

# Índice

Prólogo (Pedro R. Gil-Monte) .....	
<b>1. Psicología aplicada al estudio de los riesgos laborales: estrés y estrategias de afrontamiento (Pedro R. Gil-Monte) .....</b>	
1. Introducción .....	
2. Psicología aplicada en materia de prevención de riesgos laborales y Psicología de la Salud Ocupacional.....	
2.1. Psicología de la Salud Ocupacional .....	
2.2. Orígenes de la Psicología de la Salud Ocupacional.....	
2.3. Principales cambios que han contribuido al desarrollo de la psicología aplicada en materia de salud laboral .....	
3. Delimitación conceptual: factores y riesgos psicossociales, estrés laboral y estrategias de afrontamiento .....	
3.1. Concepto de factores psicossociales .....	
3.2. Concepto de riesgos psicossociales.....	
3.3. Riesgos psicossociales emergentes.....	
3.4. Concepto de estrés laboral.....	
3.5. Psicofisiología del estrés .....	
3.6. El proceso del estrés laboral: aproximación psicossocial .....	
3.7. Estrategias de afrontamiento .....	
4. Prevalencia de los riesgos psicossociales en el trabajo y de sus consecuencias ....	
4.1. Tasa de prevalencia de los riesgos psicossociales en el trabajo y sus consecuencias en España.....	
4.2. Tasa de prevalencia de los riesgos psicossociales en el trabajo y sus consecuencias en otros países .....	
5. Aproximaciones teóricas al estudio de la conducta organizacional: estructura, grupo e individuo.....	
5.1. Período de los clásicos de la organización .....	
5.2. Período de los neoclásicos .....	
5.3. Los enfoques de finales del siglo XX.....	
6. La organización como conjunto de sistemas y la conducta de los individuos en la organización .....	
7. Actividades prácticas. Accidentes en el trabajo con grúas.....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	

<b>2. Diseño de la organización: estructura y tecnología (tecnoestrés y teletrabajo) (Fernando J. Pons-Verdú y Pedro R. Gil-Monte)</b> .....	
1. Introducción .....	
2. Estrategia y diseño de la organización .....	
3. Organización y empresa: concepto y características .....	
4. Estructura organizacional: dimensiones y configuraciones .....	
4.1. Concepto de estructura organizacional.....	
4.2. Dimensiones estructurales .....	
4.3. Dimensiones contextuales.....	
4.4. Configuraciones estructurales.....	
5. Estructura organizacional y salud ocupacional.....	
6. Tecnología en la organización: concepto, niveles de aproximación y dimensiones .....	
6.1. Concepto y aproximaciones al estudio del factor tecnológico en el contexto laboral .....	
6.2. La tecnología como dimensión de la organización .....	
7. Tecnología y ergonomía .....	
8. Teletrabajo .....	
9. Tecnología en la organización y riesgos psicosociales en el trabajo .....	
9.1. Tecnoestrés .....	
9.2. Supervisión electrónica del rendimiento .....	
10. Conclusión.....	
11. Actividad práctica. El caso de «Naranjas Martínez» .....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	
<b>3. Procesos organizacionales: comunicación, conflicto y negociación (Pedro R. Gil-Monte)</b> .....	
1. El proceso de la comunicación .....	
2. La comunicación interpersonal en las organizaciones.....	
2.1. La comunicación verbal.....	
2.2. El <i>feedback</i> o retroinformación.....	
2.3. La comunicación no verbal.....	
3. Comunicación organizacional.....	
4. Los flujos de comunicación en las organizaciones.....	
4.1. Comunicación vertical.....	
4.2. Comunicación horizontal .....	
5. La comunicación informal: los rumores.....	
6. La comunicación en materia de prevención de riesgos laborales .....	
6.1. Planificación y preparación de una campaña de prevención de riesgos laborales .....	
6.2. Realización de la campaña .....	
6.3. Evaluación y seguimiento de la campaña .....	
7. Conflicto y negociación en las organizaciones .....	
8. El conflicto en las organizaciones .....	
8.1. Antecedentes y correlatos del conflicto organizacional.....	
8.2. Tipología de los conflictos laborales y sus consecuencias .....	
8.3. Modelo de proceso del conflicto organizacional .....	
8.4. Modelo estructural sobre el conflicto organizacional .....	
9. La negociación en las organizaciones: delimitación conceptual y características .....	
10. El campo de tensiones y la relación de poder.....	

10.1.	El campo de tensiones .....	
10.2.	La relación de poder .....	
11.	Características de las partes enfrentadas: estrategias y tácticas .....	
11.1.	Diferencias individuales .....	
11.2.	Variables motivacionales .....	
11.3.	Emociones .....	
11.4.	Estrategias y tácticas .....	
12.	Presentación de ofertas, concesiones y cierre de la negociación .....	
13.	Actividades prácticas .....	
13.1.	Actividad 1. Comunicación y prevención de riesgos laborales .....	
13.2.	Actividad 2. Negociación y prevención de riesgos laborales .....	
	Resumen .....	
	Bibliografía .....	
<b>4.</b>	<b>El diseño del trabajo: tareas, puestos, horarios y roles laborales</b> ( <i>Pedro R. Gil-Monte</i> ) .....	
1.	Introducción .....	
2.	Conceptos relevantes .....	
3.	Descripción y análisis de puestos .....	
4.	Ajuste individuo-entorno de trabajo .....	
5.	Características intrínsecas de la tarea .....	
6.	Carga de trabajo .....	
7.	Ambiente físico de trabajo .....	
8.	Horarios y turnos de trabajo .....	
8.1.	Turnos de trabajo .....	
8.2.	Flexibilidad laboral .....	
9.	El proceso de rol y sus disfunciones .....	
10.	Actividades prácticas. Evaluación de puestos de trabajo .....	
	Resumen .....	
	Bibliografía .....	
<b>5.</b>	<b>Características del individuo</b> ( <i>Marta Herrero, Luis M. Blanco y Bernardo Moreno-Jiménez</i> ) .....	
1.	Introducción .....	
2.	Organización, individuo y salud .....	
3.	Características biográficas .....	
3.1.	Edad .....	
3.2.	Género .....	
3.3.	Antigüedad en el puesto .....	
3.4.	Nivel educativo .....	
4.	Características aptitudinales .....	
4.1.	Habilidades físicas .....	
4.2.	Habilidades intelectuales .....	
5.	Características de personalidad .....	
5.1.	Rasgos de personalidad .....	
5.1.1.	Modelos de rasgos .....	
5.1.2.	Patrones de conducta .....	
5.2.	Características de personalidad específicas .....	
5.2.1.	Variables cognitivas .....	
5.2.2.	Estilos de afrontamiento .....	
5.2.3.	Variables de personalidad saludable .....	
5.2.4.	Variables emocionales .....	

5.2.5. Autorregulación .....	
6. Actividad práctica .....	
Bibliografía .....	
<b>6. Ergonomía cognitiva y carga mental (Ramón Ferrer e Inés Dalmau).....</b>	
1. Introducción .....	
2. Definición .....	
2.1. Procesos cognitivos.....	
2.1.1. Atención .....	
2.1.2. Percepción .....	
2.1.3. Memoria .....	
2.1.4. Toma de decisiones.....	
2.2. Diferencias individuales.....	
2.3. Factores sociales externos.....	
3. Consecuencias .....	
3.1. Fatiga mental .....	
3.2. Errores .....	
4. Modelos de carga mental.....	
4.1. Modelos de filtro (o «cuello de botella») .....	
4.2. Modelos de recursos o de capacidad de procesamiento .....	
4.3. Modelos de carga mental.....	
5. Evaluación.....	
5.1. Identificación de riesgos .....	
5.2. Instrumentos de evaluación de la carga mental .....	
5.3. Evaluación de la carga mental.....	
6. Intervención.....	
7. Actividades prácticas .....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	
<b>7. Trabajo emocional (Estela M.<sup>a</sup> Pardos-Gascón y Pedro R. Gil-Monte).....</b>	
1. Introducción: por qué estudiar el trabajo emocional.....	
1.1. Sector servicios y trabajo emocional.....	
1.2. La relación entre las emociones y el trabajo .....	
2. Trabajo emocional: concepto, dimensiones y modelo .....	
2.1. Concepto.....	
2.2. Dimensiones.....	
2.3. Modelo del trabajo emocional.....	
3. Consecuencias .....	
3.1. Beneficios del trabajo emocional .....	
3.1.1. Nivel organizacional.....	
3.1.2. Nivel individual.....	
3.2. Costes del trabajo emocional.....	
4. Evaluación del trabajo emocional.....	
5. Prevención .....	
5.1. Estrategias de prevención a nivel individual .....	
5.2. Estrategias de prevención a nivel organizacional .....	
5.2.1. Estrategias previa incorporación al puesto .....	
5.2.2. Estrategias en el puesto de trabajo .....	
6. Actividades prácticas. Caso de estudio: «Tomando ejemplo».....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	

<b>8. Violencia en el lugar de trabajo y acoso psicológico en el trabajo (<i>mobbing</i>) (Pedro R. Gil-Monte)</b> .....	
1. Introducción .....	
2. Aproximación psicosocial al estudio de la violencia: agresión y frustración.....	
3. Violencia en el trabajo .....	
3.1. Concepto y tipos .....	
3.2. Factores de riesgo.....	
3.3. Consecuencias .....	
4. Acoso psicológico en el trabajo ( <i>mobbing</i> ) .....	
4.1. Etimología y concepto.....	
4.2. Formas y actividades de <i>mobbing</i> .....	
4.3. Fases en el proceso de <i>mobbing</i> .....	
4.4. Variables antecedentes y facilitadoras del <i>mobbing</i> .....	
4.5. Consecuencias del <i>mobbing</i> .....	
4.6. Identificación y evaluación del <i>mobbing</i> .....	
5. Acoso sexual.....	
5.1. Prevelancia .....	
5.2. Tipos de acoso sexual.....	
5.3. Proceso y evaluación .....	
5.4. Antecedentes y consecuencias.....	
6. Medidas para prevenir la violencia en el trabajo .....	
7. Actividades prácticas. El caso de Vicente Tobarra .....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	
<b>9. Conflicto y conciliación trabajo-familia (Ester Grau-Alberola)</b> .....	
1. Introducción .....	
2. Aproximación psicosocial al estudio de la conciliación familiar y laboral.....	
3. Pensamiento dominante y cultura organizacional.....	
4. Conflicto vs. conciliación trabajo-familia .....	
4.1. Delimitación conceptual: conflicto trabajo-familia.....	
4.2. Tipos de conflictos .....	
4.3. Antecedentes del conflicto entre trabajo y familia .....	
4.4. Consecuencias .....	
4.5. Variables moderadoras en el conflicto trabajo-familia .....	
5. Modelos teóricos en el estudio del conflicto trabajo-familia .....	
5.1. Teorías clásicas.....	
5.2. Teorías basadas en los roles sociales.....	
5.3. Teorías organizacionales.....	
6. Instrumentos de medida .....	
7. Estrategias de intervención y políticas de conciliación .....	
7.1. Medidas individuales: estrategias de recuperación.....	
7.2. Políticas de conciliación: estrategias de intervención en el trabajo .....	
7.3. Modelo del proceso de afrontamiento del conflicto trabajo-familia .....	
8. Actividades prácticas .....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	
<b>10. Incorporación, mantenimiento y salida del trabajador de la organización (Salvador Carbonell y Fernando J. Pons-Verdú)</b> .....	
1. Introducción .....	
2. Tendencias en el mercado laboral: nuevos patrones de contratación y relaciones laborales .....	

2.1.	Inestabilidad laboral.....	
2.2.	Flexibilidad.....	
2.3.	Empleabilidad.....	
3.	Variables y procesos psicosociales relacionados con los procesos de incorporación, mantenimiento y salida de la organización.....	
3.1.	Motivación.....	
3.2.	Contrato psicológico.....	
3.3.	Identidad laboral.....	
4.	Incorporación a la organización.....	
4.1.	Planificación de RRHH, diseño de puestos y selección de personal.....	
4.2.	El proceso de socialización.....	
5.	Mantenimiento en la organización.....	
5.1.	El desarrollo del empleado: aprendizaje y formación.....	
5.2.	El desarrollo de la carrera profesional.....	
5.3.	La dirección por objetivos y la evaluación del desempeño.....	
5.4.	Los procesos de reducción de estructuras organizativas y sus consecuencias.....	
6.	Procesos de salida de la organización.....	
6.1.	Procesos voluntarios.....	
6.2.	Procesos involuntarios.....	
6.3.	La situación de desempleo.....	
7.	Actividad práctica. «Los primeros mil días...».....	
	Resumen.....	
	Bibliografía.....	
<b>11.</b>	<b>Liderazgo, supervisión y estilos de dirección (Pedro R. Gil-Monte).....</b>	
1.	Introducción.....	
2.	Concepto de liderazgo.....	
2.1.	Dirección y liderazgo.....	
3.	Modelos y teorías sobre liderazgo.....	
3.1.	El liderazgo como rasgo de personalidad.....	
3.2.	Teorías conductuales sobre el liderazgo.....	
3.3.	Aproximación humanista.....	
3.4.	Teorías contingentes de liderazgo.....	
3.5.	Teorías relacionales del liderazgo: liderazgo transaccional.....	
3.6.	Liderazgo carismático y liderazgo transformacional.....	
3.7.	Nuevos modelos de liderazgo.....	
4.	Actividad práctica. «El Departamento de Ingeniería de la Universidad Municipal de San Roque».....	
	Resumen.....	
	Bibliografía.....	
<b>12.</b>	<b>Cultura y clima de seguridad: concepto y medición aplicada (José Manuel Tomás, Amparo Oliver, Alistair Cheyne, Laura Galiana y Patricia Sancho).....</b>	
1.	Introducción.....	
2.	La cultura de seguridad.....	
2.1.	El concepto de cultura de seguridad.....	
2.2.	La cultura de seguridad laboral y sus dimensiones.....	
3.	El clima de seguridad laboral.....	
3.1.	Componentes del clima de seguridad laboral.....	
3.2.	Principales instrumentos de diagnóstico del clima de seguridad laboral.....	
4.	Actividad práctica.....	

4.1. Lógica del instrumento.....	
4.2. Cuestionario de actitudes .....	
4.3. Aplicación del cuestionario .....	
4.4. Una aplicación sobre un caso hipotético .....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	
<b>13. Diversidad en el lugar de trabajo (Pedro R. Gil-Monte y Marta Llorca-Pellicer).....</b>	
1. Introducción .....	
2. El concepto de diversidad y sus tipos.....	
2.1. Concepto.....	
2.2. Tipos de diversidad .....	
3. Bases psicosociales de la diversidad .....	
3.1. Teoría de la identidad social (TIS).....	
3.2. Teoría de la categorización social del yo.....	
4. Modelos sobre la diversidad en los grupos de trabajo.....	
4.1. Modelo de Atracción-Selección-Abandono (ASA).....	
4.2. Perspectiva de la demografía organizacional .....	
4.3. Teoría del capital social.....	
5. Diversidad y discriminación .....	
6. Aculturación psicológica: el síndrome de Ulises .....	
7. Manejo de la diversidad en el lugar de trabajo.....	
8. Actividades prácticas: El caso de Brenda.....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	
<b>14. Consecuencias de los riesgos psicosociales en el trabajo (Pedro R. Gil-Monte) .....</b>	
1. Introducción .....	
2. Deterioro de la calidad de vida laboral .....	
2.1. Concepto de CVL .....	
2.2. Dimensiones de CVL .....	
2.3. Evaluación de la CVL .....	
3. Baja satisfacción laboral .....	
3.1. Concepto y dimensiones.....	
3.2. Teorías y modelos de satisfacción laboral.....	
3.3. Evaluación de la satisfacción laboral.....	
4. Disfunciones y problemas de salud .....	
5. Síndrome de quemarse por el trabajo ( <i>burnout</i> ) .....	
5.1. Delimitación conceptual y proceso de desarrollo del SQT .....	
5.2. Evaluación del SQT.....	
6. Problemas familiares y sociales.....	
7. Consecuencias para la organización: absentismo y presentismo .....	
8. Actividad práctica .....	
8.1. Actividad 1. Desarrollo de competencias sobre revisión de resultados estadísticos .....	
8.2. Actividad 2. Caso de estudio: El puente .....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	

**15. Análisis de los factores psicosociales e identificación de los riesgos: entrevista y observación** (*Estela M.<sup>a</sup> Pardos-Gascón y Pedro R. Gil-Monte*).

1. Métodos de investigación .....	
1.1. Diferencias entre enfoques cuantitativos y cualitativos .....	
2. Entrevista: definición, características y objetivos .....	
2.1. Tipos de entrevista según su grado de estructuración .....	
2.2. Otros tipos de entrevista .....	
2.3. Ventajas y limitaciones de la entrevista .....	
2.4. Preparación de la entrevista .....	
2.5. Desarrollo de la entrevista .....	
2.6. Guión de entrevista .....	
3. Observación: definición y características básicas .....	
3.1. Tipos de observación .....	
3.2. Ventajas y limitaciones de la observación .....	
3.3. Realización de la observación .....	
4. Actividades prácticas: entrevista y observación .....	
4.1. Desarrollo de la entrevista .....	
4.2. Desarrollo de la observación .....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	

**16. Evaluación de factores y riesgos psicosociales en el trabajo: el uso de cuestionarios** (*Pedro R. Gil-Monte*) .....

1. Introducción .....	
2. Fases del proceso de evaluación de factores y riesgos psicosociales .....	
2.1. Fase de identificación de los factores de riesgo .....	
2.2. Fase de elección de la metodología .....	
2.3. Fase de planificación y realización del trabajo de campo .....	
2.4. Fase de análisis de los resultados y elaboración del informe .....	
2.5. Fase de elaboración y aplicación del programa de intervención .....	
2.6. Fase de seguimiento y control de las medidas adoptadas .....	
3. Requisitos que debe cumplir un método de evaluación de factores psicosociales .....	
4. El método UNIPSICO .....	
4.1. Descripción del instrumento: Batería UNIPSICO .....	
4.2. Presentación de resultados y características del informe .....	
5. El método FPsiCo .....	
5.1. Descripción del instrumento .....	
5.2. Presentación de resultados .....	
6. El método ISTAS21 .....	
6.1. Descripción del instrumento .....	
6.2. Características del informe .....	
7. Otros métodos e instrumentos relevantes .....	
7.1. El Método del Instituto Navarro de Salud Laboral (INSL) .....	
7.2. El cuestionario DECORE .....	
7.3. El método MARC-UV .....	
8. Actividad práctica .....	
8.1. Evaluación de un puesto de trabajo: aplicación del ISTAS21 versión corta .....	
8.2. Evaluación de una organización: aplicación del FPsiCo3.0 .....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	



<b>17. Estadística aplicada a la psicología en materia de prevención de riesgos laborales (Pedro R. Gil-Monte)</b> .....	
1. Introducción .....	
2. Delimitación conceptual .....	
3. Datos y organización de los datos.....	
3.1. Tipos de variables .....	
3.2. Tipos de datos .....	
3.3. Proporción, porcentaje, prevalencia e incidencia .....	
3.4. Representación gráfica de datos .....	
4. La distribución normal: asimetría y curtosis.....	
5. Estadísticos de tendencia central.....	
5.1. Media aritmética .....	
5.2. Moda.....	
5.3. Mediana .....	
6. Estadísticos de variabilidad o dispersión.....	
6.1. Rango.....	
6.2. Varianza y desviación típica .....	
6.3. Coeficiente de variación .....	
7. Medidas de posición grupal: percentiles.....	
8. Medidas de posición individual: puntuación estándar .....	
9. Hipótesis y contraste de hipótesis .....	
9.1. Delimitación conceptual.....	
9.2. Contraste de hipótesis .....	
10. Selección de la muestra y tamaño muestral.....	
10.1. Muestreo aleatorio simple .....	
10.2. Muestreo aleatorio sistemático .....	
10.3. Muestreo aleatorio estratificado .....	
10.4. Muestreo aleatorio de conglomerados .....	
10.5. Muestreo no probabilístico .....	
10.6. Tamaño de la muestra.....	
11. Tablas de contingencia y contraste $\chi^2$ .....	
12. Comparación de medias.....	
12.1. Prueba <i>t</i> de Student .....	
12.2. Análisis de varianza (ANOVA de un factor, o <i>one-way</i> ).....	
13. Análisis de la asociación entre variables cuantitativas.....	
13.1. Coeficiente de correlación <i>r</i> de Pearson .....	
13.2. Análisis de regresión múltiple .....	
14. Actividad práctica. Estadística aplicada a la evaluación de factores psicosociales.....	
Resumen .....	
Bibliografía .....	
<b>18. Modelos psicosociales y prevención de riesgos: la prevención psicosocial de los accidentes laborales y las enfermedades profesionales (José Luis Meliá)</b> .....	
1. Introducción .....	
2. El modelo psicosocial de los accidentes laborales .....	
3. La teoría tricondicional del trabajo seguro .....	
3.1. Primera condición: poder trabajar seguro.....	
3.2. Segunda condición: saber trabajar seguro.....	
3.3. Tercera condición: querer trabajar seguro .....	
4. Modelos de pensamiento en prevención de riesgos laborales .....	

5.	El comportamiento inseguro y sus clases .....	
6.	Actividades prácticas .....	
6.1.	Actividad 1: Aplicando el modelo psicosocial de los accidentes laborales como herramienta diagnóstica.....	
6.2.	Actividad 2: Aplicando la teoría tricondicional como herramienta diagnóstica.....	
	Bibliografía .....	
<b>19.</b>	<b>La intervención en riesgos psicosociales: <i>coaching</i> y apoyo social en el trabajo (Pedro R. Gil-Monte)</b> .....	
1.	Introducción .....	
2.	¿Por qué el <i>coaching</i> no es terapia, ni un <i>coach</i> un terapeuta? .....	
3.	<i>Coaching</i> conductual.....	
3.1.	Principios teóricos.....	
3.2.	El modelo GROW .....	
3.3.	Ventajas del <i>coaching</i> conductual .....	
4.	<i>Coaching</i> cognitivo-conductual (CCC): bases teóricas .....	
4.1.	Entrenamiento en resolución de problemas .....	
4.2.	Técnicas cognitivo-conductuales.....	
4.3.	Pensamientos distorsionados y creencias irracionales.....	
5.	Desarrollo del <i>coaching</i> cognitivo-conductual.....	
6.	Modelos de <i>coaching</i> cognitivo-conductual.....	
6.1.	El modelo PRACTICE.....	
6.2.	El modelo SPACE .....	
7.	Manejo del estrés y la ansiedad desde el <i>coaching</i> .....	
8.	El apoyo social en el trabajo .....	
8.1.	Concepto de apoyo social: tipos y efectos.....	
8.2.	Niveles y fuentes de apoyo social en el trabajo .....	
8.3.	Evaluación del apoyo social en el trabajo .....	
8.4.	Programas de intervención .....	
9.	Actividad práctica. Evaluación del apoyo social en el trabajo.....	
	Resumen .....	
	Bibliografía .....	
<b>20.</b>	<b>Cambio, desarrollo organizacional, y aprendizaje de las organizaciones (Ángel Martínez Moreno)</b> .....	
1.	Introducción .....	
2.	Los elementos básicos para la comprensión del cambio .....	
2.1.	El concepto de sistema .....	
2.2.	Los elementos del sistema .....	
2.3.	Los atributos del sistema .....	
2.4.	Las reglas del sistema .....	
2.5.	Las propiedades de los sistemas .....	
2.6.	La resistencia del sistema .....	
2.7.	Los tipos de cambio .....	
3.	La dirección estratégica del cambio .....	
3.1.	Las condiciones mínimas de éxito en los programas de cambio planificado .....	
3.2.	Comprender las razones de la resistencia al cambio .....	
3.3.	Condiciones que ha de cumplir el equipo de dirección estratégica que gestiona y pilota el cambio .....	
3.4.	Consideraciones para la dirección estratégica del cambio planificado ...	

4.	Los modelos de referencia para la gestión del cambio en las organizaciones.....
4.1.	El modelo de tres etapas de Lewin.....
4.2.	El modelo de Investigación-Acción (IA).....
5.	El desarrollo organizacional .....
5.1.	Modelo de los seis cuadros .....
5.2.	Creación de estructuras paralelas de aprendizaje.....
5.3.	Diagramas de responsabilidad.....
5.4.	Técnica de negociación del rol.....
6.	El aprendizaje en la organización como instrumento del cambio.....
7.	Actividad práctica .....
	Resumen .....
	Bibliografía .....