
EL SÍNDROME DE DESGASTE PROFESIONAL (SDP) EN DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA SECUNDARIA EN LA CIUDAD DE AGUASCALIENTES

ADRIANA MERCADO SALAS / MA. DE LOS DOLORES RAMÍREZ GORDILLO

RESUMEN:

Se presentan los resultados parciales de esta investigación cuyo objetivo fue identificar la prevalencia del Síndrome de Desgaste Profesional (burnout) en los docentes de educación secundaria de la Cd. de Aguascalientes. La muestra estuvo conformada por 686 profesores (74% de escuelas públicas y 26% de escuelas privadas). Como instrumento se utilizó el CESQT-ed (Cuestionario para la evaluación del síndrome de desgaste profesional en docentes). El porcentaje de respuesta del cuestionario fue de 74.0%. Los resultados preliminares muestran que de las dimensiones que constituyen el SDP, el 1.8% presenta baja ilusión por su trabajo, el 28.6% desgaste psíquico, 3.4% indolencia y el 8.7% sentimientos de culpa. En general, el 3% de los profesores presentan graves problemas de SDP, por lo cual son necesarias intervenciones para evitar la propagación del síndrome en los profesionales de este nivel educativo.

PALABRAS CLAVE: *burnout*, Síndrome de Desgaste Profesional, CESQT, profesor, secundaria

INTRODUCCIÓN, JUSTIFICACIÓN Y REFERENTES TEÓRICOS

Las enfermedades psicosociales hoy en día, son reflejo de las relaciones generadas en el ambiente laboral de los individuos, por lo cual es de suma importancia reconocer y ubicar los casos de desgaste profesional (SDP) que se presentan en los profesores de educación Secundaria de la ciudad de Aguascalientes, ya que algunas de las consecuencias del SDP entre los integrantes de un grupo de trabajo son el deterioro de la calidad de servicio que

se presta, además de conductas no deseadas en los empleados, como: ausentismo, falta de motivación hacia su labor, insomnio, entre otras.

El objetivo es entonces, identificar la presencia del SDP en los profesores de nivel básico secundaria de la ciudad de Aguascalientes; delimitando en qué dimensión que lo constituye se presenta más el síndrome. Además, relacionar los niveles de desgaste con determinadas variables sociodemográficas y sociolaborales para conocer si existen diferencias entre grupos. Debe observarse que la pretensión de la misma fue alertar sobre la presencia y características del síndrome con lo cual se espera informar a las autoridades correspondientes y sugerir acciones que conduzcan a mejorar la salud de los maestros de este sector, lo cual redundaría en un mejor servicio educativo

El estudio de las tensiones a las que se encuentran sometidos los profesores no es nuevo; ha sido estudiado a lo largo de varios años, en diferentes países y contextos. Por ejemplo en España se han realizado varios estudios acerca del malestar docente, Esteve (1994), ha realizado investigaciones sobre la docencia y el estrés o tensiones a las que se encuentran expuestos los profesores. Asimismo sus libros han sido enfocados a los cambios de la profesión docente y las repercusiones que esto tiene en su salud.

Una línea de estudio de esta problemática y sus consecuencias se ha realizado a partir de los desarrollos teóricos de lo que se ha denominado el “Síndrome de Desgaste Profesional” (SDP) (*burnout* en inglés).

El estudio del SDP comenzó a ser desarrollado desde la década de los setenta en Estados Unidos, luego, en Europa hacia la década de los ochenta, introduciéndose a partir de occidente hacia diferentes países con el paso del tiempo. En la actualidad se cuenta con una gran cantidad de investigaciones a nivel internacional (Vandenberghe y Huberman, 2006).

Los trabajos realizados en países de habla hispana o portuguesa, como Argentina, España, Colombia y Brasil entre otros, no han logrado establecer un

consenso para acordar el término que debe utilizarse para dicho fenómeno. Existen diferentes vocablos que se utilizan, tales como síndrome de desgaste emocional (Magaña, 2007), síndrome de quemarse por el trabajo (Gil-Monte y Peiró, 1997) o síndrome de desgaste profesional (Ramírez y Padilla, 2008), entre otros. En el transcurso de este artículo se utilizara la definición de Síndrome de Desgaste Profesional (SDP).

El término *burnout* fue utilizado por primera vez por Herbert Freudenberger en el año 1974 (1981), quien mostró gran interés al observar el agotamiento físico y mental que experimentaban tanto él como sus compañeros de trabajo en una clínica psiquiátrica. Otra pionera en el estudio del Síndrome de Desgaste Profesional fue la doctora Cristina Maslach (1982), quien trabajó paralelamente a Freudenberger. El término fue adoptado de la forma en que coloquialmente se nombraba en Estados Unidos a las personas que padecían abuso crónico de alguna droga y también era usado por los abogados para referirse a manifestaciones similares al fenómeno investigado en ambientes de pobreza.

Con el transcurso del tiempo y del desarrollo de las investigaciones de este fenómeno, la definición de Maslach y Jackson hecha en 1981 (en Maslach, 2003) ha sido la más utilizada por los investigadores y estudiosos del tema. Sin embargo, en recientes años han sido desarrollados diferentes instrumentos e investigaciones derivadas de los conceptos propuestos por Maslach. Un estudioso del SDP enfocado a la detección y el desarrollo de instrumentos del fenómeno es el doctor Gil-Monte, quién llama a esta enfermedad “Síndrome de quemarse por el trabajo” (en Gil-Monte y Olivares, 2007). La definición hecha por este autor es la empleada en la presente investigación. Para Gil-Monte (en Gil-Monte y Olivares, 2007), el SDP es una respuesta al estrés laboral crónico de carácter interpersonal y emocional que se presenta en profesionales prestadores de servicios y aparece cuando las estrategias de afrontamiento no son suficientes o fallan.

Esta definición actualmente ha adquirido importancia y a partir de ella el autor reelabora las dimensiones dadas por Maslach, aunque tres de ellas son muy similares. Las dimensiones que componen el SDP propuestas por Gil-Monte son: la ilusión por el trabajo, el desgaste psíquico y la indolencia. Además, este autor aumenta una cuarta dimensión, la culpa, la cual considera como derivada del SDP, pero reconoce que no todos los individuos la desarrollan. A continuación se describe cada una de estas dimensiones.

Una dimensión o sintomatología (como la llama Gil-Monte) es la ilusión por el trabajo, a la que define como el deseo del individuo de alcanzar las metas laborales, ya que suponen una fuente de placer personal. El individuo percibe su trabajo atractivo y alcanzar las metas profesionales es fuente de realización personal.

La segunda dimensión del SDP, el desgaste psíquico, está caracterizada por la aparición del agotamiento emocional y físico debido a que, en el trabajo, se tiene que tratar a diario con personas que presentan o causan problemas.

La tercera dimensión del SDP es la indolencia, que se manifiesta en la presencia de actitudes negativas de indiferencia y cinismo hacia los clientes de la organización. Los individuos que puntúan alto en esta dimensión muestran insensibilidad y no se conmueven ante los problemas de las personas con las que trabajan.

Una cuarta dimensión que reconoce Gil-Monte es la culpa. Para incluir esta dimensión en el cuestionario se tomaron como referencia estudios en los que se considera que los sentimientos de culpa son síntomas característicos de los individuos que desarrollan SDP.

El modelo teórico que subyace al CESQT desarrollado por Gil-Monte en el año 2005 (Gil-Monte, y Olivares, 2007), considera que el SDP es una respuesta al estrés laboral crónico característica de los profesionales que trabajan con personas. En este modelo, el deterioro cognitivo (altas puntuaciones en ilusión por el trabajo invertida) y afectivo (altas puntuaciones en desgaste

psíquico) aparecen en un primer momento como respuesta a las fuentes de estrés laboral crónico y posteriormente los individuos desarrollarán actitudes negativas hacia las personas que atienden en su trabajo (altos niveles de indolencia) (Gil-Monte, 2005). La aparición de los sentimientos de culpa es posterior a estos síntomas, no presentándose en todos los individuos. Se considera que un individuo ha desarrollado el SDP cuando presenta altas puntuaciones (con la dimensión de ilusión por el trabajo invertida) en el cesqt, excluida la escala de culpa.

METODOLOGÍA

Se realizó un estudio cuantitativo tipo encuesta, a una muestra aleatoria estratificada por régimen de financiamiento (público y privado) de las escuelas secundarias en la que trabajan los profesores de este nivel, en la ciudad de Aguascalientes, Ags.

Las variables utilizadas en esta investigación fueron por una parte, las dimensiones que constituyen al SDP: ilusión por el trabajo, indolencia y desgaste psíquico, además de una cuarta dimensión relacionada con el síndrome que es la culpa.

También se tomaron en cuenta variables de carácter sociodemográfico como: sexo, edad, antigüedad en la profesión, antigüedad en el centro de trabajo, tipo de contrato y estado civil, Otras variables utilizadas fueron sociolaborales como: tipo de escuela, grados escolares atendidos y lugar de egreso del profesor.

INSTRUMENTO UTILIZADO

Los datos se recogieron mediante el "Cuestionario para la evaluación del síndrome de quemarse por el trabajo" (Gil-Monte, 2005), CESQT-ed. Este instrumento, contiene 20 ítems distribuidos en cuatro dimensiones: ilusión por el trabajo (5 ítems) ($\alpha = 0,72$), indolencia (6 ítems) ($\alpha = 0.67$), desgaste psíquico (4 ítems) ($\alpha = 0,87$).y la culpa (5 ítems) ($\alpha = 0.77$) .

El CESQT posee una escala de respuesta de frecuencia de cinco grados que va de 0 = “Nunca” a 4 = “Muy frecuentemente”, en la que los individuos han de indicar la frecuencia con la que han experimentado o experimentan la situación descrita en el ítem señalado.

Para determinar altos niveles de SDP, se utilizó el procedimiento de puntos de referencia de la escala de frecuencia recomendado por Shiron (1989, en Gil-Monte, Figueiro y Grau, 2009), debido al número insuficiente de estudios con el CESQT, que no permiten aún utilizar los puntos de corte basados en los percentiles para clasificar a los individuos. El autor considera que los individuos (participantes) que presentan síntomas con una frecuencia igual o superior a “Algunas veces al mes” han desarrollado SDP. En el CESQT, el punto de referencia en la escala de frecuencia que corresponde a “Algunas veces al mes” es 2. De esta forma, los individuos que tengan puntuaciones ≥ 2 en las subescalas del CESQT presentarán niveles altos en las mismas, excepto en la subescala Ilusión por el trabajo que es medida de manera inversa. De la misma forma se utiliza este criterio para determinar los niveles globales de SDP.

De igual forma para la recogida de datos se incluyó un apartado sobre variables sociodemográficas y sociolaborales de los individuos, las cuales en investigaciones anteriores han estado relacionadas con la presencia del desgaste profesional.

PARTICIPANTES

La población para el cálculo de la muestra estuvo formada por los profesores de educación básica secundaria en la ciudad de Aguascalientes. Según los registros del Instituto de Educación de Aguascalientes en el ciclo 2007-2008 al inicio de clases se contaba con una plantilla de 3051 profesores, de los cuales el 76% laboraban en instituciones públicas y el 24 % en instituciones de régimen privado. Mediante el muestreo aleatorio estratificado por régimen de financiamiento se obtuvo una muestra de 686 maestros en 26 diferentes

instituciones (11 privadas y 15 públicas), de los cuales se recuperó el 74% (502 encuestas).

RESULTADOS PRELIMINARES

Perfil del grupo encuestado

De las variables sociodemográficas de los profesores encuestados se puede decir que: el 46% son hombres y el 54% mujeres, el promedio de edad era de 39 años (rango 19-62), mientras que la antigüedad en la labor docente presentó un rango que va de 0 a 43 años, con un promedio de 14 años. Por otro lado el promedio de antigüedad en la institución en la que laboran en el momento de la encuesta era de 9 años (rango 0-32).

Otra variable medida es el tipo de contratación de los profesores, de lo cual se obtuvo que el 70.3% cuentan con base en su lugar de trabajo, el 25.1% trabajan por medio de contrato, el 2.3 por interinato y el 2.3% externó tener otro tipo de contratación la cual no especificaron.

Algunos otros datos obtenidos mostraron que de esta muestra el 28.8% viven sin pareja (considerando en esta categoría a los maestros solteros, viudos y divorciados), mientras que el 71.2% viven con pareja (casados y en unión libre).

En cuanto a las variables sociolaborales recuperadas sobre los profesores se encontró que: el 30.3% de los profesores atienden a un solo grado de secundaria, mientras el 32.1% a dos grados y el 37.6% a los tres grados que constituyen la educación secundaria mexicana. Por último, el nivel de estudios de de la muestra de maestros es el siguiente: el 31.4% de los maestros provienen de formación en instituciones universitarias, el 46.5% de formación de escuelas normales y 15.3% de institutos técnicos, tecnológicos o politécnicos del país.

Se mantuvo la proporción que se observaba en la población pues el 26% de los maestros que respondieron el cuestionario laboraban en instituciones privadas, y el 74% en instituciones públicas.

Prevalencia del SDP y sus dimensiones

Aunque en general los índices de prevalencia del Síndrome de Desgaste Profesional son bajos (2.8%, ver tabla 1), si se analizan por separado las dimensiones, en ellas se muestra mayor incidencia.

Para la dimensión o sintomatología de ilusión por el trabajo, se encontró que el 1.8% de los profesores presentan un nivel alto de baja ilusión por su trabajo, mientras que para la segunda dimensión, el desgaste psíquico se presenta en un 28.3% de los profesores. Por último, la dimensión de indolencia presentó una prevalencia en el 3.4% de los profesores. La dimensión de culpa, presenta una prevalencia del 8.8% de los profesores que la experimentan.

	Niveles altos (≥ 2)		Niveles bajos (< 2)	
SDP	14	2.8%	488	97.2%
Ilusión por el trabajo (invertida)	9	1.8%	493	98.2%
Desgaste psíquico	142	28.3%	360	71.7%
Indolencia	17	3.4%	485	96.6%
Culpa	44	8.8%	458	91.2%

Los casos que presentan el SDP aunado a niveles altos de sentimientos de culpa son considerados casos extremos a los cuales se les debe dar mayor prioridad de tratamiento. El 1.2% de los profesores se encuentran en esta situación.

Características de los sujetos que presentan SDP o alguna de las dimensiones

Con relación a las proporciones con las que se presenta cada dimensión y el SDP, se puede observar que: con excepción del desgaste psíquico, en todas las dimensiones (ver tabla 2) los hombres presentan el mayor porcentaje que

experimenta esas sintomatologías, incluso para el SDP en su conjunto. En el caso de desgaste psíquico los profesores que presentan esta sintomatología en su mayoría son mujeres.

Otras variables que representan a la mayoría de los profesores que poseen niveles altos en el SDP, ilusión por el trabajo (invertida), desgaste psíquico e indolencia, son la edad de los profesores, en esta variable se observó que en todas las dimensiones y en el SDP la edad que poseen la mayoría de los profesores va de 19 a 30 años y de 41 a 50 años. Por otra parte, la antigüedad de los profesores que presentan altos niveles en baja ilusión por el trabajo, desgaste psíquico e indolencia corresponde a una antigüedad de 10 años o menos. Solamente en el SDP, la antigüedad que posee mayor porcentaje de profesores con esa problemática varía de los 26 a los 30 años, al igual que un porcentaje considerado (20.5%) de desgaste psíquico.

Dentro de las variables sociodemográficas se pudo observar que los profesores que presentan niveles altos en las dimensiones medidas con el CESQT-ed y el SDP en su totalidad en su mayoría trabajan con un tipo de contratación base y cuentan con pareja (son casados o viven en unión libre).

Tabla 2
Características sociodemográficas de los profesores que presentan SDP y alguna de las dimensiones

		SDP (N = 14)	Baja ilusión por el trabajo (n = 9)	Desgaste Psíquico (n = 142)	Indolencia (n = 17)	Culpa (n = 44)
Sexo (%)	Femenino	28.6	44.4	54.2	35.3	38.6
	Masculino	71.4	55.6	45.8	64.7	61.4
Edad (%)	19 – 30	33.3	55.6	22.6	35.7	30.8
	31 – 40	25.0	11.1	28.6	21.4	12.8
	41 – 50	41.7	22.2	36.1	35.7	33.3
	51 – 60	-	-	12.0	7.1	20.5
	61 o mas	-	11.1	0.8	-	2.6
	Hasta 5 años	16.7	57.1	21.2	21.4	20.0
	6 – 10	25.0	14.3	21.2	21.4	20.0
Antigüedad en la profesión (%)	11 – 15	8.3	-	12.9	7.1	5.0
	16 – 20	-	-	8.3	-	7.5
	21 – 25	8.3	14.3	12.9	28.6	17.5
	26 – 30	41.7	14.3	20.5	21.4	25.0
	31 o mas	-	-	3.0	-	5.0
	Hasta 5 años	61.5	62.5	35.3	40.0	29.3
Antigüedad en el centro de trabajo (%)	6 – 10	23.1	12.5	27.2	13.3	58.5
	11 – 15	7.7	-	16.9	26.7	14.6
	16 – 20	-	12.5	9.6	13.3	14.6
	21 – 25	7.7	-	8.8	13.3	9.8
	26 – 30	-	-	2.2	6.7	2.4
	31 o mas	-	-	-	-	-
Tipo de contrato (%)	Base	66.7	50.0	71.3	75.0	89.7
	Contrato	25.0	37.5	24.3	25.0	7.7
	Interinato	8.3	12.5	2.2	-	2.6
	Otro	-	-	2.2	-	-
Estado Civil (%)	Con pareja (casados y en unión libre)	69.2	55.6	67.6	68.8	71.4
	Sin pareja (divorciados, viudos y solteros)	30.8	44.4	32.4	31.2	28.6

Hablando de las variables sociolaborales de los individuos con niveles altos de SDP, ilusión por el trabajo (invertida), indolencia, desgaste psíquico y culpa, se puede decir que: la mayoría de los individuos que presentan los síntomas y el

síndrome provienen de instituciones públicas, variando desde el 55.6% hasta el 81.8% de los profesores. Por otro lado, los docentes que atienden dos o tres grados son los que presentan más los altos niveles en indolencia, ilusión, desgaste psíquico, culpa y el SDP. Por último, las instituciones de donde egresan los profesores que presentan cualquiera de las dimensiones y el síndrome (en cuanto a la muestra) en su mayoría provienen de las instituciones normales y universitarias del país.

CONCLUSIONES O DISCUSIÓN

Los resultados parciales de la investigación en curso, muestran un panorama de la prevalencia del SDP en los docentes de educación secundaria de la ciudad de Aguascalientes. Si bien la presencia del SDP es bajo (3%), la prevalencia de la sintomatología en el caso del desgaste psíquico (dimensión del SDP) (28.6% de los profesores), es un indicio de que algo en el entorno laboral de los profesores no se encuentra bien, lo cual está alterando o tensionando a este grupo de profesionales, los cuales pueden comenzar a presentar niveles más altos en su sintomatología hasta desembocar en el SDP, lo cual debe ser prevenido desde este momento. Lo anterior teniendo como base que en otros países se ha visto que el síndrome posee un grado de contagio entre los individuos que interactúan en las organizaciones (Maslach y Leiter, 1997).

Los datos mostrados en ese documento, con el análisis descriptivo acerca de la problemática, muestran algunas pautas para proseguir con un análisis bivariado más concienzudo sobre las variables sociodemográficas y sociolaborales que estén asociadas con el SDP y sus dimensiones.

REFERENCIAS O BIBLIOGRAFÍA

- Esteve, J. M. (1994). *El malestar docente*, España: Paidós.
- Freudenberger, H. J. (1981). *Burnout. How to beat the high cost of success*, E. U: Bantam Books.
- Gil-Monte, P. R. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo ("burnout"). Una enfermedad laboral en la sociedad del bienestar*, Madrid: Pirámide.

-
- Gil-Monte, P. R. y Figueiro, H. (2008). *Psychometric properties of the "Spanish Burnout Inventory" (SBI) among Portuguese Teachers*. Unidad de Investigación Psicosocial de la Conducta Organizacional (UNIPISCO), Valencia: Universidad de Valencia.
- Gil-Monte, P. R. y Olivares, V. (2007, mayo). "Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) (*burnout*) en profesionales de atención a clientes de Chile", *Comunicaciones del 5º Congreso Internacional de Prevención de Riesgos Laborales*, CD, Santiago de Chile.
- Gil-Monte, P. y Peiró J. M. (1997). *Desgaste psíquico en el trabajo: el síndrome de quemarse*, Madrid: Síntesis.
- Magaña, D. (2007). "Síndrome de desgaste emocional en el Sistema Nacional de Investigadores", *Ponencias IX Congreso Nacional de Investigación Educativa*, México: COMIE.
- Maslach, C. y Leiter, M. (1997). *The truth about Burnout*, San Francisco: Jossey-Bass Publishers.
- Maslach, C. (1982). "Understanding burnout: Definitional issues in analyzing a complex phenomenon", en Paine W.S. (Ed) *Job stress and burnout: research, theory and intervention perspectives*, Beverly Hills, California: Sage.
- Maslach, C. (2003). *Burnout. The cost of caring*, Cambridge, M. A.: Malor.
- Napione, M. (2008). *¿Cuándo se quema el profesorado de secundaria?*, España: Díaz de Santos.
- Olivares, V. E., y Gil-Monte, P. R. (2007). "Análisis de las propiedades psicométricas del Cuestionario para la Evaluación del Síndrome de Quemarse por el Trabajo (CESQT) en profesionales chilenos" [An exploratory factor analysis of the "Spanish Burnout Inventory" (SBI) in a Chilean sample.], *Ansiedad y Estrés*, 13, 229-240.
- Ramírez, M. y Padilla, L. (2008). *El Síndrome del Desgaste profesional en académicos*, México: UAA.
- Unda, S., Sandoval, J. I., y Gil-Monte, P. R. (2007). "Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) (*burnout*) en maestros mexicanos" [A study about the prevalence of burnout in Mexican teachers], *Informació Psicológica*, 91/92, 53-63.
- Vandenberghe, R. y Huberman A. (2006). *Understanding and preventing teacher burnout*. Cambridge, Nueva York: Cambridge University.