

## E.DE1.3: INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

### GRADO EN INGENIERÍA TELEMÁTICA CURSO 2019-20

DIMENSIÓN 5. DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA				
<p>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</p> <p>2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.</p> <p>3. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</p> <p>4. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante,</p>	<b>EVIDENCIAS</b>			
	<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés</b>			
	ESTUD-PRIMERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.11
	ESTUD-PRIMERO	3- Las actividades o cursos de orientación para facilitar mi integración académica (utilización de la biblioteca, aula virtual, página web...) son de utilidad	PUNT	3.50
	ESTUD-PRIMERO	14- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	4.00
	ESTUD-TERCERO	2- La información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...) ha sido adecuada	PUNT	3.00
	ESTUD-TERCERO	20- La información proporcionada en la página web de la titulación es de utilidad	PUNT	2.91
	PROF	7- Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes,...) son adecuados.	PUNT	4.44
	EGRESADOS	13- He recibido suficiente información sobre las salidas profesionales relacionadas con mi titulación	PUNT	3.33
	EGRESADOS	14- Me he sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de mis estudios	PUNT	3.33
EGRESADOS	15- La información publicada en la página web ha sido de utilidad	PUNT	2.67	
<p>Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:</p>				

<p>analizando su alcance y efectividad.</p> <p>5. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	<b>DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:</b>								
	Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución	
	<b>ORIENTACIÓN ACADÉMICA</b>								
	2016-17 2017-18 2018-19 2019-20	Mejorar la orientación académica que reciben los estudiantes cuando acceden a la titulación	<p>Sesión informativa sobre la organización del grado y los aspectos prácticos para la matrícula.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matrícula asistida por los mentores y el personal de la Secretaría.</li> <li>- Programa Entreiguals.</li> <li>- Información sobre la incorporación a la UV y al grado desde la asignatura Ingeniería, Sociedad y Universidad.</li> <li>- Charla del Decano/a del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación y de Grado de Valencia.</li> </ul>	MEDIA	Equipo Directivo Comisión de Título Representantes de Estudiantes Coordinador de primero Mentores Profesores de ISU	Septiembre de 2016	En proceso	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Evolución favorable de la satisfacción de los estudiantes de primero con la información recibida y las actividades desarrolladas.	
	2016-17 2017-18 2018-19 2019-20	Mejorar la información del proceso de matrícula para los estudiantes del centro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Correo informativo sobre la cita de matrícula con indicación explícita de los plazos y procedimientos para solicitar cambios de grupo/subgrupo y/o modificar la matrícula.</li> <li>- Publicación en la web del grado del plazo de matrícula, así como de los plazos y procedimientos para solicitar cambio de subgrupo y/o modificar la matrícula.</li> </ul>	MEDIA	Equipo Directivo Secretaria de la ETSE-UV	Septiembre 2019	En proceso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO-Justificación: - Evolución favorable de la satisfacción de los estudiantes con la información recibida. - Disminución de las solicitudes de ajustes de matrícula en la secretaría del Centro.	
<b>INFORMACIÓN WEB</b>									
2017-18 2018-19 2019-20	Mejorar la utilidad de la web de la titulación para que sea más utilizada por los estudiantes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análisis y adecuación de la página web a las necesidades actuales de la titulación, desarrollando una página web propia de la titulación, la cual permite una gestión más ágil de la información.</li> <li>2- Velar por una mayor transparencia y visibilidad de los contenidos de la titulación que se imparten</li> </ol>	MEDIA	Equipo Rectoral Unidad web de la universidad Equipo Directivo CAT Coordinación de la titulación	2017	En proceso	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Actualmente se está trabajando en la nueva web del grado, siempre cuidando su cohesión con la página web general. Es importante destacar que la Universidad de València es la primera de España y la 18 de Europa en el ranking CSIC sobre		

			<p>3. Adecuar la información a las necesidades de los grupos de interés, enfatizando la información a los estudiantes y a la sociedad en general</p> <p>4. Trabajar para conseguir un mayor impacto de los contenidos de la web, analizando los indicadores de actividad y visibilidad.</p> <p>5. Implantar la nueva versión de la web que está promoviendo la UV</p>				<p>impacto y visibilidad de la web</p> <p>Hitos conseguidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acceso directo a la información referente a Aulas y Horarios, Calendario de Exámenes, Prácticas Externas, Trabajo Fin de Grado, Movilidad, Biblioteca Virtual y Calidad, así como a Aula Virtual, al Servicio de Información Laboral de la ETSE-UV, al Programa de Actividades Formativas Complementarias y al Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones.</li> <li>- Reestructuración de la información relativa al TFG para simplificar y facilitar el acceso a la documentación.</li> </ul>
<p><b>COMENTARIOS:</b></p> <p><b>1. Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad</b></p> <p>La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación de grado se ofrece a los estudiantes de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universidad de Valencia por medio de reuniones informativas por parte de los responsables del grado y de los miembros de la Comisión Académica de Título.</p> <p>El GRADO de INGENIERÍA TELEMÁTICA dispone de una página web de la Universitat de Valencia y una web propia <a href="http://www.uv.es/grado/ingenieriatelematica">http://www.uv.es/grado/ingenieriatelematica</a>, fácilmente accesibles y con presencia en las redes sociales donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado.</p> <p>Junto a todo ello, tanto la Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales de quienes las solicitan.</p> <p>Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario profesional se desarrollan las siguientes acciones:</p>							

1. Reuniones a nivel individual y seguimiento continuo de los alumnos/as
2. Al inicio de las clases, todos los matriculados/as son convocados/as a sesiones informativas en las que se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el plan de estudios y la organización del grado (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, asignación de tutores, etc.) y de su itinerario profesional. Estas reuniones son de gran utilidad ya que además de resolver las posibles dudas se atienden sus sugerencias para mejorar el funcionamiento de la titulación.
3. Asignación de un tutor o tutora académicos. La Comisión Académica asigna a todos los estudiantes un tutor, cuyo objetivo es que oriente a los estudiantes en todo el proceso de aprendizaje, supervise los trabajos y las actividades, así como el seguimiento de las prácticas externas.
4. Tutorías: basado en la relación entre profesor/a tutor/a y estudiante tutorizado. El tutor/a proporciona información, orientación y asesoramiento a fin de favorecer la adaptación del estudiante a la formación en el postgrado.
5. En el último curso académico, se les asigna un Director/a del Trabajo Fin de Grado, el cual también asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador a los estudiantes.
6. Guías docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada uno de los módulos del plan de estudios.
7. Información a través de la página web de manera personalizada de todas las actividades relacionadas con el grado, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes.  
Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación.  
En el Aula Virtual, los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores, de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, del proceso de elección y asignación de las prácticas así como instrucciones para preparar las memorias de prácticas y del trabajo fin de grado
8. Buzón de sugerencias, en el que se motiva a los estudiantes a incluir las mejoras que estimen necesarias en relación con la formación y organización del máster.
9. Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores y profesoras del Grado.

La primera aproximación de los interesados al contenido, objetivos y planificación del grado se ofrece a los estudiantes que realizan la preinscripción para matricularse en la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universitat de València (ETSE-UV, <http://www.uv.es/etse>) por medio de reuniones informativas por parte de los responsables del grado. El grado dispone de una página web propia (<http://www.uv.es/grado/ingenieriatelematica>), fácilmente accesible y con presencia en las redes sociales, donde se encuentra toda la información necesaria relativa al grado. Junto a todo ello, tanto

la Dirección como la Secretaría académica atienden y contestan los correos y las consultas que se plantean, tanto por vía telemática como con reuniones y entrevistas personales a quienes las solicitan.

Por otro lado, para orientar a los estudiantes en lo relativo al plan de estudios y la organización de su itinerario académico y profesional se desarrollan las siguientes acciones:

1. Incorporación a la universidad

- Estudiantes de primero. El objetivo de la asignatura Ingeniería, Sociedad y Universidad (ISU) de primer cuatrimestre es situar a los estudiantes de nuevo ingreso en el contexto en el que se desarrollarán tanto sus estudios como su actividad profesional una vez graduados. Para ello, la materia se ha estructurado en dos bloques fundamentales. En el primero de ellos se trabajan aspectos dirigidos a facilitar la incorporación de los estudiantes a la universidad, dotándoles de conocimientos y herramientas que les facilitarán la transición desde los estudios de Secundaria a la formación universitaria. En el segundo bloque se ofrece una visión general de la ingeniería en sus distintas especialidades y en particular de la propia de la Ingeniería Telemática contemplada desde la perspectiva de sus relaciones con la ciencia, la tecnología, la economía, la sociedad y el medio ambiente. Se trata de mostrar la profesión reflexionando sobre las implicaciones de la misma en el desarrollo de las sociedades, incidiendo, en todo momento, en el compromiso ético y medioambiental del ingeniero/a así como en los principios de igualdad de oportunidades, valores democráticos y de una cultura de paz. El primer día y desde la asignatura de ISU se realiza una jornada de acogida para los estudiantes de primer curso. En esta sesión, el Presidente de la CAT y el Coordinador de Primer Curso se presentan a los estudiantes y les explican algunos aspectos generales de organización que les pueden ser de ayuda, tales como la estructura del edificio, organización de la información en la web institucional y en la web de la titulación, información de horarios y fechas de exámenes, uso de la WiFi, el entorno de usuario del Aula Virtual, Secretaría Virtual, el correo, la Biblioteca, las figuras del Coordinador de Titulación y de los Coordinadores de Curso, los programas de mentorización, los cursos de nivel, etc. También les exponen los contenidos curriculares del grado y el itinerario profesional del Ingeniero Técnico de Telecomunicación. Ese primer día se realiza una charla conjunta en el Salón de Grados de la ETSE-UV en la que se les habla sobre la Transición de la Secundaria a la Universidad. Desde la asignatura de ISU se trabaja a lo largo del primer cuatrimestre para que los estudiantes desarrollen habilidades y destrezas transversales que les serán de gran utilidad tanto para su vida académica como profesional: planificación del tiempo y técnicas de estudio, manejo de las tecnologías de la información y la comunicación y de herramientas de cálculo, presentación de documentos, elaboración de informes, búsqueda bibliográfica y legislativa, técnicas básicas de laboratorio y experimentación.

- En los primeros días, se hace bastante hincapié en la posibilidad que da la ETSE-UV, para realizar unos cursos de nivel de las materias de Física y Matemáticas, con el fin de mejorar sus conocimientos y puedan superar las asignaturas relacionadas con estas materias y así disminuya la tasa de abandono.
  - En el resto de los cursos, el primer día cada Coordinador realiza una breve charla de explicación de las características específicas del curso.
  - En todos los cursos, al inicio de cada cuatrimestre, en la primera clase de cada asignatura se explica y se resuelven las dudas relacionadas con el desarrollo de la asignatura en cuestión (su régimen de seguimiento y de evaluación del aprendizaje, calendarios y fechas en que habrán de rendir cuenta de los conocimientos, competencias y habilidades que van adquiriendo, metodología de la enseñanza-aprendizaje, etc.). Estas reuniones son de gran utilidad ya que además de resolver las posibles dudas se atienden sus sugerencias para mejorar el desarrollo de la asignatura y el funcionamiento de la titulación.
  - El presidente de la CAT, el coordinador de Grado y cada uno de los coordinadores de Curso serán también las personas que atenderán directamente a los estudiantes para asistirles en las dudas o problemas relacionados con la gestión o administración que puedan surgir durante el inicio y desarrollo del curso. En el caso de ser necesarias acciones de apoyo a estudiantes con necesidades especiales se llevará a cabo en colaboración con los servicios de la UVEG dedicados a tal fin.
2. Plan de acción tutorial
- Asignación de un mentor del programa Entreiguals. El profesor tutor responsable del programa asigna a cada estudiante de nuevo ingreso un mentor, cuyo objetivo es que oriente a los estudiantes en todo el proceso de incorporación.
  - Tutorización de los estudiantes. Según la normativa de la UV, cada Coordinador de Curso actúa como asesor y persona de contacto en la titulación, para facilitar su incorporación a los estudios y orientarle durante el desarrollo de los mismos.
  - En el último curso académico, a los estudiantes se les asigna un Tutor Académico del Trabajo Fin de Grado, el cual también asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador a los estudiantes.
  - En el último curso académico, a los estudiantes se les asigna un Tutor Académico de Prácticas Externas, que junto con el Tutor de la Empresa realiza el seguimiento de las prácticas en empresa y asesora sobre la organización del itinerario profesional e investigador a los estudiantes.
  - Tutorías ordinarias por parte de los diferentes profesores del grado.
3. Guías Docentes
- Previo al proceso de matrícula, los estudiantes disponen de las Guías Docentes de las asignaturas, en las cuales se especifica la información de las competencias y de los resultados de aprendizaje de cada una de las asignaturas del plan de estudios, así como todos los aspectos metodológicos relativos al desarrollo de la asignatura en cuestión, incluyendo la descripción detallada del sistema de evaluación.

4. Difusión de información por medios digitales

- Información a través de la página web de la ETSE-UV y del grado de todas las actividades relacionadas con la titulación, así como de otras actividades que se considere que puedan ser de interés para los estudiantes.
- Además de la web, el Aula Virtual también es una plataforma de gran utilidad en la que se especifica a los estudiantes toda la información relacionada con la organización de la titulación, asignatura a asignatura. En el Aula Virtual los estudiantes encuentran toda la información e instrucciones detalladas del curso académico, con los horarios y profesores de cada sesión, las fechas concretas de las actividades y las pruebas a realizar, apuntes y material complementario para el seguimiento de las asignaturas, etc., así como instrucciones del proceso de elección y asignación de las Prácticas Externas y el Trabajo Fin de Grado.

5. Coordinación

- Reuniones con el alumnado a lo largo del curso y atención personalizada por parte de los Coordinadores de Curso y el Coordinador de Titulación.

6. Actividades de formación complementarias

- Durante el periodo docente se desarrollan diversas actividades de formación complementaria como seminarios especializados y charlas por parte de personal externo al grado, que proviene tanto del mundo académico como del empresarial. La finalidad de estas actividades es mostrar a los estudiantes del grado diferentes aspectos de la proyección profesional de los estudios de ingeniería, una visión de la ingeniería más allá de los contenidos académicos que se imparten en las aulas del centro. Además, cada año, los alumnos del primer y cuarto curso reciben la visita del Decano del Colegio Oficial de Graduados e Ingenieros Técnicos de Telecomunicación de Valencia (COGIT Valencia), quien les informa de las ventajas de estar colegiado, ofreciéndoles de forma gratuita la posibilidad de estar precolegiados, permitiéndoles acceder a información privilegiada de este sector, así como a la realización de cursos, etc.

7. Buzón de sugerencias

- Canal de comunicación a través del cual los estudiantes pueden incluir las mejoras, sugerencias, quejas y/o felicitaciones que estimen necesarias en relación con la formación y organización del grado.

**2. Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.**

Desde la Comisión Académica de Título (CAT), se analizan y diagnostican las posibles dificultades que pueden existir en relación con los diferentes módulos que se desarrollan en el grado.

Cada anualidad, se estudian los resultados de aprendizaje y las tasas de rendimiento de cada uno de los módulos, comparándolo con lo que se ha especificado en las guías docentes. En este sentido, los Coordinadores de titulación y curso mantienen contacto continuo con el profesorado comentando cualquier incidencia, y realizan reuniones periódicas con el

profesorado y estudiantes para analizar los resultados y proponer reajustes en caso necesario. Un aspecto observado es la existencia de estudiantes con carencias en matemáticas y física, especialmente en primero. Se ha hecho un análisis de las asignaturas con menor tasa de rendimiento, así como las cargas de trabajo de los estudiantes con el fin de ajustar mejor la dedicación en cada asignatura. Además de la revisión de contenidos y metodologías, se potencia la asistencia de los estudiantes que lo requieren a los cursos de nivel de matemáticas y física, la participación en las tutorías académicas, y se ha ajustado el número de grupos de teoría, problemas y laboratorios para garantizar la mejor atención a los estudiantes.

En general, excepto para algunas asignaturas (Señales y sistemas lineales, Circuitos electrónicos, Sistemas Operativos o Dispositivos electrónicos y fotónicos) que presentan las menores tasas de rendimiento debido principalmente a la dificultad de la materia, no han existido problemas concretos, ya que los resultados académicos son adecuados, es decir si el estudiantado asiste a clase y realiza las diferentes pruebas de evaluación no hay dificultades concretas relacionadas con el rendimiento académico o los procesos de aprendizaje.

Si el problema detectado está relacionado con una necesidad educativa especial, el responsable del título se pone en contacto con UVdiscapacidad, que es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el **principio de igualdad de oportunidades** y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo de estudiantes **con necesidades educativas especiales** derivadas de una condición de **discapacidad** que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (**PDI**) y Personal de Administración y Servicios (**PAS**) en contacto con dicho colectivo.

Los servicios ofertados se agrupan en estos programas:

#### **1. Asesoramiento psicoeducativo**

Dentro de este programa se informa acerca de la normativa en vigor en la UV para estudiantes con discapacidad: exención de tasas, reserva de plaza, permanencia, límite de convocatorias... así como de becas, cursos de formación, prácticas, etc. Por otra parte, se evalúan las necesidades educativas específicas a través de una entrevista individual y se propone la adaptación curricular adecuada a la condición de discapacidad del estudiantado.

Durante todo el proceso se realiza un asesoramiento educativo y/o vocacional dirigido a la toma de decisiones del estudiantado en sus estudios universitarios.

Desde este programa se informa sobre:

- **Reserva del 5% de plazas:** en cualquier título oficial para personas que tengan reconocida la condición de discapacidad con un grado igual o superior al 33% y equiparadas\*.
- **Exención de precios públicos de matrícula:** en grado, doctorado y máster o postgrados oficiales, certificado de calificaciones y expedición del título. Personas beneficiarias con una discapacidad igual o superior al 33% y equiparadas.
- **Cambios de grupo:** solicitar en secretaria del centro dentro del plazo establecido para todo el estudiantado. Cada centro resolverá la petición teniendo en cuenta necesidades de cada caso y valoración previa de UVdiscapacidad, además de otros factores condicionantes, como el aforo máximo del aula.
- **Adecuación del reglamento de permanencia** a las necesidades del colectivo estudiantil con discapacidad mediante la valoración de cada caso.
  - Información sobre servicios de la UV:
  - Bibliotecas.
  - Deportes.
  - Clínicas.
  - Inserción laboral.

También se ofrece asesoramiento:

- Académico: Planificación de horarios y técnicas de estudio, elección del número de créditos
- Vocacional.
- Prácticas formativas.
- Programas de movilidad nacional e internacional. (INCOMING) (OUTGOING)

Igualmente se asesora tanto al PDI como al PAS sobre las necesidades del estudiante referidas a metodología, adaptaciones, recursos personales y/o materiales... Consultar guía de adaptaciones.

Por otro lado, se realizan las valoraciones dirigidas a determinar qué adaptaciones curriculares son necesarias para el estudiante en función de su discapacidad: utilización de tiempo adicional en exámenes, determinación de tamaño de letra, uso de productos de apoyo. Tras esta valoración, se emite informe técnico al personal responsable en cada caso, donde constan las necesidades, adaptaciones y recursos que se requieran.

## 2. Equiparación de oportunidades

Este programa se centra en la administración y gestión de los recursos técnicos y humanos necesarios para facilitar el apoyo al estudiantado con discapacidad.

La dotación de todos estos recursos representa una medida para equiparar las oportunidades de este colectivo en la universidad.

En función del tipo de recurso que se utilice se facilitará apoyo personal y/o apoyo técnico.

**Apoyo técnico**

Las acciones que se ofrecen dentro de este tipo de apoyo son:

- Adaptación de material: se realizan las adaptaciones necesarias para que el colectivo de estudiantes con discapacidad visual y auditiva pueda acceder al material de estudio. Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de letra, transcripción en Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de videos.  
Ejemplos de adaptaciones son: ampliación de la medida de letra, transcripción a Braille, relieve, audio, texto y subtitulado de vídeos.  
El personal de "UVdiscapacidad" es el que realiza las adaptaciones, contando con el apoyo y colaboración del voluntariado del servicio (a quien "UVdiscapacidad" forma previamente) y la ONCE.  
Apoyo en exámenes: se realiza apoyo en los exámenes, llevando ordenadores y realizando adaptaciones de exámenes para que sean accesibles para el estudiantado con discapacidad (ordenadores, grabadoras, adaptaciones a Braille, adaptaciones para uso de programas como el Jaws y Zoom-text; relieve...) Se realizan también apoyos de transcripción en aquellos casos que el estudiantado no pueda escribir.
- Préstamo de productos de apoyo: se dispone de una serie de recursos (grabadoras, programas de reconocimiento de voz, emisoras de Frecuencia Modulada...) que pueden ser utilizados a lo largo de todo el curso académico. Las solicitudes se atenderán al inicio del curso académico y se asignarán en función de las necesidades de la persona que lo solicite y de la disponibilidad del producto.
  - Libretas de autocopia: se entregan libretas al estudiantado con dificultades en la toma de apuntes con el objeto de que a través del voluntariado pueda disponer del material de una forma más rápida.
  - Instalación de software y programas de acceso: se realiza la instalación en aquellos equipos de la UV donde sea necesario siempre y cuando sean licencias
  - Realización de adaptaciones en el aula: se facilita el mobiliario que necesite el estudiantado para seguir sus clases con normalidad (mesas con altura adecuada, sillas adaptadas...).
  - Gestión para el acceso a los aparcamientos de la UV: se tramitan las solicitudes de acceso a los aparcamientos de la UV del colectivo de estudiantes que tenga en vigor el certificado de discapacidad y la tarjeta de estacionamiento del Ayuntamiento para personas con movilidad reducida.

**Apoyo personal**

Los apoyos se agrupan en dos tipos:

- Personal de apoyo: realiza acciones que no puede asumir el voluntariado de la UV porque requieren una formación específica y deben ser realizadas por profesionales.
- Intérprete de Lengua de Signos: se realiza la gestión para proporcionar el servicio de intérpretes de Lengua de Signos para las clases, tutorías y exámenes que necesiten las personas sordas, usuarias de dicha lengua.

### 3. Sensibilización, formación y voluntariado

El objetivo de este programa es potenciar que la comunidad universitaria y les instituciones externas a la UV tomen un papel activo en la inclusión de las personas con discapacidad.

Para ello, desde UVdiscapacidad promovemos acciones de información, formación, asesoramiento y divulgación sobre el mundo de la discapacidad. A la vez que promovemos la participación del voluntariado universitario.

Las acciones llevadas a cabo:

- Sensibilización/formación a la comunidad estudiantil sobre contenidos relacionados con la discapacidad.
- Información y difusión de noticias, convocatorias de becas específicas para estudiantes con discapacidad o eventos de interés.
- Entablar relación con diversos organismos, asociaciones, fundaciones y otros agentes sociales, con la finalidad de colaborar conjuntamente para favorecer una actitud positiva hacia la inclusión de las personas con discapacidad.

### 4. Accesibilidad universal

El programa de Accesibilidad Universal trabaja para la consecución de una universidad más accesible, a través de la eliminación de las barreras u obstáculos existentes en la UV. Hace referencia a tres ámbitos: Accesibilidad Física, Accesibilidad Electrónica y Barreras de Comunicación.

#### Accesibilidad Física

Se recogen y tramitan las quejas, reclamaciones y sugerencias sobre las barreras y obstáculos del entorno físico existentes en la UV emitidas por parte de los miembros de la comunidad universitaria (estudiantes con discapacidad, PDI y PAS).

Tras la verificación de dichas barreras, se informa sobre ellas a los servicios pertinentes de la UV (Administradores/as de centros, Unidad Técnica, Servei Tècnic i de Manteniment, etc). En caso necesario se elabora un informe de accesibilidad.

#### Accesibilidad Electrónica

Debido al papel cada vez más importante del uso de la red en el entorno universitario, desde UVdiscapacidad, y en colaboración con el Vicerrectorado de TIC y el Servicio de Informática de la UV, se llevan a cabo las medidas

	<p>necesarias para que la web del servicio sea lo más accesible posible a toda la población y se proporciona orientación para la mejora de accesibilidad web a aquellos servicios, al PDI y PAS de la UV que lo soliciten.</p> <p><b>Barreras de comunicación</b></p> <p>Con el objeto de garantizar la eliminación de las barreras de comunicación, se ofrece el servicio de Intérprete de Lengua de Signos para las clases universitarias, tutorías, exámenes, seminarios o jornadas al estudiantado con sordera usuarios de LSE. Se hará una valoración previa de cada caso desde el programa de Asesoramiento Psicoeducativo.</p> <p><b>5. Atención al PDI y PAS</b></p> <p>Desde este programa UVdiscapacidad asesora sobre las medidas de acción positiva y de igualdad de oportunidades promovidas desde la UV y dirigidas tanto al personal de administración, como al personal docente e investigador con discapacidad.</p> <p>Las acciones que se realizan con mayor frecuencia son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Información y asesoramiento específico.</li> <li>• Evaluación de las necesidades y funcionalidad de las demandas planteadas.</li> <li>• Emisión de informes a las instancias universitarias correspondientes.</li> <li>• Información a los órganos competentes de la UV de las necesidades detectadas.</li> </ul> <p><b>2. Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.</b></p> <p>Desde la Universitat de València existen diferentes programas de soporte personal al estudiante (ayudas pedagógicas, conocimiento de las posibilidades de movilidad, asesoramiento psicológico, programa de convivencia, gestión de becas de colaboración, etc.), los cuales tienen como principal objetivo el apoyo y orientación de los estudiantes. Todas las acciones de apoyo y orientación (asesoramiento, inserción laboral, prácticas externas, movilidad e intercambio, becas y ayudas, formación complementaria...) se encuentran disponibles para el estudiante accediendo desde la página web de la Universitat, concretamente en el apartado denominado ESTUDIANTES UV (<a href="http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html">http://www.uv.es/uvweb/estudiantes_UV/es/novetats-1285852853619.html</a>) Concretamente en esta página se encuentra información detallada de todos los programas de apoyo y los servicios responsables de su desarrollo, destacando información referente a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Matricula</li> <li>- Información Académica (calendario, convocatorias, información específica del Trabajo Fin de Grado, Transferencia y Reconocimiento de Créditos, normativas...).</li> </ul>
--	--

- Becas y ayudas para postgrado (en este apartado se especifican las becas existentes e información de las convocatorias).
- Movilidad e Intercambio, se clarifican los diferentes programas de movilidad y los requisitos e información de interés para su desarrollo.
- Prácticas Externas. En este aspecto se explica información sobre las prácticas curriculares y extracurriculares, especificando las convocatorias, regulación, solicitud y documentos. En este apartado se remite a la Fundación Universidad- Empresa ADEIT: Servicio cuyo objetivo fundamental es potenciar la realización de prácticas externas con la finalidad de aproximar formación y empleo. Este servicio tiene la función de asesorar y apoyar a los estudiantes que están realizando prácticas externas.
- Cursos de libre elección, en este apartado se incluye la normativa para la realización de los cursos, las entidades que los organizan y la propuesta de cursos que pueden desarrollar.
- Inserción profesional, el Servicio encargado de la Inserción Laboral en la Universitat de València es UVempleo (<https://www.uv.es/uvempleo>). Su objetivo es potenciar la inserción laboral de los titulados de la Universitat de València, desarrollando las tareas necesarias para relacionar de forma eficaz la oferta y la demanda de empleo, consecuentemente es el servicio encargado de asesorar a los estudiantes en todo lo referente a la orientación profesional.
- Formación Complementaria, en este apartado se especifican todos los servicios que se encargan de ofrecer formación complementaria a la desarrollada en el plan de estudios, destacan el Servicio de Deportes, Servicio de Normalización Lingüística, Centro de Idiomas,...
- Vivir en la Universidad. En este apartado se ofrece información sobre el alojamiento, transporte, programas culturales, bibliotecas, deportes y las ventajas universitarias.
- Participación, asociacionismo y voluntariado, en este apartado se informa a los estudiantes de todos los aspectos relacionados con las asociaciones y colectivos (creación, censo, espacios, ayudas, normativas, ...), el voluntariado, la cooperación y la participación en los órganos de gobierno de la universidad.
- Asesoramiento y orientación.  
En la UV existe una asesoría que ofrece orientación y asesoramiento en cuestiones psicológicas, sexológicas y psicopedagógicas. Ofreciendo información sobre las técnicas y el trabajo psicológico que hay que desarrollar para resolver o superar un conflicto, y los recursos adecuados para facilitar un mejor rendimiento académico.  
Por otro lado, también se puede solicitar orientación y asesoramiento en todas las cuestiones jurídicas que se planteen. El objetivo de este servicio es dar información de las vías legales para superar un conflicto. Esta asesoría da a conocer los derechos y los deberes que como ciudadanos tenemos ante la administración y ayuda y pone a disposición de los estudiantes toda la información para desarrollar un escrito, un recurso, redactar un contrato o llenar una solicitud.

Es importante especificar el asesoramiento y apoyo que se ofrece a las personas con alguna discapacidad, concretamente la Unidad para la Integración de Personas con Discapacitado (UPD), es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación. Desde esta unidad se coordinan diversas acciones de ayuda personalizada, mejoras en las instalaciones de los centros, campañas de sensibilización, acciones de apoyo en la docencia y evaluación (adaptaciones curriculares, uso de tecnologías de ayuda, modificación de tiempo de exámenes, flexibilización del calendario académico, ...)

- UV Discapacidad

Como hemos comentado anteriormente, UVdiscapacidad, es un servicio de la Universitat de València (UV) que nace con la finalidad de velar por el principio de igualdad de oportunidades y la no discriminación.

Puede hacer uso de este servicio el colectivo de estudiantes con necesidades educativas especiales derivadas de una condición de discapacidad que dispongan del Certificado de Discapacidad, así como el Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) en contacto con dicho colectivo. Igualmente se ofrecen servicios específicos para PDI y PAS con necesidades especiales derivadas de una condición de discapacidad bajo el programa Atención al PDI y PAS.

Para concluir, se considera que desde la Universitat de València se desarrollan muchos programas de apoyo y orientación a los estudiantes, cuyo principal objetivo es atender sus necesidades y potenciar una formación integral de nuestros estudiantes.

### **3. Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.**

Uno de los criterios de calidad de la enseñanza superior es la capacidad de la misma de facilitar la inserción profesional y el desarrollo de carrera de los/las titulados/as. Es en este contexto donde cobra sentido la actividad del Servicio de Empleo de la Universitat de València (UVempleo).

Además, la ETSE-UV ofrece un Servicio de Información Laboral (SIL) en el que, a través de comunidades de Aula Virtual, se difunde a los estudiantes y egresados de la ETSE-UV las ofertas de trabajo, convocatorias de becas, prácticas en empresa, premios, etc. que las distintas empresas y organismos públicos o privados hacen llegar a la secretaría del centro. En principio, todo el estudiantado de la escuela está suscrito a esta web. En el curso 2016-2017 se ha mejorado la plataforma del SIL en lo referente a la distribución de las ofertas de forma que el estudiante puede configurar filtros de correo para recibir solo las ofertas en que puede estar potencialmente interesado, discriminando entre ofertas de trabajo

y becas, horarios de mañana o tarde u otros perfiles de la oferta. Por otro lado, la ETSE-UV organiza anualmente encuentros entre los Colegios Profesionales referentes a sus titulaciones y los estudiantes, en los que, junto a la información del Colegio y la Profesión, se ofrece a los estudiantes de últimos cursos la posibilidad de precolegiación.

UVempleo surge como un servicio de orientación profesional y de fomento de la empleabilidad de los estudiantes y titulados/as de la Universitat de València, con el propósito de servir de puente de unión entre la formación y el empleo.

UVempleo, ofrece un servicio integral que contempla las diferentes áreas que se consideran fundamentales para convertir al universitario en un agente activo de su inserción, facilitándole el acceso a recursos relevantes para optimizar su empleabilidad y su acceso a un mercado de trabajo de calidad.

Para alcanzar este fin, UVempleo ha implantado una gama de actividades orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes que puedan facilitar la inserción profesional de los estudiantes y egresados/as y que se llevan a cabo desde su departamento de orientación.

El departamento de Orientación está compuesto por técnicos especializados en la orientación profesional de universitarios, los cuales llevan a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

**1-Asesoramiento personalizado, presencial u On-Line.**

A través del cual se detectan intereses y necesidades de los usuarios, se clarifican salidas y objetivos profesionales y se identifican líneas de actuación y los recursos necesarios para su consecución.

En este sentido, requiere una mención especial el hecho de que UVempleo cuenta con una persona especializada en el asesoramiento para la inserción laboral de personas universitarias con discapacidad.

**2-Asesoramiento Colectivo presencial y On-line.**

Con motivo de acercar los recursos de inserción a un grupo más amplio de usuarios y en el entorno académico del universitario, los técnicos de UVempleo, imparten cursos, seminarios, jornadas en los propios centros.

Cabe destacar el curso "Tres Pasos Hacia Tu Inserción Profesional" que se imparte en el espacio formativo del Prácticum de un alto número de Grados.

**3-Difusión de noticias, convocatorias y recursos relevantes para la inserción.**

La publicación de noticias de interés para la inserción, así como la constante difusión de convocatorias e información relevante a través de las redes sociales, es otra de las actividades de este departamento.

**4-Mantenimiento y Actualización de la base de datos con recursos para la inserción.**

Es fundamental la labor de los técnicos de orientación en la adquisición, mantenimiento y actualización de los recursos de inserción que permiten que el usuario se acerque y explore de modo eficiente el mercado de trabajo.

**5-Formación**

Una de las labores del área de orientación consiste en la identificación de acciones formativas de interés para la inserción y, además, la elaboración e implementación de cursos y tutoriales que permitan la adquisición de competencias relevantes para la inserción y el desarrollo profesional.

Para finalizar, se podría concluir que, a través de toda la actividad de este servicio, se hace hincapié en que el universitario/a:

- Llegue a un conocimiento de sí mismo/a que le facilite la toma de decisiones (preferencias, fortalezas, debilidades, objetivo profesional, etc)
- Sepa analizar y tenga información acerca del mercado de trabajo (competencias profesionales más valoradas, información la oferta y demanda, fuentes de información, etc)
- Conozca los modos más eficaces de actuación (herramientas y técnicas de búsqueda de empleo, formación en habilidades personales, comunicación efectiva, etc).
- Se familiarice con el modo más eficaz de afrontar un proceso de selección
- Adquiera competencias de autonomía y desarrollo personal
- Tenga acceso al mayor número posible de recursos relevantes para la inserción

Toda la información acerca del servicio de asesoramiento para la inserción laboral está disponible para toda la comunidad universitaria a través de la siguiente página Web: <https://www.uv.es/uvempleo/es/orientacion-profesional/area-orientacion/area-orientacion.html>

**4. Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.**

Vamos a realizar un análisis de la valoración realizada por los diferentes grupos de interés sobre la información recibida y su satisfacción con los programas de orientación académica y profesional en el curso 2019-20.

	<p><b>ESTUDIANTES</b></p> <p>Con respecto a las evidencias sobre el grado de satisfacción de los estudiantes con las acciones de orientación, la evaluación de la información previa a la incorporación a los estudios ha sido satisfactoria y se sitúa por encima de la media de las titulaciones de la UV.</p> <p>Así, los estudiantes de primer curso han manifestado un grado de satisfacción medio con respecto a la información recibida sobre la preinscripción y matrícula, así como información sobre becas, obteniéndose en este ítem una valoración de 3.11, por debajo de la media de la UV (3.40) pero mejorando la puntuación obtenida desde el curso 2015-16. Así pues, los estudiantes valoran positivamente año tras año las diferentes acciones llevadas a cabo para facilitar su incorporación al entorno universitario, como la reunión informativa previa al proceso de matrícula a cargo del Presidente de la CAT, la asistencia del personal de administración durante la matrícula presencial de primer curso así como la orientación de los estudiantes mentores del programa Entreiguals, la charla de bienvenida a cargo del Coordinador de Curso el primer día de clase y la información en la web institucional de la UV sobre preinscripción, becas y titulaciones. Desde la Administración del centro y la CAT se valora muy positivamente la colaboración de los mentores y se continuará con ello para reforzar los procesos de matriculación e información inicial.</p> <p>Asimismo, los estudiantes de primer curso han considerado que las actividades de orientación desarrolladas para facilitar su integración académica son de utilidad, aspecto que han valorado con un 3.5, igual que la media de la UV (3.55). Entre las acciones desarrolladas merece destacarse el trabajo realizado desde la asignatura Ingeniería, Sociedad y Universidad, en la que el coordinador de curso explica a los estudiantes el funcionamiento de la Biblioteca, la utilización de Aula Virtual y la organización de la web del grado, entre otros aspectos de organización y funcionamiento de la titulación.</p> <p>También ha sido muy bien valorada la utilidad de la información de la página web, que ha obtenido un resultado de 4, superando también en este apartado el resultado medio de la UV (3.67) y del curso anterior (3.5). Además de los esfuerzos realizados por la UV en este sentido y que quedan patentes en la elaboración de nuevos portales web de todas sus titulaciones para hacerlos más accesibles a los estudiantes y visibilizar la información de los grados, la ETSE-UV trabaja de forma continua en la mejora de su web y la de sus titulaciones para que la información que figure en ellas sea completa y esté actualizada.</p> <p>La CAT considera, por tanto, que la información proporcionada a los alumnos de primero y las actividades que se están realizando son adecuadas para su orientación.</p> <p>Los estudiantes de tercer curso valoran la información recibida durante el proceso de matriculación con una puntuación adecuada (3), ligeramente inferior a la que le conceden los alumnos de primero (3.11), pero ligeramente superior a la valoración del curso anterior (2.93), aunque con valores muy similares a la media de las titulaciones de la UV (3.14). Cabe destacar en este aspecto que desde la Dirección de la ETSE-UV se está trabajando para reforzar los procesos de automatrícula.</p> <p>Los estudiantes de tercer curso no consideran tan adecuada la información proporcionada en la página web, aspecto que han valorado con una puntuación de 2.91, inferior tanto a la puntuación del curso anterior (3.14) como a la media de la</p>
--	--

	<p>UV (3.35). Se trata de un aspecto a estudiar, una de las posibles causas es la creación de comunidades en el Aula Virtual en los diversos cursos, estas comunidades son utilizadas por los coordinadores de cada curso como para publicar eventos, reuniones, cursos, y otras noticias también incluidas en la web de la titulación. Como se ha comentado con anterioridad, desde la Dirección de la ETSE-UV se revisan continuamente los contenidos de la web de la Escuela y de todas sus titulaciones para tener webs actualizadas y dinámicas. Se seguirá trabajando en ello para poder llegar al alumnado de todos los cursos.</p> <p><b>PROFESORADO</b> En la encuesta de satisfacción del profesorado, se incluye un ítem que hace referencia a si los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes...) son adecuados, obteniendo dicho ítem una valoración de 4.44, puntuación que está por encima de la media de la UV (4.16) y que se ha mantenido desde el curso 2012-13 en un nivel alto, siempre por encima de 3.88.</p> <p><b>EGRESADOS</b> Finalmente, partiendo de que el número de encuestas de los egresados es muy bajo y no garantiza la validez estadística. Los egresados opinan que han recibido una información adecuada sobre las salidas profesionales relacionadas con la titulación (3.33), puntuación que ha bajado con respecto al curso académico anterior, ya que el curso 2019-20 no pudo celebrarse de manera presencial el Foro de Empleo, no se pudo realizar la Jornada de las Ingenierías de Telecomunicación, en la que representantes y profesionales colegiados del Colegio Oficial de Ingenieros Técnicos de Telecomunicación de Valencia imparten una serie de conferencias donde se tratan aspectos relacionados con la profesión y el colegio. No obstante, y dado que es el ítem en el que se obtiene una nota ligeramente inferior, se están desarrollando acciones al respecto, tal y como se ha comentado anteriormente (ej. Jornada de orientación a los estudiantes de tercero y cuarto). Además, valoran positivamente el haberse sentido orientado y asesorado durante el desarrollo de sus estudios (3.33). El ítem que obtiene una puntuación más baja es el de "La información publicada en la página web ha sido de utilidad", con un 2.67. Cabe destacar que este valor ha sido un valor puntual, ya que en los últimos 3 cursos se disponía de una puntuación superior a 4. Dicho parámetro deberá de evaluarse y considerar si se trata de un año atípico o si se debe potenciar más el uso de la web de la titulación. Como se ha comentado con anterioridad, desde la Dirección de la ETSE-UV se revisan continuamente los contenidos de la web de la Escuela y de todas sus titulaciones para tener webs actualizadas y dinámicas. Se seguirá trabajando en ello para poder llegar al alumnado de todos los cursos.</p>					
<b>VALORACIÓN</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>	<b>EI</b>
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.		X				
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad		X				

Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.					X				
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.					X				
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.					X				
Grado de satisfacción de los implicados con los programas de apoyo y orientación académica y profesional.						X			
<b>PUNTOS FUERTES</b>									
Desarrollo de acciones o programas de apoyo orientados a mejorar la adquisición de competencias por parte del estudiante, analizando su alcance y efectividad.									
Existencia de programas o acciones de orientación al estudiante en lo relativo al plan de estudios y a la organización de su itinerario curricular, analizando su alcance y efectividad									
Detección y diagnóstico de causas de dificultades en el rendimiento académico y procesos de aprendizaje.									
Alcance y efectividad de las acciones y programas destinados al apoyo y orientación de los estudiantes.									
Existencia programas de orientación profesional para el estudiante, analizando su alcance y efectividad.									
<b>PUNTOS DÉBILES</b>		<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>			<b>IMPORTANCIA</b>		<b>TEMPORALIZACIÓN</b>		<b>AGENTE</b>
Mejora de la utilidad de la página web de la titulación/escuela		Incluir más información en la web del grado/escuela Fomentar la consulta del alumnado para encontrar respuestas a sus dudas. Incluir accesos rápidos a la información más interesante para los estudiantes.			Media		Corto plazo		Equipo directivo de la ETSE-UV CAT
Mejorar la información recibida (proceso de matriculación, preinscripción, información de becas,...)		Realizar unos video tutoriales acerca del proceso de matricula Realizar unos video tutoriales sobre la web de la ETSE-UV			Media		Corto plazo		Equipo directivo de la ETSE-UV Secretaria de la ETSE-UV CAT