



**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora  
GRADO EN CIENCIAS GASTRONÓMICAS  
CURSO 2019-20**

<b>DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</p> <p>4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,</p>	<b>EVIDENCIAS</b>			
	<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	4,00
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3,50
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,57
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	4,00
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	4,20
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4,24
	EGRESADOS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	1,83
	EGRESADOS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	1,83
	EGRESADOS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2,83
	<b>DESARROLLO DEL PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>			



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <p>5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
	<b>ORIENTACION ACADÉMICA</b>								
	2017-18	<b>Incentivar la participación de los alumnos en las encuestas</b>	<p>1. Establecer las fechas de apertura de las encuestas con los responsables de las titulaciones o el/las responsable de calidad del centro.</p> <p>2. La Unidad de Calidad avisa semanalmente a los responsables de los títulos para comunicar el índice de participación, incidiendo en la importancia de la motivación para que se responda a las encuestas.</p> <p>3. Desde la Dirección del Centro se ha motivado a los estudiantes para que desarrollen las encuestas, mediante el envío institucional y mensajes personalizados a cada implicado.</p> <p>4. Se ha desarrollado un manual de buenas prácticas de las titulaciones que tienen un</p>	ALTA	Unidad de Calidad Comité de Calidad del Centro Responsable de Calidad del centro Coordinadora de Grado Coordinadores de curso	2018	2019	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando este aspecto. Todas las medidas se han llevado a cabo, aunque se sigue trabajando en la mejora del índice de participación	
2017-18	Dar a conocer a los estudiantes los espacios de estudios disponibles	Charlas específicas en las Jornadas de Bienvenida	Media	Equipo decanal Coordinador de curso y de titulación	2018	En proceso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando este aspecto. Se realiza una explicación durante la jornada de bienvenida. Se espera mayor las valoraciones en próximos cursos.		



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

2017-18	Aumentar la coordinación	Incrementar las reuniones de coordinación		CAT Coordinadores curso	2018	2020	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Además de todas las reuniones que se puedan programar, se ha creado un grupo de whatsapp con la coordinación de la titulación y los coordinadores de cursos para mantener una comunicación fluida y directa.
---------	--------------------------	---	--	----------------------------	------	------	--

**COMENTARIOS:**

**1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

**Sistemas De Apoyo Y Orientación De Los Estudiantes.**

Para la integración del alumnado de primer curso se organiza la Jornadas de Bienvenida el primer día lectivo donde se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el plan de estudios, la organización del grado y del Centro.

Con antelación a la matrícula de los estudiantes de primer curso, se lleva a cabo una **Asamblea Informativa** en el mes de julio donde se explica el proceso de matrícula y la localización de la información sobre la Facultat y el Grado en la web.

La **matrícula del primer curso** es **asistida** por personal de la Administración de Secretaría. El Grado dispone de una página web de la Universitat de Valencia y una web propia <https://www.uv.es/uvweb/grado-ciencias-gastronomicas/es/grado-ciencias-gastronomicas-1285938692692.html>, fácilmente accesibles y además el Grado cuenta con presencia en las redes sociales donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado.

Junto a todo ello, tanto el equipo de Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

solicitan. Además de las tutorías académicas, que cada profesor o profesora deberá establecer con el alumnado de su asignatura, siguiendo las recomendaciones del espacio europeo de educación superior, para las enseñanzas de grado en Ciencias Gastronómicas se asigna a los y las estudiantes un tutor o tutora (Profesor/a), a quien puede dirigirse para cuestiones académicas. Por otro lado, pueden voluntariamente solicitar que se les asigne un **"Mentor"** (Estudiante de cursos superiores), del programa **Entreiguals**, con quien puede resolver otras inquietudes que no son tan sólo académicas, existen también estudiantes "Mentores" que han tenido experiencia previa en programas de movilidad (**Programa Mentoring**), que los orientan con los intercambios internacionales y nacionales, además de contar con la orientación del **Coordinador Erasmus** para la Titulación.

Para superar las diferentes materias el estudiantado puede consultar al profesorado de las respectivas áreas de conocimiento en sus horas de tutorías presenciales. La localización del despacho y el horario se encuentra disponible en el Aula Virtual, plataforma muy útil que también incluye informaciones e instrucciones detalladas del curso académico como documentos de consulta, horarios y fechas concretas de las actividades a realizar.

Las prácticas externas se realizan bajo la supervisión de un tutor académico y otro de la empresa donde se llevan a cabo, y el Trabajo Fin de Grado también cuenta con un Tutor académico.

Desde el **Servicio de Formación Permanente** de la Universitat se ofrecerá todo el apoyo y orientación necesarios a los profesores y las profesoras para que puedan desempeñar su labor de tutorización de forma óptima.

El alumnado dispondrá también de apoyo y orientación por parte de los siguientes servicios de la Universitat de València (UV) a lo largo de su vida universitaria: **Servicio de Información al Estudiante (SEDI)**

Además, los y las estudiantes tienen a su disposición los servicios del OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral, actualmente denominado **UV-Empleo y UV-Emprende**) y de la **Fundación Universitat-Empresa (ADEIT)**, que proporcionan información sobre inserción laboral y formación de postgrado y de especialización.

Las acciones de dinamización sociocultural se realizarán a través de Programas educativos y Programas de soporte personal al alumnado (ayudas al estudio, movilidad asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.).

Así mismo se potenciarán acciones de participación, asociacionismo y voluntariado, asesorando para la creación y gestión de asociaciones. La **Asociación de Estudiantes de Ciencias Gastronómicas** se denomina **ACIGA**, y se encarga de la organización del Congreso anual de la Titulación y de otras muchas actividades en las que participan sus asociados (estudiantes de todos los cursos del Grado).

Los y las estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de una discapacidad pueden contactar con la **Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (UPD)**, que es un servicio de atención y asesoramiento a toda la comunidad universitaria en materia de discapacidad. Entre otras acciones realiza funciones de apoyo en la docencia y se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada. Ante la solicitud pertinente se realizará una



evaluación de las necesidades específicas de cara a determinar los recursos técnicos y humanos necesarios, así como, si procede, las adaptaciones curriculares requeridas en cada caso.  
Por otro lado, las inquietudes y problemas relacionados con igualdad de género o violencia, son atendidos por la **Unidad de Igualdad** de la UV.

## **2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el Grado.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de las materias, comparándolo con lo especificado en la memoria Verifica, y sobre todo con el fin de poder analizar en cursos posteriores la evolución de los resultados.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

## **3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València (UV) existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV ([http://www.uv.es/uvweb/estudiantes\\_UV/es/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html))

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Información académica de Grados y Postgrados, (calendario académico general, convocatorias, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Matrícula a Grados y Postgrados
- Becas y ayudas (se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

- Movilidad e Intercambio; se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas externas; En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Actividades de participación universitaria; en este apartado se incluye la normativa, el listado de las aprobadas, las entidades que los organizan y la relación de créditos que se pueden obtener al realizarlas.
- Inserción profesional; UV-Empleo es el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la UV, (<https://www.uv.es/uvempleo/es/uvempleo.html>). Tiene como objetivos tanto ayudar en la inserción laboral a todos los estudiantes y egresados de la UV como mejorar sus posibilidades profesionales. UVempleo ofrece orientación y asesoramiento para obtener empleo y/o emprender, cursos de formación para facilitarlos y realiza estudios y análisis sobre las características de los trabajos de los egresados de la UV.
- Formación complementaria; se especifican aquí todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, ...
- Vivir en la Universidad, recoge información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, Asociacionismo y Voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación; indica cómo obtener en la UV orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas, como son el desarrollo de técnicas de trabajo eficaces, cómo resolver o superar un conflicto, y otros recursos para conseguir un mejor rendimiento académico. También se incluye orientación y asesoramiento en cuestiones jurídicas y da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y facilita la información sobre cómo desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o cumplimentar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad (UPD), es un servicio de la UV que vela por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la



docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico...)

Para concluir, se considera que desde la UV se desarrollan un amplio abanico de programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral.

#### **4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del **Servicio UVEmpleo**.

Es un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la UV, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo. Ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, el Servicio ofrece una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que se puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que incluyen las siguientes acciones:

*1- Asesoramiento Personalizado o Colectivo, presencial u On-Line.* A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución. Para acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, diversos especialistas imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

*2- Publicación de noticias relevantes y de recursos para la inserción.* La página Web en constante renueva continuamente su sección de noticias de interés para la inserción laboral.

*3- Formación.* Proporciona al estudiante información sobre aspectos relevantes para la futura inserción laboral como; Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, Situación del mercado laboral, Salidas profesionales para las diferentes titulaciones, Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral, Formación de interés para la inserción, Planificación y desarrollo de la carrera profesional

La información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad



universitaria a través de la siguiente página Web <https://www.uv.es/uvempleo/>

### **5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

En la valoración de este aspecto se tienen en cuenta las encuestas de satisfacción en las que han participado los colectivos de Personal de Administración y Servicios (PAS), Profesorado, Egresados y estudiantes de primer curso y de tercer curso.

El primer hecho que se observa es la escasa participación en las encuestas por lo que se estima conveniente **estimular la participación de los estudiantes y del profesorado en las encuestas de satisfacción** para los próximos cursos.

#### **Estudiantes de Primero:**

- Los estudiantes perciben que la información recibida durante el proceso de matriculación, preinscripción, etc. ha sido adecuada, valorándolo con un 4,00. Este valor es superior al curso anterior (2,88) y a la media de la Universidad (3,40).
- Consideran que en la titulación se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica de manera adecuada, valorando con un 3,5 este ítem. El valor es igual al curso pasado y a la media de la Universidad (3,55).
- Para los estudiantes la información proporcionada en la página Web es de utilidad. De nuevo el valor (3,57), aunque ligeramente inferior a la media de la Universidad (3,67) es superior al curso anterior (3,25)

#### **Estudiantes de Tercero:**

- Los estudiantes perciben que la información recibida durante el proceso de matriculación, preinscripción, etc. ha sido adecuada, valorándolo con un 4,00, valor muy superior al curso anterior (2,80) y superior a la media de la Universidad (3,14).
- Para los estudiantes la información proporcionada en la página Web es de utilidad. De nuevo el valor obtenido (4,2) es muy superior al curso anterior (2,67) y superior a la media de la Universidad (3,35).

#### **Profesorado:**



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

- Los profesores consideran que los mecanismos utilizados para difundir la información del Grado son adecuados, valorando el ítem con un 4,24, ligeramente por encima de la media de la Universidad (4,16) y superior al curso anterior (3,7)

**Egresados:**

- Los egresados consideran que no han recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación, valorando el ítem con un 1,83, inferior a la media de la Universitat (2,59)
- Los egresados no se han sentido orientados ni asesorados durante el desarrollo de los estudios, valorando el ítem con un 1,83, inferior también a la media de la Universitat (2,65).
- Para los estudiantes la información proporcionada en la página Web no es de utilidad. De nuevo el valor (2,83) es inferior a la media de la Universitat (3,18).

Del análisis de los datos anteriores podemos concluir que los alumnos de primero y tercero consideran que la información recibida durante los procesos de matriculación, información de becas etc., es adecuada.

En todos los grupos de interés, excepto en los egresados, se valora positivamente la información recogida en la página Web del Centro.

De hecho, los estudiantes egresados son los que consideran que no han tenido suficiente orientación sobre las salidas de su titulación. Desde la Comisión de Practicas Externas del Centro se va a llevar a cabo un mayor número de acciones de asesoramiento e información a los estudiantes de los últimos cursos del Grado, si bien consideramos que el número de encuestas es aun escaso y sin posibilidad de comparar con cursos anteriores.

**VALORACIÓN**

	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	<b>X</b>				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad		<b>X</b>			
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	<b>X</b>				



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		<b>X</b>			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.			<b>X</b>		
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		<b>X</b>			
<b>PUNTOS FUERTES</b>					
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>	
No existen suficientes acciones en los programas de orientación de la titulación	Reuniones informativas con los estudiantes	ALTA	2021	Comisión de Practicas Externas del Centro Servicio UVEmplo.	
	Dar a conocer los programas "Entreiguals" y "Mentores", así como recordar al estudiante la figura del profesor tutor asignado en su incorporación al grado.	MEDIA	2021	Coordinación de titulación, coordinación de curso, equipo decanal.	
La web no se adecua totalmente a las necesidades de los estudiantes	Revisar la web para aumentar su utilidad	MEDIA	2021	CAT	



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL