



**E.DE2.2 y E.DE3.2- Informe de evaluación y propuestas de mejora
GRADO DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL
CURSO 2015-2016**

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA					
PROCESO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ENVIADOS	<ul style="list-style-type: none"> Los programas o acciones de movilidad ofertados son acordes con las competencias del título. Se han desarrollado los convenios de movilidad previstos Los convenios de movilidad son suficientes y se adecuan a las necesidades del programa formativo. Planificación y coordinación de los programas de movilidad Reconocimiento de las estancias Información facilitada a los estudiantes que 	EVIDENCIAS			
		Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés			
		EGRESADOS	Considero que el nivel académico de la universidad de destino es adecuado (ítem 25 en GRADO, 26 en Másteres)	PUNT	4,64
		EGRESADOS	Pienso que el reconocimiento académico del periodo de estudios en mi país de destino ha sido adecuado (ítem 26 en GRADO, 27 en Másteres)	PUNT	4,36
		EGRESADOS	La atención e información que he recibido de la Universitat de València antes, durante y después de la estancia ha sido satisfactoria (ítem 27 en GRADO, 28 en Másteres)	PUNT	2,82
		EGRESADOS	La realización de la estancia ha contribuido a mejorar mis conocimientos lingüísticos (ítem 28 en GRADO, 29 en Másteres)	PUNT	4,91
		EGRESADOS	Considero que la realización de la estancia ha sido de utilidad para el entorno laboral después de los estudios (ítem 29 en GRADO, 30 en Másteres)	PUNT	4,73
		EGRESADOS	Satisfacción con las ayudas económicas recibidas (ítem 30 en GRADO, 31 en Másteres)	PUNT	2,82
		EGRESADOS	Satisfacción con el Personal Docente de la universidad de destino (ítem 31 en GRADO, 32 en Másteres)	PUNT	4,64
		EGRESADOS	Satisfacción con la estancia que he realizado en otra universidad (ítem 32 en GRADO, 33 en Másteres)	PUNT	4,73
		Indicador			
	I.DE3.1	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad	SALIENTES	10	
		ENTRANTES	54		



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES(ENTRANTES Y SALIENTES)

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- participan en programas o acciones de movilidad.
- Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada.
- Grado de satisfacción de los implicados

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, realizaremos una INTRODUCCIÓN en la que incluiremos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finaliza ción	Grado de Consecución
CONVENIOS							
2014-15	Aumentar el número de convenios con universidades cuyo idioma es el inglés, dada la alta demanda de los estudiantes	1. Aunque el número de convenios es muy elevado y se han desarrollado todos los programados, desde la Comisión de Movilidad del Centro se está estudiando la posibilidad de aumentar el número en Universidades cuyo idioma es el inglés. 2. Firma de nuevos convenios 3. Establecer el número de plazas y las convalidaciones. 4.Evaluar el adecuado desarrollo de los nuevos convenios a partir de la opinión de todos los grupos de interés involucrados.	MEDIA	Comisión del Título Coordinador de Movilidad del Centro y de la Titulación Comisión de Movilidad del Centro Servicio de Relaciones Internacionales de la Universitat de València	2014	2016-17	<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado los nuevos convenios pero no se ha evaluado su grado de adecuación
PARTICIPACIÓN DE LOS ESTUDIANTES							
2014-15	Motivar a los estudiantes para que participen en el programa de movilidad	1. Mayor información a los estudiantes de los últimos cursos para que participen en los programas de movilidad, haciendo hincapié en la importancia para su formación. 2. Instar a los estudiantes de los primeros cursos para que estudien idiomas para poder participar en los programas de movilidad, dada	MEDIA	Comisión del Título Coordinador de Movilidad del Centro y de la Titulación Comisión de Movilidad del Centro Servicio de	2015	2016	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO- Justificación: Se han desarrollado las acciones, aunque el número de estudiantes salientes que han participado en movilidad no ha aumentado sustancialmente.



DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

la importancia que tienen para su futura inserción laboral.
3. Clarificar a los estudiantes las convalidaciones de las asignaturas, para que no tengan problemas posteriormente

Relaciones Internacionales de la Universitat de València

COMENTARIOS:

La internacionalización y la movilidad forman parte del Plan Estratégico de la Universitat de València, que declara como objetivo "Conseguir la internacionalización de la Universitat de València en todos los ámbitos, potenciando el intercambio y la movilidad y participando especialmente en la construcción de los espacios de educación superior e investigación europeo internacional".

1- Los programas o acciones de movilidad ofertados son acordes con las competencias del título.

Los programas de movilidad se ajustan a las competencias del título, ya que se analizan anualmente todos los convenios para ver el grado de adecuación a la titulación.

Desde la Universidad se establece que un requisito previo antes de formalizar un convenio de movilidad es comprobar que se garantiza la viabilidad académica de los estudiantes y que existe una oferta académica adecuada que facilite el reconocimiento académico.

Para corroborar esta afirmación, destacamos que los estudiantes que han participado en los programas de movilidad, consideran que el nivel académico de la universidad de destino es el adecuado, obteniendo una elevada puntuación de 4'64 sobre 5.

2- Se han desarrollado los convenios de movilidad previstos

A continuación se presentan los convenios de movilidad vigentes, señalando los estudiantes que participan en ellos (salientes y entrantes).



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES(ENTRANTES Y SALIENTES)

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Tipo beca	Nación	Universidad	Estudiantes Salientes	Estudiantes Entrantes
PI	MEXICO	UNIVERSIDAD PANAMERICANA (CAMPUS GUADALAJARA)	0	0
PI	EE.UU. DE AMERICA	UNIVERSITY OF NORTH CAROLINA AT WILMINGTON	0	0
PI	MEXICO	UNIVERSIDAD DE ANÁHUAC DE XALAPA	0	0
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	0	1
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA	0	0
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE GRANADA	0	0
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSITAT POMPEU FABRA	0	0
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	0	0
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO	0	0
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS I	0	0
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE SEVILLA	0	1
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE ALCALÁ DE HENARES	0	0
SICUE	ESPAÑA	UNIVERSIDAD DE MURCIA	0	1
PI	MEXICO	UNIVERSIDAD VASCO DE QUIROGA	0	1



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES(ENTRANTES Y SALIENTES)

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

ERASMUS	ALEMANIA	HEINRICH-HEINE-UNIVERSITY OF DUESSELDORF	0	0
ERASMUS	BELGICA	UNIVERSITÉ DE LIÈGE	0	1
ERASMUS	SUIZA	UNIVERSITÉ DE LAUSANNE	0	0
ERASMUS	ALEMANIA	RUHR-UNIVERSITÄT BOCHUM	0	0
ERASMUS	ALEMANIA	UNIVERSITÄT BREMEN	0	0
ERASMUS	ALEMANIA	CHRISTIAN-ALBRECHTS-UNIVERSITÄT ZU KIEL	0	0
ERASMUS	ALEMANIA	UNIVERSITÄT KONSTANZ	1	1
ERASMUS	ALEMANIA	JOHANNES-GUTENBERG-UNIVERSITÄT MAINZ	0	3
ERASMUS	DINAMARCA	AARHUS UNIVERSITET	0	0
ERASMUS	FRANCIA	UNIVERSITÉ LUMIÈRE LYON II	0	1
ERASMUS	FRANCIA	UNIVERSITÉ DE LA SORBONNE NOUVELLE PARIS III	1	0
ERASMUS	FRANCIA	UNIVERSITÉ DE VINCENNES-SAINT-DENIS PARIS VIII	0	1
ERASMUS	FRANCIA	UNIVERSITÉ DE POITIERS	0	0
ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI	0	0
ERASMUS	ITALIA	ALMA MATER STUDIORUM - UNIVERSITÀ DI BOLOGNA	5	4
ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITÀ DEL SALENTO	0	3
ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE DI MILANO	0	4



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES(ENTRANTES Y SALIENTES)

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITÀ DI MODENA E REGGIO EMILIA	0	2
ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA	0	2
ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITA DEGLI STUDI DI ROMA LA SAPIENZA	0	0
ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA TRE	0	2
ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SASSARI	0	3
ERASMUS	ITALIA	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TORINO	0	3
ERASMUS	HOLANDA (P. BAJOS)	UNIVERSITY OF AMSTERDAM	1	3
ERASMUS	PORTUGAL	UNIVERSIDADE DA BEIRA INTERIOR	0	0
ERASMUS	RUMANIA	UNIVERSITATEA BABES BOLYAI	0	2
ERASMUS	REINO UNIDO	UNIVERSITY OF NEWCASTLE UPON TYNE	0	3
ERASMUS	NORUEGA	UNIVERSITY OF AGDER	1	1
ERASMUS	ESTONIA	UNIVERSITY OF TARTU	0	0
ERASMUS	SUIZA	UNIVERSITY OF GENEVA	0	0
ERASMUS	NORUEGA	HOGSKOLEN I OSTFOLD (OSTFOLD UNIVERSITY COLLEGE)	0	0
ERASMUS	ALEMANIA	HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN ANSBACH	0	1
ERASMUS	AUSTRIA	PRÁCTICAS	1	0



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES(ENTRANTES Y SALIENTES)

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

PI	CHILE	UNIVERSIDAD DEL NORTE		2
PI		UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS EN PUEBLA		1
PI		YORK UNIVERSITY		1
PI	MEXICO	UNIVERSIDAD IBEROAMERICANA	0	1
PI	BRASIL	UNIVERSIDAD METODISTA DE SAO PAULO		1
PI	COLOMBIA	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA		1
PI	TUNISIA	UNIVERSITE DE LA MANOUBA (LA MANOUBA)	0	3
Total			10	54

Se han desarrollado varios programas de intercambio previstos en el plan de internacionalización, aumentando el número de convenios con universidades españolas, europeas e internacionales. La diversificación de los convenios se ha incrementado con la iniciación del programa Erasmus+ generando un importante aumento del número de estudiantes de otras universidades que eligen la FFTiC para realizar una estancia para cursar algunas asignaturas de la titulación.

3- Los convenios de movilidad son suficientes y se adecuan a las necesidades del programa formativo.

Como se puede ver en la tabla presentada anteriormente, sí que existen suficientes convenios de movilidad para responder a todas las necesidades de los estudiantes, atendiendo a las características y competencias que se desarrollan en la titulación. La movilidad del PDI ha permitido también diversificar la oferta docente y aportar nuevos enfoques y experiencias enriquecedoras para la formación del alumnado.

Si bien se ha observado un descenso del número de estudiantes de la titulación que participan en el programa de



DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

intercambio debido principalmente a causas económicas, la tasa de participación no refleja una tendencia estable y oscila de unos años a otros. Además del factor económico, puesto que las becas no sufragan todos los gastos derivados de la estancia sobre todo en países con un coste de vida más elevado, se han identificado otras causas tal como; la exigencia elevada de idiomas no acreditados y las reticencias y temores ante la perspectiva de vivir en un nuevo contexto social y cultural diferente.

Asimismo, se han tomado varias medidas y acciones de información para motivar a los estudiantes para que participen en dichas iniciativas, enfatizando en la importancia que tiene para su futura inserción laboral.

4- Planificación y coordinación de los programas de movilidad

Siguiendo el Reglamento de Movilidad de la Universitat de València (ACGUV 196/2013), cada centro nombra un coordinador o coordinadora de movilidad, el cual es miembro del equipo decanal con competencias en materia de relaciones internacionales.

En la Facultad de Filología, Traducción y Comunicación, la responsable de movilidad es Dña Ana Rosa Calero

Las funciones del coordinador/a del centro son:

- a) Supervisar la actividad de los coordinadores o coordinadoras de la movilidad de las titulaciones adscritas al centro
- b) Favorecer la firma de convenios de movilidad para las diferentes titulaciones del centro
- c) Verificar que el proceso de matrícula de los estudiantes de movilidad se realiza adecuadamente.
- d) Ser interlocutor/a del centro en materia de movilidad académica con el servicio competente en materia de relaciones internacionales y con el resto de centros de la universidad
- e) Tramitar con el servicio competente en materia de relaciones internacionales las propuestas de convenios de movilidad con otras instituciones
- f) Substituir a los coordinadores/as de la titulación de su centro en caso de vacante, ausencia o enfermedad.
- g) Cualquier otra función que se estime conveniente.

Cada titulación de grado tiene un único coordinador/a de grado, en este caso es Dña Awatef Ketiti, la cual es nombrada por el rector o rectora a propuesta de la Comisión Académica de Título (CAT), cuyas funciones son:



DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- a) Asesorar e informar a la CAT de los asuntos de movilidad de la titulación del grado
- b) Proponer convenios de movilidad que permitan ofrecer plazas de movilidad a los estudiantes entrantes y salientes de la titulación.
- c) Ser la persona interlocutora académica con las instituciones de educación superior con las cuales haya convenido de movilidad.
- d) Elaborar la propuesta de adjudicación de destinos para los estudiantes salientes, en los términos establecidos en las convocatorias de movilidad correspondientes.
- e) Difundir los programas de movilidad, entre los estudiantes de la titulación e informar sobre los requisitos que han de cumplir para participar.
- f) Supervisar los acuerdos de estudios y los acuerdos de prácticas de movilidad de los estudiantes entrantes y salientes de la titulación
- g) Firmar los acuerdos de estudios y los acuerdos de prácticas de movilidad de los estudiantes entrantes y salientes de la titulación, así como sus modificaciones, si es necesario
- h) Tutorizar el proceso de incorporación académica de los estudiantes salientes en la titulación de destino y la de los estudiantes entrantes en la universidad
- i) Resolver el reconocimiento académico de los estudiantes salientes una vez concluido el periodo de movilidad.
- j) Informar al servicio competente en materia de relaciones internacionales sobre los estudiantes que incumplen los requisitos de aprovechamiento
- k) Cualquier otra función derivada de la normativa vigente

La planificación y organización de las acciones de movilidad en el centro se llevan a cabo a través de una estrecha coordinación y colaboración entre la responsable de la movilidad del centro y la del grado, en todas las fases del programa y en los diferentes niveles de intervención. Se destacan las continuas tareas de supervisión, información y seguimiento que desempeña la responsable de la movilidad, su apoyo institucional y logístico para facilitar la tarea de la coordinadora de la titulación y ayudar en la resolución de las incidencias. Se enfatiza asimismo en el empeño de mantener la comunicación fluida mediante las acciones informativas por correo electrónico o a través de la organización de reuniones tanto con los coordinadores de las titulaciones del centro como con los estudiantes del programa de intercambio.



DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

5- Reconocimiento de las estancias

Todos los programas de movilidad se acogen al sistema europeo de transferencia de créditos (ECTS) por lo que existe un compromiso de reconocimiento de créditos realizados en la universidad de destino y su incorporación en el expediente del estudiante.

Las actividades académicas realizadas en la universidad de destino son reconocidas e incorporadas al expediente de los estudiantes de la Universitat de València una vez finalizadas las estancias y recibidos los certificados académicos correspondientes.

El reconocimiento académico se ha realizar de acuerdo con la adecuada obtención de conocimientos y competencias exigidos por la titulación que están cursando el estudiante en la Universitat de València, siguiendo el valor formativo conjunto de las actividades académicas realizadas en la universidad de destino, sin que sea necesaria la identidad entre asignaturas y programas ni la total equivalencia de créditos.

El reconocimiento académico se ha de realizar con la indicación expresa de las materias cursadas en la universidad de destino y su correspondencia con las asignaturas reconocidas en la Universitat de València, el número de créditos ECTS y la calificación correspondiente.

El procedimiento que se sigue para realizar el reconocimiento es el siguiente:

- Las materias incluidas en los acuerdos de estudios se reconocen de acuerdo con el certificado oficial expedido por la Universidad de destino, en el cual constan todos los módulos, materias y/o asignaturas cursadas y las calificaciones otorgadas.
- El estudiante solicita al centro el reconocimiento de créditos
- La resolución de reconocimiento académico recoge la totalidad de los resultados y respeta todas las calificaciones obtenidas en la universidad de destino, incluidos los suspensos y los no presentados, de acuerdo con los criterios y equivalencias fijados en la tabla de conversión de calificaciones.
- La competencia de resolver la solicitud de reconocimiento académico recae en el coordinador de movilidad de la titulación.

El ítem que hace referencia al reconocimiento del periodo de estudios en el país de destino ha obtenido una media de 4'4 estando por encima de la media de la universidad.



DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

6 Información facilitada a los estudiantes que participan en programas o acciones de movilidad.

Es importante destacar que desde la página web de la titulación, concretamente en el apartado de MOVILIDAD, el estudiante puede acceder a toda la información referida a este programa, teniendo en cuenta que se subdivide en los diferentes programas existentes:

- PROGRAMA ERASMUS (Europa), el cual se divide en Erasmus Estudios y Erasmus Prácticas
- PROGRAMA INTERNACIONAL DE MOVILIDAD (el resto del mundo)
- PROGRAMA SICUE (España)

Dentro de cada uno de estos programas encontramos la información básica de cada uno de ellos (información general, convocatorias, becas y dotación económica,...).

Aparte de la información de la web, desde la Universitat de València se lleva a cabo la SEMANA INTERNACIONAL, cuyo objetivo es que desde los diferentes centros en colaboración con el Servicio de Relaciones Internacionales, se explican los diferentes programas y se motiva a los estudiantes para que participen.

En dichas sesiones se ofrece información sobre los requisitos lingüísticos, requisitos de la titulación para poder participar, fases y fechas para presentar la solicitud para participar, cómo solicitar la información que está disponible en el portal del ESTUDIANTE, dentro del apéndice denominando Movilidad e intercambio (<http://www.uv.es/uvweb/estudiants-UV/es/movilidad-intercambio/erasmus-estudios/informacion-general-1285852975132.html>).

A principio del curso académico se abre el plazo de solicitud de ayudas de movilidad y, concluido el mismo, se realizan pruebas de idiomas a los aspirantes. Los/Las estudiantes seleccionados reciben información por escrito sobre el proceso, antes y después de su desplazamiento a la universidad de destino, y disponen de un foro en la plataforma de movilidad donde pueden realizar las consultas necesarias.

La coordinadora de la titulación organiza varias acciones de información continua dirigidas a los estudiantes de intercambio que consisten en:

- Tutorías presenciales semanales y personalizadas durante todo el año académico en las que atiende, asesora y orienta a los estudiantes sobre los programas, las universidades de destino, los criterios de selección, etc.
- Reuniones informativas dirigidas a los aspirantes a participar en el programa de intercambio (octubre)
- Reunión de adjudicación de destinos dirigida a los candidatos seleccionados en el programa de intercambio (febrero)
- Reunión informativa con la participación de estudiantes que han realizado su estancia en el año anterior, dirigida a los candidatos seleccionados del programa de intercambio (marzo).



DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Tutorías online (a distancia) con los estudiantes que se encuentran de estancia en otras universidades para su asesoramiento, la resolución de incidencias y la gestión y firma de documentos institucionales relacionados con su estancia.

Para los estudiantes entrantes, la primera acción de apoyo e información que se lleva a cabo consiste en enviar información pormenorizada a la universidad de origen para que la transmita a los y las estudiantes. Una vez incorporados a la Universitat de València, se les entrega material informativo y se les explican los pasos o trámites que tienen que realizar desde ese momento. Además, existen estudiantes mentores/as, en el marco del Programa Entreiguals de la Universitat de València que actúan durante todo el curso como apoyo local a los estudiantes entrantes en cuestiones prácticas como la búsqueda de alojamiento o la cumplimentación de los ingresos de matrícula. El/la estudiante mentor se pone en contacto con los estudiantes entrantes antes de llegar a nuestra ciudad para facilitarles en acceso tanto a la ciudad como a las cuestiones relacionadas con la universidad.

Además, a finales del mes de septiembre se realizan jornadas de bienvenida en las que se les proporciona información sobre la ciudad, la universidad y sus estudios. A lo largo de todo el curso se realizan diferentes acciones socioculturales, desde excursiones guiadas por profesorado universitario hasta visitas a museos, instituciones, etc.

La coordinadora de la titulación organiza varias acciones de información continua dirigidas a los estudiantes entrantes de intercambio que consisten en:

- Tutorías online (a distancia) antes de la llegada de los estudiantes entrantes y firma de su contrato de estudios
- Tutorías presenciales semanales y personalizadas durante todo el año académico en las que atiende, asesora y orienta a los estudiantes entrantes sobre las asignaturas de la titulación, firma los documentos institucionales y deriva los estudiantes a los servicios competentes según las necesidades expresadas.
- Reunión informativa dirigida a los estudiantes entrantes del primer cuatrimestre y de todo el año (septiembre)
- Reunión informativa dirigida a los estudiantes entrantes del segundo cuatrimestre (enero)
- Tutorías online a los estudiantes entrantes después de la realización de su estancia para gestionar asuntos relacionados con los exámenes y los certificados de notas.



DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Para concluir este apartado, vamos a comentar la opinión de los estudiantes en relación con la atención e información que han recibido de la Universitat de València antes, durante y después de la estancia, este ítem obtiene un 2'86 sobre 5. Desde la Comisión de Movilidad del Centro y desde la Comisión de Movilidad de la titulación se incidirá en mayor número de acciones de información a los estudiantes. Actualmente ya se realiza una charla informativa antes de que el estudiante elija la universidad de destino, en la que se ofrece información académica y de los trámites que tiene que desarrollar.

7- Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada

No se han producido incidencias significativas en el desarrollo del programa, ya que ha existido una tutorización personalizada a los estudiantes que han participado en los programas vigentes, tanto entrantes como salientes, ofreciendo información y respondiendo personalmente a las dudas que se han detectado durante el transcurso de la estancia.

8- Grado de satisfacción de los implicados

Para finalizar vamos a analizar la satisfacción de los estudiantes que han participado en programas de movilidad en relación con los siguientes ítems:

- Los estudiantes consideran que la realización de la estancia ha contribuido a mejorar sus conocimientos lingüísticos, obteniendo dicho ítem un 4,91 por encima de la media de la universidad.
- Consideran que la estancia ha sido de utilidad para el entorno laboral después de los estudios, cuya puntuación es 4,73 estando por encima de la media de la universidad.
- Los estudiantes no están satisfechos con las ayudas económicas recibidas (obtiene un 2,82), pero este aspecto no puede ser mejorado desde el centro, aunque se estudiarán posibles mejoras desde la universidad. Esta es la única valoración que empeora de todas las cuestiones consideradas. Debemos destacar que la Universitat de València destina fondos propios para completar las ayudas económicas de los estudiantes salientes.
- Los estudiantes están satisfechos con el Personal Docente de la universidad de destino, ya que dicho ítem consigue una puntuación de 4,64 sobre 5.
- Por último, el ítem que resume todos los aspectos tratados hacer referencia a la satisfacción con la estancia que



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES(ENTRANTES Y SALIENTES)

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

ha realizado en otra universidad, que obtiene un 4,73 sobre 5.

VALORACIÓN

	A	B	C	D	EI
Los programas o acciones de movilidad ofertados son acordes con las competencias del título.	X				
Se han desarrollado los convenios de movilidad previstos	X				
Los convenios de movilidad son suficientes y se adecuan a las necesidades del programa formativo.	X				
Planificación y coordinación de los programas de movilidad	X				
Reconocimiento de las estancias	X				
Información facilitada a los estudiantes que participan en programas o acciones de movilidad.		X			
Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada.	X				
Grado de satisfacción de los implicados	X				

PUNTOS FUERTES

- Los programas o acciones de movilidad ofertados son acordes con las competencias del título.
- Se han desarrollado los convenios de movilidad previstos
- Los convenios de movilidad son suficientes y se adecuan a las necesidades del programa formativo.
- Planificación y coordinación de los programas de movilidad
- Reconocimiento de las estancias
- Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada.
- Grado de satisfacción de los implicados



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES(ENTRANTES Y SALIENTES)

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA					
	PUNTOS DÉBILES	PROPUESTAS DE MEJORA	IMPORTANCIA	TEMPORALIZACIÓN	AGENTE
	Información facilitada a los estudiantes que participan en programas o acciones de movilidad.	<ul style="list-style-type: none">- Acciones informativas para incentivar la participación de los estudiantes en los programas de intercambio- Organización de encuentros y reuniones de los nuevos aspirantes de los programas de intercambio con estudiantes que han realizado su estancia, para ofrecer informaciones prácticas y vencer los temores y reticencias de los estudiantes hacia las estancias en otro contexto cultural.- Incidir en la tarea de puesta en contacto entre estudiantes que han estado en un destino y aquellos que lo solicitan, para el intercambio de información.	Elevada	2017-2019	Los responsables de la movilidad en la universidad y en el centro Comisión del Título Coordinador/a de Movilidad del Centro y de la Titulación Comisión de Movilidad del Centro Servicio de Relaciones Internacionales de la Universitat de València