



E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Bioquímica y Ciencias Biomédicas CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

EVIDENCIAS				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.</p>	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.56
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3.35
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.71
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.14
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.30
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.47
	EGRESADOS/AS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	1.79
	EGRESADOS/AS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2.04
	EGRESADOS/AS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3.00



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.
5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las recomendaciones indicadas en el último informe de renovación de la acreditación y las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo.

RECOMENDACIONES EN EL INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN ANTERIOR

En el proceso de renovación de la acreditación en 2017, el *Criterio 4: Personal de apoyo, recursos materiales y servicios* fue calificado como SATISFACTORIO pero se incluyó un comentario sobre orientación profesional: "Se aprecia un esfuerzo de la Institución y del personal implicado en las acciones de orientación académica y profesional. No obstante, la participación de los estudiantes es relativamente escasa. Se sugiere iniciar estas acciones de orientación desde el primer acceso a la universidad, más que concentrar el esfuerzo en los últimos cursos."

El *Criterio 7: Indicadores de Satisfacción y Rendimiento* fue calificado como ADECUADO y también se incluyó un comentario en la misma línea: "La UV dispone de la OPAL para ayudar al estudiantado a mejorar su empleabilidad. Sin embargo, se detecta un bajo uso de estos medios, por lo que sería conveniente intensificar la información y conexión de esta oficina con la plantilla de estudiantes desde los primeros cursos".

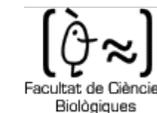
Las actividades de UV-Empleo (antigua OPAL) se organizan a nivel de Centro y van dirigidas a todos sus estudiantes. Una de esas actividades incluye la programación en el horario del grado, para los estudiantes de cuarto curso, la presentación por parte de UV-EMPLEO de su oferta de acciones para el estudiantado. A partir del próximo curso el Centro ha programado que se realice también otra reunión a principios del segundo curso.

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
ORIENTACIÓN PROFESIONAL							
2017	Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y	1. Presentación a los estudiantes de primero de la trayectoria durante los estudios y de los	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo	2018 y sucesivos	activa	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han puesto en marcha todas las acciones inicialmente planificadas.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



		orientación académica y profesional.	servicios de UVempleo y las actividades que desarrolla 2. Realización en el mes de abril del Foro de Empleo y Emprendimiento del Área de Ciencias, una actividad en la que alrededor de 30 empresas/entidades e instituciones se presentan en el campus de Burjassot para facilitar el contacto personal entre las mismas y el estudiantado y así, promover empleo universitario de calidad 3. Desarrollo de sesiones con UVempleo de asesoramiento colectivo para informar al estudiantado de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo. 4. Incorporación en el aula virtual para los estudiantes de la asignatura Prácticas Externas del curso "OBJETIVO: TU INSERCIÓN PROFESIONAL" que gestiona UV-EMPLEO.					Se pretende profundizar en este punto con nuevas actuaciones (ver debajo).
	INFORMACIÓN WEB							
2016-17	Incluir en la página web los currícula de los profesores que imparten la docencia en el título	1. Publicar en la ficha del profesorado que imparte docencia en la titulación, el currículo a partir de la plataforma GREC de la Institución.	MEDIA	Coordinadores de curso y Titulo. Profesorado				X SI <input type="checkbox"/> NO -Justificación: Se han hecho varios llamamientos a los profesores, incluyendo las instrucciones de cómo realizarlo, lo que ha permitido que todos los profesores responsables de asignaturas tengan un CV en su ficha, de fácil acceso para los estudiantes a partir de la ficha de la asignatura.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



COMENTARIOS:

1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Con el objetivo de mostrar a los futuros universitarios la oferta formativa, la Universitat de València organiza el programa Conèixer la Universitat. Esta iniciativa está coordinada por el Servei d'Informació i Dinamització con la participación de todos los centros y servicios de la Universidad. Además, tras la inscripción, la Universidad organiza Jornadas de acogida en cada centro universitario.

La Facultat de Ciències Biològiques participa en el programa *Entreiguals* (<https://www.uv.es/uvweb/futurs-estudiants/es/actividades-secundaria/-entreiguals-mentoria-estudiants-1285852806119.html>), una propuesta de la Universitat de València para facilitar la incorporación a la Universitat, tanto académica como social, del estudiantado de nuevo acceso y del estudiantado de intercambio. Este programa, que gestiona el Servicio de Información y Dinamitzación (Sedi), vincula estudiantado con experiencia con el de nueva incorporación y facilita la acción de mentoría en cada centro. En cada grado los coordinadores de primer curso junto al vicedecano de estudios se encargan de supervisar el proceso y asesorar al estudiantado que participa en este programa

Al comienzo del curso el presidente de la Comisión Académica presenta el Grado de Bioquímica y Ciencias Biomédicas a los nuevos estudiantes. En esta sesión informativa se explica a los interesados el contenido, objetivos y planificación del Grado, así como las salidas profesionales. Esta primera sesión informativa se realiza también en todos los cursos para presentar al profesor-coordinador de cada curso.

En primer curso dentro de la asignatura Biociencias moleculares: experimentación, historia y sociedad se incluye un bloque temático (I.-INCORPORACIÓN A LA TITULACIÓN Y A LA UNIVERSIDAD) encaminado a facilitar la adaptación de los estudiantes al entorno académico, administrativo, social y cultural de la Universitat de València, dada su repercusión en el rendimiento académico, así como otro bloque temático (V.-LA PROFESIÓN (GRADUADO EN BIOQUÍMICA Y CIENCIAS BIOMÉDICAS) que pretende aportar a los estudiantes conocimientos sobre las competencias profesionales de los Bioquímicos y la Bioquímica y Ciencias Biomédicas como profesión, y sus repercusiones y su relación con la sociedad actual.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Además, el GRADO dispone de una página web de la Universitat de València y una web propia <http://www.uv.es/uvweb/grau-bioquimica-ciencies-biomediques/ca/grau-bioquimica-ciencies-biomediques-1285935649549.html>, fácilmente accesibles y con presencia en las redes sociales donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado. Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan. Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación. En el Aula Virtual, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores, de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y del trabajo fin de grado.

También a través de Aula Virtual se distribuye a los estudiantes información de ayuda como recomendaciones de matrícula y graduación, o de actividades complementarias para su formación (convocatorias de colaboraciones con grupos de investigación, actividades de participación universitaria y actividades formativas externas, becas formativas, etc...)

2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con las diferentes asignaturas que se desarrollan en el Grado.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada curso.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son muy buenos tal como reflejan las tasas de rendimiento y de éxito de la titulación.

En cualquier caso, la Institución dispone de servicios para abordar diversas situaciones que pudieran surgir.

Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el personal responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación. Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

a) Asesoramiento psicoeducativo

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantado con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc.

Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado.

Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas*.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** solicitar en secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- **Adecuación del** reglamento de permanencia a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.
 - Información sobre servicios de la UV:
 - Bibliotecas.
 - Deportes.
 - Clínicas.
 - Inserción laboral.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)

Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiantado referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales... Consultar guía de adaptaciones.

Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiantado en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

b) Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad.

La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad.

En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

Apoyo técnico

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo del estudiantado con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de videos.
Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de la medida de letra, transcripción a Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de vídeos.
El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.

- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
 - Libretas de autocopias: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
 - Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
 - Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
 - Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo del estudiantado que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

Apoyo personal

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

c) Sensibilización, formación y voluntariado

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y les instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Para ello, desde UVdiscapacidad promovemos acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad. A la vez que promovemos la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantado con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

d) Accesibilidad universal

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

Accesibilidad Física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte del personal que forma parte de la comunidad universitaria (estudiantado con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Personal administrador de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.

Accesibilidad Electrónica

Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.

Barreras de comunicación

Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.

e) Atención al PDI y PAS

Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:

- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.
- Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.

3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiantado (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación del estudiantado.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiantado accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral del personal titulado de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar al estudiantado en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa al estudiantado de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.
En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.
Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos y ciudadanas tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición del estudiantado toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

- UV Discapacidad.

Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación al estudiantado, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera del personal titulado. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad del estudiantado y personal titulado de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al personal universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional del estudiantado y personal egresado y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional del personal universitario, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

a) Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.

A través del cual se detectan intereses y necesidades de las personas usuarias, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

b) Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de las personas usuarias y en el entorno académico del personal universitario, el personal técnico de UVempleo, imparte cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

c) Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

d) Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Es fundamental la labor del personal técnico de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el personal usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

e) Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Por ello, pone a disposición un servicio de orientación profesional y laboral que dan al estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- Formación de interés para la inserción
- Planificación y desarrollo de la carrera profesional

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el personal universitario:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo y misma que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

Actuaciones específicas programadas para la Titulación:

A nivel de Centro se organizan diferentes actividades de UV-Empleo (antigua OPAL) dirigidas a todos sus estudiantes. Estas actividades incluyen:

- Realización en el mes de abril del Foro de Empleo y Emprendimiento del Área de Ciencias, una actividad en la que alrededor de 30 empresas/entidades e instituciones se presentan en el campus de Burjassot para facilitar el contacto personal entre las mismas y el estudiantado y así, promover empleo universitario de calidad.
- Incorporación en el aula virtual para los estudiantes de la asignatura Prácticas Externas del curso "OBJETIVO: TU INSERCIÓN PROFESIONAL" que gestiona UV-EMPLEO

(Ambas actividades se han incorporado a la rúbrica de evaluación de la asignatura, pudiendo aportar su realización hasta un 5% de la nota.)

- Programación en el horario del grado, para los estudiantes de cuarto curso, la presentación por parte de UV-EMPLEO de su oferta de acciones para el estudiantado. A partir del próximo curso el Centro ha programado que se realice también otra reunión a principios del segundo curso.

A nivel específico de la Titulación, se ha incluido en la sesión de bienvenida a los nuevos estudiantes de primer curso información sobre UV-Empleo y las actividades que desarrolla, resaltando su utilidad para los estudiantes e incentivando su uso desde el primer momento de su recorrido en la universidad.

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés de los aspectos comentados previamente:

a) Para *los estudiantes de primer curso* la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) y el desarrollo de actividades de orientación para facilitar la integración académica han sido adecuadas, con una puntuación de 3,56 y 3,35 respectivamente. Y también consideramos satisfactoria la puntuación obtenida en el apartado de que la información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad (3,71).

b) Para *los estudiantes de tercer curso* el ítem referente a la valoración de la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) así como la información proporcionada en la página web también reciben puntuaciones superiores a 3 (3,14 y 3,30).

c) El *profesorado* considera que los mecanismos usados para difundir la información (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes etc.) son muy satisfactorios valorando el ítem con una puntuación alta de 4.47 puntos.

d) Para *los egresados*, la valoración si la información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad ha sido de 3.0. Hay que reflejar que está valoración es más baja que la que hacen los estudiantes mientras están cursando los estudios (3,71 estudiantes de primero y 3,30 estudiantes de tercero), que es el momento que parece más apropiado para evaluar la utilidad de la página web. Por otro lado, el ítem "He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación" es valorado con 1,79 y el ítem "Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios" es valorado con 2,04. Aunque el acumulado de encuestas de egresados tiene un valor algo más alto (2,10 y 2,29 respectivamente), son puntuaciones que se puede considerar como un punto débil. Hay que indicar que alguna de las acciones implementadas en los últimos cursos como la presentación en la sesión de primer curso de los servicios de UV. empleo y los servicios de la UV para Estudiantes, no implicó a esta cohorte de estudiantes. En cualquier caso, son necesarias mejoras adicionales en este punto.

VALORACIÓN

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.

A	B	C	D	EI
X				



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad		X			
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.		X			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.		X			
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.			X		
PUNTOS FUERTES					
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje					
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad					
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes					
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



<p>Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado de tercero y personal graduado realizadas por la Unidad de Calidad de la UV con el objeto de planificar un programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional)2. Organizar una visita de UVempleo al inicio del segundo curso para que el estudiantado entre en contacto antes de lo que ocurre actualmente con la orientación profesional, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo3. Potenciar la participación en el Foro de Empleo organizado por el Centro y UVempleo	<p>Media</p>	<p>Próximos cursos</p>	<p>Centro, Responsables de la Titulación, UVempleo</p>
--	---	--------------	------------------------	--