

Introducción

El SQT se puede definir como una respuesta al estrés laboral crónico donde el individuo se ve desbordado e impotente para enfrentar las dificultades que el entorno laboral le genera.

El CESQT ha sido diseñado para evaluar el SQT (burnout). Formado por 20 ítems que se evalúan con una escala de frecuencia de cinco grados (0, "Nunca" a 4, "Muy frecuentemente: todos los días").

Escalas del CESQT.

- 1. Ilusión por el trabajo.** Deseo de alcanzar metas laborales porque supone una fuente de placer personal. Se percibe el trabajo atractivo. Bajas puntuaciones en esta dimensión indican altos niveles en SQT.
- 2. Desgaste psíquico.** Aparición de agotamiento emocional y físico debido a que en el trabajo se tiene que tratar a diario con personas que presentan o causan problemas.
- 3. Indolencia.** Presencia de actitudes negativas de indiferencia, insensibilidad y cinismo hacia los clientes de la organización y sus problemas.
- 4. Culpa.** Sentimientos de culpa por el comportamiento y las actitudes negativas desarrolladas en el trabajo, en especial hacia las personas con la que se establecen relaciones laborales.

Modelo teórico del CESQT.

Ofrece dos perfiles en el desarrollo del SQT.

Perfil 1. Baja Ilusión por trabajo, junto a alto Desgaste psíquico, e Indolencia, y bajos niveles de Culpa. Indolencia estrategia de *coping* funcional. **Perfil 2.** Similar a Perfil1, pero con altos niveles de Culpa. Indolencia estrategia de *coping* no funcional. Más nocivo para individuo (Gil-Monte, 2005).

Aspectos metodológicos para fijar criterios normativos en Manual

Muestra. 12025 profesionales: hombres (32,8%), mujeres (65,5%).

Instrumento. 4 subescalas:

Ilusión por el trabajo (5 ítems) (alfa = .85)

Desgaste psíquico (4 ítems) (alfa = .84)

Indolencia (6 ítems) (alfa = .73)

Culpa (5 ítems) (alfa = .79)

Procedimiento. Agregación de varias muestras.

Criterio general de selección no aleatoria.

Participación voluntaria y anónima. SPSS 17.0.

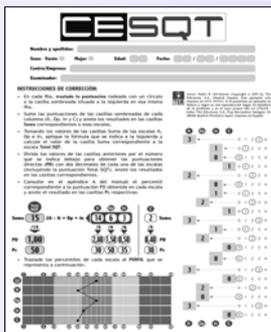


Grafico 1. Distribución según país origen.

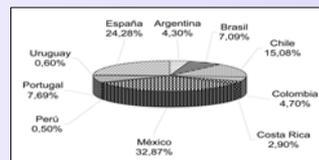
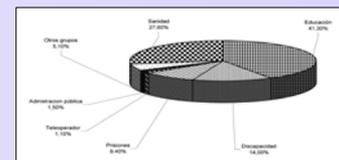


Grafico 2. Distribución según profesión.



Resultados

Tabla 1. Descriptivos dimensiones CESQT (N = 12025)

	M (dt)	As	Cu	alfa
1. Ilusión por el trabajo	3.11 (.81)	-.97	.52	.85
2. Desgaste psíquico.	1.56 (.94)	.40	-.34	.84
3. Indolencia	.90 (.64)	.84	.75	.73
4. Culpa	.90 (.68)	.79	.72	.79
5. CESQT (promedio 15 ítems)	1.05 (.58)	.59	.23	.85

Todos los valores de As y Cu en rango +/-1. Alfas de Cronbach > .70

Conclusión

CESQT instrumento valido y fiable para evaluar SQT en: España, Portugal, Alemania, República Checa, Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, México, Perú, Uruguay. En sectores ocupacionales: sanidad, educación, personal que atiende a personas con discapacidad, trabajadores de prisiones, teleoperadores, personal de atención al público de la Administración Pública, etc.

Tabla 2. Descriptivos ítems

Ítem	Media	dt	As	Cu
1	3.11	1.00	-1.11	.77
2	1.05	1.02	.85	.16
3	1.14	1.02	.84	.30
4	1.19	1.17	.98	.20
5	3.18	1.07	-1.31	.98
6	.96	.98	.93	.44
7	.63	.84	1.45	2.14
8	1.60	1.16	.32	-.71
9	.97	.92	.92	.71
10	3.24	.95	-1.35	1.57
11	.67	.94	1.44	1.49
12	1.38	1.11	.50	-.46
13	.68	.83	1.34	1.98
14	1.00	1.09	1.03	.37
15	3.16	1.01	-1.22	.99
16	.90	.89	1.17	1.67
17	1.77	1.13	.20	-.69
18	1.50	1.13	.44	-.55
19	2.87	1.12	-.84	-.07
20	.80	.82	1.11	1.59

Tabla 3. AFE (N = 2927 Esp.)

Item	F I	F II	F III	F IV
1.	.81	-.00	-.05	-.09
5.	.85	-.02	-1.10	-.07
10.	.81	-.06	-1.10	-.09
15.	.84	-.07	-.21	-.14
19.	.84	-.04	-.19	-.10
4.	.01	.66	.03	.15
9.	-.10	.75	.24	.18
13.	-.06	.76	.14	.25
16.	-.00	.80	.02	.04
20.	-.04	.78	.11	.12
8	-.08	.10	.83	.15
12.	-.13	.13	.83	.13
17.	-.14	.07	.78	.08
18.	-.29	.16	.73	.15
2.	-.20	.08	.08	.68
3.	-.12	.02	.18	.72
6.	-.00	.08	.29	.56
7.	-.18	.33	.03	.58
11.	.06	.16	-.01	.60
14.	-.11	.18	.08	.65
Eigenval.	3.69	3.08	2.84	2.67
% var.	18.44	15.41	14.22	13.36

Autovalores > 1.
Componentes Principales.
Rotación Varimax. Pesos > .35