

PROCESO DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN TÍTULOS

INFORME FINAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

DATOS DEL TÍTULO

Número de Expediente (RUCT):	2501409
Denominación Título:	Graduado o Graduada en Turismo por la Universitat de València (Estudi General)
Universidad responsable:	Universitat de València
Universidades participantes:	-
Centro/s en el que se imparte:	Centro Florida Universitaria, Facultad de Economía
Nº de créditos:	240
Modalidad:	
Fecha de verificación inicial:	28-10-2009

VALORACIÓN GLOBAL DEL TÍTULO

Transcurrido el plazo de veinte días para la presentación de alegaciones al Informe provisional y considerando la información disponible del título incluida en el dossier de acreditación y, en su caso, las alegaciones y/o Plan de Mejora presentados por la universidad, se emite el siguiente Informe final de renovación de la acreditación en términos de **Favorable**

Este informe debe hacerse público en la página web del propio título de forma fácilmente accesible.

DIMENSIÓN 1. LA GESTIÓN DEL TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

CALIFICACIÓN: B: Se alcanza

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Para llevar a cabo la implantación del plan de estudios y su análisis la Comisión Académica de Título (CAT) ha seguido la memoria de verificación y se han introducido las diferentes modificaciones aprobadas del plan de estudios, que pueden verse en la página web del título en el apartado de Calidad.

Se analizan internamente las guías docentes, las cuales recogen la información relevante así como las actividades formativas empleadas en las diferentes asignaturas y que contribuyen a la adquisición de los resultados de aprendizaje. Las guías docentes se encuentran disponibles en la página web del título.

El tamaño de los grupos es adecuado, ya que el número de estudiantes y los espacios asignados al grado permiten el correcto desarrollo de las metodologías docentes y consecuentemente la adquisición de los resultados de aprendizaje; si bien, en las audiencias con los estudiantes, se ha puesto de manifiesto la falta de homogeneidad, en algunas materias, entre los grupos de valenciano y castellano.

Existen procedimientos y mecanismos sistematizados de consulta a los agentes vinculados al título para obtener información. El

perfil de egreso y las competencias se actualizan teniendo en cuenta la opinión de todos los implicados para desarrollar adecuada y objetivamente los cambios previstos. La Facultat d'Economia desarrolla anualmente diversas acciones Foro de Empleo y Emprendimiento, Foro de Turismo, Foro de sostenibilidad, Foro de la Solidaridad y el Voluntariado, etc. que la relacionan con el entorno y que le permiten una constante interacción con las instituciones, organizaciones y empresas que tienen como objetivo mantener permanentemente actualizado el perfil de egreso de nuestros titulados. Si bien, los egresados han identificado una fragmentación curricular debido a que en el título intervienen profesorado de muchos departamentos y áreas de conocimiento.

La CAT desarrolla la programación, coordinación y supervisión del Plan de Estudios y existen diferentes coordinadores de asignatura, curso y título, así como una coordinadora de prácticas externas y de TFG que garantizan una adecuada asignación de la carga de trabajo del estudiante, así como una adecuada planificación temporal asegurando la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. Sin embargo, se ha puesto de manifiesto en las audiencias la necesidad de mejorar la secuenciación en las asignaturas de Idiomas.

El perfil de acceso del estudiantado es adecuado y con una buena nota de corte (8,72), y los criterios de admisión son públicos y los alumnos de nuevo ingreso se ajusta a las previsiones de la memoria, si bien la tasa de estudiantes matriculados en primera opción sobre el total de matriculados está descendiendo y en el curso 2020-21 no alcanzaba el 50% (42,78%). Se recomienda continuar con los esfuerzos que se vienen realizando para facilitar información del estudiantado sobre las características intrínsecas del título y de las nuevas salidas profesionales, al objeto de contribuir a la disminución de la desmotivación de los estudiantes y de la tasa de abandono.

Las normativas académicas: Reglamento de permanencia y Reglamento para la transferencia y el reconocimiento de créditos, se han aplicado adecuadamente en el desarrollo del plan de estudios y son públicas.

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

CALIFICACIÓN: B: Se alcanza

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Toda la información esta disponible en la página web, y los principales beneficiarios de esta, los estudiantes, se muestran satisfechos con la información general y específica del título que reciben. La información facilitada muestra las principales cuestiones que se refieren a cada uno de los puntos que se agrupan en el criterio número dos. Siendo la información necesaria para que pueda conocerse las principales características de la titulación, así como todos los aspectos que han sido analizados.

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE CALIDAD (SGIC)

CALIFICACIÓN: B: Se alcanza

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La última actualización del propio SGIC se realizó en 2020. Dentro de las mejoras, se ha actualizado la herramienta informática para favorecer aún más la participación de los colectivos, entre otras, que permiten trabajar con la información obtenida de manera más efectiva y eficiente.

Además, el SGIC/SAIC, a partir del análisis de datos objetivos y fiables, facilita información para el desarrollo de los procesos de seguimiento, modificación y acreditación de la titulación y ha generado información de utilidad para los colectivos implicados en la titulación. Se valora positivamente que se haya desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un mayor índice de repuestas, ya que en anteriores informes se pidió aumentar la tasa de participación en las encuestas.

Se está desarrollando el programa DOCENTIA, y existen numerosos procedimientos que justifican la evaluación y mejora de la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. El buzón de quejas y sugerencias está público en la web y se adjunta la explicación de su funcionamiento. Hay una pregunta en las encuestas de satisfacción para medir este sistema, y es altamente valorado. En la audiencia con responsables académicos, aunque sí que son conscientes de que les llegan numerosas sugerencias, quejas y felicitaciones, no asocian a ninguna con este título.

Los planes de mejora que salen de los resultados de las encuestas de satisfacción de todos los colectivos de interés contienen objetivos medibles y cuantificables, algo que se valora positivamente. Todas las gráficas de resumen de resultados son

acompañadas de un análisis cualitativo con posibles mejoras y puntos fuertes, algo que potencia la certificación del diseño del AUDIT.

Se recomienda seguir potenciando la cultura de la calidad a través de la comunicación y la transparencia de resultados.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. PERSONAL ACADÉMICO

CALIFICACIÓN: B: Se alcanza

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

El personal docente e investigador que participa la titulación es adecuado y tiene una reconocida experiencia docente e investigadora acreditada, siendo el 26,29% del profesorado implicados en el desarrollo del título: Titulares de Universidad y de Catedráticos de Universidad. La tasa de profesor doctor con docencia en la titulación es en el curso 2020-21 del 60%.

La tasa de profesorado funcionario es de 31,43 % y la tasa de profesorado a tiempo completo es de 48,57%. Se acumulan un total de 279 quinquenios y de 83 sexenios relacionados con las líneas de investigación de la titulación. No ha habido cambios sustanciales en la estructura del profesorado, teniendo en cuenta los datos que se presentaron en la memoria de verificación. En el autoinforme se pone de manifiesto que los profesores de la titulación son claves para alcanzar elevados niveles en la calidad docente, ya que aportan a la docencia la calidad de su experiencia profesional, algo muy relevante en este grado con una clara proyección profesional, si bien el CEE considera excesiva la carga de créditos impartidos por el profesorado asociado, que en el curso 20-21 es superior al 50%. Además, en las audiencias se ha puesto de manifiesto que el profesorado procede de muchos departamentos y áreas de conocimiento distintos y no siempre con un perfil específico vinculado con el turismo. Estos aspectos de especial seguimiento ya que la universidad está tomando medidas para corregirlos.

El profesorado involucrado en las prácticas externas tiene un perfil de académico y/o profesional adecuado para llevar a cabo las funciones de tutor/a del estudiantado, velando por la consecución de las competencias y la formación integral específica de la titulación.

Todo el profesorado que imparte docencia el grado en Turismo puede ser tutor del Trabajo Fin de Grado, los departamentos proponen áreas temáticas o problemáticas relacionadas con su área de conocimiento, aunque en ocasiones, como se ha puesto de manifiesto en la audiencias, no se corresponde con lo demandado por el estudiantado.

Los estudiantes están satisfechos con el profesorado, ya que en la evaluación de la docencia todos los bloques de la encuesta obtienen una media superior o cercana a cuatro y que, además, supera las puntuaciones de cursos anteriores.

El profesorado se implica en actividades de investigación, desarrollo e innovación, repercutiendo los proyectos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la titulación y participa en el programa INNOVACIÓN EDUCATIVA de la Universidad de Valencia. Además, el profesorado del GRADO ha participado en 182 actividades formativas en los últimos 5 años.

CRITERIO 5. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

CALIFICACIÓN: B: Se alcanza

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Los Servicios económico-administrativos de la Facultat d'Economia se especifican en el autoinforme y son prestados de manera centralizada por el personal de administración y servicios del centro. Se consideran suficientes para dar soporte a las actividades docentes, siendo adecuado para responder a las necesidades del estudiantado y disponiendo de una formación actualizada para atender a sus demandas.

Los recursos materiales: aulas, equipamiento, espacios de trabajo y estudio, laboratorios y bibliotecas se adecuan satisfactoriamente al número de estudiantes y a las actividades formativas programadas en el título, y destaca el índice de

satisfacción de los grupos de interés (estudiantes profesores y PAS), obteniendo la mayoría de los ítems una media superior a 3. La Facultad d'Economia cumple plenamente la normativa en materia de accesibilidad, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todo el personal y estudiantes.

El SGIC/SAIC recoge los procedimientos de: orientación académica y profesional, movilidad de estudiantes y especificando en ellos las características de los servicios involucrados y de gestión y revisión de las prácticas externas

Los servicios de orientación académica y profesional responden a las necesidades del proceso de formación, valorando los estudiantes de primero y tercero positivamente dichas acciones. Uno de los cursos gestionados desde UVempleo ("Objetivo: tu inserción profesional") lo realizan todos los estudiantes del grado cuando realizan las Prácticas Externas. La Facultat d'Economia desarrolla anualmente diversas acciones destinadas a la orientación profesional e inserción laboral de sus futuros graduados: Foro de Empleo y Emprendimiento, Foro de Turismo, talleres de orientación profesional como los Talleres de Competencias Profesionales en Turismo (Tallertur), a pesar de lo cual los egresados, en la audiencia, han manifestado que el resultado de estas acciones no llegan al estudiantado, sobre todo a los alumnos de cursos inferiores. También los empleadores han comentado, en la correspondiente audiencia, su compromiso en participar en acciones encaminadas a favorecer la orientación hacia nuevas salidas profesionales del turismo.

El número de estudiantes que participan en programas de movilidad es bastante aceptable (51 salientes y 31 entrantes para el curso 2020-21, y más si se tiene en cuenta que en este curso ha habido restricciones de movilidad por el Covid-19), señalando los participantes que están muy satisfechos con el desarrollo de la estancia (la valoración media es de 4,8 sobre 5 en la encuesta de satisfacción de los egresados) y su gran utilidad para el futuro profesional (media de 4,25 en la misma encuesta), a pesar de lo cual los estudiantes han puesto de manifiesto en la audiencia la existencia de algunos problemas relacionados con la documentación y con el reconocimiento de algunas calificaciones.

Las prácticas tuteladas se adecuan al perfil de la titulación (los egresados valoran el ítem con un 3,77), consideran que son útiles para mejorar la formación (media de 4,23) y en conclusión están muy satisfechos con su desarrollo (media de 4,36). Los estudiantes han manifestado, también, su satisfacción con la tramitación de la documentación administrativa necesaria para la realización de las prácticas.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

CALIFICACIÓN: B: Se alcanza

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

Las metodologías docentes y los sistemas de evaluación contribuyen a la consecución y valoración de los resultados de aprendizaje, se utilizan una gran variedad de metodologías, que se relacionan en el autoinforme y que figuran en las guías docentes de las asignaturas, lo que permite que el estudiante adquiera las competencias específicas del grado. Además, los métodos de evaluación están claramente publicados en las guías docentes. Existe coherencia entre la metodología utilizada en el proceso de enseñanza aprendizaje y los métodos de evaluación. El proceso de evaluación cumple lo establecido en las guías docentes y consecuentemente con la memoria verificada. Los diferentes métodos aparecen desarrollados en el autoinforme. Cuando, en algunos casos puntuales, no se aplican los mismos sistemas de evaluación para los diferentes grupos debe procederse a la homogeneización los mismos, como se puso de manifiesto en la audiencia con los estudiantes. La Comisión Académica del Título debe hacer un diagnóstico de esta situación y adoptar las acciones de mejora correspondientes para que el proceso de evaluación sea homogéneo entre todos los grupos y en todas las asignaturas.

Los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen las competencias del programa formativo, ya que los estudiantes adquieren los resultados de aprendizaje señalados en cada módulo, la metodología es adecuada y los procedimientos de evaluación se ajustan al nivel del MECES. Serían conveniente fomentar las herramientas que favorezcan la empleabilidad y el emprendimiento y que contribuyan, como han manifestado los empleadores, a mejorar la actitud de los estudiantes en su incorporación al mercado del trabajo.

Para la adquisición de las competencias, el profesorado evalúa el nivel de desarrollo de los resultados de aprendizaje y se destaca que el progreso académico de los estudiantes ha sido satisfactorio, velando la CAT para que el perfil de egreso definido se ajuste al real. La Unidad de Calidad en la encuesta a los egresados cuando solicitan el depósito del título, pregunta sobre la adecuación de las competencias; el servicio UVempleo por su parte ha realizado dos estudios (inserción laboral y valoración de empleadores) que analizaron las competencias del MECES; los resultados de estos trabajos se presentan en el autoinforme y concluyen que los resultados de aprendizaje alcanzados satisfacen los objetivos del programa y se adecúan a su nivel establecido en el MECES.

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

CALIFICACIÓN: B: Se alcanza

VALORACIÓN DESCRIPTIVA:

La relación entre la oferta y la demanda del título es muy positiva. De 150 plazas que se ofertan cada año, la mayoría suelen ser cubiertas, incluso algún año hay una muy leve sobre matriculación. Además, todas las tasas, generalmente (salvo el curso 18-19 con casi un 24% de abandono) se encuentran dentro de los límites de la memoria. La tasa de graduación (prevista en un 40%) llega al 50 y al 60%, la de abandono (23%) suele estar por debajo, el último curso 20-21 era del 17%. Y la de eficiencia, prevista en un 60%, llega cerca del 90%.

La satisfacción de los colectivos suele ser superior al 3,5/5. Sin embargo, aún cuesta conseguir una representación mínima. No en todas las encuestas aparece el número de encuestas respondidas del total, esta información se debe aportar. Sería útil además, transformar estos datos en porcentaje para facilitar a golpe de vista la tasa de participación de cada una.

Hay que prestar especial atención a los resultados de satisfacción de los egresados en Turismo. Se recogieron 29 respuestas (sin especificar el total enviadas), y hay valores preocupantes, como el ítem "Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios", con un 2,14/5, o "He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación", con un 2,18/5. Sí que se recogen acciones de mejora encaminadas a mejorar estos datos, pero sin entrar en mayores concreciones.

Se recomienda añadir la satisfacción de los empleadores también en la web del título, tal y como están las de alumnos, egresados, docentes y PAS.

En cuanto a la inserción laboral, la satisfacción de los egresados con su último empleo es de 7,2/10, y el 54,1% de los egresados (encuestados, solo 18, sin saber el número real de encuestas enviadas, por lo que no se demuestra la representatividad) marca que el empleo actual/último estaba bastante o muy relacionado con el grado. Turismo es una titulación con salidas muy diversas, algo que aumenta su empleabilidad. Es un dato positivo que, de lo que acaban trabajando los egresados, tenga relación con lo estudiado.

Especialmente relevante ha sido la audiencia con estudiantes y egresados, quienes han manifestado numerosos aspectos de mejora y han sido muy críticos con la titulación en cuestión, sacando a relucir temas que no se recogían en el autoinforme y que, sin embargo, eran apoyados por todos los allí presentes. Por esta razón, se aconseja que, desde la dirección de la titulación, se usen otros mecanismos aparte de las encuestas de satisfacción (que parecen no ser muy populares entre los estudiantes) para recoger información, tal vez con métodos más cualitativos.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Oliver', enclosed within a blue oval shape.

Fdo.: Javier Oliver
Director de AVAP
