



**E.DE1.5: Informe de evaluación y propuestas de mejora
GRADO EN PERIODISMO
CURSO 2014-15**

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
EVIDENCIAS				
Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés				
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. Existencia programas de orientación profesional para el 	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3,88
	ESTUD-PRIMERO	3- En mi titulación se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página web,...)	PUNT	3,71
	ESTUD-PRIMERO	4- Una vez matriculado, he recibido información y orientación satisfactoria sobre cómo organizarme el curso y la titulación	PUNT	3,62
	ESTUD-PRIMERO	17- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,1
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4,35
	EGRESADOS	14- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	3,40
	EGRESADOS	15- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2,60
	EGRESADOS	16- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2,90



estudiante, analizando su alcance y efectividad.

- Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

COMENTARIOS:

- **Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

El grado en Periodismo, en coordinación con otros títulos de grado y con la dirección del centro, lleva a cabo las siguientes acciones de apoyo a los alumnos y alumnas que se incorporan por primera vez a la universidad:

- Reunión informativa a los estudiantes preinscritos y aceptados para orientarles en los procesos de matrícula, así como en otras cuestiones referentes a la estructura del título, itinerarios, etc.
- Actividades de incorporación a la titulación consistentes en talleres que tienen lugar durante los primeros días de clase. Estos talleres incluyen algunas de las cuestiones siguientes: información institucional, formación en habilidades transversales: técnicas de estudio y trabajo personal, instrumentos de acceso a la información, etc.
- Tutorías de integración en las cuales profesores, con la colaboración de estudiantes de los últimos cursos orientan a los alumnos para su integración en la vida universitaria, y más concretamente en el título de grado en Periodismo. En concreto, se propone el diseño de un Plan Tutorial, que se establece entre alumnos tutores (de tercer y cuarto año) y alumnos tutorados (estudiantes recién ingresados). Se trata de un programa general de la Universidad de Valencia, denominado 'Entreiguals', que dirige el profesor Martínez Gallego en el área de Periodismo. Este programa persigue los siguientes objetivos:
 1. Soslayar las dificultades de los alumnos recién llegados a los estudios de Periodismo de la Universidad de Valencia, para que consigan una adecuada integración académica y humana en la nueva vida universitaria.
 2. Facilitar la comunicación y la relación entre alumnos de distintos cursos.
 3. Capacitar a los alumnos próximos a graduarse para atender las necesidades de los recién llegados.

La duración del Plan Tutorial (Entreiguals) es la del curso académico y los participantes en el mismo pueden obtener créditos de libre elección en cuantía proporcional a su dedicación.



Además, a lo largo de sus estudios de grado, se organizan a nivel particular o como centro diversas sesiones informativas en torno a cuestiones tales como: programas de intercambio, realización de prácticas en empresa, incorporación a la vida laboral, continuación de los estudios en otro grado, master y/o doctorado, etc.

La Universidad de Valencia dispone además de un 'Centro de asesoramiento y dinamización de los estudiantes', donde se puede acudir para obtener información sobre cuestiones como becas, cursos, actividades socioculturales, etc. Este Centro también sirve de apoyo a las 'Asambleas de Representantes de Estudiantes' de cada centro, las cuales integran a miembros de las diferentes asociaciones de estudiantes y cumplen un importante papel dinamizador entre los alumnos. También dispone de un servicio de orientación profesional, el OPAL (Observatorio de Integración Profesional y Asesoramiento Laboral), que incluye atención personalizada, cursos presenciales y on-line y diversas fuentes de información.

La Universidad de Valencia, también dispone de distintos servicios de ayuda a sus estudiantes: asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc. Uno de los servicios más importantes, por la misión que cumple, es el de la Delegación para la Integración de Personas con Discapacidad desde donde se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, acciones de apoyo en la docencia y evaluación para los alumnos o alumnas con discapacidad, campañas de sensibilización, etc.

- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con las diferentes asignaturas que se desarrollan en el grado.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes**



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL



Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es el OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral) (<http://www.fguv.org/opal>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de



Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...

- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiante de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas..), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.

En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.

Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la [Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado](#) (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico,...)

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

- **Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Observatorio de



Inserción Profesional y Asesoramiento laboral de la Universitat de València (OPAL).

El OPAL surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

El OPAL ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, el OPAL ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que se puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1. Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line
A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios. Se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.
2. Asesoramiento Colectivo presencial y On-Line
Con el motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos del OPAL, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar las intervenciones en los módulos de empleabilidad de Grados, Másteres y en el espacio formativo del Practicum.
3. Publicación de noticias relevantes para la inserción
El mantenimiento de la página Web y la constante renovación de su sección de noticias de interés para la inserción, es otra de las actividades de este departamento.
4. Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción
Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los



recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5. Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Por ello, cuenta con un servicio de orientación profesional y laboral que da al estudiante información sobre los siguientes aspectos, muy relevantes para la futura inserción laboral:

- Herramientas y técnicas de búsqueda de empleo
- Situación del mercado laboral
- Salidas profesionales para las diferentes titulaciones
- Competencias y perfiles más valorados en el mercado laboral
- Formación de interés para la inserción
- Planificación y desarrollo de la carrera profesional

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda su actividad de este departamento, se hace hincapié en que el universitario/a:

- o Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc.)
- o Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc.)
- o Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- o Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- o Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- o Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <http://www.fundacio.es/opal/index.asp?pagina=470>



Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todos los estudiantes que desarrollan este título.

- **Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional**

Analicemos el grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional diferenciando entre los diferentes grupos de interés.

En primer lugar, los estudiantes de primero han valorado con un 3,88 (en una escala de 1 a 5) en el curso 2014-15 la adecuación de la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas...), lo que podemos interpretar con un dato positivo dado que se trata de un valor superior respecto al que se logró en el curso previo (3,14). Es la media más elevada desde que se realiza esta encuesta. A la afirmación sobre si en la titulación se han desarrollado actividades de orientación para la facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página web...), este mismo grupo de estudiantes responde con un valor medio de 3,71. De nuevo, se trata de un *feedback* positivo en tanto en cuanto está por encima de la puntuación obtenida en los dos cursos académicos anteriores, cuando se situó en 3,29 y 3,52. Preguntados sobre si, una vez matriculados, han recibido información y orientación satisfactoria sobre cómo organizarse el curso y la titulación, los estudiantes de primero han contestado con una media de 3,62. También en esta ocasión podemos aseverar que la puntuación es satisfactoria porque es la más elevada de las recogidas en este ítem desde el curso 2009-10. El único valor que empeora el resultado logrado en anteriores años académicos es el vinculado con la utilidad de la página web de la titulación, que los estudiantes de primero evalúan en el curso 2014-15 con un 3. Desde que se encuesta sobre este aspecto, la media obtenida nunca había bajado del 3,37.

Si nos fijamos en los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes de tercero durante el curso 2014-15, podemos comprobar que este grupo ha mejorado su valoración sobre la adecuación de la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas...), pues se sitúa en una media de 3, por encima de los valores recogidos en los anteriores años académicos, cuando no había mejorado del 2,78. Consultados sobre la utilidad de la página web de la titulación, este grupo parece algo más contento que los estudiantes de primero, pues la evalúan con una media de 3,1, un valor ligeramente superior al logrado en el curso académico 2013-14 (3,08), pero inferior al



obtenido un año antes, en el 2012-13 (3,35).

Si dirigimos nuestra atención a las encuestas realizadas al conjunto de docentes que imparten clase en el grado en Periodismo, podemos observar que los profesores valoran con un 4,35 de media la adecuación de los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes...). Este dato mejora el obtenido en el curso académico 2013-14, cuando se situó en un 3,81, pero queda algo por debajo del logrado el año académico previo, cuando los docentes valoraron este ítem con un 4,5.

Por último, es preciso evaluar las respuestas obtenidas de las encuestas realizadas a los estudiantes egresados durante el año 2015. En relación con la suficiencia de la información recibida en cuanto a las salidas profesionales relacionadas con la titulación, los estudiantes la han valorado con un 3,40. A la afirmación "Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios", los alumnos titulados responden con un valor medio de 2,60. Por último, sobre la utilidad de la información publicada en la página web, los egresados la evalúan con un 2,90.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			

**PUNTOS FUERTES**

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.

Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	Mejora de la información publicada en la página web de la titulación	Media	Próximos cursos	Decanato
Orientación y asesoramiento de los alumnos durante el desarrollo de sus estudios	Motivar a los alumnos/as a que asistan a las tutorías, atribuyendo a esas visitas parte de la evaluación global de las diferentes materias Impulsar reuniones a inicio y final de curso por parte de los coordinadores de curso para recoger impresiones y ofrecer respuestas a las inquietudes de los y las estudiantes	Media	2017-18	CAT