

Respuestas Turismo Solidario

4ª Edición Tallertur 2019

Inmaculada Pérez

Somos la fundación Agua de Coco, y trabajamos en Camboya. Nuestro presidente vive en Madagascar y tenemos muchos proyectos abiertos ahí. Educación como modo de desarrollo. Trabajamos con las familias, los más desfavorecidos, las mujeres y las niñas. Necesitamos conseguir que los niños vayan a la escuela. Hacemos un trabajo importante social con la mujer, hacemos talleres de todo tipo para formarles y que pueden labrarse una vida. Hace 9 o 10 años el presidente quiso construir un hotel solidario, con el objetivo de sensibilizar a la gente de las grandes injusticias sociales, con los beneficios destinados a la ONG. El turista que visita el hotel se sensibiliza sobre la realidad que se vive en estos lugares. Es un contacto muy directo con el personal del hotel, con la población, la cultura, tenemos un centro de arte y de música. Un árbol, un futuro. El turista puede plantar un árbol para dejar allí su raíz, y participar en las actividades ganaderas. Es un contacto muy directo con la población, siempre desde el respeto.

Teresa Caldito

Jarit lleva desde 1996 en Ruzafa. Nace cuando el fundador viaja a Marruecos, cerca del desierto del Sáhara. Se enamoró de la gente y de la cultura. Volvió a Valencia y quiso montar grupos de viaje para que la gente de aquí conozca otros lugares. Jarit es una organización que nace de esos viajes. Se traslada esta organización porque en Ruzafa había muchos marroquíes, y había problemas sociales. Se hace trabajo de campo en el barrio. Viviendo las cosas en tu propia piel descubres la realidad, y te marca. Estos viajes de sensibilización son el objetivo principal de Jarit. Teresa trabaja con el trabajo de campo y coordinando viajes. También tienen los campos saharauis en Argelia. Es en Marruecos donde han desarrollado sus proyectos principales, así como en Bolivia, buscan el desarrollo social y económico.

Preguntas Taller Turismo Solidario

Preguntas de 1º de Turismo/TADE

¿Lleváis un grupo de turistas únicamente, o ayudan con los problemas de allí?

Teresa- Hacemos un poco ambas cosas, los llevamos para que descubran el lugar, pero también los llevamos a campos de voluntariado para que el grupo pueda proponer ideas en base a las necesidades existentes en ese momento, es tanto conocer, como participar, y el intercambio de ideas constante.

Inma- El turista en nuestro caso no van a hacer voluntariado, recorre el país con nosotros de manera responsable. El tour acaba en el sur de la isla en el hotel solidario, y se le

informa de los proyectos que lleva a cabo la ONG y puede participar en ellos si quiere. El turista disfruta del turismo, pero es consciente de cómo vive la población.

Aquí en Valencia, ¿Qué podríamos hacer para ayudar?

Inma- La ayuda que se puede realizar aquí es de voluntariado, y el objetivo es recaudar fondos para poder crear las campañas (malnutrición, campaña escolar...). En Valencia tenemos una delegación en Valencia, y podéis darnos ideas. Queremos ser cuanto más visibles mejor.

Teresa- Nosotras tenemos sede en Ruzafa, hacemos mucho trabajo de campo con personas en riesgo de exclusión social en la ciudad de Valencia. Somos muy poca gente contratadas en la organización, y hacemos mucho de forma voluntaria. También trabajamos bastante con gente en prácticas. Queremos que la ciudadanía se implique realmente en los proyectos que llevamos a cabo, de ellos recibimos nuestra financiación.

¿Cuáles son los gastos en los que incurris?

Teresa2- Previamente se hace un presupuesto y podemos realizarlo de manera muy ajustada. Para todas las actividades que se realizan, y todo lo que hacemos allí, lo hemos podido reducir al máximo, y ofrecemos el alojamiento, transporte, actividades, etc. El alojamiento lo realizamos normalmente con familias, o con otras organizaciones que tienen sus espacios. Jarit no saca beneficios de estos viajes. Es el coste que sirve para pagar a la gente local por lo que nos ofrece y nada más.

Inma- En Agua de Coco tenemos el viaje solidario, o el voluntariado. En el voluntariado pagas el vuelo, y después allí vives en la casa de los voluntarios (8 a 10 euros el día). Si realizan el viaje turístico con nosotros, para conocer el proyecto, son 700 euros por 16 días, para recorrer el país entero. Tienes el hotel solidario, y todas las actividades incluidas. Allí todo es muy barato.

Preguntas de 2º de Turismo/TADE

¿Cuál es el proceso que se ha de llevar a cabo para participar en un viaje solidario?

Teresa- Primero has de conocer la entidad, y luego hacer la reflexión de si quieres viajar de una manera distinta. Te apuntas, y lo más importante es realizar una auto formación para conocer dónde vas y puede ser más enriquecedor el viaje. Sobre todo, disfrutar

Inma- Es importante informarte de dónde vas, te pones en contacto con la ONG. Se forman grupos de 16, y se hacen 2 viajes al año. Te pones en contacto con la ONG y pagas 100 euros de reserva. Te pones en manos de la ONG. Te hacen el recorrido y el grupo siempre va acompañado.

¿Cuál fue el punto de inflexión en vuestra vida que os hizo implicaros en este proyecto?

Teresa- En mi caso, estaba trabajando de otra cosa, y llegó un momento que decidí implicarme más y enfocar mi tiempo a esto. Fue un poco la auto reflexión de conocer los movimientos sociales y ajustar mi mente a ello. Empecé a formarme en el ámbito social, trabajo de ello y espero poder hacerlo durante mucho tiempo.

Inma- En un viaje haciendo senderismo conocí a una mujer, me contó que tenía un problema, venía Malagasy Góspel, y le faltaba una persona que viniese con ella a la gira durante 20 días. Entonces yo decidí irme. Le dije a mi familia que me iba 20 días de gira por España a convivir con las chicas de Madagascar. Viajamos con las chicas en un autobús sin parar. Viajamos a Valladolid, Bilbao, Coruña, Palma de Mallorca... Ahora hemos conseguido tener delegación en Valencia y estoy muy comprometida con el proyecto.

Preguntas de 3º de Turismo/TADE

¿Cuál es el perfil de este turista solidario?

Inma- EL perfil de nuestros turistas es desde la familia entera, ya que tenemos bungalow para ellos, hasta estudiantes y personas que se han sensibilizado anteriormente con la ONG. Allí ellos se encuentran con un pueblo muy amable, y viajan sobre todo por boca a boca. No viajan los niños muy pequeños. Desde los 8 años hasta los 70

Teresa- Nosotros no tenemos un perfil concreto, tenemos una diversidad de personas inmensa, gente que ha viajado mucho, gente que no ha salido de España, vienen grupos, estudiantes, personas que quieren vivir la experiencia solas, etc.

¿Cómo percibe la población autóctona la llegada de turistas?

Teresa 2- Llevamos muchos años trabajando en diversos proyectos en Marruecos y nos reciben de manera muy positiva por lo general. Nos reciben con muchas ganas y quieren conocer nuestra cultura. No somos una amenaza, vamos desde el respeto.

Inma- No nos reciben como una amenaza, hacemos grupos y los dirigimos, dado que es complicado ir a estos países por libre. Si no te preocupas por la cultura o su forma de vida pueden verte como una amenaza. La importancia de ir con alguien que conoce la cultura e ir en grupo, ayuda mucho al viaje. Muchísimos quieren aprender el castellano, y por ejemplo las chicas del Góspel aprendían castellano.

¿Cuál es el proyecto más interesante que habéis realizado?

Teresa- En nuestro caso, Jarit hizo proyectos de cooperación en el sur de Marruecos, con un museo de cultura nómada, se hizo la asociación de mujeres, una tienda de productos bereberes, un punto de atención turística, y todo esto ayudó mucho al turismo de la zona. Pero turismo de calidad. Gracias a este punto turístico se les dio la oportunidad a las mujeres del pueblo de aprender sobre el turismo sostenible, el cuidado de los espacios naturales y el patrimonio, y se ha trabajado desde ese momento en la sensibilización para conocer el pueblo y el entorno. Este ha sido uno de los proyectos más bonitos en los que hemos participado.

Inma- En nuestra ONG el proyecto más importante es el hotel solidario. Construido en un lugar lleno de naturaleza, respetuoso con la arquitectura de la zona, con comida de los huertos locales, y donde la gente local trabaja. Este ha sido nuestro mejor proyecto dado que ambas partes ganamos.

Preguntas de 4º de Turismo/TADE y Máster

¿Cuáles son las salidas laborales que tiene este tipo de turismo?

Teresa- Al fin y al cabo, la participación en la entidad es lo que realmente cuenta. Mi compañera no estudió turismo y ella va a coordinar el próximo viaje. No existe un perfil concreto, depende mucho de los gustos que tengas. Se realizan muchos viajes, y al fin y al cabo es querer descubrir la otra parte del turismo. A partir de la participación puedes llegar a hacer cosas muy diferentes y diversas. Lo importante es implicarse.

Inma- No sabría contestar exactamente a tu pregunta, nosotros el hotel solidario lo lleva la gente local, y buscamos el desarrollo local. Allí se puede ir como voluntario, el trabajo allí no está previsto. Nuestro trabajo está aquí, está en que el turismo empecéis a cambiarlo, sois una pieza importante para cambiar esto de raíz como estudiantes que sois. El trabajo de sensibilización es el trabajo más relevante que hacemos. Trabajo en sí de turismo en nuestra ONG no existe.

¿Cómo evitar que el turismo solidario se convierta en una moda y se traduzca en malas prácticas?

Inma- El hecho de ir solo y hacer lo que a uno le sale en gana... El turista que va así se tiene que dar cuenta de que esto no es real. Se ven imágenes de turistas que les dan chuches a los niños, o una moneda, o se bañan en las aguas termales, y a ese turista se le rechaza. Se le dice que este lago es sagrado, no puedes bañarte. No le des un caramelo a un niño, porque luego puede crear mendicidad. En los viajes de grupo el guía pone unas normas y se cumplen.

Teresa- Es muy importante la formación, para situar e informar al turista antes de visitar el lugar. A partir de esos espacios previos se sale de ese objetivo. Recibimos mucha información y a veces seleccionarla y filtrarla es muy complicado. Podemos caer en el hecho de llevar a un turista que solo quiere tomarse una foto con la gente de allí, ese turismo no es el que queremos. La formación es imprescindible. Es importante recoger la máxima información posible antes de viajar a un lugar desconocido. En Jarit queremos crear el Código de la Persona Viajera.

¿Cómo se financia la asociación?

Inma- En agua de coco son los socios los que se comprometen a una cuota mensual, y son absolutamente necesarios para poder llevar a cabo los proyectos. El año pasado el banco Santander nos dio un donativo, y esto nos ayudó, pero lo más importante a largo plazo son los socios. Necesitamos concienciar a nuevos socios para poder mantener vivo el proyecto.

Teresa- En el caso de Jarit, nos mantenemos gracias a los proyectos que presentamos a organismos públicos. La Generalitat y el ayuntamiento de Valencia nos dan subvenciones después de presentarles los proyectos que queremos llevar a cabo, tanto aquí en Valencia como fuera. Fondos propios tenemos pocos, nosotros trabajamos por poco dinero y hacemos mucho voluntariado.