



# E.DE2.2 Y E.DE3.2- INFORME DE EVALUACIÓN Y PROPUESTAS DE MEJORA

Grado en Sociología  
CURSO 2021 - 2022

DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA					
<b>PROCESO DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES ENVIADOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los programas o acciones de movilidad ofertados son acordes con las competencias del título.</li> <li>Se han desarrollado los convenios de movilidad previstos</li> <li>Los convenios de movilidad son suficientes y se adecuan a las necesidades del programa formativo.</li> <li>Planificación y coordinación de los programas de movilidad</li> </ul>	<b>EVIDENCIAS</b>			
		<b>Resultados de las encuestas de satisfacción a los grupos de interés<sup>1</sup></b>			
		<b>EGRESADOS/AS</b>	Considero que el nivel académico de la universidad de destino es adecuado (ítem 25 en GRADO, 26 en Másteres)	<b>PUNT</b>	4.3
		<b>EGRESADOS/AS</b>	Pienso que el reconocimiento académico del periodo de estudios en mi país de destino ha sido adecuado (ítem 26 en GRADO, 27 en Másteres)	<b>PUNT</b>	4.22
		<b>EGRESADOS/AS</b>	La atención e información que he recibido de la Universitat de València antes, durante y después de la estancia ha sido satisfactoria (ítem 27 en GRADO, 28 en Másteres)	<b>PUNT</b>	3.61
		<b>EGRESADOS/AS</b>	La realización de la estancia ha contribuido a mejorar mis conocimientos lingüísticos (ítem 28 en GRADO, 29 en Másteres)	<b>PUNT</b>	4.64
		<b>EGRESADOS/AS</b>	Considero que la realización de la estancia ha sido de utilidad para el entorno laboral después de los estudios (ítem 29 en GRADO, 30 en Másteres)	<b>PUNT</b>	4.41
		<b>EGRESADOS/AS</b>	Satisfacción con las ayudas económicas recibidas (ítem 30 en GRADO, 31 en Másteres)	<b>PUNT</b>	3.43
		<b>EGRESADOS/AS</b>	Satisfacción con el Personal Docente de la universidad de destino (ítem 31 en GRADO, 32 en Másteres)	<b>PUNT</b>	4.39
<b>EGRESADOS/AS</b>	Satisfacción con la estancia que he realizado en otra universidad (ítem 32 en GRADO, 33 en Másteres)	<b>PUNT</b>	4.61		

<sup>1</sup> Datos acumulados desde el curso 2013-2014.



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Reconocimiento de las estancias
- Información facilitada a los estudiantes que participan en programas o acciones de movilidad.
- Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada.
- Grado de satisfacción de los implicados

#### Indicador

I.DE3.1	Número de estudiantes que participan en programas de movilidad	SALIENTES	17
		ENTRANTES	33

*El número de encuestas respondidas por estudiantado graduado en 2021-2022 era de solamente 2. Para un análisis basado en datos más representativos, se tendrá en cuenta el valor acumulado desde el curso 2013-2014. Por otra parte, la Facultat de Ciències Socials encarga cada curso un Informe de Movilidad al laboratorio de Ciencias Sociales de la Universitat, Social-Lab. Este informe consiste en el análisis de las encuestas que respondieron 12 de los 23 alumnos que realizaron programas de internacionalización en el curso 2021-2022. A continuación, se presentan estos datos que serán utilizados de forma complementaria.*



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	NC	Molt en desacord....Molt d'acord					Mitjana Sociologia	Mitjana Facultat Ciències Socials
		1	2	3	4	5		
4. Les reunions informatives prèvies a la selecció del destí, fetes en la Facultat, han estat satisfactòries	0	1	2	2	5	2	3,42	3,34
5. He consultat la web del Servei de Relacions Internacionals de la Universitat de València	0	2	0	1	1	8	4,08	3,98
6. La informació de la web del Servei de Relacions Internacionals de la Universitat de València ha estat molt útil	1	0	0	3	5	3	3,67	3,62
7. L'atenció i informació que he rebut de la Universitat de València, abans, durant i després de l'estada ha estat satisfactòria	0	2	2	5	1	2	2,92	2,85
8. He consultat la pàgina web de la Facultat per a qüestions de mobilitat	0	0	2	1	4	5	4,00	3,85



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	NC	Molt en desacord....Molt d'acord					Mitjana Sociologia	Mitjana Facultat Ciències Socials
		1	2	3	4	5		
9. La informació de la pàgina web de la Facultat ha estat molt útil per a qüestions de mobilitat	0	0	3	4	4	1	3,25	3,45
10. L'orientació del/la coordinador/a de titulació, abans, durant i després de l'estada ha estat satisfactòria	0	3	3	1	4	1	2,75	2,70
11. La tasca del personal de secretaria de la Facultat en relació a la mobilitat ha estat satisfactòria	0	0	3	5	3	1	3,17	2,81
12. Considere que l'atenció del professorat en la universitat de destinació ha estat adequat	1	0	0	3	4	4	4,09	3,64
13. Considere que el nivell de les classes rebudes en la universitat de destinació ha estat adequat	1	1	1	2	3	4	3,73	3,56



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	NC	Molt en desacord....Molt d'acord					Mitjana Sociologia	Mitjana Facultat Ciències Socials
		1	2	3	4	5		
14. Estic satisfet amb el personal docent de la universitat de destinació	1	0	0	2	4	5	4,27	3,89
15. Considere que la qualitat dels materials docents en la universitat de destinació ha estat adequada	1	0	0	1	5	5	4,36	3,91
16. Considere que els exercicis i treballs d'avaluació en la universitat de destinació han estat adequats	1	0	0	2	5	4	4,18	3,98
17. Considere que no he tingut dificultats d'idioma per a seguir les classes i activitats en la universitat de destinació	1	1	2	2	0	6	3,73	3,60
18. Aconsellaria a d'altres de l'alumnat del Grau en la universitat en la qual he fet l'estada d'estudis	1	0	1	0	3	7	4,45	4,09



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

	NC	Molt en desacord....Molt d'acord					Mitjana Sociologia	Mitjana Facultat Ciències Socials
		1	2	3	4	5		
19. El reconeixement acadèmic dels meus estudis en la Universitat de València, per part de la universitat de destinació, ha estat adequat	2	0	2	0	6	2	3,45	3,76
20. La conversió de les notes al meu expedient de la Universitat de València, després de l'estada, ha estat adequada	8	0	1	1	1	1	1,27	2,36
21. La realització de l'estada ha contribuït a millorar els meus coneixements lingüístics	1	1	0	1	2	7	4,27	4,20
22. Estic satisfet/a amb les ajudes econòmiques rebudes	1	2	1	1	5	2	3,36	3,09
23. Estic satisfet/a amb l'estada que he realitzat en l'altra universitat he fet l'estada d'estudis	1	0	0	1	3	7	4,55	4,20



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Antes de analizar los comentarios referentes al curso que estamos evaluando, presentamos las acciones de mejora que se establecieron el curso anterior y la situación en la que se encuentra su desarrollo, siguiendo el cuadro que presentamos a continuación:

#### DESARROLLO PLAN DE MEJORAS DE LOS CURSOS ANTERIORES:

Curso detección	Objetivos a conseguir	Acciones desarrolladas	Prioridad	Responsable	Fecha de Inicio	Fecha de finalización	Grado de Consecución
2020-21	Continuar indagando en las posibilidades de impartir asignaturas en inglés en las titulaciones de la Facultad	1. Recoger las posibilidades de impartir docencia en inglés en cada una de las titulaciones del centro 2. Indagar sobre posibles asignaturas para impartirlas en inglés	ALTA	Coordinador/a de movilidad de título Coordinadora de movilidad de centro CATs títulos	Enero 2022	Abril 2022	<input type="checkbox"/> XSI NO-Justificación: Se realizó la consulta a departamentos implicados en asignaturas susceptibles de ofertarse en inglés
2020-21	Continuar con las acciones de información sobre programas de movilidad	3. Participar en la Semana Internacional 4. Organizar sesión informativa con estudiantado que ha participado en diferentes programas de movilidad 5. Participar en el Programa Entreiguals: Mentores	ALTA	Estudiantado participante en Programas de Movilidad Coordinador/a de movilidad de título Coordinadora de movilidad de centro	Octubre 2021	Noviembre 2021	<input type="checkbox"/> XSI NO-Justificación: Se ha desarrollado la acción 3 y 4. Pero la 4 se vio afectada su ejecución por la situación pandémica.
2020-21	Conseguir mejorar el número de encuestas de satisfacción del estudiantado de movilidad realizadas por la Facultad.	5. Revisar encuesta elaborada junto al Social·Lab 6. Revisar estrategia de divulgación y cumplimentación de la encuesta propia.	ALTA	Coordinadora de movilidad de Centro Coordinación de movilidad de titulación Técnica Social.lab	2021	2021	<input type="checkbox"/> XSI NO-Justificación: Se ha desarrollado la acción 5 y 6, pero el resultado no ha mejorado lo que se esperaba. El nivel de respuesta se aproxima al 50%.



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

La internacionalización y la movilidad forman parte del Plan Estratégico de la Universitat de València, que declara como objetivo "Conseguir la internacionalización de la Universitat de València en todos los ámbitos, potenciando el intercambio y la movilidad y participando especialmente en la construcción de los espacios de educación superior e investigación europeo internacional".

#### **1- Los programas o acciones de movilidad ofertados son acordes con las competencias del título.**

Desde la Universidad se establece que un requisito previo antes de formalizar un convenio de movilidad es comprobar que se garantiza la viabilidad académica del estudiantado y que existe una oferta académica adecuada que facilite el reconocimiento académico. Esta tarea la realiza la coordinadora de movilidad del título ya que es la encargada de comunicarse con la universidad de destino y estudiar las posibilidades que el plan de estudios que ofertan se ajuste a nuestra oferta y por ello sea adecuado a nuestro estudiantado.

Del resultado de las **encuestas de satisfacción realizadas a los egresados y las egresadas** que han participado en algún programa de movilidad se desprende su satisfacción en la experiencia, ya que en Sociología la valoración realizada en el ítem 25 ("Considero que el nivel académico de la universidad de destino es adecuado") consigue un valor muy positivo (4.3), en la línea de la media global de la UV para el curso 2020-2021 (4.27). Hemos de decir que desde el curso 2016-2017 la valoración siempre se ha situado en dígitos del 4, exceptuando el curso 2017-2018 que fue de 3.75. El **informe elaborado por Social-Lab** apunta también a un resultado positivo (3.73), algo por encima del que se recoge en el conjunto de titulaciones de grado del centro (3.56).

#### **2- Se han desarrollado los convenios de movilidad previstos**

A continuación, les presentamos los convenios de movilidad vigentes, señalando las estudiantes y los estudiantes que participan en ellos (salientes y entrantes).





## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

Tipo beca	Estado	Universidad	Estudiantes Salientes	Estudiantes Entrantes
Erasmus	Alemania	GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT GÖTTINGEN	-	1
		JOHANN-WOLFGANG-GOETHE-UNIVERSITÄT FRANKFURT MAIN	1	-
		MARTIN-LUTHER-UNIVERSITÄT HALLE-WITTENBERG	-	2
		TECHNISCHE UNIVERSITÄT DARMSTADT	-	2
		UNIVERSITÄT GESAMTHOCHSCHULE KASSE	-	2
	Austria	UNIVERSITY OF INNSBRUCK	-	3
	Bélgica	UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES	-	1
	Dinamarca	ROSKILDE UNIVERSITY	1	1
	Eslovaquia	TRENCIANSKA UNIVERZITA ALEXANDRA DUBCEKA V TRENCINE	-	1
	Eslovenia	UNIVERZA V LJUBLJANI	2	-
	Francia	UNIVERSITÉ DE CAEN BASSE-NORMANDIE	1	-
		UNIVERSITÉ DE LILLE	1	-
		UNIVERSITÉ DE NANTES	-	2



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



**DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

				UNIVERSITÉ DU HAVRE	-	1	
		Holanda		UNIVERSITY OF GRONINGEN			
		Irlanda		UNIVERSITY COLLEGE DUBLIN	2	-	
				UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO-BICOCCA	-	2	
				UNIVERSITA DEGLI STUDI DI ROMA LA SAPIENZA	1	4	
		Italia		UNIVERSITÁ DEGLI STUDI DI TRENTO	-	1	
				UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO	1	1	
				UNIVERSITÀ DEGLI STUDI G. D'ANNUNZIO - CHIETI	-	2	
				UNIVERSITA DEL SALENTO			
		Polònia		UNIwersytet Opolski			
				<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>31</b>	
				UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	-	1	
	Sicue	España		UNIVERSIDAD DA CORUÑA	2	1	
				UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO	-	1	



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

		UNIVERSITAT DE BARCELONA	1	-
	<b>Total</b>		<b>3</b>	<b>2</b>
PI	Argentina	UNIVERSIDAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES Y SOCIALES	2	-
	Uruguay	UNIVERSIDAD DE LA REPÚBLICA-MONTEVIDEO	1	-
		<b>Total</b>		<b>3</b>
	<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>33</b>

El curso 2021-2022 ha supuesto un paso adelante en la recuperación de las cifras de movilidad anteriores a la pandemia. Como podemos observar en el cuadro precedente, el estudiantado de Sociología de la Universitat de València ha participado en el Programa Erasmus en un número 11 estudiantes que han acudido a un total de 8 universidades con convenio activo para esta titulación, y han sido 31 los y las estudiantes entrantes. Por lo que podemos decir que se han recuperado y en algún caso mejorado las cifras de cursos anteriores (2017-2018 entrantes 34, salientes 6; 2018-2019 entrantes 25, salientes 12; 2019-2020 entrantes 33, salientes 4; 2020-2021 entrantes 7, salientes 16, este último afectado por la situación pandémica que redujo la movilidad general).

En cuanto al Programa SICUE se ha dado la misma situación de recuperación. En el curso 2021-2022 se ha llegado a un total de 2 entrantes y de 3 salientes siguiendo la misma recuperación y mejora que en los cursos anteriores (2017-2018 entrantes 1, salientes 3; 2018-2019 entrantes 1, salientes 1; 2019-2020 entrantes 2, salientes 1; 2020-2021 entrantes 2, salientes 0).

El Programa Internacional ha sido el más afectado por la situación de pandemia. En el curso 2021-2022 aún la medida de restricción a la movilidad en diferentes países ha repercutido en su recuperación. Así en el curso 2021-2022 ha contado



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

con 0 estudiantes entrantes y 3 salientes (2018-2019 entrantes 2, salientes 2; 2019-2020 entrantes 1, salientes 3; 2020-2021 entrantes 2, salientes 0). La previsión para el próximo curso es de normalización y recuperación de las cifras anteriores a la pandemia.

#### **3- Los convenios de movilidad son suficientes y se adecuan a las necesidades del programa formativo.**

Como se puede ver en la tabla presentada anteriormente, existen suficientes convenios de movilidad para responder a todas las necesidades del estudiantado, atendiendo a las características y competencias que se desarrollan en la titulación. De hecho, quedan muchas plazas vacantes de la oferta inicial. Eso también hace pensar que la oferta es potencialmente mucho mayor a la demanda. Desde la Comisión de Movilidad del centro se ha valorado que existen causas que dificultan la participación del estudiantado en los programas, como son un escaso nivel de idiomas entre el estudiantado y el importe reducido de las becas. Desde la titulación se están llevando a cabo acciones de información para motivar a los y las estudiantes para que participen de la movilidad, enfatizando la importancia que tiene para su futura inserción laboral el propio hecho de la movilidad y el conocimiento de idioma extranjero.

Es pertinente señalar que el **estudio realizado por Social-Lab** ofrece una valoración positiva (4.45) a la pregunta sobre si se aconsejaría realizar una estancia de movilidad en la universidad en la cual se ha realizado una estancia de movilidad. Ello indica que los convenios no solo son suficientes, sino que ofrecen destinos satisfactorios.

#### **4- Planificación y coordinación de los programas de movilidad**

En la FACULTAT de CIÈNCIES SOCIALS, la responsable de movilidad es la vicedegana Trinitat Gregori Monzó. Sus funciones son:

- Supervisar la actividad de los coordinadores o las coordinadoras de la movilidad de las titulaciones adscritas al centro
- Favorecer la firma de convenios de movilidad para las diferentes titulaciones del centro
- Verificar que el proceso de matrícula de los y las estudiantes de movilidad se realiza adecuadamente.
- Definir plazas previstas de movilidad en matrícula.
- Ser interlocutor o interlocutora del centro en materia de movilidad académica con el servicio competente en materia de relaciones internacionales y con el resto de centros de la universidad



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Tramitar con el servicio competente en materia de relaciones internacionales las propuestas de convenios de movilidad con otras instituciones
- Elaborar informes y planes de movilidad de centro.
- Substituir a los coordinadores o las coordinadoras de la titulación de su centro en caso de vacante, ausencia o enfermedad.
- Coordinar el programa Entreiguals (mentores y mentoras de movilidad).
- Coordinar las actividades de la Semana Internacional y organizar de nuevas.
- Elaborar el informe de calidad de la movilidad en las titulaciones de grado del centro.
- Substituir a los coordinadores y a las coordinadoras de titulación del centro en caso de vacante.
- Cualquier otra función que se estime conveniente para el buen funcionamiento de la movilidad.

Cada titulación de grado tiene un único coordinador o coordinadora de grado, en este caso es D. Pau Pérez Ledo, persona nombrada por la rectora a propuesta de la Comisión Académica de Título (CAT), cuyas funciones son:

- Asesorar e informar a la CAT de los asuntos de movilidad de la titulación del grado
- Proponer convenios de movilidad que permitan ofrecer plazas de movilidad a los y las estudiantes entrantes y salientes de la titulación.
- Ser la persona interlocutora académica con las instituciones de educación superior con las cuales haya convenido de movilidad.
- Elaborar la propuesta de adjudicación de destinos para los y las estudiantes salientes, en los términos establecidos en las convocatorias de movilidad correspondientes.
- Difundir los programas de movilidad, entre los y las estudiantes de la titulación e informar sobre los requisitos que han de cumplir para participar.
- Supervisar los acuerdos de estudios y los acuerdos de prácticas de movilidad de los de los y las estudiantes entrantes y salientes de la titulación.
- Firmar los acuerdos de estudios y los acuerdos de prácticas de movilidad de los y las estudiantes entrantes y salientes de la titulación, así como sus modificaciones, si es necesario.
- Tutorizar el proceso de incorporación académica de los y las estudiantes salientes en la titulación de destino y la de los y las estudiantes entrantes en la universidad.
- Tutorizar las tareas de mentores y mentoras de movilidad.



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Resolver el reconocimiento académico de los y las estudiantes salientes una vez concluido el periodo de movilidad.
- Informar al servicio competente en materia de relaciones internacionales sobre los y las estudiantes que incumplen los requisitos de aprovechamiento.
- Participar en la elaboración del informe de calidad de movilidad establecido por el SGIC.
- Participar en la elaboración del informe y plan de movilidad.
- Cualquier otra función derivada de la normativa vigente

Para su coordinación se constituye la Comisión de Movilidad de Centro que está formada por los y las coordinadoras de movilidad de títulos de grado de la Facultad, directores y directora de los Másteres de la Facultad, personal de administración y servicios y un representante del ADR, por lo que la coordinadora de movilidad de título forma parte de ella y participa. Así como también en la forma parte y participa en la Comisión Académica de Título de Sociología (CAT).

#### 5- Reconocimiento de las estancias

Todos los programas de movilidad se acogen al sistema europeo de transferencia de créditos (ECTS) por lo que existe un compromiso de reconocimiento de créditos realizados en la universidad de destino y su incorporación en el expediente del estudiantado. Las actividades académicas realizadas en la universidad de destino son reconocidas e incorporadas al expediente del estudiantado de la Universitat de València una vez finalizadas las estancias y recibidas los certificados académicos correspondientes. El reconocimiento académico se ha de realizar de acuerdo con la adecuada obtención de conocimientos y competencias exigidos por la titulación que está cursando el estudiantado en la Universitat de València, siguiendo el valor formativo conjunto de las actividades académicas realizadas en la universidad de destino, sin que sea necesaria la identidad entre asignaturas y programas ni la total equivalencia de créditos. Además, ese reconocimiento se ha de realizar con la indicación expresa de las materias cursadas en la universidad de destino y su correspondencia con las asignaturas reconocidas en la Universitat de València, el número de créditos ECTS y la calificación correspondiente.

El procedimiento que se sigue para realizar el reconocimiento es el siguiente:



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

- Las materias incluidas en los acuerdos de estudios se reconocen de acuerdo con el certificado oficial expedido por la universidad de destino, en el cual constan todos los módulos, materias y/o asignaturas cursadas y las calificaciones otorgadas.
- El estudiantado solicita al centro el reconocimiento de créditos.
- La resolución de reconocimiento académico recoge la totalidad de los resultados y respeta todas las calificaciones obtenidas en la universidad de destino, incluidos los suspensos y los no presentados, de acuerdo con los criterios y equivalencias fijados en la tabla de conversión de calificaciones.
- La competencia de resolver la solicitud de reconocimiento académico recae en la persona que coordina la movilidad de la titulación.

En cuanto al reconocimiento, si nos fijamos en el ítem 26 de la **encuesta de satisfacción del estudiantado egresado** ("Pienso que el reconocimiento académico de mi periodo de estudios en mi país de destino ha sido adecuado") ha obtenido un 4.22, que supera en la media de la Universitat de València (4.06) para 2020-2021. El **estudio realizado por Social-Lab** ofrece también un valor positivo para este ítem (3.45).

#### **6- Información facilitada al estudiantado que participa en programas o acciones de movilidad.**

Es importante destacar que, desde la página web de la titulación, concretamente en el apartado de MOVILIDAD e INTERCAMBIO, el estudiantado puede acceder a toda la información referida a la movilidad, con información relacionada con los diferentes programas:

- PROGRAMA ERASMUS (Europa), el cual se divide en Erasmus Estudios y Erasmus Prácticas.
- PROGRAMA INTERNACIONAL DE MOVILIDAD (el resto del mundo).
- PROGRAMA SICUE (España).

La información está organizada en estudiantado *outgoing* y estudiantado *incoming* y en cada apartado se puede encontrar información básica de cada uno de ellos (información general, convocatorias, becas y dotación económica, requisito lingüístico...) así como un apartado de FAQs y los informes de calidad y planes i memorias.



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

A parte de la información de la web, desde la Universitat de València se lleva a cabo la SEMANA INTERNACIONAL, cuyo objetivo es que, desde los diferentes centros en colaboración con el Servicio de Relaciones Internacionales, se explican los diferentes programas y se motiva a los y las estudiantes para que participen. En dichas sesiones se ofrece información sobre los requisitos lingüísticos, requisitos de la titulación para poder participar, fases y fechas para presentar la solicitud para participar, cómo solicitar la información que está disponible en el portal del ESTUDIANTADO, dentro del apéndice denominando Movilidad e intercambio (<http://www.uv.es/uvweb/estudiants-UV/es/movilidad-intercambio/erasmus-estudios/informacion-general-1285852975132.html>).

Normalmente, en el mes de noviembre, se abre el plazo de solicitud de ayudas de movilidad y, concluido el mismo, se realizan pruebas de idiomas a los y las aspirantes. El estudiantado seleccionado recibe información por escrito sobre el proceso, antes y después de su desplazamiento a la universidad de destino, y disponen de un foro en la plataforma de movilidad donde pueden realizar las consultas necesarias. Resueltas las solicitudes del Programa Erasmus por parte del servicio de Relaciones Internacionales, desde la Facultat de Ciències Socials se cita a las y los solicitantes y, en acto público, se adjudican las plazas atendiendo a la petición realizada y la disponibilidad de las plazas. La adjudicación del Programa Internacional es resuelta por el mismo Servicio de Relaciones Internacionales.

Para el estudiantado entrante, la primera acción de apoyo e información que se lleva a cabo consiste en enviar información pormenorizada a la universidad de origen para que la transmita a las personas implicadas. Una vez se incorporen a la Universitat de València, se realiza una sesión informativa al inicio de cada cuatrimestre donde se les entrega material informativo, se les explican los pasos o trámites que tienen que realizar desde ese momento y se empieza a formalizar su matrícula. Además, se cuenta con la colaboración del estudiantado de la facultat que participan en el Programa Entreiguals (mentores y mentoras) que actúan durante todo el curso como apoyo local a los y las estudiantes entrantes en cuestiones prácticas como la búsqueda de alojamiento o la cumplimentación de los ingresos de matrícula. Dichos mentores y mentoras se ponen en contacto con los y las estudiantes entrantes antes de llegar a nuestra ciudad para facilitarles el acceso tanto a la ciudad como a las cuestiones relacionadas con la universidad y a lo largo de todo el curso se suelen organizar actividades en grupo.

Se hace coincidir la fecha de la sesión informativa con la del propio Servicio de Relaciones Internacionales, en la que se proporciona información sobre el alta como estudiantado de la Universitat de València y se facilita la documentación





## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

acreditativa de la llegada a destino. A lo largo del curso se suelen organizar diferentes acciones socioculturales, desde excursiones guiadas por profesorado universitario hasta visitas a museos, instituciones, etc.

Pasamos a comentar la opinión de **estudiantado egresado** en relación con la atención e información que han recibido de la Universitat de València antes, durante y después de la estancia (ítem 27). Este ítem obtiene un 3.61, similar la media de la universidad (3.62). Sin embargo, el estudio elaborado por Social-Lab arroja un dato peor para este ítem (2.92). Este resultado no del todo positivo probablemente se ha visto propiciado por el momento de la pandemia, ya que en el curso 2019-20 el resultado fue superior a 3 puntos. De todos modos, la Comisión de Movilidad de Centro considera necesario prestar atención a este dato para valorar si es necesario incidir en la información facilitada a través de las sesiones informativas previas y la orientación académica y administrativa durante y después de la estancia. En este aspecto, será necesario prestar atención al papel del coordinador de movilidad de grado, dada la poca valoración que arroja la **encuesta realizada por el Social-Lab**. Asimismo, la Comisión de Movilidad del Centro considera pertinente revisar el sistema de información del que se dispone por si se aprecia algún posible cambio, tanto en la web de la Facultat como en la información personalizada que traslada el coordinador de movilidad, destacando una charla informativa antes de que elijan la universidad de destino, en la que se de información académica y de los trámites que hay que desarrollar.

#### **Estudiantado con discapacidad y movilidad**

La Universitat de València es una de las instituciones académicas españolas con mayor número de estudiantado Erasmus outgoing con discapacidad. Estos resultados son fruto del esfuerzo y la firme apuesta de la Universitat de València por la inclusión social y laboral de los miembros de la comunidad universitaria con discapacidad y NEAE (Necesidades Especiales de Apoyo Educativo): estudiantado, profesorado (PDI) y personal de administración y servicios (PAS), una tarea en la que se trabaja desde hace más de dos décadas a través de la unidad UV- Discapacidad, inscrita en la Fundació General de la Universitat de València.

UV-Discapacidad empezó apoyando al estudiantado con discapacidad a lo largo de su trayectoria universitaria con el objetivo último de su inclusión en el mundo laboral. Ahora, desde Europa está haciéndose un gran esfuerzo para que este colectivo pueda disfrutar de experiencias que faciliten tanto su formación cualificada como su inclusión socio laboral futura. Aquí entran en juego los programas de movilidad, especialmente Erasmus+ de estudios y prácticas, los cuales suponen una experiencia de apertura a la realidad europea que permite a los y las estudiantes una mejor preparación para su futuro



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

profesional mediante la puesta en práctica de un idioma extranjero, el conocimiento de la situación de sus estudios en otros países, o la red de contactos que pueden establecer y que enriquecerán su experiencia personal y profesional en el momento de la estancia y también en el futuro.

En este sentido, la Universitat de València, mediante su Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación, promueve estas becas e impulsa al estudiantado con discapacidad y NEAE hacia una dirección de empoderamiento de sí mismos. La universidad lleva a cabo diferentes acciones para promover la equidad y la inclusión social en el programa Erasmus+ facilitando el acceso de participantes procedentes de entornos desfavorecidos y con menos oportunidades, como las personas con discapacidad y necesidades especiales; personas migrantes, refugiados y minorías étnicas; personas con obstáculos económicos, sociales (por razón de género, edad, orientación sexual, etcétera) o geográficos (por vivir en áreas remotas o rurales); o personas con problemas de salud.


La ejecución de estas acciones tiene lugar gracias a la colaboración de la universidad con organizaciones, como Fundación ONCE, Universia o la asociación de estudiantado Erasmus más importante de Europa, ESN, entre otras, junto con las que se organiza, dentro de la Semana Internacional de la Universitat, una jornada informativa para impulsar las movilidades Erasmus entre el estudiantado con diversidad funcional.


La labor que se realiza en materia de inclusión desde los diferentes servicios de la Universitat, en coordinación con UV-Discapacidad, se materializa en la recepción de estudiantado con discapacidad y NEAE a las aulas: ya son varios años con más de un millar de matrículas cada curso, siendo Universitat de València una de las universidades españolas con mayor número de estudiantado con discapacidad y NEAE inscritos. Además, ha sido pionera en la puesta en marcha de programas específicos dirigidos a toda la comunidad universitaria, convirtiéndose en un referente para otras instituciones de estudios superiores en atención al profesorado y al personal de administración y servicios.


Información básica que se ofrece al estudiantado sobre los programas de movilidad *outgoing*:





**DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**


¿Tienes necesidades de apoyo derivadas de una **discapacidad, dificultades de aprendizaje o condición de salud**?  **UVdiscapacidad**



 **UVdiscapacidad ofrece:**

 Información sobre **becas de movilidad** por discapacidad.

 **Orientación** en la elección de destino y **seguimiento** de tu estancia.

 **Valoración y comunicación de necesidades y adaptaciones** en la universidad de destino (p.ej: tiempo adicional en exámenes, portátil en exámenes escritos, ampliación tamaño de letra).

 Puedes concertar una entrevista en línea a través del **cuestionario de cita previa** de la web [www.uv.es/uvdiscapacidad](http://www.uv.es/uvdiscapacidad) o escribiendo a: [updestudiantes@uv.es](mailto:updestudiantes@uv.es) . Te enviaremos una confirmación de la cita.



Programas de movilidad para el estudiantado *incoming*:



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA



¿Tienes necesidades de apoyo derivadas de una discapacidad, dificultades de aprendizaje o condición de salud?



UVdiscapacidad



UVdiscapacidad ofrece:

ERASMUS



**Orientación y información** en función de tus necesidades.



**Valoración y comunicación de necesidades y adaptaciones** en la universidad de destino (p.ej: tiempo adicional en exámenes, portátil en exámenes escritos, ampliación tamaño de letra).



**Comunicación** con el profesorado para asesorar sobre la implementación de las adaptaciones per a asesorar sobre la implementación de adaptaciones.



Puedes concertar una entrevista en línea a través del **cuestionario de cita previa** de la web [www.uv.es/uvdiscapacidad](http://www.uv.es/uvdiscapacidad) o escribiendo a: [updestudiantes@uv.es](mailto:updestudiantes@uv.es) . Te enviaremos una confirmación de la cita.

#### 7- Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada

No se ha producido ninguna incidencia en el desarrollo del programa, ya que ha existido una tutorización e información directa de los y las estudiantes que han participado en los programas vigentes, tanto entrantes como salientes, respondiendo personalmente a las dudas que se han detectado durante el transcurso de la estancia.



## DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



### DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

#### 8- Grado de satisfacción de las personas implicadas.

Para finalizar vamos a analizar la satisfacción de los y las estudiantes que han participado en programas en relación con los ítems 28 ("La realización de la estancia ha contribuido a mejorar mis conocimientos lingüísticos"), 29 ("Considero que la realización de la estancia es de utilidad para el entorno laboral después de los estudios"):

- Las **egresadas y los egresados** que han participado en programas de movilidad consideran que la realización de la estancia ha contribuido a mejorar sus conocimientos lingüísticos, obteniendo dicho ítem un 4.61, resultado que supera la media de la universidad (4.49) en 2020-2021. Los resultados de la **encuesta de Social-Lab** van en el mismo sentido (4.27).
- Además, consideran que la estancia ha sido de utilidad para el entorno laboral después de los estudios, cuya puntuación es 4.41, dato similar a la media de la universidad (4.26) para 2020-2021.

En cuanto al grado de satisfacción recogido en los ítems 30, 31 y 32 de las **encuestas a personas graduadas**:

- Referente a las ayudas económicas percibidas, los y las estudiantes las valoran con un 3.43, valor similar a la media de la Universidad (3.32) en 2020-2021 y al recogido en el **estudio de Social-Lab** (3.36).
- Los y las estudiantes están satisfechas con el Personal Docente de la universidad de destino, ya que dicho ítem consigue una puntuación de 4.39, estando por encima de la media de la universidad (4.19) en 2020-2021. Además, el **estudio de Social-Lab** ratifica esta lectura positiva para 2021-2022 con un valor de 4,09 a la misma pregunta.
- Por último, el ítem que resume todos los aspectos tratados y que hace referencia a la satisfacción con la estancia que ha realizado en otra universidad, obtiene un 4.61 sobre 5. Un valor que es de 4.55 en el **estudio de Social-Lab**.

#### VALORACIÓN

Los programas o acciones de movilidad ofertados son acordes con las competencias del título.

Se han desarrollado los convenios de movilidad previstos

A	B	C	D	EI
X				
X				



DE2 y DE3-PROCEDIMIENTO DE MOVILIDAD DEL ESTUDIANTADO (ENTRANTES Y SALIENTES)



**DIMENSIÓN 5 DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA**

Los convenios de movilidad son suficientes y se adecuan a las necesidades del programa formativo.	X				
Planificación y coordinación de los programas de movilidad	X				
Reconocimiento de las estancias	X				
Información facilitada al estudiantado que participa en programas o acciones de movilidad.		X			
Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada.	X				
Grado de satisfacción de las personas implicadas	X				

**PUNTOS FUERTES**

- Los programas o acciones de movilidad ofertados son acordes con las competencias del título.**
- Se han desarrollado los convenios de movilidad previstos**
- Los convenios de movilidad son suficientes y se adecuan a las necesidades del programa formativo.**
- Planificación y coordinación de los programas de movilidad**
- Reconocimiento de las estancias**
- Información facilitada al estudiantado que participa en programas o acciones de movilidad.**
- Las incidencias registradas en el desarrollo del programa se han solucionado de manera adecuada.**

<b>PUNTOS DÉBILES</b>	<b>PROPUESTAS DE MEJORA</b>	<b>IMPORTANCIA</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>AGENTE</b>
Información facilitada al estudiantado que participa en programas o acciones de movilidad.	Revisar la información facilitada en web y la información facilitada en la sesión informativa de la semana internacional por el coordinador de movilidad.	Media	Curso 2022-23	Comisión de Movilidad de Centro Coordinación de movilidad de centro Coordinación de movilidad de grado Servei de Relacions Internacionals