Influencia del Acoso Psicológico sobre el deterioro emocional del individuo y sus consecuencias.

Hugo Figueiredo-Ferraz * & Pedro R. Gil-Monte *
Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional (UNIPSICO) (Universidad de Valencia)
www.uv.es/unipsico

UNIPSICO

Introducción

El Acoso psicológico se puede definir como comportamientos de agresión psicológica, ofensa, exclusión social, que afectan negativamente a la actividad de un empleado, que ocurren repetidamente y regularmente durante un período de tiempo (Einarsen, Hoel, Zapf y Cooper, 2003). Deben cumplir 2 criterios: 1. Frecuencia: una vez por semana al menos, y 2. Duración: mínimo 6 meses (Leymann, 1996).

Diferentes estudios encontraron relación entre el Acoso psicológico y el Desgaste psíquico o cansancio emocional (García Izquierdo et al, 2006). La difusión de rumores e insultos repetidos encaminadas a cambiar la imagen de la víctima de manera negativa, dan lugar a sentimientos de culpa, vergüenza y disminución de la autoestima (Hallberg y Strandmark, 2006). El Acoso Psicológico se relaciona con el deterioro emocional del individuo (Sá y Fleming, 2008).

Una fuerte asociación entre el Acoso psicológico y la Depresión posterior se ha obtenido mediante estudios empíricos, que sugieren que el acoso es un factor etiológico de problemas de salud mental (Brousse et al, 2008; Rodríguez et al, 2009).

Objetivo y Hipótesis

El objetivo de este estudio fue analizar la influencia del Acoso psicológico sobre el deterioro emocional y sus consecuencias en una muestra de trabajadores de centros de atención a personas discapacitadas.

H1. Se espera una asociación significativa y positiva entre el número de criterios de Acoso psicológico y los niveles de Desgaste psíquico.

H2. Se espera una asociación significativa y positiva entre el número de criterios de Acoso psicológico y los niveles de Culpa.

H3. Se espera una asociación significativa y positiva entre el número de criterios de Acoso psicológico y síntomas de Depresión.

Método

Muestra: 561 profesionales que trabajan con personas discapacitadas en la Comunidad Valenciana, 115 hombres (20,5%) y 441 mujeres (78,6%).

Instrumentos: Las subescalas del CESQT, Desgaste psíquico (4 ítems) (alfa = .81) y Culpa (5 ítems) (alfa = .81) (Gil-Monte, 2011). Escala de Moobing (UNIPSICO) (20 ítems) (alfa = .92) . Escala de Depresión de Zung (20 ítems) (alfa = .83).

Procedimiento: Selección muestra no aleatoria. Participación voluntaria y anónima. Análisis estadísticos (ANOVA). SPSS 17.0.

Resultados

Tabla 1 – Medias en Desgaste psíquico, Culpa y Depresión según número de criterios de Acoso psicológico cumplidos.

	Acoso Laboral			
	0 criterios	1 criterios	2 criterios	
Desgaste psíquico	1,26	1,78	2,07	F = 56,33***
Culpa	0,73	0,89	0,95	F = 7,79***
Depresión	35,04	38,17	40,32	F = 26,00***

Nota. 1 criterio: frecuencia o duración; 2 criterios: frecuencia + duración.

Grafico 1 – Desgaste Psíquico y Acoso Laboral

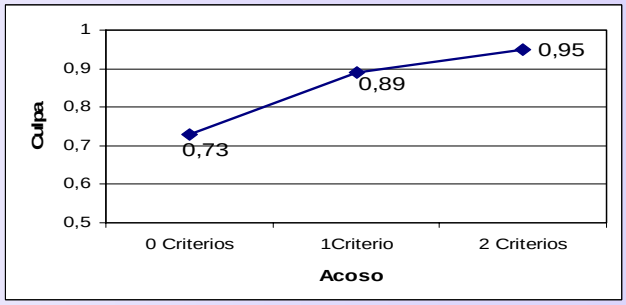


Grafico 2 – Culpa y Acoso Laboral

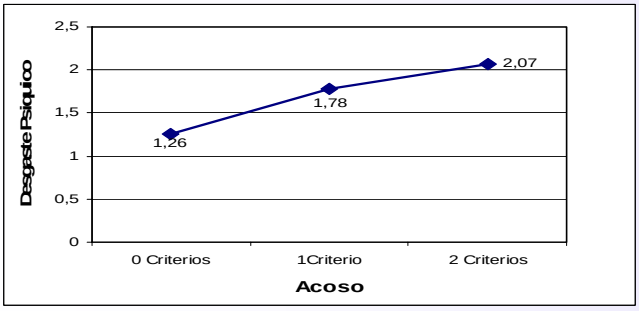
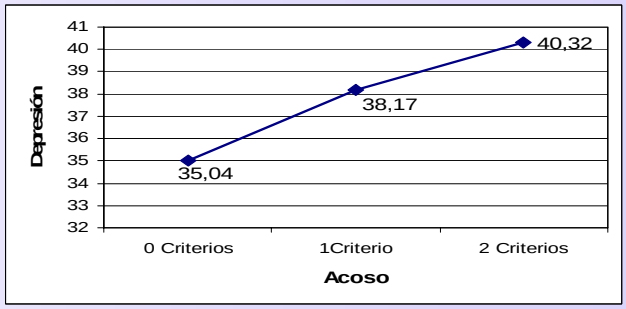


Grafico 3 – Depresión y Acoso Laboral



Conclusiones

1. A medida que se van cumpliendo los criterios de Acoso psicológico (duración y frecuencia) se va incrementando el deterioro emocional (incremento de niveles de Desgaste psíquico y Culpa)
2. A medida que se van cumpliendo los criterios de Acoso psicológico, se incrementan los niveles de Depresión
3. El Acoso psicológico es un predictor significativo de deterioro emocional del individuo.

Bibliografía

Brousse, G., Fontana, L., Ouchchane, L., Boisson, C., Gerbaud, L., Bourguet, D., . . .Chamoux, A. (2008). Psychopathological features of a patient population of targets of workplace bullying. *Occupational Medicine,58*, 122-128.
Einarsen, S. E., Hoel, H., Zapf, D., & Cooper, C. L. (Eds.) (2003). *Bullying and emotional abuse in the workplace. International perspectives in research and practice.* London: Taylor & Francis.
García-Izquierdo, M., Llor, B., García-Izquierdo, A. L., & Ruiz, J. A. (2006). Bienestar psicológico y *mobbing* en una muestra de profesionales de los sectores educativo y sanitario. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, *22*, 381-395.
Hallberg, L. R.-M., & Strandmark, M. K. (2006). Health consequences of workplace bullying: Experiences from the perspective of employees in the public service sector.*International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, *1*, 109–119.
Leymann, H. (1996). The content and development of mobbing at work. *European Journal of Work and Organizational Psychology*, *5*, 165–184
Rodríguez-Muñoz, M. F.,Osona, J. A., Domínguez, A. L., & Comeche, M.I. (2009). Mobbing: una propuesta exploratoria de intervención. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, *9*, 177-188.
Sa, L., & Fleming, M. (2008). Bullying, burnout, and mental health among Portuguese nurses. *Issues in Mental Health Nursing 29*, 411-26.