

E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

GRADO EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA DE TELECOMUNICACIÓN CURSO 2019-20

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad 2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje. 3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. 4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,	EVIDENCIAS			
	Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3,72
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3,61
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,78
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3,30
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	3,22
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4,21
	EGRESADOS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	2,92
	EGRESADOS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	2,83
	EGRESADOS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	3,17
Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:				

analizando su alcance y efectividad. 5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.	DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:							
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO							
	2014-15	Mejorar la información inicial facilitada a los estudiantes de nuevo ingreso	- Sesión informativa sobre la organización del grado y los aspectos prácticos para la matrícula. - Matrícula asistida por los mentores y el personal de la Secretaría. - Programa Entreiguals. - Información sobre la incorporación a la UV y al grado desde la asignatura Ingeniería, Sociedad y Universidad. - Charla del Decano del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación y de Grado de Valencia.	ALTA	- Equipo directivo ETSE-UV - Servicios Administrativos ETSE-UV - Mentores - Profesores ISU	2016	Periodicidad anual	- Evolución favorable de la satisfacción de los y las estudiantes de primero con la información recibida y las actividades de orientación desarrolladas.
	ESTUDIANTES DEL CENTRO							
	2014-15	Mejorar la información del proceso de matrícula para los estudiantes del centro	- Correo informativo sobre la cita de matrícula con indicación explícita de los plazos y procedimientos para solicitar cambios de grupo/subgrupo y/o modificar la matrícula. - Publicación en la web del grado del plazo de matrícula, así como de los plazos y procedimientos para solicitar cambio de subgrupo y/o modificar la matrícula.	ALTA	Servicios Administrativos ETSE-UV	2016	Periodicidad anual	- Valoración favorable de la satisfacción de los y las estudiantes de tercero con la información recibida. - Disminución de las solicitudes de ajustes de matrícula en la Secretaría del Centro.
	2014-15	Mejorar la utilidad de la información de la web para los y las estudiantes de cursos avanzados	Nuevo portal web del grado. - Revisión de los contenidos de la web. - Modificación de la presentación de contenidos en la web.	MEDIA	- Equipo directivo ETSE-UV - Coordinadora de Grado - Unidad web y marketing	2016	Periodicidad anual	- Acceso directo a la información referente a Aulas y Horarios, Calendario de Exámenes, Prácticas Externas, Trabajo Fin de Grado, Movilidad, Biblioteca Virtual y Calidad, así como a Aula Virtual, al Servicio de Información

								Laboral de la ETSE-UV, al Programa de Actividades Formativas Complementarias y al Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones. - Reestructuración de la información relativa al TFG para simplificar y facilitar el acceso a la documentación. - Mejora de la versión en inglés de la web, con traducción de algunas secciones pendientes. - Valoración favorable de la satisfacción de los estudiantes de tercero con la utilidad de la información de la web.
	EGRESADOS							
	2016-17	Falta de información sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación	Intensificar las acciones de orientación profesional: charlas, difusión de prácticas en empresa y ofertas de trabajo, Foro de Empleo, orientación a través de OPAL, etc.	ALTA	- Equipo directivo ETSE-UV - CAT - Coordinadores - Profesorado - UVempleo - COITT	2017-18		A pesar de los esfuerzos realizados no se aprecia una mejora en los indicadores. No obstante, se seguirá trabajando en esta acción de mejora y se tratará de introducir alguna medida adicional para dar respuesta a esta necesidad de los graduados y graduadas.
	COMENTARIOS: 1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad							

	La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación del grado se ofrece a los estudiantes que realizan la preinscripción para matricularse en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universitat de València (ETSE-UV) por medio de reuniones informativas por parte de los responsables del grado. El grado dispone de una página web propia (http://www.uv.es/grado/ingenieriaelectronicatelecomunicacion), fácilmente accesible y con presencia en las redes sociales, donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado. Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales a quienes las solicitan. Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario académico y profesional se desarrollan las siguientes acciones: 1. Incorporación a la universidad - Estudiantes de primero. El objetivo de la asignatura Ingeniería, Sociedad y Universidad (ISU) de primer cuatrimestre es situar a los estudiantes de nuevo ingreso en el contexto en el que se desarrollarán tanto sus estudios como su actividad profesional una vez graduados. Para ello, la materia se ha estructurado en dos bloques fundamentales. En el primero de ellos se trabajan aspectos dirigidos a facilitar la incorporación de los estudiantes a la universidad, dotándoles de conocimientos y herramientas que les facilitarán la transición desde los estudios de Secundaria a la formación universitaria. En el segundo bloque se ofrece una visión general de la ingeniería en sus distintas especialidades y en particular de la propia de la Ingeniería Electrónica de Telecomunicación contemplada desde la perspectiva de sus relaciones con la ciencia, la tecnología, la economía, la sociedad y el medio ambiente. Se trata de mostrar la profesión reflexionando sobre las implicaciones de la misma en el desarrollo de las sociedades, incidiendo, en todo momento, en el compromiso ético y medioambiental del ingeniero/a así como en los principios de igualdad de oportunidades, valores democráticos y de una cultura de paz. El primer día y desde la asignatura de ISU se realiza una jornada de acogida para los estudiantes de primer curso. En esta sesión, el Presidente de la CAT y el Coordinador de Primer Curso se presentan a los estudiantes y les explican algunos aspectos generales de organización que les pueden ser de ayuda, tales como la estructura del edificio, organización de la información en la web institucional y en la web de la titulación, información de horarios y fechas de exámenes, uso de la WiFi, el entorno de usuario del Aula Virtual, Secretaría Virtual, el correo, la Biblioteca, las figuras del Coordinador de Titulación y de los Coordinadores de Curso, los programas de mentorización, los cursos de nivel, etc. También les exponen los contenidos curriculares del grado y el itinerario profesional del Ingeniero Técnico de Telecomunicación. Ese primer día se realiza una charla conjunta en el Salón de Grados de la ETSE-UV en la que se les habla sobre la Transición de la Secundaria a la Universidad. Desde la asignatura de ISU se trabaja a lo largo del primer cuatrimestre para que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas transversales que les serán de
--	---

	gran utilidad tanto para su vida académica como profesional: planificación del tiempo y técnicas de estudio, manejo de las tecnologías de la información y la comunicación y de herramientas de cálculo, presentación de documentos, elaboración de informes, búsqueda bibliográfica y legislativa, técnicas básicas de laboratorio y experimentación. - En el resto de cursos, el primer día cada Coordinador realiza una breve charla de explicación de las características específicas del curso. - En todos los cursos, al inicio de cada cuatrimestre, en la primera clase de cada asignatura se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el desarrollo de la asignatura en cuestión (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, etc.). Estas reuniones son de gran utilidad ya que además de resolver las posibles dudas se atienden sus sugerencias para mejorar el desarrollo de la asignatura y el funcionamiento de la titulación. - El Presidente de la CAT, el Coordinador de Grado y cada uno de los Coordinadores de Curso serán también las personas que atenderán directamente a los estudiantes para asistirles en las dudas o problemas relacionados con la gestión o administración que puedan surgir durante el inicio y desarrollo del curso. En el caso de ser necesarias acciones de apoyo a estudiantes con necesidades especiales se llevará a cabo en colaboración con los servicios de la UVEG dedicados a tal fin. 2. Plan de acción tutorial - Asignación de un mentor del programa Entreiguals. El profesor tutor responsable del programa asigna a cada estudiante de nuevo ingreso un mentor, cuyo objetivo es que oriente a los estudiantes en todo el proceso de incorporación. - Tutorización de los estudiantes. Según la normativa de la UV, cada Coordinador de Curso actúa como asesor y persona de contacto en la titulación, para facilitar su incorporación a los estudios y orientarle durante el desarrollo de los mismos. - En el último curso académico, a los estudiantes se les asigna un Tutor Académico del Trabajo Fin de Grado, el cual también asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador a los estudiantes. - En el último curso académico, a los estudiantes se les asigna un Tutor Académico de Prácticas Externas, que junto con el Tutor de la Empresa realiza el seguimiento de las prácticas en empresa y asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador a los estudiantes. - Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores del grado. 3. Guías Docentes
--	--

	- Previo al proceso de matrícula, los estudiantes disponen de las Guías Docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada una de las asignaturas del plan de estudios, así como todos los aspectos metodológicos relativos al desarrollo de la asignatura en cuestión, incluyendo la descripción detallada del sistema de evaluación.
	4. Difusión de información por medios digitales. - Información a través de la página web de la ETSE-UV y del grado de todas las actividades relacionadas con la titulación, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes. - Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación, asignatura a asignatura. En el Aula Virtual los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, apuntes y material complementario para el seguimiento de las asignaturas, etc., así como instrucciones del proceso de elección y asignación de las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Grado.
	5. Coordinación. - Reuniones con el alumnado a lo largo del curso y atención personalizada por parte de los Coordinadores de Curso y el Coordinador de Titulación.
	6. Actividades de formación complementarias. - Durante el periodo docente se desarrollan diversas actividades de formación complementaria como seminarios especializados y charlas por parte de personal externo al grado, que proviene tanto del mundo académico como del empresarial. La finalidad de estas actividades es mostrar a los estudiantes del grado diferentes aspectos de la proyección profesional de los estudios de ingeniería, una visión de la ingeniería más allá de los contenidos académicos que se imparten en las aulas del centro. Además, cada año, los alumnos del primer y cuarto curso reciben la visita del Decano del Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos de Telecomunicación de Valencia (COGIT Valencia), quien les informa de las ventajas de estar colegiado, ofreciéndoles de forma gratuita la posibilidad de estar precolegiados, permitiéndoles acceder a información privilegiada de este sector, así como a la realización de cursos, etc.
	7. Buzón de sugerencias

- Canal de comunicación a través del cual los estudiantes pueden incluir las mejoras, sugerencias, quejas y/o felicitaciones que estimen necesarias en relación con la formación y organización del grado. También podemos citar los órganos y servicios de apoyo y orientación de la UV:
 - o SEDI (Servicio de Información y Dinamización; http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/ca/novetats1285852853619.html) resultante de la fusión del CADE (Centro de Asesoramiento y Dinamización de los Estudiantes) y DISE (Servicio de Información al Estudiante). Tiene por objetivo asesorar, informar, dinamizar y formar a los estudiantes actuales y futuros.
 - o OPAL (Observatorio de Inserción Profesional y Asesoramiento Laboral; <http://www.uv.es/opal>). Servicio de la UV cuyo objetivo fundamental es potenciar la inserción laboral de los graduados y postgraduados de la UV, desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de relacionar de manera eficaz la oferta y la demanda. Es, en esencia, un puente entre la formación y la ocupación.
 - o ADEIT (<http://www.adeituv.es>). Fundación Universidad-Empresa cuyo objetivo fundamental en los estudios de grado es potenciar la realización de prácticas externas desarrollando las tareas necesarias con la finalidad de aproximar la formación y el empleo. Asesora también en temas de emprendimiento y dispone de programas para la motivación en este campo.
 - o UDP (Unidad para la Integración de Personas con Discapacidad; <http://www.uv.es/uvweb/estudiantsUV/es/asesoramiento-orientacion/atencion-discapacidad-1285852858549.html>; <http://www.fundacio.es/upd/>). Es un servicio que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.

Desde la Comisión Académica de los Títulos de Ingenierías de Telecomunicación se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con las diferentes asignaturas que se imparten en el Grado en Ingeniería Electrónica de Telecomunicación.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de presentados, éxito y rendimiento de cada una de las asignaturas y de los estudiantes de primer curso en particular, y de todo el grado en general. En este sentido, el Coordinador de Titulación y los Coordinadores de Curso mantienen contacto continuo con el profesorado comentando cualquier incidencia, y realizan reuniones periódicas con el profesorado y estudiantes para analizar los resultados y proponer reajustes en caso necesario. En estas reuniones se ha observado que las tasas de rendimiento más bajas se dan en determinadas asignaturas de primer y segundo curso, cada vez que los estudiantes se inician en el estudio de un nuevo

	aspecto de la rama de telecomunicación, ya que sus contenidos son muy diferentes de los que han cursado en Bachiller y en otras asignaturas básicas de estos cursos. Por ello, además de la revisión de contenidos y metodologías (así, por ejemplo, en algunas asignaturas se ha programado un conjunto de actividades para facilitar el seguimiento continuo de la materia), se potencia la participación de los estudiantes en las tutorías académicas, y se ha ajustado el número de grupos de teoría, problemas y laboratorios para garantizar la mejor atención a los estudiantes. En general, para el resto de asignaturas no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiante asiste a clase, trabaja la asignatura y realiza las diferentes pruebas de evaluación, no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje. Así, las 39 asignaturas ofertadas en el Plan de Estudios, 35 tienen un valor de la tasa de rendimiento superior al 50%, y 28 de ellas superior al 60%, lo cual considera la CAT que son valores razonables dentro de unos estudios de ingeniería. 3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes. Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes. Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html) Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a: - Matricula - Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Máster, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...). - Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias). - Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo. - Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación
--	--

	Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas. - Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar. - Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (https://www.uv.es/uvempleo). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional. - Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas, ... - Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias. - Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad. - Asesoramiento y orientación. En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico. Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud. Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)
--	--

	- UV Discapacidad Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Puede hacer uso de este servicio el colectivo de estudiantes con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS. Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes. 4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad. Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo). UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo. UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad. Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación. El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:
--	--

	1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line. A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución. En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad. 2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line. Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros. Cabe destacar el curso “Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional” que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados. 3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción. La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento. 4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción. Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo. 5-Formación Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional. Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a: • Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc) • Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
--	---

	• Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc). • Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección • Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal • Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html 5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional. A continuación, analizaremos la valoración que los diferentes grupos de interés de los aspectos comentados previamente. En el caso de los estudiantes de primer curso, han considerado que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,72, siendo similar a la obtenida el curso académico anterior (3,71) y superior a la de la Universitat de València. Así pues, los estudiantes valoran positivamente las diferentes acciones llevadas a cabo para facilitar su incorporación al entorno universitario, como la reunión informativa previa al proceso de matrícula a cargo del Presidente de la CAT, la asistencia del personal de administración durante la matrícula presencial de primer curso, así como la orientación de los estudiantes mentores del programa Entreiguals, la charla de bienvenida a cargo del Coordinador de Curso el primer día de clase y la información en la web institucional de la UV sobre preinscripción, becas y titulaciones. Desde la Administración del centro y la CAT se valora muy positivamente la colaboración de los mentores y se continuará con ello para reforzar los procesos de matriculación e información inicial. Asimismo, los y las estudiantes de primer curso han considerado que las actividades de orientación desarrolladas para facilitar su integración académica son de utilidad (3,61), puntuación por debajo de la del curso anterior (3,79) aunque podríamos argumentar la mayor fiabilidad del dato obtenido en 2018-19 por el mayor número de encuestas (28 frente a las 18 de 2019-20), además de ser previo a la situación sanitaria causada por el COVID-19. El valor obtenido se encuentra ligeramente por encima del valor medio de la UV (3,55).
--	---

	También ha sido muy bien valorada la utilidad de la información de la página web, que ha obtenido un resultado de 3,78 superando también en este apartado el resultado medio de la UV (3,67) aunque por debajo del curso anterior (4,33). De nuevo, podríamos justificar esto con la mayor fiabilidad del resultado obtenido en 2018-19 por número de encuestas realizadas y ausencia de anomalía sanitaria. Además de los esfuerzos realizados por la UV en este sentido y que quedan patentes en la elaboración de nuevos portales web de todas sus titulaciones para hacerlos más accesibles a los estudiantes y visibilizar la información de los grados, la ETSE-UV trabaja de forma continua en la mejora de su web y la de sus titulaciones para que la información que figure en ellas sea completa y esté actualizada. Los estudiantes de tercer curso también valoran con una puntuación media-alta que la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas, ...) es adecuada, obteniendo este ítem una puntuación de 3,30, siendo superior a la obtenida en el curso académico anterior (2,86) y superior a la de la Universitat de València (3,14). Asimismo, valoran positivamente que la información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad (3,22), obteniendo este ítem una puntuación inferior a la del curso académico anterior (3,71) aunque la información publicada apenas ha experimentado variaciones entre ambos cursos, por lo que no hay una explicación lógica para este hecho. Destacamos nuevamente que las puntuaciones obtenidas están en línea con las puntuaciones obtenidas en cursos académicos anteriores, y es similar a la media de la Universitat de València. Si tenemos en cuenta los resultados obtenidos de la encuesta al profesorado, los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son muy adecuados, teniendo en cuenta la sobresaliente puntuación (4,56), similar a la del año académico anterior (4,52) y por encima de la de la Universitat de València. Finalmente, los egresados obtienen una puntuación media en el ítem de si que han recibido una información adecuada sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación (2,92), puntuación que disminuye ligeramente con respecto al curso académico anterior (3,43) aunque casi medio punto por encima de la media de la UV (2,54). No obstante, y dado que es el ítem obtiene una puntuación ligeramente inferior a 3, se mantendrán las acciones de mejora vigentes y además se implementarán nuevas medidas al respecto. Además, también obtienen una puntuación media el ítem sobre si valoran positivamente el haberse sentido orientados/as y asesorados/as durante el desarrollo de sus estudios (2,83). Para tratar de mejorar esta puntuación se planteará también una acción de mejora, además de mantener las vigentes. El ítem que obtiene una mejor puntuación es el de "La información publicada en la página web ha sido de utilidad", con un 3,17. Cabe destacar que todas estas puntuaciones superan a la media de la Universitat de València. <i>Valoración global:</i> A- Excelente
--	---

	<i>B- Bien</i> <i>C- Regular</i> <i>D- Deficiente</i> <i>EI- Evidencia Insuficiente</i>				
VALORACIÓN	A	B	C	D	EI
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad	X				
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.	X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.		X			
Existencia de programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.	X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.		X			
PUNTOS FUERTES					
Los programas de orientación en lo relativo al plan de estudios y, en particular, las acciones realizadas desde la asignatura Ingeniería, Universidad y Sociedad, se han mostrado muy eficaces para orientar a los estudiantes de primero.					
La coordinación de la titulación y la CAT tienen establecidos procedimientos para la detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje, analizan estos aspectos y proponen cambios y mejoras.					
La Universitat de València y la titulación disponen de programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes en los ámbitos académico, personal y profesional.					
La titulación tiene implementados programas de orientación profesional para el estudiante a través de OPAL y de las acciones llevadas a cabo en la ETSE-UV.					
El grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación es razonablemente adecuado.					
PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE	

Falta de información sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación	Creación y difusión de la iniciativa #yosoyetseuv (https://www.uv.es/yosoyetseuv/) para que los antiguos egresados puedan mantener un vínculo con los actuales estudiantes y nuevos egresados de la ETSE-UV para informar de dónde han encontrado un empleo y poder informarles y orientarles profesionalmente.	ALTA	2020-21	- Equipo directivo ETSE-UV
---	--	------	---------	----------------------------