



## E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Educación Social  
CURSO 2021 - 2022

### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad  2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.  3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.41	
ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3.80	
ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.80	
ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.14	
ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.47	
PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	3.95	
EGRESADOS/AS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2.58	
EGRESADOS/AS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2.75	
EGRESADOS/AS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2.82	



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE

4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.  5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:							
	<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>							
<b>ORIENTACIÓN ACADÉMICA</b>								
Curso de detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
2016-17 Mejorar la orientación académica que recibe el estudiantado cuando accede a la titulación								
1. Análisis de necesidades del estudiantado en relación con las posibilidades que ofrece el plan de estudios. 2. Modificación de la sesión de bienvenida para incluir los aspectos sobre los que el alumnado demanda más información. 3. Evaluar y mejorar el contenido ofrecido en la materia de primer curso "Estrategias para el aprendizaje y participación en la universidad"								
<b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>								
2017-2018 Mejorar la orientación profesional que se da al estudiantado, ofreciendo información sobre las salidas profesionales								
1. Realización de talleres y jornadas para informar de posibles salidas profesionales e inserción socio-laboral. 2. Planificación de sesiones de orientación profesional junto con el UVOCUPACIO (servicio responsable de la orientación profesional) y mediante acciones de intercambio de experiencias. 3. Promoción de las salidas profesionales a través de contenido en redes sociales que promuevan la empleabilidad de los grados.								
<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su desarrollo. Se han introducido nuevos contenidos en la sesión de bienvenida y se ha mejorado de forma constante el contenido de materia señalada de primer curso								
<input type="checkbox"/> SI NO-Justificación: Se han desarrollado diferentes acciones, dentro del marco del Proyecto de Innovación de Centro, orientadas a la aproximación de las salidas profesionales al estudiantado, organización de jornadas de empleabilidad. Se han establecido actividades conjuntas con el Colegio profesional de Educación Social. Se ha promovido la creación de un canal de Youtube								



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



		4. Inicio de la preparación de un Foro de Empleo.					institucional con el objetivo de diseminar, entre otros, las competencias profesionales de nuestros títulos. Se realizó en marzo de 2022 el I Foro de Empleo de la Facultad, siendo su organizadora junto con UVocupació. El 28 de febrero de 2023 se realizará el II Foro, dado el indiscutible éxito del primero.
INFORMACIÓN WEB							
2014-15	Mejorar la información de la web de la titulación para que sea más accesible para el estudiantado	1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación, la cual permite una gestión más ágil de la información. 2. Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten 3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general 4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad. 5. Recoger el currículo de los profesores que imparten docencia en la titulación, siguiendo todos ellos una misma estructura. 6. Publicar en la web, el currículo de los profesores vinculados en la titulación 7. Implementación de canales de información más ágiles (newsletter) y redes sociales	ALTA	Equipo Rectoral Equipo Decanal Unidad web de la universidad	2015	En curso	<input checked="" type="checkbox"/> SI NO- Justificación: Se ha desarrollado un rediseño completo de la web del centro y la aplicación de nuevas plantillas gráficas a las webs de los Grados. Se ha mejorado el proceso de publicación y difusión de las actividades relacionadas con los grados del centro. Se ha creado una base de datos de tesis doctorales leídas en los programas del centro. Se ha promovido la creación de perfiles automáticos de los profesores, que son enlazados. Se ha iniciado un proyecto de Newsletter para ofrecer una canal de distribución de información más directo y efectivo a los grupos de interés del centro. Se ha empezado con el diseño de aplicación de gestión de información pública relacionada con las reuniones y/o acuerdos de los órganos colegiados del centro. Se ha creado un Canal de YouTube del Centro. El centro ha trabajado y adecuado sus entornos web para que se pueda visualizar toda la información de manera adecuada en los tres idiomas.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



		8. Implementar procesos automatizados de publicación de actas de órganos de gestión del centro 9. Desarrollar y evitar disparidades que pudiesen haber en la información que aparece en la web en los tres idiomas (valenciano, castellano e inglés)					
--	--	---	--	--	--	--	--

### COMENTARIOS:

#### 1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Los programas de orientación al estudiantado que se desarrollan en el Grado de Educación Social son los siguientes:

Programa de integración de estudiantes de primer curso.

- Jornadas de acogida en cada centro universitario. Información sobre cada una de las titulaciones y de su proyecto formativo. Con un programa flexible, incluyen:
  - Conferencia de apertura de curso.
  - Reunión de cada curso con su coordinador y el equipo de profesores. Presentación del proyecto formativo.
  - Actividades académicas complementarias de introducción al título (taller, conferencia...)
  - Encuentro entre estudiantes de diferentes cursos y grupos.
- Plan de Acción Tutorial, dirigido a estudiantes de primer curso y orientado a facilitar la adaptación de los estudiantes al entorno académico, administrativo, social y cultural de la Universitat de Valencia:
  - Tutorías para la Transición: basado en la relación entre profesor tutor y estudiante tutorizado. El Tutor proporciona información, orientación y asesoramiento a fin de favorecer la adaptación del estudiante a la nueva vida universitaria.
  - Tutorías entre iguales. Sistema de tutorías donde un grupo de estudiantes de cursos superiores facilita la integración en la Facultad de estudiantes de primer curso.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- "Estrategias para el aprendizaje y la participación en la universidad". Asignatura experimental que ofrece una tutorización planificada por el equipo docente y cuyos contenidos son relevantes para conseguir la mejora en el proceso de integración corporación a la titulación (información institucional, formación en habilidades transversales como técnicas de estudio y trabajo personal, instrumentos de acceso a la información, estrategias para dinamizar la participación, inicio del conocimiento del grupo...).
- Tutorías de Seguimiento. Continuidad en el proceso de tutorización de los estudiantes durante todos los estudios, incluyendo, en los últimos cursos, orientación para la incorporación a la vida laboral o estudios posteriores (postgrado, master, etc.)

Acciones para el conjunto de los estudiantes.

- Desde la Universitat de València:
  - Acciones de dinamización sociocultural de los estudiantes
  - Programas de soporte personal al estudiante (ayudas al estudio, movilidad, asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.).
  - Acciones de participación, asociacionismo y voluntariado, asesorando para la creación y gestión de asociaciones.
- Desde la Facultat de Filosofía i Ciències de l'Educació.
  - Apoyo a la participación de los estudiantes en la vida de la Facultad, dinamizando la Asamblea de Representantes (ADR) y la Mesa de estudiantes.
  - Apoyo a las iniciativas de los estudiantes, presentadas en forma de proyectos.
  - Proyectos educativos vinculados con la innovación docente, llevados adelante por los equipos docentes de cada curso.
  - Potenciación de la difusión de información respecto a distintos programas orientados a estudiantes, como los programas de movilidad, las actividades culturales o las diferentes convocatorias vinculadas con los estudios.
  - Jornadas informativas relativas a másteres del ámbito socioeducativo.

La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de Grado en Educación Social se ofrece al estudiantado de la Facultad de Filosofía i Ciències de l'Educació de la Universidad de Valencia por medio de reuniones informativas por parte de los responsables del grado y del personal miembro de la Comisión Académica de Título.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



El Grado en Educación Social dispone de una página web fácilmente accesible y con presencia en las redes sociales donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado. Por lo que respecta a los mecanismos de difusión de información, en los últimos cursos se ha hecho un notable esfuerzo por remodelar la página web del Grado en Educación Social, lo que se ha visto reflejado en la valoración del estudiantado. Destacan las nuevas iniciativas de confección de un newsletter de centro con el objeto de distribuir información a través de boletines de correo electrónico de forma más eficiente. También destaca el uso de las comunidades de curso para distribuir la información por segmentos de interés, así como la creación del Canal de Youtube del Centro para dar a conocer las actividades docentes, investigadores y culturales que se desarrollan en el marco de nuestros estudios.

Desde la Facultad de Filosofía i Ciències de l'Educació de la Universidad de Valencia se promueve una jornada de orientación de nuevo ingreso (Jornada de Acogida), que se realiza al inicio del curso y en la que se explica a los estudiantes el funcionamiento del grado, sus salidas profesionales y se les dota de información sobre el uso de servicios esenciales (Aula Virtual, biblioteca, etc). Asimismo, en el Grado de Educación Social se desarrolla la asignatura de "Estrategias para el aprendizaje y la participación en la universidad" durante las primeras semanas del primer curso, materia que sirve, entre otras, de iniciación al contexto universitario y los propios estudios. Es ésta una asignatura de carácter instrumental y propedéutico, donde se espera que el alumnado aprenda a utilizar recursos educativos que faciliten su tarea de aprendizaje y conocimiento de la institución. Incluye actividades prácticas que se pretende que ayudan al conocimiento e integración en la Universitat, favoreciendo la dimensión relacional entre el alumnado y el profesorado. Los contenidos de la asignatura se desarrollan en cuatro bloques, que se corresponden con cuatro talleres eminentemente prácticos: 1. Dinámica de grupos; 2. Aula virtual, documentación, tecnologías de la información y comunicación (TICS); 3. Conocimiento y participación en la vida universitaria, derechos y deberes; 4. Estrategias de aprendizaje.

Además, la Facultad participa del programa de mentores Entreiguals y se promueve la creación de Comunidades Virtuales en el Aula Virtual para cada curso de cada titulación. A través de estas comunidades los coordinadores de curso, profesores y estudiantado se mantienen en contacto para resolver dudas, plantear consultas y remitir información de interés para los grupos. Del mismo modo, el curso 2021/22 contó, desde el Proyecto de Innovación del Centro con diversas iniciativas para mejorar el apoyo y la orientación de los estudiantes. En concreto, al comienzo de curso y dentro de la asignatura de "Estrategias para el aprendizaje y la participación en la universidad" se realizó una "Mostreta de Treballs d'Estudiants en Educación Social" en la que numerosos y recientes egresados del grado han comentado a los estudiantes recién llegados su experiencia en el grado en cuestiones como TFG, movilidad, practicum, etc.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.

Por otro lado, para orientar al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. Reuniones a nivel individual y seguimiento continuo del alumnado.
2. Al inicio de las clases, todo el personal matriculado es convocado a sesiones informativas en las que se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el plan de estudios y la organización del grado (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, asignación de personal que tutoriza, etc.) y de su itinerario profesional. Estas reuniones son de gran utilidad ya que además de resolver las posibles dudas se atienden sus sugerencias para mejorar el funcionamiento de la titulación. A la finalización de tercer curso se realiza una jornada para dar a conocer las asignaturas optativas de cuarto curso, con objeto de facilitar la elección.
3. Existencia de un/a coordinador/a de curso que proporciona información al alumnado y que también puede asesorar al profesorado si se le solicita.
4. Tutorías: basado en la relación entre el profesorado que tutoriza y el estudiantado tutorizado. El personal que tutoriza proporciona información, orientación y asesoramiento a fin de favorecer la adaptación del estudiantado a la formación en el postgrado.
5. En el último curso académico, se les asigna un Director o Directora del Trabajo Fin de Grado, el cual también asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador al estudiantado.
6. Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios.
7. Información a través de la página web de manera personalizada de todas las actividades relacionadas con el grado, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para el estudiantado.  
Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica al estudiantado toda la información relacionada con la organización de la titulación.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



En el Aula Virtual, el estudiantado encuentra toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesorado, de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas, así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y del trabajo fin de grado

8. Buzón de sugerencias, en el que se motiva al estudiantado a incluir las mejoras que estimen necesarias en relación con la formación y organización del grado.

9. Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores y profesoras del Grado.

### **2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el grado.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiantado asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje. La tasa de éxito en el Grado en Educación Social para el curso 21-22 ha sido del 94,77% y la de rendimiento del 90,90 %.

Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el personal responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

#### **1. Asesoramiento psicoeducativo**



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantado con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc.

Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado.

Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas\*.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** solicitar en secretaría del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- **Adecuación del** reglamento de permanencia a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.
  - Información sobre servicios de la UV:
  - Bibliotecas.
  - Deportes.
  - Clínicas.
  - Inserción laboral.

También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiantado referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales... Consultar guía de adaptaciones. Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiantado en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

### **2. Equiparación de oportunidades**

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad.

La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad.

En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

#### **Apoyo técnico**

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo del estudiantado con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtulado de videos.  
Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de la medida de letra, transcripción a Braille, relieve, audio, texto y subtulado de vídeos.  
El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.  
Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
  - Libretas de autocopia: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
  - Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
  - Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
  - Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo del estudiantado que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

### **Apoyo personal**

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

### **3. Sensibilización, formación y voluntariado**

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

Para ello, desde UVdiscapacidad promovemos acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad. A la vez que promovemos la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantado con discapacidad o eventos de interés.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Establecer relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

### 4. Accesibilidad universal

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

#### Accesibilidad Física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte del personal que forma parte de la comunidad universitaria (estudiantado con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Personal administrador de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.

#### Accesibilidad Electrónica

Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.

#### Barreras de comunicación

Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.

### 5. Atención al PDI y PAS



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:

- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.
- Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.

### **3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiantado (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación del estudiantado.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiantado accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV ([http://www.uv.es/uvweb/estudiantes\\_UV/es/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html))

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Grado, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.

- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral del personal titulado de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar al estudiantado en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa al estudiantado de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.  
En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico. Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos y ciudadanas tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición del estudiantado toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.  
Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros,



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

- UV Discapacidad.

Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación al estudiantado, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

### **4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera del personal titulado. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad del estudiantado y personal titulado de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al personal universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional del estudiantado y personal egresado y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional del personal universitario, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

### **1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.**

A través del cual se detectan intereses y necesidades de las personas usuarias, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

### **2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.**

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de las personas usuarias y en el entorno académico del personal universitario, el personal técnico de UVempleo, imparte cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

### **3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.**

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

### **4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.**

Es fundamental la labor del personal técnico de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el personal usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

### **5-Formación**



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el personal universitario:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo y misma que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

Desde la Facultat de Filosofía i Ciències de la Educació, en el marco del Proyecto de Innovación del Centro para el curso 21-22 se promueve el "Programa de acercamiento al mundo laboral" que tiene por objeto aproximar el contexto laboral y profesional a los estudiantes de primer curso del grado en Educación Social. El programa nace de la coordinación y la colaboración entre el Colegio Oficial de Educadores y Educadoras Sociales de la Comunidad Valenciana y la Facultad (a través de las coordinaciones de titulación de primer curso).

En este apartado de orientación profesional, cabe resaltar la celebración del Primer Foro de Empleo y Emprendimiento de la Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación, que tuvo lugar el 9 de marzo de 2022, en las diferentes instalaciones del centro. En este Foro organizado por la Facultad junto al Vicerrectorado de Empleo y Programas Formativos, contó con la participación de cerca de una veintena de empresas y entidades, entre las cuales, Administraciones públicas, colegios



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



profesionales, ONG, sindicatos del sector educativo, empresas y organizaciones públicas y privadas. Este fue un encuentro especializado en materia laboral y salidas profesionales que pretendió facilitar el contacto personal entre empresas/entidades/instituciones y estudiantado para promover el empleo universitario de calidad, especialmente en el campo educativo. Dado el éxito y la gran participación del alumnado en este encuentro se realizará el 28 de febrero de 2023 el II Foro, que contará con una gran participación de empresas, entidades e instituciones.

### **5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés de los aspectos comentados previamente.

#### **ESTUDIANTADO DE PRIMERO (ítem 2,3 y 14)**

En el caso del estudiantado **de primer curso**, han considerado que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,41, siendo superior a la obtenida el curso académico anterior (3,29) y casi idéntica a la de la Universitat de València. Consideran que se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página web, ...) (3,80), siendo la mejor obtenida en los últimos seis cursos y en nivel superior a la media de la Universitat de València. Por último, manifiestan que ha sido muy útil la información proporcionada en la página web de la titulación (3,80), siendo también la mejor de las obtenidas en los últimos seis cursos y ligeramente superior a la valoración de la Universitat de València.

#### **ESTUDIANTADO DE TERCERO (ítem 2 y 20)**

El estudiantado **de tercer curso** también valora positivamente que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,14, superior a la obtenida en el curso académico anterior (2,76) y la mejor de los últimos seis cursos, siendo ligeramente inferior a la de la Universitat de València (3,26). Asimismo, valoran positivamente que la información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad (3,47), en la línea de la media de los últimos seis cursos, siendo ligeramente superior a la media de la Universitat de València (3,43).



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



### PROFESORADO (ítem 7)

Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al **profesorado**, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados, teniendo en cuenta la puntuación (3,95), ligeramente por debajo de la media de la Universitat de València, y siendo la mejor de las obtenidas en los últimos seis cursos. En el 16-17 se obtuvo una valoración de 3,57.

### EGRESADOS (ítem 13, 14 y 15)

Finalmente, el estudiante **egresado** valora de una forma no tan positiva la información que han recibido sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación (2,58), puntuación ligeramente superior a la media de la Universitat de València (2,55). Además, valoran de forma menos positiva que los estudiantes de primero y de tercero el haberse sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de sus estudios (2,75), siendo también ligeramente superior a la media del conjunto de la Universitat (2,54). El ítem de "La información publicada en la página web ha sido de utilidad", tiene una valoración de un 2,82, ligeramente inferior a la media de la Universitat de València (2,99). Cabe apuntar que esta valoración es la de los egresados del curso 20-21. Los datos que ya se disponen del 21-22 son bastante mejores en estos 3 ítems: 2,94, 3,18 y 3,35. Pensamos que estos últimos datos pueden ser consecuencia de la realización del I Foro de empleo que se desarrolló en este último curso y que tuvo una gran acogida del alumnado. No obstante, a pesar de estas mejoras en las encuestas se tratará de aumentar constantemente la satisfacción del estudiantado, por lo que se establecen propuestas de mejora.

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.		X			
Existencia de programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.		X			



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

X

### PUNTOS FUERTES

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.

Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
----------------	----------------------	-------------	-----------------	--------



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación académica y profesional del estudiantado con la intención de mejorar constantemente el grado de satisfacción de los estudiantes.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Realización de talleres y jornadas para informar de posibles salidas profesionales e inserción socio-laboral.</li><li>2. Programación de conferencias y paneles de expertos que aborden nuevas tendencias y ámbitos de actuación relacionados con las titulaciones de grado</li><li>3. Incremento de la presencia del Colegio Profesional en la formación complementaria del centro</li><li>4. Continuación y mejora del Foro de Empleo de la Facultad</li><li>5. Acometer cambios y reestructuración de información web (secretaría centro, procedimientos e información académica titulaciones) que mejoren su accesibilidad.</li><li>6. Revisión de procedimientos concretos en guías docentes (TFG, Practicum)</li><li>7. Mejora de la información referente a los CV del profesorado implicado en los grados</li><li>8. Mejorar los mecanismos de remisión de información al estudiantado (newsletter, comunidades virtuales, etc).</li></ol>	Mucha	Curso 2022-24	CAT Coordinación titulación Decanato UVocupació
--	---	-------	---------------	---