



MEMORIA JUSTIFICATIVA DE LA PROPUESTA DE MODIFICACIÓN DE LA RELACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO DEL PAS (RLT 1/2021)

El pasado mes de noviembre de 2020 se publicó el primer estudio de indicadores de cargas de trabajo del Servei d'Informàtica de la Universitat de València.

El estudio puso de relieve una situación tensionada de las cargas de trabajo en todo el servicio, que se han incrementado en todas las áreas del mismo y a la par una situación de cambio constante derivada de las nuevas exigencias de la revolución digital y la evolución de la tecnología.

El informe citado destaca algunas de las actividades que a buen seguro se verán afectadas por este escenario de cambio.

a) Transformación Digital

En las reuniones de las distintas sectoriales de la CRUE (TIC, Secretarías Generales y Gerencia) se ha destacado que el nuevo marco jurídico que introducen la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas y la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. Esa transformación viene a configurar un escenario en el que la tramitación electrónica debe constituir la actuación habitual de una universidad en sus múltiples vertientes de gestión interna, de relación con la comunidad universitaria y la ciudadanía y de relación de aquellas entre sí. Este reciente desarrollo normativo en materia de trámites administrativos se encamina hacia una Administración más sencilla y cercana, en donde los procedimientos sean eficaces, puedan realizarse por diversidad de canales, eviten trámites innecesarios y estén disponibles a cualquier hora.

La administración electrónica supone una oportunidad para el despliegue de estrategias de modernización y optimización de procesos internos. Por ello, el SIUV, tiene por delante una ardua tarea de reingeniería de procesos, basada en los principios básicos de: digitalización por defecto (la administración sin papeles), simplificación, dato único, transparencia, interoperabilidad de forma predeterminada, privacidad y seguridad.

Actualmente, el SIUV está realizando un notable esfuerzo por proveer servicios que cumplan con estos principios.

b) El Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y la Ley de Protección de Datos y Garantía de Derechos Digitales (LPD-GDD)

El ENS (Real Decreto 3/2010, de 8 de enero y modificado por el Real Decreto 951/2015) tiene por objeto establecer la política de seguridad en la utilización de medios electrónicos, y está constituido por principios básicos y requisitos mínimos que permitan una protección adecuada de la información.



Por tanto, su finalidad es la creación de las condiciones necesarias de confianza en el uso de los medios electrónicos, a través de medidas para garantizar la seguridad de los sistemas, los datos, las comunicaciones y los servicios electrónicos, que permita a los ciudadanos y a las Administraciones públicas, el ejercicio de derechos y el cumplimiento de deberes a través de estos medios.

Para atender las exigencias del ENS, ya se creó por costes diferenciales, en la modificación de la RLT 2/2020 el puesto de Responsable del Esquema Nacional de Seguridad.

También corresponde al SIUV dotar a la organización de una infraestructura física adecuada y sujeta a los requerimientos del ENS. Por ello, el SIUV está inmerso en un proyecto que proporcione alta disponibilidad a sistemas definidos como 24x7 mediante una infraestructura repartida en dos CPD y que debe mantener en unas condiciones óptimas en cuanto a sus instalaciones de refrigeración y líneas eléctricas redundantes, sistemas de extinción, servidores y cabinas de almacenamiento tolerantes a fallos, etc.

c) Cartera de Proyectos TI

Una Cartera de Proyectos es una herramienta de Gobierno TI que resulta imprescindible para la selección de proyectos TI con el objetivo de facilitar la gestión efectiva de los recursos disponibles y orientarlos a conseguir las metas estratégicas de la organización. Por primera vez en la UV se inicia una Cartera de Proyectos 2020 que nace para mejorar y optimizar la distribución de los recursos TIC, la comunicación y transparencia en su asignación y, simultáneamente, incrementar la satisfacción del uso de las TI por parte de la comunidad universitaria y la ciudadanía en general.

d) CAU institucional

La implantación de un CAU institucional surge como una estrategia para la mejora de la calidad de los servicios generales de atención a usuarios ofrecidos por la UV. A finales de los 90, el SIUV creó un CAU para la atención de peticiones e incidencias microinformáticas y de acceso a la red Internet. Hoy este CAU ha de atender a toda su Cartera de Servicios, que incluye numerosas aplicaciones de gestión corporativas y la administración electrónica, con un porcentaje muy alto de incidencias que no son TIC, no pudiendo ser atendidas en un primer nivel y sin obtener *feedback* sobre su solución.

e) Innovación, Formación y Mejora Continua

La ciberseguridad, la transformación digital, la computación en la nube, la inteligencia artificial, el IoT, el *Big Data*, el BlockChain, las nuevas formas de comunicación (5G), la docencia virtual, entre otras, son tecnologías que el SIUV deberá abordar para posicionarse como servicio de valor esencial para la UV en la era digital.

Estos cambios tecnológicos suponen una modificación constante en la forma en que se desarrollan las aplicaciones y servicios, el tipo de herramientas que se utilizan y en las



necesidades del mantenimiento y actualización de las infraestructuras de computación, almacenamiento y comunicaciones. Para ello, es necesaria una inversión de recursos, tanto en términos financieros como de tiempo, que permita una formación constante de todas las personas que componen el servicio, atendiendo a la necesidad de trabajar con marcos de referencia estandarizados (ITIL, COBIT, ISO), el uso de metodologías de trabajo ágiles; y adaptando desde la fase del diseño, y por defecto, la seguridad de los sistemas, servicios y aplicaciones puestos a disposición de la comunidad universitaria. La innovación y la mejora continua son necesarias para estar a la vanguardia de los cambios tecnológicos y poder dar respuesta a las demandas actuales.

La presente propuesta de modificación de la RLT intenta dar una respuesta parcial a las necesidades y a los desafíos del Servicio de Informática, ya que parte de las limitaciones que el marco presupuestario y en especial la tasa de reposición de efectivos imponen a las

administraciones y en concreto a la Universitat de València, por eso, esta propuesta no puede sino considerarse un primer paso para atender estas necesidades que deberá ser completado y revisado en el futuro.

Como primera medida se propone la creación de cuatro plazas nuevas de distintos grupos de titulación y que servirán para atender con la plantilla del SIUV necesidades que hasta ahora se habían venido cubriendo por programas temporales, pero cuyo contenido ha devenido estructural con el tiempo.

De este modo, se crea una plaza de analista de sistema/aplicaciones y otra de analista programador para atender la nueva plataforma tecnológica de la Universitat de València

Las Tecnologías de la Información (TI), están en continua evolución y transformación, lo que obliga a utilizar arquitecturas y modelos de gestión para el desarrollo de aplicaciones acordes a las nuevas necesidades de interoperabilidad, uso de herramientas colaborativas y compartición de datos; sin perder de vista los requerimientos de los usuarios y la seguridad de la información que nos imponen las normativas que como institución pública estamos obligados a cumplir.

Por ello, la Universitat de València, y el Servei d'Informàtica en concreto, atendiendo a los criterios de eficiencia, calidad y sostenibilidad de los servicios y recursos TI que ofrece a la comunidad universitaria, se encuentra inmersa en la actualización de su plataforma de tecnológica. Este trabajo incluye la virtualización de sistemas y aplicaciones, desarrollo y ejecución de servicios y almacenamiento de datos en la nube, adecuación de aplicaciones a multiplataformas y accesibilidad, ...

Los nuevos modelos de gestión que desde la CRUE se plantean como retos, como el uso de componentes tecnológicos estándar para compartir aplicaciones y servicios entre universidades nos llevan también a un nuevo modelo de desarrollo colaborativo que requiere de cambios y actualización de nuestra plataforma tecnológica.



Por otra parte, se crea una plaza de analista de sistema/aplicaciones y otra de operador/a informático para los servicios de atención a los usuarios, mantenimiento y orquestación de los supercomputadores de la RES.

Desde 2008 la Universitat de València es Nodo de la Red Española de Supercomputación (RES). Actualmente, el supercomputador Tirant v3 de nuestro nodo se sitúa en quinto lugar en cuanto a capacidad total de cómputo proporcionada a los usuarios de la RES. Además, la Universitat de València, dispone de otro supercomputador, Lluís Vives v2, que está orientado al cálculo científico a disposición de todos los investigadores de la UV. Ambos supercomputadores, incluida la infraestructura de almacenamiento de cada uno de ellos, se encuentran en el CPD ubicado en el Servei d'Informàtica, en el campus de Burjassot.

La gestión de este servicio, que se ha venido ofreciendo a la comunidad universitaria, entraña tanto el mantenimiento y la adecuación de la instalación física de estos supercomputadores en el CPD (sistemas de refrigeración y electricidad que atiendan a criterios ODS), así como el mantenimiento del hardware (ampliaciones de la capacidad de cálculo o almacenamiento y actuaciones frente a averías), supervisión del software (monitorización de los sistemas e instalación de aplicaciones) y una atención a usuarios (asesoramiento y gestión de colas y priorización de trabajos) que se ha venido incrementando año a año.

Además de esta creación de plazas se proponen distintas transformaciones:

Por otra parte, se propone la transformación de distintas plazas de la plantilla para adecuarlas mejor a su contenido funcional, con motivo de su vacante. En concreto se propone la transformación de las plazas de administrativo que desempeñan su función en la explotación de datos en plazas de operador informático.

También se propone la transformación de la plaza de cap d'unitat en una plaza de técnico superior de administración general, se trata de dotar a este puesto de trabajo de un perfil más técnico que permita auxiliar calificadamente a la dirección del servicio, especialmente, en materia de contratación, teniendo en cuenta las dimensiones de la misma en este ámbito con un importe anual en torno de los cinco millones de Euros.

Se transforman dos plazas de auxiliar de servicios en plazas de analista de sistemas con la finalidad de incrementar los recursos técnicos y especializados del servicio para poder atender sus crecientes necesidades, especialmente en el terreno de la transformación digital. En el mismo sentido se procede a la transformación por costes diferenciales de varias plazas que permitirán una mayor cualificación de la plantilla, además de vías de promoción para la carrera profesional vertical, en concreto:

- Se provee la transformación de dos puestos de operador en Caps d'operació informàtica que se proveerán por concurso de méritos y que tienen como finalidad el refuerzo de las áreas de multimedia y soporte tecnológico a la docencia.
- También se provee la transformación de tres plazas de operador en puestos de analista programador para apoyar especialmente el campo de la transformación digital.



Por último, se armoniza la denominación, como jefes de sección, de los distintos puestos de trabajo clasificados como A1 24 E46, si bien se mantiene por exigencia legal la denominación del puesto de responsable del ENS. También se adecúa la denominación del puesto que hasta ahora se denominaba Cap d'exploració.

Si bien desde un punto de vista sustantivo esta modificación de la RLT se ha centrado exclusivamente en el SIUV, se efectúa en ella también una adecuación general de los grupos de titulación de las escalas que pueden proveer los distintos puestos de trabajo a la clasificación del Texto refundido del Estatuto del Empleado Público, sin más adaptación que la estrictamente formal.

En el mismo sentido se modifican los códigos de requisitos o méritos de niveles de valenciano o de otras lenguas al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER). En este caso, sí que se han modificado algunos códigos de plazas del Grupo A, Subgrupo A1, del sector de administración especial para adecuarlas al requisito lingüístico C1 de valenciano.



MODIFICACIÓ 1/2021 DE LA RLT

1. CREACIÓ I TRANSFORMACIÓ DE LLOCS DE TREBALL.

1.1. CREACIÓ DE LLOCS

- 1.1.1. Es creen els llocs de treball nº **2545**, **2546**, denominat analista de sistemes/aplicacions (AE), classificat com A1 22 E46. Aquesta creació de llocs comporta modificació pressupostària.
- 1.1.2. Es crea el lloc de treball nº **2547** denominat analista programador (AE) classificat com A2 20 35. Aquesta creació de llocs comporta modificació pressupostària.
- 1.1.3. Es crea el lloc de treball nº **2548**, denominat operador informàtica (AE), classificat com C1 18 E26. Aquesta creació de llocs comporta modificació pressupostària.

1.2. TRANSFORMACIÓ

Per a donar resposta a necessitats institucionals, es transformen els següents llocs de treball:

- 1.2.1. El lloc de treball nº 1304, denominat auxiliar de serveis (AG), classificat com a C2 14 E18, adscrit al Servei d'Informàtica es transforma en el lloc nº **2542** denominat analista de sistemes (AE), classificat com A1 22 E46 amb la mateixa destinació. Aquesta transformació comporta modificació pressupostària per tenir el lloc creat un cost superior.
- 1.2.2. El lloc de treball nº 1299, denominat cap d'unitat de gestió (AG), classificat com a A2/C1 20 E35, adscrit al Servei d'Informàtica es transforma en el lloc nº **2544** tècnic superior de gestió administrativa (AG) classificat com A1 20 E42. Aquesta transformació comporta modificació pressupostària per tenir el lloc creat un cost superior.
- 1.2.3. Queden pendents de transformació, amb ocasió de vacant, els següents llocs:

LLOC A TRANSFORMAR				LLOC EN QUE ES TRANSFORMARÀ		
Nº LLOC	DENOMINACIÓ	CLASSIFICACIÓ	DESTINACIÓ	DENOMINACIÓ	CLASSIFICACIÓ	DESTINACIÓ
1305	AUXILIAR DE SERVEIS	C2 14 E18	SERVEI D'INFORMÀTICA	ANALISTA DE SISTEMES	A1 22 E46	SERVEI D'INFORMÀTICA
1301	ADMINISTRATIU	C1 16 E23	SERVEI D'INFORMÀTICA	OPERADOR/A INFORMATIC	C1 18 E126	SERVEI D'INFORMÀTICA
1302	ADMINISTRATIU	C1 16 E23	SERVEI D'INFORMÀTICA	OPERADOR/A INFORMATIC	C1 18 E26	SERVEI D'INFORMÀTICA



2. CANVI DE DENOMINACIÓ

Canvien la seua denominació els següents llocs de treball. Cap d'aquests canvis comporta modificació pressupostària.

2.1. Els llocs de treball nº **1273** y **1274** denominats tècnic/a de sistemes. subdirector/a y els llocs de treball nº **1919, 1979, 2477, 2478 y 2535** denominats tècnic/a de sistemes canvien la seua denominació a Cap de Secció

2.2. El lloc de treball nº **2526** denominat Responsable de Sistemes de Seguretat de la Informació canvia la seua denominació a Cap de Secció. Responsable de Sistemes de Seguretat de la Informació

2.3. El lloc de treball nº **1283** denominat cap d'explotació canvia la seua denominació a Analista de Sistemes/Aplicacions.

3. RESERVA DE CRÈDIT

Es reserva crèdit per a continuar amb el procés de reestructuració de la plantilla:

- ✓ Es reserva crèdit per a transformar 3 llocs de treball d'operador/a informàtic en 3 llocs analista programador, classificació A2 20 E35.
- ✓ Es reserva crèdit per a transformar 2 llocs de treball d'operador/a informàtic en 2 llocs de treball de cap d'operació informàtica, classificació C1 20 E35.

4. ADAPTACIÓ A LA NORMATIVA VIGENT DELS GRUPS DE CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL DEL PERSONAL FUNCIONARI DE CARRERA.

Totes les referències a la RLT als grups de classificació professional del personal funcionari passen a:

On diu	Ha de dir
Grup A	Grup A, subgrup A1.
Grup B	Grup A, subgrup A2.
Grup C	Grup C, subgrup C1.
Grup D	Grup C, subgrup C2.



5. MODIFICACIONS DE CODIS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA

5.1. Per adaptació a la normativa vigent es modifiquen els següents codis de formació específica:

CODI	ON DIU	PASSA A DIR
(1)	Coneixement del valencià a nivell superior, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).	Coneixement del valencià nivell C2, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).
(2)	Coneixement del valencià a nivell mitjà, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).	Coneixement del valencià nivell C1, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).
(3)	Coneixement del valencià a nivell elemental, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).	Coneixement del valencià a nivell B1, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).
(4)	Coneixement del valencià a nivell oral, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).	Coneixement del valencià nivell A2, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).
(9)	Coneixement del valencià a nivell superior.	Coneixement del valencià nivell C2.
(10)	Coneixement del valencià a nivell mitjà.	Coneixement del valencià nivell C1.
(11)	Coneixement del valencià a nivell elemental.	Coneixement del valencià nivell B1.
(12)	Coneixement del valencià a nivell oral.	Coneixement del valencià nivell A2
(20)	Coneixement de valencià nivell mitjà o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini de 4 anys.	Coneixement de valencià nivell mitjà o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini de 4 anys. <i>(Passa a codi històric)</i>
(24)	Cicle elemental d'anglès de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.	Coneixement d'anglès nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.
(25)	Cicle elemental de francès de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.	Coneixement de francès nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.
(26)	Cicle elemental d'anglès, de francès o d'alemany l'escola oficial d'idiomes equivalent.	Coneixement d'anglès, francès o alemany nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.
(29)	Cicle elemental de xinès de l'escola oficial d'idiomes equivalent.	Coneixement de xinès nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes equivalent.
(34)	Cicle superior o certificat de nivell avançat d'anglès, de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.	Coneixement d'angles nivell B2 de l'escola oficial d'idiomes equivalent.

5.2 A l'apartat codi de formació específica es suprimeix i s'afegeix:

- ✓ Es suprimeix el **codi 2** i s'afegeix el **codi 10** al lloc nº **2466**
- ✓ Es suprimeix el **codi 3** i s'afegeix el **codi 10** als llocs nº **622, 1307, 1308, 1309, 1310, 1311, 1312, 1313, 1352, 1475, 1476, 1494, 1557, 1637, 1692, 1720, 1752, 1889, 1897, 1927, 1928, 1935, 1985, 1986, 2162.**