

**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora
GRADO EN QUÍMICA
CURSO 2017-18****DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
EVIDENCIAS				
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance 	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3,71
	ESTUD-PRIMERO	3- En mi titulación se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página web,...)	PUNT	3,74
	ESTUD-PRIMERO	4- Una vez matriculado, he recibido información y orientación satisfactoria sobre cómo organizarme el curso y la titulación (eliminada de la encuesta 2017/2018)	PUNT	N.P.
	ESTUD-PRIMERO	17- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,81
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	2,97
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,25
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	3,90
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2,47
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2,76
EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3,33	
COMENTARIOS:				
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad 				



y efectividad.

- Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación del Grado se ofrece a los estudiantes de la Facultat de Química de la Universitat de València por medio de reuniones informativas por parte de los responsables del grado y de los miembros de la Comisión Académica de Título.

El GRADO dispone de una página web de la Universitat de Valencia <http://www.uv.es/uvweb/quimica/ca/estudis-grau-licenciatura/graus/grau-1285849470945/Titulacio.html?id=1285847387818>, fácilmente accesible donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado.

Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.

Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. Jornadas de acogida en la Facultat de Química. Los objetivos a remarcar de estas jornadas son: i) que el estudiante conozca las características, estructura y organización de la titulación, incluidos los diferentes programas de movilidad y prácticas externas, ii) que el estudiante conozca el funcionamiento organizativo, así como los servicios y recursos disponibles, a nivel de Facultat, de Campus y de Universidad, iii) que el estudiante conozca la normativa básica de interés.
2. Concretamente se realiza una reunión pre-matrícula en la que se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el plan de estudios y la organización del grado (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, asignación de tutores, etc.) y de su itinerario profesional. Estas reuniones son de gran utilidad, ya que además de resolver las posibles dudas se atienden sus sugerencias para mejorar el funcionamiento de la titulación.
3. La matrícula de los estudiantes de primer curso, aunque al igual que para el resto de cursos la modalidad es de automatrícula, se lleva a cabo de forma tutorizada en las aulas de informática de la Facultat. Los estudiantes poseen una cita de matrícula con la fecha y la hora a la que deben acudir a la Facultat y allí el personal de la secretaría del centro tutoriza de forma personalizada a cada estudiante.
4. Además, desde el curso 2014/2015 se organiza una Jornada de Bienvenida unos días antes del inicio del curso. Esta jornada ha tenido una buena acogida por parte de los estudiantes, donde se resuelven todo tipo de dudas y se informa a los estudiantes de los Servicios del Campus, las particularidades de la Facultat de Química. La Universidad de Valencia a través del programa "Entre iguals" pone en contacto a los nuevos estudiantes con un



compañero/compañera de cursos superiores con el fin de que los estudiantes posean un punto de referencia que les ayude a moverse por la Facultad, el Campus y la Universidad; los mentores a su vez están tutorizados por un profesor del grado en Química. En la Jornada de Bienvenida se asignan los mentores y se realiza una visita guiada por el Campus.

5. Desde el curso 2015/2016 se organizan reuniones informativas de matrícula para los estudiantes de segundo, tercer y cuarto curso. A estas reuniones asisten los coordinadores de curso y titulación, así como la vicedecana de estudios. Las reuniones tienen como objetivo orientar a los estudiantes en el proceso de matrícula con el fin de mejorar los resultados académicos.
6. Dentro de las actividades que se realizan a lo largo del curso, cabe destacar la jornada informativa relativa al trabajo fin de grado y a las prácticas externas que se realiza para los estudiantes de tercer curso. Asimismo, los estudiantes de último curso realizan visitas externas a centros públicos y privados con el fin de ofrecerles una visión amplia del mundo laboral. Las visitas se complementan con una Jornada en el Colegio de Químicos y una conferencia como actividad final de la asignatura Proyectos en Química. Estas actividades han sido subvencionadas por la Universidad a través de Proyectos de Innovación Educativa de Centros desde el curso 2013/2014.
7. La Universidad organiza Jornadas informativas para los futuros estudiantes ERASMUS y la Facultad cuenta con una oficina de atención a los estudiantes Erasmus en la que se atiende personalmente a los estudiantes. Además, con el fin de que los estudiantes del grado conozcan de primera mano la experiencia de los estudiantes que han realizado una estancia en otra Universidad, se organiza una Jornada donde éstos cuentan su experiencia y presentan su trabajo en una sesión de carteles que quedan expuestos en la Facultad.
8. La Universidad organiza acciones de dinamización sociocultural de los y las estudiantes: Programas educativos, programas de soporte personal al estudiante (ayudas al estudio, movilidad, programa de convivencia, asesoramiento gestión de becas, etc), acciones de participación, asociacionismo y voluntariado, asesorando para la creación y gestión de asociaciones.
En este sentido desde el curso 2015/2016, el centro ha diseñado un horario de manera que todos los cursos dispongan de una banda horaria los jueves en la que se organizan conferencias, mesas redondas...
9. Finalmente, con el fin de que la información llegue a los estudiantes, además de a través de la página web, desde el curso 2014/2015 se han reorganizado los tablones de la Facultad y se anuncian puntualmente, además de noticias de interés, las diferentes actividades organizadas para los estudiantes del grado. Asimismo, durante el curso 2017/2018, se han puesto en funcionamiento diversas plataformas (Facebook, Twitter) con el fin de mejorar la difusión de información de la Facultad.

Además de todo lo expuesto, y tal y como se indica en la memoria del VERIFICA del grado en Química, existen otros



mecanismos de orientación y asesoramiento a los estudiantes como son:

- a. Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios.
- b. El Aula Virtual es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de cada asignatura de la titulación.
- c. Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones en el que se motiva a los estudiantes a incluir las mejoras que estimen necesarias en relación con la formación y organización del grado.
- d. Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores y profesoras del grado.
- e. Para la orientación y asesoramiento de la carrera académica y profesional se pueden incorporar los servicios de apoyo y orientación del OPAL (asesoramiento, formación, salidas profesionales, bolsa de trabajo).
- f. Integración de personas con discapacidad. La UV aprobó en su Junta de Gobierno de 30 de abril de 1998, la creación de un servicio de información y asesoramiento para estudiantes con discapacidad, el 1 de julio de 2003 adoptó la denominación de "Delegación para la Integración de personas con Discapacidad", nombrándose un Delegado del Rector para asumir dicha función. El estudiante con necesidades educativas específicas derivadas de una discapacidad que necesite alguna adaptación puede dirigirse a la mencionada Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad que, ante su solicitud, estudiará las posibles adaptaciones curriculares, emitiendo un informe psicoeducativo y una propuesta que deberá transmitirse al departamento responsable del área de conocimiento implicada o a la CAT del plan de estudios. La adaptación deberá aprobarse en Junta de Departamento o en reunión de CAT. En caso de informarse desfavorablemente, existirá un procedimiento superior que dirimirá los posibles conflictos. Las adaptaciones planteadas siempre respetarán los contenidos esenciales y los objetivos fijados en este plan de estudios, afectando a la metodología, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tipo de exámenes y flexibilización del calendario académico

• **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con las diferentes asignaturas que se desarrollan en el grado.

Cada anualidad se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada una de las asignaturas. Se ha detectado que los peores resultados académicos se obtienen en segundo curso y se están estudiando las causas y las soluciones. En este sentido, en las jornadas para la orientación de la matrícula, organizadas en el mes



de julio desde el curso 2015/2016, se ha insistido mucho a los estudiantes en la necesidad de organizar bien su matrícula y su tiempo de estudio.

Como resultado del proceso de evaluación interna, se ha procedido a realizar una modificación del Grado que afecta fundamentalmente a la distribución temporal de las asignaturas en los diferentes cursos, así como al número de créditos, con la finalidad de mejorar las tasas de graduación. Dicha reforma se implantará en el curso 2018/2019 simultáneamente en todos los cursos.

- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html). En esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es el OPAL



(Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral) (<http://www.fguv.org/opal>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.

- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, ...

- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.

- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.

-Asesoramiento y orientación.

- En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

- Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

- Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.



- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento laboral de la Universitat de València (OPAL).

El OPAL, surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

El OPAL, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, el OPAL ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que se puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación. El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line: A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-Line: Con el motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del OPAL, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar las intervenciones en los módulos de empleabilidad de Grados, Másteres y en el espacio formativo del Practicum.

3- Publicación de noticias relevantes para la inserción: El mantenimiento de la página Web y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción: Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.



5- Formación: Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Por ello, pone a tu disposición un servicio de orientación profesional y laboral que dan al estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral: Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, Situación del mercado laboral, Salidas profesionales para las diferentes titulaciones, Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral, Formación de interés para la inserción, Planificación y desarrollo de la carrera profesional

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda su actividad se hace hincapié en que el universitario/a: a) Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc) b) Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc.), c) Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).d) Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección e) Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal f) Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=470>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.

La Facultad de Química, por su parte, consciente de la importancia del proceso de inserción laboral facilita en la medida de sus posibilidades el contacto de las empresas con los estudiantes. En este sentido, desde el curso 2014/2015 se organiza una Jornada en la que una empresa del sector cerámico con implantación a nivel internacional entrevista a diversos estudiantes con la finalidad de seleccionar nuevos trabajadores y estancias de estudiantes en prácticas.

Desde el curso 2016/2017, la Facultad organiza un taller sobre la escritura de curricula vitae y sobre cómo afrontar una entrevista de trabajo, orientado a los estudiantes matriculados en el último curso del Grado en Química.

También nos gustaría señalar que el nuevo portal del grado en química tiene una entrada singular dedicada a las salidas profesionales:



<http://www.uv.es/uvweb/grau-quimica/ca/grau/eixides-professionals/orientacio-assessorament/introduccio-1285929344190.html>

- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Los estudiantes de primer curso valoran positivamente la información y orientación recibidas estando en todos los casos la puntuación cercana a 4 y mejorando las puntuaciones recibidas en el curso anterior. Destacan la valoración obtenida por la página web que obtiene una puntuación de 3,81 y el ítem relativo a la integración académica que ha obtenido un 3,74. En todos los casos la puntuación está por encima de la media de la Universidad, o iguala a ésta. En general, esperamos que las puntuaciones sigan mejorando con las actividades organizadas en relación a la información sobre la matrícula, los ciclos de conferencias, mesas redondas...

En términos generales la valoración realizada por los estudiantes de tercer curso no es satisfactoria. Por ello, continuaremos trabajando en la mejora de las reuniones pre-matrícula con el fin de informar y asesorar a los estudiantes respecto a los horarios del grado, su compatibilidad y también orientándolos sobre las asignaturas de las que deben matricularse en función de los créditos superados el curso anterior. Cabría mencionar que el número de encuestas contestadas sigue siendo muy bajo, y supone únicamente un 15% del total de la población encuestada.

El profesorado puntúa ligeramente por debajo de la media de la Universidad los mecanismos utilizados para difundir la información, aunque la puntuación obtenida es próxima a 4 y se mantiene la valoración obtenida en el curso anterior (3,9), mejorando significativamente la valoración de cursos anteriores. Las acciones emprendidas en este sentido han consistido en difundir la información a través de la lista zero, los tablones de la Facultad y tal y como se ha indicado anteriormente, la actualización continua de la web así como en las comunidades creadas en el aula virtual.

Respecto a los egresados, las puntuaciones obtenidas se encuentran en todos los casos próximas o superiores al 2,5, siendo el ítem relativo a la página web el mejor puntuado con un 3,33. En todos los casos se ha mejorado la puntuación del curso anterior. El ítem "He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación" y "Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios" esperamos que continúen mejorando en un futuro próximo como consecuencia de las acciones emprendidas relativas a las Jornadas



pre-matrícula, información en los tabloneros de anuncios y página web, ciclos de conferencias, mesas redondas...

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X			
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad			X		
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.		X			
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.			X		
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X			
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			

PUNTOS FUERTES

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.



PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	Implicar a los estudiantes en la organización de los programas	Media	Curso 2018/2019	Vicedecanato de estudios y organización académica, coordinador de titulación y coordinadores de curso
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	Jornadas informativas pre-matrícula	Alta	Curso 2018/2019	Vicedecanato de estudios y organización académica, coordinador de titulación y coordinadores de curso
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.	Mejorar los mecanismos de difusión de las acciones y programas de comunicación con los estudiantes	Alta	Curso 2018/2019	Vicedecanato de estudios y organización académica, coordinador de titulación y coordinadores de curso