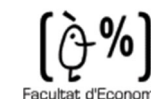




## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



### E.DE1.5 - Informe de evaluación y propuestas de mejora

#### Grado en Turismo

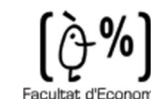
CURSO 2020 - 2021

### DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

EVIDENCIAS				
1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad 2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. 3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.	<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3,18
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3,62
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,87
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3,21
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,67



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



<p>4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.</p> <p>5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	3,94
	EGRESADOS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2,18
	EGRESADOS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2,14
	EGRESADOS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2,78

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

### DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
<b>ORIENTACIÓN ACADÉMICA</b>							
2014-15	Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes cuando acceden a la titulación	1. Análisis de necesidades, los estudiantes señalan que no tienen suficiente información sobre los itinerarios de la titulación y demandan más información sobre la página web de la titulación 2. Modificación de la sesión de bienvenida para incluir los aspectos que demandan más información y realización de vídeos de presentación del título. 3. Evaluación de las propuestas que se han llevado a cabo	MEDIA	Equipo Decanal Representantes de Estudiantes Coordinador de primero	Mayo 2021	Octubre 2022	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se están desarrollado todas las acciones y está pendiente de evaluarse su desarrollo



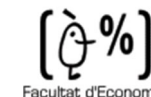
## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



ORIENTACIÓN PROFESIONAL							
2014-15	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Análisis de necesidades, haciendo hincapié en los resultados de las encuestas de satisfacción de los estudiantes de tercero y los graduados realizadas por la Unidad de Calidad de la UV</li><li>2. Planificación de un programa de orientación profesional junto con UVempleo (servicio responsable de la orientación profesional)</li><li>3. Desarrollo de sesiones de asesoramiento colectivo para informar a los estudiantes de los últimos cursos, informándoles de las salidas profesionales y el apoyo que pueden solicitar a UVempleo.</li><li>4. Evaluación del desarrollo para analizar si responde a las necesidades de los estudiantes</li></ol>	MEDIA	Equipo Decanal Comisión de Título UVempleo Representantes de Estudiantes Coordinadores de tercero y cuarto	Septiembre 2021	En proceso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO-Justificación: Se están implantando las acciones y se evaluará su desarrollo al final
INFORMACIÓN WEB							
2020-21	Mejorar la información de la web de la titulación para que sea más accesible para los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación, la cual permite una gestión más ágil de la información.</li><li>2- Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten</li><li>3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general</li><li>4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.</li></ol>	MEDIA	Equipo Rectoral Unidad web de la universidad Equipo Directivo	2021	En proceso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando en la nueva web del grado, siempre cuidando su cohesión con la página web general. Es importante destacar que la Universidad de València es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre impacto y visibilidad de la web



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Facultat d'Economia

2014-15	Mejorar el apartado de CALIDAD de la web de las titulaciones oficiales de la UV	1. Aumentar la transparencia y accesibilidad de la información derivada de la implantación del plan de estudios 2. Dentro del apartado de CALIDAD, modificar los aspectos que se incluyen y la adecuada forma de presentar la información 3. Publicar sin usuario y contraseña toda la información que se incluye en la web (encuestas, indicadores, informes de las titulaciones,...)	ALTA	Vicerrectorado de estudios Unidad web Unidad de Calidad	2019-20	2020-21	X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación: Actualmente los indicadores e informes de evaluación están disponibles en la página web del título, concretamente en el apartado de CALIDAD
---------	---	--	------	---	---------	---------	---

### COMENTARIOS:

#### 1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

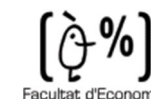
Según el punto 4.3 "Sistemas de apoyo y orientación de los/las estudiantes una vez matriculados" de la Memoria de VERIFICACIÓN del grado en Turismo:

- **Jornadas de Acogida a los/las estudiantes de primer curso de todas las titulaciones impartidas en la Facultat d'Economia.**

Consiste en un conjunto de actividades desarrolladas en la Facultad para ayudar al estudiante de nueva incorporación a conocer mejor su nuevo entorno, su universidad, su Facultad y sus estudios. Con cada uno de los grupos se emplean una mañana del mes de septiembre. En el momento en que finalizan su matrícula se les entrega una hoja que incluye el horario correspondiente en función de la titulación de la que la que se matriculan. El programa de acogida incluye una visita guiada a las instalaciones del campus de deportes y otra a la Biblioteca. El Equipo Decanal, junto a los coordinadores de titulación, explican el funcionamiento del programa de tutores para los/las estudiantes de primer curso, el programa de prácticas en empresas, los programas de intercambio internacionales, los servicios que la universidad y la facultad ponen a disposición



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



de los/las estudiantes y las normas básicas de funcionamiento. Una primera difusión de las jornadas se realiza en el momento de recogida del sobre de matrícula a través de un folleto informativo.

- **Página Web del grado en Turismo dentro del entorno web de la Facultat d'Economia.**

Al igual que el resto de grados, el grado en Turismo dispone de un espacio web propio en:

<https://www.uv.es/uvweb/economia/es/estudios-grado/oferta-grados/estudis-grau-doble-grau/tur-1286254654498.html>

En dicho espacio se puede encontrar información sobre:

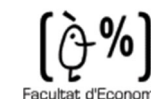
- El plan de estudios
- Folletos informativos del grado
- Horarios de los diferentes grupos y cursos y fechas de exámenes
- Movilidad
- Prácticas Externas
- Trabajo Fin de Grado
- Procedimientos administrativos de la Secretaría del centro
- Inserción laboral de los egresados
- Vídeos de:
  - Presentación del grado en Turismo y de sus perfiles profesionales: <https://youtu.be/eru593AnNHQ>
  - Visita guiada a la Facultat d'Economia: <https://youtu.be/-eAwY9OuGKY>
  - Orientación laboral: [https://youtu.be/TuS2M6ZJi\\_k](https://youtu.be/TuS2M6ZJi_k)

- **Herramientas de apoyo y orientación:**

- Portal del/la estudiante (web): Servicio de información y gestión de los estudios para los/las estudiantes. A través de este servicio el/la estudiante accede a información académica (asignaturas, grupos, horarios y programas), gestión de su expediente (consulta de cita de matrícula y automatrícula), cambios de grupo y ampliación de matrícula, calificaciones, programas de intercambio, consulta de la solicitud de beca y consulta del proceso de tramitación de los títulos.
- Guía del/la estudiante de la Facultat de Economía: Con contenidos similares a los del Portal del/la estudiante, pero con una información más detallada y específica para los/las estudiantes admitidos en las titulaciones de nuestra Facultat.
- Guía del/la estudiante de Programas Internacionales: Elaborada por la Oficina de Relaciones Internacionales de la Facultat d'Economia, con la finalidad de ayudar y orientar a los/las estudiantes de la UVEG y a los/las estudiantes extranjeros a obtener la información mínima necesaria para poder desenvolverse sin problemas a su llegada a la universidad extranjera o a nuestra Facultat.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



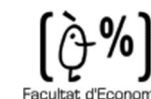
- Tablones informativos, tanto en el edificio departamental como en los aularios, en los que se puede encontrar toda la información de interés para los/las estudiantes: normativas, plazos, guías docentes-programas, horarios, calendario de exámenes y servicios del centro.
- Instalación de un Buzón de Sugerencias en el Hall de la Facultad, situado frente a la Secretaría y junto al kiosco de gestión de la espera.
- Habilitación en la Web de la Facultad de tres buzones: uno de sugerencias, otro de consultas y finalmente otro de reclamaciones.
- Sistema informático de gestión de la espera. A fin de facilitar una atención más personalizada y directa a los/las estudiantes, se dispone de un espacio de espera en el Hall de la Facultad, en la que los/las estudiantes pueden cómodamente permanecer hasta el momento en que, mediante megafonía y display luminoso, se les comunica la mesa de atención donde dirigirse para ser atendidos por el funcionario responsable.

- **Elementos de apoyo y orientación:**

- Nombramiento de coordinadores de las diferentes titulaciones que se imparten en el Centro.
- Nombramiento de coordinadores internacionales de las diferentes titulaciones que se imparten en el Centro.
- Programa de tutorías personalizadas basado en el seguimiento académico del/la estudiante por parte del profesor-tutor mediante una serie de entrevistas concertadas. El programa, orientado a mejorar la calidad docente, pretende además cubrir, entre otros, los siguientes objetivos: facilitar el proceso de transición de la educación secundaria a la educación universitaria, mejorar el rendimiento académico de los/las estudiantes y favorecer la relación entre Universidad/Profesores/as/Estudiantes. Con el fin de facilitar la tarea al profesor-tutor y fomentar su implicación en la elaboración y desarrollo de los planes de estudio, tareas de gestión y administrativas, etc., la Facultad elabora una Guía del profesor-tutor con información acerca de los servicios que la Universidad y el Centro ofrece a sus estudiantes, información relativa al Centro (personal de administración y servicios y funciones; equipo decanal y funciones, etc.), información sobre el plan de estudios de la titulación: tipos de asignaturas, créditos, objetivos formativos, métodos de evaluación, horario y profesorado del grupo, calendario de exámenes, normativa de interés para el/la estudiante.
- Talleres de Incorporación a la titulación. Asignatura experimental que ofrece una tutorización planificada por el equipo docente y cuyos contenidos son relevantes para conseguir la mejora en el proceso de integración a la titulación (información institucional, formación en habilidades transversales: técnicas de estudio y trabajo personal, instrumentos de acceso a la información, etc.).
- Nombramientos de Estudiante-Mentor a estudiantes de nuestra Universidad que en cursos anteriores han participado en un Programa Internacional y que de forma voluntaria informan y asesoran a los/las estudiantes europeos de nuevo acceso.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- *Tutorías de Seguimiento*: Continuidad en el proceso de tutorización de los/las estudiantes durante todos los estudios, incluyendo, en los últimos cursos, orientación para la incorporación a la vida laboral o estudios posteriores (postgrado, máster, etc.).

- **Órganos y servicios de apoyo y orientación:**

- *SEDI*: Servicio de la UVEG para el asesoramiento y dinamización de los/las estudiantes mediante el establecimiento e impulso de programas de soporte personal al estudiante (ayudas al estudio, movilidad, asesoramiento psicológico, pedagógico y sexológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.) y de acciones para incentivar la participación, el asociacionismo y el voluntariado, asesorando la creación y gestión de asociaciones. Cuenta con oficina en el Campus del Tarongers, donde se halla ubicada nuestra Facultad.

- *UVdiscapacidad*. Tiene como misión ofrecer apoyo para facilitar la integración de las personas con discapacidad de la Universitat de València. Entre otras acciones, realiza funciones de apoyo en la docencia y se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, además de desarrollar acciones encaminadas a hacer una universidad más accesible, tanto en lo referido a la accesibilidad física, como a la electrónica y de comunicación, en colaboración con los correspondientes servicios de la Universitat de València.

- *UV EMPLEO*: Para la orientación y asesoramiento de la carrera académica y profesional la comunidad universitaria cuenta con los servicios de apoyo y orientación de UVocupació (asesoramiento, formación, estudios y análisis, salidas profesionales y agencia de colocación).

- Servicio de Estudiantes de la Universitat.

- Decanato de la Facultad.

- Secretaría de la Facultad.

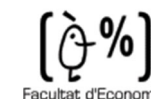
El grado en Turismo dispone de una página web de la Universitat de Valencia, fácilmente accesibles y con presencia en las redes sociales donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado. Junto a todo ello, tanto la Coordinadora del título, el equipo decanal como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.

### **2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el máster.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el/la estudiante asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad y viceversa, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo de estudiantes **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

### **3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV ([http://www.uv.es/uvweb/estudiantes UV/es/novetats-1285852853619.html](http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html))

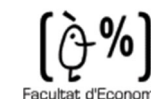
Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).





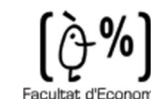
## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.  
En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.  
Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

Adicionalmente, para los estudiantes del grado en Turismo de tercer curso se organizan dos sesiones informativas: una sobre las tres menciones/itinerarios del grado a cargo de la coordinadora de la titulación y del coordinador de 4º curso del grado y otra sesión sobre las asignaturas de Prácticas Externas y de Trabajo Fin de Grado a cargo de las coordinadoras de ambas asignaturas de la Facultat d'Economia en la que participa también miembros de ADEIT.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

#### **4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

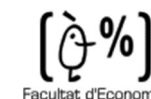
Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

### **1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.**

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

### **2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.**

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

### **3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.**

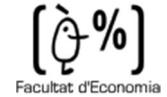
La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

En concreto, el área de empleo (<https://www.uv.es/uvempleo/es/empleo/area-empleo.html>) trata de impulsar la inserción laboral de los estudiantes través de distintas herramientas:

- a. Agencia de Colocación



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- En la Agencia de Colocación se gestionan ofertas de trabajo de distintos perfiles poniendo en contacto oferta y demanda de empleo.
- Por un lado, los demandantes de empleo pueden incluir su currículum cumplimentando un formulario electrónico y por otro, las empresas que ofrecen empleo pueden gestionar sus ofertas de trabajo.
- b. Directorio de Empresas
  - El Directorio de empresas ofrece la posibilidad de consultar los datos de contacto de los responsables de selección de las empresas colaboradoras del área de empleo.
  - Este directorio funciona como una vía más de reclutamiento para las empresas y es una manera de facilitar la autocandidatura a los usuarios.
- c. Foros de empleo
  - Los Foros de empleo son eventos anuales que se organizan en la Universitat de València con el fin de poner en contacto directo empresas y demandantes de empleo. Además de las visitas a stands, en el Foro de Empleo UV se llevan a cabo conferencias, charlas y talleres formativos dirigidos a la comunidad universitaria que sirven de punto de referencia en la búsqueda activa de empleo.
- d. Programas y recursos
  - Talent: retos de talento y empleo. Distintas empresas plantean al estudiantado retos con el objetivo de identificar talento sobre las competencias requeridas.
  - Infocupa't: webinars de presentación de empresas y oportunidades de empleo
  - Premis UVocupació: reconocimiento a las personas y organizaciones que hayan impulsado el empleo juvenil de calidad
  - **Portal de Empleo con ofertas de trabajo**

#### **4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.**

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

#### **5-Formación**

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional. El área de formación ofrece cursos que tienen reconocimiento de



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



créditos en los grados de la UV y tutoriales, que puedes encontrar en la sección "Recursos para mejorar tu empleabilidad".

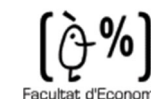
- Cursos UVempleo con créditos. Por ejemplo, en el curso 2019-20 fueron los siguientes:

INSERCIÓ PROFESSIONAL		
ACTIVITAT PROPOSADA	CRÈDITS	SERVEI/CENTRE
Organització Fòrums ocupació i empenedoria als centres	2	UVOcupació
Habilitats de comunicació i presa de decisions	2	UVOcupació
L'entrevista de selecció de treball: Formació per a l'adquisició de competències	2	
Eines de recerca d'ocupació (Semi-presencial)	2	
Competències professionals per aconseguir eficaçment al lloc de treball	1	
Estratègies per a la inserció laboral: Anàlisi curricular i procés de selecció	1	UVOcupació
Aprèn a emprendre	2	
Disseny, desenvolupament i presentació del pla d'empresa	2	
L'èxit d'emprendre (on-line)	2	
Ocupació i desenvolupament professional en l'empresa familiar	2	
Educació financera per a l'ocupació i l'empenedoria d'universitats (on-line)	2	
Competències interculturals per a la inserció laboral: estratègies per a l'adaptació	2	
Marca personal i recerca d'ocupació a través de xarxes socials	1	VR d'Ocupació i Programes Formatius
Idees MOTIVEM en equip: • Fase 1. Formació i participació • Fase 2. Formació i dinamització	2 1	
Concurs Internacional Konica Minolta	2	
Programa Internacional de Motivació Empresarial	2	

Imagen: Cursos UVempleo con créditos. en el curso 2019-20



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Recursos para mejorar tu empleabilidad. Tutoriales. En esta sección, se presenta una serie de cursos-tutoriales que pueden seguirse a través de la web y que giran alrededor de dos núcleos de interés:
  - ¿Quieres trabajar por cuenta ajena? Cuentas con 2 tutoriales que te ayudan a elaborar una carta de presentación y un currículum vitae, y los errores que nunca debes cometer.
- ¿Te interesa el Autoempleo? Si optas por fórmulas de autoempleo y creación de empresas, UVempleo dispone de dos tutoriales:
  - “Emprender desde la Universitat”
- “Y después de la Universitat ponte en marcha con una cooperativa”, en colaboración con FEVECTA (Federación Valencia de Empresas Cooperativas de Trabajo Asociado) Estos tutoriales te ayudarán a mejorar tus conocimientos en la creación de tu proyecto empresarial. Además, la Universitat de València ofrece más actividades orientadas a promover el emprendimiento.

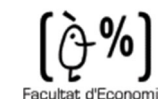
Es importante destacar que uno de los cursos gestionados desde UVempleo se decidió incorporar de forma obligatoria al módulo de Prácticas Externas del Grado de Turismo. Se trata del curso **Objetivo: tu inserción profesional** ([https://www.uv.es/econdocs/Practicas/2021\\_22/Tutorial\\_Curso\\_MOOC-Objetivo%20tu%20inserci%3%b3n%20profesional.pdf](https://www.uv.es/econdocs/Practicas/2021_22/Tutorial_Curso_MOOC-Objetivo%20tu%20inserci%3%b3n%20profesional.pdf)). Forma parte de la evaluación continua (10%), véase guía docente.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

La Facultat d'Economia desarrolla anualmente diversas acciones destinadas a la orientación profesional e inserción laboral de sus futuros graduados. Entre ellas destacamos:

EL **Foro de Empleo y Emprendimiento**: anualmente se celebra el foro de empleo que tiene por objetivo acercar los estudiantes de grado y posgrado y a los recién egresado a las empresas e instituciones tanto públicas como privadas.

Los días 2 y 3 de febrero de 2022 se celebró el XXI Fòrum d'Ocupació i Emprendoria de la Facultat d'Economia de la Universitat de València. El año 2021, pese a las dificultades, se celebró de forma virtual los días 24 y 25 de marzo (XXI edición).





## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Los expositores de la edición XVIII del Foro (20 y 21 de febrero de 2019) fueron: Asociación Profesional Asesores Fiscales Comunitat Valenciana, Afín SGR, Agencia Tributaria, Ajuntament de València, València Activa, Baleària, Banco Mediolanum, Banco Sabadell, BBVA, Caixa Ontinyent, Caixa Popular, Cátedra Excelencia y Desarrollo en Emprendimiento: de Estudiante a Empresario, Centre d'Idiomes de la Universitat de València, Colegio de Economistas de Valencia, Colegio Oficial de Titulares Mercantiles y Empresariales, UV Ocupació, Colegio Profesional Mediadores de Seguros de Valencia, Deloitte, Education First, Facultat d'Economia Fundació de Estudios Bursátiles y Financieros, Fundación Universidad Empresa ADEIT, Grant Thornton, Grefusa, KPMG, Labora, Servei Valencià d'Ocupació i Formació, Lanzadera, MAPFRE, Parc Científic Universitat de València, PwC, SanLucar, Sothis, Torrecid

Se organizó el Corner del Emprendedor, patrocinado por SabadellCAM, en el que participaron startups creadas por estudiantes y titulados de la propia Facultat d'Economia.

El foro estuvo dirigido a los estudiantes de grado, a los recién licenciados y a los estudiantes de postgrado, así como a empresas y entidades públicas y privadas. Durante los dos días de celebración, los estudiantes pudieron informarse de las habilidades y aptitudes más demandadas por las diferentes empresas participantes, y conocieron de primera mano diferentes salidas profesionales, lo que les permitió adquirir una amplia visión del mercado laboral actual. La asistencia e implicación en las actividades del Foro forma parte de la evaluación de la asignatura Prácticas Externas. La CAT y la Comisión de Práctica de la Facultad de Economía consideró que sería una de las formas de implicar a los estudiantes en las actividades complementarias que organiza la Facultad.

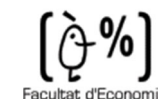
El programa de las actividades completas desarrolladas y las memorias desde el año 2012 puede consultarse en <https://www.uv.es/uvweb/economia/es/facultad/forums-facultat-economia/foro-ocupacion-uv/informacion-general-1285874387046.html>

El **Foro de Turismo**. La Facultat d'Economia organiza anualmente este foro con motivo de la celebración del Día Mundial del Turismo, cuyo día oficial es el 27 de septiembre. Uno de los objetivos del foro es "familiarizar a los estudiantes con las empresas e instituciones más relevantes del sector turístico, así como hacerles partícipes de las más recientes áreas de reflexión e investigación". El lema del VI foro de Turismo de septiembre de 2021 fue "Turismo y empleo: un futuro mejor para todos". Entre las sesiones y talleres que se han programado de orientación profesional destacan las siguientes:





## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



**Presencial: Hall de la Facultat d'Economia**

**Online en el siguiente [enlace](#)**

Consulta [aquí](#) la grabación de la sesión

---

***Mi primer contacto en el mundo laboral:  
experiencias de egresados en Turismo y TADE***

**Moderan:** **Luisa Andreu**, profesora titular Dpto. de Comercialización e Investigación de Mercados y **Rubén Arnandis**, profesor ayudante doctor, Dpto. Geografía.

**Participan:**

- » **Sara López Muñoz**. Graduada en el Doble Grado Turismo y ADE (TADE). Técnica Superior en Investigación de la UPV-UV.
- » **Silvia Arenas**. Graduada en Turismo por la UV. Office manager en New Work SE.
- » **Pau Francesc Nohales**. Graduado y máster en Turismo UV. Becario en Turisme Comunitat Valenciana.
- » **Natalia Andreu Martínez** Graduada y máster en turismo UV. Consultora junior en Inteligencia Turística.

Taller "Turismólogos por el mundo"

**Moderan:** Rosario Martínez, Elvira Montañés, Ángeles Pérez y Fran Morillas, profesores Facultat d'Economia

**Intervienen:**

Marcos Domínguez Morell, Human Resources Trainee en Meliá Valencia  
Ilona Otgon Mojila, Account Executive and Wedding coordinator en Gourmet Catering & Espacios  
Hugo López Carril, Social Media Strategist freelance

Mesa-coloquio "Para qué sirven los estudios universitarios de Turismo"

**Moderan:** Dra. Rosario Martínez

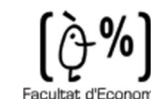
**Intervienen:**

D. Gregorio García, Secretario Red Intur  
D. Joan Carles Cambrils, Fundación Turismo Valencia  
Dña. Margarita Alcalá-Santaella, Vicepresidenta Valencia AGOCV y postgraduada en Turismo UV  
Dña. Ilona Mojila, Hospitality Insider y graduada en Turismo UV

Más información sobre el Foro de Turismo en <https://www.uv.es/uvweb/economia/es/facultad/forums-facultat-economia/foro-turismo/programa/programa-2021-1286200670248.html>



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Los **Talleres de Competencias Profesionales en Turismo (Tallertur)**. Desde la Facultad d' Economía se realizaron cuatro ediciones de estos talleres de orientación profesional, dirigidos a estudiantes del grado de Turismo y del doble grado de Turismo y ADE (TADE), cuyo objetivo principal era dar a conocer las competencias y los perfiles profesionales exigidos en los distintos ámbitos en Turismo a partir de la experiencia proporcionada por profesionales de dichos ámbitos. Los objetivos específicos de los talleres eran:

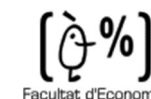
- Mejorar la conexión con el mundo laboral.
- Dar a conocer las competencias de los distintos perfiles profesionales del ámbito turístico.
- Facilitar el contacto de la Universidad con el mundo laboral, fomentando la empleabilidad de los estudiantes de las titulaciones de Turismo y TADE.
- Promover el emprendimiento y autoempleo entre los estudiantes mediante experiencias reales.

Cada taller trataba un ámbito o perfil profesional distinto del Turismo y contaba con la participación de dos profesionales de dicho ámbito de la Comunidad Valenciana. Después de una breve exposición, los estudiantes participantes, en grupos, consensuaban las preguntas que hacían a los expertos y que éstos contestaban. Algunos de los ámbitos o perfiles profesionales del Turismo que se han abordado en estos talleres son:

- Turismo de cruceros
- Turismo solidario
- Turismo de congresos
- Planes de destino
- Startups y TICs
- Turismo inclusivo
- Incentivos y Team Building
- Actividades en espacios naturales
- Técnico en receptivo (incoming). Gestor de viajes
- Técnico en promoción de destinos
- Gestor de canales de intermediación (Channel manager)
- Gestor de proyectos (Project manager)
- Consultoría y asesoría
- Destinos turísticos
- Docencia e investigación
- Alojamientos
- Eventos



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Más información sobre los talleres de orientación profesional Tallertur en <https://pages.uv.es/tallertur/cas/index.wiki>

### 5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés (estudiantes de primero, estudiantes de tercero, profesorado y egresados) con los programas de apoyo y orientación académica y profesional, comentados previamente.

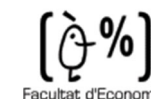
En el caso de los **estudiantes de primer curso**, han considerado que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) es adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,18, siendo superior a la obtenida el curso académico anterior (2,91) y ligeramente inferior a la de la Universitat de València (3,35). Una vez matriculados, consideran que se han desarrollado actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página web,...) (3,62), puntuación que también se encuentra por encima del valor obtenido el curso anterior (3,33) y por encima de la de la Universidad (3,49). Por último, manifiestan estar muy de acuerdo en que se ha proporcionado la información requerida en la página web de la titulación (3,87) obteniendo este ítem tanto una puntuación superior a la del curso académico anterior (3,43) como a la media de la Universidad. Destacamos que, en general, las medias de esta encuesta han aumentado respecto a cursos anteriores y la mayoría son superiores a la media de la Universitat de València.

Los **estudiantes de tercer curso** también valoran positivamente que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) es muy adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,21, siendo superior a la de la Universitat de València (3,06). Asimismo, valoran positivamente que la información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad (3,67), obteniendo este ítem una puntuación superior a la del curso académico anterior (3,12) y bastante por encima de la puntuación de la Universidad (3,29). Destacamos nuevamente que las puntuaciones obtenidas son superiores a las puntuaciones obtenidas en cursos académicos anteriores, y a la media de la Universitat de València.

Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al **profesorado**, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son muy adecuados, teniendo en cuenta la muy buena puntuación (3,94), superior a la del año académico anterior (3,84), aunque ligeramente por debajo de la de la Universitat de València.



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Finalmente, los **egresados** opinan que han recibido una información adecuada sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación (2,18), puntuación que se mantiene con respecto al curso académico anterior. No obstante, y dado que es el ítem en el que se obtiene una nota ligeramente inferior, se están desarrollando acciones al respecto, tal y como se ha comentado anteriormente (ej. Jornada de orientación a los estudiantes de tercero y cuarto). Además, valoran positivamente el haberse sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de sus estudios (2,14). A este respecto es importante continuar con las charlas informativas a los estudiantes de tercer curso sobre las menciones de especialización de cuarto curso y sobre el funcionamiento de las asignaturas de Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grado, así como insistir en que la página web de la Facultad contiene abundante información sobre ambas asignaturas (<https://www.uv.es/uvweb/economia/es/estudios-grado/practicas/practicas-titulacion/grados-ade-eco-fic-gib-tur-tade-1285873578682.html> y <https://www.uv.es/uvweb/economia/es/estudios-grado/trabajo-fin-grado/trabajo-fin-grado-1286012475274.html>). El ítem que obtiene una mejor puntuación es el de "La información publicada en la página web ha sido de utilidad", con un 2,78.

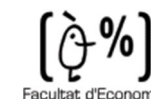
A continuación, se realiza una valoración de los comentarios, teniendo en cuenta que:

- A- Excelente
- B- Bien
- C- Regular
- D- Deficiente
- EI- Evidencia Insuficiente (no se dispone de información suficiente para poder valorar ese aspecto)

VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	<b>X</b>				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	<b>X</b>				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	<b>X</b>				



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		<b>x</b>			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.			<b>x</b>		
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		<b>x</b>			

### PUNTOS FUERTES

Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Recogida de encuestas de satisfacción de los egresados.	Mejora del sistema de recogida de encuestas de opinión a los egresados para que los resultados sean más representativos del colectivo	Alta	Corto plazo	Unitat de Qualitat, Vicedeganat de Qualitat y Coordinadores de titulació
Programas de orientación profesional para el estudiante	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales	Alta	Medio plazo	Equipo decanal, CAT, UVEmpleo



## DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Programas de orientación académica para el estudiante	Mejorar la orientación académica que se da a los estudiantes, en especial a los de tercer curso	Alta	Corto plazo	Equipo decanal, Coordinadora grado y coordinadores 3º y 4º curso
---	---	------	-------------	--

La Comisión Académica de Título de Grado en Turismo, en fecha 12-04-2022, aprueba por unanimidad los procedimientos y el Autoinforme de Evaluación presentado para la reacreditación del título:

**Asistentes:**

Arandis I Agramunt, Ruben  
Baynat Monreal, Elena  
Bernal Santacreu, M<sup>a</sup> Consuelo  
Cervera Millan, Natividad  
Cervera Taulet, Amparo  
Coscollá Girona, Paz  
Dasí Rodríguez, Sonia  
Forés Conchell, Vicenta Dolores  
García Mesanat Gregorio  
Ghazaryan Habobyan, Avetik  
Huguet Benavent, David  
Iranzo García, Emilio  
Laparta Postigo, María  
Lloria, Aramburo, Begoña  
Martínez Verdú, Rosario  
Mocholí Martínez, Elvira  
Montañes Brunet, Elvira  
Montesa Puchau, Salvador  
Morillas Jurado, Francisco Gabriel  
Pallardó López, Vicente  
Porcuna Enguix, Rubén  
Ribas Martínez, María Dolores  
Robledo Díaz, Luis  
Ruiz Femenía, pedro  
Soler Guillen, Angel  
Vicente Rabanaque, Teresa  
Yagüe Perales, Rosa M<sup>a</sup>

La Presidenta de la CAT

VICENTA  
DOLORES|  
FORES|  
CONCHELL



Firmado  
digitalmente por  
VICENTA DOLORES|  
FORES|CONCHELL  
Fecha: 2022.04.12  
16:34:52 +02'00'