

ÍNDICE

PRÓLOGO 9
Armando Rodríguez Pérez

CAPÍTULO 1: DELIMITACIÓN CONCEPTUAL DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO Y MODELOS INTERPRETATIVOS

1.1. Introducción 13
 1.2. Delimitación conceptual del síndrome de quemarse por el trabajo 14
 1.2.1. Perspectiva clínica 14
 1.2.2. Perspectiva psicosocial 14
 1.3. Determinantes del síndrome de quemarse por el trabajo en las profesiones de servicio 16
 1.4. El síndrome de quemarse por el trabajo en el marco contextualizador del estrés laboral 18
 1.5. Delimitación conceptual del síndrome de quemarse por el trabajo mediante la diferenciación de otros conceptos 20
 1.6. Desarrollo del proceso del síndrome de quemarse por el trabajo 23
 1.7. Principales modelos explicativos del síndrome de quemarse por el trabajo 29
 1.7.1. Modelos elaborados desde la teoría sociocognitiva del yo 29
 1.7.1.1. Modelo de competencia social de Harrison (1983) 30
 1.7.1.2. Modelo de Cherniss (1993) 32
 1.7.1.3. Modelo de Thompson, Page y Cooper (1993) 34
 1.7.2. Modelos elaborados desde las teorías del intercambio social 36
 1.7.2.1. Modelo de comparación social de Buunk y Schaufeli (1993) 36
 1.7.2.2. Modelo de conservación de recursos de Hobfoll y Fredey (1993) 38
 1.7.3. Modelos elaborados desde la teoría organizacional 39
 1.7.3.1. Modelo de Golembiewski, Munzenrider y Carter (1983) 39
 1.7.3.2. Modelo de Cox, Kuk y Leiter (1993) 40
 1.7.3.3. Modelo de Winnubst (1993) 41
 1.7.4. Un modelo estructural sobre la etiología y el proceso del síndrome considerando antecedentes de nivel personal, interpersonal y organizacional 43
 1.8. Resumen 44

Reservados todos los derechos. Está prohibido, bajo las sanciones penales y el resarcimiento civil previstos en las leyes, reproducir, registrar o transmitir esta publicación, íntegra o parcialmente, por cualquier sistema de recuperación y por cualquier medio, sea mecánico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o por cualquier otro, sin la autorización previa por escrito de la Editorial Síntesis, S. A.

© Pedro R. Gil-Monte
 José M. Peiró

© EDITORIAL SÍNTESIS, S. A.
 Vallehermoso, 34 - 28015 Madrid
 Telef.: (91) 593 20 98

Depósito Legal: M. 2.112-1997
 ISBN: 84-7738-472-X

Impreso en España - Printed in Spain

CAPÍTULO 2: LA MEDIDA Y EL DIAGNÓSTICO DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO

2.1. Introducción.....	47
2.2. Medidas sobre el síndrome de quemarse por el trabajo de aplicación limitada.....	48
2.3. El "Staff Burnout Scale for Health Professionals" (SBS-HP) de Jones.....	50
2.4. El "Tedium Measure" (TM) de Pines, Aronson y Kafry o el "Burnout Measure" (BM) de Pines y Aronson.....	52
2.5. El "Maslach Burnout Inventory" (MBI) de Maslach y Jackson.....	54
2.5.1. Adaptaciones españolas del MBI.....	59
2.6. Resumen.....	62

CAPÍTULO 3: DESENCADENANTES Y FACILITADORES DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO

3.1. Introducción.....	63
3.2. Desencadenantes del síndrome de quemarse por el trabajo.....	64
3.2.1. Ambiente físico de trabajo y contenidos del puesto como desencadenantes del síndrome de quemarse por el trabajo.....	64
3.2.2. Desempeño de roles, relaciones interpersonales y desarrollo de la carrera, como desencadenantes del síndrome de quemarse por el trabajo.....	66
3.2.3. Estrés relacionados con las nuevas tecnologías y otros aspectos organizacionales.....	68
3.3. Facilitadores del síndrome de quemarse por el trabajo.....	71
3.3.1. Variables de carácter demográfico.....	73
3.3.2. Variables de personalidad.....	77
3.3.3. Estrategias de afrontamiento.....	78
3.3.4. Apoyo social en el trabajo.....	78
3.4. Resumen.....	78

CAPÍTULO 4: CONSECUENCIAS DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO

4.1. Introducción.....	81
4.2. Consecuencias para el individuo.....	83
4.2.1. Consecuencias sobre la salud: manifestaciones psicósomáticas.....	83
4.2.2. Consecuencias sobre las relaciones interpersonales extralaborales.....	86
4.3. Consecuencias para la organización.....	88
4.3.1. Satisfacción laboral baja.....	89
4.3.2. Propensión al abandono de la organización.....	91
4.3.3. Absentismo laboral.....	92
4.3.4. Deterioro de la calidad de servicio de la organización.....	93
4.4. Resumen.....	94

CAPÍTULO 5: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y AFRONTAMIENTO DEL SÍNDROME DE QUEMARSE POR EL TRABAJO

5.1. Introducción.....	97
5.2. Concepto de afrontamiento.....	98
5.3. Tipología de las estrategias de afrontamiento.....	99
5.4. Estrategias individuales.....	101
5.4.1. Técnicas para la adquisición y mejora de las estrategias individuales de afrontamiento.....	102
5.4.1.1. Entrenamiento en solución de problemas.....	103
5.4.1.2. Entrenamiento de la asertividad.....	105
5.4.1.3. Programas de entrenamiento para manejar el tiempo de manera eficaz.....	106
5.4.2. Otras estrategias de afrontamiento desde la perspectiva individual.....	107
5.5. Estrategias de carácter interpersonal y grupal: el apoyo social en el trabajo.....	108
5.5.1. Apoyo social: tipología y funciones.....	109
5.5.2. Estrategias para la implementación del apoyo social en el trabajo.....	112
5.6. Estrategias organizacionales para la prevención del síndrome de quemarse por el trabajo.....	114
5.6.1. Programas de socialización anticipatoria.....	114
5.6.2. Evaluación y retroinformación.....	116
5.6.3. Desarrollo organizacional.....	117
5.6.4. Otras estrategias desde la perspectiva de la organización.....	119
5.7. Resumen.....	120

BIBLIOGRAFÍA.....

123