



E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Ingeniería Química
CURSO 2020 - 2021

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.</p>	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) ha sido adecuada	PUNT	2.92
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3.22
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.17
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) ha sido adecuada	PUNT	3.33
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3.62
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados.	PUNT	4.43
	EGRESADOS/AS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2.67
	EGRESADOS/AS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2.38
EGRESADOS/AS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3.00	
<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p>				



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.

5. Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
ORIENTACIÓN ACADÉMICA							
2016-17	Mejorar la orientación académica que recibe el estudiantado cuando accede a la titulación	<ul style="list-style-type: none"> - Sesión informativa sobre la organización del grado y los aspectos prácticos para la matrícula. - Fomentar la participación en el Programa "Entrelguals". - Información sobre la incorporación a la UV y al grado desde la asignatura Ingeniería, Sociedad y Universidad (ISU). 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo directivo ETSE-UV • Comisión de Título • Representantes de Estudiantes • Coordinadora de primero • Mentores • Profesores ISU 	2017	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones y se ha evaluado su desarrollo, aunque no se ha reflejado en una evolución claramente favorable.
2016-17	Mejorar la información del proceso de matrícula para los estudiantes del centro.	<ul style="list-style-type: none"> - Correo informativo sobre la cita de matrícula con indicación explícita de los plazos y procedimientos para solicitar cambios de grupo/subgrupo y/o modificar la matrícula. - Publicación en la web del grado del plazo de matrícula, así como de los plazos y procedimientos para solicitar cambio de subgrupo y/o modificar la matrícula 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo directivo ETSE-UV • Secretaría de la ETSE-UV 	2017	En proceso	X SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado todas las acciones. Disminución de las solicitudes de ajustes de matrícula en la Secretaría del Centro.
ORIENTACIÓN PROFESIONAL							
2016-17	Mejorar la orientación profesional que se da a los estudiantes, ofreciendo información sobre las salidas profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación de un programa de orientación profesional junto con UV Ocupació (servicio responsable de la orientación profesional). - Charlas informativas por parte de los Colegios Profesionales a los estudiantes de los últimos cursos. 	ALTA	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo directivo ETSE-UV • Comisión de Título • Coordinadores • UV Ocupació • Colegios Profesionales 	2017	En proceso	<input type="checkbox"/> SI X NO- Justificación: En el curso 19-20 y 20-21 no pudieron realizarse muchas de las actividades con orientación profesional debido al cierre de todas las instalaciones



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



								de la UV durante el segundo cuatrimestre del curso 19-20 y las restricciones de ocupación del curso 20-21.
INFORMACIÓN WEB								
2017-18	Mejorar la utilidad de la información de la web para que sea más utilizada por los estudiantes.	<ul style="list-style-type: none"> - Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos que se imparten en el grado. - Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general. - Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad. - Implantar la nueva versión de la web que está promoviendo la UV. 	MEDIA	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo Rectoral • Unidad web de la Universitat • Equipo directivo • CAT • Coordinación de la titulación 	2017	En proceso	<p>X SI <input type="checkbox"/> NO-</p> <p>Justificación: Actualmente se está trabajando en la nueva web del grado, siempre cuidando su cohesión con la página web general. Es importante destacar que la Universidad de València es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre impacto y visibilidad de la web. Hitos conseguidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso directo a la información referente a Aulas y Horarios, Calendario de Exámenes, Prácticas Externas, TFG, Movilidad, Servicio de Información Laboral y Calidad. • Reestructuración de la información relativa al TFG para simplificar y facilitar el acceso a la documentación. 	



COMENTARIOS:

- **Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad**

La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de grado se ofrece al estudiantado de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universitat de València (ETSE-UV) por medio de reuniones informativas por parte de los responsables del grado.

El GRADO en INGENIERÍA QUÍMICA dispone de una página web de la Universitat de València y una web propia <https://www.uv.es/uvweb/grado-ingenieria-quimica/>, fácilmente accesibles y con presencia en las redes sociales, donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado. Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.

Por otro lado, para orientar al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario académico y profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. *Incorporación a la Universidad*

- Estudiantes de primero. El objetivo de la asignatura Ingeniería, Sociedad y Universidad (ISU) de primer cuatrimestre es situar a los estudiantes de nuevo ingreso en el contexto en el que se desarrollarán tanto sus estudios como su actividad profesional una vez graduados. Para ello, la materia se ha estructurado en dos bloques fundamentales. En el primero de ellos se trabajan aspectos dirigidos a facilitar la incorporación de los estudiantes a la universidad, dotándoles de conocimientos y herramientas que les facilitarán la transición desde los estudios de Secundaria a la formación universitaria. En el segundo bloque se ofrece una visión general de la ingeniería en sus distintas especialidades y en particular de la propia de la Ingeniería Química contemplada desde la perspectiva de sus relaciones con la ciencia, la tecnología, la economía, la sociedad y el medio ambiente. Se trata de mostrar la profesión reflexionando sobre las implicaciones de esta en el desarrollo de las sociedades, incidiendo, en todo momento, en el compromiso ético y medioambiental del ingeniero. El primer día y desde la asignatura de ISU se



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



realiza una jornada de acogida para los estudiantes de primer curso. En esta sesión, la Coordinadora de Primer Curso se presenta a los estudiantes y les explica algunos aspectos generales de organización que les pueden ser de ayuda, tales como la estructura del edificio, organización de la información en la web institucional y en la web de la titulación, información de horarios y fechas de exámenes, uso de la WiFi, el entorno de usuario del Aula Virtual, Secretaría Virtual, el correo, la Biblioteca, las figuras del Coordinador/a de Titulación y de los/as Coordinadores/as de Curso, el programa de mentorización "Entrelguals", los cursos de nivel, etc. También les expone los contenidos curriculares del grado y el itinerario profesional del Ingeniero Técnico Industrial. Desde la asignatura de ISU se trabaja a lo largo del primer cuatrimestre para que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas transversales que les serán de gran utilidad tanto para su vida académica como profesional: planificación del tiempo y técnicas de estudio, manejo de las tecnologías de la información y la comunicación y de herramientas de cálculo, presentación de documentos, elaboración de informes, búsqueda bibliográfica y legislativa, técnicas básicas de laboratorio y experimentación.

- En el resto de los cursos, el primer día cada Coordinador/a realiza una breve charla de explicación de las características específicas del curso.
- En todos los cursos, al inicio de cada cuatrimestre, en la primera clase de cada asignatura se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el desarrollo de la asignatura en cuestión (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, etc.). Estas reuniones son de gran utilidad ya que además de resolver las posibles dudas se atienden sus sugerencias para mejorar el desarrollo de la asignatura y el funcionamiento de la titulación.
- El presidente de la CAT, la Coordinadora de Grado y cada uno de los/las Coordinadores/as de Curso serán también las personas que atenderán directamente a los estudiantes para asistirles en las dudas o problemas relacionados con la gestión o administración que puedan surgir durante el inicio y desarrollo del curso. En el caso de ser necesarias acciones de apoyo a estudiantes con necesidades especiales se llevarán a cabo en colaboración con los servicios de la UVEG dedicados a tal fin.

2. *Plan de Acción Tutorial*

- Asignación de un mentor del Programa "Entrelguals". El profesor/a tutor/a del programa asigna a cada estudiante de nuevo ingreso un mentor/a, cuyo objetivo es que oriente al estudiantado en todo el proceso de incorporación.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Tutorización de los estudiantes. Según la normativa de la UV, cada Coordinador/a de Curso actúa como asesor/a y persona de contacto en la titulación, para facilitar su incorporación a los estudios y orientarle durante el desarrollo de los mismo.
- En el último curso académico, al estudiantado se le asigna un Tutor Académico del Trabajo Fin de Grado, el cual también asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador al estudiantado.
- En el último curso académico, a los estudiantes se les asigna un Tutor Académico de Prácticas Externas, que junto con el Tutor de la Empresa realiza el seguimiento de las prácticas en empresa y asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador al estudiantado.
- Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores/as del grado.

3. *Guías Docentes*

- Previo al proceso de matrícula, el estudiantado dispone de las Guías Docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada una de las asignaturas del plan de estudios, así como todos los aspectos metodológicos relativos al desarrollo de la asignatura en cuestión, incluyendo la descripción detallada del sistema de evaluación.

4. *Difusión de información por medios digitales*

- Información a través de la página web de la ETSE-UV (<https://www.uv.es/etse>) y del grado de todas las actividades relacionadas con la titulación, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para el estudiantado.
- Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica al estudiantado toda la información relacionada con la organización de la titulación, asignatura a asignatura. En el Aula Virtual el estudiantado encuentra toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, apuntes y material complementario para el seguimiento de las asignaturas, etc., así como instrucciones del proceso de elección y asignación de las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Grado.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



5. *Coordinación*

- Reuniones con el alumnado a lo largo del curso y atención personalizada por parte de los/as Coordinadores/as de Curso y la Coordinadora de Titulación.

6. *Actividades de formación complementarias*

- Durante el periodo docente se desarrollan diversas actividades de formación complementaria como seminarios especializados y charlas por parte de personal externo al grado, que proviene tanto del mundo académico como del empresarial. La finalidad de estas actividades es mostrar a los estudiantes del grado diferentes aspectos de la proyección profesional de los estudios de ingeniería, una visión de la ingeniería más allá de los contenidos académicos que se imparten en las aulas del centro. Además, cada año, los alumnos del primer y cuarto curso reciben la visita de la Decana del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos Industriales y de Grado de Valencia (COGITI Valencia), quien les informa de las ventajas de estar colegiado, ofreciéndoles de forma gratuita la posibilidad de estar precolegiados, permitiéndoles acceder a información privilegiada de este sector, así como a la realización de cursos, etc.

7. *Buzón de sugerencias*

- Canal de comunicación a través del cual el estudiantado puede incluir las mejoras, sugerencias, quejas y/o felicitaciones que estime necesarias en relación con la formación y organización del grado.

También podemos citar los órganos y servicios de apoyo y orientación de la UV:

- SEDI (Servicio de Información y Dinamización; <https://www.uv.es/uvweb/servicio-informacion-dinamizacion-sedi/es/servicio-dinamizacion-informacion-1285919447119.html>) resultante de la fusión del CADE (Centro de Asesoramiento y Dinamización de los Estudiantes) y DISE (Servicio de Información al Estudiante). Tiene por objetivo asesorar, informar, dinamizar y formar a los estudiantes actuales y futuros.
- UVempleo (<http://www.uv.es/uvempleo>). Servicio de la UV cuyo objetivo es ayudar en la inserción laboral a todo el estudiantado y titulados/as de la Universitat de València y mejorar sus posibilidades profesionales.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- ADEIT (<http://www.adeituv.es>). Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental en los estudios de grado es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo. Asesora también en temas de emprendimiento y dispone de programas para la motivación en este campo.
- UVDiscapacidad (<https://www.uv.es/uvdiscapacidad/es/uvdiscapacidad.html>). Es un servicio que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.
- **Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión Académica de los Títulos de Ingenierías Industriales, se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con las diferentes asignaturas que se imparten en el Grado en Ingeniería Química.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de presentados, éxito y rendimiento de cada una de las asignaturas y de los estudiantes de primer curso en particular, y de todo el grado en general. En este sentido, la Coordinadora de Titulación y los/as Coordinadores/as de Curso mantienen contacto continuo con el profesorado comentando cualquier incidencia, y realizan reuniones periódicas con el profesorado y estudiantado para analizar los resultados y proponer reajustes en caso necesario. En estas reuniones se ha observado que las tasas de rendimiento más bajas se dan en determinadas asignaturas de primer y segundo curso, cada vez que los estudiantes se inician en el estudio de un nuevo aspecto de la rama industrial, ya que sus contenidos son muy diferentes de los que han cursado en Bachiller y en otras asignaturas básicas de estos cursos. Por ello, además de la revisión de contenidos y metodologías (así, por ejemplo, en algunas asignaturas se ha programado un conjunto de actividades para facilitar el seguimiento continuo de la materia), se potencia la participación de los estudiantes en las tutorías académicas, y se ha ajustado el número de grupos de teoría, problemas y laboratorios para garantizar la mejor atención a los estudiantes. En general, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir, si el estudiante asiste a clase, trabaja la asignatura y realiza las diferentes pruebas de evaluación, no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje. Así, de las 43 asignaturas ofertadas en el Plan de Estudios 36 tienen un valor de la tasa de rendimiento superior al 50%, y 27 de ellas superior al 60%, lo cual considera la CAT que son valores razonables dentro de unos estudios de ingeniería.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el personal responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que disponga del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

1. Asesoramiento psicoeducativo

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantado con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc. Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado.

Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** solicitar en secretaría del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- **Adecuación del reglamento de permanencia** a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)

Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiantado referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales...

Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiantado en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de materiales de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

2. Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad.

La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad. En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

Apoyo técnico

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo del estudiantado con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtítulo de videos.
El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.
Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.

- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
 - Libretas de autocopia: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
 - Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
 - Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
 - Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo del estudiantado que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

Apoyo personal

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

3. Sensibilización, formación y voluntariado

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y las instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



Para ello, desde UVdiscapacidad se promueven acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad, a la vez que se fomenta la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo son:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantado con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

4. Accesibilidad universal

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

Accesibilidad Física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte del personal que forma parte de la comunidad universitaria (estudiantado con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Personal administrador de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.

Accesibilidad Electrónica

Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV, que lo soliciten.

Barreras de comunicación

Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



sordera usuarios de Lengua de Signos Española (LSE). Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.

5. Atención al PDI y PAS

Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.

Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:

- Información y asesoramiento específico.
- Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.
- Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.
- Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.
- **Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.**

Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiantado (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación del estudiantado.

Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiantado accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html).

Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:

- Matricula
- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio. Se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En esta sección se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección. Este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional. El Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral del personal titulado de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo. Consecuentemente, es el servicio encargado de asesorar al estudiantado en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria. En este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios. Destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado. En este apartado se informa al estudiantado de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación. En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Desde este servicio se proporciona información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.
Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



disposición del estudiantado toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente desde la Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

- UV Discapacidad. Como hemos comentado anteriormente, UV discapacidad, es un servicio de la UV que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo del estudiantado con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación al estudiantado, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar su formación integral.

- **Existencia de programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de esta de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera del personal titulado. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).

El servicio UVempleo dispone de oficina en las instalaciones de la ETSE-UV para la atención de los estudiantes de la escuela y organiza anualmente en la ETSE-UV un Foro de Empleo con participación de empresas empleadoras de los perfiles profesionales que ofrecen las titulaciones de la Escuela.

Además, la ETSE-UV ofrece un Servicio de Información Laboral (ETSE-UV Labora) en el que, a través de comunidades de Aula Virtual, se difunde a los estudiantes y egresados de la ETSE-UV las ofertas de trabajo, convocatorias de becas, prácticas en empresa, premios, etc. que las distintas empresas y organismos públicos o privados hacen llegar a la secretaría del centro. En principio, todo el estudiantado de la escuela está suscrito a esta web. En el curso 2019-2020 se mejoró la plataforma en lo referente a la distribución de las ofertas de forma que el estudiante puede configurar filtros de correo



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



para recibir solo las ofertas en que puede estar potencialmente interesado, discriminando entre ofertas de trabajo y becas, horarios de mañana o tarde u otros perfiles de la oferta. Por otro lado, la ETSE-UV organiza anualmente encuentros entre los Colegios Profesionales referentes a sus titulaciones y los estudiantes, en los que, junto a la información del Colegio y la Profesión, se ofrece a los estudiantes de últimos cursos la posibilidad de precolegiación.

Adicionalmente, en el curso 20-21 se ha puesto en marcha el proyecto #yosoyetseuv (<https://www.uv.es/yosoyetseuv/>), donde antiguos alumnos indican el grado, máster o doctorado que estudiaron en la ETSE-UV y su puesto de trabajo actual. Esta iniciativa contribuye tanto a seguir teniendo un vínculo con nuestros egresados, como a mejorar la orientación profesional para los futuros y actuales estudiantes pudiendo ver cuál puede ser su puesto de trabajo según el grado elegido. Se deberá hacer un seguimiento de la valoración de la orientación profesional por parte de los graduados para ver el efecto de las diferentes acciones puestas en marcha.

Por su interés como servicio propio de la UV detallamos a continuación información sobre UVempleo. Surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad del estudiantado y personal titulado de la Universitat de València, con el propósito de valer de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al personal universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional del estudiantado y personal egresado y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional del personal universitario, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

1-Asesoramiento personalizado, presencial y on-Line.

A través de esta iniciativa se detectan intereses y necesidades de las personas usuarias, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

2-Asesoramiento colectivo presencial y on-line.

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de las personas usuarias y en el entorno académico del personal universitario, el personal técnico de UVempleo imparte cursos, seminarios y jornadas en los propios centros. Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

4-Mantenimiento y actualización de la base de datos con recursos para la inserción.

Es fundamental la labor del personal técnico de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el personal usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

5-Formación

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el personal universitario:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc.)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información de la oferta y demanda, fuentes de información, etc.)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc.)
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección.



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal.
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción.

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

Por ello, se finaliza este apartado especificando que existen suficientes programas de orientación profesional, motivando a todos los estudiantes para que participen en sus acciones y enfatizando la importancia de su conocimiento en todo el estudiantado que desarrolla este título.

- **Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés han realizado de los aspectos comentados previamente en el curso 2020-21.

En el caso de los **estudiantes de primer curso**, han manifestado un grado de satisfacción medio con respecto a la información recibida sobre la preinscripción y matrícula, así como información sobre becas, obteniéndose en este ítem una valoración de 2.92 (3.35 en el curso 19-20), por debajo de la media de la UV (3.35). Se trata de un aspecto a estudiar, y desde la Dirección de la ETSE-UV ya en el curso 2019-20 se puso en marcha la iniciativa "Sobre Virtual" para la matrícula en todos los grados de la ETSE, con la finalidad de facilitar el proceso de automatrícula. El Sobre Virtual consiste en incluir toda la información relativa a la matrícula en un único documento habiendo un Sobre Virtual para alumnos de nuevo ingreso y otro para los de segundas matrículas. El Sobre Virtual está accesible a través de un enlace web de la Secretaría de la ETSE y cuando está disponible se anuncia en la web de la Escuela. Se hará un seguimiento de la valoración de este proceso en cursos sucesivos para plantear acciones de mejora si fueran necesarias.

Asimismo, los estudiantes de primer curso han considerado que las actividades de orientación desarrolladas para facilitar su integración académica son de utilidad, aspecto que se ha valorado con un 3.22, un poco inferior a la media de la UV (3.49). En el histórico, los estudiantes han valorado positivamente las acciones de orientación. No tanto en este curso. Se hará un seguimiento de la evolución de este indicador.

También ha sido bien valorada la utilidad de la información de la página web, que ha obtenido un resultado de 3.17, aunque inferior a la media de la UV (3.78).



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



En este punto también se debería reflejar la baja participación de los alumnos de primero en las encuestas de satisfacción (24 encuestas recogidas), posiblemente ocasionada por la necesidad de una docencia semipresencial debido a la situación sanitaria. Esta circunstancia no permitió tener en todos los grados a todo el estudiantado de forma presencial en una única sesión durante el periodo de realización de dichas encuestas y, por tanto, las tareas de concienciación realizadas por los coordinadores de 2º curso fueron menos efectivas que en cursos anteriores.

La CAT considera, por tanto, que la información proporcionada a los alumnos de primero y las actividades que se están realizando son adecuadas para su orientación. No obstante, se realizará un seguimiento de estos indicadores para, en el caso que sea necesario, reforzar los procesos de automatrícula.

Los **estudiantes de tercer curso** valoran la información recibida durante el proceso de matriculación como satisfactoria 3.33, claramente superior a la que le conceden los alumnos de primero, que normalmente tienen más problemas por no estar habituados a los procesos de matrícula propios de cada centro, y a la media de las titulaciones de la UV (3.06).

Los estudiantes de tercer curso también consideran adecuada la información proporcionada en la página web, aspecto que han valorado con una puntuación de 3.62, superior a la media de la UV (3.29).

Como se ha comentado con anterioridad, desde la Dirección de la ETSE-UV se revisan continuamente los contenidos de la web de la Escuela y de todas sus titulaciones.

Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al **profesorado**, los mecanismos para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son muy adecuados, teniendo en cuenta la sobresaliente puntuación (4.43), un poco inferior a la del año académico anterior (4.59) y por encima de la media de la UV (4.16).

Finalmente, los **egresados** consideran que la información recibida sobre las salidas profesionales relacionadas con su titulación es insuficiente al haber valorado este ítem con una puntuación de 2.67, puntuación que ha mejorado levemente respecto al curso anterior (2.44) y que es superior a la media de la UV (2.55). En este sentido, cabe resaltar que el curso 20-21 estuvo afectado por la pandemia mundial provocada por la COVID-19 y muchas de las acciones relacionadas con la orientación profesional se hicieron de forma no presencial resultando mucho menos efectivas y participativas. Además, también obtiene una puntuación inferior a 3 el ítem sobre si valoran positivamente el haberse sentido orientados/as y asesorados/as durante el desarrollo de sus estudios (2.38). Para tratar de mejorar esta puntuación se planteará también una acción de mejora, además de mantener las vigentes. El ítem que obtiene una mejor puntuación es el de "La información publicada en la página web ha sido de utilidad", con un 3.00, prácticamente igual a la media de la UV (2.99).



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



También se ha de reflejar en este punto que solo se han recogido 9 encuestas de opinión de egresados, participación muy baja debido principalmente a su desvinculación con la Escuela. Consideramos que estos datos deben tomarse, por tanto, con cautela. Creemos que se debe continuar trabajando para mejorar las acciones de orientación y formación para la inserción laboral, intensificando las charlas sobre orientación profesional, la difusión de las ofertas de prácticas en empresa y de trabajo a través del Servicio de Información Laboral (ETSE-UV Labora) así como fomentando la participación del estudiantado en el Foro Empleo de UVEmpleo que se realiza en la Escuela, y la búsqueda activa de orientación profesional a través del servicio proporcionado por UVEmpleo. Además, como se ha comentado anteriormente, se ha puesta en marcha en este curso (20-21) nuevas acciones como el proyecto #yosoyetseuv (<https://www.uv.es/yosoyetseuv/>), con la finalidad de seguir teniendo un vínculo con nuestros egresados, así como a mejorar la orientación profesional para los futuros y actuales estudiantes.

Las principales valoraciones realizadas con relación a las acciones de apoyo y orientación (criterio 5) en los informes de la AVAP para la renovación de la acreditación (marzo 2017) fueron SATISFACTORIAS haciendo constar que *"Las acciones de apoyo y orientación han sido adecuadamente valoradas por los estudiantes y egresados, contando no solo con la oferta de actividades de la Escuela, sino con varios servicios de la UV"*. En este informe también se fue valorada como ADECUADA la información y transparencia (criterio 2): *"La página web del grado es muy clara y de fácil utilización. Se podría afirmar que junto a la web de la ETSE y la general de la UV se aporta la información necesaria para los estudiantes y otros grupos de interés"*.

Valoración global:

- *Excelente*
- *Bien*
- *Regular*
- *Deficiente*
- *EI- Evidencia Insuficiente*



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiantado en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación del estudiantado.	X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiantado, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción del personal implicado con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			
PUNTOS FUERTES					
Los programas de orientación en lo relativo al plan de estudios y, en particular, las acciones realizadas desde la asignatura Ingeniería, Universidad y Sociedad, se han mostrado muy eficaces.					
La coordinación de la titulación y la CAT tiene establecidos procedimientos para la detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje, analizan estos aspectos y proponen cambios y mejoras.					
La Universitat de València y la titulación disponen de programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes en los ámbitos académico, personal y profesional.					
La titulación tiene implementados programas de orientación profesional para el estudiante a través de UVEmplo y de las acciones llevadas a cabo en la ETSE-UV.					
El grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación es razonablemente adecuado.					



DE1-PROCEDIMIENTO DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL AL ESTUDIANTE



PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
Mejora de la utilidad de la página web de la titulación/escuela.	<ul style="list-style-type: none">- Incluir más información en la web del grado/escuela.- Fomentar la consulta del alumnado para encontrar respuestas a sus dudas.- Incluir accesos rápidos a la información más interesante para los estudiantes.	Media	Corto plazo	Equipo directivo de la ETSE-UV CAT
Mejorar la información recibida (procesos de matriculación, preinscripción, información de becas, ...)	<ul style="list-style-type: none">- Mayor difusión de videos tutoriales acerca del proceso de matrícula generados por la UV.- Realizar unos videos tutoriales sobre la web de la ETSE-UV.	Media	Corto plazo	Equipo directivo de la ETSE-UV Secretaría de la ETSE-UV CAT
Falta de información sobre las salidas profesionales relacionadas con cada grado.	<ul style="list-style-type: none">- Charlas de Colegios Profesionales- Difusión de prácticas en empresa y ofertas de trabajo- Orientación a través del UVEmplo- Charlas motivacionales y masterclasses impartidas por empresas de referencia en el sector profesional	Media	Corto plazo	Equipo directivo de la ETSE-UV CAT Coordinadores Profesorado UVEmplo Colegios profesionales