

## E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

### GRADO EN MATEMÁTICAS CURSO 2020-21

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</p> <p>4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,</p>	<b>EVIDENCIAS</b>			
	<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3,25
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3,5
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,3
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3,12
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,3
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4,2
	EGRESADOS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2,42
	EGRESADOS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2,92
EGRESADOS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2,75	
<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se propusieron en el informe de renovación de la acreditación y nuestra respuesta.</p>				

- analizando su alcance y efectividad.
5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

5.4. *El informe de autoevaluación no toca este punto. La valoración en la encuesta a estudiantes del curso 14/15 de las acciones de orientación al estudiante es baja. Se recomienda estudiar las razones e implementar acciones de mejora, en su caso. Este es también el caso de las actividades complementarias.*

### RESPUESTA

Damos respuesta, en primer lugar, a la primera parte de la recomendación que, según entendemos, se refiere a los resultados de la encuesta a los estudiantes de primero ([https://www.uv.es/uq/Enquestes/SE1/V/1107\\_SE1.pdf](https://www.uv.es/uq/Enquestes/SE1/V/1107_SE1.pdf))

ORIENTACIÓ ESTUDIANTS						
3...activitats d'orientació útils...		#.s'han desenvolupat activitats...		#.he rebut informació i orientació ...		Mitjana del bloc
nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	curs
27	3,52	*	*	*	3,52	19-20
61	3,98	*	*	*	3,98	18-19
46	3,65	*	*	*	3,65	17-18
52	3,77	*	*	*	3,77	16-17
*		37	3,65	37	3,76	15-16
*		46	2,93	52	3,31	14-15

Se ha dado más importancia a las sesiones de bienvenida, la facultad participa en el programa Entreiguals (<https://www.uv.es/uvweb/servei-informacio-dinamitzacio-sedi/ca/informacio-suport/mentoria-entreiguals/presentacio-1286171768106.html>), en el que estudiantes de cursos superiores actúan como mentores de los de nueva incorporación. También tenemos un programa de innovación del centro de estudiantes correctores y claramente, en estos últimos cursos, la satisfacción con las acciones de orientación ha aumentado.

En cuanto a las actividades complementarias, es cierto que tenemos que proponer más. Estos dos cursos ha estado todo muy parado por la pandemia de Covid 19 pero ciertamente hay que retomarlas. Por lo pronto, este curso ya se ha recuperado los Seminarios Predoc impartidos por estudiantes de doctorado (<https://www.uv.es/predocs/PredocMat.html>).

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
2014-15	Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes cuando acceden a la titulación	1. Análisis de necesidades, los estudiantes señalan que no tienen suficiente información sobre los itinerarios de la titulación y demandan más información sobre la página web de la titulación 2. Modificación de la sesión de bienvenida para incluir los aspectos que demandan más información. 3. Evaluación de las propuestas que se han llevado a cabo	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título Representantes de Estudiantes Coordinador de primero	Octubre 2015	Octubre 2018	SI: Se han desarrollado todas las acciones y la puntuación media ha subido

**COMENTARIOS:**

**1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

Para completar este apartado, hemos tomado como información de referencia, lo que se especificó en el PUNTO 4.3 de la MEMORIA DE VERIFICACIÓN (Apoyo y orientación a los estudiantes una vez matriculados).

Hemos copiado dicha información (es un recorte del documento que se encuentra en la página siguiente) y la vamos a adaptar incluyendo los cambios y las acciones que se están desarrollando actualmente.

El primer cambio que queremos indicar es que la tarea del Observatorio de inserción profesional (OPAL) ahora la lleva a cabo el servicio UVocupació (en valenciano) o UVempleo (en castellano). (<https://www.uv.es/uvempleo/es/uvempleo/uvempleo.html>).

UVempleo es un servicio de la Universitat de València que tiene como objetivo ayudar en la inserción laboral a todos los estudiantes y titulados de la UV y mejorar sus posibilidades profesionales. Para ello, UVempleo dispone de servicios de Orientación y Asesoramiento, de Empleo y Emprendimiento y de Formación. Además lleva a cabo Estudios y Análisis.

El segundo cambio es que la Agenda Universitaria que se menciona en el verifica no está particularizada para la titulación y, por tanto, no incluye información sobre el profesorado o las fechas de sus exámenes. La matrícula se hace online y el/la estudiante que lo desea pasa a recoger una Agenda que es la misma para todo el estudiantado de la U.V. Toda la información que contenía la antigua agenda particularizada se puede encontrar en la web del grado.

El tercer cambio es que la Facultat de CC. Matemàtiques ya no edita la Guía Académica de la Facultat porque toda la información que proporcionaba también se puede encontrar en la página web del grado.

#### 4.3 APOYO A ESTUDIANTES

Los estudiantes de la Universitat de València reciben información a través de todos los canales y servicios que la Universidad dispone para sus estudiantes. El SEDI (Servicio de Información y dinamización) ofrece información general sobre todos los aspectos de la vida universitaria, asesoramiento al estudiante en servicios socioculturales, de dinamización de la actividad de asociaciones y colectivos. Asimismo el OPAL (Observatorio de inserción profesional) ofrece información sobre inserción laboral de los estudiantes, técnicas de búsqueda de empleo, autoempleo, desarrollo de competencias profesionales, etc. Esta información es accesible a través de sus páginas web: <http://www.uv.es/sedi> y <http://www.fgouv.org/opal>. Por su parte, la Fundación Universidad-Empresa de València, ADEIT, proporciona información a estudiantes y titulados relativa a formación posgrado, cursos y seminarios, inserción laboral y bolsa de trabajo, que puede consultarse en su página web, <http://www.adeit.uv.es>

En particular, los estudiantes del Grado en Matemáticas reciben información y apoyo durante toda su estancia formativa en el Centro.

A todos los estudiantes se les entrega, en el momento de la matrícula, una **Agenda Universitaria**, particularizada para la Titulación, en la que además de las funciones habituales de agenda personal y la información relativa a los estudios y normativas que afectan al estudiante (permanencia en los estudios, convalidaciones, etc.), incluye puntualmente en cada curso académico: Calendario Laboral, horarios, Calendario de exámenes de las convocatorias ordinaria y extraordinaria, Profesores responsables de la docencia, Idioma para docencia.

El primer día laborable del curso académico, los estudiantes de primera matrícula tienen una sesión de bienvenida/informativa a cargo del equipo decanal, en la que son presentados los profesores responsables de la docencia y la ubicación de los servicios de la Facultad más requeridos.

La Facultat de Ciències Matemàtiques edita todos los años la **Guía Académica de la Facultat**, en la que se ofrece información pomenorizada sobre todos los cursos, asignaturas, contenidos y profesores que imparten la Titulación.

El sistema de tutorías que los profesores desarrollan dentro de sus obligaciones docentes también es un aspecto informativo que no debe ser minusvalorado. En el Centro se publican los horarios de tutorías de atención a los estudiantes de cada profesor con responsabilidad docente en la titulación. Siguiendo la tradición de los grupos de innovación de la Licenciatura en Matemáticas en los últimos cinco cursos académicos, se propondrá la figura del **Estudiante Tutor** como apoyo a las clases prácticas.

El Servicio de Información Bibliográfica pone a disposición de los estudiantes los servicios de Biblioteca y Hemeroteca. La Biblioteca de Ciències, integrada en el Campus de Ciències donde se sitúa la Facultat de Ciències Matemàtiques, ofrece múltiples servicios de apoyo al estudiante. En coordinación con la Facultad, todos los años se actualiza y completa el catálogo de títulos disponible para los estudiantes. Partiendo de las peticiones de los distintos Departamentos se adquiere la bibliografía básica necesaria recomendada en las diferentes materias, en la cantidad que se considera suficiente para atender la demanda. Así mismo, en coordinación con la Biblioteca, se van renovando los títulos que, por el uso, están deteriorados y se amplía el número disponible de aquellos títulos en los que se detecta un mayor número de peticiones. Se dispone además de acceso a hemeroteca científica básica y de investigación y acceso a internet permanente. Toda la bibliografía y hemeroteca se encuentra informatizada, de manera que se facilita el acceso a cada título y su disponibilidad.

La Oficina de Relaciones Internacionales, que dispone de una sede en el Campus de Ciències, proporciona toda la información necesaria para los estudiantes con interés en los programas de movilidad tanto estatales como europeos/internacionales.

También el Personal de Administración y Servicios a través del Servicio de Estudiantes de la Facultad, Secretaría del Decanato, Conserjería, etc. prestan información puntual sobre todas aquellas cuestión que les competen y que les son requeridas por los estudiantes.

Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:

El primer día del curso se recibe al estudiantado de primero en la Facultat de CC. Matemàtiques de la Universitat de València el decano les da la bienvenida y la coordinadora de primero les explica algunas de las cosas más importantes que necesitan saber: manejo del aula virtual, dónde encontrar información en la web, correo electrónico, etc.

Además el profesor o profesora de cada asignatura el primer día de clase les explica en qué va a consistir la asignatura y que en la guía docente están todos los detalles importantes sobre los contenidos y la evaluación. También les informa de su horario de tutorías. Estos dos últimos cursos el coordinador o coordinadora de cada curso ha recibido a los estudiantes de segundo, tercero y cuarto fundamentalmente para dar las instrucciones sobre las medidas sanitarias de protección contra el Covid 19 pero, en cursos anteriores ya no se estaba haciendo porque se entendía que ya no era necesario. En cada asignatura, el profesor o profesora se presenta e indica su horario de tutorías.

La Facultat de CC Matemàtiques participa en el programa Entreiguals. Dicho programa es la propuesta de la Universitat de València para facilitar la incorporación a la Universitat, tanto académica como social, del estudiantado de nuevo acceso y del estudiantado de intercambio. Para ello, este programa, que gestiona el Servei d'Informació i Dinamització (Sedi), vincula estudiantado con experiencia con el de nueva incorporación y facilita la acción de mentoría en cada centro.

El mentor o mentora establece una relación de ayuda y acompañamiento con estudiantes de nuevo acceso o *incoming* que son asignados desde el centro. Los mentores y las mentoras, en coordinación con el profesorado responsable de la mentoría de cada centro, desarrollan las acciones previstas para promover una integración académica, personal y social del nuevo estudiantado, tanto en su centro como en el conjunto de la Universitat.



**Entre iguals** ENTREIGUALS  
mentoría de estudiantes

Para el estudiantado de nuevo ingreso, disponer de un compañero o compañera que facilite a tiempo toda la información y recursos de la Universitat contribuye a resolver

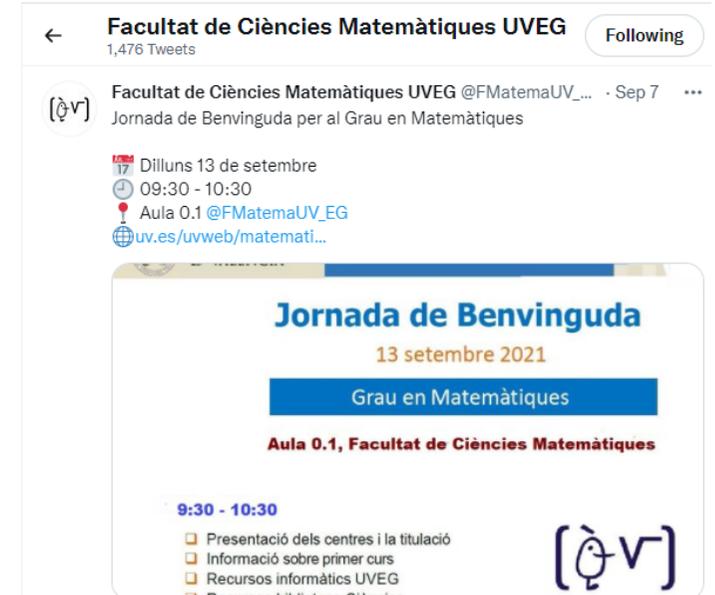
dudas, encontrar información, saber cómo hacer uso de los recursos académicos, situar aulas, laboratorios y departamentos, conocer cómo contactar con el profesorado, descubrir las posibilidades de participación y actividades complementarias, etc. En definitiva, tener mentor/a ayuda a evitar o superar dificultades en la incorporación.

Además, tanto la Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.

El GRADO dispone de una página web de la Universitat de Valencia y una web propia (<https://www.uv.es/matematiques>), fácilmente accesibles donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado.

También hay una persona responsable de publicar las noticias más importantes en algunas redes sociales como Twitter y Facebook.

Como ejemplo ponemos el tweet de la jornada de bienvenida de este curso.



**A LOS ESTUDIANTES DE TERCERO** se les suele convocar al menos a dos charlas informativas: una sobre el trabajo fin de grado y otra de presentación de las optativas y de las prácticas externas. Tradicionalmente son presenciales y acude el profesorado implicado en la docencia. Además pueden encontrar toda la información necesaria en la página web de la facultad.

En cuanto a la orientación profesional, UVempleo (UVocupació en valenciano) debería ser el referente del estudiantado. Ciertamente, en alguna ocasión el centro ha organizado alguna conferencia en la que algún titulado o titulada en Matemáticas ha hablado de su experiencia profesional pero no se ha hecho sistemáticamente. Más tarde se hablará con detalle, en este mismo informe, del servicio UVempleo.

## **2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster. Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes. En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiantado asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo de estudiantes **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

### **1. Asesoramiento psicoeducativo**

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantes con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc.

Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado.

	<p>Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.</p> <p>Desde este programa se informa sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reserva del 5% de plazas:</b> en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas*.</li> <li>• <b>Exención de precios públicos de matrícula:</b> en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.</li> <li>• <b>Cambios de grupo:</b> solicitar en secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.</li> <li>• <b>Adecuación del</b> reglamento de permanencia a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información sobre servicios de la UV:</li> <li>○ Bibliotecas.</li> <li>○ Deportes.</li> <li>○ Clínicas.</li> <li>○ Inserción laboral.</li> </ul> </li> </ul> <p>También se ofrece asesoramiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos</li> <li>• Vocacional.</li> <li>• Prácticas formativas.</li> <li>• Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)</li> </ul> <p>Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiante referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales... Consultar guía de adaptaciones.</p> <p>Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiante en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.</p>
--	--

## 2. Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad.

La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad.

En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

### Apoyo técnico

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo de estudiantes con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de videos.  
Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de la medida de letra, transcripción a Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de vídeos.  
El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.  
Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.
- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
  - Libretas de autocopias: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
  - Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
  - Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).

- Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo de estudiantes que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

### **Apoyo personal**

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

### **3. Sensibilización, formación y voluntariado**

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y les instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

Para ello, desde UVdiscapacidad promovemos acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad. A la vez que promovemos la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantes con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

### **4. Accesibilidad universal**

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

Accesibilidad Física

	<p>Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte de los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes con discapacidad, PDI y PAS).</p> <p>Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Administradores/as de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.</p> <p><b>Accesibilidad Electrónica</b></p> <p>Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.</p> <p><b>Barreras de comunicación</b></p> <p>Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.</p> <p><b>5. Atención al PDI y PAS</b></p> <p>Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.</p> <p>Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y asesoramiento específico.</li> <li>• Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.</li> <li>• Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.</li> <li>• Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.</li> </ul> <p><b>2. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</b></p> <p>Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.</p>
--	--

	<p>Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (<a href="http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html">http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html</a>)</p> <p>Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matricula</li> <li>- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).</li> <li>- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).</li> <li>- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.</li> <li>- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.</li> <li>- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.</li> <li>- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<a href="https://www.uv.es/uvempleo">https://www.uv.es/uvempleo</a>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.</li> <li>- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...</li> <li>- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.</li> <li>- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.</li> <li>- Asesoramiento y orientación.</li> </ul>
--	--

	<p>En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.</p> <p>Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.</p> <p>Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- UV Discapacidad</li> </ul> <p>Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.</p> <p>Puede hacer uso de este servicio el colectivo de estudiantes con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.</p> <p>Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.</p> <p><b>3. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.</b></p> <p>Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).</p>
--	--

	<p>UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.</p> <p>UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.</p> <p>Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.</p> <p>El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:</p> <p><b>1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.</b> A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.</p> <p>En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.</p> <p><b>2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.</b> Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.</p> <p>Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.</p> <p><b>3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.</b> La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.</p>
--	--

En este sentido, queremos destacar los Foros de Empleo y Empredimiento que el servicio viene llevando a cabo desde el curso 2015/2016: el Foro de Empleo y Empredimiento de la Universitat de València es un evento que se celebra anualmente en el que se facilita el contacto presencial entre empresas e instituciones por un lado y estudiantes y titulados universitarios por otra.

El principal objetivo es promover el empleo de calidad, ofreciendo una oportunidad única de poner en contacto directo a empresas e instituciones con estudiantes y personas tituladas de la Universitat de València que buscan una oportunidad laboral.

Asimismo, se realizan charlas, talleres y mesas redondas donde las empresas pueden dar a conocer sus organizaciones e informar de los perfiles profesionales que demandan.

Como ejemplo, copiamos una noticia relativa a los foros efectuados en el curso 2020/2021 (en este caso, en formato virtual)

## Más de 3.000 alumnos participan en los Foros virtuales de Empleo de la Universitat de València

FUNDACIÓ GENERAL UV 7 junio de 2021



Durante el curso 2020-21, se han celebrado nueve encuentros para 139 titulaciones de grado y máster de la UV. Han colaborado en su organización, junto con UVocupació, 15 centros de enseñanza superior. Estudiantado y recién titulados han accedido a cerca de 150 oportunidades laborales, entre becas, prácticas profesionales y ofertas de trabajo

Los Foros virtuales de Empleo y Empredimiento de la Universitat de València han obtenido este curso un importante impacto entre el estudiantado y el tejido empresarial valenciano, conectando a más de 3.000 personas, entre alumnado y titulados, con 153 empresas, organizaciones y entidades.

Como ejemplo de adaptación por la covid-19, los eventos se han celebrado en línea a través de [landing pages especiales](#) y, a pesar de la situación actual de incertidumbre y crisis por la pandemia, se han ofrecido cerca de 150 oportunidades laborales, entre becas, prácticas profesionales y ofertas de trabajo.

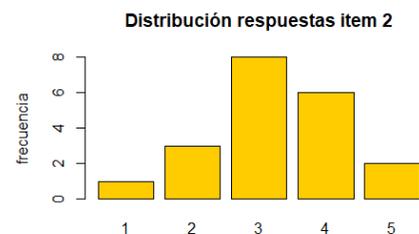
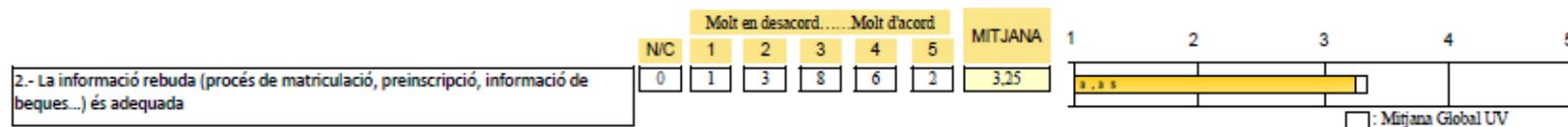
Organizados por UVocupació, a través del Vicerrectorado de Empleo y Programas Formativos, los encuentros se han producido con el apoyo de los centros de la UV. La novedad de este año, respecto al curso pasado, ha sido el lanzamiento de dos nuevos foros: uno del Área de Salud (en colaboración con las facultades de Medicina i Odontologia, Fisioteràpia, Infermeria i Podologia, y Psicologia i Logopèdia) y otro del Área de Ciencias (con la participación conjunta de las facultades de Ciències Biològiques, Matemàtiques, Física, y Química).



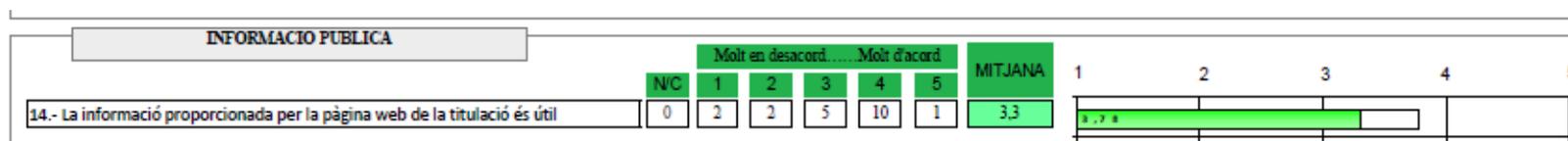
Foros Empleo UV

	<p><b>4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.</b> Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.</p> <p><b>5-Formación</b></p> <p>Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.</p> <p>Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)</li> <li>• Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)</li> <li>• Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).</li> <li>• Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección</li> <li>• Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal</li> <li>• Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción</li> </ul> <p>Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <a href="https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html">https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html</a></p> <p><b>4. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</b></p> <p>A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés de los aspectos comentados previamente.</p>
--	--

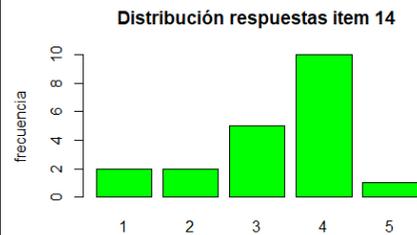
En el caso de los **estudiantes de primer curso**, han considerado que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,25, siendo algo inferior a la obtenida el curso académico anterior (3,54) y a la de la Universitat de València (3,35). Sin embargo la variabilidad en las respuestas es grande (desviación típica: 1,02 y error estándar: 0,23). La diferencia con el curso anterior podría explicarse por el azar o por el inicio de las clases con medidas sanitarias.



Una vez matriculados, consideran que han recibido información y orientación satisfactoria sobre cómo organizarse el curso y la titulación (3,5). Esta media es igual que la de la UV y prácticamente igual a la media de las encuestas del curso anterior (3,52). Por último, manifiestan estar bastante de acuerdo en que se ha proporcionado la información requerida en la página web de la titulación (3,3).



La media de las encuestas queda por debajo de la media de las encuestas del curso anterior (3,64) pero, como vemos también hay bastante variabilidad en las respuestas (desviación típica: 1,08, error estándar: 0,24). Nótese que la mitad de los que contestaron la encuesta puntuaron este ítem con un 4.



Los **estudiantes de tercer curso** también valoran positivamente la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) obteniendo este ítem una puntuación de 3,12, prácticamente igual a la media de la U.V (3,06) y a la obtenida en las encuestas del curso anterior (2,93). Asimismo, valoran positivamente que la información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad (3,3), obteniendo este ítem una puntuación superior a la del curso académico anterior (2,73).

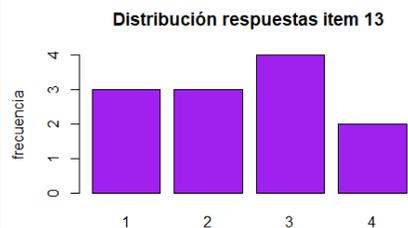
Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al **profesorado**, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son considerados muy adecuados, con una puntuación media de 4,2, prácticamente igual a la media de la U.V.

La cuestión de la satisfacción de **los/las egresados/as** con la orientación profesional recibida es diferente: las puntuaciones medias en los ítems 13, 14 y 15 de la encuesta han sido todas inferiores a 3 y sin embargo todas las puntuaciones medias estaban por encima de 3 en el curso 2019-20. Vamos a especificar ítem por ítem.

DESENVOLUPAMENT DE L'ENSENYAMENT	0	1	2	3	4	5	Puntuació mitjana
10. El contingut de les guies docents s'ha desenvolupat com s'havia planificat	0	0	2	4	4	2	3,50
11. Les metodologies utilitzades en els diferents mòduls s'han adequat a les competències de la titulació i al perfil	0	0	4	3	3	2	3,25
12. En general, considere que el procés d'avaluació s'adequa a les competències impartides en la titulació	0	3	1	3	3	2	3,00
13. He rebut suficient informació sobre les eivdes professionals relacionades amb la meua titulació	0	3	3	4	2	0	2,42
14. M'he sentit orientat i assessorat durant el desenvolupament dels meus estudis	0	2	3	3	2	2	2,92
15. La informació publicada en la pàgina web ha estat d'utilitat	0	3	2	3	3	1	2,75
<b>Mèdiana del bloc</b>							<b>3,02</b>

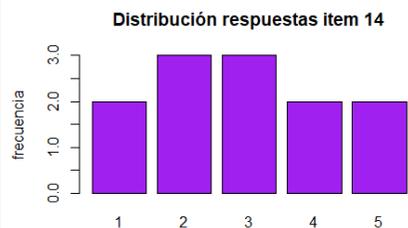
13. He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales

Hay 12 respuestas, media: 2,42, desviación típica: 1,08, error estándar: 0,31. Media de las (22) encuestas en el curso 2019-20: 3,14



14. Me he sentido asesorado y orientado.

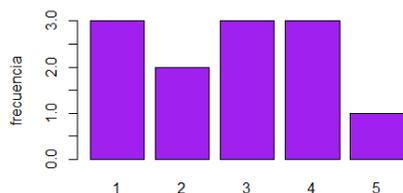
Hay 12 respuestas, media: 2,92 (algo superior a la media de la U.V), desviación típica: 1,38, error estándar: 0,40. Media de las (22) encuestas en el curso 2019-20: 3,14



15. La información publicada en la página web ha sido de utilidad.

Hay 12 respuestas, media: 2,75, desviación típica: 1,36, error estándar: 0,39. Media de las (22) encuestas en el curso 2019-20: 3,4

Distribución respuestas item 15



Las puntuaciones medias de las encuestas en los items 14 y 15 no parecen muy preocupantes, podrían explicarse por el azar o por la pandemia pero, en el caso del item 13 (información acerca de las salidas profesionales) sí creemos necesario adoptar medidas. Los alumnos y alumnas que realizan la asignatura de prácticas externas curriculares sí que tiene la obligatoriedad de asistir a las actividades que se propongan durante el curso académico en relación a las prácticas o la inserción laboral, entre ellas el Foro de Empleo y Ocupación. A pesar de ello, pensamos que el estudiantado de cuarto curso no conoce, tanto como sería deseable, el servicio UVempleo, así que vamos a impulsar activamente este conocimiento. Para ello, se ha programado una charla informativa al respecto presentada por el propio servicio, dirigida al estudiantado de tercer y cuarto curso del grado.

*Valoración de los comentarios*

*A- Excelente (Punto fuerte)*

*B- Bien (punto fuerte, pero podéis introducir alguna mejora para que pase a ser excelente)*

*C- Regular (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)*

*D- Deficiente (Marcarlo como un punto débil y lanzar propuestas de mejora)*

*EI- Evidencia Insuficiente (no hay información suficiente para poder valorar ese aspecto)*

<b>VALORACIÓN</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	<b>X</b>				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	<b>X</b>				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	<b>X</b>				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		<b>X</b>			

Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.							<b>X</b>		
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.						<b>X</b>			
<b>PUNTOS FUERTES</b>									
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante efectivos									
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.									
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular efectivas									
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes satisfactorio									
<b>PUNTOS DÉBILES</b>		<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>			<b>IMPORTANCIA</b>		<b>TEMPORALIZACIÓN</b>		<b>AGENTE</b>
Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante que son poco conocidos		Jornada de presentación de UVempleo			Media		Primera semana de diciembre de 2021 (2/12/2021)		UVempleo Equipo decanal Comisión académica del título