



E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Farmacia
CURSO 2022 - 2023

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.</p>	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.38
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3.50
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.73
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.31
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.84
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.17
	EGRESADOS/AS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2.48
	EGRESADOS/AS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2.26
	EGRESADOS/AS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2.65



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.
5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN PROFESIONAL							
2018-19	Mejorar la orientación profesional que se da al estudiantado, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado de tercero y personal graduado realizadas por la Unidad de Calidad de la UV 2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional) 3. Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar al estudiantado de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo. 4. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades del estudiantado	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo Representantes de Estudiantado Coordinadores de cuarto y quinto	Septiembre 2019	Curso 2023-24	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO-Justificación: Se están implantando las acciones y se evaluará su desarrollo al final
INFORMACIÓN WEB							
2019-20	Mejorar la información de la web de la titulación para que sea más accesible para el estudiantado	1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación, la cual	MEDIA	Equipo Decanal Unidad web y marketing de la universidad	2020	2022	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha trabajado la web del grado, siempre cuidando su cohesión con la página web general.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



permite una gestión más ágil de la información.
2- Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten
3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información al estudiantado y a la sociedad en general
4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.

Es importante destacar que la Universidad de Valencia es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre impacto y visibilidad de la web. Solo falta que se refleje en las encuestas con mayor puntuación.

COMENTARIOS:

- **EXISTENCIA DE PROGRAMAS O ACCIONES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTADO EN LO RELATIVO AL PLAN DE ESTUDIOS Y A LA ORGANIZACIÓN DE SU ITINERARIO CURRICULAR, ANALIZANDO SU ALCANCE Y EFECTIVIDAD**

Los estudiantes del grado en Farmacia disponen de los programas y acciones de orientación que se incluyeron en la memoria de verificación y otros que se han implantado con posterioridad.

Pasamos a comentar en primer lugar las acciones que se incluyen en la memoria de verificación:

El Programa de integración de estudiantes de primer curso incluye una Jornada de acogida en nuestro centro donde se ofrece información sobre la titulación. Esta **Reunión informativa**, que se realiza en julio, está dirigida a los estudiantes incluidos en la primera lista de admitidos al Grado. En ella, los responsables del grado (decano/a y vicedecanos/as), junto al responsable de secretaría, informan de las características del grado, su organización, especialmente en el primer curso, y de cómo se realiza el proceso de matrícula. Además, responden a las cuestiones que les dirigen los presentes.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Por otra parte, además de las **tutorías académicas**, que cada profesor establece con los estudiantes de su asignatura, siguiendo las recomendaciones del espacio europeo de educación superior, para las enseñanzas de grado en Farmacia se ofrece a los estudiantes, que así lo soliciten, un **programa de tutorización**. Cada estudiante tiene la oportunidad de recibir apoyo y orientación por parte de un tutor.

En el programa de tutorías se contemplan dos niveles:

1.- *Tutorías de transición*: Dirigidas a los estudiantes de primer curso, para ofrecer información y asesoramiento que permita conseguir una mejor incorporación al mundo universitario. Esta actividad complementa la información proporcionada al estudiante al matricularse y que se incluye en la guía de Farmacia.

2.- *Tutorías de seguimiento*: Dirigidas a los estudiantes de cualquier curso, en las que se ofrece al estudiante orientación para confeccionar el itinerario curricular. Además, en los últimos cursos se orienta a los estudiantes para su incorporación a la vida laboral, o hacia la continuación de sus estudios (Máster, Doctorado).

Desde el Servicio de Formación Permanente de la Universitat se ofrece todo el apoyo y orientación necesarios a los profesores y profesoras para que puedan desempeñar su labor de tutorización de forma óptima.

En el último curso académico, a los estudiantes se les asigna un *Tutor Académico de Prácticas Tuteladas*, que junto con el *Tutor de la Empresa* realiza el seguimiento de las prácticas en farmacia comunitaria o en farmacia hospitalaria y asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador a los estudiantes. Asimismo, se les asigna un *Tutor Académico del Trabajo Fin de Grado*.

Los estudiantes disponen también de **apoyo y orientación** por parte de los siguientes **servicios de la Universitat** de València a lo largo de su vida universitaria:

- SEDI (Servicio de Información y Dinamización; http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/ca/novetats1285852853619.html) resultante de la fusión del CADE (Centro de Asesoramiento y Dinamización de los Estudiantes) y DISE (Servicio de Información al Estudiante). Tiene por objetivo asesorar, informar, dinamizar y formar a los estudiantes actuales y futuros. Las acciones de dinamización sociocultural de los estudiantes se realizarán a través de Programas educativos y Programas de soporte personal al estudiante (ayudas al estudio, movilidad asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.). Así mismo se potencian acciones de participación, asociacionismo y voluntariado, asesorando para la creación y gestión de asociaciones.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Servicio de la UV cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la UV, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda. Es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.
- ADEIT (<http://www.adeituv.es>). Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental en los estudios de grado es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo. Asesora también en temas de emprendimiento y dispone de programas para la motivación en este campo.
- UDP (Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad; <http://www.uv.es/uvweb/estudiantsUV/es/asesoramiento-orientacion/atencion-discapacidad-1285852858549.html>; <http://www.fundacio.es/upd/>). Es un servicio que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Los estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de una discapacidad que necesite alguna adaptación pueden dirigirse al Servicio de asesoramiento de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad, realizándose las adaptaciones curriculares que prevé la normativa vigente.

Además de lo detallado en la memoria, para los estudiantes del Grado en Farmacia también se dispone del programa de mentorización *Entre iguales* puesto en marcha en la UV en el curso 13-14, al que pueden acogerse los estudiantes de nuevo ingreso que lo deseen y mediante el cual, estudiantes de cursos superiores del Grado en Farmacia pueden orientarles en todos los aspectos relacionados con su incorporación a la universidad. Esta actividad puede ser reconocida como créditos de participación en actividades extraacadémicas para los estudiantes que actúan como *mentores*, y consideramos que es muy útil para todos los participantes, tanto los estudiantes “mentores” como los “mentorizados”. En el curso 22-23 un total de 34 estudiantes han actuado como mentores de primer curso y 80 estudiantes de nuevo ingreso han solicitado acogerse al programa de forma voluntaria.

Existen también estudiantes “Mentores” que han tenido experiencia previa en programas de movilidad (*Programa Mentoring*), que los orientan con los intercambios internacionales y nacionales, además de contar con la orientación del Coordinador Erasmus para la Titulación.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Por otro lado, para orientar mejor a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan acciones adicionales a las recogidas en la memoria. Entre ellas, destacamos las siguientes:

- **Sesión de bienvenida**, que se realiza el primer día lectivo del curso, para dar la bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso, en dos sesiones de mañana y tarde. Esta jornada se realiza desde el curso 2013-14 debido a que a la sesión informativa que se realiza en julio sólo asisten los admitidos en la primera lista de espera, y no todos los que realmente están matriculados en el inicio de curso. En la sesión de bienvenida se presentan los responsables de coordinar el curso y el grado, y se les informa del plan de estudios, horarios, organización de la docencia, materias y exámenes, acceso al Aula Virtual, uso del correo electrónico, página web, redes, servicios de la UV, de la Biblioteca, acceso al wifi, etc. y se les muestran las instalaciones, con la ayuda de los mentores. Además, intervienen algunos miembros de la asociación de estudiantes del grado (Asociación Valenciana de Estudiantes de Farmacia Facultat de Farmàcia - Universitat de València, AVESFA) para contarles sus actividades y animarlos a participar.
- **Encuentro de estudiantes de primero** del grado en Farmacia, que se realiza desde el curso 2013-14 en la mitad del primer semestre, una vez realizados todas las nuevas incorporaciones, los cambios de grupo y las ampliaciones de matrícula. Esta jornada, que para el curso 22-23 se realizó el 2 de noviembre de 2022, consta de dos partes: en la primera, se realiza una mesa redonda en la que los delegados de clase, recién elegidos, comentan la opinión de los estudiantes de su grupo relativa a una serie de cuestiones planteadas por la coordinadora de curso, sobre su incorporación a los estudios universitarios, con participación de todos los estudiantes y la presencia de dos mentores del programa Entre iguales. En la segunda, se lleva a cabo una conferencia para destacar la importancia de las asignaturas básicas en el currículum del estudiante. La conferencia de la jornada del curso 22-23 fue impartida por la Dra Lidia Ibañez Torres y llevó por título: "Formación multidisciplinar para el futuro profesional farmacéutico/a".

Además, a lo largo de los estudios de grado, se organizan diversas **sesiones informativas**:

- **Jornadas de Información para los estudiantes de cuarto curso**, realizadas el 25 y 26 de abril de 2023, en la que los coordinadores responsables hablan de las características de quinto curso, destacando las opciones de las intensificaciones, así como las asignaturas Prácticas Tuteladas y Trabajo de Fin de Grado, que deben realizar en quinto curso. Se informa de los requisitos para la matrícula, de los períodos de realización, de los resultados de aprendizaje que se pretende conseguir, de los lugares donde pueden realizarse,....
- **Sesiones sobre los programas de intercambio: Erasmus, Sicue, Forthem,..**
- **Sesiones sobre prácticas extracurriculares en tercer curso.**



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Estas reuniones son de gran utilidad ya que, además de resolver las posibles dudas, se toma nota de las sugerencias de los estudiantes para mejorar el funcionamiento de la titulación.

Difusión de información:

- Correos electrónicos, página web del grado, redes sociales de la Facultat de Farmàcia (Instagram, Facebook, twitter), televisiones en el vestíbulo de la Facultat, paneles informativos en las aulas.
- Cada curso del grado en Farmacia tiene creada una comunidad en el Aula Virtual por la cual el coordinador informa de todas las actividades relacionadas con la titulación que pueden ser interesantes para los estudiantes: actividades del centro, cursos, jornadas y congresos.
- Grupos de WhatsApp con los delegados de cada uno de los cursos para tener una comunicación más directa.
- Se ha habilitado un enlace en la página web de la Facultat de la Farmacia para informar de las becas, contratos, y ofertas de trabajo de interés general para los estudiantes de Farmacia.

El Grado en Farmacia dispone de una página web de la Universitat de València y un portal, fácilmente accesibles y con presencia en las redes sociales donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado. En las guías docentes de las asignaturas también se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje, que permiten que el estudiante conozca la importancia de cada asignatura para conseguir los resultados previstos.

A través de la página web se informa de todas las actividades relacionadas con el grado, así como de otras actividades que se considera que pueden ser de interés para los estudiantes.

Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación para cada asignatura. En el Aula Virtual, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar.

En la página web los estudiantes disponen de un Buzón de sugerencias, en el que se motiva a los estudiantes a proponer las mejoras que estimen necesarias en relación con la formación y organización del grado.

También se programan **reuniones** a lo largo del curso con los **delegados de estudiantes** de los diferentes grupos de cada curso y los coordinadores de curso para ir viendo cómo va el curso académico y resolver las posibles incidencias o



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



problemas que hayan surgido. Adicionalmente, en las reuniones de la CAT, los estudiantes presentes, que actúan como representantes del resto de sus compañeros, también plantean las dudas y sugerencias de mejora que consideran oportunas.

Junto a todo ello, tanto la vicedecana como las personas responsables en la secretaría del centro, junto a todos los coordinadores, atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como mediante reuniones y entrevistas personales con los estudiantes que las solicitan.

- **DETECCIÓN Y DIAGNÓSTICO DE CAUSAS DE DIFICULTADES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO Y PROCESOS DE APRENDIZAJE.**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se estudian y analizan las posibles dificultades que pueden existir en los diferentes módulos que se desarrollan en el grado. Cada anualidad se analizan los resultados de aprendizaje que se han especificado en las guías docentes y se valoran las tasas de rendimiento de cada una de las materias.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiantado asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje. No obstante, se está atento para que los estudiantes no presenten muchas dificultades para superar algunas asignaturas de los primeros cursos, lo que puede influir en su rendimiento posterior. Hay que señalar que cuando se está matriculado en asignaturas de varios cursos resulta más difícil poder seguir todas las actividades programadas en todas las asignaturas. Ello es debido a que el grado en Farmacia tiene un número muy elevado de créditos de carácter práctico, organizándose para cada grupo las actividades docentes de la siguiente forma: clases teóricas, seminarios y tutorías en una franja horaria (mañana o tarde) y laboratorio e informática en la complementaria (tarde o mañana, respectivamente). Cada curso de los cinco de que consta el grado se organiza de forma que al estudiante le resulten compatibles en horario todas sus actividades presenciales, pero es imposible asegurar que todos los estudiantes podrán compatibilizar todas las horas lectivas si tienen asignaturas de diferentes cursos académicos.

Por otra parte, para mejorar los resultados en asignaturas que al parecer presentan mayor dificultad para los estudiantes, se propuso desde la CAT la realización de exámenes cortos a mitad de semestre, proponiéndose que se realizaran en un lunes sin clases programadas, para interferir lo menos posible con las clases programadas los días previos. Esta evaluación



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



adicional a las incluidas en el calendario oficial de la universidad, pero coordinada desde la CAT, puede permitir que los estudiantes centren sus esfuerzos en ese tipo de materias.

También debemos hacer constar que, para la mayoría de las asignaturas, se aprecian diferencias significativas en el rendimiento cuando el análisis se realiza considerando los grupos por separado. Dado el sistema de ordenación de matrícula que existe en la universidad, los estudiantes con mejor rendimiento académico se matriculan antes, seleccionando mayoritariamente los grupos con docencia de teoría, seminarios y tutorías que se imparten en castellano por la mañana entre primero y tercero. Por esta razón suele haber gran diferencia entre los grupos de mañana y los de tarde en los tres primeros cursos. Esta situación desaparece en cuarto y quinto, ya que hay menos grupos y los estudiantes se distribuyen de forma más homogénea entre los tres grupos (en inglés, en valenciano y en castellano), compartiendo los grupos de las asignaturas optativas en el caso de quinto curso. Debemos indicar que en nuestro centro no se puede plantear la opción de programar todas las actividades en la misma franja horaria para todos los estudiantes de un mismo curso debido a la necesidad de optimizar la ocupación de aulas y laboratorios durante toda la jornada académica. Adicionalmente, para la programación de la oferta de cada curso académico han de tenerse en cuenta los criterios aprobados por Consejo de Gobierno de la Universidad, especialmente en lo relativo al mínimo exigido de oferta en valenciano, si bien para nuestro grado hay una mayor demanda de matrícula para los grupos en castellano.

Por otra parte, si se detecta un problema concreto y está relacionado con una necesidad educativa especial, el personal responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

1. Asesoramiento psicoeducativo

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantado con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado. Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas*.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** solicitar en secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- **Adecuación del** reglamento de permanencia a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.
 - Información sobre servicios de la UV:
 - Bibliotecas.
 - Deportes.
 - Clínicas.
 - Inserción laboral.

También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)

Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiantado referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales... Consultar guía de adaptaciones.

Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiantado en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

2. Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad. La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad.

En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

Apoyo técnico

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo del estudiantado con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de videos.
El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.
Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.
- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
 - Libretas de autocopias: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
- Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
- Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo del estudiantado que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

Apoyo personal

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

3. Sensibilización, formación y voluntariado

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y les instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

Para ello, desde UVdiscapacidad promovemos acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad. A la vez que promovemos la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantado con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

4. Accesibilidad universal



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

Accesibilidad física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte del personal que forma parte de la comunidad universitaria (estudiantado con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Personal administrador de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.

Accesibilidad electrónica

Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.

Barreras de comunicación

Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.

5. Atención al PDI y PAS

Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:

- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.

- **ALCANCE Y EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES Y PROGRAMAS DESTINADOS AL APOYO Y ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiantado (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación del estudiantado.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiantado accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)

En esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- *Matricula*
- *Información Académica* (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- *Becas y ayudas para postgrado* (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- *Movilidad e Intercambio*, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- *Prácticas Externas*. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- *Cursos de libre elección*, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- *Inserción profesional*, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral del personal titulado de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar al estudiantado en todo lo referente a la orientación profesional.
- *Formación Complementaria*, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas...
- *Vivir en la Universidad*. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- *Participación, asociacionismo y voluntariado*, en este apartado se informa al estudiantado de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- *Asesoramiento y orientación*. En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos y ciudadanas tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición del estudiantado toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

- *UV Discapacidad.* Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación al estudiantado, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

En lo que respecta a las acciones puestas en marcha desde la Facultat de Farmàcia, podemos destacar la alta participación de los estudiantes en las jornadas organizadas desde el centro, así como en el programa de mentorización entre iguales. En las encuestas que realizamos tras cada actividad de las desarrolladas en el centro los estudiantes manifiestan un alto grado de satisfacción.

Por el contrario, encontramos que no ha tenido tanto éxito el programa de las tutorías de transición que se incluían en la memoria verificada, pues nos consta que son muy pocos los estudiantes que hacen uso de ellas.

- **EXISTENCIA PROGRAMAS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL PARA EL ESTUDIANTADO, ANALIZANDO SU ALCANCE Y EFECTIVIDAD.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad del estudiantado y personal titulado de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo. UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al personal universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional del estudiantado y personal egresado y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional del personal universitario, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.

A través del cual se detectan intereses y necesidades de las personas usuarias, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de las personas usuarias y en el entorno académico del personal universitario, el personal técnico de UVempleo, imparte cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor del personal técnico de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el personal usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5-Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el personal universitario:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo y misma que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

La Facultat de Farmacia, en colaboración con UVOcupació, UVEmprén y ADEIT Fundación Empresa, está involucrada en varias acciones destinadas a proporcionar a los estudiantes del centro información, orientación y formación en aquellas habilidades que les acerquen al mundo laboral, la empleabilidad y el emprendimiento:

- Foro de Ocupación y Emprendeduría. Anualmente se celebra un Foro de Ocupación y Emprendeduría, que consiste en una serie de charlas informativas, especialmente de experiencias de farmacéuticos/as de diferentes áreas de trabajo, expositores de empresas, colegios oficiales de farmacéuticos de Valencia (MICOV) y de Castellón (ICOF), instituciones sanitarias, sociedades científicas del ámbito farmacéutico... además de talleres de búsqueda de empleo y perfiles profesionales.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



<https://www.uv.es/uvocupacio/ca/forums/forums.html?p2=1286264004613&idA=true>

- MOTIVEM. Programa que desarrolla la Universitat de València en colaboración con ADEIT, bajo la dirección del Vicerrectorado de Innovación y Transferencia. Su objetivo es promover la creatividad a través de la generación de ideas emprendedoras mediante el trabajo en equipo y la coordinación del profesorado. Parte del profesorado del Grado de Nutrición Humana y Dietética ha realizado los cursos y participa coordinando equipos. Esta acción formativa permite al alumnado de la Universitat de València poner en práctica una serie de competencias con el objetivo de mejorar su empleabilidad. En MOTIVEM 2022, en el grupo premiado por la rama de Ciencias de la Salud participaba una estudiante del Doble Grado Farmacia-Nutrición Humana y Dietética. Noticia: <https://www.adeituv.es/noticias-entrega-premios-motivem-2022/>
- La Facultat de Farmacia fue la sede de la II edición de la Semana del Emprendimiento de la Universitat de València, organizada por el Vicerrectorado de Innovación y Transferencia a través de la Unidad de Emprendimiento (UVemprén), durante esta semana se realizaron conferencias sobre emprendimiento en las que los estudiantes del grado pudieron asistir. Además, se presentó el aula de emprendimiento Health, Food & Science, cuyo objetivo es ampliar la oferta formativa complementaria en materia de emprendimiento, promoviendo actividades que permitan al estudiantado adquirir un nivel avanzado de formación para generar ideas de negocio en todos los ámbitos de la la salud, los medicamentos, la nutrición y en sectores afines. <https://www.uv.es/uv-empren/ca/ii-setmana-emprendedoria/programa.html>

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

- **GRADO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL IMPLICADO CON LOS PROGRAMAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.**

En las encuestas de satisfacción que se llevan a cabo siguiendo lo establecido en el SAIC se incluyen algunos ítems relacionados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional. Debemos indicar, no obstante, que el



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



número de estudiantes participantes en estas encuestas ha aumentado con respecto a años anteriores pero en algunos grupos, como es el caso de los egresados, dista mucho de ser el óptimo, a pesar de las iniciativas que se toman desde la facultad y la universidad para que mejore.

Estudiantes de primero

Un total de 93 estudiantes han participado en la encuesta de satisfacción sobre el grado realizada a estudiantes que cursaron primer curso en 2022-2023. En la encuesta otorgan una puntuación de 3,38 al ítem relativo a si *la información recibida en lo relativo al proceso de matriculación, preinscripción, becas,... ha sido adecuada*. Debemos indicar que esta puntuación es ligeramente inferior a la del curso anterior, 2021-22, pero similar a las de cursos anteriores a este. Esta misma situación se da en el ítem sobre si *en la titulación se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica*, que para el curso 22-23, alcanza 3,5 puntos, 3 décimas menor a la otorgada el curso anterior. Finalmente, cuando se les pregunta acerca de si *la información proporcionada en la página web es de utilidad*, los estudiantes que cursaron primer curso otorgan una puntuación de 3,73, que es ligeramente inferior a la obtenida en el curso 21-22.

Estudiantes de tercero

Un total de 63 estudiantes han participado en la encuesta de satisfacción sobre el grado realizada a los estudiantes que cursaron tercer curso en 2022-23. En la encuesta, al ítem relativo a si *la información recibida en lo relativo al proceso de matriculación, preinscripción, becas,... ha sido adecuada* le otorgan una puntuación de 3,31, y supera en tres décimas a la otorgada en la encuesta relativa a los dos cursos anteriores. Es interesante destacar que el ítem relativo a si *la información proporcionada en la página web es de utilidad*, los estudiantes de tercero lo valoran con una puntuación de 3,84, superior en medio punto a la obtenida en el curso 21-22 (3,31) y que la otorgada por los estudiantes de primer curso (3,73); también es superior a la de la media de la Universidad (3,54).

Profesorado

En la encuesta de satisfacción realizada a los profesores del grado, hay que destacar el aumento de participación de los profesores en los últimos cursos; en el curso 2022-23 han contestado las encuestas de satisfacción 139 profesores/as. Se



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



incluye un ítem relativo a si *los mecanismos utilizados para difundir la información del grado son adecuados*, que es valorado para el curso 22-23 con un 4,19, la puntuación más alta de los últimos 7 años y similar a la de la Universidad.

Egresados

En este caso, al contrario que en el grupo anteriormente comentado, el número de encuestas es tan solo de 23, lo que supone sólo un 12% de la población encuestada. Los egresados valoraron con un 2,48 el ítem relativo a si *ha recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación*, similar a la puntuación otorgada en el curso 21-22. Por otra parte, ha disminuido ligeramente la relativa a si *se ha sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de los estudios*, con un 2,26, frente al 2,43 que se obtuvo en el 21-22.

Finalmente, cuando se les pregunta acerca de si *la información proporcionada en la página web es de utilidad*, los estudiantes que han finalizado los estudios lo valoran con un 2,65, inferior a la del curso anterior y a la de la Universidad.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



PUNTOS FUERTES

Se desarrollan acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado.

Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular.

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.

Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Reforzar los programas de apoyo y orientación académica y profesional	<ol style="list-style-type: none">1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción del estudiantado de tercero y personal graduado realizadas por la Unidad de Calidad de la UV2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional)3. Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar al estudiantado de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo.4. Programación y desarrollo del Foro de Empleo de la Facultad de Farmacia, con conferencias y mesas redondas con expertos de diferentes ámbitos y salidas profesionales, y sesiones de networking con empresas e instituciones del sector farmacéutico.5. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades del estudiantado	ALTA	<p>Finalización en el curso 23-24</p> <p>Se están llevando a cabo todas estas acciones desde hace varios cursos y se ve reflejado en la opinión de los estudiantes de tercero. Hemos de reforzar su visibilidad con los egresados y sobre todo, su participación en las encuestas.</p>	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo Representantes de Estudiantado Coordinadores de cuarto y quinto