

Respuestas Turismólogos por el mundo

4ª Edición Tallertur 2019

1- ¿Qué consejos darías a un estudiante primero? ¿Prácticas desde primero?

Las prácticas extracurriculares solo son posibles una vez superados el 50% de los créditos del grado. Sin embargo, Maite y Rocío anima a todos los estudiantes a aprovechar el tiempo, aunque de pereza, pues se agradece mucho cuando se llega a 4º y luego puede resultar complicado.

Rocío, además, aconseja moverse mucho para poder hacer contactos que podrían sernos de gran ayuda en el futuro.

2- ¿Los idiomas son un requisito importante? ¿Qué idiomas nos aconsejáis estudiar?

Rocío nos cuenta que, en su caso, TurEspaña exige, como mínimo, un B2 de inglés, título que recomienda obtener cuanto antes para poder optar a becas como ella hizo en su momento. En palabras de Rocío “cuantos más idiomas mejor, siempre es algo que suma”.

Del mismo modo Maite dijo “El inglés es básico y cuanto más sepáis, más os diferenciareis”.

Rubén, profesor asociado en la UV y docente en el Grado de Turismo, también recomienda que lo mejor es tener un nivel alto de un idioma específico, C1 de inglés, por ejemplo, más que tener muchos idiomas con niveles más bajos.

3- ¿Nos recomendáis hacer primero prácticas y luego un máster o al contrario?

Rocío cree que es algo relativo pues gracias al master, ella pudo realizar prácticas y le dio puntos para a la hora de optar a becas. Sin embargo, ella no sabía aún si ese master era lo que ella quería. Según nos dice, tampoco está demás seguir formándose y de ahí, decidir qué camino te interesa más.

Rubén, además, recomienda que, a no ser que los estudiantes tengan muy claro en qué se quieren especializar, lo mejor es obtener experiencia en distintos puestos y, más tarde, elegir un master.

4- ¿Cuál es vuestra opinión sobre la carrera?

Según Maite, es una carrera que te tiene que gustar y, sin embargo, mucha gente acaba optando por esta carrera pues quiere economía y el Grado de Turismo lo ve sencillo. Por otra parte, opina que hay demasiada economía, aunque también te permite tener una visión y conocimiento general que acabas usando en tu día a día.

Por la parte de Rocío, ella siempre había querido estudiar este grado ya que es muy completa. Del mismo modo, tiene un buen recuerdo de ella y cree que fue muy útil.

5- ¿Qué instituciones y organismos nos recomendáis para obtener experiencia?

Rocío y Maite nos hablaron sobre su experiencia.

En primer lugar, nombraron a TurEspaña y sus becas, además de Turisme Comunitat Valenciana.

Por otro lado, en la CdT se puede realizar cursos son gratuitos para los cuales no es necesaria la experiencia, aunque hay un proceso de selección.

Por último, hablaron de la Dipu Te Beca en la cual tienes la oportunidad de obtener experiencia durante dos meses en verano: junio y julio, con un sueldo al mes y de cara al público ayudando al turista. Es una formación que no ocupa 40 horas a la semana.

6- ¿Dónde os veis dentro de 5 años?

Rocío se ven en algún puesto con responsabilidad dentro del sector turístico, con capacidad de decisión y de poder aportar. Ella se ve en la gestión y promoción.

Maite, a pesar de que nunca había pensado trabajar en una Agencia de Viajes, ya lleva un tiempo y se gustaría ver en la misma empresa, más ahora que empieza a tener más responsabilidad. Tampoco descarta poder estudiar algo más si pudiera compaginarlo.

7- ¿Cuál es vuestra experiencia en las prácticas curriculares?

Rocío hizo prácticas en el departamento de recepción. Como primera experiencia para abrirse estuvo muy bien, aunque según nos cuenta, no suele dar mucho tiempo a profundizar en el cargo. También depende del lugar que le toque al estudiante. Del mismo modo, la actitud de este es muy importante, tiene que estar motivado y con ganas de empezar en el mundo laboral.

Maite hizo prácticas en eventos. Sus tareas eran muy rutinarias, pero aportaba sus ideas y fue una buena experiencia. Tiene un buen recuerdo.

8- ¿La beca de Turespaña vale la pena económicamente? ¿Cómo funciona el proceso de selección? ¿Qué da puntos?

Rocío nos cuenta que estas becas están muy bien y que, dependiendo del país donde vayas, puedes incluso ahorrar pues están bien remuneradas.

El proceso de selección es largo también. Los requisitos son la nacionalidad española o de cualquier país de la Unión Europea, tener la titulación del Grado de Turismo, superar la nota de corte que, en su momento, era de 6 y tener un nivel B2 de inglés.

En la selección, te presentas, lo valoran, realizas un test psicotécnico online para el cual escogen las 80 mejores notas y, por último, en la fase final, te hacen una entrevista en Madrid, donde únicamente pasan 40 personas.

El sueldo es de casi 2000 euros al mes según el destino, bien 1600 o 1500. Es un buen sueldo, sobre todo cuando estas empezando, destaca Rocío. Por eso, son muy exigentes.

9- De vuestra promoción ¿os acordáis de las ramas que fueron elegidas? ¿Cuáles eran más atractivas y tienen futuro?

Maite nos cuenta que mucha gente hizo turismo urbano en su promoción y algunos otros se dirigieron más a dirección y planificación. Explica, igualmente, que el atractivo de cada una depende mucho de lo que el estudiante se quiera dedicar. Es algo muy subjetivo. Si el estudiante tiene claro lo que quiere se puede coger una mención, pero también cabe la posibilidad de mezclar asignaturas. No pasa nada si no tiene una mención, ha de escoger las que más le gusten.

10- Rocío, ¿Cómo promocionabas España en Holanda?

Trabajaba en contacto directo con el cliente. Específicamente, se encargaba de hacer un estudio de mercado y conocer todos los aspectos del turista holandés.

11- ¿Cuáles son las funciones del día a día de Rocío en Turisme Comunitat Valenciana?

Turisme Comunitat Valenciana es un servicio creado hace poco que trabaja para promocionar otros tipos de turismo que no son el de Sol y playa. Se pueden realizar otras muchas cosas en esta comunidad autónoma como turismo cultural, enoturismo, agroturismo... Rocío se encarga de gestionar el marketing online, es decir, el portal de experiencias en cuya página web las empresas turísticas pueden poner sus experiencias, lo cual les da mucha visibilidad.

Nos comenta que el fin de este servicio es desestacionalizar la demanda y hacer saber que se pueden realizar otras muchas actividades en esta área.

12- Para ser seleccionado en las becas de TurEspaña, ¿tienen más prioridad los españoles o los inmigrantes?

Tienen la misma prioridad ambos.

13- ¿Cómo ha sido vuestra experiencia Erasmus y salir de vuestro círculo?

Rocío no hizo Erasmus, pero nos cuenta su experiencia con la beca en Holanda. Concluye que al principio siempre es difícil, no obstante, la adaptación es rápido. Sobre todo, si es algo que el estudiante ha estado persiguiendo como es su caso. Su experiencia en Holanda le encantó, el choque no fue tan grande y lo recomienda mucho.

14- ¿Qué valoran en las becas?

Rocío por su experiencia nos cuenta que, a parte de los idiomas, no miran tanto la experiencia laboral que uno posee. En la entrevista personal, quizá valoran la motivación,

buscan un perfil muy concreto, una persona con ganas de aprender, que no tenga miedo, que sea proactivo y que tenga interés.

15- La carrera está infravalorada y se relaciona mucho con guía turístico, muchos acaban en hoteles y en trabajos similares. ¿Qué consejos nos daríais para que no nos rindamos?

Maite responde que no te infravaloran pero que, un miedo existente, sobre todo en el ámbito de la empresa privada es que, según el puesto, podrían coger a otra persona.

Igualmente, ella misma tiene muchos amigos trabajando como recepcionistas en hoteles y no les gusta, incluso fuera de Valencia. Maite afirma que, a aquellas personas que no les guste, que no se desanimen, pues hay que empezar por algún sitio y, nunca se sabe, se puede conocer a gente interesante.

Rocío también nos hace saber que esos comentarios no deben desmoralizar a los estudiantes del Grado de Turismo.

Y Maite anima a todos los futuros turismólogos, la carrera es muy amplia y aunque no lo sepan, puede que les esté esperando un puesto y que no lo sepan. “Si lo buscas, al final te sale” son palabras de motivación de Ruiz.

16- Algunos calificativos coinciden con los de turismo de cruceros: proactividad. Los profesionales de ese taller nos comentaron que hay que hacer prácticas voluntarias y que no pasa nada por no cobrar porque, en realidad, se cobra con conocimiento. No hay horario y hay que estar siempre disponible ¿Qué pensáis?

Rocío opina que ellas son becarias y también son personas. Evidentemente, hay que hacer prácticas y estar muy activo es siempre interesante. Al igual que coger experiencia, es una oportunidad muy buena, ya no solo por la formación sino también por los contactos pues nunca se sabe dónde vas a terminar. Pero siempre aceptando buenas condiciones.

Maite, por su parte, dice que nunca ha tenido la sensación de hacer más horas que nadie o cobrar menos que el resto. Ella es de las que piensan que cuando no tienes experiencia tienes que empezar por algún sitio, pero también hay que ser lógico. Lo ve incluso peligroso por tampoco sería justo. Ruiz explica que el hecho de no tener experiencia no significa que no aportes a las empresas ya que ellos mismos buscan a gente nueva con ideas, por ello, no se deberían aprovechar. Bajo su punto de vista, es algo que ve correcto.