

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE LA PROPOSTA DE MODIFICACIÓ DE LA RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL DEL PAS (RLT 1/2021)

El passat mes de novembre de 2020 es va publicar el primer estudi d'indicadors de càrregues de treball del Servei d'Informàtica de la Universitat de València.

L'estudi va posar en relleu una situació tensa de les càrregues de treball en tot el Servei, que s'han incrementat en totes les àrees, i alhora una situació de canvi constant derivada de les noves exigències de la revolució digital i l'evolució de la tecnologia.

L'informe citat destaca algunes de les activitats que, de ben segur, es veuran afectades per aquest escenari de canvi.

a) Transformació digital

En les reunions de les diferents sectorials de la CRUE (TIC, secretaries generals i Gerència) s'ha destacat que el nou marc jurídic que introdueixen la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic. Aquesta transformació ve a configurar un escenari en el qual la tramitació electrònica ha de constituir l'actuació habitual d'una universitat en els seus múltiples vessants de gestió interna, de relació amb la comunitat universitària i la ciutadania i de relació d'aquelles entre si. Aquest recent desenvolupament normatiu en matèria de tràmits administratius s'encamina cap a una administració més senzilla i pròxima, en què els procediments siguen eficaços, puguen realitzar-se per diversitat de canals, eviten tràmits innecessaris i estiguen disponibles a qualsevol hora.

L'administració electrònica suposa una oportunitat per al desplegament d'estratègies de modernització i optimització de processos interns. Per això, el SIUV té per davant una àrdua tasca de reenginyeria de processos, basada en els principis bàsics de digitalització per defecte (l'administració sense papers), simplificació, dada única, transparència, interoperabilitat de manera predeterminada, privacitat i seguretat.

Actualment, el SIUV està realitzant un gran esforç per proveir serveis que complisquen aquests principis.

b) L'Esquema Nacional de Seguretat (ENS) i la Llei de protecció de dades i garantia de drets digitals (LPD-GDD).

L'ENS (Reial decret 3/2010, de 8 de gener i modificat pel Reial decret 951/2015) té per objecte establir la política de seguretat en la utilització de mitjans electrònics, i està constituït per principis bàsics i requisits mínims que permeten una protecció adequada de la informació.

Per tant, la seua finalitat és la creació de les condicions necessàries de confiança en l'ús dels mitjans electrònics, a través de mesures per a garantir la seguretat dels sistemes, les dades, les comunicacions i els serveis electrònics, que permet a la ciutadania i a les administracions públiques l'exercici de drets i el compliment de deures a través d'aquests mitjans.



Per a atendre les exigències de l'ENS ja es va crear per costos diferencials, en la modificació de l'RLT 2/2020, el lloc de responsable de l'Esquema Nacional de Seguretat.

També correspon al SIUV dotar l'organització d'una infraestructura física adequada i subjecta als requeriments de l'ENS. Per això, el SIUV està immers en un projecte que proporcionarà una alta disponibilitat a sistemes definits com 24x7 mitjançant una infraestructura repartida en dues CPD i que ha de mantenir en unes condicions òptimes en relació amb les seues instal·lacions de refrigeració i línies elèctriques redundants, sistemes d'extinció, servidors i cabines d'emmagatzematge tolerants a fallades, etc.

c) Cartera de projectes TU

Una cartera de projectes és una eina de govern TU que resulta imprescindible per a la selecció de projectes TU amb l'objectiu de facilitar la gestió efectiva dels recursos disponibles i orientar-los a fi d'aconseguir les metes estratègiques de l'organització. Per primera vegada en la UV s'inicia la Cartera de projectes 2020, que naix per a millorar i optimitzar la distribució dels recursos TIC, la comunicació i la transparència en la seua assignació i, simultàniament, incrementar la satisfacció en l'ús de les TU per part de la comunitat universitària i la ciutadania en general.

d) CAU institucional

La implantació d'un CAU institucional sorgeix com una estratègia per a la millora de la qualitat dels serveis generals d'atenció a usuaris oferts per la UV. A la fi dels anys 90, el SIUV va crear un CAU per a l'atenció de peticions i incidències microinformàtiques i d'accés a Internet. Avui, aquest CAU ha d'atendre tota la seua Cartera de serveis, que inclou nombroses aplicacions de gestió corporatives i l'administració electrònica, amb un percentatge molt alt d'incidències que no són TIC i que no poden ser ateses en un primer nivell i sense retroalimentació (*feedback*) sobre la solució plantejada.

e) Innovació, formació i millora contínua

La ciberseguretat, la transformació digital, la computació en el núvol, la intel·ligència artificial, l'IdC (internet de les coses), el *Big Data*, el Blockchain, les noves formes de comunicació (5G), la docència virtual, entre altres, són tecnologies que el SIUV haurà d'abordar per tal de posicionar-se com a servei de valor essencial per a la UV en l'era digital.

Aquests canvis tecnològics suposen una modificació constant de la forma en què es desenvolupen les aplicacions i els serveis, el tipus d'eines que s'utilitzen i les necessitats del manteniment i actualització de les infraestructures de computació, emmagatzematge i comunicacions. Per a això, cal una inversió de recursos, tant en termes financers com de temps, que permeta una formació constant de totes les persones que componen el servei, atesa la necessitat de treballar amb marcs de referència estandarditzats (ITIL, COBIT, ISO), l'ús de metodologies de treball àgils. Tot això mitjançant l'adaptació des de la fase del disseny, i per defecte, la seguretat dels sistemes, serveis i aplicacions posats a la disposició de la comunitat universitària. La innovació i la millora contínua són necessàries per a estar a l'avantguarda dels canvis tecnològics i poder donar resposta a les demandes actuals.

La present proposta de modificació de l'RLT intenta donar una resposta parcial a les necessitats i als desafiaments del Servei d'Informàtica, tenint en compte les limitacions que el marc pressupostari i especialment la taxa de reposició d'efectius imposen a les



VNIVERSITAT ID VALÈNCIA

administracions i en concret a la Universitat de València; per això, aquesta proposta ha de considerar-se un primer pas per a atendre aquestes necessitats, tot i que s'haurà de completar i revisar en el futur.

Com a primera mesura es proposa la creació de quatre places noves, de diferents grups de titulació, que serviran per a atendre amb la plantilla del SIUV necessitats que fins ara s'havien cobert amb programes temporals, però el contingut dels quals ha esdevingut estructural amb el temps.

D'aquesta manera, es crea una plaça d'analista de sistema/aplicacions i una altra d'analista programador per a atendre la nova plataforma tecnològica de la Universitat de València.

Les tecnologies de la informació (TI) estan en contínua evolució i transformació, la qual cosa obliga a utilitzar arquitectures i models de gestió per al desenvolupament d'aplicacions concordes a les noves necessitats d'interoperabilitat, ús d'eines col·laboratives i compartició de dades, sense perdre de vista els requeriments dels usuaris i la seguretat de la informació que ens imposen les normatives que, com a institució pública, estem obligats a complir.

Per això, la Universitat de València, i el Servei d'Informàtica en concret, atenent als criteris d'eficiència, qualitat i sostenibilitat dels serveis i recursos TI que ofereix a la comunitat universitària, es troba immersa en l'actualització de la seua plataforma tecnològica. Aquest treball inclou la virtualització de sistemes i aplicacions, desenvolupament i execució de serveis i emmagatzematge de dades en el núvol, adequació d'aplicacions a multiplataformes i accessibilitat, etc.

Els nous models de gestió que des de la CRUE es plantegen com a reptes, com l'ús de components tecnològics estàndard per a compartir aplicacions i serveis entre universitats, ens porten també a un nou model de desenvolupament col·laboratiu que requereix canvis i l'actualització de la nostra plataforma tecnològica.

D'altra banda, es crea una plaça d'analista de sistemes/aplicacions i una altra d'operador/a informàtic per als serveis d'atenció a l'usuari, manteniment i orquestració dels supercomputadors de la RES.

Des de 2008 la Universitat de València és node de la Red Española de Supercomputación (RES). Actualment, el supercomputador Tirant v3 del nostre node se situa en cinquè lloc quant a capacitat total de còmput proporcionat als usuaris de la RES. A més, la Universitat de València disposa d'un altre supercomputador, LluísVives v2, que està orientat al càlcul científic i a la disposició de tots els investigadors de la UV. Tots dos supercomputadors, inclosa la infraestructura d'emmagatzematge de cadascun d'ells, es troben en el CPD situat al Servei d'Informàtica, al campus de Burjassot .

La gestió d'aquest servei, que ha estat oferint-se a la comunitat universitària, implica tant el manteniment i l'adequació de la instal·lació física d'aquests supercomputadors en el CPD (sistemes de refrigeració i electricitat que atenguen a criteris ODS) com el manteniment del maquinari (ampliacions de la capacitat de càlcul o emmagatzematge i actuacions enfront d'avaries), supervisió del programari (monitoratge dels sistemes i instal·lació d'aplicacions) i una atenció a usuaris (assessorament i gestió de cues i prioritització de treballs) que va incrementant-se any rere any.

A més d'aquesta creació de places es proposen diferents transformacions:

Es proposa la transformació de diferents places de la plantilla per a adequar-les millor al seu contingut funcional, amb motiu de la seua vacant. En concret, es proposa la transformació de les places d'administratiu, que exerceixen la seua funció en l'explotació de dades, en places d'operador informàtic.

També es proposa la transformació de la plaça de cap d'unitat en una plaça de tècnic superior d'administració general. Es tracta de dotar aquest lloc de treball d'un perfil més tècnic que permeta auxiliar qualificadament la direcció del servei, especialment en matèria de contractació, tenint en compte les seues dimensions en aquest àmbit amb un import anual que gira al voltant de cinc milions d'euros.

Es transformen dues places d'auxiliar de serveis en places d'analista de sistemes amb la finalitat d'incrementar els recursos tècnics i especialitzats del servei per a poder atendre les seues necessitats creixents, especialment en el terreny de la transformació digital. En el mateix sentit, es du a terme la transformació per costos diferencials de diverses places que permetran una major qualificació de la plantilla, a més de vies de promoció per a la carrera professional vertical; en concret:

- es proveeix la transformació de dos llocs d'operador en caps d'operació informàtica, per concurs de mèrits, i que tenen com a finalitat reforçar les àrees de multimèdia i suport tecnològic a la docència,
- es proveeix la transformació de tres places d'operador en llocs d'analista programador per a secundar, especialment, el camp de la transformació digital.

Finalment, s'harmonitza la denominació dels diferents llocs de treball classificats com A1 24 E46 en caps de secció, si bé es manté per exigència legal la denominació del lloc de responsable de l'ENS. També s'adequa la denominació del lloc que fins ara es denominava cap d'explotació.

Si bé des d'un punt de vista substantiu aquesta modificació de l'RLT s'ha centrat exclusivament en el SIUV, s'hi efectua també una adequació general dels grups de titulació de les escales que poden proveir els diferents llocs de treball a la classificació del text refós de l'Estatut de l'empleat públic, sense cap altra adaptació que l'estrictament formal.

En el mateix sentit es modifiquen els codis de requisits o mèrits de nivells de valencià o d'altres llengües segons el Marc Comú Europeu de Referència per a les Llengües (MECR). En aquest cas, sí que s'han modificat alguns codis de places del Grup A, Subgrup A1, del sector d'administració especial per adequar-les al requisit lingüístic C1 de valencià.

MODIFICACIÓ 1/2021 DE LA RLT

1. CREACIÓ I TRANSFORMACIÓ DE LLOCS DE TREBALL.

1.1. CREACIÓ DE LLOCS

- 1.1.1. Es creen els llocs de treball nº **2545**, **2546**, denominat analista de sistemes/aplicacions (AE), classificat com A1 22 E46. Aquesta creació de llocs comporta modificació pressupostària.
- 1.1.2. Es crea el lloc de treball nº **2547** denominat analista programador (AE) classificat com A2 20 35. Aquesta creació de llocs comporta modificació pressupostària.
- 1.1.3. Es crea el lloc de treball nº **2548**, denominat operador informàtica (AE), classificat com C1 18 E26. Aquesta creació de llocs comporta modificació pressupostària.

1.2. TRANSFORMACIÓ

Per a donar resposta a necessitats institucionals, es transformen els següents llocs de treball:

- 1.2.1. El lloc de treball nº 1304, denominat auxiliar de serveis (AG), classificat com a C2 14 E18, adscrit al Servei d'Informàtica es transforma en el lloc nº **2542** denominat analista de sistemes (AE), classificat com A1 22 E46 amb la mateixa destinació. Aquesta transformació comporta modificació pressupostària per tenir el lloc creat un cost superior.
- 1.2.2. El lloc de treball nº 1299, denominat cap d'unitat de gestió (AG), classificat com a A2/C1 20 E35, adscrit al Servei d'Informàtica es transforma en el lloc nº **2544** tècnic superior de gestió administrativa (AG) classificat com A1 20 E42. Aquesta transformació comporta modificació pressupostària per tenir el lloc creat un cost superior.
- 1.2.3. Queden pendents de transformació, amb ocasió de vacant, els següents llocs:

LLOC A TRANSFORMAR				LLOC EN QUE ES TRANSFORMARÀ		
Nº LLOC	DENOMINACIÓ	CLASSIFICACIÓ	DESTINACIÓ	DENOMINACIÓ	CLASSIFICACIÓ	DESTINACIÓ
1305	AUXILIAR DE SERVEIS	C2 14 E18	SERVEI D'INFORMÀTICA	ANALISTA DE SISTEMES	A1 22 E46	SERVEI D'INFORMÀTICA
1301	ADMINISTRATIU	C1 16 E23	SERVEI D'INFORMÀTICA	OPERADOR/A INFORMATIC	C1 18 E126	SERVEI D'INFORMÀTICA
1302	ADMINISTRATIU	C1 16 E23	SERVEI D'INFORMÀTICA	OPERADOR/A INFORMATIC	C1 18 E26	SERVEI D'INFORMÀTICA

2. CANVI DE DENOMINACIÓ

Canvien la seua denominació els següents llocs de treball. Cap d'aquests canvis comporta modificació pressupostària.

2.1. Els llocs de treball nº **1273** y **1274** denominats tècnic/a de sistemes. subdirector/a y els llocs de treball nº **1919, 1979, 2477, 2478** y **2535** denominats tècnic/a de sistemes canvien la seua denominació a Cap de Secció

2.2. El lloc de treball nº **2526** denominat Responsable de Sistemes de Seguretat de la Informació canvia la seua denominació a Cap de Secció. Responsable de Sistemes de Seguretat de la Informació

2.3. El lloc de treball nº **1283** denominat cap d'explotació canvia la seua denominació a Analista de Sistemes/Aplicacions.

3. RESERVA DE CRÈDIT

Es reserva crèdit per a continuar amb el procés de reestructuració de la plantilla:

- ✓ Es reserva crèdit per a transformar 3 llocs de treball d'operador/a informàtic en 3 llocs analista programador, classificació A2 20 E35.
- ✓ Es reserva crèdit per a transformar 2 llocs de treball d'operador/a informàtic en 2 llocs de treball de cap d'operació informàtica, classificació C1 20 E35.

4. ADAPTACIÓ A LA NORMATIVA VIGENT DELS GRUPS DE CLASSIFICACIÓ PROFESSIONAL DEL PERSONAL FUNCIONARI DE CARRERA.

Totes les referències a la RLT als grups de classificació professional del personal funcionari passen a:

On diu	Ha de dir
Grup A	Grup A, subgrup A1.
Grup B	Grup A, subgrup A2.
Grup C	Grup C, subgrup C1.
Grup D	Grup C, subgrup C2.

5. MODIFICACIONS DE CODIS DE FORMACIÓ ESPECÍFICA

5.1. Per adaptació a la normativa vigent es modifiquen els següents codis de formació específica:

CODI	ON DIU	PASSA A DIR
(1)	Coneixement del valencià a nivell superior, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).	Coneixement del valencià nivell C2, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).
(2)	Coneixement del valencià a nivell mitjà, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).	Coneixement del valencià nivell C1, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).
(3)	Coneixement del valencià a nivell elemental, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).	Coneixement del valencià a nivell B1, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).
(4)	Coneixement del valencià a nivell oral, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).	Coneixement del valencià nivell A2, o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini d'un any des de la presa de possessió en el lloc (o en el temps que permeta la programació del servei de política lingüística).
(9)	Coneixement del valencià a nivell superior.	Coneixement del valencià nivell C2.
(10)	Coneixement del valencià a nivell mitjà.	Coneixement del valencià nivell C1.
(11)	Coneixement del valencià a nivell elemental.	Coneixement del valencià nivell B1.
(12)	Coneixement del valencià a nivell oral.	Coneixement del valencià nivell A2
(20)	Coneixement de valencià nivell mitjà o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini de 4 anys.	Coneixement de valencià nivell mitjà o compromís d'adquirir aquest coneixement en el termini de 4 anys. <i>(Passa a codi històric)</i>
(24)	Cicle elemental d'anglès de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.	Coneixement d'anglès nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.
(25)	Cicle elemental de francès de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.	Coneixement de francès nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.
(26)	Cicle elemental d'anglès, de francès o d'alemany l'escola oficial d'idiomes equivalent.	Coneixement d'anglès, francès o alemany nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.
(29)	Cicle elemental de xinès de l'escola oficial d'idiomes equivalent.	Coneixement de xinès nivell B1 de l'escola oficial d'idiomes equivalent.
(34)	Cicle superior o certificat de nivell avançat d'anglès, de l'escola oficial d'idiomes o equivalent.	Coneixement d'angles nivell B2 de l'escola oficial d'idiomes equivalent.

5.2 A l'apartat codi de formació específica es suprimeix i s'afegeix:

- ✓ Es suprimeix el **codi 2** i s'afegeix el **codi 10** al lloc nº **2466**
- ✓ Es suprimeix el **codi 3** i s'afegeix el **codi 10** als llocs nº **622, 1307, 1308, 1309, 1310, 1311, 1312, 1313, 1352, 1475, 1476, 1494, 1557, 1637, 1692, 1720, 1752, 1889, 1897, 1927, 1928, 19**