



E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Ciencias Ambientales
CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.</p>	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.11
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3.08
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.46
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.29
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.57
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.07
	EGRESADOS/AS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2.90
	EGRESADOS/AS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3
	EGRESADOS/AS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3.30



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.
5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

En el informe AVAP 2017 derivado del proceso de renovación de la acreditación se introducían algunas recomendaciones respecto del Criterio 2 (Información y transparencia) que englobaría los cinco ítems que se desarrollan en este informe (1. Existencia de programas ... 2. Detección y diagnóstico de causas ... 3. Alcance y efectividad de las acciones ... 4. Existencia programas de orientación ... 5. Grado de satisfacción del personal ...).

Los comentarios del informe de 2017 sobre el Criterio 2 dice: "... *La titulación tiene una extraordinaria transparencia (al igual que otros de la UV) ya que la gran mayoría de los documentos aparecen en la página web del título. Se dispone de información adecuada y actualizada sobre el plan de estudios y la programación de las asignaturas y otras actividades formativas, accesible en general, así como su desarrollo y resultados en informes y datos de seguimiento y acreditación. En general, los futuros estudiantes y otros agentes disponen de información previa a la toma de decisiones suficiente. En lo referente a la información sobre la coordinación del título, los representantes de los estudiantes reclaman más transparencia en las decisiones de la CAT ya que no se tiene regular y puntual acceso a las actas de las reuniones de este órgano, tal y como está establecido. Se reclama por parte de todos los colectivos una reunión a final del curso, abierta a todos los interesados, para discutir aquellos aspectos que fuesen susceptibles de mejora, tal y como se hace en otras titulaciones de este centro.*"

De lo contemplado en el informe AVAP 2017, implícitamente se deducen dos recomendaciones:

- 1) Incrementar la transparencia en las decisiones de la CAT, sustentada en el acceso a las actas de las reuniones de este órgano.
- 2) Implementar reuniones para buscar el *feedback* con el colectivo de estudiantes para discutir aquellos aspectos susceptibles de mejora.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Sobre la base de estas recomendaciones específicas recogidas en el informe AVAP 2017 y en otras genéricas de universidad (sobre orientación académica, profesional e información de la web de UV) (estas última que se desarrollan por acuerdos a nivel de Centro), las acciones de mejora desarrolladas son las siguientes:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
2017-18	Mejorar la orientación académica que recibe el estudiantado cuando accede a la titulación	1. Adaptación de la sesión de bienvenida en 1º para incluir los aspectos que demandan más información. 2. Evaluación de las propuestas que se han llevado a cabo	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título Representantes de Estudiantado Coordinador de primero	Septiembre 2017	No determinada	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han realizado estas acciones y sobre la base de su desarrollo se modifican para el año siguiente
ORIENTACIÓN PROFESIONAL							
2017-18	Mejorar la orientación profesional que se da al estudiantado, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado de tercero y personal graduado realizadas por la Unidad de Calidad de la UV 2. Planificación del programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional) 3. Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar al estudiantado de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo.	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo Representantes de Estudiantado Coordinadores de tercero y cuarto	Septiembre 2017	No determinada	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Se están implantando las acciones, analizando la posibilidad de extender estas acciones a todos los cursos del grado
INFORMACIÓN WEB							
2013-14	Mejorar la información de la web de la titulación para que sea más accesible para el estudiantado	1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación, la cual	MEDIA	Equipo Rectoral Unidad web de la universidad Equipo Directivo	2014	En proceso	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: De forma regular se está trabajando en la actualización de la web del grado, siempre



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



			permite una gestión más ágil de la información. 2- Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten 3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información al estudiantado y a la sociedad en general 4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.					cuidando su cohesión con la página web general. Es importante destacar que la Universidad de València es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre impacto y visibilidad de la web
2012-13	Desarrollar la web en los tres idiomas (valenciano, castellano e inglés)	Desde el Equipo Rectoral se ha impulsado para que la edición de la página web se desarrolle en tres idiomas (valenciano, castellano e inglés). El centro ha trabajado y adecuado sus entornos web para que se pueda visualizar en los tres idiomas	MEDIA	Equipo Rectoral Equipo Decanal Unidad Web de la Universidad	2012-13	Se sigue trabajando para que la información esté disponible en los tres idiomas	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Actualmente la mayoría de la información está disponible en los tres idiomas	
2013-14	Completar toda la información de las asignaturas	Se ha completado y publicado toda la información de las asignaturas. Incluyendo las guías docentes	ALTA	Comisión de Título Responsable de la titulación Equipo de Dirección Unidad web de la Universidad	2013-14	Se sigue trabajando para actualizar la información tras las modificaciones anuales aprobadas en CAT	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Toda la información de las materias está disponible en el apartado PLAN DE ESTUDIOS- VER FICHA.	
2012-13	Mejorar el apartado de CALIDAD de la web de las titulaciones oficiales de la UV	1. Aumentar la transparencia y accesibilidad de la información derivada de la implantación del plan de estudios 2. Dentro del apartado de CALIDAD, modificar los aspectos que se incluyen y la adecuada forma de presentar la información 3. Publicar sin usuario y contraseña toda la información	ALTA	Vicerrectorado de estudios Unidad web Unidad de Calidad	2012-13	Se actualizan regularmente y después de analizar los datos de entrada	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Actualmente los indicadores e informes de evaluación están disponibles en la página web del título, concretamente en el apartado de CALIDAD	



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



		que se incluye en la web (encuestas, indicadores, informes de las titulaciones,...)					
2016-17	Incluir en la página web de la titulación los currícula de los profesores que imparten la docencia en el título	1. Recordar a los profesores del grado el procedimiento y la obligatoriedad de linkar el currículo (plataforma GREC de la UV) del profesorado que imparte docencia en la titulación según procedimiento establecido por Centro. 2. Publicar en la web (link profesor en ficha asignatura), el currículo del profesorado vinculado en la titulación	ALTA	Dirección del Título Comisión de la Titulación Profesorado	2016-17	En proceso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO-Justificación: Se han realizado recurrentes recordatorios al profesorado implicado, NO habiéndose obtenido todavía una cobertura de este procedimiento en el 100% de los casos.
TRANSPARENCIA CAT							
2020-21	Incluir en la Comunidad de Aula Virtual "CAT Ciencias Ambientales) un apartado donde se recopilan y actualizan las actas derivadas de las CAT	1. Recopilación de las actas de las CAT anteriores ubicadas en el Disco Virtual "CAT CCAA". 2. Crear carpeta específica con subcarpetas (por año) y publicar pdf de las actas de sesiones anteriores. 3. Actualizar la información según se desarrollen nuevas CATs.	ALTA	Dirección del Título	2020-21	En proceso de actualización	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Se han realizado todas las acciones y el procedimiento se actualiza regularmente.
FEEDBACK CON ESTUDIANTES							
2020-21	Aumentar los contactos con el colectivo de estudiantes para establecer propuestas de mejora en la titulación	1. Reuniones periódicas presenciales presidente CAT con representantes de estudiantes de 1º, 2º, 3º y 4º. 2. Crear grupo whatsapp con representantes de estudiantes (curso) para seguimiento problemáticas. 3. Desde el curso 2020-21 se realiza reunión (incluida en horario estudiantes) con estudiantes de cuarto curso para analizar áreas de mejora.	ALTA	Dirección del Título Coordinadores cursos	2020-21	En proceso	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Se han realizado todas las acciones y el procedimiento (reuniones, debate) se continua regularmente a lo largo del curso.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



COMENTARIOS:

1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Ya desde la elaboración de la memoria de Verificación del actual grado en Ciencias Ambientales, esto es, en el momento en el que todavía se cursaba la antigua Licenciatura en Ciencias Ambientales, se intentó acometer un programa consistente para promover la integración del estudiantado de primer curso. Las actividades que entonces se desarrollaron para dar a conocer y promover la nueva titulación consistieron en:

- ✓ Jornadas de acogida en cada centro universitario. Información sobre cada una de las titulaciones
- ✓ Plan de Acción Tutorial, dirigido a estudiantes de primer curso y orientado a facilitar la adaptación de los estudiantes al entorno académico, administrativo, social y cultural de la Universitat de València a partir de:
 - Tutorías para la Transición: basado en la relación entre profesor tutor y estudiante tutorizado. El Tutor proporcionaba información, orientación y asesoramiento a fin de favorecer la adaptación del estudiante a la nueva vida universitaria.
 - Talleres de Incorporación a la titulación. Estos talleres se comenzaron a impartir experimentalmente en la Licenciatura de Biología de nuestro centro (Facultad de Biología) como una asignatura de libre elección del primer curso. Ofrecía una tutorización planificada por el equipo docente (del que forman parte diversos miembros del equipo de dirección del Centro y algunos miembros de la Comisión Académica del Título, CAT) cuyos contenidos eran relevantes para conseguir la mejora en el proceso de integración del estudiante en la Universidad, el Centro y la titulación. Así, se ofrecía al alumno información institucional y un análisis detallado del Título, conocimientos y capacidad de uso de los recursos disponibles (Bibliotecas, TIC y otros servicios, desde deportivos a médicos), formación en habilidades transversales tales como técnicas de estudio y planificación del trabajo personal, así como una visión global de las perspectivas futuras de trabajo del egresado. Vista la buena acogida de esta iniciativa de Centro, se consideró oportuno extenderla y desarrollar estos talleres en el nuevo grado de Ciencias Ambientales.

Ya desde el inicio del grado se consideró la integración de estudiantes con discapacidad como un punto de especial relevancia en el diseño del grado. El estudiante con necesidades educativas específicas derivadas de una discapacidad que



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



necesitara alguna adaptación podría dirigirse al entonces conocido como Servicio de Asesoramiento Psicoeducativo de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad (DPD) (actual *UVDiscapacitat*). Se diseñó un procedimiento por el que ante su solicitud de inscripción se estudiarían las posibles adaptaciones curriculares, y se emitiría un informe psicoeducativo y una propuesta que debía transmitirse al departamento responsable del área de conocimiento implicada. Inicialmente se consideró que la adaptación debería aprobarse en el Consejo de Departamento. En caso de informar desfavorablemente, existiría un procedimiento superior que dirimiría los posibles conflictos. Las adaptaciones planteadas siempre respetarían los contenidos esenciales y los objetivos fijados en el Plan de Estudios, afectando solamente a la metodología, uso de tecnologías de ayuda, modificación del tiempo de exámenes y flexibilización del calendario académico.

Por otro lado, en los inicios del grado se consideró la figura de las "Tutorías de Seguimiento", procedimiento por el que se daba continuidad en el proceso de tutorización de los estudiantes durante todos los estudios, incluyendo, en los últimos cursos, orientación para la incorporación a la vida laboral o estudios posteriores (postgrado, máster, etc.).

Además, y durante el tránsito entre la Licenciatura y el Grado en Ciencias Ambientales se desarrollaron las siguientes otras acciones:

- Acciones de dinamización sociocultural de los estudiantes.
- Programas educativos.
- Programas de soporte personal al estudiante (ayudas al estudio, movilidad, asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.).
- Acciones de participación, asociacionismo y voluntariado, asesorando para la creación y gestión de asociaciones.
- Para la orientación y asesoramiento de la carrera académica y profesional se podrían incorporar los servicios de apoyo y orientación de la antigua OPAL (UVEmpleo actual) (asesoramiento, salidas profesionales, bolsa de trabajo, etc.).

Los recursos que se desplegaron para la implementación del grado en Ciencias Ambientales (y de las otras 3 titulaciones del Centro) se han visto incrementados por nuevas propuestas, incluyendo la fase previa a la incorporación a los estudios universitarios. Así, la delegación para la incorporación a la universidad (DIUV) (Responsable: M^a José Lorente Carchano, Delegada de la Rectora para la Incorporación a la UV) se constituye como el organismo de la UV cuyos objetivos son: 1) Difundir y coordinar las acciones que realiza la Universidad de Valencia en el marco de la orientación en secundaria, a fin de aumentar el nivel de conocimiento que los sectores educativos tienen de la realidad universitaria, 2) Atender las demandas de orientadores, profesores y equipos directivos, y servir de herramienta para los procesos de asesoramiento



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



y orientación que se llevan a cabo con los estudiantes preuniversitarios, 3) Facilitar la transición del estudiante de secundaria a la universidad y 4) Contribuir a la mejora de la calidad y facilitar la adaptación de la universidad al nuevo espacio europeo de educación superior mediante el desarrollo de nuevas metodologías docentes.

La DIUV realiza una gran variedad de actividades (*Fés Ciència, Expociència, Olimpiadas, Concursos, etc.*) en la línea de los objetivos anteriormente señalados, incorporando en estos programas grupos de estudiantes de secundaria y bachillerato que realizan prácticas en los laboratorios o Aulas de diversas facultades, y entre las de la Facultad de Biología. Los objetivos fundamentales de estas actividades son: 1) favorecer las relaciones entre la Universidad y los Centros de Educación Secundaria, 2) poner a disposición de estudiantes y profesores de bachillerato los recursos de la Facultad de Biología, 3) motivar a los estudiantes de Bachillerato hacia el trabajo experimental, realizando experiencias que contribuyan a mejorar su comprensión de conceptos fundamentales y 4) promover los estudios de ciencias biológicas (biología, ciencias ambientales, bioquímica, biotecnología). Entre las actividades desarrolladas en esta línea por el centro se encuentra la conocida como "La Biología a les teues mans" (La Biología en tus manos) (BTM), compuesta de 5 bloques de 2 prácticas por bloque (total 10), entre las que se incluyen 7 prácticas directamente relacionadas con la cuestión ambiental, y que son:

BLOQUE I: Microbiología y Zoología

- PRACTICA 1: «DESCUBRE LA PRESENCIA UBICUA DE LOS MICROORGANISMOS». Responsable: Sergi Maicas (Sergi.Maicas@uv.es)
- PRACTICA 2: «QUÉ COME UNA LECHUZA Y POR QUÉ: EL CSI APLICADO A LA BIOLOGÍA». Responsable: Fco. Javier Aznar (Francisco.Aznar@uv.es)

BLOQUE II: Botánica e Hidrogeología

- PRACTICA 3: «LAS PLANTAS EN MOVIMIENTO, EL POLEN QUE RESPIRAMOS». Responsable: Violeta Atienza (m.violeta.atienza@uv.es)
- PRACTICA 4: «LAS AGUAS SUBTERRANEAS Y SU PAPEL EN LOS ECOSISTEMAS». Responsable: Arianna Renau (arianna.renau@uv.es)

BLOQUE III: Genética y Evolución

- PRACTICA 6: «EL RELOJ FÓSIL: ¿QUÉ ERA ERA?». Responsable: Anna García (anna.garcia@uv.es)



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



BLOQUE IV: Neurociencia y Paleontología

- PRACTICA 8: «EL PAIS VALENCIANO A TRAVÉS DE SUS FOSILES». Responsable: Francisco Javier Ruiz (francisco.ruiz@uv.es)

BLOQUE V: Bioquímica y Biodiversidad

- PRACTICA 10: «CLASIFICACIÓN DE LA DIVERSIDAD: ¿QUIEN ES QUIEN?». Responsables: Carlos Martínez (carlos.martinez-perez@uv.es) y Sonia Ros (sonia.ros@uv.es)

Las prácticas propuestas en la actual BTM incorporan desde el curso 2019-20 un bloque específico (finalmente distribuido en dos bloques) con prácticas específicas en el campo de las ciencias ambientales (Diversidad, Hidrogeología), con vistas en un futuro cercano a desarrollar una actividad específica de varios bloques y sus prácticas respectivas pero dirigidas al ámbito específico de las ciencias ambientales. Dado el éxito de participación en estas dos prácticas en los dos últimos años, el equipo redactor de esta propuesta considera factible su implementación práctica en próximos cursos.

Las actividades desarrolladas en el seno de la DIUV se convierten en un escaparate de cara a la selección por parte del estudiantado de enseñanza media de su carrera universitaria. En el caso concreto de la BTM, la facultad de biología presenta y divulga, entre los cerca del millar de estudiantes que participan anualmente en esta semana de actividad, sus cuatro grados (entre ellos el de Ciencias Ambientales) en una presentación (ver abajo primera diapositiva del ppt) dirigida a dar a conocer contenidos, salidas profesionales, etc.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Además de la orientación a los niveles preuniversitarios, el Centro participa de forma activa en otras actividades de orientación diseñadas en el seno del SEDI (Servicio de Información y Dinamización de Estudiantes). El SEDI se estructura como uno de los Servicios de la Universitat de València, y tiene por objetivo prestar servicios de información, de dinamización y de formación al estudiantado de la Universitat de València y a los futuros universitarios y universitarias, así como a otros colectivos vinculados al mundo de la educación.

Para ello, da soporte a:

- La Delegación de Estudiantes, en materia de promoción de la participación del estudiantado, la formación de representantes de estudiantes, el apoyo a los órganos de gobierno y de representación del estudiantado y otros programas de dinamización de estudiantes.
- La Delegación para Trayectorias Académicas, en líneas de actuación vinculadas con el apoyo a la incorporación a la Universitat, el inicio de la trayectoria universitaria y la permanencia, con el objetivo principal de acompañar mejor las trayectorias académicas del estudiantado.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- El Vicerrectorado de Estudios, en iniciativas relacionadas con la difusión de la oferta de grados de la Universitat, el apoyo en el acceso y el ingreso a la Universitat, la formación complementaria del estudiantado universitario, la formación para la participación en los voluntariados UV, las ayudas a la movilidad y las ayudas para la colaboración en la investigación, entre otros.
- La Asamblea General de Estudiantes, en tareas administrativas.

Los programas que gestiona el Servei d'Informació i Dinamització d'Estudiants (Sedi) son los siguientes:

- Atención personalizada en línea, telefónica y presencial (en las oficinas del Sedi de los tres campus) en materia de acceso a la universidad y estudios superiores.
- Ayudas para proyectos socioculturales realizados directamente por el estudiantado de la Universitat de València.
- Ayudas a estudiantes para la colaboración en la investigación.
- Ayudas a estudiantes para la movilidad: bolsas de viaje, bolsas de viaje de cooperación, ayudas DRAC Estiu y DRAC Formació Avançada, etc.
- Programa Conèixer la Universitat para la difusión de la oferta de grados de la Universitat y el apoyo en el acceso y el ingreso en la Universitat de València.
- Programa Entreiguals de mentoría de estudiantes.
- Benvinguda a la Universitat de València.
- Espacio de formación La Nau dels Estudiants.
- Asesorías psicológica, sexológica, psicoeducativa y jurídica, gratuitas para el estudiantado.
- Promoción del voluntariado universitario.
- Promoción de la donación de sangre entre la comunidad universitaria.
- Promoción de la participación del estudiantado.
- Apoyo a los órganos de gobierno y representación de los y las estudiantes.
- Apoyo a la representación estudiantil: Encuentro de Representantes, formación de representantes, recursos, etc.
- Gestión del Censo de Asociaciones y Colectivos de Estudiantes de la Universitat de València.
- Lliga de Debat de Secundària i Batxillerat y Lliga de Debat Universitària de la Xarxa Vives.
- Mostra art públic / universitat pública.
- Escritura de creación: cursos de Aula Abierta y Premios Universitat de València de Escritura de creación.
- Campus científico de verano.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Edición de contenidos para la difusión de la oferta de estudios y de actividades de la Universidad.
- Representación de la Universitat de València en SIOU (grupo de trabajo de los servicios de información y orientación de las universidades españolas).

De entre los programas gestionados por el SEDI, comentaremos dos de ellos donde el grado en Ciencias Ambientales tiene una potente implantación, como son los programas *Entreiguals* y *Coneixer*.

-

El programa "Entreiguals" es la propuesta de la Universitat de València para facilitar la incorporación a la Universitat, tanto académica como social, del estudiantado de nuevo acceso y del estudiantado de intercambio. Para ello, este programa, que gestiona el Servei d'Informació i Dinamització (Sedi), vincula estudiantado con experiencia con el de nueva incorporación y facilita la acción de mentoría en cada centro. Ser **mentor o mentora** significa establecer una relación de ayuda y acompañamiento con estudiantes de nuevo acceso o incoming. Los mentores y las mentoras, en coordinación con el profesorado responsable de la mentoría de cada centro, desarrollan las acciones previstas para promover una integración académica, personal y social del nuevo estudiantado, tanto en su centro como en el conjunto de la Universitat. Los estudiantes de cursos superiores a 1º son llamados en el grado para mentorizar a sus compañeros/as que se integran en los estudios de ciencias ambientales.

La Universitat de València organiza el programa *Conèixer la Universitat* con el objetivo de acercar la Universitat a los centros de secundaria y mostrar al futuro estudiantado su oferta formativa y de servicios. Las actividades de este programa son diversas e incluyen entre otras:

- Jornada de Información a Profesionales de la Orientación
- Programa de conferencias y charlas dirigido a profesionales de la orientación y equipos directivos de centros de secundaria y de formación profesional.
- Visitas a la Universitat, actividad dirigida al alumnado de bachillerato y de ciclos formativos de grado superior interesado en conocer la oferta formativa y de servicios de la Universitat de València que cuenta con la participación de todos los centros y servicios de la Universitat y de estudiantado universitario.
- Sesión informativa: ¿Te matricularás en la Universitat?... sesión informativa dirigida al futuro estudiantado universitario y sus familias sobre acceso, preinscripción, listas de espera, matrícula, becas, etc., llevada a cabo por personal del Servei d'Informació i Dinamització (Sedi).



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el grado.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiantado asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el personal responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

1. Asesoramiento psicoeducativo

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantado con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc.

Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado.

Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas*.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** solicitar en secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- **Adecuación del** reglamento de permanencia a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.
 - Información sobre servicios de la UV:



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Bibliotecas.
- Deportes.
- Clínicas.
- Inserción laboral.

También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)

Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiantado referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales... Consultar guía de adaptaciones.

Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiantado en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

2. Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad.

La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad.

En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

Apoyo técnico

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo del estudiantado con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtulado de videos.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de la medida de letra, transcripción a Braille, relieve, audio, texto y subtítulo de vídeos.

El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.

Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.

- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
 - Libretas de autocopias: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
 - Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
 - Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
 - Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo del estudiantado que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

Apoyo personal

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

3. Sensibilización, formación y voluntariado



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y les instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

Para ello, desde UVdiscapacidad promovemos acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad. A la vez que promovemos la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantado con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

4. Accesibilidad universal

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

Accesibilidad Física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte del personal que forma parte de la comunidad universitaria (estudiantado con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Personal administrador de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.

Accesibilidad Electrónica

Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.

Barreras de comunicación



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.

5. Atención al PDI y PAS

Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:

- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.
- Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.

3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiantado (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación del estudiantado.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiantado accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral del personal titulado de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar al estudiantado en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa al estudiantado de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.
En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos y ciudadanas tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición del estudiantado toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

- UV Discapacidad.

Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación al estudiantado, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.



4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de esta de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera del personal titulado. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad del estudiantado y personal titulado de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al personal universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional del estudiantado y personal egresado y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional del personal universitario, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.

A través del cual se detectan intereses y necesidades de las personas usuarias, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de las personas usuarias y en el entorno académico del personal universitario, el personal técnico de UVempleo, imparte cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor del personal técnico de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el personal usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

-Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el personal universitario:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo y misma que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc.)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc.)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc.).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

5.Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés de los aspectos comentados previamente.

En el caso del estudiantado **de primer curso**, el colectivo ha considerado que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,11 (2021-22), algo inferior a la obtenida el curso académico anterior (3,58) (2021-22) y a la de la Universitat de València. Además, consideran que se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página web, ...) (3,08), puntuación que también se encuentra ligeramente por debajo del valor obtenido el curso anterior (3,40). Por último, manifiestan estar muy de acuerdo en que se ha proporcionado la información requerida en la página web de la titulación (3,46). Las medias de esta encuesta han disminuido ligeramente en el último curso, estando desde el curso 2016-17 en valores cercanos a 4,00.

El estudiantado **de tercer curso** también valora positivamente que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es muy adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,29, siendo prácticamente igual a la obtenida en el curso académico anterior (3,32) y superior a la de la Universitat de València. Asimismo, valoran positivamente que la información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad (3,57), obteniendo este ítem una puntuación muy superior a la del curso académico anterior (3,08). Destacamos nuevamente que las puntuaciones obtenidas son superiores a las puntuaciones obtenidas en cursos académicos anteriores (excepción del 2017-18), y a la media de la Universitat de València.

Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al **profesorado**, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son muy adecuados, teniendo en cuenta la



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



sobresaliente puntuación (4,07), superior a la del año académico anterior (3,91) (2020-21) y ligeramente inferior a la de la Universitat de València.

Finalmente, el personal **egresado** opina que han recibido una información no muy adecuada sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación (2,14), puntuación ligeramente inferior a la del curso académico anterior 2019-20 (2,25). No obstante, y dado que es el ítem en el que se obtiene una nota ligeramente inferior, se están desarrollando acciones al respecto, tal y como se ha comentado anteriormente (Mejorar la orientación profesional que se da al estudiantado, ofreciendo información sobre las salidas profesionales). Además, valoran regular el haberse sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de sus estudios (2,29). El ítem que obtiene una mejor puntuación es el de "La información publicada en la página web ha sido de utilidad", con un 3,50. Las puntuaciones de los ítems 13 y 14 (2,14 y 2,29) no alcanzan la media de la Universitat de València, por lo que como se ha dicho anteriormente deben ser objeto de seguimiento, además de aplicación de acciones de mejora.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.		X			
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.		X			
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.		X			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.		X			
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	X				



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



PUNTOS FUERTES

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.

Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

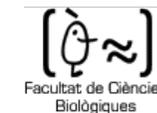
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.

Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	<ol style="list-style-type: none">1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado de tercero y personal graduado realizadas por la Unidad de Calidad de la UV2. Planificación del programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional)3. Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar al estudiantado de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo.	Media	A largo plazo	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo Representantes de Estudiantado Coordinadores 3º y 4º
Orientación académica que recibe el estudiantado cuando accede a la titulación	<ol style="list-style-type: none">1. Adaptación de la sesión de bienvenida en primer curso, para incluir los aspectos que demandan más información.2. Evaluación de las propuestas que se han llevado a cabo	Mucha	A largo plazo desde inicio de curso	Equipo Decanal Comisión de Título Representantes de Estudiantado Coordinador 1º



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Transparencia en procesos administrativos relacionados con CAT	<ol style="list-style-type: none">1. Recopilación de las actas de las CAT anteriores ubicadas en el Disco Virtual "CAT CCAA".2. Crear carpeta específica con subcarpetas (por año) y publicar pdf de las actas de sesiones anteriores.3. Actualizar la información según se desarrollen nuevas CATs.	Media	A desarrollar a corto plazo y mantenida a largo plazo	Dirección título
Feedback con estudiantes	Profundizar en contactos entre coordinadores de curso y dirección título con representantes estudiantes	Media	A desarrollar a corto plazo y mantenida a largo plazo	Dirección título Coordinadores cursos Representantes estudiantes