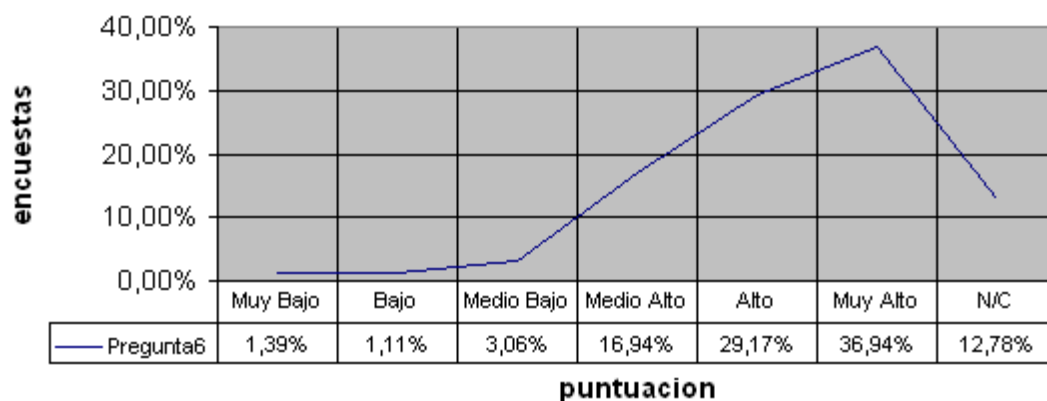
**5.1. Valoreu el temps amb què s'ha atès la vostra incidència: Assistència telefònica:situ**



**5.2. Valoreu el temps amb què s'ha atès la vostra incidència: Assistència in situ:**



**6. Com considereu l'evolució del nivell de servei del CAU en els últims anys?**



**7. Com valoraríeu el servei prestat, en conjunt?**

