



E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Historia
CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.</p>	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas...) ha sido adecuada	PUNT	3.52
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3.34
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.8
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas...) ha sido adecuada	PUNT	3
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	2.83
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes...) son adecuados.	PUNT	4.07
	EGRESADOS/AS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2.17
	EGRESADOS/AS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2.85
	EGRESADOS/AS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2.78
	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:			



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.
5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
2016-17	Mejorar la orientación académica del estudiantado durante los estudios	1. Análisis de necesidades, el estudiantado señala que no tiene suficiente información sobre los itinerarios de la titulación y demanda más información en la página web de la misma. 2. Modificación de la sesión de bienvenida para incluir los aspectos que demandan más información. 3. Mejorar la información disponible en la página web. 4. Potenciar el programa Entreiguals-Mentoria d'estudiants. 5. Evaluación de las propuestas que se han llevado a cabo.	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título Coordinadores de curso	Septiembre 2016	En curso	X SI <input type="checkbox"/> NO -Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su puesta en marcha. Con todo, se prevé continuar implementando acciones de mejora en los próximos cursos.
ORIENTACIÓN PROFESIONAL							
2016-17	Mejorar la orientación profesional que se da al estudiantado, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado de tercero y personal graduado realizadas por la Unidad de Calidad de la UV. 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional). 3. Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar al estudiantado de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo.	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo Coordinadores de tercero y cuarto/ de curso	Septiembre 2016	En curso	X SI NO-Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su puesta en marcha. Con todo, se prevé continuar implementando acciones de mejora en los próximos cursos, extendiendo el alcance de las medidas a los estudiantes de primero y segundo.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



4. Evaluación de las propuestas que se han llevado a cabo.

COMENTARIOS:

1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Tal y como se especifica en el punto 4.3 de la Memoria de Verificación del Grado, una vez que el estudiantado se ha matriculado en el Grado de Historia recibe información específica sobre los estudios mediante diversas vías:

- Jornadas de acogida en el Centro, en las que se proporciona información sobre las titulaciones: charlas orientativas sobre el Grado de Historia, oferta de cursos de libre opción, cursos de extensión universitaria, Erasmus, Séneca y otras actividades.
- Página web de la Facultad: <http://www.uv.es/geohist>.
- Guías docentes de las asignaturas.
- Plan de Acción Tutorial, dirigido a estudiantes de primer curso y orientado a facilitar la adaptación de los y las estudiantes al entorno académico, administrativo, social y cultural de la Universitat de València.

Al principio del curso académico se celebran en el centro unas jornadas de acogida para el nuevo estudiantado de los distintos grados que en él se imparten y en las que se informa de los principales aspectos relacionados con los planes de estudio y la organización de los distintos itinerarios curriculares. Para el caso concreto del Grado en Historia, la persona responsable de la coordinación del grado, junto con miembros del equipo decanal, informa a los y las estudiantes sobre instalaciones docentes (aulas de clase, laboratorios, espacios de estudio, bibliotecas), estructura de gobierno (Decanato, Dirección de departamentos), servicios administrativos (secretarías de Facultad y de departamentos) y espacios lúdicos. Asimismo, en esa sesión de bienvenida participan también representantes del ADR de la Facultad, que explican su funcionamiento y localización, y voluntarios del programa Entreguils-Mentoria d'estudiants. También se cuenta con la colaboración de personal del Servei de Llengües i Política Lingüística de la UV, que explican las diferentes posibilidades para el estudiantado de la Universidad para aprender y mejorar lenguas, y personal del Servei d'Informació i Dinamització (SEDI). Asimismo, en la última sesión de bienvenida se ha incluido



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



también la información sobre los servicios que ofrece la Unidad de Igualdad de la UV, especialmente sobre aquellos dirigidos a prevenir la violencia machista (como los Puntos Violeta). Además, el primer día de clase la coordinadora de primer curso pasa por las aulas de todos los grupos de primero para presentarse y dar las informaciones más concretas sobre el desarrollo de la docencia de ese primer año.

Además de estas primeras tomas de contacto, el programa de integración del estudiantado de primer curso se desarrolla mediante las siguientes acciones y procedimientos:

- Acción Tutorial, dirigido a estudiantes de primer curso y orientado a facilitar su adaptación al entorno académico, administrativo, social y cultural de la Universitat de València. Esta tutorización o acompañamiento se facilita también a través de los estudiantes Mentores (Programa Entreiguals-Mentoria d'estudiants).
- Talleres de Incorporación a la titulación a partir de unas Jornadas de Bienvenida de dos días de duración. Se organizan conferencias, talleres, excursiones y jornadas de convivencia para fomentar la creación de grupo y el conocimiento de la titulación.

Estas primeras acciones de orientación al estudiante recién ingresado en el Grado se ven continuadas a lo largo del mismo a partir de:

- Tutorías de Seguimiento: comportan una continuidad en el proceso de tutorización del estudiantado durante todos los estudios, incluyendo, en los últimos cursos, orientación para la incorporación a la vida laboral o estudios posteriores (postgrado, máster, etc.).
- Programas de soporte personal (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.). La Universidad cuenta para ello con el apoyo de organismos como:
 - Servei d'Informació i Dinamització (SEDI) (<http://www.uv.es/sedi>), que proporciona información de los tipos de becas, medios de transporte y alojamiento, cultura y tiempo libre y se ocupa de la dinamización sociocultural de los estudiantes durante su estancia en la Universidad.
 - Centro de Idiomas de la Universidad de Valencia, cuyo objetivo es facilitar la enseñanza de idiomas a todos los colectivos pertenecientes a la Universidad (<http://www.centreidiomes.es/>). Además, la Universidad cuenta con los Centres d'autoaprenentatge de llengües, situados en cada uno de los campus, que cuentan



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



con materiales para estudiar y preparar diversas pruebas de idiomas y ofrecen grupos de conversación reducidos con profesores nativos.

- UVempleo (<https://www.uv.es/uvocupacio/ca/uvocupacio.html>). El objetivo de este servicio es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda. Entre sus servicios cuenta con una bolsa de trabajo que permite al estudiantado el acceso al mercado laboral. Además, el Decanato de la Facultat ha realizado jornadas informativas específicas sobre las salidas profesionales del Grado con el título "¿Y después del Grado, qué?", con participación de profesionales con sobrada experiencia en diversos campos, así como directores de másteres y de doctorado, coordinadores de prácticas externas, de movilidad, etc. En los últimos cursos, se han sustituido por diversas ediciones del Foro de Empleo y Emprendimiento de la Universitat de València, organizado por UVempleo y la Facultat de Geografia e Historia.

Los y las estudiantes con necesidades y circunstancias específicas reciben también un apoyo personalizado, concretado en:

- Estudiantes con algún tipo de discapacidad: para sus necesidades de adaptación pueden dirigirse al Servicio UVdiscapacitat (<https://www.uv.es/uvdiscapacitat>), que estudia las posibles adaptaciones curriculares, emitiendo un informe psicoeducativo y una propuesta que deberá transmitirse a los/as docentes implicados/as.
- Estudiantes ERASMUS: la coordinación de los programas Erasmus y Séneca designada por la Facultat se ocupa de asesorar a los estudiantes sobre las características y condiciones de las becas, docencia y régimen de estancia en los diferentes países con los que se mantiene intercambio.

Por otro lado, hay que considerar la ADR (Assemblea de Representants d'Estudiants), que, junto a la importante labor de coordinación e intermediación entre el estudiantado y los equipos de gobierno de la Facultat y de los Departamentos, da también cumplida cuenta de los diversos servicios de los que dispone la Universidad.

Otras acciones de orientación en lo relativo al plan de estudios y la organización del itinerario curricular:

- Tutorías: en ellas los y las estudiantes pueden plantear de forma directa al profesorado del grado los problemas y aspectos que necesitan ser aclarados.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Buzón de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones, en el que se motiva al estudiantado a incluir las mejoras que estimen necesarias en relación con la formación y organización del grado. Esta última iniciativa, junto con las tutorías contempladas anteriormente, posee el valor añadido de poder atender las sugerencias que permitan mejorar el funcionamiento de la titulación.
- Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada una de las asignaturas del plan de estudios.
- Aula Virtual: en ella se detalla toda la información relacionada con la organización de la titulación y, más concretamente, con los horarios y docentes de cada asignatura, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, el proceso de elección y asignación de las prácticas, así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y el Trabajo Fin de Grado.

Finalmente, la página web de la Facultad pone a disposición del estudiantado toda la información relativa a las actividades docentes y culturales, fechas de exámenes, horarios, calendario, normativa, etc.

2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el grado. Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolos con lo que se ha especificado en las guías docentes. Se debe destacar el gran esfuerzo para mejorar la coordinación de las actividades complementarias, muy abundantes en la titulación, con el fin de conseguir resultados más eficientes y un aprendizaje holístico, que favorezca la comprensión de los fenómenos históricos que, por su naturaleza, son complejos y multidisciplinares. En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir, si el/la estudiante asiste a clase, a las actividades complementarias y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Como se ha dicho, si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el personal responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València, que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

2.1. Asesoramiento psicoeducativo

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para el estudiantado con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias, etc. así como de becas, cursos de formación, prácticas y otras cuestiones de interés.

Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad de la persona solicitante.

Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones de la persona solicitante en sus estudios universitarios.

Como se ha dicho, desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Son beneficiarias aquellas personas con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** Se deben solicitar en la secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta las necesidades de cada caso y la valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- **Adecuación del reglamento de permanencia** a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- **Información** sobre servicios de la Universitat de València:

- Bibliotecas.
- Deportes.
- Clínicas.
- Inserción laboral.

También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos.
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional (INCOMING) (OUTGOING).

Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiantado referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales, etc.

Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para cada estudiante en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

La guía con toda la información necesaria está disponible en:

https://www.uv.es/upd/doc/doc%20propios/Miniguia_UVdiscapacitat_val.pdf

2.2. Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad.

La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad y, en función del tipo de recurso que se utilice, se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

Por lo que se refiere al apoyo técnico, se llevan a cabo las siguientes acciones:



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo del estudiantado con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Algunos ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtítulo de videos. El personal de UVdiscapacidad es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien UVdiscapacidad forma previamente) y de la ONCE. Apoyo en exámenes: se lleva a cabo realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (préstamo de ordenadores y grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text, relieve y otros). Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el/la estudiante no pueda escribir.
- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del mismo y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
 - Libretas de autocopias: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
 - Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias.
 - Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario necesario para un seguimiento de las clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
 - Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la Universitat de València del colectivo que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

Por otro lado, en el apoyo personal se distingue:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la Universitat de València porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

2.3. Sensibilización, formación y voluntariado



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y les instituciones externas a la Universitat de València tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

Para ello, desde UVdiscapacidad se promueven acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad, así como la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo son:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantado con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

2.4. Accesibilidad universal

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en las diversas instalaciones de la Universitat de València. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

Accesibilidad Física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte del personal que forma parte de la comunidad universitaria (estudiantado con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Personal administrador de centros, Unidad Técnica, Servicio Técnico y de Mantenimiento, etc.). En caso necesario, se elabora un informe de accesibilidad.

Accesibilidad Electrónica

Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Tecnologías de la Información y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.

Barreras de comunicación

Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.

2.5. Atención al PDI y PAS

Desde este programa, UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:

- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.
- Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.

Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiantado (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación del mismo.

Todas estas acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles accediendo desde la página web de



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html).

En esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula.
- Información Académica: calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas, etc.
- Becas y ayudas para postgrado: becas existentes e información relativa a las convocatorias.
- Movilidad e Intercambio: se explican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas: se proporciona información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad-Empresa ADEIT, un servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Su función es asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección: normativa para la realización de los cursos, entidades que los organizan y propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional: el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral del personal titulado de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar al estudiantado en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria: se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios. Entre otros, destacan el Servicio de Deportes, el Servicio de Normalización Lingüística o el Centro de Idiomas.
- Vivir en la Universidad: en este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado: proporciona información al estudiantado sobre todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Asesoramiento y orientación:
 - En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Proporciona información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.
 - Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos y ciudadanas tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición del estudiantado toda la información necesaria para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.
 - Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, a través de UVdiscapacidad, cuyo objetivo es velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Como se ha indicado, desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, y otros).
- UVdiscapacidad: puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Podemos concluir, por lo tanto, que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación al estudiantado, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

3. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera del personal titulado. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad del estudiantado y personal titulado de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al personal universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional del estudiantado y personal egresado y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional del personal universitario, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

3.1. Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.

Su finalidad es detectar los intereses y necesidades de las personas usuarias, aclarar las salidas y objetivos profesionales e identificar las líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución. En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

3.2. Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Con el fin de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de las personas usuarias y en el entorno académico del personal universitario, el personal técnico de UVempleo imparte cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar en este sentido el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados. En el caso de Grado en Historia, se ofertó como actividad complementaria de la asignatura Prácticas externas hasta el curso 2019-20, cuando fue sustituido por el Foro de Empleo y Emprendimiento, organizado por la Facultad de Geografía e Historia conjuntamente con UVempleo.



3.3. Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales es otra de las actividades de este departamento.

3.4. Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor del personal técnico de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el personal usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

3.5. Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el personal universitario:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo y misma que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc.).
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información sobre la oferta y demanda, fuentes de información, etc.).
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc.).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección.
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal.
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

En el marco de estas actuaciones, en el curso 2021-22 se celebró una nueva edición del Foro de Empleo y Emprendimiento en la Facultad de Geografía e Historia, iniciativa que lleva realizándose ya varias ediciones, organizado por UVempleo y por la Facultad. Este es un encuentro especializado en materia laboral y salidas profesionales que pretende facilitar el contacto personal entre empresas, entidades e instituciones y el estudiantado para promover el empleo universitario de calidad. La edición de ese curso se celebró el 24 de febrero de 2022 de 9:00 a 17:30 horas. Asistieron 11 empresas e instituciones y recibieron certificado de participación 179 estudiantes de las diferentes titulaciones del centro.

El Foro incluyó unas actividades comunes para todo el estudiantado del centro y otras sesiones paralelas enfocadas a las diferentes titulaciones y perfiles. El programa completo puede consultarse en: <https://www.uv.es/uvweb/geografia-historia/es/facultad-geografia-historia/foro-empleo-emprendimiento-geografia-historia-2022-1285849131858/Esdeveniment.html?id=1286245158025>

Para difundir el evento y propiciar la participación del estudiantado, la Facultad de Geografía e Historia envió varios correos electrónicos al alumnado del centro, se publicaron entradas en las distintas redes sociales de UVempleo y de la Facultad, se dispuso cartelería en el centro y se vinculó especialmente a algunas asignaturas como las Prácticas Externas.

4. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

A continuación, analizaremos la valoración que han realizado los diferentes grupos de interés de los aspectos comentados previamente a través de las encuestas realizadas para el curso 2021-22 a diferentes grupos de interés.

Por lo que se refiere al estudiantado **de primer curso**, ha considerado que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, etc.) es adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3.52, superior a la media de la Universitat de València y también a la media de los cursos anteriores. Destaca en este sentido que un 73,21% accedió a guías, publicaciones y páginas web relativas a la oferta de titulaciones y proceso de admisión de la Universitat, pero solo un 17,86% participó en actividades para conocer los centros, titulaciones y campus de la misma. Se debe tener presente que durante los cursos 2020-21 y 2021-22 la Universitat decidió, a causa de la pandemia, no llevar



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



a cabo el programa Conèixer la Universitat de manera presencial y lo sustituyó por diversas actividades virtuales, que tuvieron una acogida desigual. Cabe esperar que el próximo curso se recupere la normalidad, lo que, sin duda, redundará en favor de la información proporcionada al estudiantado. Por otro lado, tras la matrícula, consideran satisfactorias las actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web, etc.), con una puntuación de 3.34, que, aunque es un poco inferior a la media de la Universitat (3.61), supera la del curso anterior y se aproxima a la obtenida en los cursos prepandemia. Finalmente, manifiestan estar de acuerdo en que la información proporcionada por la página web de la titulación les ha resultado de utilidad, con una puntuación de 3.8, ligeramente superior a la media de la Universitat y por encima de los resultados obtenidos en los cursos precedentes.

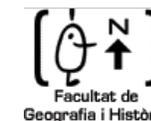
También el estudiantado **de tercer curso** valora positivamente la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, etc.), con una puntuación de 3, un poco por debajo de la media de la Universitat (3.26), pero que es superior a la media de las obtenidas en los cursos académicos precedentes. De otro lado, su valoración respecto a la información proporcionada por la página web del título es de 2.83, inferior a los cursos previos y a la media de la Universitat (3.43). Por ello, con el fin de potenciar el uso de la página web, se propone que los coordinadores de curso y el profesorado en general insistan en la importancia de la web como recurso informativo, mostrando en el aula el funcionamiento de la misma, aplicado tanto a las asignaturas concretas que estén impartiendo, como a otros aspectos del grado.

Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al **profesorado**, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, etc.) se consideran muy adecuados, teniendo en cuenta la puntuación alcanzada (4.07), superior a la media de los cursos académicos anteriores, solo un poco por debajo de la media de la Universitat (4.21).

Finalmente, la puntuación otorgada por las **personas egresadas** al ítem 13 "He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación" es de 2.17. Pese a ser baja, es ligeramente superior a la del curso anterior (2) y a la de otros cursos precedentes. Mejora, en cambio, la valoración del apartado 14, relativo a la orientación y asesoramiento recibidos durante los estudios, que es de 2.85, superior a la media de la Universitat y que muestra una progresión positiva a lo largo de los cursos anteriores. También experimenta una mejoría respecto del curso 20-21 la valoración de la información publicada en la página web, que se sitúa en 2.78. En relación con estos ítems, cabe señalar la representatividad relativa de los resultados, a causa del bajo número de encuestas recogidas (21 sobre una población encuestada de 145, lo que supone alrededor del 15% del total). En todo caso, conscientes de la necesidad de fortalecer



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



estos aspectos, como se ha dicho, se están desarrollando acciones al respecto, en concreto, las mencionadas ediciones del Foro de Empleo y Emprendimiento en la Facultad de Geografía e Historia. Además, se proponen acciones de mejora destinadas a proporcionar información sobre salidas profesionales desde los primeros cursos del grado, de forma que el estudiantado pueda desarrollar estrategias que faciliten su inserción en el ámbito profesional de su preferencia (elección de asignaturas optativas, realización de cursos de libre elección, aprendizaje de idiomas o de otro tipo de herramientas, en función del perfil profesional elegido, etc.).

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad.	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.		X			
Existencia de programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.		X			
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			
PUNTOS FUERTES					
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.					
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad.					
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Existencia de programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	Proporcionar información sobre salidas profesionales desde los primeros cursos del Grado, de forma que el estudiantado pueda desarrollar estrategias que faciliten su inserción en el ámbito profesional de su preferencia (elección de asignaturas optativas, realización de cursos de libre elección, aprendizaje de idiomas o de otro tipo de herramientas, en función del perfil profesional elegido, etc.).	Media	Curso 2022-23	CAT Grado Historia Decanato
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.	Potenciar el uso de la página web del título por los estudiantes. Para ello, los coordinadores de curso y, en general, el profesorado mostrarán en el aula la importancia de la web como recurso informativo, tanto en relación con aspectos concretos de la asignatura que impartan, como con otras cuestiones (prácticas externas, Trabajo de Fin de Grado, salidas profesionales, etc.). Mejorar la información sobre las salidas profesionales del Grado dando más publicidad a iniciativas como el Foro de empleo, para conseguir una mayor participación e implicación por parte del estudiantado.	Media	Curso 2022-23	CAT Grado Historia Coordinadores de curso