

E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

GRADO DE GEOGRAFÍA Y MEDIO AMBIENTE CURSO 2020-21

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
EVIDENCIAS				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</p> <p>4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,</p>	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	Curso 20-21:2,71 Curso 19-20:3,61
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	Curso 20-21:2,71 Curso 19-20:3,50
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	Curso 20-21:3,71 Curso 19-20:4,06
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	Curso 20-21:2,67 Curso 19-20:3,20
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	Curso 20-21:2,50 Curso 19-20:3,00
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	Curso 20-21:4,23 Curso 19-20:4,40
	EGRESADOS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	Curso 19-20:2,53
	EGRESADOS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	Curso 19-20:2,60
	EGRESADOS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	Curso 19-20:2,93
<p>En primer lugar, queremos señalar que en la tabla de evidencias se han recogido también los resultados de las encuestas de satisfacción referentes al curso 2019-20 ya que el curso 20-21 solo se registraron 7 encuestas en el 1º curso y 6 encuestas en 3º curso. El nivel de participación de los alumnos durante el curso 19-20 fue superior con 18 encuestas en 1º y 10 en 3º curso. Ambos cursos, no obstante, han estado afectados por la pandemia lo que puede haber afectado al</p>				

<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <p>5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	<p>nivel de participación de los estudiantes en las encuestas. Respecto de las evidencias del grupo de los profesores, la muestra se considera óptima con un total de 33 en el curso 20-21, y de 21 en el curso 19-20. Por último, en relación a las evidencias del grupo de los egresados, informar que todavía no se cuenta con los resultados de curso 20-21 y, únicamente, se ha utilizado la información del curso 19-20, con un total de 15 encuestas, que tampoco resulta óptimo, por lo que se considera que la pandemia también ha debido influir en el nivel de participación.</p> <p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p> <p>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</p> <p>En la tabla siguiente se han recogido las propuestas de mejoras presentadas en los informes del curso 2016-17 y del curso 2019-20.</p> <p>Hay que señalar que, respondiendo a la propuesta de mejora señalada en el curso 16-17 en relación a la baja participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción de primer y tercer curso, durante el curso 18-19 se realizó una encuesta cualitativa (abierta) interna a todos los estudiantes del grado, desde 1 a 4º curso. La encuesta fue realizada por el nuevo equipo de coordinación presencialmente en las aulas. En esta encuesta se pidió a los alumnos que detallarán para cada una de las asignaturas aspectos positivos y aspectos negativos. La participación fue muy elevada, obteniéndose un número de respuestas entre 70-80% del total de alumnos matriculados. Los resultados de esta encuesta se han mantenido confidenciales, pero sirvieron para identificar algunos problemas específicos con asignaturas concretas y puntos débiles del grado. Se pudo actuar en algunas asignaturas que presentaros puntos débiles y la encuesta sirvió para proponer algunas acciones de mejora que se incluyeron en el informe de 2019-20.</p> <p>En la tabla se han detallado las propuestas de mejora elaboradas en el curso 2019-20 y renovadas para el curso 20-21. Estas propuestas contaron con el compromiso del claustro de profesores (ver acta de la reunión del claustro de profesores 19 julio 2019). Se ha incluido la valoración del estado de consecución de cada uno de los objetivos y las propuestas actuales. Los objetivos y el plan de mejoras propuesto para el curso 21-22 fue renovado y actualizado en la reunión del claustro de profesores del 9 de septiembre de 2021. En esta reunión se analizaron fundamentalmente los aspectos específicos ligados al proceso de adaptación a la docencia durante la pandemia y las dificultades surgidas.</p>
---	---

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
INFORMACION SOBRE SALIDAS PROFESIONALES (recomendación informe AVAP)							
18-19	<p>INFORMACIÓN SOBRE SALIDAS PROFESIONALES:</p> <p>Mejorar la información que recibe el estudiante sobre Salidas Profesionales y capacidades profesionales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impulsar la participación del alumnado en las Jornadas de UVempleo que organiza la Universitat de Valencia. 2. Organizar una Jornada Informativa específica del Grado de Geografía y Medio Ambiente para estudiantes de 3º y 4º curso sobre Salidas Profesionales, incluyendo también información sobre Masters ofertados por la UV relacionados con el grado. 3. Organizar una Mesa Redonda donde participen ex graduados de cursos recientes que compartan su experiencia en la búsqueda de empleo. 	ALTA	Equipo Decanal Comisión del Título Coordinador de Título Coordinador de curso Coordinador de asignatura	Septiembre 2019	2019-20	<p>X SI <input type="checkbox"/> NO-Justificación:</p> <p>MUY SATISFACTORIO</p> <p>El curso 2018-19 se organizó una Jornada Informativa para estudiantes de 3º y 4º en la que participaron UV Empleo, la directora del Master de TGMAT y varios egresados que compartieron su experiencia con los alumnos.</p> <p>La Jornada fue muy bien valorada y, aunque durante la pandemia no se pudo realizar, esta actividad se retomó de forma presencial el curso 2020-21 y se prevé mantenerla en el curso actual</p>
COMENTARIOS:							

1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad

A continuación, se detallan cada una las acciones desarrolladas:

1) Programa de integración de estudiantes de primer curso.

- Jornadas de acogida en el centro universitario e información sobre la titulación. Durante la jornada de recepción de estudiantes, el coordinador de primer curso, junto con representantes del equipo decanal y la coordinadora de grado, proporciona información a los estudiantes sobre instalaciones docentes (aulas de clase, espacios de estudio, bibliotecas), estructura de gobierno (Decanato, Departamentos), servicios administrativos (secretaría de Facultad y de departamentos) y espacios lúdicos.
- Visitas guiadas a la Biblioteca-Hemeroteca: en el marco de la asignatura de 1º curso/1º cuatrimestre "Introducción a la Geografía y Medio Ambiente" se organizan todos los cursos unas visitas guiadas a la Biblioteca y Hemeroteca para introducir a los estudiantes en las búsquedas bibliográficas y resolver las dudas sobre el acceso a la información.
- Visitas tutorizadas Cartoteca: Como actividad complementaria de la asignatura de 1º curso/1º cuatrimestre "Cartografía I" se realizan visitas tutorizadas a la Cartoteca de la Universidad de València que se ubica en el edificio de la Facultat de Geografia e Història.
- Plan de mentorización entre estudiantes: Para facilitar la integración de los estudiantes de primer curso, la Facultat ofrece un programa de mentorización y acompañamiento donde los estudiantes de cursos superiores ayudan a integrar a los estudiantes de nuevo ingreso. La participación en este programa es voluntaria.
- Salida de campo al inicio o final de cuatrimestre: en los cursos donde no ha habido pandemia se han organizado una salida de campo específica por el coordinador de 1º curso con objeto de enseñar al estudiante a "mirar y analizar el medio geográfico". Esta actividad, en la que pueden participar todos los profesores, permite la integración del alumnado.

2) Tutorías de Seguimiento. Comportan una continuidad en el proceso de tutorización de los estudiantes durante todos los estudios, incluyendo, en los últimos cursos, orientación para la incorporación a la vida laboral o estudios posteriores (postgrado, master, etc.).

	<p>3) <u>Acciones de dinamización sociocultural de los estudiantes.</u> Programas educativos, Programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.). La Universidad cuenta con el SEDI (https://www.uv.es/sedi), organismo que proporciona información de los tipos de becas, medios de transporte y alojamiento, cultura y tiempo libre. Además la universidad cuenta con un servicio de atención de los estudiantes (<u>Servei d'Informació i Dinamització d'Estudiants</u>) que se ocupa de la dinamización sociocultural del alumnado durante su estancia en la Universidad. También es importante para ellos conocer la existencia del Centro de Idiomas de la Universidad de Valencia, cuyo objetivo es facilitar la enseñanza de idiomas a todos los colectivos pertenecientes a la Universidad (http://www.centreidiomes.es/). Además, para el aprendizaje del valenciano, la Universidad cuenta con el CAL (<u>Centres d'aprenentatge de llengües</u>), que imparte cursos de todos los niveles.</p> <p>Acciones en el marco del asociacionismo y voluntariado. Entendidas como un instrumento que potencie la participación en la creación y gestión de las asociaciones.</p> <p>4) <u>Integración de estudiantes discapacitados.</u> El estudiantado con necesidades educativas específicas derivadas de una discapacidad que necesite alguna adaptación puede dirigirse al Servicio de Asesoramiento psicoeducativo de la Delegación para la Integración de personas con Discapacidad (https://www.uv.es/uvdiscapacitat). Ante su solicitud estudiarán las posibles adaptaciones curriculares, emitiendo un informe psicoeducativo y una propuesta que deberá transmitirse al departamento responsable del área de conocimiento implicada.</p> <p>5) <u>Orientación sobre salidas profesionales.</u> Esta función la realiza el UVempleo (https://www.uv.es/uvempleo/es/uvempleo.html). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universidad de Valencia, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda. Entre sus servicios cuenta con una bolsa de trabajo que permite al estudiante el acceso al mercado laboral.</p> <p>Además el Departamento de Geografía realiza jornadas informativas específicas sobre las salidas profesionales del Grado, en las que participan egresados y diferentes profesionales con sobrada experiencia en diversos campos. Como ya se ha indicado en el apartado introductorio en el curso 2018-19 se organizó una Jornada Informativa para estudiantes de 3º y 4º en la que participaron UV Empleo, la directora del Master de TGMAT y varios egresados que compartieron su experiencia con los alumnos. La Jornada fue muy bien valorada y, aunque durante la pandemia no se pudo realizar, esta actividad se retomó de forma presencial el curso 2020-21 y se está organizando también para el curso 21-22.</p>
--	--

6) Información a los estudiantes ERASMUS. El coordinador de los programas Erasmus y Séneca designado/a por la Facultad se ocupa de asesorar a los estudiantes sobre las características y condiciones de las becas, docencia y régimen de estancia en los diferentes países con los que se mantiene intercambio. Por otra parte, hay que destacar que la ADR (Asamblea de Representants d'Estudiants) ejerce una labor importante de coordinación e intermediación entre los estudiantes y los equipos de gobierno de la Facultad y del Departamento. Da también cumplida cuenta de los diversos servicios de los que dispone la Universidad. El Departamento también cuenta con el soporte de varios videos promocionales del grado de Geografía, en el que se incluyen algunas de las informaciones anteriores, especialmente aquellas que hacen referencia a los planes de estudio y salidas profesionales.

7) Sesión Informativa sobre itinerarios optativos, TFG y PE: Durante el segundo cuatrimestre, se organiza una sesión informativa específica con los estudiantes de 3º curso, en la que participan la coordinadora de grado y los coordinadores de 3º y 4º curso, con objeto de proporcionar al estudiante información completa de cara a la matrícula del 4º curso, los posibles itinerarios académicos (elección de asignaturas), las características de las asignatura de Prácticas Externas y el proceso de elección del Trabajo Fin de Grado. Esta sesión se complementa con las sesiones específicas de PE y TFG que se programan al inicio del 4º curso:

- Sesión informativa de Prácticas Externas: a cargo de la tutora de prácticas externas
- Sesión informativa del proceso de TFGs: a cargo de la coordinadora de grado y la coordinadora de 4º curso

8) Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios.

9) Información a través de la página web de manera personalizada de todas las actividades relacionadas con el grado, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes.

Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación.

En el Aula Virtual, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores, de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y del trabajo fin de grado

2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el grado. Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes.

En general, no han existido problemas concretos ni graves, ya que los resultados académicos son, por lo general, adecuados, es decir si el estudiantado asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje. La encuesta específica que se realizó durante el curso 18-19, dada la baja participación en las encuestas estándar del servicio de calidad de la UV, sirvió para identificar problemas puntuales y puntos débiles, así como también para identificar las principales fortalezas del grado.

Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo de estudiantes **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

1. Asesoramiento psicoeducativo

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantes con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc. Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado. Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas*.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** solicitar en secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.

- **Adecuación del** reglamento de permanencia a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.
 - Información sobre servicios de la UV:
 - Bibliotecas.
 - Deportes.
 - Clínicas.
 - Inserción laboral.

También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)

Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiante referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales... Consultar guía de adaptaciones.

Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiante en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

2. Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad. La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad. En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

Apoyo técnico

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo de estudiantes con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtulado de videos.

Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de la medida de letra, transcripción a Braille, relieve, audio, texto y subtítulo de vídeos.

El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.

Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.

- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
 - Libretas de autocopias: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
 - Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
 - Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
 - Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo de estudiantes que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

Apoyo personal

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

3. Sensibilización, formación y voluntariado

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

	<p>Para ello, desde UVdiscapacidad promovemos acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad. A la vez que promovemos la participación del voluntariado universitario. Las acciones llevadas a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad. • Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantes con discapacidad o eventos de interés. • Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad. <p>4. Accesibilidad universal</p> <p>El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.</p> <p>Accesibilidad Física Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte de los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes con discapacidad, PDI y PAS). Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Administradores/as de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.</p> <p>Accesibilidad Electrónica Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.</p> <p>Barreras de comunicación Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.</p>
--	--

5. Atención al PDI y PAS

Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:

- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.
- Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.

3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html)

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).
- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas

	<p>con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar. - Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (https://www.uv.es/uvempleo). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional. - Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, ... - Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias. - Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad. - Asesoramiento y orientación. <p>En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.</p> <p>Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.</p> <p>Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)</p>
--	---

- UV Discapacidad. Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Puede hacer uso de este servicio el colectivo de estudiantes con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5-Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).

- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés de los aspectos comentados previamente.

Como ya se ha indicado al inicio del presente informe, queremos señalar que en la tabla de evidencias se han recogido también los resultados de las encuestas de satisfacción referentes al curso 2019-20 ya que el curso 20-21 solo se registraron 7 encuestas en el 1º curso y 6 encuestas en 3º curso. El nivel de participación de los alumnos durante el curso 19-20 fue superior con 18 encuestas en 1º y 10 en 3º curso. Ambos cursos, no obstante, han estado afectados por la pandemia lo que puede haber afectado al nivel de participación de los estudiantes en las encuestas. Respecto de las evidencias del grupo de los profesores, la muestra se considera óptima con un total de 33 en el curso 20-21, y de 21 en el curso 19-20. Por último, en relación a las evidencias del grupo de los egresados, informar que todavía no se cuenta con los resultados del curso 20-21 y, únicamente, se ha utilizado la información del curso 19-20, con un total de 15 encuestas, que tampoco resulta óptimo, por lo que se considera que la pandemia también ha debido influir en el nivel de participación.

Si se tiene en cuenta esta consideración inicial, en el caso de los **estudiantes de primer curso**, han considerado que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es más o menos adecuada, obteniendo en este ítem una puntuación para el curso 19-20 de 3,61 y en el curso 20-21 de 2,71, teniendo en cuenta que la media de la Universitat de València es de 3,35. Una vez matriculados, también consideran que han recibido información y orientación más o menos satisfactoria sobre cómo organizarse el curso y la titulación obteniendo un 3,50 en el curso 19-20 y un 2,71 en el curso 20-21, por lo que se sitúa en una situación intermedia para ambos periodos si se considera que la media de la Universitat de València es de 3,49. Finalmente, el mejor aspecto valorado, es el vinculado con el desarrollo de actividades de orientación para facilitar la integración académica (utilización biblioteca, aula virtual, página web, ...), en el que se han obtenido mejores resultados con un 4,06 para el curso 19-20 y 3,71 para el curso 20-21, teniendo en cuenta que la media de la Universitat de Valencia para este caso es de 3,78.

Hay que señalar que durante el curso 2020-21 las sesiones de bienvenida que se realizan a principios de curso se realizaron de forma presencial manteniendo los protocolos Covid. Sin embargo, el retraso en la incorporación a la Universidad de aquellos estudiantes que realizaron las pruebas PAU en septiembre, ha podido ser la causa de que no asistieran a estas sesiones y señalan en la encuesta que no han recibido suficiente información. Los coordinadores de curso y los profesores atienden estos casos con la máxima dedicación.

Respecto de los **estudiantes de tercer curso**, también consideran que la información recibida en relación con el proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...etc., es más o menos satisfactoria teniendo en cuenta que la puntuación obtenida para el curso 19-20 es de 3,20 y para el 20-21 es de 2,67, considerando que la media de la Universitat de València es de 3,06. En lo referente a la información proporcionada en la página web de la titulación, la valoración es un poco menos satisfactoria, ya que el resultado para el curso 19-20 es de 3,00 y para el 20-21 de 2,50, teniendo en cuenta que la media de la universidad es de 3,29.

Por lo que respecta a los resultados obtenidos en las encuestas al **profesorado**, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son muy adecuados, teniendo en cuenta la sobresaliente puntuación de 4,40 para el curso 19-20 y de 4,23 para el curso 20-21, superior a la de la Universitat de València que se sitúa en los 4,16.

Finalmente, si se considera la información obtenida por los **egresados** para el curso 19-20 (única información disponible), opinan que han recibido una información un poco menos satisfactoria respecto a las salidas profesionales, con una puntuación de 2,53, aunque muy similar a la media de la universidad que obtiene un 2,54.

Hay que señalar que las Jornadas de Orientación específicas del grado de Geografía y Medio Ambiente sobre salidas profesionales tienen lugar en el mes de abril o mayo. Por esta razón en el curso 2019-20 (al que se refiere la encuesta) no se pudo llevar a cabo esta actividad ya que estábamos en confinamiento y en pleno proceso de reorganización a docencia online. Sin embargo, en el curso 20-21 se retomó esta actividad y los estudiantes del curso anterior fueron invitados a asistir a dicha Jornada. Si embargo, la encuesta lamentablemente no recoge esta situación.

Como ya se ha señalado en otras partes del informe, se están desarrollando acciones al respecto, tal y como se ha comentado anteriormente (ej. Jornada de orientación a los estudiantes de tercero y cuarto...etc.). En sintonía con el ítem anterior, aunque con un resultado un poco más satisfactorio, se valora de mejor forma el haberse sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de sus estudios, con una puntuación del 2,60, superior a la media de la universidad que

	obtiene un 2,55. El ítem que obtiene una mejor puntuación es el de "La información publicada en la página web ha sido de utilidad", con un 2,93, similar al de la media de la Universitat de València que alcanza el 3,07.				
VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X			
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad		X			
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		X			
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	X				
PUNTOS FUERTES					
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.					
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.					
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.					

PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPO RTAN CIA	TEMPORALIZACIÓ N	AGENTE
<p>Se han obtenido muy pocas respuestas en las encuestas de 3º curso, especialmente durante el curso 20-21, lo que impiden una correcta valoración del grado de satisfacción de los resultados en relación con los contenidos de las guías docentes</p>	<p>Establecer mecanismos para recoger la opinión de los estudiantes, especialmente en tercer curso</p> <p>Identificar (si es el caso) de las materias cuyas guías docentes requieran la revisión/actualización de temarios</p>	<p>Mucha</p>	<p>A corto plazo (curso actual)</p>	<p>UNitat de Qualitat y coordinador de 3º</p>
<p>Orientación curricular y salidas profesionales</p>	<p>Continuar llevando a cabo sesiones informativas en todos los niveles del grado 3º sobre programas de movilidad, itinerarios optativos, Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grdo</p> <p>Continuar organizando las Jornadas Informativas sobre Salidas profesionales con la participación del UVempleo, egresados y profesionales de reconocido recorrido.</p> <p>Se realizará un esfuerzo para que la asistencia sea la máxima posible coordinándose con el resto de actividades complementarias del grado.</p>	<p>Mucha</p>	<p>A corto plazo (curso actual)</p>	<p>Comisión Académica del Título Coordinación del Grado Departamento de Geografía Profesorado Colegio profesional de Geógrafos UVempleo</p>

<p>Mejora en la web del grado y las redes sociales</p>	<p>Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación con una gestión más ágil de la información.</p> <p>Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.</p> <p>Crear un perfil del departamento de geografía y vincularlo al grado de Geografía y medioambiente en la plataforma INSTAGRAM.</p> <p>Difundir la información del grado y crear contenidos vinculados con las salidas profesionales de la geografía y sus ámbitos de aplicación laboral.</p>	<p>Mucha</p>	<p>A corto plazo (curso actual)</p>	<p>Comisión Académica del Título Departamento de Geografía Coordinación del Grado, Profesorado</p>
---	---	---------------------	--	---