VNIVERSITAT DE VALÈNCIA 525 anys qualitatUV

INFORME DE EVALUACIÓN DE LOS TÍTULOS OFICIALES

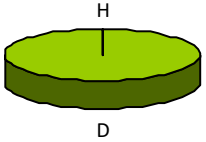
(Satisfacción del PTGAS)

CURSO 24-25

CENTRO: COO6.- FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

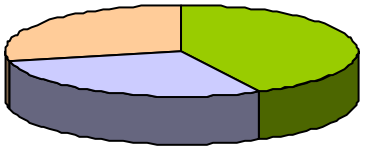
Sexo

Hombre		
Mujer	5	



Trabajas en:

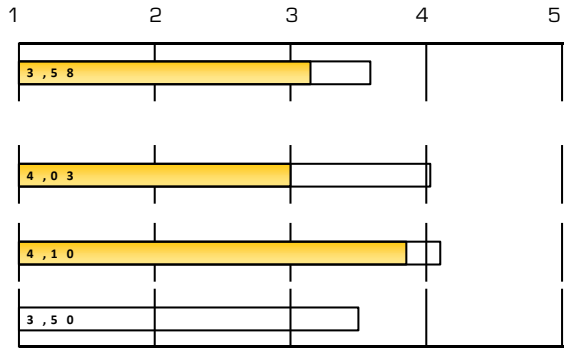
Conserjería	0	0,00%
Departamento	3	42,86%
Secretaría del Centro	2	28,57%
Laboratorio	2	28,57%
Escuela de Doctorado	0	0,00%
Altre servei	0	0,00%



Consergeria
Departament
Secretaria
Laboratori
EscDoctorat
Altres

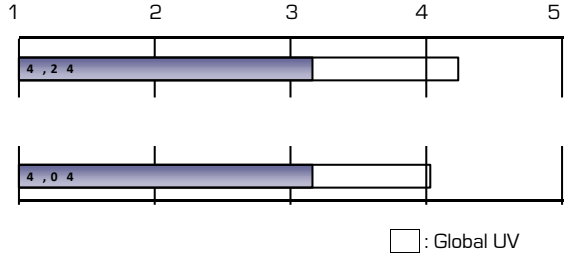
GESTIÓN ACADÉMICA

	N/C	1	2	3	4	5	MEDIA
		Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo					
1.- La infomación que he recibido sobre los aspectos de las titulaciones (preinscripción, matrícula, horarios, espacios...) para el desarrollo de las labores de gestión y administrativas son suficientes	0	2	0	1	3	1	3,14
2.- Considero que la disponibilidad, difusión y adecuación de la información existente sobre las titulaciones en la página web es accesible y adecuada	0	2	1	0	3	1	3
3.- La capacitación profesional y la adecuación del puesto de trabajo para las tareas encomendadas en relación con la titulación, se ajustan a las necesidades	0	1	0	0	4	2	3,86
4.- Si trabajas con trámites administrativos de los alumnos (preinscripción, matriculación, becas...) valora si la gestión de éstos trámites es adecuada	5	0	0	0	1	1	*
						Media del bloque	**3,43**



COMUNICACIÓN

	N/C	1	2	3	4	5	MEDIA
		Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo					
5.- La comunicación con los responsables académicos en relación con los aspectos administrativos de las titulaciones (Decano/a, Administrador/a, Director/a del Departamento, Director/a del Máster...) es fluida	1	2	0	0	3	1	3,17
6.- La comunicación con otras unidades administrativas que trabajan en mi misma área de actividad es fluida	1	2	0	0	3	1	3,17
						Media del bloque	**3,17**



Encuestas recogidas: 7 Periodo realización encuestas: 29/10/2024 - 02/12/2024 Fecha impresión: 12/12/2024

Población encuestada: 48

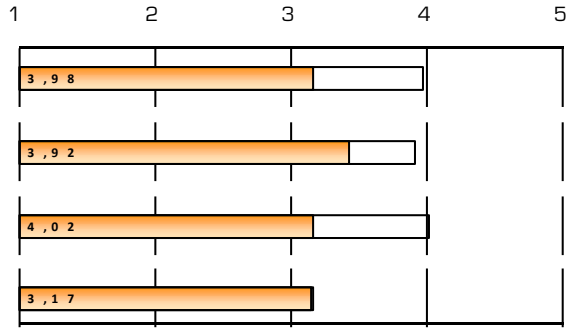
INFORME DE EVALUACIÓN DE LOS TÍTULOS OFICIALES

(Satisfacción del PTGAS)

CURSO 24-25

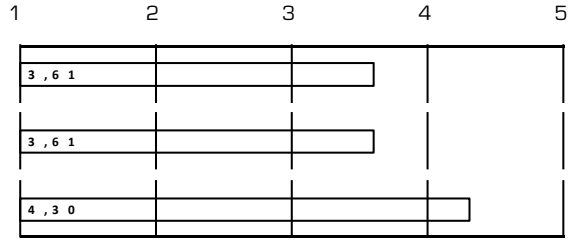
INSTALACIONES Y RECURSOS

	N/C	1	2	3	4	5	MEDIA
		Muy en desacuerdo				Muy de acuerdo	
7.- El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones (aulas, laboratorios, despachos,...) del centro en el que realizo mi trabajo es adecuado	1	2	0	0	3	1	3,17
8.- Las insfraestructuras e instalaciones físicas del centro donde desempeño mi trabajo son adecuadas (espacios de secretaría, equipos decanales, departamentos,	0	2	0	0	3	2	3,43
9.- Los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de las titulaciones son adecuados (ordenadores, impresoras, mobiliario,	1	2	0	0	3	1	3,17
10.- Las herramientas informáticas para gestionar los procesos derivados de las titulaciones son las adecuadas	0	2	0	1	3	1	3,14
						Media del bloque	**3,23**



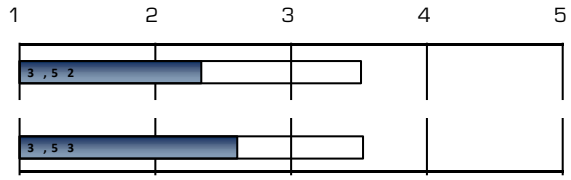
AULAS DE INFORMÁTICA O LABORATORIOS

	N/C	1	2	3	4	5	MEDIA
		Muy en desacuerdo				Muy de acuerdo	
11.- La distribución de los horarios de las titulaciones me permite un aprovechamiento adecuado de los laboratorios o aulas de informática	5	0	0	1	1	0	*
12.- Considero que la información recibida es adecuada para desarrollar las tareas de apoyo a la docencia	5	1	0	0	1	0	*
13.- La comunicación entre el profesorado y los técnicos de soporte a la docencia es fluida y adecuada	5	0	0	0	2	0	*
						Media del bloque	



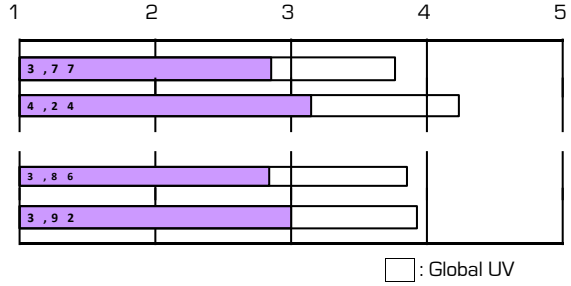
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

	N/C	1	2	3	4	5	MEDIA
		Muy en desacuerdo				Muy de acuerdo	
14.- El sistema existente para dar respuesta a las sugerencias y reclamaciones es adecuado	1	3	1	0	1	1	2,33
15.- Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente a la misma	2	2	1	0	1	1	2,6
						Media del bloque	**2,45**



GENERAL

	N/C	1	2	3	4	5	MEDIA
		Muy en desacuerdo				Muy de acuerdo	
16.- Tengo suficiente información para desarrollar las funciones que tengo asignadas	0	2	1	1	2	1	2,86
17.- Pienso que los/las estudiantes están bien atendidos/as cuando acuden a los puntos de información de mi centro	0	2	0	1	3	1	3,14
18.- Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones	1	2	1	0	2	1	2,83
19.- Considero que el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuada y coherente	1	2	0	1	2	1	3
						Media del bloque	**2,96**



VNIVERSITAT DE VALÈNCIA 525 anys qualitatUV

INFORME DE EVALUACIÓN DE LOS TÍTULOS OFICIALES

(Satisfacción del PTGAS)

CURSO 24-25

C006.- FACULTAT DE FILOLOGIA, TRADUCCIÓ I COMUNICACIÓ

EVOLUCIÓN		GESTIÓN ACADÉMICA									COMUNICACIÓN						
		1.La infomación que he recibido para el desarrollo de las labores…		2.... información ... en la página web es accesible y adecuada		3.La capacitación profesional y la adecuación del puesto de trabajo …		4.Trámites administrativos de los alumnos: ... la gestión es adecuada		Media del bloque	5.La comunicación con responsables académicos ... es fluida		6.La comunicación con otras unidades administrativas ... es fluida		#.La comunicación con el alumnado del Título es adecuada		Media del bloque
curso	Recogidas	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA		nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	
24-25	7	7	3,14	7	3	7	3,86	2	*	3,43	6	3,17	6	3,17		*	3,17
22-23	14	13	3,69	13	3,77	13	4	7	4,29	3,89	13	4,31	13	3,69		*	4
20-21	10	10	3,8	10	4,1	9	4,11	7	4,14	4,03	10	4,1	10	3,9		*	4
18-19	11	11	3,64	11	3,55	10	3,9	7	3,43	3,64	11	3,91	10	3,7		*	3,81
16-17	8	8	3,75	8	4,38	7	4,14	8	3,75	4	8	4,38	8	4,25		*	4,31
14-15	11	11	3,36	11	3,18	11	3,18	7	2,71	3,15	10	3,4	10	3		*	3,2

Ítem suprimido por modificación de la encuesta

	INSTALACIONES Y RECURSOS									AULAS DE INFORMÁTICA O LABORATORIOS						
	7.El equipamiento de las instalaciones de las titulaciones ... es adecuado		8.Las insfraestructuras e instalaciones ... donde desempeño		9.Los recursos materiales para tareas encomendadas …		10.Las herramientas informáticas … son las adecuadas		Media del bloque	11.La distribución de los horarios .... aprovechamiento laboratorios…		12.... la información recibida .... adecuada para apoyo a la docencia		13.La comunicación entre el profesorado y los técnicos de soporte …		Media del bloque
curso	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA		nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	
24-25	6	3,17	7	3,43	6	3,17	7	3,14	3,23	2	*	2	*	2	*	
22-23	10	4	12	3,58	11	4,18	10	3,7	3,86	2	*	2	*	2	*	
20-21	6	4,17	10	3,8	10	3,9	10	3,7	3,86		*		*		*	
18-19	5	3,6	11	3,45	11	3,55	11	3,45	3,5		*		*		*	
16-17	7	4,14	8	4,5	8	3,62	8	3,5	3,94		*		*		*	
14-15	10	3	10	2,8	11	2,82	10	2,6	2,8	2	*	2	*	2	*	

INFORME DE EVALUACIÓN DE LOS TÍTULOS OFICIALES

(Satisfacción del PTGAS)

CURSO 24-25

	SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES					GENERAL								
	14.El sistema de respuesta a las sugerencias y reclamaciones		15....se ha respondido adecuadamente a mis sugerencias …		Media del bloque	16.Tengo suficiente información para desarrollar las funciones …		17.... estudiantado bien atendido en los puntos de información …		18.Estoy satisfecho/a con la organización de las titulaciones		19....el desarrollo de las titulaciones está siendo adecuado y coherente …		Media del bloque
curso	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA		nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	nºenc.	MEDIA	
24-25	6	2,33	5	2,6	2,45	7	2,86	7	3,14	6	2,83	6	3	2,96
22-23	12	3,5	10	3,7	3,59	11	3,73	11	4,18	11	3,73	11	3,73	3,84
20-21	9	3,78	5	4	3,86	10	3,8	10	4,2	9	3,56	7	3,57	3,81
18-19	11	3,45	6	2,67	3,18	10	3,5	10	4,4	10	3,3	9	3,44	3,67
16-17	8	3,75	7	3,86	3,8	8	3,88	8	4,38	8	3,88	6	4	4,03
14-15	9	3	8	2,75	2,88	11	3	11	3,73	11	2,55	11	2,36	2,91

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.
La media del bloque se calcula ponderando por el número de encuestas de cada ítem

** Se muestran los 6 últimos cursos