



## E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Trabajo Social  
CURSO 2021 - 2022

### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

EVIDENCIAS				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.</p>	<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.60
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3.70
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.85
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.84
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.60
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.27
	EGRESADOS/AS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2.21
	EGRESADOS/AS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2.65
	EGRESADOS/AS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2.82



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.
5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

### DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>ORIENTACIÓN ACADÉMICA</b>							
2017-18	Mejorar la orientación académica que recibe el estudiantado cuando accede a la titulación	1. Realización de una sesión de bienvenida para facilitar la incorporación del estudiantado a la Universidad	ALTA	Equipo Decanal Coordinadora de grado Coordinadora de primero	septiembre 2018	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha desarrollado la jornada y se ha evaluado su implantación
<b>ORIENTACIÓN PROFESIONAL</b>							
2018-19	Mejorar la orientación profesional que se da al estudiantado, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	1 Organización de jornadas sobre los distintos perfiles profesionales para el estudiantado de primero. 2. Organización de jornadas sobre salidas profesionales para el estudiantado de tercero. 3. Organización del Foro de Empleo	ALTA	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo Coordinadores de grado y de tercero	Septiembre 2019	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Se han implantado todas las acciones y se está evaluando su eficacia
<b>INFORMACIÓN WEB</b>							
2013-14	Mejorar la información de la web de la titulación para que sea más accesible para el estudiantado	1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación que permite una gestión más ágil de la información. 2. Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten. 3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información al estudiantado y a la sociedad en general. 4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los	MEDIA	Equipo Rectoral Unidad web de la universidad Equipo de Dirección	2014	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se ha mejorado considerablemente el entorno web de la titulación para que sea más amigable



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



		indicadores de actividad y visibilidad.					
2012-13	Desarrollar la web en los tres idiomas (valenciano, castellano e inglés)	Desde el Equipo Rectoral se ha impulsado que la edición de la página web se desarrolle en tres idiomas (valenciano, castellano e inglés). El centro ha trabajado y adecuado sus entornos web para que se pueda visualizar en los tres idiomas	MEDIA	Equipo Rectoral Equipo Decanal Unidad Web de la Universidad	2012-13	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Actualmente la mayoría de la información está disponible en los tres idiomas

### COMENTARIOS:

#### 1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

La estrategia comunicativa de la Facultat de Ciències Socials es hacer pública en su página web la información sobre organización y funcionamiento de los títulos de grado y postgrado y crear los enlaces pertinentes que conecten con los servicios de la universidad que sean de interés para la comunidad educativa. Pueden consultarse los siguientes links:

- Facultat de Ciències Socials <https://www.uv.es/socials/>
- Grado en Trabajo Social: <https://www.uv.es/uvweb/grado-trabajo-social/ca/grado-trabajo-social-1285933747088.htm>

En esta web propia de la titulación de Trabajo Social se puede encontrar toda la información sobre el plan de estudios. Se puede acceder a ella también desde la página de la Universitat de València en su apartado de oferta de Grados. Se incluye información sobre asignaturas del plan de estudios (guías docentes, profesorado, horarios, fechas de exámenes), competencias, menciones, prácticas, trabajo final de grado, movilidad y calidad. Se informa de todas las actividades formativas complementarias aprobadas en la CAT y dirigidas al estudiantado de los diferentes cursos de Trabajo Social, así como de otras actividades organizadas directamente desde la Facultat consideradas de interés para el estudiantado.

Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica al estudiantado toda la información relacionada con la organización de la titulación, a través de cada asignatura. En el Aula Virtual, el



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



estudiantado encuentra toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesorado de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas, así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y del trabajo fin de grado.

Existe también un Buzón donde el estudiantado puede participar realizando sugerencias, quejas y agradecimientos relacionados con la formación y organización del grado.

La Facultat de Ciències Socials, desde el curso 2018-1019, viene organizando una Jornada de Bienvenida a todo el estudiantado de nuevo ingreso en la que se facilita información correspondiente a la titulación, haciendo especial referencia al Plan de estudios y se explica de forma general la estructura y organización del Grado, al tiempo que se ofrece una primera aproximación a los servicios existentes en el Centro y el Campus de Tarongers y a la web de la Universitat. El documento con el que se presenta la titulación y el centro se deposita en la web de la Facultat.

En el primer cuatrimestre del primer curso existe una asignatura troncal de 6 ECTS denominada "Instrumentos y Técnicas de Información, Organización del Estudio y Documentación" que pretende iniciar al estudiantado en los estudios de Grado en Trabajo Social y en el ámbito universitario, aportando información y mecanismos de apoyo de forma práctica y evaluando el grado de adquisición de los conocimientos. Esta asignatura facilita una orientación para la incorporación a los estudios universitarios con el mejor aprovechamiento posible. Además, introduce las competencias para el estudio, la investigación y el ejercicio de la intervención social. Igualmente permite conocer la información esencial de los principales servicios que ofrece la universidad a los estudiantes y también permite un acceso sencillo a las plataformas virtuales vigentes en la universidad en su vertiente de herramienta académica i como herramienta de comunicación universitaria. En concreto:

- Se explican en profundidad los objetivos, competencias y estructura del Grado (visión global de las materias, itinerarios de optatividad, trabajo final de grado, prácticas) así como los programas de movilidad.
- Se realiza una introducción a la historia de la Universitat de València y se revisa la estructura universitaria, particularmente de la Facultat de Ciències Socials y de los departamentos con docencia en el grado.
- Se familiariza al estudiantado de nuevo ingreso con el uso de los recursos tecnológicos y audiovisuales de la Universitat de Valencia, particularmente con la web de la Universitat y el aula virtual (herramienta informática de relación del estudiantado con las asignaturas y el profesorado).



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Se presenta el funcionamiento de la Biblioteca de Ciencias Sociales, del catálogo de recursos bibliográficos y de las bases de datos, y se realizan ejercicios sobre su uso. Igualmente, se aportan fuentes de información básica para la investigación en ciencias sociales útiles para la realización de trabajos académicos.
- Se informa y sensibiliza acerca de la importancia de la representación estudiantil, con el apoyo de miembros de la Asamblea de Representantes del Centro, y se realiza la elección de delegados/as de cada grupo de primer curso.
- Se proporcionan y practican instrumentos de planificación del estudio y del trabajo en equipo.
- Se aportan herramientas para la elaboración de trabajos académicos y la mejora de la escritura de dichos trabajos.
- Se presentan los ámbitos profesionales asociados al Grado, con el apoyo de profesionales, para aumentar la identificación del estudiantado con el Grado.

Durante el mes de mayo, se realiza una jornada informativa dirigida al estudiantado de primer curso para orientarle acerca de las Prácticas Externas I que se realizan en segundo curso. Asimismo, se organiza otra sesión informativa dirigida al estudiantado de tercer curso para orientarle acerca de las Prácticas Externas II que realizará en cuarto curso, los itinerarios de optatividad (menciones) y el Trabajo final de Grado. En estas sesiones participan la presidenta de la CAT de Trabajo Social, la coordinadora del título, la coordinadora de curso, el coordinador de prácticas (I y II) y la coordinadora de TFG de centro. Se cuenta también con el apoyo administrativo de la Facultad y con la colaboración de la Fundació Universitat-Empresa ADEIT, que ofrece al estudiantado de la Universitat de València prácticas en empresas e instituciones, curriculares y extracurriculares.

La asignación de centros de prácticas se realiza en acto público después de proporcionar al estudiantado, a través de las webs de la titulación y ADEIT, toda la información necesaria para orientar su elección. En la web de la titulación se ofrece información sobre los requisitos previos de formación para acceder a las prácticas curriculares, el calendario, la guía de procedimientos, y se publican los listados de admitidos, el orden de elección y el resultado de adjudicación de tutores/as. También se incorpora en esta página la información relativa a la opción por el autopracticum, así como sobre la posibilidad de reconocimiento de estos créditos por experiencia laboral previa en las Prácticas Externas I. Por su parte en la web de la Fundació Universitat-Empresa ADEIT se publican las ofertas de centros de prácticas y el programa formativo para realizar tanto prácticas curriculares como extracurriculares. A cada estudiante se le asigna un tutor o tutora académico de prácticas encargado de orientarlo sobre el contenido de éstas y resolver posibles problemas en su desarrollo.

A lo largo de los diferentes cursos se organizan actividades formativas complementarias relacionadas con la orientación profesional, contando con la participación de profesionales de diversos campos del Trabajo Social y con el Colegio Oficial



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



del Trabajo Social de Valencia con las que se comparte las diferentes experiencias profesionales (gestión de entidades de servicios sociales, empresas de inserción, día mundial del trabajo social...).

La asignación de tutores y temas de Trabajo Final de Grado (TFG) se realiza de forma pública después de proporcionar al estudiantado, a través de la web de la titulación, toda la información necesaria para orientar su elección (listado de docentes que se encargarán de la tutorización de los TFG y áreas temáticas en que se desarrollarán los trabajos departamentos encargados de estos créditos, orientaciones del TFG). Los tutores y tutoras de TFG orientan a cada estudiante en el proceso de realización del trabajo, en el marco la atención tutorial prevista en la guía docente.

También, para el estudiantado de cuarto curso, y como primera actividad antes de su incorporación al centro de prácticas externas que realizan en el segundo semestre, se organizan actividades de Seminario/talleres y un Foro de empleo, en colaboración con UVEmpleo, en el que se realizan distintas mesas redondas en las que participan egresados que cuentan su experiencia en la búsqueda de empleo, técnicos de inserción laboral, el Colegio profesional y se ofrece información sobre los distintos cursos de postgrado que oferta la Facultat de Ciències Socials.

Todos los años se realizan acciones informativas sobre los programas de movilidad para el estudiantado (Erasmus estudios, Erasmus prácticas, SICUE, programa internacional), organizadas de forma coordinada por la Facultat de Ciències Socials y el Servicio de Relaciones Internacionales de la Universitat de València. De manera personalizada, los coordinadores de movilidad de cada titulación y los servicios administrativos de la Facultad orientan y asesoran al estudiantado sobre los programas de movilidad, tanto previamente a la convocatoria anual de dichos programas como una vez que han sido seleccionados (elaboración del contrato de estudios, reconocimiento de las asignaturas cursadas en las universidades de destino...). El Servicio de Relaciones Internacionales de la Universitat asesora también al estudiantado por lo que respecta a becas de movilidad y actualiza la información de los programas de movilidad en su web (<http://www.uv.es/relint>). El estudiantado puede consultar los destinos de movilidad para la titulación a través del portal del alumno.

De forma más amplia, la Universitat de València dispone de una serie de programas de apoyo al estudiantado a través del Servicio de Información y Dinamización de Estudiantes (SeDi), particularmente en el área de Información y Orientación (asesoría de Orientación Personal y Jurídica, información sobre becas...) y en el área de Participación, Dinamización y Formación (promoción de la participación, el asociacionismo y el voluntariado, dinamización sociocultural, Festival de Bienvenida de la Universidad...).



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Hay un apoyo específico al estudiantado con diversidad funcional a través de la Delegación para la integración de personas con Discapacidad. Tiene la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico...).

### **2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el grado. Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas específicos, ya que los resultados académicos son adecuados a lo previsto en el plan de estudios. Es decir si el estudiantado asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades particulares relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

Cuando el estudiantado matriculado ha presentado una necesidad educativa especial, se ha recurrido al UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación. Cada estudiante puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

#### **a) Asesoramiento psicoeducativo**

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantado con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado. Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas\*.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** solicitar en secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- Adecuación del reglamento de permanencia a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.
  - Información sobre servicios de la UV:
  - Bibliotecas.
  - Deportes.
  - Clínicas.
  - Inserción laboral.

También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)

Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiantado referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales... Consultar guía de adaptaciones.

Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiantado en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

### **b) Equiparación de oportunidades**

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad. La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad. En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

#### **Apoyo técnico**

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- **Adaptación de material:** se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo del estudiantado con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de videos.  
Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de la medida de letra, transcripción a Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de vídeos.  
El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.  
Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.
- **Préstamo de productos de apoyo:** se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Libretas de autocopia: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
- Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
- Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
- Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo del estudiantado que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

### **Apoyo personal**

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

### **c) Sensibilización, formación y voluntariado**

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y les instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

Para ello, desde UVdiscapacidad se promueven acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad, así como la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo son:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantado con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

### **d) Accesibilidad universal**

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

#### Accesibilidad Física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte del personal que forma parte de la comunidad universitaria (estudiantado con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Personal administrador de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.

#### Accesibilidad Electrónica

Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.

#### Barreras de comunicación

Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.

### **e) Atención al PDI y PAS**

Desde este programa, UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:

- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.
- Información a los órganos competentes de la Universitat de València de las necesidades detectadas.

### **3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiantado (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y la orientación de este colectivo.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiantado accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV ([http://www.uv.es/uvweb/estudiantes\\_UV/es/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)).

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matrícula.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral del personal titulado de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar al estudiantado en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa al estudiantado de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.

En la Universitat de València existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos y ciudadanas tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición del estudiantado toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...). Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación al estudiantado, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

#### **4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera del personal titulado. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo). Este servicio surge para la orientación profesional y el fomento de la empleabilidad del estudiantado y personal titulado de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

En particular, UVempleo ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al personal universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad. Para alcanzar este fin, el servicio ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional del estudiantado y personal egresado y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación. Éste está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional del personal universitario, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

### **a) Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.**

Se detectan intereses y necesidades de las personas usuarias, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución. En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

### **b) Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.**

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de las personas usuarias y en el entorno académico del personal universitario, el personal técnico de UVempleo, imparte cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Entre ellos destaca el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

### **c) Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.**

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

### **d) Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.**

Es fundamental la labor del personal técnico de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el personal usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

### **e) Formación**



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el personal universitario:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo y misma que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc).
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc).
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección.
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal.
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción.

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>.

### **5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés de los aspectos comentados previamente.

En el caso del estudiantado **de primer curso**, en el ítem 2, "la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es adecuada", se ha obtenido una puntuación de 3.6, siendo superior a la obtenida el curso académico anterior (3.31) y a la de la Universitat de València (3.43). Además, en el ítem 3 considera que se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



web, ...) (3.7), puntuación que también se encuentra por encima del valor obtenido el curso anterior (3,4) mejorando ligeramente la media de la UV (3.61). Por último, manifiesta estar muy de acuerdo en la información facilitada desde la página web de la titulación (4.09) mejorando la puntuación conseguida en el curso 2020-2021 (3.88) y superando la media de la UV (3.78). Destacamos que, en general, las medias de esta encuesta han aumentado con respecto a cursos anteriores y son superiores a la media de la Universitat de València.

En cuanto al estudiantado **de tercer curso**, valora como adecuada la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) obteniendo este ítem una puntuación de 3.11, aunque ha sido inferior a la obtenida en el curso académico anterior (3.47) y de la Universitat de València (3.26). Asimismo, valora positivamente que la información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad (3.6), mejorando este ítem a la obtenida en el curso académico anterior (3.46) y también a la media de la UV (3.43).

Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al **profesorado**, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son muy adecuados, teniendo en cuenta la sobresaliente puntuación (4.27), superior a la del año académico anterior (3.98) y a la de la Universitat de València (4.21).

Finalmente, en las encuestas de satisfacción del **estudiantado graduado**, en el ítem 13, la información recibida sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación les merece una puntuación de 2.21 que, aun siendo un valor bajo, supone una leve mejoría respecto al curso anterior (2.02). Existen actividades en primer curso (mesa con profesionales del Trabajo Social en la asignatura Instrumentos...) y puntualmente en tercero se organizan actividades juntamente con el colegio profesional donde se les orienta en este punto. Además, se ha implantado el foro de ocupación. Como medidas de mejora se plantea revisar la información en la web sobre salidas profesionales. Para ello, se están estudiando los perfiles de entidades en las que se realizan las prácticas profesionales, para mostrar en la web una tipología de ámbitos de trabajo.

En la misma línea encontramos la valoración del ítem 14 ("Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios") que obtiene un 2.65, situándose en línea con la media de la UV (2.64). El ítem 15 ("La información publicada en la página web ha sido de utilidad") sube a un 2.82 (UV 3.00) que mejora levemente la valoración conseguida en el curso 2020-2021 (2.74). El decanato tiene previsto introducir el curso 2022-23 una línea de información a delegadas y delegados de curso por la red whatsapp que servirá para difundir actividades, becas y ofertas laborales. Además, la mejora de la información en la página web iría en el mismo sentido.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



<b>VALORACIÓN</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.		X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad			X			
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.		X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.			X			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.		X				
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.				X		
<b>PUNTOS FUERTES</b>						
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.						
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad						
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.						
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.						
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.						
<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>		



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



<p>Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Continuar con las jornadas de experiencias profesionales en primer curso y en el foro de empleo.</li><li>2. Continuar con el taller de orientación profesional a cargo del Colegio de Sociología y Ciencias Políticas para 3er curso.</li><li>3. Continuar con el foro de empleo con especial énfasis en participación de estudiantado egresado.</li><li>4. Difundir los programas de UVempleo</li></ol>	<p>Mucha</p>	<p>Inicio a principios de 2022-23, finalización en octubre de 2023.</p>	<p>Equipo decanal Comisión de Coordinación Académica (CAT) Coordinaciones de curso Coordinador de prácticas de centro y de grado Comisión de prácticas de centro Delegadas y delegados de curso</p>
<p>Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p> <p>Alcance y efectividad de las acciones programas destinadas al apoyo y orientación al estudiantado</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Implementar un sistema de difusión de informaciones a estudiantado por whatsapp, entre ellas de salidas profesionales.</li><li>2. Revisar la información disponible en la web, sobre salidas profesionales, visualizando una tipología de ámbitos de trabajo.</li></ol>	<p>Mucha</p>	<p>Inicio a principios de 2022-23, finalización en octubre de 2023.</p>	<p>Equipo decanal Comisión de Coordinación Académica (CAT) Coordinaciones de curso Coordinador de prácticas de centro y de grado Comisión de prácticas de centro Delegadas y delegados de curso</p>