



**E.RM1.3- Informe de Evaluación y Propuestas de Mejora  
PROGRAMA DE DOCTORADO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS  
CURSO 2020-21**

**DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

DIMENSIÓN 4. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS	
EVIDENCIAS	
GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés (profesores y estudiantes)
	<p><b>1- Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado.</b></p> <p>El Departamento de Dirección de Empresas cuenta con los medios necesarios para facilitar a los doctorandos el desarrollo de su tesis doctoral. Deben destacarse los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula de doctorado para impartir docencia o realizar sesiones de trabajo, seminarios, etc, con capacidad para 20 personas</li> <li>• Laboratorio informático con acceso a internet y equipado con 20 ordenadores y el software de trabajo necesario para los doctorandos, incluidos paquetes estadísticos como SPSS, PLS, Stata, entre otros.</li> <li>• Asistencia por parte del PAS de nuestra Secretaría en todo aquello relacionado con los servicios del Departamento.</li> <li>• Apoyo del técnico informático del Departamento de lunes a viernes que permite mantener los equipos actualizados y solucionar incidencias rápidamente.</li> </ul> <p>Aparte de lo anterior, los doctorandos cuentan con acceso a la biblioteca de ciencias sociales que está equipada con la conexión a cientos de bases de datos como WOK, Econlit, Bankscope, SABI. AMADEUS, etc. La biblioteca ofrece, también, servicios especiales de ayuda y asistencia a los estudiantes de postgrado. Los estudiantes disponen, asimismo, de acceso a internet a través de wifi en todo el recinto del campus.</p> <p>Existen, por último, en el recinto del Campus de la universidad toda una serie de servicios para facilitar la estancia a nuestros doctorandos como servicio de cafetería, asistencia para la búsqueda de alojamiento, etc.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado.</li> <li>• Si existen entidades colaboradoras que participan mediante convenio en el desarrollo de las actividades investigadoras, adecuación de los recursos materiales a las características del programa y otros medios que se pongan al servicio.</li> <li>• Inexistencia de barreras arquitectónicas y</li> </ul>



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES  
DOCTORADO

- adecuación de las infraestructuras
- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)
- La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.

La Universitat de València dispone de servicios centralizados que colaboran en el desarrollo del Programa de Doctorado:

- Escuela de Doctorado: Encargada de la gestión administrativa de los/as estudiantes de doctorado.
- Servei de Formació Permanent i Innovació Educativa: Se encarga de organizar e impartir las actividades formativas de naturaleza transversal del Programa de Doctorado.
- Unitat de Qualitat: Se encarga de coordinar y gestionar los procesos de evaluación y mejora de la calidad de la Universitat de València, incluyendo los estudios de doctorado.
- UV Empleo: Su misión es ayudar a la inserción laboral de todos los/las estudiantes y titulados/as de la Universitat de València y mejorar sus posibilidades profesionales. Se encarga, entre otras funciones, de coordinar el seguimiento de los/ as doctores/as egresados y de la orientación profesional destinada a favorecerla su adecuada inserción laboral.

Por todos estos aspectos, concluimos que existen suficientes recursos materiales, siendo éstos idóneos para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

- Como hemos comentado, en el campus de Tarongers está ubicada la Biblioteca de Ciencias Sociales Gregori Maians, con una excelente Hemeroteca. La Biblioteca y Hemeroteca están dotadas de amplias áreas de consulta bibliográfica, tanto para revistas en papel como electrónicas.
- Los aularios del campus y la Facultat d'Economia tienen instaladas redes WiFi propias que facilitan el acceso, entre otros, a los recursos electrónicos de la Biblioteca y Hemeroteca.

#### **Recursos Virtuales de la Universitat de València**

El Servicio de Informática de la Universitat de València (SIUV) es el servicio responsable, entre otras funciones, del mantenimiento de la red interna de la Universitat de València, tanto de los puntos de acceso cableado y la conexión de los laboratorios informáticos de los diferentes departamentos, como de la red Wi-Fi mediante la cual los estudiantes y las estudiantes del grado pueden conectarse a la hora que deseen estando en prácticamente cualquier dependencia de la Universitat de València (por supuesto en las aulas, en los laboratorios, y en las salas de lectura, estudio y trabajo).

Además, el Servicio de Informática es el responsable del mantenimiento del **Aula Virtual**, la plataforma de enseñanza-aprendizaje on-line de la Universitat de València. Esta plataforma de e-learning ofrece espacios de grupo virtuales como apoyo a los grupos de docencia presencial y actualmente soporte utilizado para impartir la docencia no presencial derivada de la situación sanitaria actual. Derivado de la crisis sanitaria se ha redimensionado la capacidad de dicha plataforma, para apoyar a las necesidades del profesorado y estudiantado y así poder atender a las necesidades de impartición de los títulos de la universidad.



La plataforma es una aplicación web de fácil acceso; para obtenerla es necesario dirigirse a la dirección <http://aulavirtual.uv.es> y validarse con la cuenta de la Universitat que se proporciona a todos los estudiantes y todas las estudiantes del título. Los usuarios y las usuarias disponen de un manual de uso aplicado y de la ayuda de la aplicación, y la plataforma permite gestionar la entrega de actividades, realizar cuestionarios, compartir documentos, crear foros de discusión, realizar notificaciones por correo electrónico o disponer de calendarios propios y de grupos, entre otras opciones.

#### **Videoconferencias**

Las Universitat de València ha optado por el uso de las plataformas Blackboard Collaborate y Teams. Adicionalmente, el programa cuenta con licencias para el uso de la plataforma Zoom, cedidas por la Facultat d'Economia:

- **Blackboard Collaborate**

Blackboard es la solución de conferencias web que el Servicio de Informática ofrece al personal (PDI /PAS) de la Universitat de València para su uso como apoyo a la docencia y/o para la realización de presentaciones y reuniones de trabajo.

Se puede usar para impartir una clase a distancia, cursos, másteres, tutorías, webinars y un largo etc. Por supuesto, también es una herramienta idónea para realizar presentaciones y mantener reuniones de trabajo evitando desplazamientos innecesarios.

Desde el curso académico 2019-20, dada la situación la situación sociosanitaria derivada de la Covid se generalizó el uso de la plataforma. Cualquier usuario de Aula Virtual con rol de Profesor o Gestor puede usar Blackboard Collaborate Ultra para la realización de videoconferencias en todos sus cursos/comunidades. Actualmente, no es necesario realizar la solicitud de uso como se requería, siendo así accesible para toda la comunidad educativa.

Desde Aula Virtual, Profesores y Gestores pueden crear una actividad/recurso "Videoconferencia" dentro de su curso/comunidad, que les permitirá después crear tantas sesiones de videoconferencia como necesiten.

- **Teams**

Microsoft Teams permite la realización de videoconferencias. Esta herramienta puede ser utilizada para la realización de videoclases con el alumnado mediante la opción "Reunirse ahora". Esta herramienta no está preparada para diferenciar los diferentes roles (estudiante y profesor) por lo que ambos usuarios cuentan con los mismos permisos.

- **Zoom**

El programa de doctorado en Dirección de Empresas tiene acceso a 4 licencias, cedidas por la Facultat d'Economia



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES  
DOCTORADO

para el uso de la plataforma Zoom. Su uso es gestionado desde la unidad de gestión del Departamento en Dirección de Empresas. Este tipo de licencia permite programar reuniones, presentaciones, conferencias, etc. con hasta 300 participantes con duración ilimitada.

Gracias al aula virtual y a las videoconferencias se ha atendido a la docencia no presencial que vino sobrevenida durante el periodo de la pandemia, asegurando la conectividad y el acceso a dichas plataformas, ayudando a la comunidad educativa a gestionar correctamente sus funciones tanto derivadas de la docencia, investigación y gestión.

Durante el curso 2019-20 se llevó a cabo una encuesta de valoración del profesorado y estudiantado para conocer cómo se estaba desarrollando el proceso de adaptación a la docencia no presencial y así poder llevar a cabo mejoras. Los resultados los vamos a analizar comparando la opinión del estudiantado y del profesorado.

	ESTUDIANTADO			PROFESORADO		
	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)	Número respuestas	Porcentaje moderado/bastante y muy satisfechos	Media (5 categorías)
Funcionamiento del Aula Virtual	15.124	81,35%	3,43	1238	93,05%	4,04
Funcionamiento Blackboard Collaborate	12.986	76,72%	3,35	1014	91,12%	4,06
Funcionamiento correo electrónico	14.880	85,47%	3,58	1246	92,77%	4,16

Por todos estos aspectos, concluimos afirmando que existen suficientes recursos materiales siendo éstos adecuados para desarrollar la organización del título y las actividades formativas.

## **2- Existencia de ayudas económicas propias del programa de doctorado, o de la universidad, destinadas a los doctorandos para facilitar su asistencia a congresos y/o estancias en el extranjero**

El programa de doctorado en Dirección de Empresas trata de facilitar que los estudiantes de doctorado obtengan financiación de convocatorias competitivas para estos fines.

Es importante destacar que la Universitat de València, tiene una convocatoria específica de becas de movilidad internacional para estudiantes de doctorado de la universidad. Con esta convocatoria se persigue aumentar la movilidad internacional del estudiante de doctorado mediante la dotación de ayudas económicas para hacer estancias de movilidad.

Estas ayudas provienen del presupuesto de la Universitat de València y de la financiación que la Unión Europea otorga dentro del programa Erasmus para hacer estancias de movilidad dentro del ámbito europeo.



Esta convocatoria regula dos modalidades de becas:

- La modalidad A regula las becas de modalidad internacional en estudios de doctorado que se realizan en el ámbito europeo dentro del programa Erasmus Prácticas.
- La modalidad B regula las becas de movilidad internacional fuera del ámbito europeo.

### **3- Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras**

El Certificado de Accesibilidad Universal de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) acredita que la Universitat de València ha implantado un Sistema de gestión de la Accesibilidad que apuesta por la mejora continua.

La obtención de este certificado tiene lugar en el marco del programa Campus Sostenible de la Universitat de València, con la financiación del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte mediante el programa de Accesibilidad Universal e Integración del VLC/CAMPUS. Valencia Internacional Campus of Excellence.

La certificación de Accesibilidad Universal de AENOR- entidad líder en certificación- garantiza a todas las personas, con independencia de su edad o discapacidad, que los entornos y servicios de las organizaciones son accesibles y así se mantienen en el tiempo. En esta actuación liderada por la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (UV Discapacidad), que gestiona la Fundación General de la Universitat de València, han participado diferentes servicios de la institución académica:

- Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad Unidad Técnica (UV Discapacidad)
- Servicio Técnico y de Mantenimiento
- Servicio de Prevención y Medioambiente
- Servicio de Contratación Administrativa
- Servicio de Bibliotecas y Documentación
- VLC/CAMPUS- Valencia, Internacional Campus of Excellence

Ha consistido en la revisión de los espacios urbanos, en concreto en el análisis del transporte público y privado, de las plazas de aparcamiento reservadas para las personas con discapacidad, de los accesos al recinto, y de los desplazamientos dentro de los mismos, así como del acceso al edificio.

En concreto, en este Programa de Doctorado no existen barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las instalaciones y recursos materiales propios del programa formativo.

### **4- Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas,**



**salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)**

Para el desarrollo de este análisis se tiene en cuenta la información referente de las encuestas que se están desarrollando dentro del Sistema de Garantía Interno de Calidad:

ENCUESTA	BLOQUE	ÍTEMS
Satisfacción de Estudiantes	Instalaciones y Recursos	31 y 32 y Pregunta BLOQUE GENERAL
Satisfacción del Profesorado	Instalaciones y Recursos	11 y 12

Para analizar la satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existente vamos a ir analizando los resultados de las encuestas teniendo en cuenta los diferentes grupos de interés (los resultados de las encuestas y su estudio evolutivo están disponibles en la página web del programa de doctorado, concretamente en el apartado de calidad y dentro de éste, el que hace referencia a los resultados de las encuestas):

#### **ESTUDIANTES**

La encuesta de satisfacción de los estudiantes tiene un bloque específico denominado Instalaciones y Recursos, el cual ha obtenido una puntuación de 4,43 (sobre 5) en el curso 2020-21 (en la encuesta realizada en 2016-2017 obtuvo 4,03). Si analizamos los ítems, destaca el que hace referencia a la accesibilidad de los recursos bibliográficos necesarios para el desarrollo del programa formativo con un 4,57, el cual está por encima de la media de la universidad (3,96) e igualando los resultados del curso anterior que obtuvo una media de 4,56. Es de destacar que, a pesar de la situación sociosanitaria vivida durante el último curso, que ha exigido un uso más intenso de los recursos telemáticos, el nivel de satisfacción se haya mantenido tan alto.

El otro ítem es el que hace referencia a si las instalaciones y los recursos son adecuados para el desarrollo del programa. Ha obtenido un 4,29 (superando en tres décimas la calificación obtenida en el curso 2016-17, que era 4,00), situándose también por encima de la media de la universidad (3,90). El ítem anterior ha descendido ligeramente si lo comparamos con el curso 2019-20, cuando alcanzó una puntuación de 4,44, quizá influido por la situación sanitaria que estamos viviendo.

Por último, en el BLOQUE GENERAL de la encuesta se ha incluido un ítem que evalúa las instalaciones e infraestructuras, la cual también se sitúa en un 4,43, superando en casi cuatro décimas la media de la universidad (4,05). Esta puntuación muestra un elevado grado de satisfacción por parte de los estudiantes, y se ha mantenido a



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES  
DOCTORADO

pesar de los problemas derivados de la pandemia, lo que es una prueba de la elevada calidad y robustez de los recursos disponibles.

### PROFESORADO

El bloque de Instalaciones y Recursos, que obtuvo una media de 4,28 sobre 5 en el curso 2016-17, en el curso 2019-2020 ha ascendido hasta una media de 4,55.

El ítem referente a la adecuación de la cantidad, calidad y accesibilidad de la información de la biblioteca y de los fondos documentales a las necesidades del programa de doctorado, que obtuvo un 4,33 en el 2016-17, ligeramente por encima de la media de la universidad (4,37), ha obtenido una puntuación superior en 2019-2020 (4,64), sensiblemente por encima de la media de la universidad (4,43).

El otro ítem de la encuesta, con un 4,22 en 2016-2017 y un 4,45 sobre 5 en 2019-2020, es el que hace referencia a la adecuación de las instalaciones y de los recursos que ofrece el programa de doctorado para el desarrollo de la investigación, el cual está casi en la media de la universidad (4,30).

### PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Si tenemos en cuenta los resultados del Personal de Administración y Servicios de la Escuela de Doctorado (común para todos los programas de doctorado), es importante destacar que se ha mejorado la puntuación de este bloque cuando comparamos los resultados del curso 2018-19 con los del 2020-21 (pasando de un 2,71 a un 3,25), habiendo mejorado las puntuaciones de todos los ítems del bloque, en el que destaca el ítem sobre la adecuación de los recursos materiales para las tareas encomendadas en relación con el desarrollo de los programas de doctorado, que ha obtenido un 3,75 frente al 2,71 que obtuvo en el curso 2018-19.

**5- Si se han señalado, la universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.**

La Universitat no incluyó en la memoria de verificación ningún compromiso referente a los recursos materiales, además no ha existido ninguna observación o recomendación al respecto.

VALORACIÓN

A B C D EI



RM1-PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES  
DOCTORADO

Los recursos materiales disponibles son adecuados al número de estudiantes en cada línea de investigación y la naturaleza y características del programa de doctorado.		X			
Inexistencia de barreras arquitectónicas y adecuación de las infraestructuras		X			
Satisfacción de los grupos de interés con los recursos materiales e infraestructuras existentes (aulas, salas de lectura, aulas de informática, laboratorios, biblioteca, espacios de trabajo individual y grupal...)		X			
La universidad ha hecho efectivos los compromisos incluidos en la memoria de verificación y las recomendaciones definidas en los informes de evaluación externa relativos a recursos materiales.		X			
<b>PUNTOS FUERTES</b>					
Los recursos materiales disponibles para los estudiantes					
Inexistencia de barreras arquitectónicas					
Satisfacción de los estudiantes y profesores con los recursos materiales e infraestructuras existentes					
<b>PUNTOS DÉBILES</b>		<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>		<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>