



## **E.RE2.1- Informe de los resultados de las encuestas de satisfacción y Acta de Aprobación PROGRAMA DE DOCTORADO EN TÉCNICAS EXPERIMENTALES EN QUÍMICA**

### **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES**

En el Sistema de Garantía de Calidad se especifica la realización de una encuesta de satisfacción a los y las estudiantes que están realizando el programa de doctorado.

El programa de Doctorado en Técnicas Experimentales en Química se implantó en el curso 2013-14 (conforme al RD 99/2011), en este análisis vamos a centrarnos en los resultados del curso 2015-16.

La encuesta consta de 40 ítems (además de las cuestiones identificativas), distribuidos en ocho bloques o áreas de contenido:

**Programa formativo**, es el bloque que analiza la adecuación de la organización de la enseñanza en relación con los objetivos de la titulación.

**Resultados de aprendizaje durante el programa de doctorado**, es el bloque con mayor número de ítems, y que tiene como objetivo la consecución de los resultados de aprendizaje especificados en el MECES. Consideramos que es el bloque más importante, aunque hay que tener en cuenta que son estudiantes del programa y que no han concluido todavía los estudios. Además, es importante señalar que este bloque únicamente lo han completado los estudiantes a partir de la tercera matrícula, por ello no coincidirá con el número total de encuestas contestadas.

**Seguimiento y Supervisión**- es el bloque que evalúa como los estudiantes perciben los procesos de seguimiento que se están desarrollando en el programa de doctorado, y su grado de satisfacción con el desarrollo y supervisión del plan de investigación que están llevando a cabo.

**Estancia de Movilidad**, lo responden únicamente los estudiantes que han participado en programas de movilidad y tiene como objetivo conocer la percepción de los estudiantes en relación con la adecuación del nivel académico, la atención recibida, la realización y satisfacción durante la estancia del estudiante

**Tesis doctoral**, se solicita al estudiante que valore los objetivos y criterios sobre la organización y evaluación de la tesis.



RE2d-PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS  
DOCTORADO  
Programa de Doctorado en Técnicas Experimentales  
en Química



**Instalaciones y recursos**, en este bloque se le solicita al estudiante que valore el grado de adecuación de las instalaciones docentes y de los recursos bibliográficos necesarios para el desarrollo del programa de doctorado.



**Gestión y Organización**, este apartado tiene como objetivo conocer como se ha llevado a cabo la organización y planificación del programa, analizando el servicio proporcionado por la Escuela de Doctorado y la información proporcionada en la página web del programa.

**Bloque General**, en el que se incluyen los aspectos globales de la titulación como; calidad del profesorado, satisfacción con las instalaciones e infraestructuras, satisfacción con las actividades transversales y específicas del programa, satisfacción con la experiencia vivida, y por último, recomendarías el programa de doctorado evaluado.

En todos los ítems de la encuesta se ha utilizado una escala de graduación de tipo Likert con 5 valores, considerando la opción 1 como totalmente en desacuerdo y la opción 5 como totalmente de acuerdo.

**La encuesta se remitió a un total de 6 estudiantes del PD, no habiendo recibido ninguna contestación por parte de ellos/as, probablemente debido a su número reducido, lo que impide que se pueda hacer una valoración de la misma.**

Dado que los estudiantes no han contestado a la encuesta planteada, desde la Comisión Académica del PD en Técnicas Experimentales en Química se considera oportuno introducir como acción de mejora una mayor interacción con los estudiantes con la finalidad que respondan a las encuestas de satisfacción y así poder disponer de una valoración adecuada de sus impresiones acerca del Programa de Doctorado. Estas acciones se materializarán a través de diversos recordatorios enviados a las direcciones de correo electrónico asignadas por la Universitat, así como a aquellas otras que hayan sido facilitadas por los/as estudiantes. Se realizará un seguimiento del número de contestaciones recibidas y de no producirse éstas se ensayarían mecanismos alternativos para recabar la opinión de los/as estudiantes, como pudieran ser la realización de entrevistas o la participación en grupos de discusión; aunque somos conscientes que estas fórmulas más presenciales, que evitan el anonimato, podrían condicionar la opinión de los/as estudiantes, por lo que se emplearían como último recurso.

	<p>RE2d-PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DOCTORADO Programa de Doctorado en Técnicas Experimentales en Química</p>	 Escola de Doctorat
---	--	---

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO

La Unitat de Qualitat desarrolla una encuesta de satisfacción del profesorado que imparte docencia en los programas de doctorado.

El procedimiento de pase es *on-line*, enviándoles un correo electrónico a todos los profesores implicados y motivándoles a que cumplimenten dicha encuesta.

La encuesta consta de 21 ítems (además de las cuestiones identificativas), estructurada en seis bloques:

**Programa formativo**, en el que señala la adecuación del programa de doctorado con las competencias que se pretende conseguir, teniendo en cuenta el perfil de ingreso y la adecuación de la formación investigadora a la demanda social.

**Organización de la enseñanza**. Este bloque tiene como objetivo conocer la satisfacción del profesorado con la organización de la titulación, la planificación de la enseñanza y los diferentes mecanismos utilizados para difundir la información entre los implicados.



**Instalaciones y recursos**. En este bloque se pregunta por la satisfacción del profesorado con las infraestructuras y el equipamiento de que se dispone la titulación, así como la adecuación de los fondos bibliográficos.

**Desarrollo de la enseñanza**, que pretende analizar el cumplimiento del plan de investigación y la adecuación de la orientación académica y soporte científico que recibe el estudiante.

**Alumnado**, donde se pregunta al profesorado sobre la actitud de los estudiantes con el programa de doctorado y la adecuada consecución de los objetivos establecidos.

**Investigación**, se analiza la satisfacción del profesorado con los proyectos y líneas de investigación del programa, la adecuación de los criterios que se utilizan para la aprobación del plan de investigación y la percepción que se tiene de las tesis leídas, destacando su innovación y calidad.

Se van a analizar los resultados de las encuestas correspondientes al curso 2015-16 comparándolos con la media de la universidad. A continuación se presenta el informe elaborado por la Comisión Académica del Programa de Doctorado.

	<p>RE2d-PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DOCTORADO Programa de Doctorado en Técnicas Experimentales en Química</p>	 <p>Escola de Doctorat</p>
---	--	---

La encuesta la han contestado 13 profesores, de los cuales el 23,1% son mujeres.

Si tenemos en cuenta la distribución por categorías docente, de las que se obtiene más respuesta son: el 69,2% son Catedráticos de Universidad, el 7,7% Titulares de Universidad y 23,1% contratados doctor, que guarda relación con la distribución por categorías del profesorado que participa en el Programa de Doctorado de Técnicas Experimentales en Química.

En el análisis de resultados vamos a considerar los bloques de la encuesta:

### **Programa formativo**

En términos generales el profesorado encuestado valora positivamente el programa formativo (obtiene una media del bloque de 4,52) estando todos los ítems por encima de la media de la universidad. En particular se han valorado si las competencias del programa formativo y el perfil de egreso son adecuados, interesantes y se encuentran actualizados (media de 4,69 siendo superior a la de la universidad que es 4,38).



Los ítems de este bloque que hacen referencia a si las actividades específicas responden a las necesidades del programa de doctorado (4,64) y si la formación investigadora que se proporciona dentro del programa se adecua a la demanda social (4,62) son los siguientes más valorados, encontrándose también por encima de la media de la universidad.

Al igual que ocurre con la media de la universidad, el ítem menos valorado de este bloque corresponde a si se considera que las actividades transversales son adecuadas para el programa de doctorado; a pesar de ello la puntuación obtenida (4,25) sigue siendo mayor que la de la media de la institución.

### **Organización de la Enseñanza**

La puntuación media de este bloque es de un 4,16, estando todos los ítems por encima de la media de la universidad a excepción del que se refiere a si los mecanismo de reconocimiento de las tareas de tutoría y dirección de Tesis Doctorales son adecuadas (3,50 frente a la media de 3,59).

Las encuestas consideran que la organización del programa es adecuada, con

	<p>RE2d-PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DOCTORADO Programa de Doctorado en Técnicas Experimentales en Química</p>	 Escola de Doctorat
---	--	---

una puntuación de 4,77 frente al 4,23 de la universidad; siendo éste el ítem mejor valorado de este bloque.

El ítem del bloque con la puntuación más baja es el mencionado anteriormente, que hace referencia a la adecuación de los mecanismos de reconocimiento de las tareas de tutoría y de dirección de tesis doctorales, cuyo resultado es de 3,50 que, como se ha indicado se encuentra por debajo de la media de la universidad.

### **Instalaciones y Recursos**

La puntuación media de este bloque es de un 4,64, estando por encima de la obtenida para el conjunto de la universidad.

Cabe destacar la elevada puntuación que el profesorado otorga a la valoración de las instalaciones y los recursos que ofrece el programa de doctorado para el desarrollo de las investigaciones, con una puntuación de 4,75 frente a la media de la universidad de 4,22.



### **Desarrollo de la Enseñanza**

Este es el bloque que en conjunto obtiene la mejor valoración, con una puntuación media de 4,79. Destaca la altísima valoración (4,90) acerca de la asistencia regular de los estudiantes tutelados a las sesiones de tutoría, que resulta coherente con el propio desarrollo del plan de investigación de los doctorandos de este programa que implica una constante comunicación con sus directores de tesis.

El cumplimiento del plan de investigación y la consideración acerca de la orientación y de la adecuación del soporte científico que reciben los estudiantes para la realización de su plan de investigación reciben, en ambos casos, una puntuación de 4,75 puntos, claramente superior a la media de la universidad.

### **Alumnado**

A pesar que este bloque obtiene una puntuación media de 4,46 puntos, uno de los ítems, concretamente el que plantea si los estudiantes están motivados para la realización de la tesis, recibe una puntuación (4,33) ligeramente inferior a la de la media de la universidad (4,37).

	<p>RE2d-PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DOCTORADO Programa de Doctorado en Técnicas Experimentales en Química</p>	 Escola de Doctorat
---	--	---

Los profesores que han participado en la encuesta consideran que los estudiantes consiguen los objetivos definidos en el programa de doctorado y que el programa de doctorado satisface las expectativas de los/as alumnos/as, valorando estos dos ítem con una puntuación superior a la de la media de la universidad.

### **Investigación**

Este bloque recibe, en su conjunto, una valoración muy alta por parte de los profesores participantes. Destaca con 4,91 puntos la opinión acerca de la innovación y calidad de las tesis defendidas en programa, frente a los 4,36 puntos de la media de la universidad.

El carácter innovador de los proyectos y las líneas de investigación que se llevan a cabo por parte del órgano responsable del programa de doctorado, es un aspecto valorado muy positivamente (4,73) y por encima de los 4,34 de la media de la universidad.

Cabe destacar que en las opiniones particulares manifestadas por los profesores, se considera como aspecto positivo de este programa de doctorado la oferta de líneas de investigación y de temas propuesto y que se encuentran en consonancia con las necesidades planteadas por la sociedad y la industria.

Como aspecto negativo los profesores del programa valoran la falta de reconocimiento a los profesores que dirigen tesis doctorales de calidad. Además se considera que el número de premios de doctorado debería relacionarse con la calidad de las tesis presentadas/defendidas, en lugar de utilizar como criterio el número de estudiantes matriculados en un determinado programa de doctorado.

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos considerando las valoraciones realizadas por los profesores participantes en la encuesta.



RE2d-PROCEDIMIENTO DE ANÁLISIS Y MEDICIÓN DE LA  
SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS  
DOCTORADO  
Programa de Doctorado en Técnicas Experimentales  
en Química



<b>PUNTOS FUERTES</b>
Las Tesis doctorales son innovadoras y de calidad.
Adecuada tutorización de los estudiantes.
Adecuada organización del programa de doctorado.
Las instalaciones y los recursos que ofrece el programa de doctorado son buenos.
Cumplimiento de los planes de investigación, y buen soporte que reciben los estudiantes para su realización.
Oferta de proyectos y líneas de investigación innovadoras.
Las competencias del programa de doctorado y el perfil de egresado son adecuados, interesantes y están actualizados.
Las actividades específicas responden a las necesidades del programa de doctorado.

<b>PUNTOS DÉBILES</b>
Mecanismos inadecuados de reconocimiento de las tareas de tutoría y dirección de tesis doctorales.
Información proporcionada a través de la web de la Escuela de Doctorado.
Baja o nula participación de los estudiantes en la encuesta

<b>ACCIÓN DE MEJORA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>RESPONSABLE</b>
Estímulo a los estudiantes para que participen en la realización de las encuestas de valoración/satisfacción del Programa de Doctorado.	Curso académico 2017-18	Comisión Académica del Programa de Doctorado



## ACTA DE APROBACIÓN

La Comisión Académica del Programa de Doctorado en Técnicas Experimentales en Química, en fecha 23 de Mayo de 2017, aprueba el Informe de Evaluación de los Resultados de las Encuestas de Satisfacción de los grupos de interés, planteando los puntos fuertes, débiles y las propuestas de mejora que se suscitan de su análisis.

### Asistentes:

- Cervera, M<sup>a</sup> Luisa
- Garrigues, Salvador
- Guillem, Carmen
- Lara, María (administrativa)
- Latorre, Julio
- Maquieira, Ángel
- Simó, Ernesto
- Tortajada, Luís A.

Salvador Garrigues

Presidente de la Comisión