

SIMPOSIO

Influencia del acoso psicológico sobre el deterioro emocional del individuo y sus consecuencias.
Influence of bullying on the individual's emotional deterioration and its consequences.

Pedro Gil Monte
Hugo Figueiredo-Ferraz

Departamento de Psicología Social
Facultad de Psicología
Universidad de Valencia

Pedro.Gil-Monte@uv.es

Abstract

El objetivo de este estudio fue analizar la influencia del Acoso Psicológico (mobbing) sobre el deterioro emocional (Desgaste psíquico y Culpa) y sus consecuencias (Depresión) en una muestra de trabajadores de centros de atención a personas discapacitadas. La muestra estuvo formada por 561 trabajadores de distintos centros de la Comunidad Valenciana, 441 (78,6%) mujeres, 115 (20,5%) hombres, y 5 (0,9%) no contestaron. Para evaluar la frecuencia y duración de las acciones de Acoso Psicológico se utilizó la Escala Mobbing-UNIPSICO. El deterioro emocional se evaluó utilizando las subescalas de Desgaste psíquico y Culpa del “Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo” (Gil-Monte, 2005). Para evaluar las consecuencias se utilizó la escala Autoaplicada de Depresión de Zung (1965). Los resultados del ANOVA indicaron que los trabajadores que cumplían los criterios de frecuencia (al menos una vez por semana) y duración (durante más de seis meses) de acciones de acoso puntuaban de manera significativamente superior en las variables de deterioro emocional Desgaste psíquico (Trabajadores que cumplen los dos criterios: M: 2,07; Trabajadores que cumple un criterio: M: 1,78; Trabajadores que no cumplen ningún criterio: 1,26; F = 56,33; p = 0,00) y Culpa (Trabajadores que cumplen los dos criterios: M: 0,95; Trabajadores que cumplen un criterio: M: 0,89; Trabajadores que no cumplen ningún criterio: 0,73; F = 7,79; p = 0,00) y en la variable Depresión (Trabajadores que cumplen los dos criterios: M: 35,04; Trabajadores que cumplen un criterio: M: 38,17; Trabajadores que no cumplen ningún criterio: 40,32; F = 26,00; p = 0,00) que los trabajadores que cumplen uno (duración o frecuencia) o ningún criterio en acciones de acoso. De esta forma podemos concluir que conforme se cumplen los criterios de acoso psicológico se incrementa el deterioro emocional del individuo y sus consecuencias.