

Drets i deures

Drets de les persones usuàries

Els usuaris i les usuàries dels serveis que presta UVdiscapacitat tenen els drets reconeguts en l'article 35 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i procediment administratiu comú, i en particular:

- Ser atesos de manera correcta i professional per tot el personal de UVdiscapacitat.
- Tenir garantida la confidencialitat de les seues dades personals segons la legislació vigent.
- Rebre informació actualitzada, accessible i de qualitat de les prestacions que ofereix UVdiscapacitat.
- Disposar dels recursos tècnics necessaris que posseeix UVdiscapacitat per a facilitar els estudis en igualtat de condicions que la resta d'estudiants.
- Gaudir d'espais i d'infraestructures accessibles.
- Qualsevol altre dret derivat de la normativa vigent.

Deures de les persones usuàries

- Comportar-se de manera correcta amb el personal de UVdiscapacitat i seguir-ne les indicacions.
- Fer un bon ús dels recursos d'informació que UVdiscapacitat posa a la seua disposició.
- Conèixer i complir les disposicions que regulen els diferents serveis que ofereix UVdiscapacitat, especialment les normatives de préstec, d'ús de les instal·lacions i d'utilització dels recursos electrònics.
- Respectar els espais, els equipaments i les instal·lacions, tot contribuint a mantenir un entorn adient.
- Assumir la cura i el manteniment dels recursos tècnics prestats.
- Qualsevol altre deure derivat de la normativa vigent.

Vigència

La tercera edició de la Carta de serveis de UVdiscapacitat entra en vigor a partir de juny de 2019 i romandrà vigent quatre anys, llevat que variacions importants dels continguts aconsellen anticipar-ne la revisió.

Contacte

Adreça: UVdiscapacitat
Av. Blasco Ibáñez, 21
46010 València

Telèfon: 96 398 34 26
WhatsApp: 690 952 473
690 950 985

Adreça electrònica: uvdiscapacitat@uv.es
upd@uv.es
updestudiantes@uv.es

Web: <http://www.uv.es/uvdiscapacitat>

Atenció Personal (Cita Prèvia)

2a quinzena de setembre a maig:

- Dilluns a divendres de 9.00 a 14.30 h
- Dilluns a dijous de 16.00 a 18.30 h.

Juny, juliol i 1a quinzena de setembre:

- De 9:00 a 14:30 h (de dilluns a divendres)

Agost: tancat

Mitjans de transport públic

Metro: Línea 3 (Facultats)

Autobusos: Línies 9, 10, 12, 29, 30, 31, 40, 41, 70, 71,
79, 80, 81, 89 i 90



CARTA DE SERVEIS

UVdiscapacitat



UNIVERSITAT
DE VALÈNCIA



UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Missió

Oferir suport per a facilitar la integració de les persones amb discapacitat de la Universitat de València, mitjançant el desenvolupament de programes específics que n'afavorisquen la inclusió a l'àmbit universitari, vetllant pel principi d'igualtat d'oportunitats i la no-discriminació.

Serveis prestats

Programa d'assessorament psicoeducatiu

- S1. Informar i assessorar la comunitat universitària respecte a recursos, normativa, necessitats educatives específiques i adaptacions curriculars de l'estudiantat amb discapacitat.
- S2. Avaluat les necessitats educatives de l'estudiantat amb discapacitat i donar-li l'assessorament acadèmic i vocacional que necessita durant la seua vida universitària.

Programa d'equiparació d'oportunitats

- S3. Facilitar suport tècnic i personal a l'estudiantat amb discapacitat segons les seues necessitats, d'acord amb la disponibilitat de UVdiscapacitat.

Programa de sensibilització, formació i voluntariat

- S4. Potenciar que la comunitat universitària i les institucions externes a la UV prenguen un paper actiu cap a la integració de les persones amb discapacitat.
- S5. Promoure la participació del voluntariat universitari en l'atenció a les persones amb discapacitat.

Programa d'accessibilitat universal

- S6. Gestionar accions encaminades a fer una universitat més accessible, amb l'eliminació de barreres físiques, electròniques i de comunicació existents a la UV per a l'aprofitament de totes les persones amb discapacitat.

Programa d'atenció al PDI i PAS

- S7. Informar i assessorar el PDI i PAS sobre les mesures integradores per a les persones amb discapacitat a la UV.
- S8. Avaluat les necessitats de suport sol·licitades pel PDI i PAS amb discapacitat de la UV.

Compromisos

Programa d'assessorament psicoeducatiu

- C1. Atendre el 100% de les demandes d'informació i assessorament formulades segons les necessitats específiques de l'usuari/usuària.
- C2. Informar els estudiants nous amb discapacitat sobre la possibilitat de fer una entrevista personalitzada per avaluar les seues necessitats específiques derivades de la seua condició de discapacitat i informar, si escau, el professorat implicat i orientar-lo acadèmicament i/o vocacionalment.

Programa d'equiparació d'oportunitats

- C3. Posar a disposició de l'estudiantat amb discapacitat el 100% dels suports tècnics valorats positivament per UVdiscapacitat: recursos, programes i adaptacions, en funció de la disponibilitat.
- C4. Posar a disposició de l'estudiantat amb discapacitat el 100% dels suports personals valorats positivament per UVdiscapacitat: intèrprets de llengua de signes i auxiliar de suport personal amb coneixements específics de discapacitat, en funció de la disponibilitat.

Programa de sensibilització, formació i voluntariat

- C5. Fer accions de sensibilització i/o formació sobre la discapacitat adreçades a la comunitat universitària.
- C6. Difondre la informació sobre discapacitat que UVdiscapacitat considere d'interès a l'estudiantat i voluntariat de UVdiscapacitat.
- C7. Informar el voluntariat de les necessitats del servei mitjançant un o dos seguiments anuals.

Programa d'accessibilitat universal

- C8. Tramitar el 100% de les demandes d'accessibilitat sol·licitades.
- C9. Mantenir el nivell AA d'accessibilitat de la pàgina web de UVdiscapacitat i fer-ne una revisió anual.

Programa d'atenció al PDI i PAS

- C10. Atendre el 100% de les demandes d'informació i assessorament formulades en relació a les mesures integradores de la UV.
- C11. Publicar en la web de UVdiscapacitat el 100% de les convocatòries de la UV adreçades al PDI amb discapacitat.
- C12. Informar el personal de la UV sobre la possibilitat de fer una entrevista personalitzada per avaluar necessitats i informar, si escau, al servei adjudicatari dels suports.

Indicadors

1. Percentatge de demandes d'informació i d'assessorament ateses anualment.
2. Percentatge d'entrevistes personalitzades realitzades anualment a l'estudiantat amb necessitats de suport.
3. Percentatge de suports tècnics facilitats anualment.
4. Percentatge de suports personals facilitats anualment.
5. Nombre d'accions de sensibilització i/o formació realitzades anualment.
6. Nombre d'actuacions de comunicació dutes a terme anualment per diverses vies.
7. Grau d'incompliment dels seguiments anuals amb el voluntariat actiu.
8. Percentatge de demandes d'accessibilitat tramitades anualment.
9. Grau de compliment de la revisió anual de la web de UVdiscapacitat a fi d'avaluar l'accessibilitat.
10. Percentatge de demandes d'informació i d'assessorament ateses anualment, referides a les mesures integradores de la UV.
11. Percentatge de convocatòries adreçades al PDI amb discapacitat publicades en la web de UVdiscapacitat.
12. Percentatge d'entrevistes del personal de la UV realitzades anualment.