



E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Información y documentación CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
EVIDENCIAS				
1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad 2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. 3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas...) ha sido adecuada	PUNT	4
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	4.50
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	4.36
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas...) ha sido adecuada	PUNT	4
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	4
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes...) son adecuados.	PUNT	3.88
	EGRESADOS/AS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	3.13
	EGRESADOS/AS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3.50
	EGRESADOS/AS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2.88



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



<p>al apoyo y orientación del estudiantado.</p> <p>4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.</p> <p>5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
	ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
2016-17	Mejorar la orientación académica que recibe el estudiantado cuando accede a la titulación	1. Análisis de necesidades, el estudiantado señala que no tiene suficiente información sobre los itinerarios de la titulación y demanda más información sobre la página web de la titulación 2. Modificación de la sesión de bienvenida para incluir los aspectos que demandan más información. 3. Evaluación de las propuestas que se han llevado a cabo	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título Representantes de Estudiantado Coordinador de primero	2016	En progreso.	X <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se siguen desarrollando acciones encaminadas a la mejora de la orientación de los estudiantes de nuevo ingreso.	
ORIENTACIÓN PROFESIONAL								
2016-17	Mejorar la orientación profesional que se da al estudiantado, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado de tercero y personal graduado realizadas por la Unidad de Calidad de la UV 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional) 3. Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar al estudiantado de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo. 4. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades del estudiantado	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo Representantes de Estudiantado Coordinadores de tercero y cuarto	2016	En progreso.	X <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Se siguen desarrollando las acciones indicadas.	



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



INFORMACIÓN WEB

2016-17	Mejorar la información de la web de la titulación para que sea más accesible para el estudiantado	1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación, la cual permite una gestión más ágil de la información. 2- Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten 3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información al estudiantado y a la sociedad en general 4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.	MEDIA	Equipo Rectoral Unidad web de la universidad Equipo Directivo	2016	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se trabaja en la web del grado, siempre cuidando su cohesión con la página web general.
---------	---	---	-------	---	------	------------	--

COMENTARIOS:

1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Una vez matriculado en el Grado de Información y Documentación el alumnado recibe información específica sobre los estudios mediante diversas vías, como son:

- Jornadas de acogida en el Centro. Al principio del curso académico se celebran en el centro unas jornadas de acogida para el nuevo estudiantado de los distintos grados que en él se imparten y en las que se informa de los principales aspectos relacionados con los planes de estudio y la organización de los distintos itinerarios curriculares. Si bien no se pudo celebrar durante dos cursos académicos por las limitaciones de aforo y presencialidad impuestas por la pandemia (sustituida por una introducción en el aula de los aspectos generales por una persona del equipo decanal y por la explicación más concreta por parte del coordinador de primer curso), en septiembre de 2022 se ha retomado. En la



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



jornada de acogida la persona responsable de la coordinación del grado, junto con miembros del equipo decanal, informa a los y las estudiantes sobre instalaciones docentes (aulas de clase, laboratorios, espacios de estudio, bibliotecas), estructura de gobierno (Decanato, Dirección de departamentos), servicios administrativos (secretarías de Facultad y de departamentos) y espacios lúdicos. Asimismo, en esa sesión de bienvenida participan también representantes del ADR de la Facultad, que explican su funcionamiento y localización, y voluntarios del programa Entreiguals-Mentoria d'estudiants. También se cuenta con la colaboración de personal del Servei de Llengües i Política Lingüística de la UV, que explican las diferentes posibilidades para el estudiantado de la Universidad para aprender y mejorar lenguas, y personal del Servei d'Informació i Dinamització (SEDI). Asimismo, en la última sesión de bienvenida se ha incluido también la información sobre los servicios que ofrece la Unidad de Igualdad de la UV, especialmente sobre aquellos dirigidos a prevenir la violencia machista (como los Puntos Violeta). Además, el coordinador de primer curso durante los primeros días ofrece las informaciones más concretas sobre el desarrollo de la docencia de ese primer año.

- Información sobre programas de movilidad, en la Jornada de movilidad del Centro, que se celebra en la Facultad todos los años coincidiendo con la Semana de la movilidad de la Universidad de Valencia.
- Plan de Acción Tutorial, dirigido a estudiantes de primer curso y orientado a facilitar la adaptación del alumnado al entorno académico, administrativo, social y cultural de la Universitat de València. Incluye el programa Mentor o Entreiguals: <https://www.uv.es/uvweb/servei-informacio-dinamitzacio-sedi/ca/informacio-suport/mentoria-entreiguals/vols-tindre-mentor/a-1286171613844.html>: La UV ofrece al estudiante de primer curso este programa que pone en contacto a los nuevos alumnos con un compañero/a de cursos superiores (mentor/a) para que lo acompañe y guíe en su incorporación a la universidad. El mentor/a ayuda al nuevo/a estudiante a familiarizarse con la vida universitaria y conocer y acceder a los entornos docentes (Biblioteca de campus, departamentos docentes, despachos del profesorado, laboratorios, cafetería, etc. El programa pretende que el alumno/a recién llegado se adapte con facilidad a su nueva situación académica. El programa se organiza desde cada Facultad y específicamente para cada título o grado.
- Para la orientación y asesoramiento de la carrera académica y profesional la comunidad universitaria cuenta con los servicios de apoyo y orientación de UVempleo (asesoramiento, formación, salidas profesionales, bolsa de trabajo).
- Información en la web. El estudiantado dispone de la página web de la Facultat de Geografia i Història de la Universitat de València (<http://www.uv.es/geohist>) y de una web propia del Grado <https://www.uv.es/uvweb/universitat/ca/estudis-grau/oferta-graus/oferta-graus/grau-informacio-documentacio-1285846094474/Titulacio.html?id=1285847456671>), fácilmente accesibles. Asimismo, la Facultad cuenta con presencia en las redes sociales donde se encuentra toda la información relativa a las actividades que se realizan en la Facultad, como por ejemplo Facebook (<https://www.facebook.com/FacultatGeografiaIHistoria/>), Instagram (<https://www.instagram.com/facultatdegeografiaihistoria>) y Twitter (@FacGeoiH).



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Por otro lado, para orientar al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. Asignación de un coordinador académico a cada curso del Grado: la Comisión Académica de Título asigna a cada curso de los que componen el Grado, un coordinador o coordinadora, cuyo objetivo es orientar al estudiantado en todo el proceso de aprendizaje, supervisar las guías docentes y los anexos a las mismas, así como el seguimiento del buen funcionamiento de la docencia en cada uno de los cursos. Además, el equipo de Coordinación del Grado contesta los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan. Cabe destacar que existen comunidades virtuales del estudiantado del grado por cursos, que los coordinadores de cada curso utilizan para transmitir de forma más directa las informaciones que pueden ser de interés para el alumnado de cada curso específico.
2. Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada una de ellas y su desarrollo dentro del plan de estudios. Además, el profesor de cada una de las asignaturas proporciona un anexo a dicha guía a través bien del Aula Virtual bien de manera presencial en el aula, o ambas, en el que especifica un cronograma del curso con las actividades concretas a realizar en el curso académico.
3. Tutorías: basado en la relación entre el profesorado que tutoriza y el estudiantado tutorizado. El personal que tutoriza proporciona información, orientación y asesoramiento a fin de favorecer la adaptación del estudiantado a la formación en el Grado.
4. En el último curso académico, se les asigna un tutor o tutora del Trabajo Fin de Grado, el cual también asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador al estudiantado.
5. Información a través de la página web de manera personalizada de todas las actividades relacionadas con el Grado, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para el estudiantado. Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica al estudiantado toda la información relacionada con la organización de la titulación. En el Aula Virtual, el estudiantado encuentra toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesorado, de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas, así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



y del Trabajo Fin de Grado. Siendo el Aula Virtual el medio idóneo de comunicación alumno-profesor, profesor-alumno.

2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Desde la Comisión Académica de Título, se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con las diferentes asignaturas que se desarrollan en el Grado.

Cada año académico, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los cursos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir la actividad docente y el procedimiento enseñanza-aprendizaje se desarrolla con normalidad, los estudiantes asisten a clase, acuden a las actividades organizadas por los profesores y realizan las diferentes pruebas de evaluación sin que haya dificultades concretas relacionadas ni con el rendimiento académico ni con los procesos de aprendizaje.

Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el personal responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad demostrada con el Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

1. Asesoramiento psicoeducativo



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantado con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc.

Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado.

Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas*.
- **Exención de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título, a todas las personas con una discapacidad reconocida igual o superior al 33% y equivalentes.
- **Cambios de grupo:** se solicita en la secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- **Adecuación del** reglamento de permanencia a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.
 - Información sobre servicios de la UV:
 - Bibliotecas.
 - Deportes.
 - Clínicas.
 - Inserción laboral.

También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiantado referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales, evaluaciones, etc., tal y como se recoge en la guía de adaptaciones. Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiantado en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

2. Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad.

La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad.

En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

Apoyo técnico

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el estudiantado con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de videos. El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.
- Apoyo en exámenes: permitiendo el uso ordenadores u otros dispositivos necesarios y realizando adaptaciones de los exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (uso de PC's, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se ofrecen también servicios de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.
- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.

- Libretas de autocopia: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
- Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando la UV disponga de las licencias pertinentes-
- Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
- Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo del estudiantado que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

Apoyo personal

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal cualificado realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

3. Sensibilización, formación y voluntariado

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

Para ello, desde UVdiscapacidad promovemos acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad. A la vez que promovemos la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo son:

- Sensibilización/formación de la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantado con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.



4. Accesibilidad universal

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

Accesibilidad Física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte del personal de la comunidad universitaria (estudiantado con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Personal administrador de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc.). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.

Accesibilidad Electrónica

Desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para una buena accesibilidad a través de la web a aquellos colectivos (PDI y PAS de la UV) que lo soliciten.

Barreras de comunicación

Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.

5. Atención al PDI y PAS

Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.
- Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.

2. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

La Universitat de València ofrece diferentes programas de ayuda personal al estudiantado (soportes pedagógicos, información sobre las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programas de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación del estudiantado.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiantado en la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV

<http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html>.

En esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula.
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Grado, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para estudios de Grado: en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias.
- Movilidad e Intercambio: en este capítulo se enumeran los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su realización.
- Prácticas Externas: en esta sección se ofrece toda la información sobre prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, mecanismos de solicitud y documentos a aportar. Se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT, servicio cuyo objetivo fundamental es coordinar y potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Además, este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Cursos de libre elección: en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la oferta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional: el servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral del personal titulado de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar al estudiantado en todo lo referente a sus posibilidades en el campo profesional.
- Formación Complementaria: en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación que puede complementar la ya adquirida en el plan de estudios. Destacan el Servicio de Deportes, el Servicio de Normalización Lingüística, el Centro de Idiomas, etc.
- Vivir en la Universidad: este servicio ofrece información sobre alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y otros beneficios y ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado: en este apartado se informa al estudiantado de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos estudiantiles (creación, censo, espacios, ayudas, normativas...), sobre la posibilidad de participar en acciones de voluntariado y cooperación en causas sociales, y todo lo relativo a la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación: en la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones muy diversas: psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas.
En este servicio, desde la unidad de psicología, se ofrece información sobre las técnicas y el trabajo que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.
Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para resolver o superar una disputa. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos y ciudadanas tenemos ante la administración y pone a disposición del estudiantado toda la información para escribir una solicitud, interponer un recurso, redactar un contrato etc.
Es importante destacar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad. En concreto, la Unidad para la Integración de Personas Discapacitadas (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros,



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)
- UV Discapacidad: Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

En conclusión, podemos afirmar que desde la Universitat de València se desarrollan una gran variedad de programas de apoyo y orientación al estudiantado, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

3. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.

Uno de los índices de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera del personal titulado. Es en este contexto donde cobra sentido el Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo) y las actividades que promueve.

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad del estudiantado y personal titulado de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el ámbito laboral.

UVempleo ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al personal universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una amplia gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional del estudiantado y personal egresado y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional del personal universitario, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se informa de salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

Hay que hacer mención especial al hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Para acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios, y en el entorno académico del personal universitario, el personal técnico de UVempleo imparte cursos, seminarios y jornadas en los propios centros.

3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

El servicio publica noticias de interés para la inserción. La constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor del personal técnico de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5-Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de la actividad de este servicio, se fomenta que el estudiantado:

- Llegue a un grado de conocimiento tal que le resulte fácil la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc.) .



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc.).
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc.).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección.
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal.
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción.

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <<https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>>.

Por su parte, el Grado de Información y Documentación organiza o participa en actividades encaminadas a orientar a su estudiantado en el segmento de oferta específico de su formación. Para ello, en el curso 2021-22 se celebró una nueva edición del Foro de Empleo y Emprendimiento en la Facultat de Geografia i Història, iniciativa que lleva realizándose ya varias ediciones organizado por UVocupación y por la Facultat. Este es un encuentro especializado en materia laboral y salidas profesionales específicas de los grados que se imparten en nuestra Facultat, entre ellos el grado de Información y Documentación. El foro pretende facilitar el contacto personal entre empresas, entidades e instituciones y el estudiantado, para promover el empleo universitario de calidad. La edición de ese curso se celebró el 24 de febrero de 2022 de 9.00 a 17.30 horas. Asistieron 11 empresas e instituciones y recibieron certificado de participación 179 estudiantes de las diferentes titulaciones del centro.

El Foro incluyó actividades comunes para todo el estudiantado del centro y otras sesiones paralelas enfocadas a las diferentes titulaciones y perfiles. En concreto, fue de especial interés para los alumnos/as de Información y Documentación la participación de LABORA, AVA (archiveros), COBDCV (Bibliotecarios y Documentalistas), DissertAs european networking (promotora de programas internacionales de formación, prácticas o emprenduría) o MENTA (empresa de gestión cultural). El programa completo y actividades puede consultarse en: <<https://www.uv.es/uvweb/geografia-historia/es/facultad-geografia-historia/foro-empleo-emprendimiento-geografia-historia-2022-1285849131858/Esdeveniment.html?id=1286245158025>> y

<https://www.uv.es/uvocupacio/ca/forums/forums.html?p2=1286214347610&idA=true#empresasforum>.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Para difundir el evento y propiciar la participación del estudiantado, la Facultat de Geografia i Història envió la información por correo electrónico a todo el alumnado del centro, se publicaron entradas en las distintas redes sociales de UVocupació y de la Facultat, se dispuso cartelera en el centro y se vinculó especialmente a algunas asignaturas como las Prácticas Externas.

Por otra parte, desde la Facultat de Geografia i Història y la coordinación del Grado se informa a los estudiantes y se anima a participar en iniciativas como la las Jornadas Universitarias de Información y Documentación: nuevos profesionales, nuevos horizontes, en las que participan tanto organismos y asociaciones profesionales, como antiguos alumnos ya profesionales, que comparten sus experiencias con los estudiantes.

Finalmente, desde hace unos años, la Facultat de Geografia i Història ha cedido al Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana (COBDCV) el uso de un despacho en el centro para que en un día a la semana pueda atender las consultas de los estudiantes y asesorarles sobre su futuro profesional.

4. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Por los resultados de las encuestas contestadas por los alumnos de **Primer Curso** del título de **Información y Documentación** su grado de satisfacción respecto a la información recibida previamente a su conversión en miembros de la UV (preinscripción, información de becas, matrícula etc.) es muy alto, ya que la media alcanza una puntuación de **4**, superior a la media de la UV que es de un 3'4. Y ello a pesar de que la situación de pandemia redujo las actividades presenciales (visitas guiadas, charlas etc.), y el acceso a la información se basó en las publicaciones y guías accesibles online y a los contenidos de la web del centro y de la propia del grado de IyD. Los cursos de orientación que desde la Facultat se organizan y en los que colaboran tanto la CAT del grado como diferentes instancias del centro y del campus (funcionamiento Biblioteca, Aula Virtual, web etc.) merecen una altísima puntuación de **4'5**, mientras que la media de la UV se queda en un 3'6. Manifiestan también estar muy de acuerdo con la información pública de la web de la titulación, ya que la puntuación es de un **4'45**, también muy superior a la media de UV que es de 3'7. En conjunto los estudiantes de Primer curso consideran que la orientación e información que reciben antes de la matrícula, las actividades encaminadas a su integración en la vida universitaria y los contenidos de la web del grado satisfacen plenamente sus expectativas.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



El estudiantado de Tercer Curso valora más positivamente aún si cabe la información que recibe en el proceso de matrícula que sus compañeros de Primero, otorgando una puntuación de **4'25**, superior, como en los parámetros analizados anteriormente, a la media de la UV (3'6). Asimismo, valoran muy positivamente la utilidad de la información recibida a través de la web de la titulación, obteniendo este ítem una puntuación de **4**, también muy superior a la media de la UV (3'4).

Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al **profesorado**, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados, teniendo en cuenta la puntuación (**3,88**), en este caso ligeramente inferior a la media de la Universitat de València.

Finalmente, el personal egresado opina que han recibido una información adecuada sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación (**3,12**). Sin embargo, si la comparamos con la opinión de los egresados en cursos anteriores, vemos que ha habido una caída en la valoración, ya que llegó a ser de **4'57**. Es probable que las dificultades que ocasionó la situación de pandemia y que obligó a suspender muchos de las acciones que se desarrollaban para orientar en las salidas profesionales a los alumnos, hayan influido en esa peor percepción. De todas maneras, la valoración de este ítem es muy superior a la media de la UV que es de 2'5. Además, valoran también positivamente el haberse sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de sus estudios (**3,50**), puntuación que también supera la media de UV. El ítem "La información publicada en la página web ha sido de utilidad", es valorado con un **2'88**, cosa que significa que la web no satisfizo todas sus necesidades. No obstante, y dado que es el ítem en el que se obtiene una nota ligeramente inferior, se están desarrollando acciones al respecto, con contenidos útiles en la situación futura de egresados.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	X				

PUNTOS FUERTES

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Aunque no sea considerado como un punto débil, debemos señalar que seguimos trabajando en el desarrollo de acciones o programas dirigidos a la información y orientación de los estudiantes una vez matriculados, y, especialmente en acciones destinada a satisfacer las necesidades de los futuros egresados.	<p>Potenciar el uso de la información disponible en página web del título por los estudiantes.</p> <p>Reforzar la información sobre salidas profesionales desde los primeros cursos del Grado, de forma que el estudiantado pueda desarrollar estrategias que faciliten su inserción en el ámbito profesional de su preferencia</p>	Media	2022-2023 2023-2024	Decanato Facultad CAT Equipo de coordinación del Grado