

HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO Y DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

DESCRIPCIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Los riesgos psicosociales se derivan de las deficiencias en el diseño y en la organización del trabajo, en el contenido del puesto, en la realización de las tareas y del entorno de trabajo. En interacción con el individuo y su percepción pueden producir resultados psicológicos negativos, como el estrés laboral, el agotamiento o la depresión.

Además de los problemas de salud mental, los trabajadores y las trabajadoras sometidos a periodos de estrés prolongados pueden desarrollar problemas graves de salud física, como enfermedades cardiovasculares y problemas musculoesqueléticos, provocando absentismo, presentismo y mayores índices de accidentes y lesiones.

Los costes que acarrea a las empresas y a la sociedad son cuantiosos y se han estimado en miles de millones de euros.

Por lo tanto es necesario tener metodologías adecuadas que nos permitan detectar y analizar correctamente los riesgos psicosociales, con el objetivo de evitar los efectos secundarios y reducir el coste personal y económico que representan.

La Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional de la Universitat de València, ha desarrollado el Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo" (CESQT) y el cuestionario "Batería UNIPSICO", con la finalidad de ayudar a las empresas a analizar los procesos y variables que intervienen en la aparición y desarrollo de los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias, y diseñar estrategias de intervención dirigidas a mejorar la calidad de vida laboral de los trabajadores y las trabajadoras.

SECTORES DE APLICACIÓN EMPRESARIAL

Las invenciones son aplicables en la consultoría y auditoría de recursos humanos, y en servicios de prevención en: Empresas (Industria, Construcción y Servicios), Administraciones Públicas (Sanidad, Docentes, Justicia, Cuerpos de Seguridad, otras), y cualquier organización interesada en la evaluación de factores y riesgos psicosociales en el trabajo, con el objetivo de introducir mejoras en el diseño psicosocial de la organización, promover condiciones de trabajo más saludables, mejorar la calidad de vida laboral de sus trabajadores y trabajadoras y, en consecuencia, su productividad y su calidad de servicio.

VENTAJAS TÉCNICAS Y BENEFICIOS EMPRESARIALES

Las principales **ventajas** proporcionadas por **CESQT** son:

- Evaluación de cuatro escalas o dimensiones: Ilusión por el trabajo, Desgaste psíquico, Indolencia y Culpa.
- Existen versiones específicas para diversas profesiones y una versión adaptada a trabajadores y trabajadoras que no desarrollan su actividad en contacto con personas (versión Desencanto profesional).
- Traducido y validado en otros idiomas y países.
- Puede responderse en el lugar de trabajo, en casa, e incluso se puede adaptar para responder on-line.
- Aporta una clara orientación a la empresa en la toma de decisiones de la gestión de recursos humanos.
- Apoyo en el diseño de políticas de recursos humanos y bienestar laboral de los trabajadores y trabajadoras.
- Identifica perfiles y niveles de prevalencia de burnout, por lo que permite el desarrollo de medidas preventivas específicas.
- El diagnóstico con carácter preventivo disminuye el absentismo laboral y mejora la productividad.

Las principales **ventajas** proporcionadas por la Batería **UNIPSICO** son:



HERRAMIENTAS PARA LA EVALUACIÓN DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO Y DE LOS FACTORES PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

- Mayor precisión en la determinación de los riesgos psicosociales debido a la óptima evaluación de las situaciones laborales.
- Facilita el análisis del comportamiento del trabajador y la trabajadora en distintos escenarios y puestos de trabajo.
- Puede responderse en el lugar de trabajo, en casa, e incluso se puede adaptar para responderse on-line.
- Beneficio para la empresa por un estudio adecuado de las condiciones de bienestar laboral y de exposición a riesgo psicosocial.
- Aporta una orientación a la empresa para tomar medidas preventivas y de intervención en materia de seguridad y salud en el trabajo.

ESTADO DE DESARROLLO DE LA TECNOLOGÍA

Las tecnologías están totalmente desarrolladas para su aplicación inmediata a todo tipo de empresas y organizaciones.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

La tecnología está protegida por derechos de propiedad intelectual.

COLABORACIÓN BUSCADA

- Acuerdo de licencia de uso.
- Proyecto de I+D para finalizar el desarrollo o aplicarlas a otros sectores.
- Acuerdo de subcontratación con otra empresa.

IMÁGENES RELACIONADAS

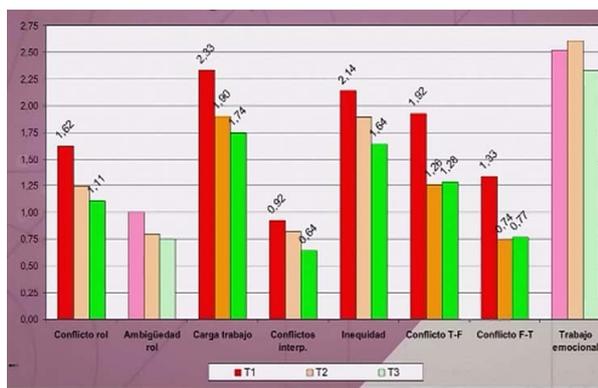


Imagen 1: Análisis de resultados de la evaluación.



Imagen 2: Recomendaciones de medidas preventivas y promoción del bienestar laboral en la gestión de recursos humanos

DATOS DE CONTACTO

Sección de Innovación: Valorización y Emprendimiento
 Servicio de Investigación e Innovación
 Universitat de València
 Avda. Blasco Ibáñez, 13, nivel 2
 46010, Valencia
 Tel: 96 386 40 44
 e-mail: patentes.otri@uv.es
 Web: <http://www.uv.es/serinves>